



# Impacto no serviço do COVID-19

26 de agosto de 2021

## FedEx® é um negócio essencial

Devido ao papel crucial que desempenhamos na movimentação de cadeias de suprimentos e no fornecimento de alívio crítico, a FedEx é considerada um negócio essencial e pode continuar a operar sob estado de emergência e abrigo, em pedidos feitos recentemente nos EUA.

Essas restrições estão atrapalhando a cadeia de suprimentos global. A capacidade de carga aérea é limitada e tivemos que fazer ajustes para que nossas redes internacionais possam fornecer melhor os bens e serviços tão necessários neste ambiente restrito.

Para continuar fornecendo o melhor serviço possível durante esse período, estamos implementando uma sobretaxa temporária em todas as remessas internacionais de encomendas e frete da FedEx Express a partir de 6 de abril.

## Suspensão global da garantia de devolução do dinheiro

O impacto do COVID-19 está causando governos locais, estaduais e nacionais em todo o mundo a emitir restrições de trabalho e viagens diariamente, o que está afetando nossa capacidade de atender aos nossos altos padrões de serviço. Como resultado, tomamos a decisão de suspender nossa garantia de devolução do dinheiro para todos os serviços até novo aviso. Como a FedEx é um fornecedor essencial de serviços de transporte, continuaremos operando conforme as restrições e regulamentações governamentais permitam.

## Notificação de suspensão de assinatura

Para ajudar a promover a segurança de nossos funcionários e clientes, as diretrizes de assinatura da FedEx estão sendo temporariamente ajustadas para todas as remessas, com exceção das remessas para assinaturas adultas (ASR). Nos esforços para minimizar interações físicas, os clientes podem ser solicitados a verificar o nome do destinatário em vez de uma assinatura física. A FedEx ainda está.



A segurança e o bem-estar de nossos 475.000 membros da equipe são nossa principal prioridade, pois eles continuam fornecendo bens e serviços essenciais para apoiar comunidades em todo o mundo.

## Ajustes de serviço global

Clique para navegar diretamente para as atualizações por região de serviço

- [Remessas em APAC](#)
- [Remessas em EUROPA](#)
- [Remessas em MEISA](#) (Oriente Médio, subcontinente indiano e África)
- [Para informações adicionais](#)

# Ajustes de serviço relacionados às medidas de contenção do COVID-19 para remessas na APAC

O tempo de trânsito para remessas selecionadas da FedEx Express a partir das origens abaixo será temporariamente ajustado conforme a tabela abaixo.

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
No mundo todo	América Samoa	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço
No mundo todo	China [envío desde la provincia de Yangzhou Jiangsu únicamente]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço
No mundo todo	China [envío a los siguientes códigos postales en Zhengzhou, provincia de Henan únicamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 450007</li> <li>• 450015</li> <li>• 450052</li> <li>• 450062</li> <li>• 450005</li> <li>• 450004</li> <li>• 450040]</li> </ul>	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
No mundo todo	China [remessa apenas dos seguintes códigos postais da área Fora de Coleta (OPA) em Zhengzhou, província de Henan: • 452372 • 451191]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço
No mundo todo	Timor Leste	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço
No mundo todo	Laos	Todos os serviços FedEx [para as seguintes remessas apenas: • Percíveis • Líquido • Bateria de lítio, incluindo as contidas no equipamento • Mercadorias perigosas	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço
No mundo todo	Mongólia	FedEx International Economy (IE)	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço
No mundo todo	Ilha Norfolk	FedEx International Priority (IP)	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
No mundo todo	Vietnã [envios apenas para as seguintes áreas na província de Tien Giang: Distrito de Cai Lay e Cai Be]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço
No mundo todo	Vietnã [envios apenas para a cidade de Ho Chi Minh]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço
No mundo todo	Vietnã [embarques para a cidade de Da Nang]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço
APAC, exceto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Embarques econômicos entre Cingapura e Malásia</li> <li>• Embarques econômicos entre a Austrália e a Nova Zelândia</li> <li>• Remessas econômicas da Tailândia para a Malásia e Cingapura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APAC</li> <li>• Estados Unidos</li> <li>• Canadá</li> <li>• América latina</li> </ul>	FedEx International Economy (IE) FedEx International Economy DirectDistribution Freight (IED)	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
<p>APAC, exceto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Embarques econômicos entre Cingapura e Malásia</li> <li>• Embarques econômicos entre a Austrália e a Nova Zelândi</li> <li>• Remessas econômicas da Tailândia para a Malásia e Cingapura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APAC</li> <li>• Estados Unidos</li> <li>• Canadá</li> <li>• América latina</li> </ul>	<p>FedEx International Economy Freight (IEF) FedEx International Express Freight (IXF)</p>	<p>Todas as mercadorias</p>	<p>Suspensão Suspensão temporária de serviço de todas as remessas reserváveis</p>
<p>Samoa Americana</p>	<p>No mundo todo</p>	<p>Todos os serviços FedEx</p>	<p>Todas as mercadorias</p>	<p>Suspensão temporária de serviço</p>

