

The FedEx logo is displayed in white and orange, with the word "Express" in white below it. The logo is positioned on the left side of the image, overlaid on a purple and orange geometric background.

FedEx[®]
Express

Supply Chain
México



FedEx Express en México



Cobertura en más de **220** países y territorios.



45
Almacenes de inventario crítico

7
Recintos fiscales¹ Toluca, Guadalajara, Monterrey, Cancún, Mérida, Querétaro y Tijuana.



1
HUB nacional terrestre



87
Estaciones



1
Centro logístico FedEx

¹Recintos fiscalizados en Guadalajara, Monterrey y Toluca operados de forma directa, y 4 recintos fiscalizados en Tijuana, Querétaro, Cancún y Mérida operados de forma indirecta.

Flota Aérea y Terrestre



+8,000
empleados



+2,500
vehículos



Más de
1,000
Puntos de venta



Más de **30**
Vuelos internacionales semanales operados por una flota de 6 aviones

CHI²/MTY
5 vuelos semanales

GDL
6 vuelos semanales

TLC
6 vuelos semanales

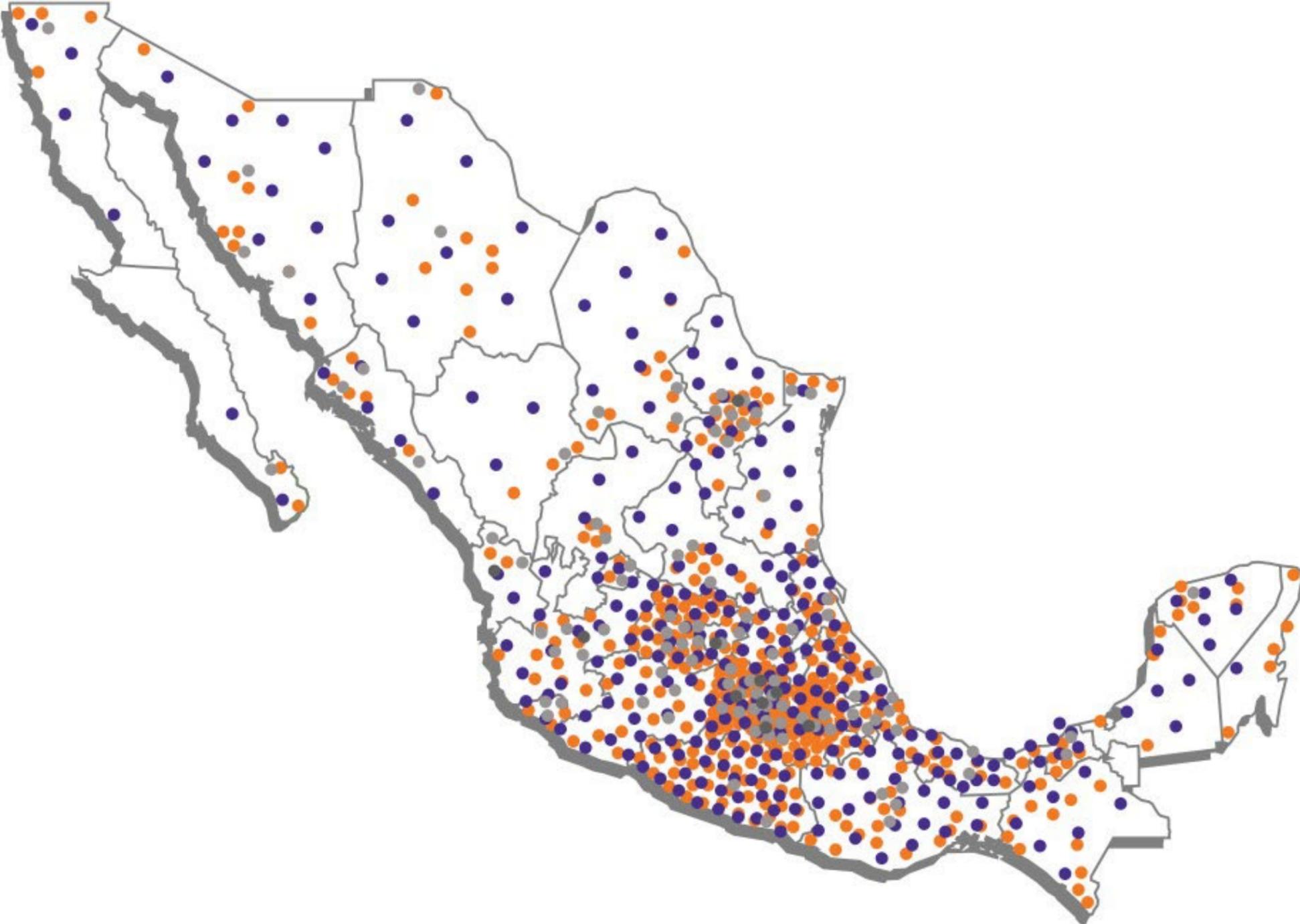
CUN/MID
4 vuelos semanales

QRO
5 vuelos semanales

TIJ
5 vuelos semanales

²Aeronave 737-300 y 737-400F (trayecto Chihuahua-Monterrey): ruta operada por un tercero autorizado por la Agencia Federal de Aviación Civil. El trayecto Monterrey-Memphis es operado por FedEx (aeronave B767).

Red Doméstica



Cobertura por Servicio

- FedEx® Nacional 8:30 AM
- FedEx® Nacional 10:30 AM
- FedEx® Nacional Día Siguiente
- FedEx® Nacional Económico

Centro Logístico FedEx

+21,000 m²

12 m de altura

7 niveles de almacenamiento

420 m²

Área de servicios de valor agregado

1,466 m²

3 niveles de mezzanine (para piezas de alto valor)

27

IN/OUT rampas y puertas

24/7

Torre de control y mando



Proceso de Operación en Almacén



FedEx Supply Chain Servicios



B2B & B2C fulfillment

- Gestión de inventarios con sistemas de administración de inventario de clase mundial
- Procesamiento de órdenes
- Surtido, empaque y embarque de órdenes
- Experiencia mercado retail
- Logística inversa
- Soluciones IT (web services –interfases)
- Cross-Docking
