

مدونة قواعد الأخلاقيات لدى شركة فيديكس (FedEx)

دليل الوفاء بالوعد البنفسجي لدينا

مدونة قواعد الأخلاقيات لدى شركة فيديكس (FedEx)

دليل الوفاء بالوعد البنفسجي لدينا

المقدمة ٢
رسالة من رئيس الشركة ٣
ما يربطنا ببعض هو سر قوتنا ٤
ثمة أهمية لكل فعل نقوم به ٥

كسب ثقة أفراد الفريق لدينا ٦
مسؤوليات أفراد فريق شركة فيديكس (FedEx) ٧
مسؤوليات المديرين لدى شركة فيديكس (FedEx) ٨
الصحة والسلامة ٩
أمن مكان العمل ٠١
تكافؤ الفرص ومكافحة التحرش الجنسي ١١
حقوق الإنسان ٢١
حالات تضارب المصالح ٢١
الفرص المتاحة في الشركات ٣١
الملكية الفكرية ٤١
حالات السرقة، أو الأضرار، أو الخسائر ٤١
المعلومات السرية ٥١
الحفظ الدقيق للسجلات ٥١

كسب ثقة العملاء لدينا ٦١
الهدايا، والسفر، والترفيه ٧١
أمن وخصوصية البيانات ٨١
منع الاحتكار والتنافس ٩١
تجارة المطلعين على الأسرار ٠٢
الاحتيال، والمحاسبة، والرقابة الداخلية ٠٢
الإفصاحات العلنية ١٢

كسب ثقة المجتمعات لدينا ٢٢
البيئة والاستدامة ٣٢
الفساد، والمدفوعات غير المشروعة، والرشاوى ٤٢
ضوابط التجارة الدولية ٦٢
منع غسيل الأموال ٧٢
الأنشطة والمساهمات السياسية ٧٢

التعبير عن الرأي بحرية ٨٢
سياسة الأبواب المفتوحة ٩٢
الخط الساخن لدى شركة فيديكس (FedEx) ٩٢
الإبلاغ عن الاحتيال، والمحاسبة، والرقابة الداخلية ٠٣
التحقيقات ١٣
مكافحة الانتقام ١٣

الخاتمة ٢٣
إنفاذ تطبيق المدونة ٣٣
الاستثناءات من تطبيق المدونة ٣٣
نصيحة أخيرة ٤٣



رسالة من رئيس الشركة

ثمة عاملان في غاية الأهمية بالنسبة لعملائنا ألا وهما الثقة والمصداقية. ويكتسب أفراد فريق شركة فيديكس (FedEx) هذه الثقة عن طريق الوفاء بالوعد البنفسجي — الذي يتمثل في جعل كل تجربة لدى شركة فيديكس (FedEx) تجربة متميزة.

إن ما يقود أفراد الفريق نحو التحلي بسلوكيات جديرة بالثقة هو التزامهم بمدونة قواعد الأخلاقيات لدى شركة فيديكس (FedEx) حيث توضح لنا هذه المدونة كيفية التصرف بشكل قانوني وأخلاقي في كافة الأوقات، حتى عندما يستلزم الأمر خسارة الأعمال التجارية أو الأرباح على المدى القصير.

يرجى قراءة هذه المدونة لبناء معرفة عملية بالقوانين والمعايير الأخلاقية التي تؤثر مباشرة على وظيفتك. وإضافة إلى ذلك، بما أن المدونة لا تغطي كل موقف بالعمل، فمن الأهمية بمكان أن تقرأ سياسات، وأدلة، وكتيبات شركة فيديكس (FedEx) كذلك. والأهم من كل ذلك، لا تتردد في سؤال مديرك، أو قسم الموارد البشرية، أو محام يعمل لدى شركة فيديكس (FedEx) للحصول على مشورة قبل اتخاذ أي قرار.

إن كنت تعتقد أن انتهاك أخلاقي قد حدث، أبلغ عنه إلى مديرك، أو قسم الموارد البشرية، أو قسمي الأمن أو الشؤون القانونية، أو الخط الساخن لدى شركة فيديكس (FedEx). المدونة والسياسات لدينا تحظر أي نوع من الانتقام ضدك لإبلاغك عن أي شواغل بنية حسنة.

تقع على عاتق الموظفين، ومديري الإدارات، ومديري الأقسام لدينا مسؤولية إضافية تقضي بترويج المبادئ المنصوص عليها في المدونة مع تعزيز ثقافة تقدر السلوك الأخلاقي وتعترف بقيمته وتشجع بممارسته من جانب كافة أفراد الفريق. إن التزامنا بفعل الصواب يعتمد على قدرة القادة لدينا على استخدام اللغة المناسبة مع التصدي للانتهاكات المشتبه فيها على الفور، بقدر من العناية والاحترام.

