



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL: EXPORTA Y GANA CON FEDEX.

Toda persona jurídica (en adelante “**PARTICIPANTE**”) que, conforme a los presentes Términos y Condiciones, desee participar en la promoción denominada “**Exporta y gana con FedEx**” (en adelante la “**PROMOCIÓN**”) acepta cumplir con la totalidad de los mismos, y al participar se entenderá que ha leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones, comprometiéndose a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos (en adelante los “**TÉRMINOS**”):

Cualquier violación de los **TÉRMINOS**, los procedimientos y/o sistemas establecidos de esta **PROMOCIÓN**, implica la inmediata exclusión y/o la revocación de su participación en la **PROMOCIÓN**.

### 1. RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN

Es la sucursal colombiana de **Federal Express Corporation** en adelante “**FedEx**”, quien acepta y reconoce ser único responsable de esta **PROMOCIÓN**.

### 2. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La vigencia de la **PROMOCIÓN** inicia el 15 de octubre de 2020 y finaliza el 31 de diciembre de 2020.

### 3. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN

Dentro de la República de Colombia.

### 4. PARTICIPANTES

Las personas naturales o jurídicas que reúnan todos y cada uno de los siguientes requisitos podrán participar en la **PROMOCIÓN**:

- Que estén domiciliadas en la República de Colombia.
- Que se inscriban en la actividad promocional registrando sus guías de exportación.
- Que acepten los presentes **TÉRMINOS y CONDICIONES**.
- Que lean y acepten la política de confidencialidad y protección de datos personales de FedEx disponible en <https://www.fedex.com/es-co/campaign/peak.html>
- Que tengan cuenta de cliente de FedEx y realicen **un envío o envíos de exportación**, usando cualquiera de los siguientes servicios FedEx:

<b>ENVIOS INTERNACIONALES</b>
FedEx International First®
FedEx International Priority®
FedEx International Priority® Freight
FedEx International Economy®
FedEx International Economy® Freight

- Que el envío haya sido realizado durante la vigencia de la promoción (**octubre 15 a diciembre 31 de 2020**).
- Que haya realizado el pago del envío con el que pretende participar y se encuentre al día



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL: EXPORTA Y GANA CON FEDEX.**

con sus pagos con FedEx.

h) Que el envío de exportación sea de origen Colombia y hacia cualquier país del mundo.

Los datos de carácter personal que proporcionen los PARTICIPANTES de la PROMOCIÓN, deberán ser actualizados, veraces y completos. En FedEx estamos comprometidos con la protección de su privacidad y la seguridad de sus datos personales. Por ello, FedEx ha creado esta Política de Privacidad para explicar cómo FedEx recauda y usa los datos personales. Dicha política la puede consultar en <https://www.fedex.com/es-co/privacy-policy.html>

En el caso de las personas jurídicas, el PARTICIPANTE será la compañía titular de la Cuenta FedEx o la compañía que realizó el envío y no las personas naturales usuarias de dicha cuenta.

### **NO PODRÁN PARTICIPAR O SERÁN DESCALIFICADOS:**

- i. Los empleados de FedEx o familiares hasta tercer grado de consanguinidad o civil de un empleado de FedEx;
- ii. Los empleados y/o propietarios de los Centros Autorizados de Envío FedEx y/o Operadores de Servicio FedEx (comercializadores), y/o sus sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas y/o partes relacionadas y/o familiares hasta tercer grado de consanguinidad o civil de los anteriores.
- iii. Los empleados o funcionarios de los proveedores y/o colaboradores de FedEx involucrados en la planeación, desarrollo u organización de la PROMOCIÓN.
- iv. Los familiares hasta el tercer grado y/o cónyuges, concubinos, concubinarias o similares de cualquiera de los anteriores.
- v. Hackers (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal)
- vi. Caza Promociones (definido como todo aquel PARTICIPANTE que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros PARTICIPANTES para obtener el beneficio de la PROMOCIÓN incluyendo los mecanismos que sean poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos para aumentar las posibilidades de ganar.)

Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la PROMOCIÓN, podrá ser perseguidos con las acciones legales pertinentes que a criterio de FedEx sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del PARTICIPANTE que incurra en tal conducta. Cualquier Hacker y/o Caza Promociones detectado será descalificado automáticamente.

Quedará inmediatamente descalificado aquel PARTICIPANTE, que, a juicio de FedEx, sea ficticio, y/o que contraríe las disposiciones contenidas en estos **TÉRMINOS** o la ley.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL: EXPORTA Y GANA CON FEDEX.

