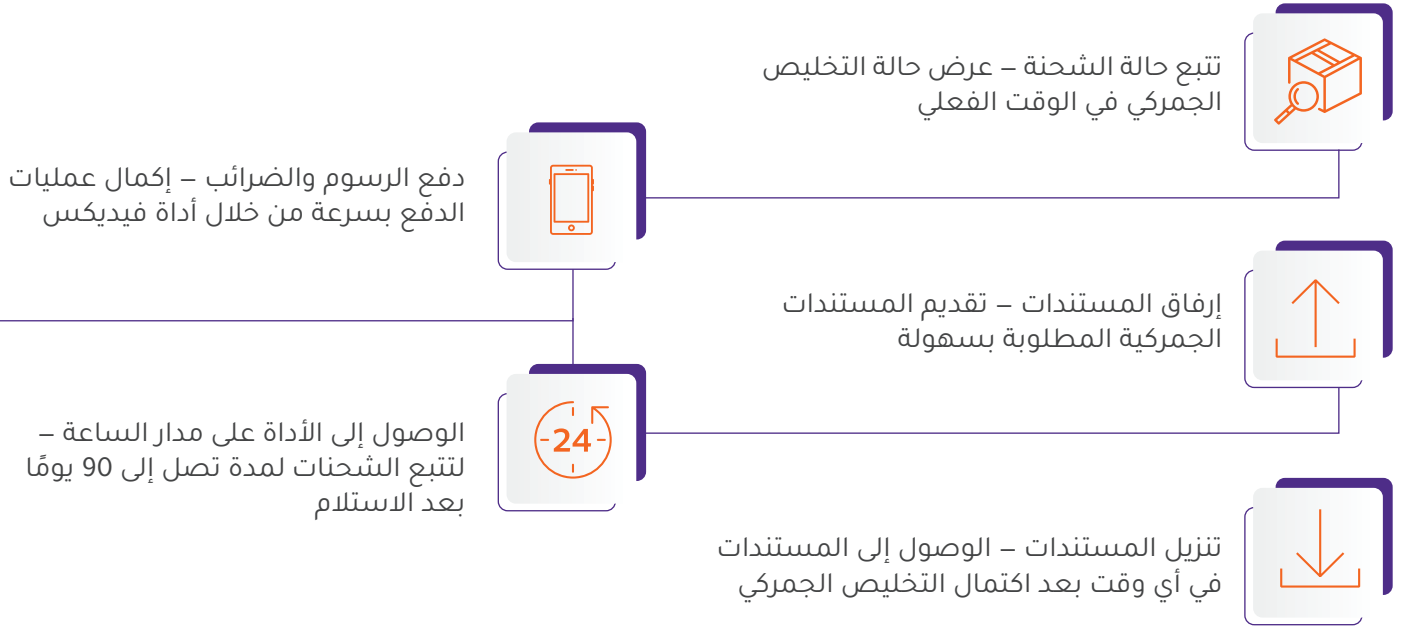




أداة فيديكس للاستيراد (FiT) دليل المستخدم

أداة فيديكس للاستيراد هي حل مجاني وسهل
الاستخدام يبسط لك تخليص شحنات الاستيراد.

فيديكس



متطلبات الوصول إلى أداة فيديكس للاستيراد



الاتصال بشبكة الإنترنت + متصفح الويب. وللحصول على أفضل تجربة، يُفضل استخدام متصفح Google Chrome وتكبير الصفحة بنسبة 100%



الوصول إلى أداة فيديكس للاستيراد

تتوفر أداة فيديكس للاستيراد لجميع الأطراف، سواء كنت المرسل أو المستلم أو المستورد. كما يمكن لأصحاب الحسابات في فيديكس وغير المشتركين الوصول إلى الأداة واستخدامها.

يمكنك الوصول إلى الأداة بطريقتين:

الطريقة الأولى

- اضغط على خيار "لدي حساب على موقع fedex.com".

Accessing FiT

I have a fedex.com User ID

LOGIN

Log in with your fedex.com User ID and password.

I don't have a fedex.com User ID

LOGIN

Log in with your email address/mobile phone number associated to the shipment*
*You'll receive a one-time authentication code sent to your email and/or mobile phone number to authenticate your access.

فديكس Shipping Tracking Support Account

Enter your user ID and password to log in

CREATE A USER ID FOR AN EXISTING ACCOUNT

User ID

Password

☐ Remember my user ID.

