

FedEx® Billing Online

Ver, administrar y pagar facturas en línea

FedEx® Billing Online te ofrece una forma gratuita, rápida y fácil de administrar tus facturas y realizar pagos en línea.

Ahora puedes ver los detalles de tus facturas en línea, descargar archivos en formato PDF, XML, XLS o CSV, y puedes cuestionar fácilmente tus facturas.

Registrate ahora para experimentar y administrar tus facturas de FedEx en: **fedex.com/billing-online**





¿Cómo registrarse para la 'FACTURACIÓN ELECTRÓNICA' en FedEx® Billing Online?

Registrate en FedEx Billing Online para aprovechar hoy tus facturas y descargarlas en archivos electrónicos en 3 pasos sencillos.

PASO 1: REGISTRO

Ir a fedex.com/billing-online

e ingresa tu ID de usuario y la contraseña de tu cuenta FedEx. Sigue las instrucciones en la pantalla para vincular tu cuenta a FedEx Billing Online.

Recuerda marcar el <u>enlace</u> como favorito para que puedas encontrarlo fácilmente cuando desees pagar tus facturas. Para obtener más preguntas frecuentes, haz clic <u>aquí</u>.



¿No tienes todavía un ID de usuario FedEx? Crea uno ahora <u>aquí</u>.



	ļ
PDF	

PASO 2: CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA

En el menú desplegable **'Mis opciones'**, haz clic en **'Administrar la configuración de la cuenta'**.

Ex Billing Online		Ver carrito (P) <u>Versión para</u> 0.00	imprimir 🝙 Salir 🕐 Ayuda 🔻
Resumen de la cuenta Buscar/Descargar 🔻	Mis opciones		
15-	Administrar la configuración de la cuent	a 🚽 ┥	
Administrar la configuración de la cuenta	Administrar preferencias de pago		
* Denota campo obligatorio	Perfil de FedEx.com		Borrar todos los campos
Denota campo obligatorio.			
Agregar/Eliminar cuentas			@ <u>Ayuda</u>
Incorporación de una nueva cuenta primaria Para agregar una cuenta primaria, será redirigido a la p	antalla de registro de cuenta FedEx.		
			Agregar una cuenta primaria
			Agregar una cuenta primaria
Editar información de la cuenta			Agregar una cuenta primaria ⑦ <u>Ayuda</u> ⊟ <u>Ocultar</u>

PASO 3: OPCIONES DE FACTURACIÓN

Selecciona la opción de facturación **'Electrónica solamente'**. Luego, haz clic en **'Cambiar medio de facturación'** para confirmar la selección.

Editar información	de la cuenta		⊘ <u>Ayuda</u> ⊟ <u>Ocultar</u>
Editar ID del local			
Seleccione el número de aplicar la nueva configur	e cuenta del local para el cual des ración.	sea actualizar la ID del local. Cuando haya hecho su selección e ingresado el nu	uevo valor, seleccione 'Actualizar ID del local' para
Número de cuenta	Seleccionar 🗸		
			Actualizar ID del local
Cambiar medio de fact	turación		
Su opción de facturación	n actual está configurada en Elec	trónica y en papel. Para cambiar esto o borrarse de FedEx Billing Online, seleco	cione una de las siguientes opciones.
Opciones de facturación	Electrónica solamente	~ ◀	•••••
facturación	Electrónica solamente	~	Cambiar

Una vez que se haya activado medio de facturación **'Electrónica solamente',** podrás ver y descargar tus facturas electrónicas en diferentes tipos de archivo: PDF, XML, XLS o CSV.

Para consultar las 'Preguntas frecuentes', haz clic aquí.









Registra tu cuenta

Puedes registrar tu cuenta FedEx en fedex.com/billing-online









Confirmación de cuenta









Configuraciones de la cuenta



Bienvenido a FedEx® Billing Online



*Cuestionado: El historial de facturas cuestionadas no está disponible actualmente. Para actualizar el estado de una factura cuestionada o recibir asistencia, comunícate con tu represéntate de ventas o servicio el cliente.

