



Cher client FedEx,

Alors que nous nous préparons à accueillir la nouvelle année, nous souhaitons vous informer que de **nouveaux tarifs entreront en vigueur le 5 janvier 2026**. Veuillez cliquer sur le lien « Guide des services et tarifs » de la page « Informations tarifaires » du site fedex.com local pour accéder au **Guide des services et tarifs 2026**.

De plus, nous tenons à vous informer que :

- À partir du 5 janvier 2026, le coût des Taux de décaissement augmentera. Pour obtenir des informations tarifaires, veuillez cliquer sur le lien « Frais accessoires » sur la page « Informations tarifaires » du site fedex.com local.
- À compter du 12 janvier 2026, les critères d'évaluation pour AHS-Dim et OS seront modifiés. Ce changement ajoutera un nouveau critère de volume cubique au supplément de manutention additionnelle – dimension, ainsi qu'un critère de volume cubique et un critère de poids aux frais de surdimensionnement, en plus des critères existants.

Veuillez continuer à consulter régulièrement la **page « Informations tarifaires »** de votre site fedex.com local pour obtenir des informations sûres :

- **Modifications tarifaires** : Nous pourrions être amenés à mettre à jour ou à introduire de nouveaux suppléments et frais au cours de l'année. Toutes les annonces concernant les changements de tarification seront publiées ici.
- **Supplément lié à une forte demande** : En période de volume élevé, de forte demande de capacité ou d'augmentation des coûts d'exploitation, nous pouvons appliquer des suppléments de demande.
- **Surcharge carburant** : Les pourcentages du supplément carburant pour les services FedEx sont mis à jour chaque semaine.
- **Frais accessoires** : Nous proposons un dédouanement standard ; toutefois, nous pouvons facturer des frais de service pour obtenir la libération de votre envoi par toute autorité réglementaire ou pour des services spéciaux que vous pourriez demander. Les nouveaux frais annexes pour 2026 sont en cours de finalisation ; veuillez revenir régulièrement pour obtenir des informations détaillées.

Si vous avez des questions, contactez votre représentant commercial FedEx ou l'équipe locale du service client.

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons de merveilleuses fêtes ainsi qu'une année 2026 pleine de succès.

Cordialement,  
FedEx Division Amérique latine et Caraïbes