

Bienvenido a FedEx



Muchas gracias por darnos la oportunidad de trabajar contigo.

Cada día, trabajamos para crear nuevas conexiones que generan oportunidades para las personas, comunidades, pequeñas y grandes empresas.

Nuestros servicios y soluciones te pueden ayudar a acceder a nuevos mercados, conectándote con nuevas oportunidades. Con el respaldo de nuestra marca, excelente servicio y cobertura, así como una amplia gama de servicios, contribuiremos a que tu negocio siga creciendo.

Para poder ofrecerte un mejor servicio, es importante que conozcas nuestros procesos y red de contactos, por lo que a continuación ponemos a tu disposición la siguiente información.

Número de cuenta FedEx

Tu número de cuenta está activo y disponible para ser utilizado en cuanto lo requieras.

Este te servirá para poder hacer uso de cualquiera de los servicios que ofrecemos, tanto para envíos nacionales como internacionales. El uso y control de la cuenta asignada a tu empresa es tu responsabilidad, por lo que te recomendamos NO compartir el número de cuenta con personas que puedan hacer mal uso de ella.

Tu número de cuenta es:



¿Necesitas soluciones personalizadas?

Contacta a tu ejecutivo de cuenta asignado, quien se encuentra disponible para brindarte el mejor servicio.

Ejecutivo de cuenta local

Nombre:

Tel.:

e-mail:

Ejecutivo de cuenta global

Nombre:

Tel.:

e-mail:

¿Tienes dudas sobre tu paquete, y quieres hablar con alguien?

Llama a nuestro centro de atención al cliente que está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Nuestro equipo podrá asesorarte con cualquier duda que tengas respecto a la documentación necesaria para hacer envíos, cotizaciones, tiempos de tránsito, rastreo, solicitud de recolecciones, aclaración de facturas, entre otros. Sólo tienes que marcar al teléfono 55.5228.9904 y estaremos ahí para atender tu llamada.

Servicios nacionales
e internacionales



Servicios nacionales express

Servicios*	Compromiso de entrega**	Descripción
FedEx® Nacional 8:30 a.m.	Siguiente día hábil antes de 8:30 a.m.	Documentos / paquetes (hasta 68 kg***).
FedEx® Nacional 10:30 a.m.	Siguiente día hábil antes de las 10:30 a.m.	Documentos / paquete (hasta 68 kg***).
FedEx® Nacional Día Siguiente	Servicio de envío hacia el final del siguiente día hábil para documentos y paquetes de hasta 68 kg cada uno.	Documentos / paquetes (hasta 68 kg***).
Embarques Pesados Prioritario	Siguiente día hábil.	Paquetes a partir de 68 kg hasta 1 tonelada por paquete (paletizados).

Servicios nacionales económicos

Servicios*	Compromiso de entrega**	Descripción
FedEx® Nacional Económico	De 2 a 5 días hábiles.	Documentos / paquetes (hasta 68 kg***).
Embarques Pesados Económico	De 2 a 5 días hábiles.	Paquetes a partir de 68 kg hasta 1 tonelada por paquete (paletizados).

*Consultar cobertura. **Aplican restricciones, los tiempos de tránsito pueden variar de 1 a 2 días hábiles dependiendo de la hora de documentación, origen y destino de tu envío. Para más información visita fedex.com/mx. ***El límite de peso máximo para FedEx® Nacional 8:30 a.m., FedEx® Nacional 10:30 a.m., FedEx® Nacional Día Siguiente y FedEx® Nacional Económico es de 31.5 kg. Paquetes con peso mayor a 31.5kg. que deban transitar en caminos y puentes de jurisdicción federal serán transportados por permisionarios del servicio público federal de carga. FedEx se reserva el derecho a rechazar paquetes que excedan dichos límites. En caso de que estos envíos se encuentren dentro de la red de servicio, FedEx decidirá discrecionalmente si el envío puede ser realizado. Si el peso dimensional rebasa el peso real, es posible que los cargos se calculen en función del peso dimensional. Todos nuestros servicios cuentan con la opción de multipiezas de hasta 999 piezas con una sola guía (excepto sobres) y la Garantía de la devolución de tu dinero. En la herramienta FedEx ShipManager® Software se pueden realizar multipiezas de hasta 200 piezas y en FedEx ShipManager® en fedex.com/mx de hasta 25 piezas.

