



FedEx Import Tool (FiT)

Guía del Usuario

Agilizando tu proceso de despacho de aduanas

¿Qué es FiT (FedEx Import Tool)?

FiT (FedEx Import Tool) es una solución gratuita, rápida, centralizada y fácil de usar que te ofrece la capacidad de acelerar tu proceso de despacho aduanal.

Beneficios de Usar FiT

Está diseñado para clientes que realizan envíos internacionales y que tienen información faltante, incompleta o adicional requerida para acelerar el proceso de despacho aduanal.



Reduce las demoras en aduana respondiendo rápidamente a las solicitudes de información



Carga y actualiza los documentos e información de despacho aduanal requeridos



Descarga los documentos relacionados con el despacho aduanal para tus registros

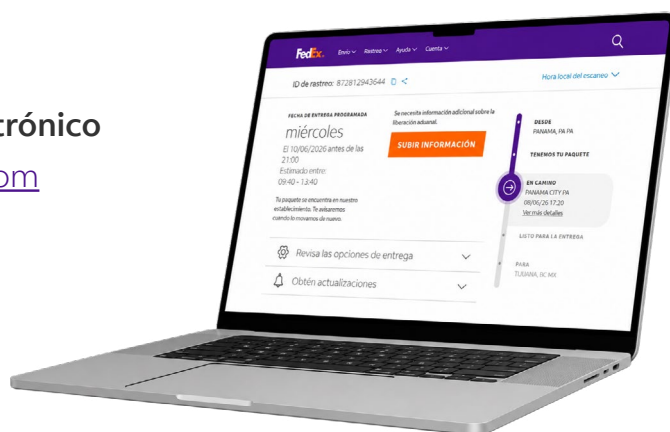
¿Qué necesitas para acceder a FiT?

Para usar FiT, asegúrate de tener acceso a internet y un navegador web. Para obtener la mejor experiencia, mantén tu navegador actualizado. Te recomendamos visualizar la herramienta con el zoom del navegador configurado al 100%.

Cómo Acceder a FiT

Hay dos formas de acceder a FiT:

1. A través de una **Notificación por Correo Electrónico**
2. A través de tu **Número de Rastreo** en [fedex.com](https://www.fedex.com)



1. Acceso a FiT a través de una Notificación por Correo Electrónico

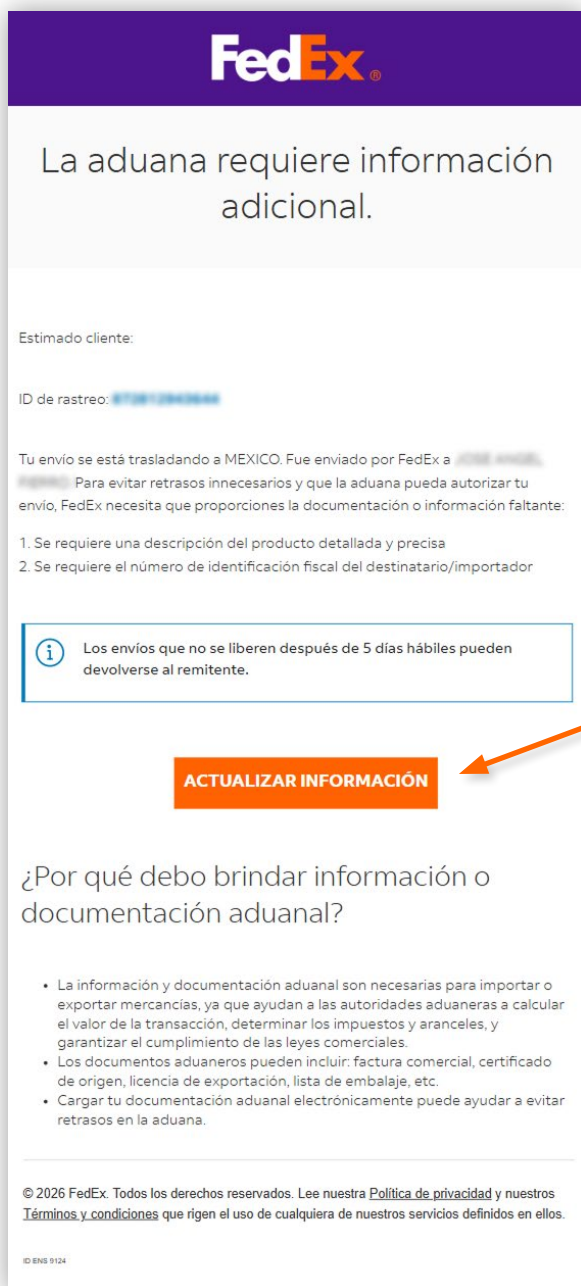
Esta opción es para cuando recibes una notificación directa por correo electrónico de que se necesita información para tu envío.