 \leftarrow







Ver tus facturas



Vista de Factura PDF

IUEHUETOCA, MX54680 IUG 72ZET2	FACTURA INTI Pedenal Depress Corp. 1	ERNACIONAL MEMPHIS, TH Seriel	Nº. DE CONTRO Fecha de Emisión: Nº. de Cuenta: R.F.C.: Página: Condiciones de Pago Atención a Clientes: Facturación: Infermet:	 8-133-7 06 Sep 2021 7641-0211-8 MRS200919 1 E 22 dies 01.800.00.33 fedex.com/m 	10204 SLA 0.39
RESUMEN DE FACTURA: (Ver Detaile A	diunto)		No. de Referencia 111	0000011085697	
Caroos de Transporte Express	3,804,91				
Descuento	-1,674.16	Nuestra Gran m	isión es servirte.		
Come Note de Transmite	2 130 76	Conócenos en L	osSolucionistas.mx		
Facturacion a un Tercero	2,130.75	Te recordamos que	FedEx ventica el		
Recargo por alta demanda	66.74	envice. In cual ports	ia cenerar aiustes al		
Sobrecargo de Combustible	208.80	costo de transporte	de los mismos.		
Subtotal	2,472.39	Presentamos F	edEx Express Nac	cional	
mporte Total	M.N. 2,472.39	Anunciamos el nue	o servicio de entrega al i	dia	
		siguiente para envi	os dentro de México. Des	de el 6	
JUS MIL CUAINUCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS 3	B100 M.N.	de Octubre, FedEx	Express Nacional offece	la la	
		contrabilidad, tecno	ogia de punta y el servici interima. Maite feder com	io al	
		Estimado cilente, a a las cuales debe d Escienti Excesso M	continuación detailarnos reccioner sus pegos: Idines Métrico y Connecti	ias cuentas bar	ceries V
		Toolana Coprose Inc	and another and a second		
		Manufa CLINED		Country 1	
		Monada CLABE B	nenez	Cuerte	Sucurval
		Monoda CLABE B Pesas 0021804	25500052093	Cuenta 5209	8ucurnal 4255
		Noteds CLABE B Pesas 0021804 Dólares 0021804	25590000482	Comta 5209 9000048	820mmal 4255 4255
		Maseda CLABED Pasas 0021804 Dólares 0021804 Una vez realizado su cashapijimak tedex o	denes 25500052093 25590000482 29830, favor de notificario al o mi anexando el detalle de la	Cuente 5209 9000048 correo electrónico so facturas pagado	8ucurnal 4255 4255 5
Engloyer MacHardon manher:		Mesede CLABE D Pesas 0021804 Délares 0021804 Ura vez realizado su cashap@mail.tedex.c	nanaz 25500052093 25590000482 2890, favor de notificario al orri anexando el detalle de la rri anexando el detalle de la	Coenta 5209 9000048 zorreo electrónico is facturas pagado	8ccmil 4255 4255 5
Englayer Identification number:		Nenela CLABE D Pesas 0021804 Dólares 0021804 Una vez realizado su cashap@mail.fedex.c	nanaz 25500052093 2550000482 2ago, favor de notificario al o rri anexando el detalle de la	Counts 5209 9000048 correc electrónico is facturas pagado	800mmal 4255 4255 4255
Employer bladfikerska manber:		Nenada CLABE B Posas 0021804 Dolares 0021804 Una vers 0021804 Una vers 0021804 Una vers 0021804 Una vers 0021804	nanaz 25500052093 25500000482 2ago, favor de notificarlo al o ori anexando el detalle de la	Counts 5209 9000048 correc electrónico is facturas pagado	4255 4255 55
