



Prezado cliente FedEx:

Queremos informar que nossos **serviços de liberação e taxas relacionadas cobradas em remessas internacionais aumentarão à partir de 2 de fevereiro de 2026**.

Oferecemos liberação alfandegária padrão, no entanto, poderemos cobrar uma taxa de serviço para obter a liberação da remessa por qualquer agência reguladora ou quando você solicitar um serviço especial. As taxas de serviços de liberação que são cobradas serão listadas em sua fatura como itens de linha separados. Visita a página “Informações sobre tarifas” do site fedex.com/br para acessar o link «Encargos Auxiliares» para obter informação detalhada.

Também gostaríamos que você lembre de visitar regularmente a **página de "Informações sobre tarifas"** do site fedex.com/br para obter informações sobre:

- **Alterações das tarifas de remessa:** nós poderemos atualizar, se necessário, ou introduzir novas sobretaxas e tarifas ao longo do ano. Todos os comunicados sobre alterações de preços serão publicados aqui.
- **Sobretaxa por alta demanda:** durante períodos de alto volume, demanda de capacidade ou aumento dos custos operacionais, podemos aplicar sobretaxas por demanda.
- **Sobretaxa de combustível:** os percentuais da sobretaxa de combustível para os serviços FedEx são atualizados semanalmente.

Se tiver dúvidas, entre em contato com seu representante de vendas da FedEx ou com a equipe local de Atendimento ao Cliente.

Atenciosamente,
FedEx, Divisão da América Latina e Caribe