① Abre el Correo Electrónico

Recibirás un enlace seguro por correo electrónico de FedEx cuando se requiera tu acción. Este enlace es válido por 5 días hábiles. Haz clic en el botón **“ACTUALIZAR INFORMACIÓN”** en el correo electrónico para acceder a FiT.

De: FedEx <NOREPLY@fedex.com>

Asunto: Solicitud de información de envío de FedEx



Haz clic en el botón **“ACTUALIZAR INFORMACIÓN”** para acceder a FiT

Nota: La notificación por correo electrónico se envía al remitente, destinatario u otra parte relevante según la información requerida.

② Revisa las acciones requeridas

Una vez en FiT, haz clic en la pestaña **“Detalles de Liberación Aduanal”**. Aquí verás instrucciones detalladas sobre la documentación o información faltante requerida para tu envío.



FedEx

Shipping Tracking Design & Print Locations Support

FIT-FedEx Import Tool

ACCIÓN DEL CLIENTE PENDIENTE

Detalles del envío Detalles del destinatario y el remitente **Detalles de liberación aduanal** Documentos

Información de liberación necesaria [EXPANDIR TODO](#)

- Se requiere una descripción del producto detallada y precisa >
- Se requiere el número de identificación fiscal del destinatario/importador >

☐ Ingresar tu nombre aceptar estos [TÉRMINOS DE USO](#)

Por favor, revise cuidadosamente todos los detalles de la autorización antes del envío. La información precisa ayuda a evitar retrasos del envío.

Esta comunicación se proporciona únicamente con fines informativos. Los requisitos normativos pueden variar según el país y están sujetos a cambios. Los clientes son responsables de verificar las leyes aplicables con las autoridades locales.

ENVIAR

Expande las pestañas de
“Detalles de Liberación Aduanal”
aquí

3 Carga tus documentos

Para enviar la información solicitada, debes completar todos los campos requeridos para cada solicitud de liberación pendiente.

FedEx

Envío Rastreo Ayuda Cuenta

Código postal del destinatario o importador *

Correo electrónico del destinatario o importador *

Número de teléfono del destinatario o importador *

Copias claras de ambos lados de la ID del destinatario o importador en archivo PDF

Adjunto (opcional)
Puedes cargar hasta 4 archivos.

Carga archivos desde tu dispositivo

[SUBIR ARCHIVOS](#)

Comentarios

Nota: Un envío puede tener uno o más elementos que requieren acción. Para cada uno, puedes hacer clic en el botón **“SUBIR ARCHIVOS”** para adjuntar los documentos necesarios.

Una vez que hayas proporcionado toda la información, debes aceptar los términos y condiciones, ingresar tu nombre y hacer clic en **“ENVIAR”** para mandar de forma segura la información a FedEx.

Haz clic en **“ENVIAR”**

FedEx

Envío Rastreo Soporte Cuenta

Se requiere el número de identificación fiscal del destinatario/importador >

☐ Ingresar tu nombre aceptar estos [TÉRMINOS DE USO](#)

Por favor, revise cuidadosamente todos los detalles de la autorización antes del envío. La información precisa ayuda a que tu envío evite retrasos.