Englayer Martification number:	to POF y XML (Solo CFOto)	Monole CLARE D Pesas 0221804 Dolares 0221804 Ulas vez realizado su cashop@mal.fedex.o	2550052093 25500052093 25590000482 25990000482 and antesando el detale de la	Cuenta 5209 9000048 corpe electrónico is facturas pagado	4255 4255 5
Employer MacHitestion number:	to PDF y XML (Solo CFD(s) fore:Sp.html	Messáe CLARE B Pesas 0221804 Dólares 0021804 Lifa vez estigado su cashapgimal.fedex.c	25500052093 25590000482 25690000482 2690000482 269000482 2690000482 2000000000482 26900000482 2690000482 26900000482 26900000482 26900000482 26900000000000000000000000000000000000	Cuents 5209 9000048 correo electrónico tecturas pagado	4255 4255 55
Englayer Modification moder:	to PDF y XML (Solo CFO(s) formSg.html	Mosede CLAEE Pesas 0021804 Dolares 0021804 Una vez melizado su cashap@mel.fodex.o	25500052093 25590000482 25590000482 anga, tevor de notificario al orf anesiando el detale de la	Cuents 5209 9000048 correo electrónico to facturas pagado	800mmi 4255 4255 55
Englisyer Martification method: 	to PDF y XML (Solo CFD(s) InveSg. Anni	Messia CLAEE Pesas 0021804 Odiares 0022804 Unite vez estatado su carbop@mail.feder.c	25500052093 25590000482 25690000482 25690000482 25690000482 2569000482 2569000482 256900000482 25690000482 256900000482 2569000000000000000000000000000000000000	Cumita 5209 9000048 porteo electrónico so facturas pagado	8ccunal 4255 4255 55
Teploye Metflectes make:	to PDF y XML (Solo CFDto) formSg Matel	Mosecie CLAEE Pessa 0021804 Odramo 2021804 Una vez melizado su cashapijimal.fedex.o	25500052093 25500052093 25569000482 2989. Terror de redificario al prinanexando el detalle de la	Cumta 5209 9000048 proceetchorice is factures pegodo	4255 4255 is
Topicy lefts in unit: 	to POF y XML (Solo CFOto) formSy Mate	Mosede CLAEE P Pesas 0021804 Delares 0221804 Una vez emilizado su cashapigimal ledeco	2560005093 256000042 599000042 organ, flow de rollfords al en anexando el debile de la	Cuenta 5209 9000048 pre-o electórnico po factures pogodo	Bocarnel 4255 4255 55
Trying Mitthefe and 	to PDF y XML (Solo CFO(s) forreGy Anni	Maneda CLARE IN Pesso 0021804 Odramo 0021804 Line vez metados su contrepijonal dedec.o	zenati 2550005203 255000042 2920, fivor de notificaris el de notificaris el debite de la debite	Camita 5209 9000048 apreso electrónicos is facturas pagoda	Received 4255 4255 55
Independent State and and a state and a st	to POF y XML (Solo CFDIe) IoursSg.html	Manada CLAR P Pesso 0.02180 Dátars 0.021804 Una vez entrados no cantegimaz bácco	nemet 25500052005 256000042 2020. Hour de notificaris el c 2020 de la contratación de la contra na Mismon de Cuesta	Centa 5209 9000048 on factures paged	80000001 4255 4255 is
