



Octubre 19 de 2020

Estimado Cliente FedEx,

FedEx continúa manteniendo el comercio en movimiento y entregando envíos críticos a hogares durante la pandemia del COVID-19.

Además del aumento en entregas residenciales por el impacto del virus, esperamos una demanda extremadamente alta de capacidad durante la temporada de festividades, lo cual representa un incremento de costos operativos de nuestra red de distribución. Anticipamos que los volúmenes residenciales sigan aumentando en el nuevo año.

Para continuar brindando a nuestros clientes el mejor servicio posible durante estos tiempos desafiantes, estaremos implementando el siguiente recargo por alta demanda a partir del 19 de Noviembre de 2020.

Servicio	Descripción del recargo y tarifa
FedEx Nacional Día Siguiente A.M., FedEx Nacional Día Siguiente y FedEx Nacional Económico	Envíos de hasta 4 kg: COP\$1,072 por envío. Envíos con peso superior a 4 kg: COP\$ 268 por kg.
FedEx Carga Nacional Prioritaria y FedEx Carga Nacional Económica	Envíos de hasta 200 kg: COP\$ 53,600 por envío. Envíos con peso superior a 200 kg: COP\$ 268 per kg.

Quisieramos tambien informarte que a partir del 04 de enero de 2021 nuestras tarifas incrementarán, como parte de nuestra revisión periódica de tarifas. Por favor considera estos cambios dentro de tu planeación para el 2021.

Por favor visita [fedex.com/co](https://www.fedex.com/co) para más información o contacta a nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01.8000.110.339 o 2910100 en Bogotá.

Agradecemos tu preferencia y esperamos seguir atendiendo tus futuras necesidades de envío.

Rakesh Shalia
Vicepresidente de Mercadeo
División de Latinoamérica y el Caribe
FedEx Express