



Indicadores de servicio Tercer Trimestre 2020

| PQRs | |
|----------------|-----|
| AVERÍA | 26% |
| EXPOLIACIÓN | 17% |
| PÉRDIDA | 50% |
| OTROS | 7% |
| TOTAL PQRs: 70 | |

| Envíos Entregados | |
|---|-------|
| Envíos Nacionales Entregados en Buen Estado | 99.9% |
| Envíos Entregados a Tiempo | 65% |

Para comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Cliente FedEx por favor llame a 01.8000.110.339 o 2910100 en Bogotá.