



## Indicadores de servicio

PQR	
Avería	13%
Expoliación	25%
Pérdida	57%
Otros	5%
Tercer trimestre 2021 Total PQR: 61	

Para comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Cliente FedEx por favor llame a 01.8000.110.339 o 601.2910100 en Bogotá.

Envíos Entregados	
Envíos Nacionales Entregados en Buen Estado	99.9%
Envíos Entregados a Tiempo	79.05%