Servicios internacionales express

Servicios express	Compromiso de entrega*	Descripción
FedEx International First®*	1-3 días hábiles, 8:30 a.m. a los EUA 2 días hábiles, 9 - 10 a.m. a ciudades europeas. 3 días hábiles, 10 a.m. China, Japón y Singapur.	Documentos / paquetes** (hasta 68 kg).
FedEx International Priority®	1-3 días hábiles.	Documentos / paquetes** (hasta 68 kg).
FedEx International Priority® Freight*	1-3 días hábiles.	Embarques pesados (más de 68 kg).
FedEx International Priority Direct Distribution®	2-4 días hábiles a EUA y ciertos países	Paquetes** / Carga pesada (desde 69 kg)

Servicios internacionales económicos

Servicios económicos	Compromiso de entrega*	Descripción
FedEx International Economy®	2-5 días hábiles*	Documentos / paquetes** (hasta 68 kg)
FedEx International Economy® Freight*	2-5 días hábiles*	Carga pesada (desde 69 kg)
FedEx International Airport to Airport***	3-5 días hábiles*	Carga pesada (desde 69 kg)
FedEx International Express® Freight*	3 días hábiles*	Embarques pesados (desde 69 kg).
FedEx® International Connect Plus****	3-5 días hábiles*	Paquetes (hasta 32 kg)
Global Air Freight****	3-8 días hábiles*	Carga pesada (desde 69 kg)

*Servicio disponible en algunas ciudades. Para mayor detalle contacta a tu ejecutivo de cuenta. ** Si el peso dimensional rebasa el peso real, es posible que los cargos se calculen en función del peso dimensional. *** Disponibilidad del servicio sujeto a espacio.****Comunícate con tu ejecutivo de cuenta para conocer cobertura y tarifas.



Prepara tus envíos



1. Empaca tu paquete usando material propio o el que FedEx pone a tu disposición¹. Empacarlo de forma correcta asegura su fácil manejo y contribuye a que llegue en óptimas condiciones a su destino. No olvides verificar el peso real y dimensional del paquete².



2. Elabora la guía con la que viajará tu paquete. Existen guías impresas que se llenan de forma manual, tanto para envíos nacionales como internacionales³, y la posibilidad de realizarlo a través de nuestras herramientas de automatización⁴. Las guías impresas las solicitas a través de nuestro centro de atención al cliente o acudiendo al Centro de Envío FedEx más cercano. Para el uso de la herramienta de automatización⁴ sólo debes registrarte en **fedex.com/mx**.



3. Solicita el servicio de recolección a domicilio a través de **fedex.com/mx**, o comunícate a nuestro centro de atención al cliente. También podrás entregarlo en un Centro de Envío FedEx.

¹Anexo, Recomendaciones para empacar. ² Anexo, Calcula el peso real de tu envío. ³Anexo, ¿Cómo llenar una guía aérea manualmente?. ⁴Anexo, Herramientas de automatización.



Servicio de recolección a domicilio

Comunícate a nuestro centro de atención al cliente 55.5228.9904 y digita las siguientes opciones, para Español digita 1, para inglés digita 9. Para envíos nacionales digita 1, para envíos internacionales digita 2. Es indispensable que tengas a la mano tu número de cuenta de FedEx.

Existe un horario límite para solicitar una recolección y que se realice el mismo día, el cual depende del código postal donde se encuentra el paquete*. Para el código postal de tu ubicación que es el

_____, el horario de corte es a las _____ horas para envíos internacionales, y a las _____ horas para envíos nacionales.

Si la recolección se solicita fuera de este horario, se realizará al siguiente día hábil.

*Para consultar los horarios de corte consulta fedex.com/PickupApp/login?locale=es_mx, ingresa tu Código Postal en la sección: Dirección de recolección, en la sección: Información del paquete, podrás ver los horarios de corte en la última hora de la lista del campo que tiene como nombre: Hora en que su paquete estará listo, esta será lo más tarde que puedas programar una recolección para el mismo día, es decir, el horario límite para solicitar la recolección.

Solicita suministros

Los suministros son los diferentes materiales para realizar tus envíos, tales como: guías impresas, (para llenarse manualmente), pouch (bolsa de plástico con cierre hermético y pegamento para ser adherida al empaque del envío y resguardar la guía y documentos de exportación) así como diversos materiales de empaque.

Para solicitarlos puedes llamar a nuestro centro de atención al cliente al 55.5228.9904.



Estado de cuenta de los envíos

Con la herramienta de FedEx® Billing Online, disponible en fedex.com/mx, puedes visualizar el estado de cuenta de tus envíos. Esta herramienta, que se encuentra en tu cuenta, proporciona información detallada de los envíos realizados en los últimos 90 días a la fecha actual.

Facturación

Para recibir tus facturas electrónicas envía un correo a **altaparafacturacionelectronica@mail.fedex.com**, incluye tu número de cuenta de FedEx y las direcciones de correo electrónico a donde deseas que se envíen dichas facturas (máximo 5 diferentes direcciones de correo electrónico).