- Horarios de corte flexibles
- Servicios in-house



Servicio de distribución

- Embarques consolidados (LTL-Less Than Truck Load)
- Embarques completos (FTL-Full Truck Load)
- Consolidación y desconsolidación de embarques
- Rutas lecheras: Milk-Runs
- Transportación dedicada
- Transporte multimodal y de última milla
- Cruce de frontera
- Servicio expedito
- Coordinación de transporte aéreo*
- Gestión de Cross-Docking

*A través de flota aérea de FedEx® Express o vuelos nacionales operados por terceros.



Servicios



Torre de control

- Atención bilingüe 24/7/365
- Ubicado en la Ciudad de México
- Coordinación de los FSLs
- Reabastecimientos
- Seguimiento de órdenes con detección de retrasos e intervención de manera proactiva
- Monitoreo de órdenes, entregas y devoluciones
- Alertas proactivas y notificaciones de eventos
- Planes de contingencia



Entregas críticas

- Entregas en 2h, 4h, mismo día
- Mensajero especializado y/o abordo “hand carrier”
- Entregas a detalle y recuperación de folios de entrega
- Retorno de documentos y retorno de paquetes
- Recolecciones y entregas calendarizadas o con cita



Valor agregado

- Etiquetado
- Armado de paquetes
- Embalaje, paletizado y emplayado
- Reacondicionamiento y selección de producto
- Retractilado
- Plastiflechado
- Marbeteado
- Know-how en operaciones internacionales



Forward Stocking Locations* (FSLs), almacenes foráneos estratégicos

- Ubicación estratégica
- Seguimiento de órdenes
- Gestión de requerimientos
- Entregas críticas
- Control de inventarios y logística inversa

*Servicio de colocación de marbetes de precio a algunos productos.



Servicios



Logística inversa

- Coordinación de recolecciones de partes dañadas
- Recepción y control de calidad de las piezas y de partes reparadas
- Ingresos y reabastos en los almacenes
- Manejo de devoluciones



Tecnologías de información

- Rastreo en línea
- Informes personalizados
- Manejo de interfaces y web services
- Privilegios de consulta con multi-usuario
- Personal de implementación y soporte dedicado.