LOG IN

FORGOT YOUR USER ID OR PASSWORD?

Need help?
CUSTOMER SUPPORT

- أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك على موقع fedex.com.
- اضغط على "تسجيل الدخول".

الخطوة الأولى

أدخل معلومات الاتصال الخاصة بك.
أدخل عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم الهاتف الجوال، ثم اضغط على "تسجيل الدخول".

فديكس Shipping Tracking Support Account

FIT-FedEx Import Tool

1 In transit

3 Document missing

0 Payment pending

5 Customs cleared

9 All shipments

You have 120 shipments matching your current details. [Scroll your current details](#) here to view these shipments.

My shipments details

Search by tracking number

DOWNLOAD MANAGE VIEW

TRACKING NUMBER	ACTIONS	INVOICE VALUE	SHIPPER COUNTRY	SHIP DATE	SHIPPER COMPANY
78041000000000000000	Upload Documents	500 EUR	Netherlands	2024-03-07	NL to FR shipment
78041000000000000000	Upload Documents	161.54 EUR	Netherlands	2024-01-19	NL to FR shipment
78041000000000000000	Upload Documents	595.89 EUR	Netherlands	2024-01-19	NL to FR shipment

Showing items 1 - 10 of 3

الخطوة الثانية

اختر طريقة التحقق. حدد معلومات جهة الاتصال التي تريد التحقق منها واضغط على "تحقق".

✕

Verification

Select the preferred way to receive verification code

☐ Select all

☐  Mobile number

☐ Primary mobile number
0000000000

☐  Email

☐ namesurname@company.com

VERIFY

SKIP

الخطوة الثالثة

أدخل رمز التحقق.

أدخل رمز التحقق لمرة واحدة الذي تم إرساله إلى جهة الاتصال التي تم اختيارها، ثم اضغط على "تحقق".

الخطوة الرابعة

عرض شحاتك

بعد تسجيل الدخول، يمكنك عرض الشحنت المرتبطة بمعلومات الاتصال الخاصة بك.



[Shipping](#)
[Tracking](#)
[Support](#)
[Account](#)


[Logout](#)

FIT-4x4's Import Tool

42

INVENTORY

9

INVOICE PENDING

0

CUSTOMER CLAIMS

50

ALL SHIPMENTS

[Inventory](#)
[Get Shipment](#)

[Download](#)
[Manage View](#)

TRANSACTION NUMBER	ACTIONS	INVOICE VALUE	SHIP DATE	SHIPPER COMPANY	SHIPPER COUNTRY/TERMINUS	NO OF PACKAGES	SHIPPER NAME	RECIPIENT COMPANY
10000000000000000000	Pay Duties and Taxes	1000.00 USD	30/09/2023	xxxxx	Netherlands	1	xxxxxx	xxxxxx
10000000000000000000	Pay Duties and Taxes	1000.00 USD	30/09/2023	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Japan	1	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
10000000000000000000	Pay Duties and Taxes	1000.00 USD	07/02/2023	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Japan	1	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
10000000000000000000	Pay Duties and Taxes	1000.00 USD	26/01/2023	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	India	1	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
10000000000000000000	Pay Duties and Taxes	1000.00 USD	28/01/2023	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	India	1	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
10000000000000000000	Pay Duties and Taxes	1000.00 USD	13/01/2023	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Indonesia	1	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
10000000000000000000	Pay Duties and Taxes	1000.00 USD	11/12/2024	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	India	1	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
10000000000000000000	Pay Duties and Taxes	1000.00 USD	26/06/2024	Brooker Text	India	1	xxxxxx (D. India)	xxxxxx (D. India)
10000000000000000000	Pay Duties and Taxes	1000.00 USD	21/06/2024	BROKER TEST	India	1	xxxxxx (D)	xxxxxx (D)

Showing items 1 - 9 of 9

Items per page: 10

الطريقة الثانية

- اضغط على خيار "ليس لدى حساب مستخدم على موقع fedex.com".

The diagram is a horizontal flowchart with a light blue background. At the top, the text 'Accessing FiT' is centered. Below it, there are two main paths. The left path starts with the text 'I have a fedex.com User ID' in bold. To its right is a rounded rectangular button labeled 'LOGIN'. The right path starts with the text 'I don't have a fedex.com User ID' in bold. To its right is a rounded rectangular button labeled 'LOGIN'. A horizontal line runs through the middle of the diagram, passing behind the text and buttons.

```
graph LR; A[I have a fedex.com User ID] --> B[LOGIN]; C[I don't have a fedex.com User ID] --> D[LOGIN];
```

Accessing FiT

I have a fedex.com User ID

LOGIN

Log in with your fedex.com User ID and password.

