



FedEx®

Quy tắc Ứng xử

Giao hàng trên tinh thần liêm chính



Nội dung

Thông điệp từ ban lãnh đạo	4	Có trách nhiệm	24
Tôn trọng Quy tắc và các giá trị của chúng ta	6	Từ chối tham gia vào hành vi tham nhũng và hối lộ	25
Quy tắc Ứng xử	7	Duy trì mối quan hệ có đạo đức với bên thứ ba	27
Phạm vi	7	Ngăn chặn rửa tiền	28
Thực thi	9	Chịu trách nhiệm trước những quà tặng và chiêu đãi	29
Miễn trừ	9	Tránh các xung đột lợi ích	30
Các giá trị văn hóa của chúng ta	10	Tuân thủ các biện pháp kiểm soát thương mại quốc tế	32
Giám sát tính liêm chính và tuân thủ	11	Cạnh tranh với sự liêm chính	33
		Tôn trọng quyền của người tiêu dùng	33
Thực hiện điều đúng đắn	12	Bảo vệ tài nguyên của chúng ta	34
Nắm rõ trách nhiệm của bạn	13	Bảo vệ thông tin bảo mật	36
Đưa ra quyết định chuẩn đạo đức	14	Bảo vệ dữ liệu	37
Lãnh đạo bằng cách làm gương	15	Duy trì bảo mật thông tin	38
		Không giao dịch dựa trên thông tin nội bộ	38
Hãy lên tiếng	16	Lưu giữ hồ sơ kinh doanh chính xác	38
Báo cáo những mối quan ngại	17	Chống gian lận bên ngoài và gian lận nội bộ	39
Tin tưởng vào Đường dây cảnh báo của FedEx	17		
Đảm bảo chống hành vi trả đũa	17	Cam kết thực hiện những điều đúng đắn	40
Hiểu rõ về các cuộc điều tra	18	Theo đuổi mục tiêu về quản lý môi trường và tính bền vững	41
		Thể hiện sự quan tâm của FedEx	42
Chăm sóc lẫn nhau	19	Tuân thủ các quy tắc về hoạt động quyền góp và chính trị của chúng ta	42
Hành động với sự tôn trọng	20		
Tôn trọng tính đa dạng, công bằng và hòa nhập	20	Lời khuyên cuối cùng	43
Đảm bảo cơ hội bình đẳng và phản đối hành vi quấy rối	21		
Tuân thủ các quy tắc an toàn và bảo mật	22		



Thư từ Chủ tịch kiêm Giám đốc Điều hành của chúng ta

Cả thế giới tin dùng dịch vụ vận chuyển của FedEx. Chúng ta đã có được sự tin tưởng này nhờ vào việc kết nối với các cá nhân và tận dụng những cơ hội một cách thông minh, có trách nhiệm và chính trực. Tôi vô cùng tự hào về những gì mà đội ngũ của chúng ta đã xây dựng trong hơn nửa thế kỷ qua và sẽ thiết lập trong tương lai, đồng thời tôi như được tiếp thêm động lực bởi sứ mệnh phát triển FedEx và thay đổi thế giới mai sau.

Mặc dù chúng ta cần hành động để đổi mới và phát triển nhằm đáp ứng nhu cầu của khách hàng, nhưng những quyết định tuân theo đạo đức sẽ luôn là ưu tiên hàng đầu và bất biến của chúng ta trong mọi việc.

FedEx đã xây dựng văn hóa đề cao trách nhiệm, hợp tác, đổi mới và hành động. Chúng ta cam kết luôn nghiêm túc thực hiện những điều đúng đắn. Chúng tôi tin tưởng các bạn sẽ làm gương, tôn trọng các cam kết của mình và tuân thủ luật pháp, chính sách cũng như các giá trị văn hóa của chúng ta, bao gồm việc chăm sóc lẫn nhau, thực hiện những điều đúng đắn, nắm chắc thành công, thúc đẩy kết quả kinh doanh và tạo ra những thành tựu tiếp theo.

Quy tắc Ứng xử của FedEx là nguồn tài liệu dành cho tất cả thành viên trong đội ngũ và bao gồm các kỳ vọng về pháp lý, đạo đức và hành vi mà mọi thành viên trong đội ngũ của FedEx phải tuân theo. Tại FedEx, chúng ta thực hiện một chính sách mở cửa, nghĩa là bất kỳ thành viên nào trong nhóm đều có thể trao

đổi với quản lý, bộ phận nhân sự hay đại diện pháp lý vào bất cứ lúc nào để được tư vấn, hướng dẫn hoặc báo cáo về những mối quan ngại. Bạn cũng có thể liên hệ với Đường dây cảnh báo của FedEx nếu bạn cho rằng đã xảy ra hành vi vi phạm pháp luật, Quy tắc hoặc chính sách của chúng ta. Quy tắc của chúng ta nghiêm cấm mọi hình thức trả thù cá nhân đối với bạn trong trường hợp bạn đã thiện chí báo cáo về những mối quan ngại và chúng tôi cam kết sẽ nghiêm túc xem xét và giải quyết nhanh chóng các vấn đề nếu phát sinh hành vi trả đũa.

FedEx là một trong những công ty được tin tưởng và ngưỡng mộ nhất trên toàn thế giới nhờ sự tận tâm và nỗ lực từ đội ngũ nhân viên của chúng ta. Cảm ơn bạn đã thực hiện Purple Promise – tạo ra những trải nghiệm ấn tượng về FedEx của chúng ta. Mỗi ngày, chúng ta xây dựng dựa trên di sản của mình và cùng cố cho tương lai của FedEx thông qua những hành động chính trực và các dịch vụ xuất sắc nhất chứ không chỉ dừng lại ở mức độ tốt để phục vụ cộng đồng.

Raj Subramaniam

Chủ tịch kiêm Giám đốc Điều hành

Tập đoàn FedEx

**Xây dựng văn hóa liên
chính vững mạnh giúp
chúng ta phục vụ cộng
đồng của mình, thực
hiện đổi mới và nhanh
chóng nắm bắt các cơ
hội.**





Tôn trọng Quy tắc và các giá trị của chúng ta

Tại FedEx, chúng ta theo đuổi sự xuất sắc và hành động chính trực. Cam kết này được thể hiện trong Purple Promise: "Tôi sẽ khiến mọi trải nghiệm với FedEx đều trở nên ấn tượng vượt trội". Ngưỡng tiêu chuẩn cao, cùng với các công việc và sự cống hiến của các thành viên nhóm, đã giúp chúng ta trở thành một trong những công ty nổi tiếng và đáng tin cậy nhất trên thế giới.

Quy tắc Ứng xử

Chúng ta cam kết hành động liêm chính và tuân thủ pháp luật. Cam kết của chúng ta được thể hiện rõ trong Quy tắc Ứng xử này (“Quy tắc”). Quy tắc đóng vai trò như một tuyên bố công khai về các giá trị của chúng ta. Quy tắc này cũng tóm tắt các chính sách quan trọng của chúng ta.

Quy tắc cung cấp cho đội ngũ nhân viên một bộ quy tắc rõ ràng và thiết lập các kỳ vọng về hành vi đạo đức. Tất cả thành viên thuộc đội ngũ FedEx phải đọc và tuân thủ Quy tắc này. Mặc dù đã được hoàn thiện toàn diện, Quy tắc và chính sách của chúng ta cũng không thể giải quyết mọi tình huống mà chúng ta có thể gặp phải. Khi bạn không biết chắc mình phải làm gì, hãy trao đổi với quản lý của bạn. Ngoài ra, để biết thêm thông tin, hãy kiểm tra các chính sách khác của chúng ta. Luôn tôn trọng các yêu cầu cũng như mục đích của Quy tắc và chính sách của chúng ta.

Phạm vi

Quy tắc này áp dụng cho mọi cán bộ cấp cao, giám đốc, quản lý và nhân viên (gọi chung là “đội ngũ nhân viên”) của Tập đoàn FedEx và các công ty con của FedEx. Quy tắc này cũng áp dụng cho các thành viên Hội đồng quản trị của Tập đoàn FedEx khi đảm nhận vai trò là thành viên Hội đồng quản trị hoặc bất kỳ vai trò nào khác liên quan đến FedEx. Một số phần cụ thể trong Quy tắc này cũng áp dụng đối với các bên thứ ba khi đại diện FedEx thực hiện các dịch vụ.



The **Purple** Promise

Việc liên tục chứng minh cam kết tuân thủ và đạo đức của chúng ta thể hiện sự đáng tin cậy và tạo dựng niềm tin với khách hàng, thành viên nhóm và cộng đồng chúng ta đang phục vụ.

Người dân trên toàn thế giới có thể nhìn thấy tên và logo của FedEx mỗi ngày. Cách chúng ta cư xử ảnh hưởng đến những điều mọi người nghĩ về chúng ta. Hành động và quyết định tạo nên danh tiếng của chúng ta.



Thực thi

FedEx cam kết ngăn chặn và phát hiện bất kỳ hành vi nào vi phạm Quy tắc. Chúng ta sẽ nhanh chóng hành động để ngăn chặn bất kỳ hành vi vi phạm nào khi bị phát hiện hoặc báo cáo vi phạm Quy tắc và kỷ luật các thành viên nhóm kỷ luật có hành vi tương tự, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng lao động theo các chính sách và thủ tục.

Các cán bộ cấp cao, giám đốc và quản lý của FedEx có trách nhiệm đảm bảo tuân thủ các chính sách và quy trình của công ty trong phạm vi trách nhiệm. Họ cũng phải báo cáo kịp thời các hành vi vi phạm chính sách của công ty, các hành vi bất hợp pháp và hoạt động liên quan khác cho người giám sát, bộ phận nhân sự hoặc bộ phận pháp chế và thực hiện biện pháp kỷ luật phù hợp. Việc không thực hiện giám sát phù hợp có thể khiến các cán bộ cấp cao, giám đốc và quản lý phải chịu kỷ luật và có thể sẽ bị cho thôi việc.

FedEx duy trì các chính sách liên quan đến việc hoàn lại khoản đền bù kích lệ, tiền thưởng hoặc giải thưởng cổ phiếu từ một số quan chức hiện tại và trước đây trong trường hợp điều chỉnh lại tài chính hoặc gian lận hoặc hành vi sai trái cố ý trong việc thực hiện nhiệm vụ của họ dẫn đến tổn hại về danh tiếng hoặc tài chính cho FedEx.

Miễn trừ

FedEx có thể cấp giấy miễn trừ cụ thể đối với Quy tắc nhưng sẽ không cấp bất kỳ giấy miễn trừ nào để cho phép vi phạm pháp luật. Đơn xin miễn trừ phải được gửi đến bộ phận pháp chế và phải được Tổng Cố vấn của Tập đoàn FedEx hoặc người được chỉ định chấp thuận.