typy lafted a user	n POF y XML (Sola CFDic) forelig And	Mender CLAR P Press 0221894 Differs 0221894 Une very endpoids to consequent do for con-	zenati 25500052003 2550000542 2920, fivor de notificaria el anti anexando el detalle de la minimismo de Cuanta	Cento 5209 9000048 prore electórico en factorias pogeó	Pager
tryby tartfalte sale: 	o FOF y XML (Solo CFDIs) foresGy-houd	Messe CLAR P Pesso 0221804 Dáras 0221804 Una vez existado no cantegiment debecco	2550052093 2550052093 256000542 20920. Hour de notificative et al 260000642 30000642 30000642 3000064	Cento 5209 900048 correc electrónico fecturar pagado	Received 4255 4255 is
Toping later takes water an encourse of specific and a specific a	n POF y XML (Sele CFDis) forestig hand	Messe CLAB P Peas 0021894 Dáras 0221894 Una vezemár de secono mappement de secono Historia de Factor	Comparison C	Cento 5209 9000048 9000048 In factures paged Imparte e	Pager
tiginger landfalste maker 	o POF y XML (Sole CFDis) forenGy Jami	Nexe CLAR Pass Pass 022184 Difers 02184 Univers 02184 Univers 02184 Univers 02184 Univers 02184 Univers 02184 Univers 02184 Fecha de Facta	norman 15500050203 1550000042 art between de crostation de la minimiente de Casarta te 06 Sup 2021	Cents 5209 900048 prese electrónica preserve electrónica in facturas pagado	Pager
Toping later that water an encourse of proof of the comprehension of the one of encourse of proof of they water and encourses of the other FeedExx. Tailon de Pego Jages de Transports taile de Tacolines: 21 kg 2021	n POF y XML (Sele CFDIe) Investigation	Mache CLAR Pass 002184 Pass 002184 Differs 002184 University of the second seco	name SEGODOS 2023 2559900042 art Belanere de Catalia art Bennere de Catalia c 06 Sep 2021	Cents 5209 900048 prese electrónica prese electrónica prese electrónica prese la prese la pre	Pager
teginge tarifficials anale: 	is POF y XML (Sele CFDIs) formdg.html	Nexes CLAR Pass 022184 Pass 022184 Diares 02104 Diares 0210 Diares 02100 Diares 02100000000000000000000000000000000000	Comparison of the compari	Cente 5209 900048 prite declaración fectores popol presentes presentes popol presentes popol presentes popol presentes popol presentes present	Pager
Toping Mathematican an encarge in part by any day of the transportant on home any day of the type constraints and the transport FECEEX. Failon de Pagos Jarges de Transports who is Handminse: 20 Kg 2021	n POF y XML (Sele CFDIs) InreGg.html	Mease CLARE Pass 0021804 Differes 0021804 Compages and compages Compages Minum & French Fecha de Factur Fecha de Factur Compages Manter y Firma de Rechti Stander y Firma de Rechti	Exception 2003 Exception 2003 Exception 2004 Minutes & Cuents Comparison 200 Separation 200 Comparison 200 Comparison 200	Cents 5205 900048 prote sictificate in factors paged	Pager
Toylog kirkfiste soler 	in POF y XML (Sele CFDIs) forredgabant	Next CLUER Press 002184 Dares 002184 Dares 02184 Dares 02185 Dares	Internet do Control of dollar both	Ceents 5209 5000048 protections fractions people baparts a	Pager

