



Impact de COVID-19 sur le service

26 août 2021

FedEx[®] est une entreprise essentielle

En raison du rôle crucial que nous jouons dans le déplacement des chaînes d'approvisionnement et la fourniture de secours critiques, FedEx est considérée comme une entreprise essentielle et peut continuer à fonctionner sous l'état d'urgence et des abris sur place récemment émis aux États-Unis..

Ces restrictions perturbent la chaîne d'approvisionnement mondiale. La capacité de fret aérien est limitée et nous avons dû procéder à des ajustements afin que nos réseaux internationaux puissent fournir au mieux les biens et services indispensables dans cet environnement contraint.

Pour continuer à fournir le meilleur service possible pendant cette période, nous mettons en place un supplément temporaire sur tous les envois internationaux FedEx Express de colis et de fret à partir du 6 avril.

Suspension globale de la garantie de remboursement

L'impact de COVID-19 oblige les gouvernements locaux, étatiques et nationaux du monde entier à émettre des restrictions de travail et de voyage sur une base quotidienne, ce qui affecte notre capacité à répondre à nos normes de service élevées. En conséquence, nous avons pris la décision de suspendre notre garantie de remboursement pour tous les services jusqu'à nouvel ordre. Étant donné que FedEx est un fournisseur de services de transport essentiel, nous continuerons de fonctionner selon les restrictions et réglementations gouvernementales.

Notification de suspension de signature

Pour aider à promouvoir la sécurité de nos employés et de nos clients, les directives de FedEx Signature sont temporairement ajustées pour tous les envois, à l'exception des envois avec signature des adultes (ASR). Afin de minimiser les interactions physiques, les clients peuvent être invités à vérifier le nom du destinataire au lieu d'une signature physique. FedEx continue de collecter des informations sur les destinataires; par conséquent, les suppléments pour ces services continueront d'être évalués. Pour les envois avec l'option de service de signature pour adultes sélectionnée, les coursiers demanderont toujours une signature physique et exigeront une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement.

La sécurité et le bien-être de nos 475 000 membres de l'équipe sont notre priorité absolue alors qu'ils continuent de fournir des biens et services essentiels pour soutenir les communautés à travers le monde.

Ajustements globaux des services

Cliquez pour accéder directement aux mises à jour par région de service

- [Expéditions en APAC](#)
- [Expéditions en EUROPA](#)
- [Expéditions en MEISA](#) (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)
- [Pour plus d'informations](#)

Ajustements de service liés aux mesures de confinement du COVID-19 pour expéditions en APAC

Le temps de transit pour certains envois FedEx Express des expedit ci-dessous sera temporairement ajusté conformément au tableau ci-dessous.

Suspension de service temporaire: expéditions dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur le service |
|--------------|--|-------------------------|-------------------|----------------------------------|
| Monde entier | Amérique Samoa | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| Monde entier | Brunéi | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| Monde entier | Chine [expédition depuis la province de Yangzhou Jiangsu uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| Monde entier | Chine [expédition aux codes postaux suivants à Zhengzhou, province du Henan uniquement : <ul style="list-style-type: none"> • 450007 • 450015 • 450052 • 450062 • 450005 • 4500004 • 450040] | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |

Suspension de service temporaire: expéditions dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur le service |
|--------------|---|--|-------------------|----------------------------------|
| Monde entier | Chine [envoi à partir des codes postaux de la zone de retrait (OPA) suivants à Zhengzhou, province du Henan uniquement : • 452372 • 451191] | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| Monde entier | Timor oriental | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| Monde entier | Laos | Tous les services FedEx [Pour les envois suivants uniquement: • Produits périssables • Liquide • Batterie au lithium, y compris celles contenues dans l'équipement • Marchandises dangereuses] | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| Monde entier | Mongolie | FedEx International Economy (IE) | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| Monde entier | l'île de Norfolk | FedEx International Priority (IP) | Tous les articles | Suspension temporaire du service |