Đơn xin miễn áp dụng Quy tắc này dành cho các quan chức điều hành hoặc thành viên Hội đồng quản trị của Tập đoàn FedEx phải được gửi đến Chủ tịch Ủy ban Kiểm toán và Tài chính của Hội đồng Quản trị và phải được toàn thể Hội đồng Quản trị chấp thuận. Bất kỳ đơn xin miễn trừ nào như vậy sẽ được công bố ngay lập tức.

Giá trị văn hóa của chúng ta

Văn hóa FedEx được xây dựng dựa trên niềm tin của chúng ta rằng các giá trị chung và hành vi nguyên tắc sẽ củng cố khả năng đáp ứng và vượt qua các mục tiêu chiến lược của chúng ta. Bằng cách làm việc cùng nhau, chúng ta sử dụng sức mạnh của mạng lưới, con người và tài sản của mình để hỗ trợ khách hàng.



Chăm sóc lẫn nhau.

- Chúng ta đặt an toàn lên hàng đầu.
- Chúng ta biến “an toàn” thành một nơi cụ thể, một thói quen và tư duy.
- Chúng ta nỗ lực hết mình trong công việc.
- Chúng ta coi trọng sự khác biệt của mình và tin rằng mọi ý kiến đều có giá trị.



Cam kết thực hiện những điều đúng đắn.

- Chúng ta tạo ra những kết nối.
- Chúng ta tìm cách để bảo vệ hành tinh của chính mình.
- Chúng ta thực hiện những điều đúng đắn theo cách đúng đắn.
- Chúng ta giúp cộng đồng phát triển.



Luôn nổi bật.

- Chúng ta coi trọng mọi trải nghiệm.
- Chúng ta đơn giản hóa và làm việc thông minh hơn để phục vụ khách hàng.
- Chúng ta tìm cách để nổi bật giữa đám đông.
- Chúng ta nhanh chóng, linh hoạt và tập trung.

Các giá trị và hành vi nhằm khuyến khích, làm gương và khen thưởng đã thấm nhuần vào văn hóa của chúng ta. Chúng ta phải xem xét hành động của mình và để cam kết về hành vi đạo đức và hợp pháp dẫn dắt tới quyết định của chúng ta.



Thúc đẩy kết quả kinh doanh.

- Chúng ta biết vai trò của mình hỗ trợ doanh nghiệp như thế nào.
- Chúng ta đem lại kết quả phù hợp với chiến lược.
- Chúng ta đầu tư khôn ngoan để tăng lợi nhuận.
- Chúng ta tạo ra giá trị cho các cổ đông.



Tạo ra giá trị tiếp theo.

- Chúng ta dự đoán tương lai.
- Chúng ta không ngừng học hỏi.
- Chúng ta hành động ngay để luôn dẫn đầu.
- Chúng ta chỉ ra con đường phát triển cho tất cả mọi người.



Giám sát tính toàn vẹn và tuân thủ

Ban Giám đốc và đội ngũ quản lý của FedEx nỗ lực duy trì văn hóa đạo đức vững mạnh, tính liêm chính và độ tin cậy mạnh mẽ của chúng ta. Hội đồng Quản trị của chúng ta đã giao trách nhiệm giám sát việc tuân thủ cho Ủy ban Kiểm toán và Tài chính. Điều này bao gồm trách nhiệm giám sát các chương trình tuân thủ và đạo đức của công ty, bao gồm Quy tắc, các chính sách về sự liêm chính và tuân thủ cũng như Đường dây Cảnh báo của FedEx.

Giám đốc Tuân thủ của chúng ta lãnh đạo bộ phận tuân thủ và liêm chính của công ty. Bộ phận tuân thủ và liêm chính của công ty cung cấp giám sát chương trình tuân thủ, định hướng chiến lược và cung cấp nguồn lực cho các thành viên trong nhóm trên toàn doanh nghiệp.

Nếu bạn có thắc mắc về các tiêu chuẩn được mô tả trong Quy tắc, hãy hỏi quản lý của bạn, bộ phận nhân sự, bộ phận pháp chế hoặc bộ phận tuân thủ và liêm chính của công ty tại integrity@fedex.com.

Các nguồn tư liệu khác

[Sự liêm chính và tuân thủ của doanh nghiệp](#)



Thực hiện điều đúng đắn

Quy tắc Ứng xử của FedEx kết nối chúng ta bất kể chúng ta ở đâu trên khắp thế giới. Quy tắc cung cấp cho chúng ta những công cụ cần thiết 'để làm những điều đúng đắn, sống theo những giá trị của chúng ta, luôn nổi bật và chính trực.

Biết được trách nhiệm của bạn

Tất cả thành viên nhóm FedEx phải tuân thủ luật pháp, hành động có đạo đức và:



Đọc và hiểu Quy tắc cũng như các chính sách cơ bản.



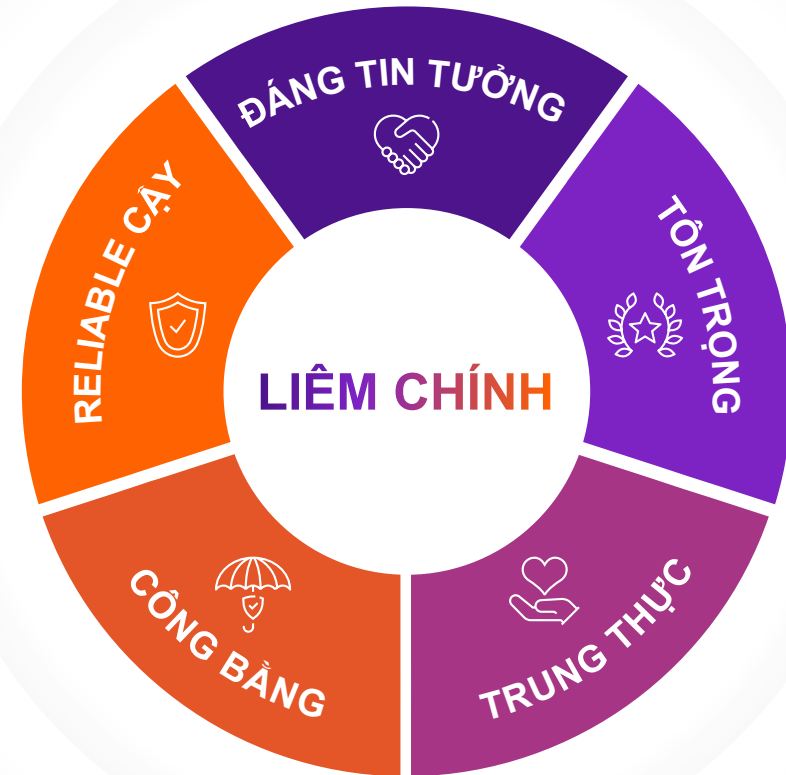
Tuân thủ các nguyên tắc đã nêu và mục đích của Quy tắc cũng như các chính sách của công ty trong mọi quyết định kinh doanh.



Đặt câu hỏi và tìm kiếm hướng dẫn khi nhận thấy một hành động chưa rõ ràng.

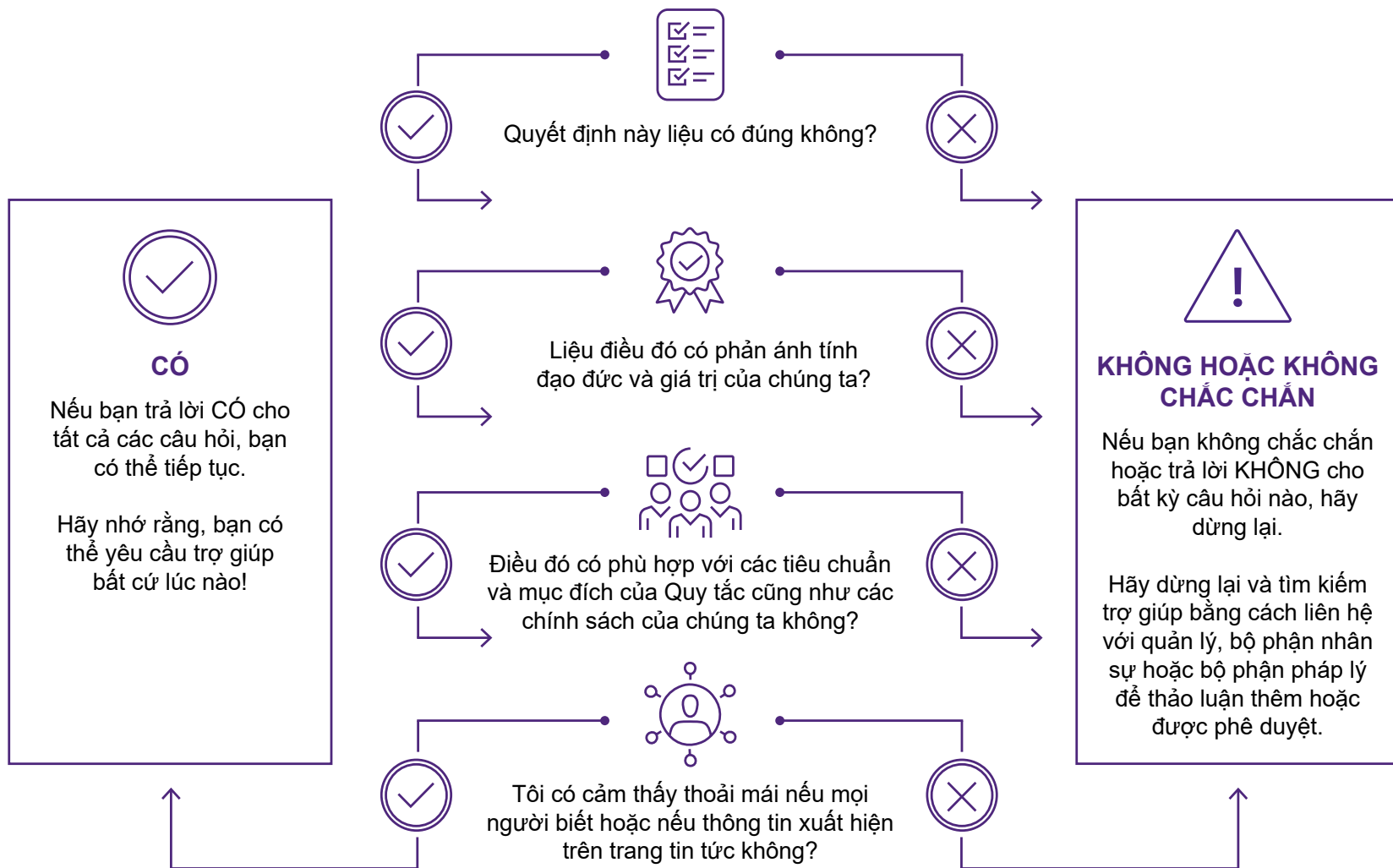


Báo cáo kịp thời các hành vi vi phạm đã biết, bị nghi ngờ hoặc có khả năng xảy ra đối với Quy tắc, chính sách của công ty hoặc pháp luật.