Esta comunicación se proporciona únicamente con fines informativos. Los requisitos normativos pueden variar según el país y están sujetos a cambios. Los clientes son responsables de verificar las leyes aplicables con las autoridades locales.

ENVIAR

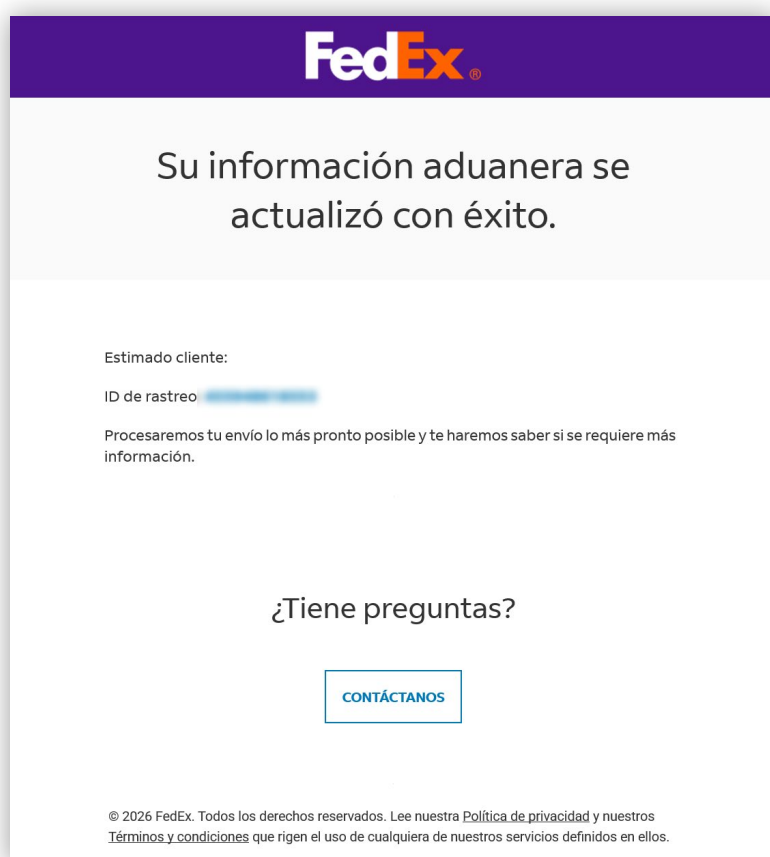


4 Confirmación

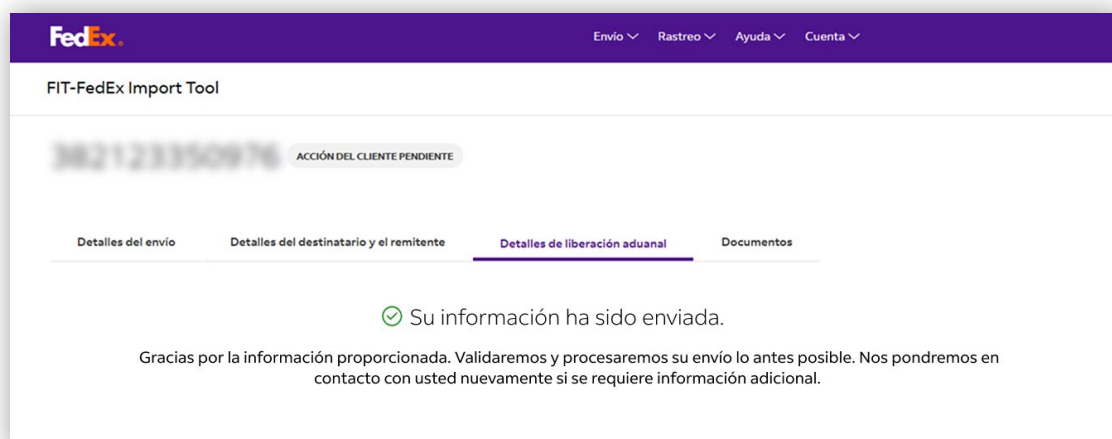
Después de enviar la información, recibirás un correo electrónico de confirmación de FedEx indicando que la información de aduana se actualizó correctamente.