Suspension de service temporaire: expéditions dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur le service |
|--|---|---|-------------------|----------------------------------|
| Monde entier | Vietnam [expéditions vers les zones suivantes de la province de Tien Giang uniquement : Cai Lay et Cai Be District] | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| Monde entier | Vietnam [envois à Ho Chi Minh-Ville uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| Monde entier | Vietnam [expéditions vers la ville de Da Nang] | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| <p>APAC, à l'exception de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expéditions économiques entre Singapour et la Malaisie • Expéditions économiques entre l'Australie et la Nouvelle-Zélande • Envois économiques de Thaïlande vers la Malaisie et Singapour | <ul style="list-style-type: none"> • APAC • Canada • Amérique latine • États Unis | <p>FedEx International Economy (IE)</p> <p>FedEx International Economy DirectDistribution Freight (IED)</p> | Tous les articles | Suspension temporaire du service |

Suspension de service temporaire: expéditions dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur le service |
|--|---|--|-------------------|---|
| <p>APAC, à l'exception de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Expéditions économiques entre Singapour et la Malaisie Expéditions économiques entre l'Australie et la Nouvelle-Zélande Envois économiques de Thaïlande vers la Malaisie et Singapour | <ul style="list-style-type: none"> APAC Canada Amérique latine États Unis | <p>FedEx International Economy Freight (IEF) FedEx International Express Freight (IXF)</p> | Tous les articles | Suspension temporaire du service de tous les envois pouvant être réservés |
| Samoa Américaines | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| Brunéi | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |

Suspension de service temporaire: expéditions dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur le service |
|--|--------------|--|---|---|
| Chine | Monde entier | Tous les services FedEx [Pour les envois d'équipement de protection individuelle (EPI) uniquement] | Envois d'équipement de protection individuelle (EPI) uniquement | <p>Poids minimum de 50 kg par facture de transport aérien pour les envois d'entrée officiels</p> <p>Remarque: Les envois d'EPI personnels ne seront pas soumis à cette limite de poids minimum de 50 kg mais doivent être conformes aux exigences des douanes chinoises pour le dédouanement des envois personnels.</p> |
| Chine [expédition depuis la province de Yangzhou Jiangsu uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |

Suspension de service temporaire: expéditions dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur le service |
|--|--------------|-------------------------|-------------------|----------------------------------|
| <p>Chine [expédition à partir des codes postaux suivants à Zhengzhou, province du Henan uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 450007 • 450015 • 45052 • 450062 • 450005 • 4500004 • 450040] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| <p>Chine [envoi à partir des codes postaux de la zone de retrait (OPA) suivants à Zhengzhou, province du Henan uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 452372 - 451191] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |

Suspension de service temporaire: expéditions dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur le service |
|---|--------------|-------------------------|-------------------|----------------------------------|
| Vietnam [envois en provenance des zones suivantes de la province de Tien Giang uniquement : - District de Cai Lay et Cai Be] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| Vietnam [expéditions vers la province de Bac Giang uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |
| Vietnam [envois en provenance des zones suivantes de la province de Tien Giang uniquement : - District de Cai Lay et Cai Be] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service |