Servicio de consultoría

- Rediseño de procesos de cadena de suministro
- Mejora de procesos con ejecutivos black-belts/6-sigma

Te ofrecemos una plataforma tecnológica, que permite interactuar de forma dinámica y en sincronía con cada operación, ajustándonos a tus necesidades y requerimientos particulares.



Forward Stocking Locations (FSLs) - ubicaciones



Forward Stocking Locations (FSLs)- Proceso

1



Realización del pedido

Inicio de la orden por teléfono o electrónicamente

- Teléfono, fax, email
- Portal del cliente en fedex.com
- API

2



Optimización de orden

Proceso de desición

- Disponibilidad
- Centro Logístico o Forward Stocking Locations
- Pedidos urgentes

Entrega

- Red de servicios domésticos FedEx Express
- Siguiente vuelo - courier on-board (custodia)
- Courier local
- Retener en un centro de envío

3



Ejecución de orden

Abastecimiento de órdenes, empaque y envío del producto

- Liberación y abastecimiento de ordenes - pick & pack y envío.
- Despacho y entrega - selección y recolección

4



Monitoreo de envío

Visibilidad de órdenes y envíos

- Alerta de servicio
- Notificaciones de eventos
- Acciones correctivas

5



Entrega Final

Servicio dedicado de envío (1,2,4,6,8 hrs.)

- Entrega en el lugar indicado al ingeniero / técnico.

6



Logística inversa

- Recuperación de piezas dañadas o refacciones

E-commerce

FedEx te ayuda a llevar tu producto a tus clientes finales a la puerta de su casa de manera oportuna. Deja toda la logística de envío en nuestras manos para que puedas enfocarte en el gran panorama y en estrategias que ayudarán a crecer tu negocio.

Beneficios

- Facilita el manejo de inventario
- Manejo de grandes volúmenes de órdenes
- Empaquetado y etiquetado de pedidos
- Know how en logística de envíos – mayor eficiencia
- Mejora el servicio al cliente final
- Entregas oportunas al cliente final
- Manejo de devoluciones