De: FedEx <NOREPLY@fedex.com>

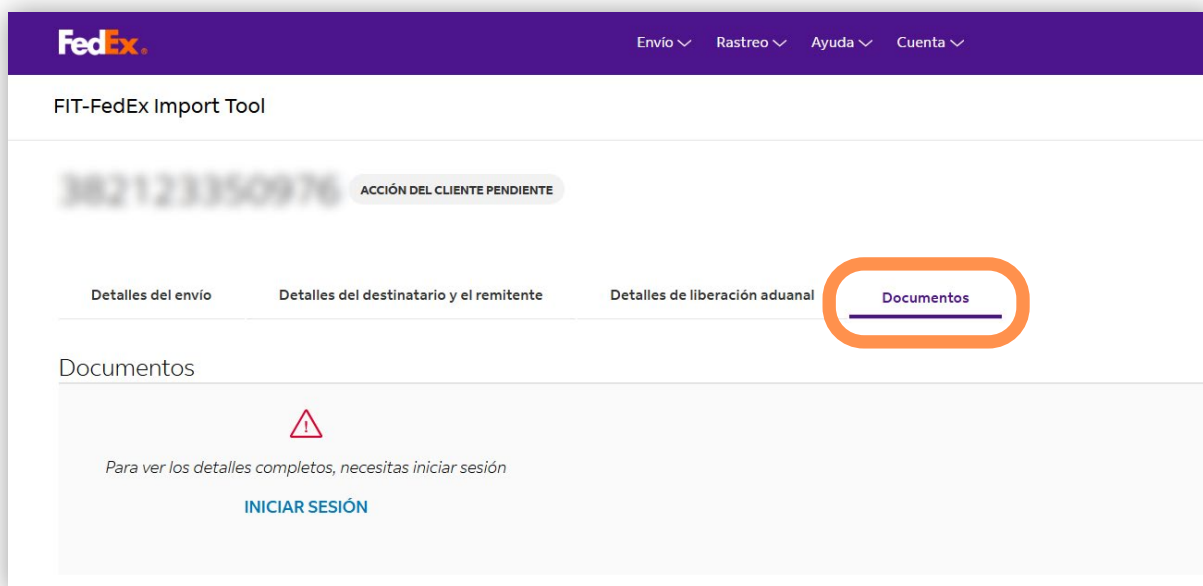
Asunto: Solicitud de información de envío de FedEx



El estado del envío en FiT también se actualizará.



Adicionalmente, puedes iniciar sesión para acceder a la pestaña **“Documentos”**. Aquí puedes acceder y descargar los documentos relacionados con el despacho aduanal para tus registros.



¿Qué pasa si el enlace seguro del correo electrónico expira?

El enlace seguro enviado a tu correo electrónico por FedEx solo es válido por 5 días hábiles. Si el enlace expira antes de que puedas enviar tu documentación, por favor contacta al [Servicio al Cliente de FedEx](#) para obtener ayuda.



2. Acceso a FiT con tu Número de Rastreo

También puedes acceder a FiT directamente desde el sitio web de FedEx utilizando el número de rastreo de tu envío.