Suspension de service temporaire: expéditions dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur le service |
|--|--------------|-------------------------|-------------------|---|
| Vietnam [envois depuis Ho Chi Minh-Ville uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service de ramassage |
| Vietnam [envois depuis la ville de Da Nang uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Suspension temporaire du service de ramassage |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|--------------|--|-------------------------|-------------------|---|
| Monde entier | Samoa Américaines | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 30 |
| Monde entier | Brunei | Tous les services FedEx | Tous les articles | 5 |
| Monde entier | Cambodge | Tous les services FedEx | Tous les articles | 5 |
| Monde entier | Chine [expéditions à Dalian dans la province du Liaoning uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | Extension potentielle du temps de transit |
| Monde entier | Chine [expéditions à Cangzhou, Handan, Hengshui, Shijiazhuang et Xingtai dans la province du Hebei uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Monde entier | Les Îles Cook | Tous les services FedEx | Tous les articles | 7 |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|---|-------------------|---|-------------------------------|--|
| Monde entier | Timor Oriental | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 30 |
| Monde entier | Malaisie de l'Est | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 10 |
| Monde entier | Guam | Tous les services FedEx | Tous les articles | 4 |
| Monde entier | RAS de Hong Kong | Service FedEx uniquement [Masquer les envois uniquement] | Masquer les envois uniquement | 2 |
| Monde entier | RAS de Hong Kong | Service FedEx uniquement [expedi les envois uniquement] | Envois de masques uniquement | 2 |
| Canada Amérique latine États Unis | RAS de Hong Kong | Tous les services FedEx | Tous les articles | 1 [Pour chaque ramassage du vendredi à partir du 3 août jusqu'à nouvel ordre] |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|---|--|-------------------------|-------------------|--|
| Monde entier | Indonesia | Tous les services FedEx | Tous les articles | 1 |
| Monde entier | Japon [envois à Hokkaido uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | 3 |
| Monde entier | Japon [envois à FedEx Outside Delivery Area (ODA) à Kyushu uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | 1 [Pour chaque livraison le lundi à partir du 8 avril jusqu'à nouvel ordre] |
| Monde entier | Japon [envois à Okinawa uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 5 |
| Monde entier | Laos | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 21 |
| Canada Amérique latine États Unis | RAS de Macao | Tous les services FedEx | Tous les articles | 1 [Pour chaque ramassage du vendredi à partir du 3 août jusqu'à nouvel ordre] |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|--------------|--|-----------------------------------|-------------------|---|
| Monde entier | Iles Marshall | Tous les services FedEx | Tous les articles | 4 |
| Monde entier | Micronésie, | Tous les services FedEx | Tous les articles | 4 |
| Monde entier | Mongolie | FedEx International Priority (IP) | Tous les articles | usqu'à 7 |
| Monde entier | Palau | Tous les services FedEx | Tous les articles | 4 |
| Monde entier | Nouvelle Calédonie | Tous les services FedEx | Tous les articles | 3 |
| Monde entier | Philippines [livraisons à Cebu uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | 3 |
| Monde entier | Polynésie française | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 30 |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|--------------|-------------|--|-------------------|--|
| Monde entier | Saipan | Tous les services FedEx | Tous les articles | 4 |
| Monde entier | Singapour | Tous les services prioritaires FedEx | Tous les articles | L'engagement de livraison sera modifié à 1800 heures |
| Monde entier | Samoa | Tous les services FedEx | Tous les articles | 7 |
| Monde entier | Thailand | Tous les services FedEx | Tous les articles | 1 |
| Monde entier | Thailand | Tous les services FedEx où les envois seront soumis à la division d'inspection des importations et des exportations, processus formel de la Food and Drug Administration (FDA) | Tous les articles | Extension potentielle du temps de transit |
| Monde entier | Tonga | Tous les services FedEx | Tous les articles | 7 |
| Monde entier | Vanuatu | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 7 |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|--------------|---|-------------------------|-------------------|---|
| Monde entier | Vietnam [expéditions vers le centre du Vietnam uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel de livraison de l'expédition |
| Monde entier | Vietnam [envois vers la province de Bac Ninh uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel de livraison de l'expédition |
