

Promoción ¡Exporta y Gana con FedEx!

Preguntas frecuentes

¿Cuál es la vigencia de la promoción?

La promoción estará vigente desde el 15 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2021.

¿Quién puede participar en la promoción?

Todos los clientes con cuenta FedEx al día, (sin morosidad), y que realicen envíos internacionales de exportación con origen Chile hacia cualquier país del mundo, durante la vigencia de la promoción.

¿Qué se pueden ganar?

Se entregarán tres premios a través de un sorteo:

Primer Premio: Macbook Air 13" Intel Core i3 8GB RAM 256GB SSD Gold.

Segundo Premio: iPhone 11 de 64GB Black

Tercer Premio: iPad mini Wi-Fi 64GB - Space Gray

¿Quién gana?

Ganarán los premios los participantes que hayan registrado los tres números de guías ganadoras en el sorteo que se llevará a cabo el 15 de enero de 2021 en las instalaciones de FedEx ubicadas en Santa Catalina de Chena N° 1001, comuna de San Bernardo, Santiago.

Entre más envíos el participante realice, más oportunidades tiene de ganar.

¿Cómo se realiza el sorteo?

Los tres ganadores serán escogidos mediante **un sorteo virtual a través de una macro en Excel** que garantizará la aleatoriedad del proceso.

¿Cuándo se realiza el sorteo?

Se realizará un sorteo por cada premio (es decir, tres sorteos) en presencia de un Notario Público, el día 15 de enero de 2021. El resultado del sorteo será definitivo e irrefutable, siempre que los participantes efectivamente cumplan con los requisitos para poder participar de la promoción.

¿Qué tipos de envíos participan de la promoción?

Cualquiera de nuestros Servicios Internacionales. Debe ser un envío de exportación con origen en Chile y hacia cualquier país del mundo.

ENVÍOS INTERNACIONALES
FedEx International First®
FedEx International Priority®
FedEx International Priority® Freight
FedEx International Economy®
FedEx International Economy® Freight

¿Existe alguna condición o restricción con el país de origen y/o destino del envío de exportación?

Sí, el envío de exportación debe ser con origen Chile y sin restricción alguna con el país de destino.

¿Cómo participar?

Se realizarán tres sorteos entre los participantes que, durante la vigencia de la promoción ingresen sus guías de exportación en el sitio de la campaña <https://www.fedex.com/es-cl/campaign/peak.html> y realicen los siguientes pasos:

- a) Ingresen al sitio web <https://www.fedex.com/es-cl/campaign/peak.html> para participar en la promoción.
 - b) Registren su(s) número(s) de guías(s) de envío internacional de 12 dígitos
 - c) Pulsen el botón "PARTICIPAR"
- El envío debe ser exportación con origen Chile y hacia cualquiera de los países y territorios servidos por FedEx.
 - El envío debe haber sido realizado durante la vigencia de la promoción (entre el 15 de octubre y el 31 de diciembre de 2020).
 - El cliente debe haber realizado el pago del envío con el que pretende participar y debe estar al día en sus pagos a FedEx.

¿Es requisito tener cuenta de cliente FedEx para participar?

Sí, es un requisito fundamental para participar en la promoción y su cuenta debe estar al día, (sin morosidad).

¿Cuándo conoceremos al ganador?

Los resultados de la promoción serán publicados en <https://www.fedex.com/es-cl/campaign/peak.html> a más tardar el día 19 de enero de 2021. Asimismo, los ganadores del premio, serán notificados por escrito al correo electrónico que proporcionaron al momento de registrar su guía internacional de envío, a través de su ejecutivo de cuenta. A cada Ganador se le informarán las condiciones de su premio y las indicaciones para recibirlo.

Los ganadores tendrán hasta las 17:00 horas del 29 de enero de 2021 para aceptar su premio.

¿Pueden participar personas naturales?

Sí, pueden participar siempre y cuando tengan cuenta de cliente FedEx.

Importante: al momento de aceptar el premio, será necesario que presente en las oficinas de FedEx o envíe a través de correo electrónico copia de su Cédula de Identidad y firmar el acta de recibo suministrada por FedEx.



¿Pueden participar personas jurídicas?

Si, pueden participar siempre y cuando tengan cuenta de cliente FedEx.

Importante: El premio será entregado a un apoderado de la persona jurídica (quien deberá acreditar dicha calidad exhibiendo el poder respectivo otorgado por una persona autorizada para tal efecto). El Apoderado deberá informar por escrito en el momento en que acepte el premio el nombre de las personas naturales que disfrutarán del premio como también entregar una copia de sus Cédulas de Identidad y firmar el acta de recibo suministrada por FedEx.

¿Dónde se pueden revisar los detalles de la mecánica de la promoción, detalle de premios, vigencia?

<https://www.fedex.com/es-cl/campaign/peak.html>