Đưa ra những quyết định chuẩn đạo đức

Chúng ta phải thực hiện những điều đúng đắn và có đạo đức ngay cả khi gặp tình huống rắc rối hay khó khăn. Quy tắc và văn hóa liên chính vững mạnh của chúng ta giúp bạn đưa ra những quyết định đúng đắn.



Lãnh đạo bằng cách làm gương

Chúng ta dựa vào quản lý để hỗ trợ các thành viên trong nhóm làm điều đúng đắn, đúng cách. Các quản lý của chúng ta có trách nhiệm cao hơn trong việc thúc đẩy hành vi đạo đức, xây dựng lòng tin và lãnh đạo bằng cách làm gương.

FedEx kỳ vọng tất cả các quản lý phải:

- Biết và thực hiện theo Quy tắc.
- Trao đổi về các thông điệp chính có trong Quy tắc với các thành viên trong nhóm.
- Khuyến khích thực hiện Purple Promise một cách liêm chính.
- Hãy làm một tấm gương tốt và một hình mẫu tích cực.
- Tạo một môi trường cởi mở mà các thành viên trong nhóm thoải mái lên tiếng.
- Hãy tiếp thu và lắng nghe ý kiến, câu hỏi hoặc mối quan ngại về đạo đức của các thành viên trong nhóm.
- Luôn xem xét nghiêm túc các báo cáo về hành vi sai trái và chuyển báo cáo lên bộ phận nhân sự và bộ phận pháp chế vào thời điểm thích hợp.
- Ngăn chặn hành vi trả thù thành viên nhóm đã thiện chí báo cáo về các mối quan ngại.

Quy tắc của chúng ta khi áp dụng trong thực tế



Chúng ta đang cố gắng đạt được các mục tiêu hiệu suất của nhóm mình. Khi chúng ta gần đạt được mục tiêu nhưng lại không thành công, quản lý đã điều chỉnh số liệu tăng lên. Tôi nghi ngờ hành động của người quản lý đó vi phạm Quy tắc của công ty nhưng tôi không chắc chắn.

Tôi nên làm gì?



Việc thay đổi bất kỳ số liệu hiệu suất hoặc hồ sơ nào khác có thể được coi là một vấn đề nghiêm trọng và thậm chí là hành vi vi phạm pháp luật. Hành động này không chỉ phi đạo đức mà còn không đáng tin cậy. Vì quản lý của bạn có liên quan đến mối quan ngại, bạn nên liên hệ với người quản lý khác, bộ phận nhân sự, bộ phận pháp chế hoặc Đường dây cảnh báo của FedEx để báo cáo mối quan ngại của mình.

Các nguồn tư liệu khác

[Trung tâm tài nguyên cho bộ phận quản lý về tính liêm chính và tuân thủ quy tắc doanh nghiệp](#)



Hãy lên tiếng

Điều quan trọng là bạn cần đặt câu hỏi, chia sẻ ý tưởng cải tiến và bày tỏ mối quan ngại với người quản lý. Tất cả những người quản lý đều luôn để “cửa mở” để bạn có thể tìm họ giúp đỡ. Nếu bạn cho rằng có điều gì đó không đúng hoặc không tuân thủ pháp luật, Quy tắc của chúng ta hoặc các chính sách khác của công ty, bạn phải lên tiếng để được hỗ trợ và báo cáo về mối quan ngại của mình.

Báo cáo Mối quan ngại

Các hành động phi đạo đức, bất hợp pháp, không an toàn hoặc không phù hợp khác đều trái với các giá trị của FedEx. Những hành động này có thể gây tổn hại cho các thành viên trong nhóm, khách hàng và thương hiệu của chúng ta. Hãy lên tiếng để giữ gìn văn hóa của chúng ta và bảo vệ người khác. Chúng ta không thể giải quyết các mối quan ngại nếu không nắm rõ vấn đề ngay từ đầu.

Nếu bạn nghi ngờ có hành vi vi phạm luật pháp, chính sách, hoặc đạo đức xảy ra, bạn có nghĩa vụ phải báo cáo về hành vi đó với người quản lý, bộ phận nhân sự, bộ phận pháp chế hoặc qua Đường dây cảnh báo của FedEx. FedEx nghiêm cấm mọi hình thức trả thù đối với người có thiện chí đưa ra báo cáo về bất kỳ hành vi sai trái nào mà họ biết hoặc nghi ngờ.

Tin tưởng vào Đường dây cảnh báo của FedEx

Thông qua Đường dây cảnh báo của FedEx, bạn có thể bí mật báo cáo về mọi vi phạm pháp luật, Quy tắc hoặc chính sách khác của công ty mà bạn biết hoặc nghi ngờ hay các hành vi phi đạo đức hoặc thiếu an toàn khác. Tại hầu hết các quốc gia và vùng lãnh thổ, bạn có thể báo cáo trực tuyến hoặc gọi đến số điện thoại miễn phí để tố cáo. Cả hai lựa chọn luôn hoạt động 24/7 ở hầu hết mọi nơi trên thế giới. Một bên thứ ba độc lập sẽ tiếp nhận tất cả các báo cáo.

Khi báo cáo, bạn có thể chọn tiết lộ danh tính của mình hoặc báo cáo ẩn danh nếu pháp luật cho phép. Truy cập fedexalertline.com để báo cáo trực tuyến hoặc tìm số điện thoại báo cáo tương ứng với quốc gia hoặc lãnh thổ của bạn. Số điện thoại tại Hoa Kỳ là 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

Đảm bảo chống hành vi trả đũa

Tất cả các nhà quản lý phải xây dựng một môi trường an toàn để các thành viên trong nhóm có thể đặt câu hỏi, bày tỏ mối quan ngại và báo cáo những sự cố. FedEx nghiêm cấm hành vi trả đũa đối với bất kỳ ai đã có thiện chí tố cáo hoặc báo cáo về một vấn đề cụ thể. Nếu bạn nghi ngờ bị trả đũa, hãy lên tiếng và báo cáo mối quan ngại của mình.



Các nguồn tư liệu khác

[Chính sách toàn cầu về Báo cáo mối quan ngại](#)



Hiểu rõ các cuộc điều tra

Nếu bạn báo cáo hành vi vi phạm pháp luật, Quy tắc hoặc chính sách hoặc thủ tục, báo cáo đó thường sẽ được các điều tra viên từ bộ phận nhân sự, an ninh, an toàn và pháp lý xử lý. Nếu thích hợp, báo cáo đó có thể được bộ phận kiểm toán nội bộ hoặc bên ngoài xử lý. Trong mỗi trường hợp, những người phụ trách vấn đề sẽ cố gắng tìm hiểu xem liệu hành vi sai trái có xảy ra hay không. Nếu vậy, FedEx sẽ nhanh chóng đưa ra phản hồi kịp thời và phù hợp.

Các thành viên nhóm có trách nhiệm tại FedEx sẽ phải giữ bí mật về các báo cáo và cuộc điều tra trong phạm vi có thể. Đôi khi điều tra viên có thể cần sử dụng hoặc tiết lộ thông tin để tiến hành một cuộc điều tra hoàn chỉnh và đảm bảo một quy trình công bằng cho bất kỳ ai bị cáo buộc có hành vi sai trái. Họ cũng có thể dựa vào thông tin đã chọn để triển khai hoạt động đào tạo tiếp theo hoặc tiến hành biện pháp khắc phục. Đối với một số vấn đề nhất định, FedEx có thể sẽ phải tiết lộ thông tin cho các cơ quan quản lý hoặc cơ quan chính phủ khác. Vì chúng ta luôn cố gắng bảo vệ danh tính của tất cả những người tham gia cuộc điều tra nên FedEx thường không tiết lộ kết quả hoặc hành động cụ thể được thực hiện khi điều tra, trừ khi pháp luật yêu cầu.

Nếu cần thiết, chúng tôi có thể yêu cầu sự trợ giúp của bạn để tiến hành điều tra. Trong những trường hợp như vậy, bạn phải hợp tác theo chính sách của chúng tôi. Cho dù bạn có được yêu cầu hỗ trợ hay không, bạn không được can thiệp vào cuộc điều tra, cung cấp thông tin sai lệch, tiết lộ thông tin chi tiết về cuộc điều tra cho bên thứ ba hoặc chỉnh sửa hay hủy hồ sơ.



Chăm sóc lẫn nhau

Là một doanh nghiệp đa quốc gia và đang hoạt động kinh doanh tại hơn 220 quốc gia và vùng lãnh thổ, chúng ta luôn hỗ trợ và tôn trọng quyết định của tất cả mọi người về cuộc sống và sự phát triển tiềm năng của mình. Chúng ta tin vào việc đối xử với mọi người với thái độ đường hoàng và sự tôn trọng. Chúng ta hành động có trách nhiệm khi ký hợp đồng với các nhà cung cấp luôn coi trọng nhân quyền. Quan điểm của chúng ta về nhân quyền là:

- Chúng ta cam kết bảo vệ nhân quyền trong các hoạt động của mình.
- Chúng ta nghiêm cấm việc sử dụng lao động trẻ em, lao động bắt buộc hoặc lao động cưỡng bức bất hợp pháp.
- Chúng ta không khoan nhượng cũng như nghiêm cấm chế độ nô lệ và buôn người.
- Chúng ta trả lương công bằng và tuân thủ luật về tiền lương và giờ làm việc tại các quốc gia và vùng lãnh thổ mà chúng ta hoạt động.
- Chúng ta yêu cầu các bên thứ ba tôn trọng nhân quyền.
- Chúng ta khuyến khích các thành viên trong nhóm báo cáo tất cả hành vi nghi ngờ vi phạm nhân quyền.

Hành động với sự tôn trọng

Tôn trọng lẫn nhau và cùng nhau thành công là một trong những giá trị cốt lõi của chúng ta tại FedEx. Chúng ta đạt được thành công có ý nghĩa và lâu dài khi đối xử với mọi người bằng sự tôn trọng và khuyến khích xây dựng văn hóa tại nơi làm việc.

Chúng ta nỗ lực hết mình để duy trì tác phong chuyên nghiệp tại nơi làm việc. Thái độ chuyên nghiệp trong công việc được thể hiện qua những hành động tôn trọng và lịch sự, giúp đỡ người khác và tích cực, có trách nhiệm, chịu trách nhiệm và trung thực. Mọi thành viên nhóm có thể tạo dựng niềm tin bằng cách thể hiện và khuyến khích những hành vi đáp ứng hoặc vượt xa tiêu chuẩn của chúng ta.

