



Prezado cliente FedEx:

À medida que nos preparamos para receber o novo ano, queremos informar que as **novas tarifas para envios internacionais entrarão em vigor em 5 de janeiro de 2026**. Clique no link «Guia de Serviços e tarifas» na página de “Informações sobre tarifas” do site [fedex.com/br](https://fedex.com/br) para acessar o **Guia de Serviços e Tarifas 2026**.

### INFORMAÇÕES SOBRE TARIFAS

Além disso, gostaríamos de informá-lo que:

- A partir de 5 de janeiro de 2026, a Taxa de Desembarço Aduaneiro aumentará. Para informações sobre tarifas, clique no link «Encargos auxiliares» na página "Informações sobre tarifas" do site [fedex.com/br](https://fedex.com/br).
- A partir de 12 de janeiro de 2026, haverá alterações nos critérios de avaliação para AHS-Dim e OS. Essa mudança adicionará um novo critério de volume cúbico ao Encargo Adicional de Manuseio – Dimensão, e tanto um critério de volume cúbico quanto um critério de peso ao Encargo por Sobredimensionamento, além dos critérios existentes.

Por favor, lembre-se de visitar regularmente a **página de "Informações sobre tarifas"** do site [fedex.com/br](https://fedex.com/br) para obter informações sobre:

- **Alterações das tarifas de remessa:** nós poderemos atualizar, se necessário, ou introduzir novas sobretaxas e tarifas ao longo do ano. Todos os comunicados sobre alterações de preços serão publicados aqui.
- **Sobretaxa por alta demanda:** durante períodos de alto volume, demanda de capacidade ou aumento dos custos operacionais, podemos aplicar sobretaxas por demanda.
- **Sobretaxa de combustível:** os percentuais da sobretaxa de combustível para os serviços FedEx são atualizados semanalmente.
- **Encargos auxiliares:** oferecemos desembaraço aduaneiro padrão; no entanto, pode ser cobrada uma taxa de serviço para obter a liberação da sua remessa por qualquer órgão regulador ou por serviços especiais que você solicite. Os novos encargos auxiliares para 2026 estão sendo finalizados; verifique regularmente para obter informações detalhadas.

Se tiver dúvidas, entre em contato com seu representante de vendas da FedEx ou com a equipe local de Atendimento ao Cliente.

Agradecemos a sua preferência e desejamos a você uma maravilhosa temporada de festas e um 2026 de muito sucesso.

Atenciosamente,  
FedEx, Divisão da América Latina e Caribe