I don't have a fedex.com User ID

LOGIN

Log in with your email address/mobile phone number associated to the shipment*

**You'll receive a one-time authentication code sent to your email and/or mobile phone number to authenticate your access.*

- أدخل عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف الجوّال الخاص بك، ثم اضغط على "تسجيل الدخول".

أدخل بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك الجوال لتسجيل الدخول

رقم الهاتف الجوال أو عنوان البريد الإلكتروني

search.passwords@proton.me

يتم استخدام أرقام بريدك الإلكتروني، موافقة بموجب هذا على شروط الاستخدام وبيان الخصوصية وسياسة الخصوصية الملتبقة.

إضافة إلى ذلك، كنت تقرر وتضمن بموجب هذا أنك المستخدم و/أو المشارك الذي ندر، بمراتك في تسجيل الاتصال التي قمتها من داخل أرقام بريدك الإلكتروني.

تسجيل الدخول

واجهة تحكم أداة فيديكس للاستيراد

فيدإكس

FIT-FedEx Import Tool (أداة فيديكس للاستيراد)

تسجيل الخروج

شحن ✓ تتبع ✓ دعم ✓ حساب ✓ المصنف

2 قى الشحنات 📦 0 تم التخصيص الجمركي ✅ 0 اذلي معلق ⚡ 0 مستند مفقود 📄 0 قيد النقل ➔

البحث عن طريق رقم البعيق (3 أرقام على الأقل) 🔍

رقم تتبع	الحالة	الإجراءات	مطلوب اتخاذ إجراء من	قيمة الفاتورة	بلد منشأ / منطقة جهة الشحن ▼
[رقم]	تم التسليم ✅	-	-	SAR 1.00	South Africa
[رقم]	تم التسليم ✅	-	-	SAR 1.00	South Africa

الخامس لكل صفحة : 10 ▾

يتم عرض عناصر 1 - 2 من 2

1

ملخص حالة الشحنة
عرض مخصص
بناءً على الاختيارات
المحددة

يوضح الشريط العلوي حالة الشحنة المحددة

تستعرض لوحة التحكم بشكل تلقائي علامة التبويب "مستند مفقود". اختر حالة محددة لعرضها في العرض المخصص.

تعرض الأداة أربع حالات شحن. يجب اتخاذ إجراء بشأن الحالات التالية:

- **مستند مفقود:** تحميل المستندات الجمركية المطلوبة.
- **الدفع مُعلق:** يجب سداد الرسوم والضرائب المستحقة.

الحالات الأخرى:

- **قيد النقل:** الشحنة في طريقها إلى دولة أو إقليم الوجهة.
- **تم التخليص الجمركي:** اكتملت إجراءات التخليص الجمركي للشحنة في دولة أو إقليم الوجهة.

عرض لوحة تحكم أداة فيديكس للاستيراد

تنبيهات

اختر أيقونة الجرس لعرض الشحنات التي تتطلب اتخاذ إجراء محدد

الأسئلة الشائعة

اضغط على خيار الأسئلة الشائعة لعرضها

البحث باستخدام رقم التتبع

أدخل رقم التتبع لبدء عملية البحث

The screenshot shows the FIT-FedEx Import Tool dashboard. At the top, there's a navigation bar with a search icon, a user profile icon, and tabs for 'حساب' (Account), 'دعم' (Support), 'تتبع' (Track), and 'شحن' (Ship). Below the navigation bar, there's a section for 'تنبيهات' (Notifications) with a bell icon and a question mark icon. The main dashboard area displays a table with columns for 'رقم التتبع' (Tracking Number), 'الحالة' (Status), 'الإجراءات' (Actions), 'مطلوب اتخاذ إجراء من' (Action Required), 'قيمة الفاتورة' (Invoice Value), and 'هذه بلد/ منطقة جهة الشحن' (This is the country/region of the shipper). The table shows two rows for 'South Africa' with a value of 'SAR 1.00'. The status for both rows is 'تم التسليم' (Delivered). The dashboard also includes a search bar for tracking numbers and a section for 'إدارة عرض لوحة التحكم' (Manage Dashboard View) with a 'تنزيل' (Download) button. The bottom of the dashboard shows a pagination bar indicating '2 من الشحنات' (2 of the shipments) and a '1' button.