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
China	No mundo todo	Todos os serviços da FedEx [Apenas para remessas de equipamento de proteção individual (EPI)]	Apenas remessas de Equipamentos de Proteção Individual (EPI)	<p>Peso mínimo de 50kg por conta de via aérea para remessas formais de entrada</p> <p>Nota: As remessas pessoais de EPI não estarão sujeitas a este limite mínimo de peso de 50kg, mas devem estar em conformidade com os requisitos alfandegários da China para liberação de remessas pessoais.</p>
China [remessa apenas da província de Yangzhou Jiangsu]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço
China [remessa apenas dos seguintes códigos postais em	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
<p>Zhengzhou, província de Henan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 450007</li> <li>• 450015</li> <li>• 45052</li> <li>• 450062</li> <li>• 450005</li> <li>• 450004</li> <li>• 450040]</li> </ul>				
<p>China [remessa apenas dos seguintes códigos postais da área Fora de Coleta (OPA) em Zhengzhou, província de Henan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 452372</li> <li>- 451191]</li> </ul>	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço
<p>Vietnã [envios das seguintes áreas apenas na província de Tien Giang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distrito de Cai Lay e Cai Be]</li> </ul>	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço
<p>Vietnã [envios da cidade de Ho Chi Minh apenas]</p>	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária do serviço de coleta



## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
Vietnã [envios apenas da cidade de Da Nang]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Suspensão temporária do serviço de coleta
No mundo todo	Samoa Americana	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Até 30
No mundo todo	Brunei	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	5
No mundo todo	Camboja	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	5
No mundo todo	Chine [expéditions à Dalian dans la province du Liaoning uniquement]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Extension potentielle du temps de transit
No mundo todo	China [envios para Cangzhou, Handan, Hengshui, Shijiazhuang e Xingtai apenas na província de Hebei]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
No mundo todo	Ilhas Cook	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	7

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
No mundo todo	Timor Leste	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Até 30
No mundo todo	leste da Malásia	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Até 10
No mundo todo	Guam	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	4
No mundo todo	Região Administrativa Especial de Hong Kong	Serviço FedEx apenas [mascarar apenas remessas]	Mascarar apenas remessas]	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos</li> <li>• Canadá</li> <li>• América latina</li> </ul>	Região Administrativa Especial de Hong Kong	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	1 [Para cada retirada de sexta-feira a partir de 3 de agosto até novo aviso]
No mundo todo	Indonésia	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	1

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
No mundo todo	Japão [envios apenas para Hokkaido]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	3
No mundo todo	Japão [remessas para a FedEx Fora da Área de Entrega (ODA) somente em Kyushu]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	1 [Para cada entrega de segunda-feira a partir de 8 de abril até novo aviso]
No mundo todo	Japão [remessas apenas para Okinawa]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Até 5
No mundo todo	Laos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Até 21
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos</li> <li>• Canadá</li> <li>• América latina</li> </ul>	RAE de Macau	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	1 [Para cada retirada de sexta-feira a partir de 3 de agosto até novo aviso]
No mundo todo	Ilhas Marshall	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	4

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
No mundo todo	Micronésia	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	4
No mundo todo	Mongólia	FedEx International Priority (IP)	Todas as mercadorias	Até 7
No mundo todo	Nova Caledônia	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	3
No mundo todo	Palau	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	4
No mundo todo	Polinésia Francesa	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Até 30
No mundo todo	Filipinas [remessas apenas para Cebu]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	3
No mundo todo	Saipan	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	4

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
No mundo todo	Cingapura	Todos os serviços prioritários da FedEx	Todas as mercadorias	O compromisso de entrega será alterado para 1800 horas
No mundo todo	Tailândia	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	1
No mundo todo	Tailândia	Tous les services FedEx où les envois seront soumis à la division d'inspection des importations et des exportations, processus formel de la Food and Drug Administration (FDA)	Todas as mercadorias	Extension potentielle du temps de transit
No mundo todo	Samoa	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	7
No mundo todo	Tonga	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	7
No mundo todo	Vanuatu	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Até 7
No mundo todo	Vietnã [envios apenas para o Vietnã Central]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na entrega da remessa

