



Prezado cliente,

Na FedEx, temos o compromisso de prestar um serviço confiável e eficiente e investir continuamente em melhorias que aprimorem sua experiência de envios. Esses investimentos incluem aprimoramentos de serviços, manutenção da frota, inovações tecnológicas e outras áreas para atender aos clientes com mais eficácia e eficiência.

A partir de **14 de julho de 2025**, introduziremos uma nova sobretaxa adicional para pacotes e fretes para contabilizar os custos associados às remessas da FedEx que excederem nossos limites operacionais e que exigem manuseio ou processamento especial para serem transportados em nossa rede. As remessas internacionais de pacotes e fretes expressos que excederem as dimensões e o peso máximos permitidos serão cobradas de acordo com a **Sobretaxa de Pacote Não Autorizado\*** ou **Sobretaxa de Frete Não Autorizado\*** conforme aplicável.

Além disso, atualizaremos os critérios de peso para a aplicação da Sobretaxa de Manuseio Adicional (AHS) por peso: pacotes com mais de 70 lbs / 31 kgs para pacotes com mais de 55 lbs / 25 kgs por pacote para todos os serviços internacionais de encomendas. As taxas para essa sobretaxa publicadas em sua página local do fedex.com permanecerão as mesmas.

Para obter mais informações, consulte o Guia de Serviços e Tarifas na seção “Informações sobre tarifas” na página local do site fedex.com.

Obrigado por escolher a FedEx.

**FedEx**  
**Divisão da América Latina e Caribe**

\*A taxa de pacote não autorizado e a taxa de frete não autorizado para pacotes e unidades de manuseio de frete de Porto Rico para os EUA, dos EUA para Porto Rico e dentro de Porto Rico são publicadas na página fedex.com dos EUA.