Una vez que se genere una factura asociada a tu RFC, recibirás un correo electrónico por parte de **factura.electronica@pegasotecnologiacfdi.mx**, asunto: ALTA DE USUARIOS CFDI (SERVICIO DEL BUZÓN DE EMISIÓN). Ahí encontrarás la liga para ingresar a la aplicación, tu usuario y contraseña. Este acceso es único y solo tú tendrás estas credenciales para poder ingresar y consultar tus documentos fiscales.

Es importante recalcar que seguirás recibiendo tus facturas por correo por parte del remitente antes mencionado con el siguiente asunto: Facturas Electrónicas FedEx Express

Los datos de facturación de tu empresa que tenemos registrados en nuestro sistema son los siguientes:

Razón Social:

RFC:

Dirección:

Revisa tus datos fiscales, si requieres alguna corrección, tienes 20 días hábiles para solicitarla, después de emitir tu factura. Envía un correo a, **actualizatusdatosfiscales@mail.fedex.com**, y proporciona tu número de cuenta FedEx junto con el RFC y datos fiscales correctos.



Pago de servicios

Puedes realizar tus pagos a través de depósitos o transferencias bancarias.

Tu ejecutivo de cuenta te referirá a tu analista de crédito y cobranza, quien te estará mandando un correo electrónico con el detalle de pago de los servicios nacionales e internacionales.

Servicios nacionales e internacionales

Razón Social:
Federal Express Holdings (México) y Compañía,
S. en N.C. de C.V. RFC: FEH940630UG2.

Aplicación de pagos

Una vez que realices el pago de tus facturas, será necesario enviar un correo electrónico a **cashappsmx1@fedex.com** con copia a tu analista de crédito y cobranza (ver abajo).

En dicho correo deberás incluir lo siguiente:

- El comprobante de pago escaneado
- El detalle de los números de control de la(s) factura(s) que estás pagando
- Tu número de cuenta FedEx.

Con esta información tu pago será aplicado en un plazo estimado de 48 a 72 horas.

Plazo de pago y aviso de suspensión

El pago oportuno de los servicios contratados es muy importante, una vez que recibas tu factura tienes un plazo determinado para realizar el pago, el cual se detalla en tu contrato. En caso de que tu cuenta presente adeudos vencidos, recibirás notificaciones de forma automática, con un recordatorio para evitar la suspensión de la cuenta.

Si tienes alguna duda sobre tu estado de cuenta, puedes contactar a tu analista de crédito y cobranza o a tu ejecutivo de cuenta FedEx.



Nombre:

Tel.:

e-mail:

Política de reclamaciones

Servicio nacional

Toda reclamación relacionada con el servicio nacional, deberá de ser presentada a FedEx por escrito dentro de los 21 días hábiles siguientes a la fecha de entrega del envío o a la fecha estimada de entrega. Para mayor información da [clíc aquí](#) y consulta los términos y condiciones de servicio nacional.

Servicio internacional

Toda reclamación deberá ser hecha dentro de los 21 días calendario después de la entrega del envío. Si el destinatario acepta el envío sin observar ningún daño en el registro de entrega, se asume que el embarque fue recibido en buenas condiciones. Para considerar una reclamación por daños, el contenido, las cajas originales y empaque, deberán estar a disposición de FedEx para su posterior inspección. Para consultar nuestra política completa favor de visitar el siguiente [link](#).

Garantía de devolución de tu dinero*

El servicio de FedEx está respaldado por la garantía de devolución de tu dinero. En caso de que FedEx no entregue el envío en la fecha de compromiso de entrega, por causas que le sean imputables, tienes 15 días calendario después de la emisión de la factura original o de la fecha del envío, para presentar tu reclamación por escrito y obtener la devolución de los cargos de transporte que hubieres pagado a FedEx.

Límite de responsabilidad de los servicios*

Servicio nacional

El límite de responsabilidad por daños ocasionados al contenido del envío o por pérdida de este, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza, por responsabilidad objetiva o por cualquier otra causa, se limita a una cantidad equivalente a 30 (treinta) Unidades de Medida y Actualización aplicable en la Ciudad de México; con la excepción de que se haya declarado expresamente y nosotros hubiésemos aceptado una declaración de valor, así como que se haya pagado el cargo adicional correspondiente a la declaración de valor adicional.

