



Canales de Atención en Uruguay

Estamos comprometidos con brindar un servicio de calidad y atención personalizada a todos nuestros clientes. A continuación, encontrarás los canales de atención directa con los departamentos correspondientes, para resolver cualquier consulta o requerimiento relacionado con tus envíos en Uruguay.

Opciones de contacto según tu requerimiento	Canal de Atención
- Solicitud de facturas de clientes con cuenta FedEx. - Solicitud de facturas de clientes sin cuenta FedEx. - Copias de notas de crédito de clientes con cuenta y sin cuenta.	tufactura.conosur@fedex.com
- Solicitudes de reactivación de cuentas cuando fueron suspendidas. - Solicitud de actualización o cambio de información de la cuenta.	LACopeningaccount@fedex.com
- Reportar pagos de los servicios de transporte de clientes con cuenta FedEx. - Solicitudes de estados de cuenta.	Collections_URG@fedex.com
Gastos terminales en mostrador o por la web: https://www.fedex.com/es-uy/billing/invoice-cargo-terminal.html	gastosterminalesfedexmvd@corp.ds.fedex.com
- Cargos no reconocidos de flete facturados a cuentas de AR & UY. - Re-facturación de flete / impuestos facturados a cuentas de AR & UY. - Cargo duplicado. - Cobro incorrecto del valor en facturas de flete. - Envío facturado, pero no enviado. - Descuento no aplicado. - Diferencia en peso/dimensiones. - Servicio incorrecto. Cada solicitud debe ser enviada a través de un nuevo correo. Envíanos tu solicitud de la siguiente manera para agilizar tu respuesta: Título del email: solicitud/# AWB's/nombre del cliente Ejemplo: cargos no reconocidos/AWB's/Cliente 1.	lacroconosur@fedex.com Clientes con cuenta o pertenecientes al programa DCC enviar solicitud a lacfoc@fedex.com
Reclamaciones por daño, pérdida o faltante. Solicitudes de Recolección remota (RPI). Solicitud de documentos del envío.	Solicitar la apertura de trace o reclamo a través de nuestros canales de atención: Centro de atención telefónica: 0004054580 Nuestro chat en vivo a través del siguiente link: https://www.fedex.com/es-uy/customer-support.html Formulario de contacto en el siguiente link: https://www.fedex.com/es-uy/customer-support/write-to-fedex.html
Exportaciones formales.	expo-formal@corp.ds.fedex.com
Consultas relacionadas con importación.	consultasIMPOUY@fedex.com
Créditos facturación flete al contado. Doble facturación de impuestos de UY.	Facturacioncuentas@corp.ds.fedex.com