| Monde entier | Vietnam [expéditions vers le district de Khoai Chau (y compris les quartiers de Dong Ninh, Tan Chau, Dai Tap, Dong Ket et Tu Dan) et le quartier de My Hao dans la province de Hung Yen uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel de livraison de l'expédition |
| Monde entier | Vietnam [expéditions vers la ville de Da Nang uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel de livraison de l'expédition |
| Monde entier | Vietnam [expéditions vers des zones de | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel de livraison de l'expédition |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|--------------|--|-------------------------|-------------------|---|
| | distanciation sociale/isolées en : <ul style="list-style-type: none"> • Ho Chi Minh-Ville uniquement • Hanoi uniquement • Province de Hai Duong uniquement] | | | |
| Monde entier | Vietnam [expéditions vers la ville de Tan An, les districts de Duc Hoa, Ben Luc, Can Duoc et Can Giuoc dans la province de Long An uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel de livraison de l'expédition |
| Monde entier | Vietnam [expéditions vers la province de Vinh Phuc uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel de livraison de l'expédition |
| Monde entier | Wallis et Futuna | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 7 |
| Australie | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|--|---|-------------------------|-------------------|---|
| Australie [envois via la passerelle de Perth uniquement] | Dans le monde entier, sauf pour : <ul style="list-style-type: none"> • États Unis • Amérique latine • Canada | Tous les services FedEx | Tous les articles | 1 |
| Brunei | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Cambodge | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Chine orientale | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Chine du Nord | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Sud de la Chine | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 3 |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|---|--------------|-------------------------|-------------------|--|
| Chine [expéditions depuis la passerelle Shanghai Pudong uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Prolongation potentielle du temps de transit |
| Chine [envois depuis les villes suivantes uniquement : - Changsha - Chengdu - Chongqing - Guiyang - Jinan - Kunming - Dalian - Qingdao - Quanzhou - Weifang - Xiamen - Xi'an - Yantai - Zhengzhou | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Prolongation potentielle du temps de transit |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|--|--------------|-------------------------|-------------------|--|
| Zibo] | | | | |
| <p>Chine [envois des districts suivants uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - zones à risque moyen et élevé annoncées par le gouvernement local dans la province du Jiangsu, à l'exception de Yangzhou - Yantai, province du Shandong - Zhuzhou, province du Hunan <p>Wuhan, province du Hubei]</p> | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Prolongation potentielle du temps de transit |
| Chine [expéditions de Cangzhou, Handan, Hengshui, Shijiazhuang et Xingtai un Hebei Province uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|---------------------|--------------|-------------------------|-------------------|---|
| Les Îles Cook | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | 7 |
| Malaisie de l'Est | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 10 |
| Timor Oriental | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 30 |
| Polynésie Française | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 30 |
| Fidji | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 5 |
| Guam | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|---|--------------|-------------------------|-------------------|---|
| RAS de Hong Kong | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Indonésie | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Japon oriental | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 1 |
| Japon occidental | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Japon [envois à Okinawa uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 13 |
| Laos | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | 6 |
| RAS de Macao | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Malaisie, sauf pour: • Malaisie de l'Est | États-Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|--|---|-------------------------|-------------------|--|
| Malaisie de l'Est | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 10 |
| Malaisie du Sud | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Prolongation potentielle du temps de transit |
| Mongolie | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 7 |
| Nouvelle-Zélande | <ul style="list-style-type: none"> • États-Unis • Canada • Amérique Latine • L'Europe | Tous les services FedEx | Tous les articles | 1 |
| Philippines [expéditions de Cebu uniquement] | États-Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Samoa | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Singapur | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 1 |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|----------------------|--|-------------------------|-------------------|---|