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
No mundo todo	Vietnã [envios apenas para a província de Bac Ninh]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na entrega da remessa
No mundo todo	Vietnã [envios apenas para a cidade de Da Nang]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na entrega da remessa
No mundo todo	Vietnã [remessas para distanciamento social / áreas isoladas em: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apenas Ho Chi Minh City</li> <li>• Hanói apenas</li> <li>• Província de Hai Duong apenas]</li> </ul>	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na entrega da remessa
No mundo todo	Vietnã [envios apenas para a cidade de Tan An, Duc Hoa, Ben Luc, Can Duoc e Can Giuoc na província de Long An]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na entrega da remessa
No mundo todo	Vietnã [envios apenas para a	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na entrega da remessa

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
	província de Vinh Phuc]			
No mundo todo	Wallis e Futuna	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Até 7
Austrália	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
Austrália [remessas somente via gateway de Perth]	Em todo o mundo, exceto para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos</li> <li>• América latina</li> <li>• Canadá</li> </ul>	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	1
Brunei	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
Camboja	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
China Oriental	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
Norte da china	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
Sul da china	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	3
China [envios somente do gateway de Shanghai Pudong]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Potencial extensão do tempo de trânsito
China [envios apenas das seguintes cidades: -Changsha -Chengdu -Chongqing -Guiyang -Jinan -Kunming -Dalian -Qingdao -Quanzhou -Weifang -Xiamen]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Potencial extensão do tempo de trânsito



## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
-Xi'an -Yantai -Zhengzhou Zibo]				
China [envios apenas dos seguintes distritos:  - áreas de médio e alto risco anunciadas pelo governo local na província de Jiangsu, exceto Yangzhou  - Yantai, província de Shandong  - Zhuzhou, província de Hunan  Wuhan, província de Hubei]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Potencial extensão do tempo de trânsito
China [remessas da província de Cangzhou, Handan, Hengshui, Shijiazhuang e Xingtai un Hebei apenas]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
Ilhas Cook	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	7
leste da Malásia	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	até 10
Timor Leste	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	até 30
Polinésia Francesa	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	até 30
Fiji	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	até 5
Guam	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
RAE de Hong Kong	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
Indonésia	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
Japão oriental	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
Japão ocidental	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
Japão [remessas apenas para Okinawa]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	até 13
Laos	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	6
RAE de Macau	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
Malásia, exceto para: <ul style="list-style-type: none"> <li>Leste da Malásia</li> </ul>	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
Leste da Malásia	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	até 10

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
Malásia do sul	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Potencial extensão do tempo de trânsito
Mongólia	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	até 7
Nova Zelândia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos</li> <li>• Canadá</li> <li>• América Latina</li> <li>• Europa</li> </ul>	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	1
Filipinas, exceto: • Cebu	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
Samoa	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
Cingapura	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	1

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
Coreia do Sul	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	1
Taiwan	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
Tailândia	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
Tonga	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	7
Estados Unidos	<p>Austrália, exceto para remessas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adelaide e South Australia</li> <li>• Darwin e Território do Norte</li> <li>• Perth e Austrália Ocidental</li> </ul>	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	1
Estados Unidos Canadá	Austrália [envios apenas para Adelaide e Austrália do Sul]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
Estados Unidos Canadá	Austrália [envios apenas para Darwin e Território do Norte]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	3
Estados Unidos Canadá	Austrália [envios apenas para Perth e Austrália Ocidental]	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	4
Estados Unidos	Fiji	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	3
Estados Unidos	Nova Zelândia	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	3
Vanuatu	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Até 7
Vietnã [envios apenas via gateway da cidade de Ho Chi Min]	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	3
Vietnã [envios apenas via gateway de Hanói]	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	2
Vietnã [envios apenas do Vietnã Central]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na coleta da remessa

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
Vietnã [envios apenas da província de Bac Ninh]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na coleta da remessa
Vietnã [remessas do distrito de Khoai Chau (incluindo Dong Ninh, Tan Chau, Dai Tap, Dong Ket e Tu Dan Wards) e My Hao Ward apenas na província de Hung Yen]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na coleta da remessa
Vietnã [envios apenas da cidade de Da Nang]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na coleta da remessa
Vietnã [Remessas apenas das províncias selecionadas: - um Giang - Ba Ria - Ba Ria - Vung Tau - Bac Lieu - Ben Tre - Bien Hoa - Binh Ba - quartel-general do exército - Binh Duong - Binh Phuoc - Binh Thuan]	Estados Unidos	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	1