إدارة عرض لوحة التحكم

إضافة أو حذف أعمدة لوحة التحكم حسب الحاجة

تنزيل

تنزيل تقرير لوحة التحكم.

صفحة تفاصيل بوليصة الشحن الجوي

اضغط على أي بوليصة شحن جوي لاستعراض صفحة التفاصيل الخاصة بها.

تحتوي الصفحة على أربعة أقسام رئيسية:

- . الشحنة ومعلومات الاتصال
- . المستندات
- . تعليمات التخليص الجمركي
- . المدفوعات

تُبرز هذه الأقسام الإجراءات المُعلقة لتسهيل الرجوع إليها بسرعة.

فيمكس

Review your shipment

Shipment ID: [REDACTED] **IN TRANSIT**

Shipment & Contact Documents Clearance Instructions Payments

Shipment Details

Tracking number: [REDACTED]

Role: SENDER

From: Bangalore, IN

To: DUBAI CITY, AE

Ship Date : 2025-11-26

Invoice Amount: 1000.00 USD

Service Details

Service: Priority Overnight

Terms: -

Special Handling Section: -

Recipient Details

Recipient name: [REDACTED]

Company: CSCSWAPI-WBUS1100

Account Number: -

Address: 456 Sample Road, Opposite Mall, DUBAI CITY, UAE

تنزيل المستندات المتعلقة بالتخليص، بما في ذلك

1. بوليصة الشحن الجوي
2. فاتورة تجارية
3. بوليصة الدخول
4. فاتورة الرسوم والضرائب
5. قائمة التعبئة

Review your shipment

Shipment ID: [REDACTED] **IN TRANSIT**

Shipment & Contact Documents Clearance Instructions Payments

Documents

Download Documents [DOWNLOAD ALL](#)

Air WayBill

1 AIR WAYBILL

Commercial Invoice

2 COMMERCIAL INVOICE

Bill of Entry (BOE)

3 BILL OF ENTRY (BOE)

Duties & taxes

4 DUTIES & TAXES

Review your shipment

Shipment ID: [REDACTED] **DOCUMENT MISSING**

Clearance documents are required. Visit the "Clearance" section to submit.

Shipment & Contact Documents Clearance Instructions Payments

Required clearance information [COLLAPSE ALL](#)

Invoice Missing

Shipment Documents

Note: In order to process the shipment through customs, we require a copy of the invoice. Please upload a copy of invoice along with HS Code and country of manufacture

Item 1

Harmonized (HS) code

Enter a harmonised code (HS) code

It is an internationally standardized system of names and numbers to classify traded products. You can use our [HS code finder](#) to identify the right HS code.

Item Description

Enter detailed description for the item

Please provide as many details as possible about this item (e.g. 1,000 phone covers for iPhone 6S made of polyurethane) so we can assign (or verify) a proper HS code.

قسم التخليص الجمركي

تقديم المعلومات المطلوبة لإكمال التخليص الجمركي

قسم المدفوعات

يظهر هذا القسم عندما تكون الرسوم والضرائب مستحقة. اضغط على "الدفع الآن" لإتمام عملية الدفع.

Review your shipment

Shipment 755 35 4739 **PAYMENT PENDING**

 Pay outstanding duties & taxes.

Shipment & Contact

Payments

Documents

Clearance Instructions

Other Charges	AED 70.00	▼
Deductions	AED 10.50	▼
Total	AED 80.50	

PAY NOW

Email for payment acknowledgment

Please enter your Email to receive payment acknowledgment.

Email

PROCEED

- الخطوة الأولى
أدخل **عنوان بريدك الإلكتروني** لتلقي تأكيد بإكمال عملية الدفع.
- الخطوة الثانية
أدخل تفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بك.
- الخطوة الثالثة
سيتم **إرسال تأكيد** بإتمام عملية الدفع إلى **عنوان البريد الإلكتروني** المحدد.