| Corée du Sud | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 1 |
| Taiwan | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Thaïlande | Estados Unidos | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Tonga | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | 7 |
| États Unis | Australie, sauf pour les envois vers: <ul style="list-style-type: none"> • Adélaïde et Australie du Sud • Darwin et Territoire du Nord • Perth et Australie occidentale | Tous les services FedEx | Tous les articles | 1 |
| États Unis Canada | Australie [expéditions vers Adélaïde et l'Australie du Sud uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|--|---|-------------------------|-------------------|---|
| États Unis Canada | Australie [expéditions vers Darwin et le Territoire du Nord uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | 3 |
| États Unis Canada | Australie [expéditions vers Perth et Australie-Occidentale uniquement] | Tous les services FedEx | Tous les articles | 4 |
| États Unis | Fidji | Tous les services FedEx | Tous les articles | 3 |
| États Unis | Nouvelle-Zélande | Tous les services FedEx | Tous les articles | 3 |
| Vanuatu | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 7 |
| Vietnam [expéditions via la passerelle Ho Chi Min City uniquement] | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 3 |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|---|--------------|-------------------------|-------------------|---|
| Vietnam [expéditions via la passerelle de Hanoi uniquement] | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 2 |
| Vietnam [envois du centre du Vietnam uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel de ramassage des envois |
| Vietnam [envois depuis la province de Bac Ninh uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel d'enlèvement de l'expédition |
| Vietnam [expéditions du district de Backhoai Chau (y compris les quartiers de Dong Ninh, Tan Chau, Dai Tap, Dong Ket et Tu Dan) et du quartier de My Hao dans la province de Hung Yen uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel d'enlèvement de l'expédition |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|---|--------------|-------------------------|-------------------|---|
| Vietnam [expéditions depuis la ville de Da Nang uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel d'enlèvement de l'expédition |
| Vietnam [Envois depuis les provinces sélectionnées uniquement : - An Giang - Ba Ria - Ba Ria - Vung Tau - Bac Lieu - Ben Tre - Bien Hoa - Binh Ba - Binh Dinh - Binh Duong - Binh Phuoc - Binh Thuan - Buon Ma Thuot - Ca Mau - la baie de Cam Ranh | États Unis | Tous les services FedEx | Tous les articles | 1 |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|---|-------------|--------------------|-----------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Can Tho - Cao Lanh - Chon Thanh - Con Dao - Da Lat - Dak Lak -Dak Nong - la ville de Danang - Dong Ha - Dong Hoi - Dong Nai - Dong Thap - Gia Lai -Hau Giang - Hoang Sa - Hôi An - Teinte - Khanh Hoa -Kien Giang - Kon Tum -Lam Dong | | | | |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|--|-------------|--------------------|-----------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Long An - Long Xuyen - Mon Tho - Nha Trang - Ninh Thuan -Phan Rang -Phan Thiet -Phu Quoc -Phu Quy -Phu Yen - Pleiku - Quang Binh - Quang Nam - Quang Ngai - Quang Tri - Quy Nhon - Soc Trang - Tam Ky - Tay Ninh - Thua Thien - Hué - Tien Giang | | | | |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|---|--------------|-------------------------|-------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Tra Vinh - Truong Sa - Tuy Hoa - Vinh Long - Vung Tau] | | | | |
| Vietnam [envois depuis le centre du Vietnam uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel d'enlèvement de l'expédition |
| Vietnam [expéditions de district de Khoai Chau (y compris les quartiers de Dong Ninh, Tan Chau, Dai Tap, Dong Ket et Tu Dan) et quartier de My Hao dans la province de Hung Yen uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel d'enlèvement de l'expédition |
| Vietnam [envois depuis la ville de Da Nang uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel d'enlèvement de l'expédition |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|---|--------------|-------------------------|-------------------|---|
| <p>Vietnam [envois depuis des zones de distanciation sociale/isolées en :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ho Chi Minh-Ville uniquement - Hanoi uniquement <p>Province de Hai Duong uniquement]</p> | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel d'enlèvement de l'expédition |
| <p>Vietnam [expéditions de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Province de Tay Ninh - Province de Dong Nai - Province de Binh Duong - Province de Tien Giang <p>Ville de Quang Ngai dans la province de Quang Ngai uniquement]</p> | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel d'enlèvement de l'expédition |