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
<ul style="list-style-type: none"><li>- Buon Ma Thuot</li><li>- Ca Mau</li><li>- Baía de Cam Ranh</li><li>- Can Tho</li><li>- caulim</li><li>- Selecione a barra</li><li>- Faca</li><li>- Da Lat</li><li>- Dak Lak</li><li>- Dak Nong</li><li>- cidade de Danang</li><li>- Dong Ha</li><li>- Dong Hoi</li><li>- Dong Nai</li><li>- Dong Thap</li><li>- Gia Lai</li><li>- Hau Giang</li><li>- Hoang Sa</li><li>- Hoi An</li><li>- matiz</li><li>- Khanh Hoa</li><li>- Kien Giang</li><li>- Kon Tum</li><li>- Lam Dong</li><li>- Long An</li><li>- Long Xuyen</li><li>- My Tho</li><li>- Nha Trang</li><li>- Ninh Thuan</li><li>- Phan Rang</li><li>- Phan Thiet</li><li>- Phu Quoc</li><li>- Phu Quy</li><li>- Phu Yen</li><li>- Pleiku</li></ul>				



## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quang Binh</li> <li>- Quang Nam</li> <li>- Quang Ngai</li> <li>- Quang Tri</li> <li>- Quy Nhon</li> <li>- Soc Trang</li> <li>- Tam Ky</li> <li>- Tay Ninh</li> <li>- Thua Thien - Hue</li> <li>- Tien Giang</li> <li>- Tra Vinh</li> <li>- Truong Sa</li> <li>- Tuy Hoa</li> <li>- Vinh Long</li> <li>- Vung Tau]</li> </ul>				
Vietnã [envios apenas do Vietnã Central]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na coleta da remessa
Vietnã [remessas de Distrito de Khoai Chau (incluindo Dong Ninh, Tan Chau, Dai Tap, Dong Ket e Tu Dan Wards) e My Hao Ward apenas na província de Hung Yen]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na coleta da remessa
Vietnam [shipments from Da Nang City only]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na coleta da remessa

## Suspensão de serviço temporário: remessas na APAC

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas afetadas	Impacto no serviço
Vietnã [remessas de distanciamento social / áreas isoladas em: - Apenas Ho Chi Minh City - apenas Hanói Província de Hai Duong apenas]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na coleta da remessa
Vietnã [remessas de: - Província de Tay Ninh - Província de Dong Nai - Província de Binh Duong - Província de Tien Giang Cidade de Quang Ngai apenas na província de Quang Ngai]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na coleta da remessa
Vietnã [envios da província de Vinh Phuc apenas]	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	Possível atraso na coleta da remessa
Wallis e Futuna	No mundo todo	Todos os serviços FedEx	Todas as mercadorias	até 7

# Ajustes de serviço relacionados às medidas de contenção do COVID-19 para embarques em Europa

O tempo de trânsito para remessas selecionadas da FedEx Express a partir das origens abaixo será temporariamente ajustado conforme a tabela abaixo.

## Restrições de serviço temporário: envios na Europa

Origens	Destino	Serviços afetados	Remessas afetadas	Restrições
Itália e no mundo inteiro	Itália e no mundo inteiro	As remessas internacionais aéreas da FedEx Express com origem ou destino na Sicília e na Sardenha estão sujeitas a um dia adicional de trânsito.	Todas as mercadorias	1 dia de trânsito adicional
Europa	Estados Unidos	FedEx International Economy Freight (IEF)	Todas as mercadorias	Suspensão temporária de serviço

## Ajustes de serviço relacionados às medidas de contenção de COVID-19 para remessas na LAC (Caribe e América Latina)

O tempo de trânsito para remessas FedEx Express selecionadas das origens abaixo será temporariamente ajustado conforme a tabela abaixo

### Extensão do tempo de trânsito: remessas em LAC (Caribe e América Latina)

Origens	Destino	Serviços afetados	Remessas afetadas	Tempo de trânsito adicional (dias úteis)
No mundo todo	Anguilla	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1 às segundas e quartas-feiras
No mundo todo	Bolivia	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	Até 2
No mundo todo	Bahamas	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1 às segundas e quartas-feiras
No mundo todo	Belize	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1
No mundo todo	República Dominicana	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1
No mundo todo	Equador	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1
No mundo todo	O Salvador	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1
No mundo todo	Guatemala	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1