Toda decisión de FedEx será inapelable, definitiva y sin posibilidad de reconsideración.

### 5. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Los PARTICIPANTES deberán registrar al menos una guía de exportación durante la vigencia de la PROMOCIÓN en el sitio de la campaña <https://www.fedex.com/es-co/campaign/peak.html> de la siguiente manera:

- a) Ingresar al sitio web <https://www.fedex.com/es-co/campaign/peak.html> para participar en la PROMOCIÓN.
- b) Ingresar sus datos personales (nombre completo, teléfono, correo) y número de cuenta FedEx
- c) Registrar su(s) número(s) de guías(s) de envío internacional de 12 dígitos. **(Envíos realizados desde el 15 de octubre hasta el 31 de diciembre).**
- d) Pulsar el botón "PARTICIPAR"

Habrán tres categorías de ganadores:

- Categoría 1: participante con número de cuenta FedEx que genere la mayor facturación durante el período promocional y que no se encuentre en mora por el pago de las facturas.
- Categoría 2: participante con número de cuenta FedEx que acumule la mayor cantidad de kilogramos (Kg) (Rated Weight Pounds) durante el período promocional.
- Categoría 3: participante con número de cuenta FedEx que genere la mayor cantidad de envíos (Volumen) durante el período promocional.

**Premio Categoría 1:** Macbook Air 13" Intel Core i3 8GB RAM 256GB SSD Gold.

**Premio Categoría 2:** iPhone 11 de 64GB Black

**Premio Categoría 3:** iPad mini Wi-Fi 64GB - Space Gray

Se medirá y evaluará a los PARTICIPANTES de acuerdo con las medidas para cada una de las categorías de premios teniendo en cuenta lo siguiente:

- Se considerará el movimiento total de exportación de clientes que hayan registrado guías durante el período de la promoción.
- En caso de ocurrir un empate, es decir, si alguno de los PARTICIPANTES cumple con dos o más categorías, el ganador será el PARTICIPANTE que haya generado la mayor cantidad de ingresos facturados (Ingresos Netos Excl. Combustible) entre el total de todos los envíos registrados durante la promoción (sin deuda pendiente).
- Los resultados se medirán de conformidad con los ingresos efectivamente facturados.
- Los premios no son acumulativos y los ganadores del premio Categoría 1 no serán seleccionados como ganadores en la Categoría 2, en tal caso, el segundo finalista de la Categoría 2 será elegido como ganador. Lo mismo en el caso de la Categoría 3.
- Los PARTICIPANTES podrán registrar sin limitación, todas aquellas guías internacionales de exportación con origen Colombia y hacia cualquier país del mundo, de los envíos

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL: EXPORTA Y GANA CON FEDEX.**

efectivamente realizados durante la vigencia de la PROMOCIÓN.

- Los PARTICIPANTES solamente podrán registrar el mismo número de guía de envío una (1) sola vez durante toda la vigencia de la PROMOCIÓN.
- En caso que el número de guía de envío haya sido cargado incorrectamente, no será tomado en cuenta a los efectos de la PROMOCIÓN.
- La premiación se realizará el día 29 de enero de 2021 en las instalaciones de FedEx ubicadas en Calle 90 # 13A – 27 Local 102 Edificio Novanta Bogotá D.C. C.P. 110221.

### **6. SELECCIÓN DEL GANADOR:**

Los tres ganadores serán escogidos a través de una medición de reporte interno generado por el Departamento de Sales Planning and Support / ASD de FedEx, en donde se identificarán los PARTICIPANTES que cumplan con alguna de las 3 categorías de premios.

El resultado de la selección será definitivo e irrefutable, siempre que los PARTICIPANTES efectivamente cumplan con los requisitos para poder participar de la PROMOCIÓN. Estos participantes elegidos se denominarán como “Ganador Principal Premio Categoría 1”, “Ganador Principal Premio Categoría 2” y “Ganador Principal Premio Categoría 3”.

Seguido de las tres selecciones principales se realizarán otras tres selecciones adicionales por cada categoría de premio, utilizando el mismo método de selección y bajo las mismas condiciones, para efectos de escoger tres ganadores suplentes para cada categoría de premio en caso de que los respectivos Ganadores Principales no cumplan con los requisitos para recibir el premio de la primera selección. Estos participantes elegidos se denominarán como “Ganador Suplente Premio Categoría 1, Ganador Suplente Premio Categoría 2” y “Ganador Suplente Premio Categoría 3”.