E-commerce - proceso



Ciente final visita sitio web de tu negocio



Consulta FSLs FedEx en sistemas



Realiza consulta de productos y compra



Consulta automática de inventario y fulfillment en sistemas



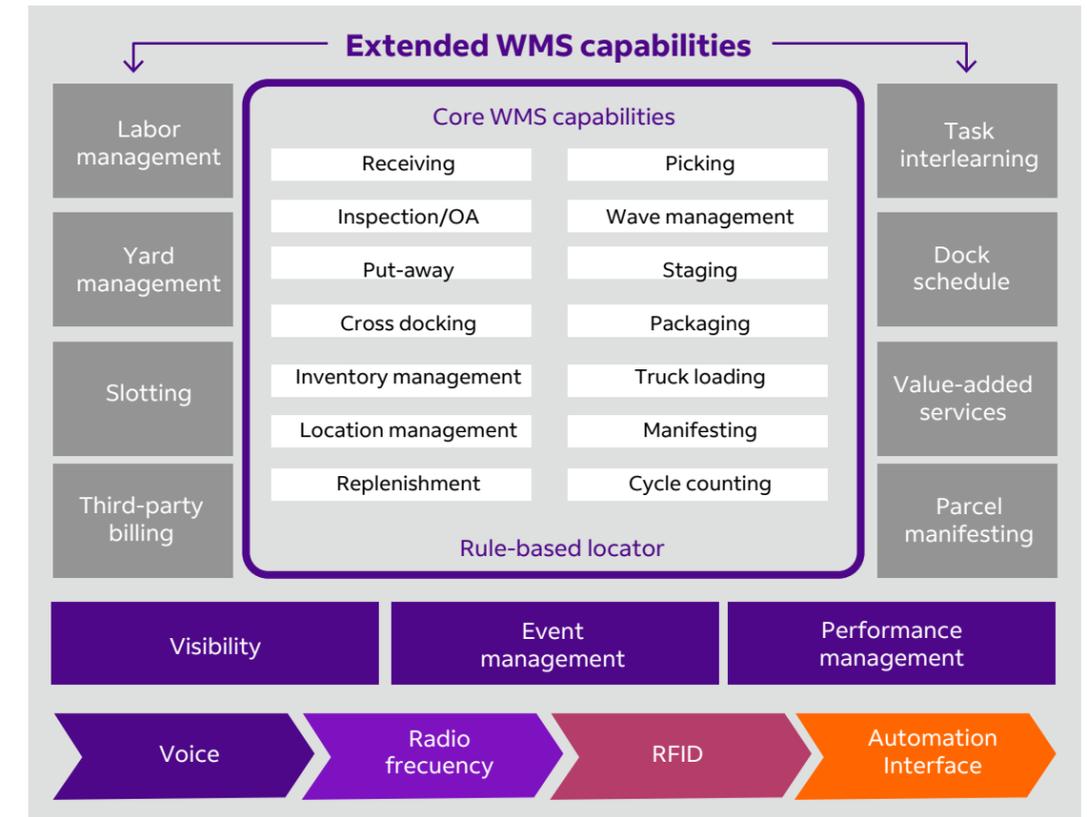
Pago



Envío



Entrega cliente final



¿Por qué FedEx?



Solución con un mismo proveedor

- Recolección, recepción y registro de mercancías al almacén
- Warehousing management system incluido
 - 98% efectividad en inventario vs físico (ninguna pieza perdida)
 - Plataforma Blue Yonder
- Transportation Management System (TMS)
- Envíos y entregas:
 - FedEx® Nacional 8:30 AM
 - FedEx® Nacional 10:30 AM
 - FedEx® Nacional Día Siguiente
 - FedEx® Nacional Económico



Customer Ops Support (COS)

- Atención especializada y soporte post-venta.
- Gestion de facturación
- Reportes
- Presentaciones QBR
- Manejo de inventario





Para más información:

Rolando Carlos Marin:
rolando.marin@fedex.com

Centro de atención a clientes:
55.5228.9904





Anexo

Con FedEx® Delivery Manager, tienes el control de tus envíos.

Disponible en más de 90 países y territorios en todo el mundo, FedEx® Delivery Manager te permite controlar tus entregas residenciales mientras tu paquete está en tránsito.

Para tus clientes¹ – 4 opciones convenientes libres de cargo



Proporciona instrucciones de entrega

El cliente podrá proporcionar información adicional o referencias para ubicar la dirección de entrega.



Entregar en mi dirección en una fecha posterior

Selecciona el día más conveniente para su entrega.



Entregar en otra dirección

El cliente puede cambiar la dirección de entrega dentro de la misma ciudad.



Entrega en una oficina FedEx

El cliente elige el Centro de Envío FedEx que sea más conveniente.

¹ Las opciones disponibles pueden variar según el país de origen y el código postal de destino, así como el tipo de servicio. Para obtener información detallada, póngase en contacto con nuestro Centro de atención al cliente.

Ofrecer opciones de entrega para tus clientes es muy fácil

1

Al crear tu envío, selecciona la opción de entrega residencial y el campo de compañía deberá estar en blanco.

2

Proporciona un correo válido o número telefónico para SMS del destinatario.

3

Deja el campo de compañía en blanco o usa el mismo nombre para el destinatario y el nombre de la compañía.

74%

De los clientes de comercio electrónico aumentan su frecuencia de compra cuando están satisfechos con la entrega

Beneficios para tu negocio:



Aumenta la satisfacción de tus clientes

Ofrece la flexibilidad a tus clientes para recibir sus envíos donde y cuando mejor les convenga.



Impulsa la lealtad de tus clientes

Incrementa la satisfacción del cliente aumentando su fidelidad.



Mejora la experiencia sin cargos

Ofrece a tus clientes la flexibilidad y el control de sus envíos sin costo.

Beneficios para tus clientes:



Tranquilidad

No hay necesidad de preocuparse por perder una entrega.



Conveniencia

Los clientes pueden seleccionar un Centro de Envío cercano para recoger sus envíos.



Flexibilidad

Libertad para realizar cambios en los planes de entrega, por lo que hay menos devoluciones y más lealtad.



Notificaciones

Por mensaje de texto o correo electrónico para mantenerte actualizado.



Para mayor información por favor contacta a tu ejecutivo de cuenta FedEx o llámanos al 55.5228.9904.

Vertical Market Supply Chain



E-commerce fulfillment



Electronics /Hightech



Healthcare



Retail



Automotive



Textile



Credit card fulfillment