Vista de pantalla de los detalles de la factura

					-		0.00	-				
Resumen de la c	uenta	Buscar/De	scargar 🔻	Mis opciones 🔻	1							_
sta del detallo	e de la faci	tura										AU
tesumen de ta	actura									ØA	/uda 🖂 Oci	ulle
Información de	e facturación	1				Resumen de	e cargos				⊞Ver detal	les
Número de factu	nero de factura < <u>Anterior</u> > Siguie		nte>	Cargos estándares totales					690.71			
Número de cuent	ta					Cargos adicio	nales totales				-34.53 0.00 104.99	
Número de contr	rol					Impuestos tot	ales					
N.º de ID del loca	al					Monto total d	le factura				MXN 761.17	
Tipo de factura				1	Flete							
Fecha de factura				06-Sep-2	2021							
Fecha de vencim	niento			28-SEP-2	2021							
Estado de factura	а			c	Open							
Saldo deudor				MXN76	1.17							
Ver historial de facturas												
ver nistorial de la	acturas											
ver nistorial de ta	Returas											
Ver/Imprimir PDF	E POP											
Ver/Imprimir PDF	E											
Ver/Imprimir PDF	E POP											
Veringtonal de la	E Por											
Verilmprimir PDF	E Poi						_					
Verilmorimir PDF	E roi							Descargar f	actura Cue	stionar factura	Pagar fact	ura
Ver/Imprimir PDF	E Por						E	Descargar f	actura Cue	stionar factura	Pagar fact	lura
Ver/Imprimir PDF							C	Descargar f	actura Cue	stionar factura	Pagar fact	tura
Verilmprimir PDF							E	Descargar f	actura Cue	stionar factura	Pagar fact	tura
Ver/Imprimir PDF	factura de	Fedex					E	Descargar f	actura Cue	stionar factura	Pagar fact	tura
Verilmerimir PDF	factura de	Fedex					E	Descargar f	actura Cue	stionar factura	Pagar fact	tura uda
Verimoria de la Verimorimir PDF	factura de	Fedex						Descargar f	actura Cue	istionar factura	Pagar fact ② Ay	ura udi
Verinstorial de la Verilmorimir PDF Detalles de la la	factura de	Fedex					E	Descargar f	sctura Cue	istionar factura	Pagar fact © <u>Ay</u> igina 50 •	ura ud:
Verinsonal de la Verilmonimir PDF	factura de	Fedex Inguno 🗸	Gupo de	Beferencia	Panarlor	Estado	Número d	Descargar f	actura Cue	stionar factura Resultados por pá	Pagar fact © Ay igina 50 ×	tura tuda
Ver/Inscinar Oo a Ver/Inscinar PDF	factura de factura de e seleccionó n Número de guía aérea	Fedex Inguno 🗸 Fecha	Grupo de productos	Referencia	Pagador	Estado	Número s	Descargar f	actura Cue F Cuenta de remitente	stionar factura Resultados por pá Cargos originales	Pagar fact ② Ay igina 50 Saldo deudor	ura uda
Verinsonal de la Verilmerimir PDF	factura de e seleccionó n Número de pula aérea 774663618	Fedex Inguno V Fecha 27-Aug- 2014	Grupo de productos	Referencia	Pagador Shipper	Estado Abierto	Número e	Descargar f	actura Cue r Cuenta de remitente	stionar factura Resultados por pá <u>Cargos</u> originales 243	Pagar fact ⑦ Ay igina 50 % Saldo deudor .40 24	ura ud:
Verinconario a s Verincenario PDF	factura de e seleccionó n <u>Número de</u> 774663618 774666398	Fedex inguno V Fecha 27-Aug- 2021 30-Aug- 2021	Grupo de productos	Referencia	Pagador Shipper Shipper	Estado Abierto Abierto	Número d	Descargar f	actura Cue r f Cuenta de remitente	stionar factura Resultados por pá Cargos otiginales 243 318	Pagar fact ② Ay igina 50 Saido deudor .40 24 .70 3:	ura ud:

fedex.com

La factura proporcionará tu 'Información de facturación', 'Resumen de cargos' y 'Detalles de la factura de FedEx' por cada número de 'Air WayBill' (AWB).

Puedes realizar más tipos de búsquedas y hacer descargas de facturas en diferentes tipos de archivos electrónicos como PDF, XML, XLS o CSV. Para mas información haz clic <u>aquí</u>.

 \leftarrow

 \leftarrow

Crea tu 'Perfil de pago'

Puedes pagar tus facturas con tarjeta de crédito y requiere configuración. Los pagos se pueden realizar automáticamente en FedEx Billing Online AutoPay.

Tener en cuenta: Puede agregar hasta 5 tarjetas de crédito en tu cuenta FedEx para pagos de facturas. No se permiten pagos parciales de factura.