عرض الإجراءات المُعلقة المرتبطة بشحنك على صفحة التتبع

Tracking ID: 888067100174 Local Scan Time

DELIVERY DATE
Today
Estimated between
10:30 AM - 2:30 PM

A duties and taxes payment is due. [?](#)
PROVIDE PAYMENT

FROM DUBAI, AE

WE HAVE YOUR PACKAGE

ON THE WAY

OUT FOR DELIVERY
MILMORT BE
1/23/26 9:42 AM
[View more details](#)

TO LIEGE, BE

Check For Delivery Options

Get updates

الرسوم الجمركية والضرائب المستحقة

- الدفع
- إتمام الدفع باستخدام بطاقة فيزا أو ماستركارد
- تلقي تأكيد بإتمام العملية عبر البريد الإلكتروني

في انتظار تقديم مستندات التخليص الجمركي

Tracking ID: 888067100174 Local Scan Time

DELIVERY DETAILS
We'll add a delivery date as soon as we get your package.

Additional customs-clearance information is needed
UPLOAD INFORMATION

Get updates

Email address*

SUBMIT

[MORE OPTIONS](#)

FROM DUBAI, AE

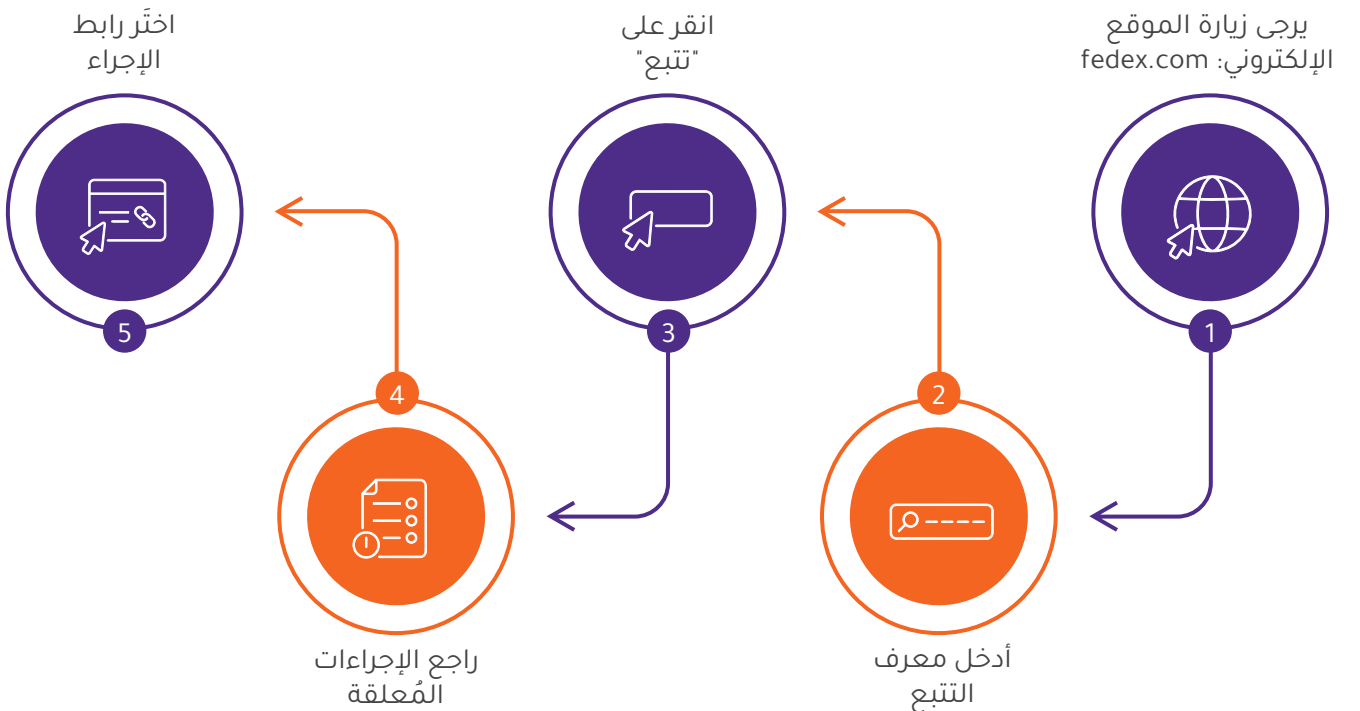
WE HAVE YOUR PACKAGE

ON THE WAY

OUT FOR DELIVERY
MILMORT BE
1/23/26 9:42 AM
[View more details](#)

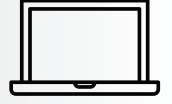
TO LIEGE, BE

تسلسل الخطوات في صفحة التتبع



لمزيد من المعلومات حول أداة فيديكس للاستيراد،

يمكنك زيارة موقع fedex.com



قم بمسح رمز الاستجابة السريعة (QR)
للوصول إلى الأداة