## Extensão do tempo de trânsito: remessas em LAC (Caribe e América Latina)

Origens	Destino	Serviços afetados	Remessas afetadas	Tempo de trânsito adicional (dias úteis)
No mundo todo	Ilhas Cayman	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1
No mundo todo	Nicarágua	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1 às segundas e quartas-feiras
No mundo todo	Paraguai	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	Até 4
No mundo todo	Peru	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1
No mundo todo	Suriname	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1 às quartas e sextas-feiras
No mundo todo	Ilhas Virgens Britânicas	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1

## Extensão do tempo de trânsito: remessas em LAC (Caribe e América Latina)

Origens	Destino	Serviços afetados	Remessas afetadas	Tempo de trânsito adicional (dias úteis)
Anguilla	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1 às terças e quintas-feiras
Bolívia	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	Até 8
Bonaire, Santo Eustáquio e Saba	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1 às terças e quintas-feiras
Bahamas	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1 às terças e quintas-feiras

## Extensão do tempo de trânsito: remessas em LAC (Caribe e América Latina)

Origens	Destino	Serviços afetados	Remessas afetadas	Tempo de trânsito adicional (dias úteis)
Equador	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	Até 3
Guiana Francesa	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1 às terças e quintas-feiras
Haiti	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1
St. Martin	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1 às terças e quintas-feiras
Montserrat	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1 às terças e quintas-feiras
Suriname	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	Até 3
Ilhas Turks e Caicos	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	1 terças e quintas-feiras

# Ajustes de serviço relacionados às medidas de contenção do COVID-19 para embarques em MEISA (Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

O tempo de trânsito para remessas selecionadas da FedEx Express a partir das origens abaixo será temporariamente ajustado conforme a tabela abaixo.

## Suspensão temporária de serviço: remessas no MEISA (Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços Afetados	Remessas Afetadas	Impacto no serviço
No mundo todo	Bhutan	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	Interrupção temporária do serviço
No mundo todo	Eritreia	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	Interrupção temporária do serviço
No mundo todo	Lesoto	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	Suspensão parcial de serviço Até 7 dias de tempo de trânsito adicional
Bhutan	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	Interrupção temporária do serviço
Eritreia	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	Interrupção temporária do serviço
Lesoto	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	Suspensão parcial de serviço
Libéria	No mundo todo	Todos os Serviços	Todas as mercadorias	Interrupção temporária do serviço



## Extensão do tempo de trânsito: remessas no MEISA (Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços afetados	Tempo de trânsito adicional (Dias úteis)
Argélia	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Angola	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Bangladesh	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Benin	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Botsuana	No mundo todo	Todos os Serviços	até 5
Burkina Faso	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Burundi	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Cabo Verde	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Camarões	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Chade	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3

## Extensão do tempo de trânsito: remessas no MEISA (Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços afetados	Tempo de trânsito adicional (Dias úteis)
República do Congo	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
República Democrática do Congo	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Djibuti	No mundo todo	Todos os Serviços	até 7
Etiópia	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Egito	No mundo todo	Todos os Serviços	até 1
Gabão	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Gana	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Guiné	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Índia	No mundo todo	Todos os Serviços	até 2
Iraque	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3

## Extensão do tempo de trânsito: remessas no MEISA (Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços afetados	Tempo de trânsito adicional (Dias úteis)
Costa do Marfim	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Jordânia	No mundo todo	Todos os Serviços	até 5
Cazaquistão	No mundo todo	Todos os Serviços	até 4
Quênia	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Kuwait	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Quirguistão	No mundo todo	Todos os Serviços	até 5
Líbano	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Libéria	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Líbia	No mundo todo	Todos os Serviços	N/A

## Extensão do tempo de trânsito: remessas no MEISA (Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços afetados	Tempo de trânsito adicional (Dias úteis)
Madagáscar	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Malawi	No mundo todo	Todos os Serviços	até 5
Mali	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Mauritânia	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Maurícia	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Marrocos	No mundo todo	Todos os Serviços	até 2
Moçambique	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Namíbia	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Nepal	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3

## Extensão do tempo de trânsito: remessas no MEISA (Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços afetados	Tempo de trânsito adicional (Dias úteis)
Níger	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Nigéria	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Omã	No mundo todo	Todos os Serviços	até 2
Paquistão	No mundo todo	Todos os Serviços	até 2
Catar	No mundo todo	Todos os Serviços	até 2
Reunião	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Ruanda	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Arábia Saudita	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Senegal	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3

