

Promoción ¡Exporta y Gana con FedEx!

Preguntas frecuentes

¿Cuál es la vigencia de la promoción?

La promoción estará vigente desde el 15 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2021.

¿Quién puede participar en la promoción?

Todos los clientes con cuenta FedEx al día, (sin morosidad), y que realicen envíos internacionales de exportación con origen Colombia hacia cualquier país del mundo, durante la vigencia de la promoción.

¿Cuántos ganadores van a ser elegidos?

Se elegirán tres ganadores a los cuales se les entregará un premio a cada uno dependiendo de la categoría de ganador.

¿Qué se pueden ganar?

Se entregarán tres premios a través de un sorteo:

Primer Premio: Macbook Air 13" Intel Core i3 8GB RAM 256GB SSD Gold.

Segundo Premio: iPhone 11 de 64GB Black

Tercer Premio: iPad mini Wi-Fi 64GB - Space Gray

¿Cuáles son las categorías de ganadores?

Se elegirá un ganador dentro de cada una de las siguientes tres categorías:

- Categoría 1: participante con número de cuenta FedEx que genere la mayor facturación durante el período promocional y que no se encuentre en mora por el pago de las facturas.
- Categoría 2: Categoría 2: participante con número de cuenta FedEx que acumule la mayor cantidad de kilogramos (Kg) (Rated Weight Pounds) durante el período promocional.
- Categoría 3: participante con número de cuenta FedEx que genere la mayor cantidad de envíos (Volumen) durante el período promocional.
Se medirá y evaluará a los PARTICIPANTES de acuerdo con las medidas para cada una de las categorías de premios teniendo en cuenta lo siguiente:
 - a) Se considerará el movimiento total de exportación de clientes que hayan registrado guías durante el período de la promoción.
 - b) En caso de ocurrir un empate, es decir, si alguno de los PARTICIPANTES cumple con dos o más categorías, el ganador será el PARTICIPANTE que haya generado la mayor cantidad de ingresos facturados (Ingresos Netos Excl. Combustible) entre el total de todos los envíos registrados durante la promoción (sin deuda pendiente).
 - c) Los resultados se medirán de conformidad con los ingresos efectivamente facturados.

- d) Los premios no son acumulativos y los ganadores del premio Categoría 1 no serán seleccionados como ganadores en la Categoría 2, en tal caso, el segundo finalista de la Categoría 2 será elegido como ganador. Lo mismo en el caso de la Categoría 3.
- e) Los PARTICIPANTES podrán registrar sin limitación, todas aquellas guías internacionales de exportación con origen Colombia y hacia cualquier país del mundo, de los envíos efectivamente realizados durante la vigencia de la PROMOCIÓN.
- f) Los PARTICIPANTES solamente podrán registrar el mismo número de guía de envío una (1) sola vez durante toda la vigencia de la PROMOCIÓN.
 - En caso que el número de guía de envío haya sido cargado incorrectamente, no será tomado en cuenta a los efectos de la PROMOCIÓN.

¿Cómo se realiza la premiación?

Los tres ganadores serán escogidos a través de una medición de reporte interno generado por el Departamento de Sales Planning and Support / ASD de FedEx, en donde se identificarán los PARTICIPANTES que cumplan con alguna de las 3 categorías de premios.

¿Cuándo se realiza la premiación?

La premiación se realizará el día 29 de enero de 2021 en las instalaciones de FedEx ubicadas en Calle 90 # 13A – 27 Local 102 Edificio Novanta Bogotá D.C. C.P. 110221.

El resultado del sorteo será definitivo e irrefutable, siempre que los participantes efectivamente cumplan con los requisitos para poder participar de la promoción.

¿Qué tipos de envíos participan de la promoción?

Cualquiera de nuestros Servicios Internacionales. Debe ser un envío de exportación con origen en Colombia y hacia cualquier país del mundo.

ENVÍOS INTERNACIONALES
FedEx International First®
FedEx International Priority®
FedEx International Priority® Freight
FedEx International Economy®
FedEx International Economy® Freight

Importante: solo participan envíos que hayan sido realizados durante la vigencia de la promoción, es decir, desde octubre 15 hasta el 31 de diciembre de 2020.

¿Existe alguna condición o restricción con el país de origen y/o destino del envío de exportación?

Si, el envío de exportación debe ser con origen Colombia y sin restricción alguna con el país de destino.

¿Cómo participar?

Los PARTICIPANTES deberán registrar al menos una guía de exportación durante la vigencia de la PROMOCIÓN en el sitio de la campaña <https://www.fedex.com/es-co/campaign/peak.html> de la siguiente manera:

- a) Ingresar al sitio web <https://www.fedex.com/es-co/campaign/peak.html> para participar en la PROMOCIÓN.
- b) Ingresar sus datos personales (nombre completo, teléfono, correo) y número de cuenta FedEx
- c) Registrar su(s) número(s) de guías(s) de envío internacional de 12 dígitos. **(Envíos realizados desde el 15 de octubre hasta el 31 de diciembre).**
- d) Pulsar el botón "PARTICIPAR"

¿Es requisito tener cuenta de cliente FedEx para participar?

Sí, es un requisito fundamental para participar en la promoción y su cuenta debe estar al día, (sin morosidad).

¿Cuándo conoceremos al ganador?

Los resultados de la promoción serán publicados en <https://www.fedex.com/es-co/campaign/peak.html> a más tardar el día 29 de enero de 2021. Asimismo, los ganadores del premio, serán notificados por escrito al correo electrónico que proporcionaron al momento de registrar su guía internacional de envío, a través de su ejecutivo de cuenta. A cada Ganador se le informarán las condiciones de su premio y las indicaciones para recibirlo.

Los ganadores tendrán hasta las 17:00 horas del 5 de febrero de 2021 para aceptar su premio. De no aceptar el premio dentro del plazo previsto, se elegiría a un ganador suplente el cual se anunciará dentro de los cinco días siguientes a que se ha vencido el plazo. Los suplentes serán aquellos participantes que sucedan al elegido como ganador respecto al cumplimiento de los requisitos establecidos para cada categoría.

¿Pueden participar personas naturales?

Si, pueden participar siempre y cuando tengan cuenta de cliente FedEx.

Importante: al momento de aceptar el premio, será necesario que presente en las oficinas de FedEx o envíe a través de correo electrónico copia de su Cédula de Identidad y firmar el acta de recibo suministrada por FedEx.

¿Pueden participar personas jurídicas?

No, solo personas jurídicas con cuenta de cliente FedEx y sin morosidad alguna.

Importante: El premio será entregado a un apoderado de la persona jurídica (quien deberá acreditar dicha calidad exhibiendo el poder respectivo otorgado por una persona autorizada para tal efecto). El Apoderado deberá informar por escrito en el momento en que acepte el premio el nombre de las personas naturales que disfrutarán del premio como



también entregar una copia de sus Cédulas de Identidad y firmar el acta de recibo suministrada por FedEx.

¿Dónde se pueden revisar los detalles de la mecánica de la promoción, detalle de premios, vigencia?

<https://www.fedex.com/es-co/campaign/peak.html>