Servicio internacional

De no estar regulada por la Convención de Varsovia, la CMR u otros tratados internacionales, leyes, otras regulaciones, órdenes o requisitos gubernamentales, la responsabilidad máxima de FedEx por pérdida, daños, demora, entrega incompleta, entrega errónea, falta de entrega, información errónea o falta de ofrecer información con respecto a tu embarque será limitada a US\$100 por embarque o US\$9.07 por libra (US\$20.00 por kilogramo) (o lo equivalente en moneda nacional), de los dos, el monto mayor, a menos que declares por adelantado, un valor superior para el transporte.

*Para consultar nuestros términos y condiciones completos de nuestros servicios nacionales e internacionales visita: fedex.com/mx



Límites de valor declarado*

Servicio nacional

El límite máximo del valor declarado adicional de cada envío que FedEx acepta es de \$5,500 pesos para envíos de sobres proporcionados por FedEx para documentos (FedEx® Envelope) y de \$550,000 pesos para cualquier otro envío, excepto por artículos de valor extraordinario definidos en nuestra Guía de Servicios (incluyendo artesanías finas, joyería, piedras o metales preciosos, pieles, títulos valor no negociables o antigüedades, etc.), a los cuales se aplicará el límite máximo de USD\$1,000.00 dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América, pagaderos en territorio nacional en su equivalente en moneda nacional al tipo de cambio publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación el día hábil anterior a la fecha de pago.

Servicio internacional

El valor declarado máximo para paquetes de FedEx® Envelope y FedEx® Pak es de US\$100 o de US\$9.07 por libra (US\$20.00 por kilogramo, o lo equivalente en moneda nacional), de los dos, el monto mayor. Para cualquier otro envío, en particular aquellos envíos de valor extraordinario (incluyendo entre otros, joyas, obras de arte, antigüedades, metales preciosos, peletería y abrigos de piel), el valor declarado para el transporte está limitado y dependerá del contenido y el destino del envío.

*Para mayor información consulta los términos y condiciones de nuestro servicio en fedex.com/mx

Anexo 1

FedEx SupplyChain®



Forward Stocking Locations (FSLs) - ubicaciones



B2B & B2C fulfillment

- Gestión de inventarios con sistemas de administración de inventario de clase mundial
- Procesamiento de órdenes.
- Surtido, empaque y embarque de órdenes.
- Experiencia mercado retail
- Logística inversa
- Soluciones IT (web services –interfases)
- Cross-Docking
- Horarios de corte flexibles
- Servicios in-house

Servicio de distribución

- Embarques consolidados (LTL-Less Than Truck Load)
- Embarques completos (FTL-Full Truck Load)
- Consolidación y desconsolidación de embarques
- Rutas lecheras: Milk-Runs
- Transportación dedicada
- Transporte multimodal y de última milla
- Cruce de frontera
- Servicio expedito
- Coordinación de transporte aéreo*
- Gestión de Cross-Docking

*A través de flota aérea de FedEx® o vuelos nacionales operados por terceros.



Torre de control

- Atención bilingüe 24/7/365
- Ubicado en la Ciudad de México
- Coordinación de los FSLs
- Reabastecimientos
- Seguimiento de órdenes con detección de retrasos e intervención de manera proactiva
- Monitoreo de órdenes, entregas y devoluciones
- Alertas proactivas y notificaciones de eventos
- Planes de contingencia

Entregas críticas

- Entregas en 2hrs, 4hrs, mismo día
- Mensajero especializado y/o abordó "handcarrier"
- Entregas a detalle y recuperación de folios de entrega
- Retorno de documentos y retorno de paquetes
- Recolecciones y entregas calendarizadas o con cita



Valor agregado

- Etiquetado
- Armado de paquetes
- Embalaje, paletizado y emplayado
- Reacondicionamiento y selección de producto
- Retractilado
- Plastiflechado
- Marbeteado
- Know-how en operaciones internacionales

Logística inversa

- Coordinación de recolecciones de partes dañadas
- Recepción y control de calidad de las piezas y de partes reparadas
- Ingresos y reabastos en los almacenes
- Manejo de devoluciones



Forward Stocking Locations (FSLs), almacenes foráneos estratégicos

- Ubicación estratégica
- Seguimiento de órdenes
- Gestión de requerimientos
- Entregas críticas
- Control de inventarios y logística inversa



Tecnologías de información

- Rastreo en línea
- Informes personalizados
- Manejo de interfaces y web services
- Privilegios de consulta con multi-usuario
- Personal de implementación y soporte dedicado



Servicio de consultoría

- Rediseño de procesos de cadena de suministro
- Mejora de procesos con ejecutivos black-belts/6-sigma



Anexo 2

Herramientas de automatización





Con estas herramientas te facilitamos el proceso de preparación y administración de tus envíos desde tu computadora o smartphone, sin costo.