Prolongation du temps de transit: envois dans la expedi APAC

| Origines | Destination | Services concernés | Envois impactés | Impact sur les services (jours ouvrables) |
|---|--------------|-------------------------|-------------------|---|
| Vietnam [envois depuis la province de Vinh Phuc uniquement] | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | Retard potentiel d'enlèvement de l'expédition |
| Wallis et Futuna | Monde entier | Tous les services FedEx | Tous les articles | jusqu'à 7 |

Ajustements de service liés aux mesures de confinement du COVID-19 pour expéditions au Europe

Le temps de transit pour certains envois FedEx Express des origines ci-dessous sera temporairement ajusté conformément au tableau ci-dessous.

Restrictions temporaires de service: expéditions en Europe

| Les origines | Destination | Services concernés | Envois concernés | Restrictions |
|-------------------------|-------------------------|---|-------------------|----------------------------------|
| Italie et dans le monde | Italie et dans le monde | Les envois internationaux FedEx Express en provenance ou à destination de la Sicile et de la Sardaigne sont soumis à un jour de transit supplémentaire. | Tous les produits | 1 jour de transit supplémentaire |
| L'Europe | États Unis | FedEx International Economy Freight (IEF) | Tous les produits | Suspension de service temporaire |

Ajustements de service liés aux mesures de confinement COVID-19 pour les expéditions en LAC (Amérique latine et Caraïbes)

Le temps de transit pour certains envois FedEx Express des origines ci-dessous sera temporairement ajusté conformément au tableau ci-dessous.

| Prolongation du temps de transit: expéditions en LAC (Amérique latine et Caraïbes) | | | | |
|---|------------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| Les origines | Destination | Services concernés | Services concernés | Temps de transit supplémentaire (jours ouvrables) |
| Monde entier | Anguilla | Tous les services | Tous les produits | 1 les lundis et mercredis |
| Monde entier | Bolivie | Tous les services | Tous les produits | Jusqu'à 2 |
| Monde entier | Bahamas | Tous les services | Tous les produits | 1 les lundis et mercredis |
| Monde entier | Belize | Tous les services | Tous les produits | 1 |
| Monde entier | République Dominicaine | Tous les services | Tous les produits | 1 |
| Monde entier | Equatuer | Tous les services | Tous les produits | 1 |
| Monde entier | Le sauveur | Tous les services | Tous les produits | 1 |
| Monde entier | Guatemala | Tous les services | Tous les produits | 1 |

Prolongation du temps de transit: expéditions en LAC (Amérique latine et Caraïbes)

| Les origines | Destination | Services concernés | Services concernés | Temps de transit supplémentaire (jours ouvrables) |
|--------------|---------------------------|--------------------|--------------------|---|
| Monde entier | Îles Caïmans | Tous les services | Tous les produits | 1 |
| Monde entier | Nicaragua | Tous les services | Tous les produits | 1 les lundis et jeudis |
| Monde entier | Paraguay | Tous les services | Tous les produits | Jusqu'à 4 |
| Monde entier | Pérou | Tous les services | Tous les produits | 1 |
| Monde entier | Suriname | Tous les services | Tous les produits | 1 les mercredis et vendredis |
| Monde entier | Îles Vierges britanniques | Tous les services | Tous les produits | 1 |
| Anguilla | Monde entier | Tous les services | Tous les produits | 1 les mardis et jeudis |
| | | | | |

Prolongation du temps de transit: expéditions en LAC (Amérique latine et Caraïbes)

| Les origines | Destination | Services concernés | Services concernés | Temps de transit supplémentaire (jours ouvrables) |
|--------------------------------------|--------------|--------------------|--------------------|---|
| Bolivia | Monde entier | Tous les services | Tous les produits | Jusqu'à 8 |
| Bonaire, Saint-Eustache et Sabarmuda | Monde entier | Tous les services | Tous les produits | 1 les mardis et jeudis |
| Bahamas | Monde entier | Tous les services | Tous les produits | 1 les mardis et jeudis |
| Ecuador | Monde entier | Tous les services | Tous les produits | Jusqu'à 3 |
| French Guiana | Monde entier | Tous les services | Tous les produits | 1 les mardis et jeudis |
| Haïti | Monde entier | Tous les services | Tous les produits | 1 |
| Saint-Martin | Monde entier | Tous les services | Tous les produits | 1 les mardis et jeudis |
| Montserrat | Monde entier | Tous les services | Tous les produits | 1 les mardis et jeudis |
| Suriname | Monde entier | Tous les services | Tous les produits | Jusqu'à 3 |
| Îles Turques et Caïques | Monde entier | Tous les services | Tous les produits | 1 mardis et jeudis |