En el menú desplegable de la pestaña ' Mis		Enviar * Rastrear * Administ	Mi perfil Servicios y hr rar mi cuenta * Recursos adicionales *	rramientas Contáctanos 📑 Español 💌 Buscar 🔍
Administrar preferencias		FedEx Billing Online	Ver carri 0.00	o (B) <u>Versión para imprimir</u> (A) Salir (P) Ayuda 🔻
de pago'.		Resumen de la cuenta Buscar/Descargar V Mis é Admini Administrar preferencias de pago	spciones strar la configuración de la cuenta strar usuarios strar preferencias de pago	
		Configuración de pago automático	e FedEx.com	ී <u>Ayuda</u>
Haz clic en 'Añadir perfil de pago' .	••••	Su cuenta no está inscrita actualmente enPagos automáticos Facilite guardados. Al registrarse para los pagos automáticos, también puede	aun más el pago de sus facturas de FedEx registrándos establecer limites de montos y fechas de pago.	para los pagos automáticos con uno de sus perfiles de pago
		Sus perfiles de pago actuales		© <u>Ayuda</u>
		Nombre del perfil	Tipo de perfil Actualmente, no hay datos disponibles.	
				Añadir perfil de pago 🤜
Ingresa la información de	••••	FeeEx. Enviar • Rastrear • Administr	Mi perfil Servicios y her ar mi cuenta * Recursos adicionales *	amientas Contáctanos 🖬 Español * (Buscar 🔍
tu tarjeta de credito.		FedEx Billing Online	Ver carrito 0.00	(11) Versión para imprimir (2) Salir (?) Ayuda 🗸
		Resumen de la cuenta Buscar/Descargar 💌 Mis o	pciones	
		Perfil de pago con tarjeta de crédito * Denota campo obligatorio.		borrar todos los campos
		Información de facturación de la tarjeta de crédito		(7) <u>Ayuda</u>
		Número de cuenta FedEx	*Tipo de tarjeta	Seleccionar Tipo de 🗸
		Pais o territorio MEXICO	"Numero de tarjeti te nombre se utilizará ntro de "Fecha de dir utilizaro de unacimiento	Mes V Año V
Acepta los 'Términos y	•••••	"Nombre del titular de la tariota	ac z billing Unitre solo vencimiento ra identificar su perfil. Su tarjeta podria s autenticación. Lue	er apta para inscripción o está inscrita en un programa de go de presionar el botón Enviar, el emisor de su tarjeta podría
condiciones'.		*Dirección		sena.
		*Ciudad	*NVT	Per tu convided to podimen availantees tu
		Estado/Provincia		Por la segundad, le pedimos que ingreses tu número de verificación de la tarjeta. ¿Dónde lo encuentro?
		Accepto los <u>Tárminos y condiciones</u> que rigen los pagos realizados	s mediante	
Haz clic en 'Agregar perfil de tarieta de crédito' para	••••	reack billing Unline.		
continuar.				Cancelar Agregar perfil de tarjeta de crédito
			Mi perfil Servicios y h	rramientas Contáctanos 🛐 Español 🔻 (Buscar 🔍)
agregado una tarieta de		Enviar · Rastrear · Administ	rar mi cuenta * Recursos adicionales *	
crédito a tu perfil, haz clic	••••	FedEx Billing Online	Ver carri	o (F) Versión para imprimir 🝙 Salir 🕐 Avuda 💌
en 'Inscribirse en Pagos automáticos'		Resumen de la cuenta Buscar/Descargar 🔻 Mis d	0.00	
		Administrar preferencias de pago		
		Configuración de pago automático	nun mán al mann do nun factures de PostFormation (@ <u>Ayuda</u>
		ou cuenta no esta inscrita actualmente eniragos automáticos. Facilite guardados. Al registrarse para los pagos automáticos, también puede	eun mes er pago ce sus racturas de FédEx régistrándos establecer límites de montos y fechas de pago.	a para ivo pagos automaticos con uno de sus peñiles de pago
				·····

Pagar tus facturas

Seleccionar tu 'Factura		Todos-Abie	rto	Past Du	e	Paga	do/Cerrado		Cuestionado				Buscar todos
FedEx' o puedes hacer clic	•••••	Lista de fa	icturas (Toda	s-Abiertas)									@ <u>Ayuda</u>
en 'Seleccionar todo' para		Filtrar por	No se seleccionó	ninguno 🗸							Resultado	os por págir	na 50 🗸
pagar varias facturas.		Seleccion todo	ar <u>Número de</u> factura	<u>Ver/Imprimir</u>	<u>Tipo de</u> <u>factura</u>	echa de factura	Fecha de vencimiento	Número de cuenta	Estado de factura	Cargos originales	<u>Saldo</u> deudor	Estado del pago	Moneda
			4-606-71	PDF pendiente	Flete 1	13-Sep-2021	05-Oct-2021		Abierto	1,467.76	1,467.76		MXN
	•••••		4-605-95	POP	Flete 0)6-Sep-2021	28-Sep-2021		Abierto	761.17	761.17		MXN
		*Puedes sele	ccionar hasta 10	facturas a la vez	z para la acción d	le Descargar/Impr	imir/Guardar.			D	escargar/Imp	orimir/Guar	dar Pagar
Después de seleccionar		El Leyenda del icano											
tus facturas, haz clic en •···· 'Pagar'.	•••••		••••	•••••	•••••		•••••	•••••		•••••		•••••	

