

## AVISO DE COOKIE

Este é o Aviso de Cookie da FedEx e de seus grupos operacionais, subsidiárias e divisões, incluindo qualquer empresa TNT (doravante “**FedEx**”). Criamos este Aviso de Cookie para explicar o que são cookies, como usamos e como você pode administrá-los. Ao fazer uso de cookies, geralmente coletamos dados pessoais. Para aprender mais sobre os dados pessoais que coletamos com cookies e como fazemos o uso destes dados, por favor consulte nosso [Aviso de Privacidade](#). Em nosso Aviso de Privacidade, explicamos como e porquê coletamos e usamos seus dados pessoais e quais direitos você pode exercer em relação aos processamentos de seus dados pessoais.

### Última atualização: fevereiro de 2019

Quando este Aviso de Cookie menciona “FedEx”, “nós” ou “nosso”, a FedEx está se referindo à empresa FedEx que é responsável pelo uso de cookies em nossos sites, como [www.fedex.com](http://www.fedex.com) e [www.tnt.com](http://www.tnt.com), incluindo qualquer (sub)página e aplicativos móveis (doravante “**Sites**”). Como todas as empresas TNT agora são parte da FedEx, as informações coletadas via qualquer domínio TNT, como <http://www.tnt.com/>, se enquadram no escopo desse Aviso de Cookie.

### Informações de Contato

#### **FedEx Express International B.V.**

Attn: Departamento Jurídico  
Taurusavenue 111  
2132 LS Hoofddorp  
Holanda  
E: [dataprotection@tnt.com](mailto:dataprotection@tnt.com)

#### **FedEx Corporation**

Attn: Departamento Jurídico - Compliance  
1000 Ridgeway Loop Road, Ste 600  
Memphis, TN 38120  
Estados Unidos da America  
E: [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com)

#### **FedEx Brasil Logística e Transporte Ltda.**

Att.: Departamento Jurídico – Compliance  
Rua Doutor Rubens Gomes Bueno, n. 691, Conjunto 81, Bloco B, Condomínio 17.007  
São Paulo, SP - CEP: 04730-903  
Brasil  
E: [ProtecaodeDados@corp.ds.fedex.com](mailto:ProtecaodeDados@corp.ds.fedex.com)

### Panorama

Este Aviso de Cookie responde as seguintes questões:

1. Este Aviso de Cookie se aplica a você?
2. O que são cookies e quem os coloca em meu dispositivo?
3. Por que a FedEx faz uso de cookies?
4. Quais categorias de cookies a FedEx usa?
5. Como eu posso desativar ou deletar cookies?

6. E se você tiver outras dúvidas ou reclamações?
7. Haverá atualizações para este Aviso de Cookie?

## 1. Este Aviso de Cookie se aplica a você?

FedEx usa cookies e tecnologias semelhantes, como pixels de rastreamento, tags, web beacons, GIFs, JavaScript e armazenamento local em nossos sites. Nos referimos a cookies e tecnologias semelhantes como “**cookies**” neste Aviso de Cookies. Este aviso se aplica a todos os acessos a nossos sites.

## 2. O que são cookies e quem os coloca em meu dispositivo?

Os cookies são pequenos arquivos contendo uma sequência de caracteres que são enviados para seu dispositivo quando você visita um ou mais dos nossos sites. Quando você visita o site, o cookie permite ao site reconhecer seu navegador e ler certas informações armazenadas neste cookie. Os cookies são amplamente utilizados por vários sites e para diversas finalidades.

Os cookies podem ser colocados em seu dispositivo pela FedEx como operadora do site. Esses cookies são chamados de cookies ‘primários’. Alguns podem ser colocados em seu dispositivo por terceiros que não a FedEx, como nossos anunciantes ou terceiros que alocam cookies para habilitar serviços de chat ou analisar o uso de nossos sites. Estes cookies são chamados de cookies ‘de terceiros’.

Observe que quaisquer dados, incluindo dados pessoais, coletados por terceiros fora de nossos sites não são regidos por este Aviso de Cookies, mas pelos avisos de privacidade e de cookies destes terceiros.