## Extensão do tempo de trânsito: remessas no MEISA (Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços afetados	Tempo de trânsito adicional (Dias úteis)
Seychelles	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
África do Sul	No mundo todo	Todos os Serviços	até 4
Sri Lanka	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Suazilândia	No mundo todo	Todos os Serviços	até 5
Tanzânia	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Togo	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
Tunísia	No mundo todo	Todos os Serviços	até 2
Uganda	No mundo todo	Todos os Serviços	N/A
Usbequistão	No mundo todo	Todos os Serviços	até 5

## Extensão do tempo de trânsito: remessas no MEISA ( Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços Afetados	Tempo de trânsito adicional (Dias úteis)
Zâmbia	No mundo todo	Todos os Serviços	até 4
Zimbábue	No mundo todo	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Argélia	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Angola	Todos os Serviços	até 7
No mundo todo	Bangladesh	Todos os Serviços	até 5
No mundo todo	Benin	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Botsuana	Todos os Serviços	até 5
No mundo todo	Burkina Faso	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Burundi	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Cabo Verde	Todos os Serviços	até 3

## Extensão do tempo de trânsito: remessas no MEISA ( Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços Afetados	Tempo de trânsito adicional (Dias úteis)
No mundo todo	Cameroon	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Chade	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Djibuti	Todos os Serviços	até 7
No mundo todo	República do Congo	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	República Democrática do Congo	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Etiópia	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Egito	Todos os Serviços	até 2
No mundo todo	Gabão	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Gâmbia	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Gana	Todos os Serviços	até 3



## Extensão do tempo de trânsito: remessas no MEISA ( Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços Afetados	Tempo de trânsito adicional (Dias úteis)
No mundo todo	Guiné	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Índia	Todos os Serviços	até 2
No mundo todo	Iraque	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Costa do Marfim	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Jordânia	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Cazaquistão	Todos os Serviços	até 4
No mundo todo	Quênia	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Kuwait	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Quirguistão	Todos os Serviços	até 5
No mundo todo	Líbano	Todos os Serviços	até 3

## Extensão do tempo de trânsito: remessas no MEISA ( Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços Afetados	Tempo de trânsito adicional (Dias úteis)
No mundo todo	Libéria	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Líbia	Todos os Serviços	N/A
No mundo todo	Madagáscar	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Malawi	Todos os Serviços	até 5
No mundo todo	Mali	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Mauritânia	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Maurícia	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Marrocos	Todos os Serviços	até 2
No mundo todo	Moçambique	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Níger	Todos os Serviços	até 3

## Extensão do tempo de trânsito: remessas no MEISA ( Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços Afetados	Tempo de trânsito adicional (Dias úteis)
No mundo todo	Namíbia	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Nepal	Todos os Serviços	até 10
No mundo todo	Nigéria	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Oman	Todos os Serviços	até 2
No mundo todo	Paquistão	Todos os Serviços	até 2
No mundo todo	Catar	Todos os Serviços	até 2
No mundo todo	Reunião	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Ruanda	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Arábia Saudita	Todos os Serviços	até 5
No mundo todo	Senegal	Todos os Serviços	até 3

## Extensão do tempo de trânsito: remessas no MEISA ( Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços Afetados	Tempo de trânsito adicional (Dias úteis)
No mundo todo	Seychelles	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	África do Sul	Todos os Serviços	até 4
No mundo todo	Sri Lanka	Todos os Serviços	até 2
No mundo todo	Suazilândia	No mundo todo	até 5
No mundo todo	Tanzânia	Todos os Serviços	até 3
No mundo todo	Togo	No mundo todo	até 3
No mundo todo	Tunísia	No mundo todo	até 2
No mundo todo	Uganda	No mundo todo	N/A
No mundo todo	Usbequistão	No mundo todo	até 5
No mundo todo	Zambia	No mundo todo	até 4

## Extensão do tempo de trânsito: remessas no MEISA ( Oriente Médio, subcontinente indiano e África)

Origens	Destino	Serviços Afetados	Tempo de trânsito adicional (Dias úteis)
No mundo todo	Zimbábue	Todos os Serviços	até 3

### PARA INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obter atualizações adicionais sobre os serviços.
- Use [fedex.com](https://www.fedex.com) ou [tnt.com](https://www.tnt.com) para verificar o status de suas remessas.