FedEx Ship Manager® en fedex.com

Elabora tus guías electrónicas y etiquetas de envío. Recuerda que puedes enviar anticipadamente de manera electrónica y sin costo los documentos aduanales de tus envíos internacionales a través de FedEx Electronic Trade Documents.

FedEx Ship Manager® Software

Almacena todas tus direcciones importantes para que puedas crear etiquetas de aspecto profesional rápidamente. Nuestro software incluso crea documentos personalizados para tus envíos internacionales. Si lo deseas, también puedes hacer que el software envíe un correo electrónico en forma automática cuando el paquete se haya despachado, entregado o demorado.

Rastreo Avanzado

Haz seguimiento de múltiples envíos, genera informes y accede a documentos e imágenes desde un solo lugar: un panel de seguimiento personalizado, fácil de usar y conveniente.

FedEx® Tracking

Herramienta de rastreo que te permite realizar el seguimiento detallado de todos tus paquetes.

FedEx® Mobile

Conoce de manera práctica el estatus de tus envíos, obtén tarifas, tiempos de tránsito o localiza el centro de envío FedEx® más cercano.

FedEx® Global Trade Manager

Con tu número de cuenta podrás encontrar información práctica de aduanas para tus envíos internacionales.

FedEx API

Visita FedEx Developer Portal para obtener más información sobre nuestras API y sobre cómo integrar los servicios de FedEx en tu sitio web o aplicación. Da clic aquí.



FedEx® Billing Online

Herramienta disponible en fedex.com/mx que te permite administrar el estado de cuenta de tus envíos.

FedEx® Reporting

Podrás ver los detalles de los envíos, realizar informes de forma más rápida y sencilla y tomar decisiones empresariales mejor informadas para optimizar tus gastos de envío.

Anexo 3

Manejo especial de tus envíos



1. Retener en oficina de FedEx® (Hold at Location)

Tus clientes pueden recoger su paquete en uno de nuestros centros de envío FedEx®, para no tener que esperar una entrega en casa o perder la visita de nuestro Courier.



Para más detalles favor de consultar a tu Ejecutivo de Cuenta FedEx

*Para más información consulta nuestro sitio: fedex.com/mx



2. FedEx Delivery Manager®

Los clientes no siempre pueden estar presentes para recibir las entregas. FedEx Delivery Manager* les permite personalizar la fecha de entrega y la ubicación sin costos adicionales, que más se adecuen a sus necesidades.

Beneficios:

- **Tranquilidad**
No hay necesidad de preocuparse por perder una entrega.
- **Flexibilidad**
Libertad para realizar cambios en los planes de entrega, por lo que hay menos devoluciones.
- **Conveniencia**
Los clientes pueden seleccionar un Centro de Envío cercano para recoger sus paquetes.
- **Notificaciones**
Por mensaje de texto o correo electrónico para mantenerte actualizado.

Anexo 4

Tips de empaque



Recomendaciones para empacar

1

Evita el uso de bolsas de plástico o playo como empaque principal, para reducir el riesgo de que se dañe en el equipo de sorteo de nuestras instalaciones.

2

Si utilizas una caja reciclada, no debe estar dañada, rota, mojada, aplastada, ni contener etiquetas de envíos previos.

3

El código de barras de la guía no debe ser rayado con pluma o marcador. Utiliza el pouch o canguro para mantener tu guía en buen estado.

4

Evita que la mercancía sobresalga del empaque principal.

5

Evita usar cinta de papel kraft, celofán, aislante, hilo o soga para sellar la caja, la cinta recomendada es la plástica mínimo 5 cm de ancho.

6

Evita el uso de fleje suelto. Si utilizas fleje (excepto metálico) o playo, debe venir ajustado a la caja.

7

Las etiquetas térmicas deben ir siempre por encima del playo para que las pueda leer el escáner.

8

Utiliza protección interior extra para electrónicos, como computadoras, impresoras y monitores.

9

Utiliza el pouch o canguro para insertar la guía manual o impresa en papel bond.

Si deseas mayor información sobre las recomendaciones para empacar tu envío visita **fedex.com/mx**. En nuestros centros de envío FedEx® podrás encontrar una variedad de empaques de acuerdo a tus necesidades de envío.

Anexo 5

Empaque



Envíos nacionales (sin costo)

Te ofrecemos el siguiente material de empaque para envíos nacionales, sin costo.

FedEx® Envelope

Embalaje para documentos de tamaño estándar y legal. Puede contener hasta 60 páginas sin plegar de papel tamaño A4 estándar. El peso total (incluyendo el contenido, la documentación y el sobre) no debe exceder de 500 gramos.