Ajustements de service liés aux mesures de confinement du COVID-19 pour expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique))

Le temps de transit pour certains envois FedEx Express des origines ci-dessous sera temporairement ajusté conformément au tableau ci-dessous.

Suspension de service temporaire: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Les origines | Destination | Services impactés | Envois impactés | Envois impactés |
|--------------|--------------|-------------------|-------------------|----------------------------------|
| Monde entier | Bhutan | Tous les services | Tous les articles | Suspension de service temporaire |
| Monde entier | Érythrée | Tous les services | Tous les articles | Suspension de service temporaire |
| Monde entier | Lesotho | Tous les services | Tous les articles | Suspension partielle de service |
| Bhoutan | Monde entier | Tous les services | Tous les articles | Suspension de service temporaire |
| Érythrée | Monde entier | Tous les services | Tous les articles | Suspension de service temporaire |
| Lesotho | Monde entier | Tous les services | Tous les articles | Suspension partielle de service |

Prolongation du temps de transit: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Origines | Destination | Services impactés | Temps de transit supplémentaire (Jours ouvrables) |
|---------------------|--------------|-------------------|---|
| Algérie | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Angola | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Bangladesh | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Benin | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Le Botswana | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 5 |
| Burkina Faso | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Burundi | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Cameroun | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Cap-Vert | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Chad | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| République du Congo | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |

Prolongation du temps de transit: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Origines | Destination | Services impactés | Temps de transit supplémentaire (Jours ouvrables) |
|----------------------------------|--------------|-------------------|---|
| République Démocratique du Congo | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Djibouti | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Ethiopie | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Egypte | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 1 |
| Gabon | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Gambie | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Ghana | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Guinée | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Inde | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Irak | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Côte d'Ivoire | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |

Prolongation du temps de transit: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Origines | Destination | Services impactés | Temps de transit supplémentaire (Jours ouvrables) |
|--------------|--------------|-------------------|---|
| Jordan | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 5 |
| Kazakhstan | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 4 |
| Kenya | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Koweït | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Kirghizistan | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 5 |
| Liban | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Libéria | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Libye | Monde entier | Tous les services | N/A |
| Madagascar | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |

Prolongation du temps de transit: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Origines | Destination | Services impactés | Temps de transit supplémentaire (Jours ouvrables) |
|------------|--------------|-------------------|---|
| Malawi | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 5 |
| Mali | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Mauritanie | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Maurice | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Maroc | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Mozambique | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Namibia | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Népal | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Niger | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |

Prolongation du temps de transit: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Origines | Destination | Services impactés | Temps de transit supplémentaire (Jours ouvrables) |
|-----------------|--------------|-------------------|---|
| Nigeria | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Oman | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Pakistan | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Qatar | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Réunion | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Rwanda | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Arabie Saoudite | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Sénégal | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Les Seychelles | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |

Prolongation du temps de transit: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Origines | Destination | Services impactés | Temps de transit supplémentaire (Jours ouvrables) |
|----------------|--------------|-------------------|---|
| Afrique du Sud | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 4 |
| Sri Lanka | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Swaziland | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 5 |
| Tanzanie | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Togo | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Tunisie | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Ouganda | Monde entier | Tous les services | N/A |
| Ouzbékistan | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 5 |
| Zambie | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 4 |