Cuestiona tus facturas

Tienes la opción de cuestionar una factura completa o envíos individuales dentro de una factura.

Una vez que hayas enviado una solicitud de cuestionamiento, un representante de FedEx se comunicará contigo para solicitar información adicional o para informarte sobre la resolución del cuestionamiento de la factura.

Cuestiona una factura por envío

Una vez que hayas enviado una solicitud de cuestionamiento, un representante de FedEx se comunicará contigo para solicitar información adicional o para informarte sobre la resolución del cuestionamiento de la factura.

Busca y descarga tus facturas

fedex.com

 \leftarrow

Preguntas Frecuentes

Si tengo varias cuentas, ¿cómo será mi factura?

Tus facturas se generarán de la misma forma que antes. Recibirás una factura por separado para cada cuenta o, si actualmente recibes una factura con los cargos de todas tus cuentas, se generarán con el mismo formato..

¿Puedo imprimir o guardar una copia de mi factura?

Puedes obtener una versión en PDF de tu factura para guardarla o imprimirla haciendo clic en el número de la factura desde el resumen de la cuenta y luego en el botón "Descargar factura". El archivo PDF debería estar disponible en tu Centro de descarga en unos pocos minutos.

NOTA: Para ver la factura en formato PDF, deberá instalar el Adobe Acrobat Reader gratuitamente en tu computadora.

¿Puedo realizar pagos a través de FedEx Billing Online?

Si, FedEx Billing Online ofrece actualmente la posibilidad de elegir pagar una o más facturas o envíos en línea con tarjeta de crédito* o mediante la creación de una instrucción de pago dinámica para pagos fuera de línea. Esta instrucción de pago te permitirá imprimir una notificación de remesa consolidada por el monto que autorices. Puedes imprimir esta notificación de remesa para un pago fuera de línea, según las instrucciones de pago que aparezcan en la notificación de remesa.

¿Cómo garantizan la seguridad de mi información?

La seguridad de la información de tu cuenta es muy importante para FedEx. FedEx Billing Online cifra automáticamente tu información confidencial usando el protocolo SSL (Secure Sockets Layer) con una clave de cifrado de 128 bits, el nivel de seguridad comercial más alto disponible.

¿Puedo configurar mi cuenta para pagar automáticamente mis facturas?

En aquellos países donde el pago con tarjeta de crédito es una opción puedes inscribir tu cuenta en Pago Automático. Una vez inscrita, las facturas nuevas emitidas contra tu cuenta se pagarán automáticamente usando el perfil de pago de tarjeta de crédito que selecciones. Para inscribirte en pagos automáticos, haz clic en el botón "Inscríbete en pago automático" en la pantalla Administrar preferencias de pago.

¿Qué debo hacer si los datos que he intentado descargar superan el tamaño máximo para un archivo?

Para asegurarse de que los resultados de las descargas sean mostrados rápidamente, FedEx Billing Online evita la descarga de archivos muy grandes. En el caso de que tu solicitud de descargas supere el tamaño máximo de 30 MB por archivo y muestre el estado "Excede el límite", utiliza las casillas desplegables o las opciones de rango de fechas para reducir la cantidad de registros descargados.

Soporte

Por favor contactar a tu representante de ventas o servicio al cliente:

- 1.800.463.3339 | Internacional: 1.800.247.4747
- fedex.com + Suporte + Comunícate con nosotros