Tôn trọng tính đa dạng, công bằng và hòa nhập

Tính đa dạng là sức mạnh xuyên suốt toàn bộ tổ chức của chúng ta. Chúng ta thúc đẩy một môi trường làm việc đa dạng, công bằng và hòa nhập, nơi chúng ta luôn đón nhận sự khác biệt. Đề cao sự công bằng có nghĩa là chúng ta cam kết trao quyền được lên tiếng cho bất kỳ ai và tạo khả năng tiếp cận các cơ hội lãnh đạo, giáo dục và việc làm cho tất cả các thành viên trong đội ngũ của chúng ta. Tất cả chúng ta đều có thể xây dựng mối quan hệ và tìm thấy điểm chung với nhau. Chúng ta cùng nhau mạnh mẽ hơn.



Các nguồn tư liệu khác

[Chính sách cấm buôn người](#)

Đảm bảo cơ hội bình đẳng và phản đối hành vi quấy rối

Con người là tài sản lớn nhất của chúng ta tại FedEx. Chúng ta cam kết mang lại cơ hội việc làm bình đẳng. Chúng ta thuê, ký hợp đồng, đánh giá, trả thù lao và thăng chức cho các thành viên trong nhóm dựa trên thành tích, trình độ, yêu cầu liên quan đến công việc và hiệu suất. Chúng ta cung cấp chỗ ở hợp lý cho các thành viên bị khuyết tật trong nhóm.

Chúng ta không dung thứ cho hành vi phân biệt đối xử, quấy rối hoặc bắt nạt dựa trên bất kỳ đặc điểm nào được bảo vệ theo pháp luật quốc gia, tiểu bang hoặc địa phương. Những đặc điểm được bảo vệ đó bao gồm chủng tộc, màu da, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, giới tính, tuổi tác, thông tin di truyền, quyền công dân, địa vị đẳng cấp, khuyết tật, tình trạng hôn nhân, tình trạng mang thai, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới, nhận thức giới và tình trạng cựu chiến binh.

Chúng ta nghiêm cấm hành vi quấy rối tình dục. Quấy rối tình dục có thể xảy ra dưới nhiều hình thức, bao gồm gạ gẫm tình dục không mong muốn, yêu cầu quan hệ tình dục, đe dọa và tiếp xúc thân thể trái ý muốn. Quấy rối tình dục cũng có thể xảy ra thông qua lời nói hoặc hành động như có nhận xét hoặc cử chỉ không phù hợp. Email, tin nhắn văn bản, hình ảnh hoặc bình luận không mong muốn được đăng trên mạng xã hội cũng có thể cấu thành hành vi quấy rối tình dục.

Môi trường chúng ta xây dựng cho các thành viên nhóm và cách thức chúng ta thực hiện đều rất quan trọng. Khi chúng ta khoan dung, lịch sự và tôn trọng mọi người, điều đó có nghĩa là chúng ta đang tuân thủ các giá trị của mình.

Quy tắc của chúng ta khi áp dụng trong thực tế



Hai người đồng đội của tôi hay nói đùa tại nơi làm việc. Đôi khi, những trò đùa của họ có vẻ thô lỗ hoặc đáng nghi ngờ, nhưng tôi không nghĩ chúng có ý gây hại gì. Tôi cố gắng tránh mặt họ vì những trò đùa của họ khiến tôi khó chịu.

Tôi nên làm gì?



Hành vi quấy rối có thể là hành vi không được hoan nghênh hoặc gây khó chịu. Nói chuyện với quản lý, bộ phận nhân sự hoặc bộ phận pháp chế về mối quan ngại của bạn. Nếu muốn tố cáo ẩn danh, bạn có thể báo cáo qua Đường dây cảnh báo của FedEx.

Tuân thủ các quy tắc an toàn và bảo mật

Chúng ta cam kết khiến cho nơi làm việc luôn an toàn và lành mạnh. Tất cả chúng ta phải tuân theo các quy định và nguyên tắc về bảo đảm sức khỏe và an toàn được áp dụng cho vị trí công việc của mình. Các quy định và nguyên tắc này bao gồm không để rượu bia và ma túy xuất hiện tại nơi làm việc. Tuân thủ các quy tắc này sẽ giúp phòng ngừa các điều kiện làm việc không an toàn.

FedEx nghiêm cấm bạo lực tại nơi làm việc bao gồm hành vi bạo lực hoặc đe dọa. Chúng ta không cho phép bất kỳ hoạt động nào khác có thể khiến một người cảm thấy không an toàn, bất an hoặc sợ hãi. Các hành động bị cấm bao gồm đe dọa, bắt nạt, theo dõi và tấn công bằng lời nói hoặc thể chất. Chúng ta cũng nghiêm cấm mọi biểu hiện thù địch hoặc gây hấn khác được coi là gây nguy hiểm cho sự an toàn của bất kỳ ai, cũng như các mối đe dọa bằng văn bản, lời nói hoặc thể chất nhắm vào người khác.



Mọi hành vi đe dọa hoặc hành động đáng ngờ đều phải được báo cáo lại. Nếu bạn cho rằng bạn hoặc người khác có thể sắp gặp nguy hiểm, bạn nên liên hệ ngay với số điện thoại phản hồi khẩn cấp tại địa phương. Tại Hoa Kỳ, hãy gọi số 911.

Khi đã an toàn, hãy báo cáo tình huống đó cho quản lý của bạn, bộ phận an ninh của FedEx hoặc Đường dây cảnh báo của FedEx.

Chúng ta hỗ trợ bảo vệ lẫn nhau bằng cách báo cáo ngay những lo ngại về an toàn hoặc bảo mật liên quan đến công việc. Báo cáo các điều kiện làm việc không an toàn, rủi ro an toàn, tai nạn, thương tích, lạm dụng ma túy hoặc rượu bia, hành vi bạo lực hoặc đe dọa, hoặc bất kỳ tình huống nào có thể nguy hiểm tại nơi làm việc. Chăm sóc lẫn nhau.



Làm việc trong tình trạng bị ảnh hưởng bởi ma túy hoặc rượu bia bất hợp pháp hoặc trái phép sẽ làm giảm hiệu quả công việc và gây nguy hiểm cho sự an toàn của mọi người. Ma túy có thể bao gồm thuốc bất hợp pháp, chất bị kiểm soát và thuốc bị lạm dụng.



Chúng ta nghiêm cấm:

- Sử dụng rượu trái phép hoặc làm việc trong tình trạng say rượu là vi phạm chính sách của FedEx hoặc pháp luật.
- Làm việc trong tình trạng chịu ảnh hưởng của các loại thuốc bất hợp pháp hoặc trái phép, hoặc các loại thuốc hợp pháp được sử dụng không đúng cách.
- Sở hữu, bán, sử dụng hoặc phân phối ma túy bất hợp pháp tại các cơ sở của FedEx.
- Sở hữu, bán, sử dụng hoặc phân phối thuốc kê đơn tại các cơ sở của FedEx ngoại trừ việc sở hữu và sử dụng khi đã được kê đơn.

FedEx có thể yêu cầu các thành viên trong đội ngũ tiến hành kiểm tra ma túy và nồng độ cồn theo sự cho phép của pháp luật. Chúng tôi khuyến khích bạn tìm kiếm sự trợ giúp nếu bạn cho rằng mình có thể gặp vấn đề về ma túy hoặc rượu.

Các nguồn tư liệu khác

[Phòng chống bạo lực tại nơi làm việc](#)





Có trách nhiệm

FedEx phản đối hành vi tham nhũng và hối lộ dưới mọi hình thức, ở mọi nơi chúng ta hoạt động kinh doanh. Hối lộ và tham nhũng là sai trái, bất hợp pháp và đi ngược lại các giá trị của chúng ta.

Từ chối tiếp tay cho hành động tham nhũng và hối lộ

Chúng ta tuân thủ Đạo luật Chống Tham nhũng ở Nước ngoài (FCPA) của Hoa Kỳ, Đạo luật Chống hối lộ của Anh Quốc, Sapin II của Pháp, Đạo luật Chống tham nhũng cho Cán bộ, Công chức nước ngoài (CFPOA) của Canada, Đạo luật Công ty Trong sạch của Brazil, Bộ luật Hình sự của Thụy Sĩ và tất cả các luật và quy định chống tham nhũng hiện hành ở bất cứ nơi nào chúng ta hoạt động kinh doanh.

Chúng ta sẽ không tham gia vào hành vi hối lộ hoặc tham nhũng, phớt lờ hoặc bỏ qua những dấu hiệu cảnh báo tham nhũng mà chúng ta có thể gặp phải trong hoạt động kinh doanh của mình. Chúng ta nghiêm cấm các thành viên trong đội ngũ của mình và những người đại diện cho chúng ta nhận, đề nghị, hứa hẹn hoặc thực hiện các khoản thanh toán hoặc hối lộ bất chính hoặc tham gia vào việc gây ảnh hưởng không đúng đến quyết định kinh doanh hoặc thu được lợi ích kinh doanh.



Ví dụ: chúng ta sẽ không sử dụng quà tặng, bữa ăn, các buổi chiêu đãi, du lịch, cơ hội việc làm, thực tập có lương hoặc không lương, tài trợ, quyền góp từ thiện hoặc các lợi ích khác cho hoặc từ bên thứ ba để gây ảnh hưởng không đúng dẫn đến quyết định của chính phủ hoặc bên tư nhân hoặc để thu được một lợi ích kinh doanh. Chúng ta sẽ không đòi hỏi hoặc chấp nhận bất kỳ khoản hối lộ, lại quà hoặc khoản tiền hay lợi ích bất chính nào khác để trao hợp đồng hoặc hoạt động kinh doanh của FedEx cho bên thứ ba.

FedEx nghiêm cấm các thành viên trong đội ngũ của chúng ta và những người đại diện cho chúng ta tham gia vào các hành vi hối lộ và các âm mưu tham nhũng khác như lại quà, các khoản thanh toán bất chính hoặc mua bán sức ảnh hưởng. Nếu bạn bị yêu cầu thực hiện đưa một khoản thanh toán bất chính hoặc hối lộ, hay được đề nghị nhận hối lộ hoặc lại quà để đổi lấy hợp đồng hoặc công việc kinh doanh của FedEx, hãy liên lạc ngay với người quản lý và bộ phận pháp chế hoặc Đường dây cảnh báo của FedEx để báo cáo lại vụ việc. Những hành động này là bất hợp pháp ở hầu hết các quốc gia và có thể khiến bạn và FedEx bị truy tố hình sự cũng như chịu các hình phạt khác.

FedEx cũng nghiêm cấm các khoản hối lộ nhỏ bao gồm cả các khoản thanh toán bôi trơn. Các khoản thanh toán bôi trơn thường là những khoản tiền nhỏ hơn, được trả cho nhân viên chính phủ để họ hoàn thành một nhiệm vụ thông thường nhanh hơn, như cấp giấy phép, bắt đầu các dịch vụ tiện ích hoặc thông quan lô hàng. Các khoản thanh toán bôi trơn hoặc lót tay là một hình thức tham nhũng và là hành động bất hợp pháp theo Đạo luật chống hối lộ của Vương quốc Anh và luật pháp của hầu hết các khu vực pháp lý khác.