1 Rastrea Tu Envío

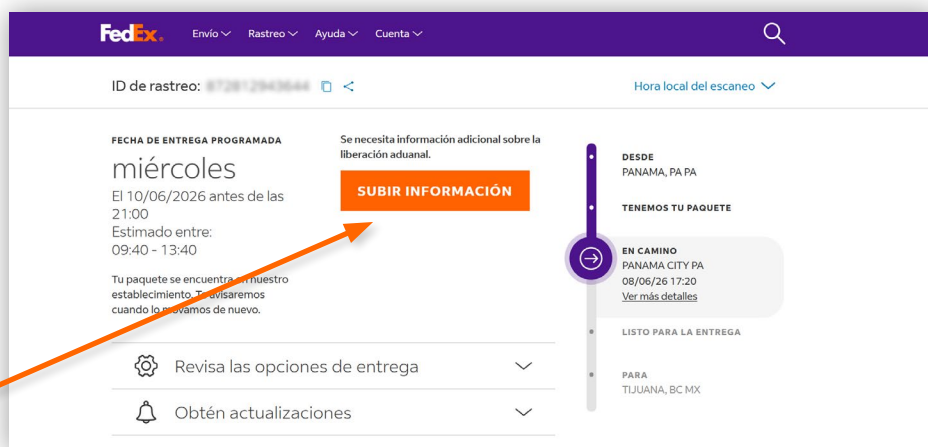
Ve a la página local de fedex.com. Ingresa el ID de rastreo de tu envío y haz clic en **“RASTREAR”**.



Ingresa tu ID de rastreo y haz clic en **“RASTREAR”**

2 Busca una Notificación

Si tu envío tiene información de despacho aduanal pendiente, la página de resultados del rastreo mostrará un mensaje de notificación. Haz clic en **“SUBIR INFORMACIÓN”** para acceder a FiT.



Haz clic en **“SUBIR INFORMACIÓN”**



③ Auténtica Tu Acceso

Ingresa la dirección de correo electrónico asociada con el envío y haz clic en **“INICIAR SESIÓN”**.

Ingresa tu dirección de correo electrónico o número de celular para iniciar sesión

Número de celular o dirección de correo electrónico

Proporciona tu número de teléfono celular para recibir actualizaciones optimizadas y una experiencia en línea sin problemas.

Al usar FedEx Import Tool, aceptas los [Términos de uso](#), la [Declaración de privacidad](#) y la [Política de privacidad global](#).
Además, declaras y garantizas que eres el usuario o suscriptor de la información de contacto que proporcionaste a través de FedEx Import Tool.

INICIAR SESIÓN

Luego, recibirás un correo electrónico de autenticación con un código de un solo uso. Ingresa este código y haz clic en **“ENVIAR”** para continuar.

Verificación

El código de verificación que se envió es válido por **12:22** minutos

✉ Te enviamos un código de verificación de un solo uso a tu dirección de correo electrónico **claudia.azore@fedex.com**

¿No recibiste el código? [REENVIAR CÓDIGO](#) o [EDITAR CONTACTO](#)

ENVIAR

Nota: Si ingresas un correo electrónico que no está asociado con el envío, verás el mensaje en el recuadro rojo. Si ingresaste el correo electrónico correctamente y aún no puedes continuar, no se requiere ninguna otra acción a menos que FedEx te lo indique de otra manera.

FedEx Envío Registro Ayuda Cuenta

Ingresa tu dirección de correo electrónico o número de celular para iniciar sesión

ⓘ No hay envíos vinculados a esta dirección de correo electrónico

Número de celular o dirección de correo electrónico

Proporciona tu número de teléfono celular para recibir actualizaciones optimizadas y una experiencia en línea sin problemas.