Todos los aspectos relacionados con la PROMOCIÓN, serán publicados en la página <https://www.fedex.com/es-co/campaign/peak.html> de la PROMOCIÓN y comunicados a los Ganadores Principales por correo electrónico a través de su ejecutivo de cuenta. Los Ganadores Suplentes solo serán contactados en caso que el Ganador Principal respectivo quede o se encuentre inhabilitado para recibir el premio.

### **7. NOTIFICACIÓN DE GANADOR Y ENTREGA DE PREMIOS**

Los PARTICIPANTES que resulten como ganadores del premio, serán notificados por escrito al correo electrónico que proporcionaron al momento de registrar su guía internacional de envío a más tardar el día 29 de enero de 2021. A cada Ganador se le informarán las condiciones de su premio y las indicaciones para recibirlo.

Los ganadores tendrán hasta las 17:00 horas del 05 de febrero de 2021 para aceptar su premio. La entrega estará a cargo del Ejecutivo de Cuenta en caso se acepten visitas en las instalaciones del ganador o directamente a la dirección principal registrada por la cuenta.



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL: EXPORTA Y GANA CON FEDEX.**

Para la entrega del premio a la persona jurídica, se entregará el premio a un apoderado de la persona jurídica (quien deberá acreditar dicha calidad exhibiendo el poder respectivo otorgado por una persona autorizada para tal efecto). El Apoderado deberá informar por escrito en el momento en que acepte el premio el nombre de las personas naturales que disfrutarán del premio como también entregar una copia de sus Cédulas de Identidad y firmar el acta de recibo suministrada por FedEx.

De no aceptarse el premio dentro del plazo previsto, se elegiría a un ganador suplente el cual se anunciará dentro de los cinco días siguientes a que se ha vencido el plazo. Los suplentes serán aquellos participantes que sucedan al elegido como ganador respecto al cumplimiento de los requisitos establecidos para cada categoría.

### **8. DESCALIFICACIÓN DE GANADORES**

En caso que el Ganador Principal no reclame su premio en la fecha establecida, FedEx podrá asignarlo al siguiente Ganador Suplente que cumpla con los criterios señalados en estos TÉRMINOS.

La descalificación será notificada por escrito al correo electrónico que el PARTICIPANTE haya señalado al momento de registrar su guía internacional de envío al día hábil siguiente a aquel en que venza el término para reclamar su premio.

Cualquier incumplimiento de los TÉRMINOS, cualquier falsedad en el registro o la conducta errónea y/o dolosa del Ganador resultará en su descalificación inmediata, a la completa discreción de FedEx, y todos los privilegios en su carácter de PARTICIPANTE serán terminados de manera inmediata e irrevocable.

En caso de que uno de los GANADORES divulgue públicamente que ha sido elegido como ganador antes de que FedEx así lo anuncie públicamente, será descalificado.

### **9. PREMIOS**

Durante esta promoción, se entregarán los siguientes premios a los tres GANADORES:

**Premio Categoría 1:** Macbook Air 13" Intel Core i3 8GB RAM 256GB SSD Gold.

**Premio Categoría 2:** iPhone 11 de 64GB Black

**Premio Categoría 3:** iPad mini Wi-Fi 64GB - Space Gray

Los premios están sujetos a la disponibilidad de color y modelo de acuerdo con las características descritas previamente. Si no hubiese inventario de la referencia se cambiará por el modelo o versión más reciente que corresponda a la actualización del premio mencionado.

### **10. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD**

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL: EXPORTA Y GANA CON FEDEX.

FedEx no garantiza ni se hace responsable en ningún caso ni circunstancia de los siguientes hechos y contenidos, daños y/o perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