También contamos con una gran variedad de empaque y material de protección para tus necesidades de envío, que podrás comprar en cualquiera de nuestros centros de envío FedEx®.*

*La forma de pago de tu empaque se hace directamente en nuestros centros de envío FedEx, con tarjeta de crédito, débito o en efectivo. No se aceptan pagos con cargos a cuenta FedEx.

Para más información sobre servicios de FedEx por favor visita fedex.com/mx o llama al 55.5228.9904



Envíos internacionales (sin costo)

FedEx® Envelope

Embalaje para documentos de tamaño estándar y legal. Puede contener hasta 60 páginas sin plegar de papel tamaño A4 estándar. El peso total (incluyendo el contenido, la documentación y el sobre) no debe exceder de 500 gramos.

FedEx® Pak

Embalaje resistente al agua y rasguños. Para documentos más grandes u otros artículos compactos. El peso total (incluyendo el contenido, la documentación y el embalaje) no debe exceder los 2.5 kg (5.5 LB).

FedEx® Padded Pak

Pak acolchado resistente al agua y con interior de burbuja. Ideal para dispositivos de almacenamiento tales como USB, documentos y fotografías. El peso total (incluyendo el contenido, la documentación y el sobre) no debe exceder 2.5 kg (5.5 lb)*.

FedEx Large Pak

Paquete reutilizable impermeable para documentos más pesados. El peso total (incluyendo el contenido, la documentación y el sobre) no debe exceder de 2.5 kg (5.5 lb)*.

FedEx Extra Large Pak

Paquete extragrande y resistente al agua, para envíos blandos, livianos y voluminosos. El peso total (incluyendo el contenido, la documentación y el sobre) no debe exceder de 2.5 kg (5.5 lb)*.

* En el caso de que los envíos superen los 2.5 kg, se aplicarán las tarifas de FedEx International Priority®.



Envíos internacionales (sin costo)

FedEx® Small Box

Caja lista para armar, diseñada para acomodar un solo carrete de cinta magnética, documentos pequeños, catálogos, carpetas de archivos, cintas de video y CDs. Límite de peso: 9 kg.

FedEx® Medium Box

Caja autosellante diseñada para carpetas, libros o documentos grandes. Límite de peso: 9 kg.

FedEx® Large Box

Caja autosellante diseñada para volúmenes grandes de papel, documentos impresos por ordenador, piezas para maquinaria, etc. Límite de peso: 13 kg.

FedEx® Tube

Tubo autosellante ideal para el envío de dibujos, planos, fotografías y cualquier otro artículo que es mejor enviar enrollado en vez de doblado. Límite de peso: 9 kg.

Si deseas mayor información sobre empaque, visita nuestro sitio de suministros de embalaje en fedex.com.



Anexo 6

¿Cómo llenar una Guía Aérea?



Anexo 7

Calcula el peso y dimensiones de tu envío



Calcula el peso de tu paquete



1. Mide el largo, el ancho y el alto de tu paquete en centímetros.
2. Multiplica las medidas y el resultado divídelo entre 5,000 para obtener el peso dimensional en kilogramos. Deberás redondear las fracciones al siguiente número entero.
3. Si el peso dimensional es mayor al peso real del paquete, usa el peso dimensional para calcular tu tarifa.

$$\text{FACTOR DE PESO DIMENSIONAL} = \frac{\text{LARGO X ANCHO X ALTO}}{5000} = \text{KILOGRAMOS}$$

Calcula el contorno de tu paquete

La fórmula para determinar el contorno de tu paquete es simple. Esto es lo que debes de hacer:

1. Mide la longitud, la altura y el ancho del paquete. La longitud es el lado más largo del paquete y el máximo permitido es de 274 cm (108 pulgadas).
2. El contorno es igual a la longitud + 2 veces el ancho + 2 veces la altura.



FedEx como empresa de carga aérea, adopta el factor dimensional establecido por la IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo, por sus siglas en inglés). La longitud se define como el lado más largo del objeto o paquete.



Anexo 8 FedEx en México

Red e infraestructura operativa



1 Centro de distribución nacional.



1 Centro logístico.



44 Forward Stocking Locations.



83 Estaciones.



6 Recintos fiscalizados*
Toluca, Guadalajara,
Monterrey, Mérida,
Querétaro y Tijuana.



Cobertura en más de **220**
países y territorios.

*Recintos fiscalizados en Guadalajara, Monterrey y Toluca operados de forma directa, y 3 recintos fiscalizados en Tijuana, Querétaro y Mérida operados de forma indirecta.

Flota aérea, terrestre y soluciones

45

Vuelos internacionales
semanales operados
por una flota de 6 aviones.