Prolongation du temps de transit: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Origines | Destination | Services impactés | Temps de transit supplémentaire (jours ouvrables) |
|--------------|--------------|-------------------|---|
| Zimbabwe | Monde entier | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Algérie | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Angola | Tous les services | jusqu'à 7 |
| Monde entier | Bangladesh | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Monde entier | Benin | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Le Botswana | Tous les services | jusqu'à 5 |
| Monde entier | Burkina Faso | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Burundi | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Cameroun | Tous les services | jusqu'à 3 |

Prolongation du temps de transit: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Origines | Destination | Services impactés | Temps de transit supplémentaire (jours ouvrables) |
|--------------|----------------------------------|-------------------|---|
| Monde entier | Cap-Vert | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Chad | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Djibouti | Tous les services | jusqu'à 7 |
| Monde entier | République du Congo | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | République Démocratique du Congo | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Ethiopie | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Egypte | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Monde entier | Gabon | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Gambie | Tous les services | jusqu'à 3 |

Prolongation du temps de transit: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Origines | Destination | Services impactés | Temps de transit supplémentaire (jours ouvrables) |
|--------------|---------------|-------------------|---|
| Monde entier | Ghana | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Guinée | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Inde | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Monde entier | Irak | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Côte d'Ivoire | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Jordan | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Kazakhstan | Tous les services | jusqu'à 4 |
| Monde entier | Kenya | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Koweït | Tous les services | jusqu'à 3 |

Prolongation du temps de transit: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Origines | Destination | Services impactés | Temps de transit supplémentaire (jours ouvrables) |
|--------------|--------------|-------------------|---|
| Monde entier | Kirghizistan | Tous les services | jusqu'à 5 |
| Monde entier | Liban | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Libéria | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Libye | Tous les services | N/A |
| Monde entier | Madagascar | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Malawi | Tous les services | jusqu'à 5 |
| Monde entier | Mali | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Mauritanie | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Maurice | Tous les services | jusqu'à 3 |

Prolongation du temps de transit: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Origines | Destination | Services impactés | Temps de transit supplémentaire (jours ouvrables) |
|---------------|-------------|-------------------|---|
| Monde entier | Maroc | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Monde entier | Mozambique | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entiere | Namíbia | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entiere | Népal | Tous les services | jusqu'à 10 |
| Monde entiere | Niger | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Nigeria | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Oman | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Monde entier | Pakistan | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Monde entier | Qatar | Tous les services | jusqu'à 2 |

Prolongation du temps de transit: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Origines | Destination | Services impactés | Temps de transit supplémentaire (jours ouvrables) |
|--------------|-----------------|-------------------|---|
| Monde entier | Réunion | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Rwanda | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Arabie Saoudite | Tous les services | jusqu'à 5 |
| Monde entier | Senegal | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Le Seychelles | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Afrique du Sud | Tous les services | jusqu'à 5 |
| Monde entier | Sri Lanka | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Monde entier | Swaziland | Tous les services | jusqu'à 5 |
| Monde entier | Tanzanie | Tous les services | jusqu'à 3 |

Prolongation du temps de transit: expéditions au MEISA (Moyen-Orient, Sous-continent indien et Afrique)

| Origines | Destination | Services impactés | Temps de transit supplémentaire (jours ouvrables) |
|--------------|-------------|-------------------|---|
| Monde entier | Togo | Tous les services | jusqu'à 3 |
| Monde entier | Tunisie | Tous les services | jusqu'à 2 |
| Monde entier | Ouganda | Tous les services | N/A |
| Monde entier | Ouzbékistan | Tous les services | jusqu'à 5 |
| Monde entier | Zambia | Tous les services | jusqu'à 4 |
| Monde entier | Zimbabwe | Tous les services | jusqu'à 3 |

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Consultez [fedex.com](https://www.fedex.com) pour obtenir des mises à jour relatives aux services.
- Utilisez [fedex.com](https://www.fedex.com) ou [tnt.com](https://www.tnt.com) pour vérifier le statut de vos envois.