- Accidentes ocurridos para recoger el premio, después o durante el goce del mismo.
- Traslado, estancia ni alimentos en o hacia la ciudad de Bogotá para la recolección y/o el goce del premio.
- Falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la página web denominada: <https://www.fedex.com/es-co/campaign/peak.html> (en adelante el “Sitio Web”) y/o de sus servicios y actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.
- La transmisión y/o existencia de virus, otros elementos o programas lesivos para los equipos de los PARTICIPANTES que pudieran afectarles, como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio Web, o que produjeran alteraciones en sus documentos electrónicos o ficheros.
- Del uso ilícito, negligente, fraudulento, suplantando la personalidad de un tercero o contrario al contenido de estas condiciones generales, a la buena fe, a los usos generalmente admitidos o al orden público, de la web y de su servicio por parte de los PARTICIPANTES.
- Del uso de marca, nombre comercial, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos que se utilicen en los nombres de la PROMOCIÓN sin previa autorización del autor.
- De las vulneraciones o infracciones de las leyes, usos o costumbres vigentes en materia de derechos de propiedad industrial, derechos de autor, imagen, propiedad, publicidad o competencia, entre otros, de terceros.
- Por el conocimiento de cualquier información que pudieran poseer o utilizar terceras personas no autorizadas de las características y circunstancias del uso de los contenidos y servicios del Sitio Web por los PARTICIPANTES.
- El Centro de Atención al Cliente para todo lo relacionado con la PROMOCIÓN estará disponible en el 01.8000.110.339 o 291.01.00 en Bogotá en horario de lunes a viernes de 6:00 a 21:00 hrs, excepto días festivos.
- FedEx no se hace responsable por situaciones ajenas a las condiciones aquí mencionadas.

La enumeración anterior tiene mero carácter enunciativo y no es, en ningún caso, exclusivo ni excluyente en ninguno de sus puntos.

### 11. MODIFICACIONES.

FedEx podrá:

1. Ampliar la cantidad de premios establecida en estos **TÉRMINOS** o reemplazarlos por otros de valor similar;
2. Modificar las fechas de comienzo y finalización de la PROMOCIÓN;
3. Modificar estos **TÉRMINOS** por cualquier motivo, incluso para cancelar o disminuir premios o modificar otras condiciones de la PROMOCIÓN; y
4. Cancelar, suspender o modificar esta PROMOCIÓN cuando por circunstancias no

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL: EXPORTA Y GANA CON FEDEX.**

imputables a FedEx, y no previstas en estos **TÉRMINOS**, o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor, así lo justifiquen. Toda modificación a los presentes **TÉRMINOS** será comunicada al público en general, efectuando las publicaciones correspondientes en el Sitio Web <https://www.fedex.com/es-co/campaign/peak.html>

### **12. AUTORIZACIÓN.**

El PARTICIPANTE que resulte ganador de esta PROMOCIÓN autoriza expresa e irrevocablemente a FedEx, para difundir en los medios que estime conveniente, el nombre y apellido, país y ciudad de origen, fotografías, vídeos y en general todos aquellos materiales publicitarios que pudieran requerirse a efecto de dar publicidad y difusión a esta PROMOCIÓN en los medios y en la forma en que FEDEX disponga, sin derecho a compensación, remuneración o retribución alguna.

### **13. LEYES.**

Esta PROMOCIÓN se considerará emitida conforme a las leyes de la República de Colombia.

### **14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

FEDEX no será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el PARTICIPANTE ganador, o cualquier tercero por cualquier perjuicio que pudiera provenir del caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no les sea directamente imputable.

### **15. OBLIGACIÓN DE NO DIVULGACIÓN**

El PARTICIPANTE ganador se obliga a no divulgar por sus propios medios que fue elegido como ganador antes de que FedEx así lo dé a conocer públicamente.

### **16. AVISO DE PRIVACIDAD**

Se hace del conocimiento de los PARTICIPANTES que los datos personales que le son requeridos (nombre, número de identificación, dirección, correo electrónico, teléfono, fotografías) son recabados por FedEx, sociedad con domicilio en Transversal 93 # 51 - 98 Bodegas 1 - 2, Parque Industrial Puerta del Sol Bogotá D.C. C.P. 11 1071, para ser usados específica y únicamente para el correcto desarrollo de la PROMOCIÓN, para contactar a los PARTICIPANTES que hayan resultado o no ganadores y en general para proporcionarle información relacionada con la misma.

FedEx reconoce la importancia del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales, a fin de garantizar su derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y a solicitar la eliminación de dichos datos en cualquier momento enviando un correo electrónico a [protecciondatos@mail.fedex.com](mailto:protecciondatos@mail.fedex.com).

De conformidad con lo anterior sus datos serán tratados de conformidad con la política de privacidad de FedEx disponible en <https://www.fedex.com/es-co/privacy-policy.html>



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL: EXPORTA Y GANA CON FEDEX.**

### **17. JURISDICCIÓN**

Las partes se someten para la resolución de cualquier controversia que pueda surgir en relación al presente documento, a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Bogotá.

En caso de que tenga cualquier inquietud o requiera alguna aclaración o presentar una reclamación relacionada con la PROMOCIÓN, por favor comuníquese al teléfono 01.8000.110.339 o 291.01.00 en Bogotá.