



Canales de Atención en Argentina

Estamos comprometidos con brindar un servicio de calidad y atención personalizada a todos nuestros clientes. A continuación, encontrarás los canales de atención directa con los departamentos correspondientes, para resolver cualquier consulta o requerimiento relacionado con tus envíos en Argentina.

Opciones de contacto según tu requerimiento	Canal de Atención
- Solicitud de facturas de clientes con cuenta FedEx. - Solicitud de facturas de clientes sin cuenta FedEx. - Notas de crédito de clientes con cuenta y sin cuenta.	tufactura.conosur@fedex.com
- Solicitudes de reactivación de cuentas cuando fueron suspendidas. - Solicitud de actualización o cambio de información de la cuenta.	LACopeningaccount@fedex.com
- Reportar pagos y las retenciones de los servicios de transporte de clientes con cuenta FedEx. - Solicitudes de estados de cuenta.	Collections_ARG@fedex.com
- Adjuntar el comprobante de pago (y retenciones, si corresponde) de las facturas de impuestos aduaneros (ROD). • Título del correo (obligatorio): Comprobante de pago / # Guía aérea (AWB) • Ejemplo de formato: Comprobante de pago / AWB 801250143325 Nota: Esta casilla es solo para envío de documentos, no se atienden consultas.	pagoderechos@corp.ds.fedex.com
- Cargos no reconocidos de flete facturados a cuentas de AR & UY. - Re-facturación de flete / impuestos facturados a cuentas de AR & UY. - Cargo duplicado. - Cobro incorrecto del valor en facturas de flete. - Envío facturado, pero no enviado. - Descuento no aplicado. - Diferencia en peso/ dimensiones. - Servicio incorrecto. Si tienes un DCC asignado las solicitudes de guías no exportadas o refacturaciones deberán ser enviadas de manera directa a lacroc@fedex.com Cada solicitud debe ser enviada a través de un nuevo correo. Envíanos tu solicitud de la siguiente manera para agilizar tu respuesta: Título del email: solicitud/# AWB's/nombre del cliente Ejemplo: cargos no reconocidos/AWB's/Cliente 1.	lacroconosur@fedex.com (clientes con cuenta)

Opciones de contacto según tu requerimiento	Canal de Atención
- Reclamaciones por daño, pérdida o faltante. - Solicitudes de Recolección remota (RPI). - Solicitud de documentos del envío.	Solicitar la apertura de trace o reclamo a través de nuestros canales de atención: - Centro de atención telefónica: 0.810.3333339 - Nuestro chat en vivo a través del siguiente link: https://www.fedex.com/es-ar/customer-support.html - Formulario de contacto en el siguiente link: https://www.fedex.com/es-ar/customer-support/write-to-fedex.html
- Solicitud de revisión de costos de almacenaje. - Cobro incorrecto del valor en duties&taxes. Envíanos tu solicitud de la siguiente manera para agilizar tu respuesta: Título del email: solicitud/# AWB's. Ejemplo: D&T/AWB's	Ar-impoclaims@fedex.com
- Consultas relacionadas con tu factura: - Créditos parciales y/o completos de facturas de impuestos a cuenta. - Información de ARCA/ AFIP. - Cambios de facturación a cuenta de A a B o viceversa. - Créditos facturación flete al contado. - Créditos facturación domésticos. - Cambios de datos en cuenta – solo de RUT y CUIT. - Facturación Mipymes - Información imponible de AR y UY. - Solicitud para el manejo de las percepciones AR. - Doble facturación de impuestos de UY.	Facturacioncuentas@corp.ds.fedex.com
Cualquier disputa relacionada con aranceles o impuestos después del despacho debe gestionarse a través del proceso de disputas de aranceles e impuestos.	- Si la factura fue generada para un cliente con base en LAC, la solicitud de disputa (formulario Dispute_Form LAC Bill) debe enviarse a: lacddisputes@fedex.com, con copia a: lacdtsupport@fedex.com - Si la factura fue generada para un cliente en EE. UU., la solicitud de disputa debe enviarse a: dutytaxdisputes@fedex.com

Recomendaciones:

- Cada solicitud debe ser enviada a través de un nuevo correo.
- Utilizar solo una dirección de email según tu requerimiento o solicitud.
- Envíanos tu solicitud de la siguiente manera:

Título del email:

- Cargos no reconocidos/AWB's/ # cuenta /
- Adjuntar los respaldos que documenten el reclamo.