Những khoản hối lộ dù nhỏ cũng gây suy yếu nền pháp quyền, làm giảm cơ hội phát triển kinh tế bền vững và không phù hợp với văn hóa liêm chính và tuân thủ của FedEx. Chúng ta không đưa hối lộ.

Thật không may, những cá nhân tham nhũng có thể sử dụng những lời đe dọa để ép buộc hoặc tống tiền một khoản thanh toán bất chính. Nếu ai đó đe dọa sức khỏe hoặc sự an toàn của bạn, hãy làm những gì cần thiết để bảo vệ chính bản thân bạn. Sau đó, hãy báo cáo sự việc, bao gồm cả việc bạn có bị buộc phải thanh toán hay không, cho quản lý của bạn và bộ phận pháp chế hoặc Đường dây cảnh báo của FedEx càng sớm càng tốt.

Cuối cùng, chúng ta duy trì các biện pháp kiểm soát tài chính nội bộ để ngăn chặn và phát hiện hành vi hối lộ và tham nhũng. Chúng ta lưu giữ sổ sách và hồ sơ chính xác. Chúng ta ghi lại tất cả các khoản thanh toán một cách chính xác và không cố gắng che giấu bất kỳ khoản thanh toán bất chính nào trong sổ sách và hồ sơ của chúng ta. Phải chú trọng độ chính xác và chi tiết.



Mua bán sức ảnh hưởng có nghĩa là sử dụng vai trò hoặc mối quan hệ của một người để có được sự ưu ái hoặc đối xử ưu đãi cho người khác, thường là để đổi lấy một khoản thanh toán.



Các nguồn tư liệu khác

[Chính sách chống tham nhũng toàn cầu](#)

Duy trì mối quan hệ có đạo đức với bên thứ ba

Các giao dịch kinh doanh giữa chúng ta với nhà cung cấp, nhà tư vấn, nhà cung cấp dịch vụ và các bên thứ ba khác đều dựa trên nguyên tắc trung thực, công bằng và tôn trọng. Chúng ta lựa chọn và giữ chân các nhà cung cấp cũng như các mối kinh doanh bên thứ ba thân quen khác dựa trên các giá trị của mình. Chúng ta yêu cầu các bên thứ ba này phải tuân thủ cùng mức tiêu chuẩn cao mà chúng ta đặt ra đối với hành vi và các quyết định chuẩn đạo đức của chúng ta, đồng thời chúng ta kỳ vọng họ là người đáng tin cậy và có trách nhiệm.

Một hành động phi đạo đức hoặc bất hợp pháp của bên thứ ba đang thay mặt chúng ta làm việc có thể gây tổn hại đến danh tiếng của chúng ta với tư cách là công ty hàng đầu thế giới, gây mất thiện chí và ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của chúng ta. Để giúp bảo vệ bản thân và hoạt động kinh doanh của mình, chúng ta chọn hợp tác với các bên thứ ba cam kết hành động có đạo đức và tuân thủ luật pháp. FedEx sử dụng các biện pháp kiểm soát chống tham nhũng như đánh giá rủi ro và thẩm định khi làm việc cùng và giữ chân các bên thứ ba. Điều này giúp chúng ta đảm bảo chọn lựa được nhà cung cấp, nhà tư vấn và nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba đủ tiêu chuẩn và đáng tin cậy.



Quy tắc của chúng ta khi áp dụng trong thực tế



Tôi làm việc với bên thứ ba xử lý thủ tục hải quan cho lô hàng của chúng ta. Tôi nghi ngờ họ có thể chuyển một phần phí mà họ yêu cầu chúng ta chi trả cho Cơ quan Hải quan một cách không chính đáng.

Đây có phải vấn đề đối với chúng ta không? Chúng ta không kiểm soát hoạt động của họ và chúng ta sẽ không bao giờ ủy quyền các khoản thanh toán này.



Có, đây là vấn đề đối với chúng ta. Làm việc với các bên thứ ba không ngại đưa hối lộ là điều cực kỳ đáng lo ngại. Phải nhanh chóng xử lý vấn đề này. Bạn phải báo cáo ngay vấn đề này cho bộ phận pháp chế hoặc Đường dây cảnh báo của FedEx.

Ngăn chặn rửa tiền

FedEx cam kết hỗ trợ chống lại hoạt động tội phạm và tài trợ khủng bố được thúc đẩy bởi hoạt động rửa tiền. Rửa tiền là quá trình làm cho số tiền thu được từ hoạt động phi pháp trở nên có vẻ hợp pháp bằng cách che giấu hoặc ngụy trang bản chất, vị trí, nguồn thu, quyền sở hữu hoặc quyền kiểm soát của số tiền này.

Chúng ta sẽ không tham gia vào bất kỳ thỏa thuận nào được xác định là hoạt động rửa tiền đáng ngờ. Quan trọng là chúng ta phải tiến hành kinh doanh với các nhà cung cấp, khách hàng có uy tín và các bên thứ ba khác vì các mục đích hợp pháp, bằng nguồn vốn hợp pháp. Các thành viên trong đội ngũ có trách nhiệm rà soát các giao dịch và tài liệu mà mình giám sát để đảm bảo tính chính xác và mức độ chi tiết phù hợp. Chúng ta cũng nên cảnh giác với bất kỳ dấu hiệu nào cảnh báo về hoạt động rửa tiền.



Các dấu hiệu cảnh báo hoạt động rửa tiền bao gồm:

- Yêu cầu khoản thanh toán lớn bằng tiền mặt hoặc các điều khoản thanh toán bất thường khác.
- Sắp xếp hoặc chia nhỏ các khoản thanh toán thành các khoản nhỏ hơn hoặc chia giao dịch thành các khoản tiền nhằm tránh các yêu cầu báo cáo của chính phủ.
- Chuyển tiền đến hoặc từ các quốc gia hoặc vùng lãnh thổ không liên quan đến giao dịch.
- Chuyển tiền đến hoặc từ các bên không liên quan.
- Bên thứ ba, khách hàng hoặc nhà cung cấp miễn cưỡng cung cấp thông tin liên hệ đầy đủ hoặc trung thực.
- Các hoạt động khác ngoài quá trình kinh doanh thông thường.

Nếu bạn nghi ngờ có hoạt động rửa tiền ngầm, hãy trao đổi ngay với quản lý của bạn, bộ phận pháp chế hoặc Đường dây cảnh báo của FedEx.

Chịu trách nhiệm với quà tặng và các buổi chiêu đãi

Quà tặng, bữa ăn, buổi chiêu đãi kinh doanh hợp lý và phù hợp sẽ giúp thúc đẩy các mối quan hệ kinh doanh tốt đẹp. Tuy nhiên, chúng ta phải cẩn thận để không bao giờ đưa hoặc nhận bất cứ thứ gì có thể gây ảnh hưởng bất chính đến một quyết định kinh doanh. FedEx cam kết đưa ra các quyết định kinh doanh công bằng và minh bạch. Làm như vậy sẽ giúp bảo vệ danh tiếng của chúng ta và gây dựng lòng tin.

Quà tặng, bữa ăn, các chuyến du lịch và các buổi chiêu đãi phải ở mức vừa phải, phù hợp với khu vực hoặc văn hóa địa phương và chỉ nhằm mục đích thúc đẩy các mối quan hệ kinh doanh của FedEx. Khi tặng hoặc nhận quà, bữa ăn, chuyến du lịch hoặc các buổi chiêu đãi, chúng ta phải hiểu và tuân thủ các yêu cầu chính sách của mình.



Chấp nhận được

- Vật phẩm quảng cáo
- Hoa
- Đồ ăn



- Các thành viên trong đội ngũ có thể nhận quà, bữa ăn hoặc chiêu đãi từ bên thứ ba trong những trường hợp sau: Không thường xuyên, không được đòi hỏi và không xa hoa hoặc quá mức.
- Không nhằm mục đích hối lộ, đền đáp hoặc lại quà.
- Không tạo ra hình ảnh được đối xử đặc biệt.
- Hợp lý và phù hợp với hoạt động kinh doanh.
- Phù hợp với mọi giới hạn chính sách cụ thể.



Bị cấm

- Tiền mặt
- Thẻ quà tặng
- Quà tặng giá trị cao
- Kỳ nghỉ



Các nguồn tư liệu khác

[Chính sách quà tặng và chiêu đãi toàn cầu](#)

Tránh xung đột lợi ích

Trong lúc làm việc cho FedEx, lòng trung thành trong kinh doanh của chúng ta phải hướng về FedEx đầu tiên. Có thể có xung đột lợi ích khi một điều gì đó hoặc ai đó mà chúng ta có quan hệ cá nhân ngoài công việc tại FedEx có thể tác động lên các trách nhiệm của chúng ta với FedEx. Khi chúng ta có xung đột lợi ích, điều đó có thể ảnh hưởng đến khả năng hành động chân thành và vì lợi ích tốt nhất của FedEx khi đưa ra quyết định kinh doanh.

Để tránh xung đột lợi ích, chúng ta phải tránh các hoạt động, khoản đầu tư hoặc mối quan hệ cá nhân thân thiết tạo ra hoặc có vẻ tạo ra xung đột giữa lợi ích cá nhân của chúng ta và lợi ích của FedEx. Ngoài ra, FedEx đặc biệt nghiêm cấm các thành viên trong đội ngũ hoặc các mối quan hệ cá nhân thân thiết của họ nhận tiền, quà tặng hoặc lợi ích cá nhân để đổi lấy hoạt động kinh doanh của FedEx.

Nếu bạn cho rằng mình có thể gặp xung đột lợi ích, bạn phải tiết lộ ngay xung đột tiềm ẩn đó cho FedEx. Quản lý của bạn sẽ đánh giá tình hình và làm việc với bộ phận nhân sự và bộ phận pháp chế, nếu thích hợp, để xem xét, hướng dẫn hoặc hành động.

Trừ khi được Phó chủ tịch Điều hành và Giám đốc Tài chính của Tập đoàn FedEx chấp thuận trước, bạn không được thuê bất kỳ người nào đã được kiểm toán viên độc lập của FedEx (hiện tại là Ernst & Young LLP) tuyển dụng trong ba năm trước đó.