MTY

6 vuelos semanales.



+ 2,000
vehículos
propios.

GDL

10 vuelos semanales.

TLC

8 vuelos semanales.

MID

10 vuelos semanales.

QRO

5 vuelos semanales.

TIJ

6 vuelos semanales.



Guía para
habilitar las
**opciones de
seguridad de
tu cuenta**
en fedex.com/mx

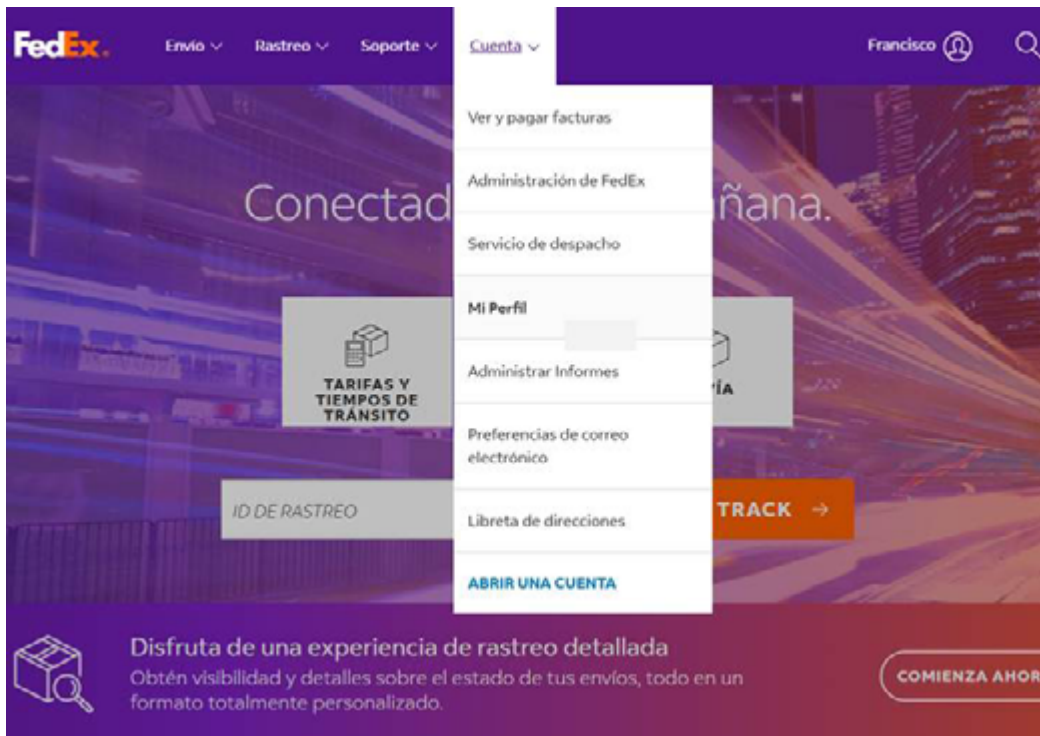
1. Ingresar a fedex.com/mx y dar clic en iniciar sesión



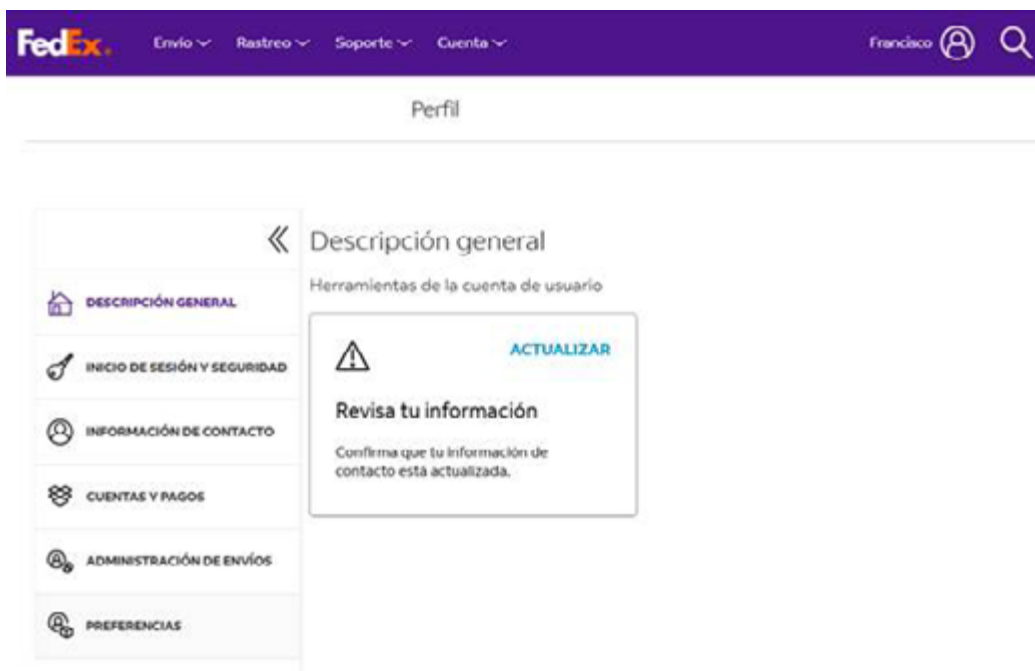
2. Ingresar usuario y contraseña.