## 3. Por que a FedEx faz uso de cookies?

Usamos cookies para diversas finalidades, incluindo para:

- Nos ajudar e ajudar terceiros a obter informações sobre suas visitas aos nossos sites;
- Facilitar suas remessas;
- Entregar publicidade, comunicações e conteúdo, da FedEx e de terceiros em nossos sites e de terceiros, o mais específico possível aos seus interesses;
- Lembrar de seu idioma e outras preferências;
- Ajudar você a obter a informação que procura;
- Fornecer serviços seguros e protegidos para transações online;
- Medir quantas pessoas usam e como usam nossos sites visando mantê-los funcionando com eficiência e aprimorá-los e entender melhor nosso público. Para esses fins, também podemos analisar seus padrões de visita, incluindo os padrões de mouse;
- Analisar e resolver assuntos técnicos e organizacionais relacionados aos nossos sites (solução de problemas);
- Permitir que você compartilhe conteúdo de nossos sites por meio de suas contas de mídia social, como Facebook, LinkedIn ou Instagram.

## 4. Quais categorias de cookies a FedEx usa?

Usamos cookies funcionais, analíticos e de rastreamento:

- **Cookies Funcionais:** Usamos ‘cookies funcionais’ para executar ou facilitar a transmissão da comunicação por meio da Internet. Além disso, usamos esses cookies quando são estritamente necessários para fornecer nossos serviços a você,

por exemplo, usar um carrinho de compras ou acessar áreas seguras de nossos sites. Desativar esses cookies pode afetar o desempenho de nossos sites ou pode tornar alguns dos recursos e serviços indisponíveis.

- **Cookies Analíticos:** Usamos 'cookies analíticos' para aprender e entender como nossos visitantes se envolvem com nossos sites. Esses cookies nos permitem aprimorar e otimizar nossos sites, por exemplo, garantir que nossos visitantes possam facilmente achar a informação que procuram. A fim de analisar como nossos sites são utilizados, contamos o número de visitantes, o número de visitas, o número de páginas que você usa ou o local de onde você visita os sites. Apenas usamos sua localização se você nos autorizar. Cookies analíticos também nos ajudam a medir o desempenho de nossas campanhas de publicidade. Isso nos permite melhorar as campanhas e otimizar o conteúdo de nossos sites para aqueles que se envolvem com nossa publicidade.
- **Cookies de Rastreamento:** Usamos 'cookies de rastreamento' como uma forma de compilar registros do histórico de navegação de nossos visitantes. Esses cookies são usados, por exemplo, quando colocamos publicidade em outros sites e em outros aplicativos. Podemos usá-los também para rastrear qual de nossas publicidades você já viu, para que você não sempre os mesmos banners ou conteúdo em sua mídia social, como Facebook LinkedIn ou Instagram.

## 5. Como eu posso desativar ou deletar cookies?

Se você não quiser mais que os cookies sejam armazenados em seu dispositivo, você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento ajustando suas configurações de navegador, para que seu navegador recuse todos os cookies ou os cookies de terceiros. Você também pode deletar os cookies que já foram colocados em seu dispositivo.

Se os cookies estão desativados, nossos sites continuarão a funcionar. Entretanto, algumas partes de nossos sites, como ferramenta de remessa ou a ferramenta de rastreamento podem não funcionar quando os cookies forem desativados. Além disso, desativar cookies não significa que você não verá mais publicidades. Significa apenas que as publicidades não serão ajustadas aos seus interesses ou que serão repetidas com mais frequência. Se deseja desativar cookies de partes específicas, você pode fazer isso em [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

A forma como você gerencia suas configurações de cookies, incluindo a exclusão, pode variar de navegador para navegador. Use a função "Ajuda" em seu navegador.

Se necessitar de mais informações sobre os seus direitos em relação a qualquer processamento dos seus dados pessoais com base em cookies, consulte o nosso Aviso de Privacidade. Você pode encontrar o link no parágrafo 1 deste Aviso de Cookie.

## 6. E se você tiver outras dúvidas ou reclamações?

Dúvidas ou reclamações em relação ao uso de cookies podem ser direcionadas a FedEx usando as informações de contato fornecidas no topo deste Aviso de Cookie.

**7. Haverá atualizações para este Aviso de Cookie?**

A FedEx poderá atualizar este Aviso de Cookie de tempos em tempos. Se uma atualização tiver um impacto sério, a FedEx se esforçará para ativamente informá-lo sobre tais atualizações. A FedEx publicará um Aviso de Cookie atualizado em nossos sites em todos os momentos, indicando as últimas atualizações.