Các tình huống thường gặp có thể tạo ra xung đột lợi ích cho thành viên nhóm bao gồm:

- Có công việc thứ hai bên ngoài FedEx gây ảnh hưởng tiêu cực đến công việc của bạn tại FedEx.
- Làm việc cho đối thủ cạnh tranh, khách hàng hoặc nhà cung cấp của FedEx.
- Tuyển dụng hoặc giám sát một người bạn thân, thành viên gia đình hoặc người yêu.
- Sử dụng tài sản, nguồn lực, cơ hội hoặc ý tưởng của FedEx để trục lợi cá nhân.
- Nắm giữ các lợi ích tài chính đáng kể của hoặc thực hiện quyền kiểm soát đối với khách hàng, nhà cung cấp hoặc đối thủ cạnh tranh.
- Trao hợp đồng FedEx cho người thân hoặc bạn bè.
- Nhận lợi ích cá nhân từ một công ty kinh doanh với FedEx.

Quy tắc của chúng ta khi áp dụng trong thực tế



Vợ/chồng tôi muốn thành lập doanh nghiệp để đấu thầu một hợp đồng để trở thành nhà cung cấp của FedEx. Tôi sẽ không thực hiện các hoạt động kinh doanh ngoài lề hoặc giám sát bất kỳ hoạt động nào của công ty này, nhưng tôi sẽ là chủ sở hữu một phần. **Đây có phải là xung đột lợi ích tiềm ẩn với công việc của tôi tại FedEx không?**



Có. Điều này có thể gây xung đột lợi ích. Khi bạn, vợ/chồng của bạn hoặc một mối quan hệ cá nhân thân thiết khác thành lập một doanh nghiệp chuyên cung cấp hàng cho FedEx, thì sẽ có lo ngại về tính minh bạch, lòng trung thành, tính khách quan và khả năng đặt FedEx lên hàng đầu trong quá trình đưa ra quyết định của bạn. Hãy cho quản lý của bạn biết về xung đột lợi ích tiềm ẩn này. Quản lý của bạn sẽ xem xét thông tin, kiểm tra chính sách, liên hệ với bộ phận nhân sự hoặc bộ phận pháp chế nếu cần và đưa ra hướng dẫn.

Các nguồn tư liệu khác

[Chính sách xung đột lợi ích toàn cầu](#)

Tuân thủ các biện pháp kiểm soát thương mại quốc tế

Với tư cách là một công ty toàn cầu, chúng ta phải nhận thức được các biện pháp kiểm soát và trừng phạt xuất khẩu chi phối các giao dịch kinh doanh với một số quốc gia, tổ chức và cá nhân nhất định. Những quy tắc này tồn tại để bảo vệ lợi ích an ninh quốc gia, thực thi luật pháp quốc tế, bảo vệ nhân quyền, duy trì hòa bình và an ninh, cũng như ngăn ngừa xung đột vũ trang. Hình phạt cho hành vi vi phạm các biện pháp trừng phạt có thể bao gồm phạt tiền, tịch thu tài sản và phạt tù.

FedEx duy trì các chính sách và thủ tục nhằm giúp đảm bảo rằng chúng ta:

- Không vận hành hoặc cung cấp dịch vụ cho các cá nhân, tổ chức, quốc gia hoặc vùng lãnh thổ vi phạm lệnh trừng phạt thương mại của Hoa Kỳ và các lệnh trừng phạt thương mại có liên quan khác.
- Sàng lọc các giao dịch, bao gồm lô hàng, nhà cung cấp và các bên thứ ba khác, để xác định những người hoặc tổ chức trong danh sách bên bị hạn chế hoặc bị trừng phạt.
- Luôn cảnh giác và báo cáo các dấu hiệu cho thấy việc chuyển hướng đến một quốc gia hoặc bên bị cấm.
- Không vận chuyển các lô hàng thuộc diện cấm xuất, nhập khẩu.
- Không vận chuyển công nghệ, thiết bị hoặc phần mềm được kiểm soát mà không có giấy phép xuất nhập khẩu cần thiết.

Là một công ty có trụ sở tại Hoa Kỳ, FedEx không và sẽ không được tham gia vào các hoạt động tẩy chay không được chính phủ Hoa Kỳ ủng hộ, chẳng hạn như các thỏa thuận phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, tôn giáo, giới tính, nguồn gốc quốc gia hoặc quốc tịch hoặc từ chối kinh doanh với một số quốc gia không bị Hoa Kỳ trừng phạt. Bất kỳ hành động nào có tính chất như thế đều có thể khiến FedEx phải chịu những hình phạt đáng kể và có tác động nghiêm trọng đến hoạt động của chúng ta.

Cho dù chúng ta hoạt động ở đâu, chúng ta đều phải hiểu và tuân theo tất cả các biện pháp kiểm soát xuất khẩu, cấm vận thương mại và trừng phạt kinh tế hiện hành do Hoa Kỳ và chính phủ của bất kỳ quốc gia hoặc lãnh thổ nào nơi chúng ta hoạt động áp đặt.

Quy tắc của chúng ta khi áp dụng trong thực tế



Tôi được một khách hàng tiếp cận để tìm hiểu thông tin về cách gửi một lô hàng lớn. Khách hàng, người nhận hàng, hàng hóa, quốc gia gửi và điểm đến không nằm trong bất kỳ danh sách hạn chế nào. Tuy nhiên, tôi nghi ngờ họ có kế hoạch gửi hàng đến một quốc gia đang chịu lệnh trừng phạt. **Tôi có nên xử lý lô hàng của khách hàng này không?**



Không. Nếu bạn nghi ngờ một giao dịch tiềm ẩn khả năng vi phạm các biện pháp kiểm soát xuất khẩu quốc tế, bạn nên tạm dừng và thảo luận nghi ngờ của mình với bộ phận pháp chế.

Các nguồn tư liệu khác

[Chính sách Tuân thủ Kiểm soát Xuất khẩu Toàn cầu](#)

Cạnh tranh với tinh thần liêm chính

FedEx phát triển mạnh trong các thị trường cạnh tranh. Chúng ta cam kết mang đến cho khách hàng những giá trị tốt nhất cho sản phẩm và dịch vụ của chúng ta. Luật chống độc quyền và cạnh tranh được thiết kế để bảo vệ khách hàng bằng cách thúc đẩy cạnh tranh lành mạnh, dẫn đến giá thấp hơn, nhiều lựa chọn hơn, chất lượng tốt hơn và đổi mới sáng tạo nhiều hơn. Các hành vi vi phạm luật chống độc quyền và cạnh tranh, chẳng hạn như thỏa thuận với đối thủ cạnh tranh để ấn định giá, chia rẽ khách hàng hoặc thị trường hoặc không tuyển dụng nhân viên của nhau, đều bị nghiêm cấm.

Các thỏa thuận giữa các đối thủ cạnh tranh có thể dẫn đến vi phạm nghiêm trọng và gây hại cho chính sách chống độc quyền. Những thỏa thuận như vậy không nhất thiết phải được viết ra. Những thỏa thuận đó có thể được suy ra từ các hành động như cuộc họp, trò chuyện thân mật hoặc trao đổi thông tin bí mật. Chúng ta phải cẩn thận khi tương tác với các đối thủ cạnh tranh để tránh ngay cả biểu hiện của hành vi vi phạm chống độc quyền.

Tôn trọng quyền của người tiêu dùng

Là một thương hiệu giao hàng toàn cầu đáng tin cậy, chúng ta có trọng trách giới thiệu chính xác các sản phẩm và dịch vụ của mình trên thị trường. FedEx cam kết thực hiện các hoạt động tiếp thị và bán hàng công bằng, chính xác và trung thực. Chúng ta đối xử với khách hàng theo chuẩn mực đạo đức và công bằng. Chúng ta xứng đáng với các hoạt động kinh doanh và sự tin tưởng của họ dựa trên các giải pháp ưu việt, dịch vụ khách hàng xuất sắc và giá cả cạnh tranh.

Quy tắc của chúng ta khi áp dụng trong thực tế



Tôi có những người bạn làm việc cho đối thủ cạnh tranh. **Tôi có thể nói chuyện với họ về công việc khi chúng tôi đi ăn tối cùng nhau không?**



Luật chống độc quyền được áp dụng mọi lúc, ngay cả tại các cuộc tụ họp xã hội và trong các cuộc trò chuyện thân mật. Không có ngoại lệ nào dành cho bạn bè, gia đình hoặc đồng nghiệp cũ. Không được thảo luận các chủ đề bí mật như giá cả, khách hàng hoặc đối thủ cạnh tranh. Nếu người khác nêu ra những chủ đề này, hãy ngăn họ lại, rời khỏi cuộc trò chuyện nếu họ vẫn tiếp tục và thông báo cho bộ phận pháp chế.

Các nguồn tư liệu khác

[Chính sách về luật cạnh tranh và chống độc quyền toàn cầu](#)



Bảo vệ tài nguyên của chúng ta

Tài nguyên công ty được giao phó cho chúng ta để chúng ta có thể thực hiện công việc của mình cũng như đạt được các mục tiêu liên quan đến công việc. Đổi lại, FedEx trông cậy vào chúng ta để sử dụng những nguồn tài nguyên đó một cách hợp lý. Chúng ta chịu trách nhiệm bảo vệ tài sản của FedEx, bao gồm tài sản tài chính và vật chất, tài sản trí tuệ cũng như thông tin bảo mật. Chúng ta có bổn phận báo cáo các trường hợp gian lận, sử dụng sai mục đích, trộm cắp, gây hư hỏng và mất mát tài nguyên của FedEx xảy ra thực tế hoặc trong diện nghi ngờ. Nghĩa vụ tương tự cũng áp dụng đối với tài sản của khách hàng và tài sản được các bên khác ủy thác cho chúng ta.

Luôn đưa ra phán đoán đúng đắn khi sử dụng tài nguyên của FedEx. Nhìn chung, việc sử dụng với mục đích cá nhân ở mức tối thiểu đối với một số tài nguyên nhất định của FedEx (như máy tính xách tay và điện thoại thông minh) thường được cho phép nếu việc đó không ảnh hưởng đến nhiệm vụ công việc của bạn hoặc có tác động tiêu cực đến tính bảo mật hoặc tài nguyên của thiết bị hoặc mạng.



Tôi cần mượn một số công cụ chuyên dụng tại nơi làm việc để sử dụng tại nhà. Tôi có thể làm điều đó miễn là tôi mang trả lại công cụ vào ngày hôm sau không?

Không. Bạn không thể mượn công cụ của FedEx hoặc tài sản khác do FedEx sở hữu để sử dụng với mục đích cá nhân tại nhà. Tài sản của FedEx phải được lưu trữ hoặc bảo quản để sử dụng cho các mục đích của FedEx. Ngay cả khi làm việc tại cơ sở với công cụ hoặc tài nguyên của FedEx, cần phải nhớ rằng những vật liệu đó được cung cấp để chúng ta có thể thực hiện công việc của mình chứ không phải dành cho mục đích sử dụng cá nhân hay sự thuận tiện của chúng ta.



Tôi lưu trữ các tập tin cá nhân và email trên máy tính xách tay FedEx của mình. FedEx có quyền truy cập vào những thông tin này không?