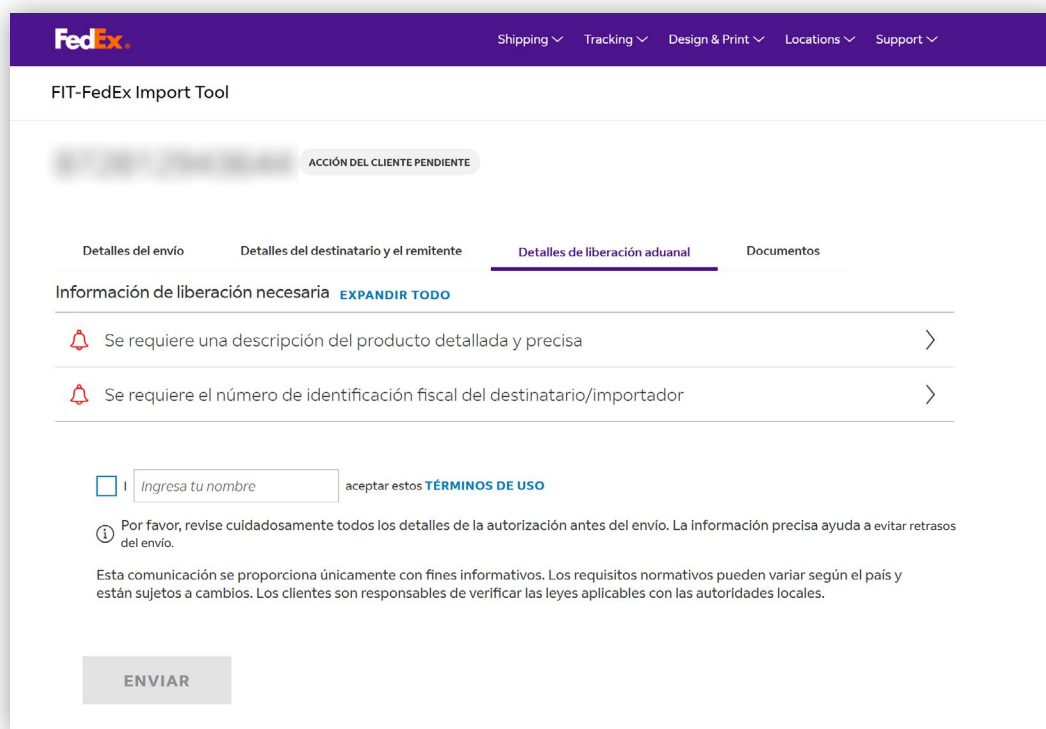
Al usar FedEx Import Tool, aceptas los [Términos de uso](#), la [Declaración de privacidad](#) y la [Política de privacidad global](#).
Además, declaras y garantizas que eres el usuario o suscriptor de la información de contacto que proporcionaste a través de FedEx Import Tool.

INICIAR SESIÓN



4 Gestiona Tu Envío en FiT

Una vez autenticado, serás dirigido a FiT. Desde allí, puedes enviar la información faltante o incompleta para el proceso de despacho aduanal. Para completar tu envío, por favor haz clic y sigue el **Paso 2: Revisa las Acciones Requeridas** de la sección anterior.



The screenshot shows the FedEx FIT-FedEx Import Tool interface. At the top is the FedEx logo and a navigation bar with links for Shipping, Tracking, Design & Print, Locations, and Support. Below the header, the title "FIT-FedEx Import Tool" is displayed. A status bar indicates "ACCIÓN DEL CLIENTE PENDIENTE". The main content area has four tabs: "Detalles del envío", "Detalles del destinatario y el remitente", "Detalles de liberación aduanal" (which is selected), and "Documentos". Under the selected tab, there is a section titled "Información de liberación necesaria" with a link to "EXPANDIR TODO". Two items are listed with red bell icons and right-pointing arrows: "Se requiere una descripción del producto detallada y precisa" and "Se requiere el número de identificación fiscal del destinatario/importador". Below this, there is a checkbox labeled "Ingresar tu nombre" and a link to "aceptar estos TÉRMINOS DE USO". A note with an information icon states: "Por favor, revise cuidadosamente todos los detalles de la autorización antes del envío. La información precisa ayuda a evitar retrasos del envío." A disclaimer follows: "Esta comunicación se proporciona únicamente con fines informativos. Los requisitos normativos pueden variar según el país y están sujetos a cambios. Los clientes son responsables de verificar las leyes aplicables con las autoridades locales." At the bottom left is a button labeled "ENVIAR".



Atención al Cliente

¿Necesitas más información acerca de FiT?



Visita FiT en fedex.com



Contacta a atención al cliente en fedex.com



FedEx®