The image shows the FedEx login page. At the top, there is a purple navigation bar with the FedEx logo on the left and links for 'Envío', 'Rastreo', 'Soporte', and 'Cuenta' in the center. On the right side of the bar is a search icon. The main content area has the text 'Ingresa tu ID de usuario y tu contraseña para iniciar sesión.' in a large, dark font. Below this text is a link that says 'CREAR UN ID DE USUARIO'. There are two input fields: 'ID de usuario' and 'Contraseña'. The 'ID de usuario' field is a simple white box with a red border. The 'Contraseña' field is a white box with a red border and a small eye icon to its right. Below the password field is a checkbox labeled 'Recordar mi ID de usuario.' and an orange 'INICIAR SESIÓN' button. At the bottom of the page, there is a link that says '¿OLVIDASTE TU ID DE USUARIO O CONTRASEÑA?'.

3. Seleccionamos “Cuenta” y después “Mi perfil”



4. Seleccionar “Preferencias”



5. Seleccionar “Gestión de cuenta”

Mi perfil Ayuda

- Inicio de sesión y seguridad
- Información de contacto
- Gestión de cuentas**
- Administración de Envíos
- Preferencias

Gestión de cuentas

Visualice y edite toda la información de su cuenta.

Cuentas

Dispone de las siguientes cuentas

Buscar en nombre de cuenta Ir Clasificar por nombre de cuenta Por página

5 Página 1 de 1

Ver/Editar: ALLABCDEFGHIJKLMN O PQRSTU VWXYZ0123456789

nombre de cuenta	Número de cuenta
Abuse	

[Ver/Editar](#)

1 Registros de 1 Mostrados

[Añadir una cuenta](#)

5.1 Damos click en la opción “Ver/Editar” para que se despliegue la opción “Opciones de seguridad y Apodo”

Mi perfil Ayuda

- Inicio de sesión y seguridad
- Información de contacto
- Gestión de cuentas**
- Administración de Envíos
- Preferencias

Gestión de cuentas

Visualice y edite toda la información de su cuenta.

Cuentas

Dispone de las siguientes cuentas

Buscar en nombre de cuenta Ir Clasificar por nombre de cuenta Por página

5 Página 1 de 1

Ver/Editar: ALLABCDEFGHIJKLMN O PQRSTU VWXYZ0123456789

nombre de cuenta	Número de cuenta
Abuse	

[Ocultar](#)

1 Registros de 1 Mostrados

[Añadir una cuenta](#)

Opciones de Seguridad y Apodo Editar

Abuse

- Impedir que otros se registren en mi cuenta.

5.2 Posteriormente damos click en “Editar” y finalmente seleccionamos la casilla “Impedir que otros se registren en mi cuenta”

Mi perfil

Ayuda

Inicio de sesión y seguridad

Información de contacto

Gestión de cuentas

Administración de Envíos

Preferencias

Gestión de cuentas

Visualice y edite toda la información de su cuenta.

Cuentas

Dispone de las siguientes cuentas

Buscar

 en

nombre de cuenta

Ir

 Clasificar por

nombre de cuenta

 Por página

5

Página

1

 de 1

Ver/Editar: [ALL](#)[A](#)[B](#)[C](#)[D](#)[E](#)[F](#)[G](#)[H](#)[I](#)[J](#)[K](#)[L](#)[M](#)[N](#)[O](#)[P](#)[Q](#)[R](#)[S](#)[T](#)[U](#)[V](#)[W](#)[X](#)[Y](#)[Z](#)[0](#)[1](#)[2](#)[3](#)[4](#)[5](#)[6](#)[7](#)[8](#)[9](#)

nombre de cuenta	Número de cuenta
Abuse	

1 Registros de 1 Mostrados

Añadir una cuenta

Opciones de Seguridad y Apodo

Ocultar

Alias de la cuenta

☒ Impedir que otros se registren en mi cuenta.

Cancelar

Guardar

¡Gracias!