Chúng ta đều có những kỳ vọng hạn chế về quyền riêng tư khi sử dụng thiết bị và mạng của FedEx. Khi được luật pháp cho phép và theo như chính sách của chúng ta, FedEx có thể truy xuất và xem xét máy tính xách tay, máy tính bảng và điện thoại thông minh FedEx của bạn, cũng như bất kỳ thông tin nào được lưu trữ trên máy chủ của FedEx, bao gồm tất cả email, tin nhắn văn bản và trình duyệt internet, trong trường hợp cần thiết một cách hợp lý nhằm thực hiện các mục đích được quy định trong những chính sách đó.

Chúng ta phải hành động thận trọng để bảo vệ tài sản trí tuệ của FedEx. Tài sản trí tuệ đề cập đến một hạng mục tài sản vô hình có quy mô rộng lớn. Một số tài sản, như bằng sáng chế, bản quyền, logo, nhãn hiệu thương mại, phần mềm và tiết lộ công khai, được cung cấp công khai nhưng chỉ có thể được sử dụng theo một số cách nhất định. Các tài sản trí tuệ khác, như bí mật thương mại, chiến lược kinh doanh, kế hoạch bán hàng và “bí quyết” thường mang tính chất nội bộ, nhạy cảm hoặc bí mật.

Tài sản trí tuệ góp phần vào lợi thế cạnh tranh của chúng ta. Để giữ gìn giá trị cho tài sản trí tuệ của công ty, chúng ta phải bảo vệ và đảm bảo tài sản trí tuệ được sử dụng đúng cách. Bảo vệ tài sản trí tuệ của chúng ta cũng giống như việc bảo vệ các tài sản khác của chúng ta.

Chúng ta cần phải tôn trọng và bảo vệ tài sản trí tuệ do khách hàng, nhà cung cấp và các bên thứ ba khác giao phó cho chúng ta. Ví dụ: chúng ta không có quyền chiếm đoạt hoặc sao chép tài liệu có bản quyền mà không có sự cho phép của chủ sở hữu. Tương tự như vậy, chúng ta chỉ có thể phân phối phần mềm khi được các thỏa thuận cấp phép liên quan cho phép. Bất kỳ hành vi sử dụng phần mềm nguồn mở nào đều phải được bộ phận bảo mật thông tin của chúng ta phê duyệt trước. Chúng ta không được phép tải xuống và lưu trữ bản sao phần mềm hoặc nội dung không được cấp phép hoặc bất hợp pháp.

Bảo vệ thông tin bảo mật

Tất cả chúng ta phải thực hiện bổn phận của mình để bảo vệ thông tin bảo mật của FedEx. Thông tin bảo mật bao gồm bất kỳ thông tin không công khai nào về hoạt động kinh doanh, đội ngũ nhân viên, khách hàng hoặc nhà cung cấp của FedEx. Thông tin bảo mật bao gồm kế hoạch kinh doanh, giá cả, chi phí và thông tin tài chính nội bộ. Thông tin bảo mật cũng bao gồm dữ liệu cá nhân, nghiên cứu và phát triển, công nghệ, kế hoạch tiếp thị và bất kỳ thông tin mang tính cạnh tranh nào khác.

Chúng ta phải sử dụng thông tin bảo mật một cách phù hợp. Chúng ta chỉ có thể tiết lộ thông tin này với nhân viên khác trong nhóm FedEx hoặc bên thứ ba nếu họ có nhu cầu chính đáng, liên quan đến hoạt động kinh doanh. Ngay cả nhân viên cũ của FedEx cũng buộc phải bảo vệ thông tin bảo mật của FedEx sau khi rời công ty. Tương tự như vậy, bạn không được phép mang thông tin bảo mật từ bất kỳ người sử dụng lao động nào trước đây đến nơi làm việc của mình tại FedEx.

Quy tắc của chúng ta khi áp dụng trong thực tế



Làm thế nào tôi có thể giữ cho thông tin của FedEx an toàn khi làm việc với máy tính xách tay tại quán cà phê hoặc sân bay?



Khi bạn đang làm việc tại địa điểm công cộng, hãy nhớ rằng người xung quanh có thể nhìn thấy màn hình của bạn. Không mở tài liệu bảo mật tại vị trí người xung quanh có thể nhìn thấy. Chỉ kết nối với các mạng Wi-Fi bảo mật bạn biết và tin tưởng. Tránh sử dụng điểm truy cập mở, như ở quán cà phê hoặc sân bay và luôn sử dụng VPN khi kết nối với Wi-Fi công cộng.



Để giúp bảo vệ thông tin bảo mật:

- Hãy cẩn trọng khi thảo luận thông tin bảo mật tại nơi công cộng tiềm ẩn nguy cơ nghe lén cuộc trò chuyện, chẳng hạn như nhà hàng, phương tiện giao thông công cộng hoặc thang máy.
- Tránh đọc tài liệu chứa thông tin bảo mật ở những nơi công cộng, chẳng hạn như trên máy bay hoặc tàu hỏa, đồng thời không để tài liệu ở nơi người khác có thể lấy được.
- Giữ máy tính xách tay, máy tính bảng và điện thoại thông minh của bạn ở trạng thái khóa và mặt khóa luôn an toàn.
- Không để máy tính xách tay của bạn một cách hờ hững tại những nơi không an toàn như trong xe ô tô đang đỗ, trung tâm hội nghị, hoặc quán cà phê.

Bảo vệ dữ liệu

FedEx cam kết bảo vệ quyền riêng tư của thông tin cá nhân do nhân viên, khách hàng và các bên thứ ba khác tin tưởng giao phó. Dữ liệu cá nhân là bất kỳ dữ liệu nào có thể được sử dụng trực tiếp hoặc gián tiếp để nhận dạng một cá nhân cụ thể, chẳng hạn như tên, địa chỉ, số an sinh xã hội, địa chỉ email hoặc số điện thoại.

Chúng ta tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành về việc thu thập, sử dụng, chuyển giao và tiết lộ dữ liệu cá nhân, bao gồm các quy định về việc sử dụng công bằng

và hợp pháp, xác định mục đích, giới hạn thu thập, xóa dữ liệu, chất lượng dữ liệu, biện pháp bảo mật, và tính minh bạch.

Chúng ta đã triển khai các quy trình mạnh mẽ để bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi tình trạng truy cập trái phép, mất mát, lạm dụng, thay đổi và tiết lộ dữ liệu. Nếu bạn phát hiện hoặc nghi ngờ có sự cố bảo mật dữ liệu, một cuộc tấn công mạng hoặc nguy cơ vi phạm dữ liệu cá nhân, hãy ngay lập tức thông báo cho quản lý của bạn, bộ phận pháp chế và đội an ninh thông tin. Hãy hành động nhanh chóng để tránh thiệt hại nặng nề hơn.

Quy tắc của chúng ta khi áp dụng trong thực tế



Có ai đó gọi điện cho tôi về một gói hàng bị giao nhầm. Người đó có mã số theo dõi nhưng lại yêu cầu tôi cung cấp thông tin khác về người nhận thực tế, như tên và địa chỉ. **Tôi có thể cung cấp thông tin của người nhận vì người đó biết mã số theo dõi không?**



Không. Việc cung cấp cho người gọi dữ liệu cá nhân của người nhận có thể vi phạm chính sách của FedEx và có thể vi phạm luật về quyền riêng tư dữ liệu.



Duy trì bảo mật thông tin

Chúng ta phải bảo vệ thông tin và tài nguyên của khách hàng, nhân viên và công ty. Chúng ta hỗ trợ bảo mật thông tin qua việc giữ bí mật thông tin công ty, bất kể thông tin đó được tạo ra, phân phối, lưu trữ hoặc loại bỏ như thế nào. Chúng ta chỉ nên truy cập thông tin, tài nguyên và vị trí cần thiết để thực hiện công việc của mình.

Chúng ta phải hạn chế sử dụng tài nguyên của FedEx vì mục đích cá nhân để tránh ảnh hưởng đến doanh nghiệp hoặc gây ra mối nguy an ninh. Chúng ta cũng phải quản lý phần cứng, phần mềm và thiết bị di động của FedEx theo đúng chỉ dẫn. Việc thay thế hoặc cập nhật các tài sản này khi cần thiết sẽ đảm bảo rằng các biện pháp bảo mật hiện đại nhất đang được áp dụng.

Liên hệ theo địa chỉ dataprivacy@fedex.com để gửi các yêu cầu liên quan đến quyền riêng tư.

Các nguồn tư liệu khác

[Quyền riêng tư dữ liệu](#)

[Bảo mật thông tin](#)

Không thực hiện giao dịch nội gián

Việc giao dịch chứng khoán của một công ty khi đang nắm giữ thông tin quan trọng, không công khai liên quan đến công ty đó là vi phạm pháp luật. Một vài nhân viên FedEx có thể có quyền truy cập vào thông tin cực kỳ tối mật thuộc sở hữu của FedEx hoặc một công ty khác, chẳng hạn như khách hàng hoặc nhà cung cấp trọng yếu, thông tin này có thể ảnh hưởng đến giá cổ phiếu nếu được công bố. Thông tin như vậy được gọi là “thông tin nội bộ quan trọng”. Chúng ta phải cẩn thận để bảo vệ thông tin nội bộ quan trọng và tuyệt đối không được sử dụng thông tin đó vì lợi ích cá nhân.

Trước khi thông tin nội bộ quan trọng được công khai, chúng ta không được tiết lộ thông tin này cho bất kỳ ai không có nhu cầu kinh doanh mà cần biết về thông tin đó, kể cả gia đình và bạn bè. Chúng ta cũng không được giao dịch, trực tiếp hay gián tiếp, chứng khoán của các công ty là đối tượng được đề cập đến trong thông tin này. Điều này có nghĩa là chúng ta không thể tự mình thực hiện giao dịch và chúng ta cũng không được khuyên bạn bè, gia đình hoặc bất kỳ ai khác giao dịch, ngay cả khi chúng ta giữ kín thông tin chi tiết.

Các nguồn tư liệu khác

[Giao dịch nội gián](#)

Lưu giữ hồ sơ kinh doanh chính xác

FedEx tạo ra một lượng lớn tài liệu điện tử và giấy mỗi ngày. Tất cả các thành viên trong nhóm đều tham gia vào việc tạo và lưu giữ hồ sơ FedEx. Tất cả chúng ta phải đảm bảo hồ sơ của FedEx được thực hiện chính xác, trung thực, đầy đủ, đáng tin cậy và được bảo đảm an toàn. Hồ sơ của chúng ta phải trình bày trung thực các sự kiện và tuyệt đối không có những thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm.

Chúng ta cam kết cung cấp thông tin đầy đủ, công bằng, chính xác và kịp thời trong các tuyên bố truyền thông công khai của chúng ta và trong các báo cáo mà chúng ta nộp cho các cơ quan chính phủ, bao gồm cả Hoa Kỳ. Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch Hoa Kỳ điều tra.

Phải lưu giữ và xử lý hồ sơ kinh doanh đúng cách, dựa trên các yêu cầu hiện hành về lưu giữ hồ sơ, luật pháp và nhu cầu kinh doanh. Không hủy bất kỳ hồ sơ FedEx nào mà bạn được yêu cầu lưu giữ.

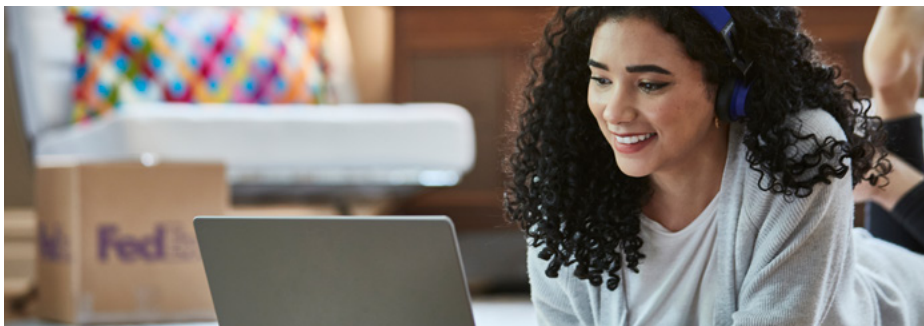
Thường xuyên kiểm tra kế hoạch lưu giữ hồ sơ hiện hành của bạn để đảm bảo tuân thủ. Tuyệt đối không thay đổi hoặc hủy hồ sơ nếu bạn đã được bộ phận pháp chế thông báo rằng hồ sơ đó có thể cần thiết cho một vụ kiện đang chờ xử lý hoặc cuộc điều tra của chính phủ.

Đấu tranh với gian lận bên ngoài và gian lận nội bộ

Chúng ta cam kết loại bỏ lãng phí, gian lận và lạm dụng khỏi tài khoản của FedEx cũng như duy trì tính chính xác của sổ sách kế toán FedEx. Chúng ta yêu cầu giao dịch mở, trung thực và công bằng với nhau cũng như với khách hàng, nhà cung cấp và đối thủ cạnh tranh. Chúng ta phải tuân theo hệ thống kế toán và kiểm soát nội bộ của FedEx nhằm đảm bảo rằng các tài khoản của FedEx là chính xác và chỉ được sử dụng cho các chi phí kinh doanh hợp pháp hoặc hoàn trả chi phí.

Toàn bộ giao dịch tài chính của FedEx, dù lớn hay nhỏ, đều phải được ghi chép đầy đủ. Tiền hoặc tài sản không được ghi chép hoặc “bên ngoài sổ sách” đều bị cấm. Việc ghi chép sai lệch, gây hiểu nhầm hoặc không đầy đủ sẽ làm suy giảm khả năng đưa ra quyết định đúng đắn của chúng ta, gây tổn hại đến uy tín của FedEx và có thể vi phạm pháp luật.

Chúng ta phải đảm bảo rằng chỉ có những người được ủy quyền mới thực hiện giao dịch thay mặt cho FedEx hoặc có quyền truy cập vào tài sản hoặc hệ thống của FedEx.



Nếu bạn thấy dấu hiệu đáng ngờ về gian lận tài chính hoặc kế toán, kiểm soát nội bộ hoặc kiểm toán liên quan đến FedEx, thì bạn phải báo cáo điều đó. Ví dụ về những vấn đề vừa nêu bao gồm:

- Gian lận hoặc lỗi cố ý trong việc soạn thảo hoặc kiểm toán bất kỳ báo cáo tài chính nào của FedEx.
- Gian lận hoặc lỗi cố ý trong việc ghi chép và lưu giữ hồ sơ tài chính của FedEx.
- Không tuân thủ các biện pháp kiểm soát kế toán nội bộ của FedEx.
- Báo cáo sai về vấn đề trong hồ sơ tài chính, báo cáo tài chính hoặc báo cáo kiểm toán của FedEx.
- Giữ lại thông tin đáng lẽ phải được cung cấp để lập báo cáo đầy đủ và công bằng về tình trạng tài chính của FedEx.
- Gian lận về việc sở hữu hoặc sử dụng tài nguyên của công ty hoặc khách hàng.

Báo cáo này phải được gửi cho Đường dây Cảnh báo của FedEx, bộ phận pháp chế hoặc Tổng cố vấn Công ty FedEx.

Các nguồn tư liệu khác

[Nhận thức và Phòng ngừa Gian lận](#)





Cam kết thực hiện những điều đúng đắn

Chúng ta hiểu rõ vai trò của mình trong nền kinh tế toàn cầu và môi trường toàn cầu. Chúng ta không chỉ ở đây để hưởng lợi, chúng ta ở đây để đóng góp. Chúng ta tạo ra những kết nối, chúng ta tìm cách bảo vệ hành tinh của mình và chúng ta làm mọi việc theo cách đúng đắn. Chúng ta giúp cộng đồng phát triển mạnh mẽ.

Thúc đẩy bảo vệ môi trường và đảm bảo sự bền vững

FedEx nhận thấy các hoạt động của chúng ta có tác động đến môi trường. Sức khỏe bền vững của doanh nghiệp chúng ta liên quan chặt chẽ đến sức khỏe của hành tinh chúng ta. Chúng ta cam kết tiến hành các hoạt động kinh doanh một cách có trách nhiệm và bền vững. Chúng ta tuân thủ luật pháp quốc gia, tiểu bang và địa phương nơi chúng ta hoạt động nhằm quản lý lượng khí thải của các phương tiện trên không hoặc trên mặt đất, chất lượng nước, xử lý chất thải rắn và nguy hại cũng như ngăn chặn sự cố tràn hoặc rò rỉ.

Chúng ta cố gắng không ngừng cải thiện việc quản lý môi trường của mình. Là một phần trong những nỗ lực không ngừng nhằm thúc đẩy tính bền vững, chúng ta thực hiện đánh giá tác động môi trường của hoạt động vận hành và đóng gói bao bì của FedEx và giảm thiểu tác động này nếu có thể. Chúng ta đưa vào những cân nhắc về môi trường vào hoạt động hàng ngày và quá trình ra quyết định kinh doanh. Điều này bao gồm việc tìm nguồn cung ứng và triển khai các giải pháp giúp giảm lượng khí thải ra môi trường.

Chúng ta có mục tiêu đầy tham vọng là đạt được các hoạt động trung hòa carbon trên toàn cầu vào năm 2040. Con đường hướng tới các hoạt động trung hòa carbon của chúng ta bao gồm đầu tư vào điện khí hóa phương tiện, nhiên liệu bền vững, bảo tồn nhiên liệu, hiện đại hóa máy bay và năng lượng tái tạo cho các cơ sở của chúng ta.



Mô tả về FedEx cares

FedEx Cares tập trung vào việc đồng thời đáp ứng các mục tiêu xã hội và kinh doanh. Chúng ta đầu tư mạnh nhất vào các lĩnh vực mà chúng ta có thể giải quyết các vấn đề quan trọng và áp dụng các khả năng kinh doanh độc đáo của chúng ta. FedEx Cares có ba danh mục đầu tư từ thiện chính: Mang lại những điều tốt đẹp, tinh thần khởi nghiệp toàn cầu và logistics bền vững. Điểm chung của ba điều này là cam kết của chúng ta về sự đa dạng, công bằng và hòa nhập; cũng như hoạt động tình nguyện của các thành viên trong nhóm.

- **Mang lại những điều tốt đẹp** - Chúng ta cung cấp mạng lưới toàn cầu và chuyên môn logistics của mình cho các tổ chức phi lợi nhuận có nhu cầu thiết yếu và các cộng đồng bị ảnh hưởng bởi khủng hoảng và thiên tai.
- **Tinh thần khởi nghiệp toàn cầu** - Công việc của chúng ta là giúp củng cố các doanh nghiệp nhỏ do phụ nữ và người da màu làm chủ bằng cách kết nối họ với các nguồn lực, đào tạo và vốn.
- **Logistics bền vững** - Cam kết của chúng ta trong việc thúc đẩy các đổi mới như thu hồi carbon và xe điện giúp giảm tác động môi trường của ngành logistics.
- **Đa dạng, công bằng và hòa nhập** - Mọi thứ chúng ta thực hiện đều hỗ trợ cho mục tiêu của chúng ta là tạo ra những cộng đồng công bằng và bình đẳng hơn.
- **Tình nguyện** - Các thành viên trong nhóm tình nguyện dành thời gian và dùng khả năng chuyên môn của mình để nâng cao tác động của chúng ta và thắt chặt thêm các mối quan hệ của chúng ta trong cộng đồng.

Các nguồn tư liệu khác

fedexcares.com

Tuân theo các quy tắc của chúng ta về quyền góp và hoạt động chính trị

Tại FedEx, chúng ta được tự do hỗ trợ và tham gia vào tiến trình chính trị thông qua đóng góp cá nhân, vận động hoặc tình nguyện dành thời gian cá nhân cho các ứng cử viên hoặc tổ chức. Những hoạt động này hoàn toàn là vấn đề lựa chọn của cá nhân. Những hoạt động này không được tiến hành trên tài sản hoặc dùng thời gian của FedEx hoặc liên quan đến việc sử dụng bất kỳ tài nguyên nào của FedEx nào, bao gồm tiền bạc, thiết bị, phương tiện, máy in, hoặc vật tư.

Chúng ta không được thực hiện hoặc cam kết đóng góp chính trị thay mặt cho FedEx. Nếu bạn là công dân Hoa Kỳ hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ, bạn có thể chọn tham gia hoặc không tham gia vào FedExPAC – Ủy ban Hành động Chính trị của Tập đoàn FedEx. Tất cả những đóng góp như vậy là hoàn toàn tự nguyện và không được khấu trừ thuế.

Lời khuyên tổng kết

Bộ Quy tắc của chúng ta mô tả cam kết của chúng ta về đạo đức và sự tuân thủ, đồng thời đóng vai trò là kim chỉ nam cho tất cả thành viên trong nhóm. Mục tiêu là cung cấp cho bạn thông tin và công cụ cần thiết để bạn có thể thực hiện công việc của mình và giữ vững niềm tin của các thành viên trong nhóm, khách hàng và cộng đồng nơi chúng ta kinh doanh.

Nếu bạn rơi vào tình huống không biết phải làm gì, hãy hỏi người quản lý, bộ phận nhân sự, an ninh, bộ phận pháp chế hoặc bộ phận tuân thủ và liêm chính của công ty tại integrity@fedex.com.

Bằng cách hành động có đạo đức và tuân theo các nguyên tắc trong Quy tắc, chúng ta thực hiện Purple Promise và giúp đảm bảo sự thành công tiếp diễn của chúng ta.

Sự liêm chính rất quan trọng.