شكرًا لك على تخصيص بعض من وقتك لقراءة هذه المدونة والامتثال لها، ولتفانيك المستمر في الحفاظ على سمعتنا العريضة من حيث الثقة والمصداقية. وتذكر أنه عندما يتعلق الأمر بالنزاهة، فإن كل فعل نقوم به يحظى بأهمية بالغة.

المخلص،



فريديرك دابليو. سميث
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

ما يربطنا ببعض هو سر قوتنا

مدونة قواعد الأخلاقيات لدى شركة فيديكس (FedEx) تربط كافة أفراد الفريق لدى شركة فيديكس (FedEx) أي كان مكانهم في شتى أرجاء العالم. ترسى المدونة مبادئ الأخلاق وسلوك العمل الذي يمكن كل فرد منا من الوفاء بالوعد البنفسجي الذي قطعناه على أنفسنا لعملائنا، ومجتمعاتنا، ولبعضنا البعض.

وتنطبق المدونة على كل موظف، ومدير إدارة، ومدير قسم، ومستخدم (ويشار إليهم مجتمعين بـ "أفراد الفريق") لدى مؤسسة فيديكس (FedEx) وشركاتها التابعة. تنطبق أقسام محددة من هذه المدونة أيضا على أطراف ثالثة تؤدي الخدمات نيابة عن شركة فيديكس (FedEx). ينبغي عليك قراءة هذه المدونة، إضافة إلى أي سياسة، أو دليل، أو كتيب، أو عقد آخر يخص شركة فيديكس (FedEx) ينطبق على وظيفتك عندما تنشأ أي مسائل تتعلق بسلوك العمل.

أمثلة على أطراف ثالثة:

- وكلاء الخدمة العالمية (Express Global Service)
- مزودي الخدمات من غراوند للخدمات (Ground Service)
- مقاولو الباطن لأعمال التسليم واستلام الشحنات (PUD)
- مقاولو الباطن من شركة لاينهول (Linehaul)
- الوكلاء من شركة كارتيدج (Cartage)
- مراكز خدمات الشحن المعتمدة لدى شركة فيديكس (FedEx)



ثمة أهمية لكل فعل نقوم به

نحن ملتزمون في شركة فيديكس (FedEx) بالوعد البنفسجي: سوف أجعل كل تجربة في شركة فيديكس (FedEx) تجربة متميزة. هذا الالتزام يرتقي بمعايير التفوق، مما يساعدنا على كسب **ثقة** وإخلاص أفراد الفريق، والعملاء، والمجتمعات لدينا مع جعل شركة فيديكس (FedEx) إحدى أكثر الشركات المُحببة في العالم ومكان رائع للعمل.

إن الامتثال للقانون والتصرف بشكل أخلاقي يمثلان جزءًا جوهريًا من عملية الوفاء بالوعد البنفسجي. تؤثر بعض أنواع القوانين على كل شخص مثل تلك التي تتعلق بالصحة والسلامة. وهناك قوانين أخرى تؤثر على أفراد الفريق وأطراف ثالثة في أدوار مُحددة، مثل تلك القوانين التي تتعلق بتشغيل شبكات النقل لدينا، أو التقارير المالية، أو خدمة العملاء. وعند تطبيق المدونة، نقوم بتقسيم القوانين والمعايير الأخلاقية الأساسية إلى مبادئ للنزاهة وسلوك العمل تنطبق على أفعالنا كل يوم.

إذا كانت لديك أي استفسارات حول المبادئ الموضحة بالمدونة، اسأل مديرك، أو قسم الموارد البشرية، أو قسم الأمن، أو قسم الشؤون القانونية لدى الشركة، أو قسم النزاهة والامتثال للشركات على البريد الإلكتروني integrity@fedex.com.

عندما يتعلق الأمر بالنزاهة وسلوك العمل — ، فإن كل فعل نقوم به يحظى بأهمية بالغة!

كسب ثقة أفراد الفريق لدينا

نحن نُعد أفراد فريق متحمسين وفعالين للغاية عن طريق تهيئة مكان عمل آمن يُقدر التنوع، والشمول، وروح الفريق، والاحترام لبعضنا البعض ولشركة فيديكس (FedEx).





مدونتنا قيد التطبيق

س شركة فيديكس (FedEx) ترفع مستوى الأداء كل عام، ونبدو دائمًا وكأننا تحت وطأة ضغط لتحقيق نتائج أفضل. هل تأخذ التزاماتي للوفاء بأهداف العمل والأهداف المالية أولوية على حساب التزاماتي في هذه المدونة؟

ج لا. لا تُخدم مصالحنا أبدًا عن طريق سلوك أعمال غير قانوني أو غير أخلاقي. شركة فيديكس (FedEx) هي إحدى أكثر العلامات التجارية موثوقية في العالم. إن الحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية هو أمر في غاية الأهمية للحفاظ على هذه الثقة الغالية.

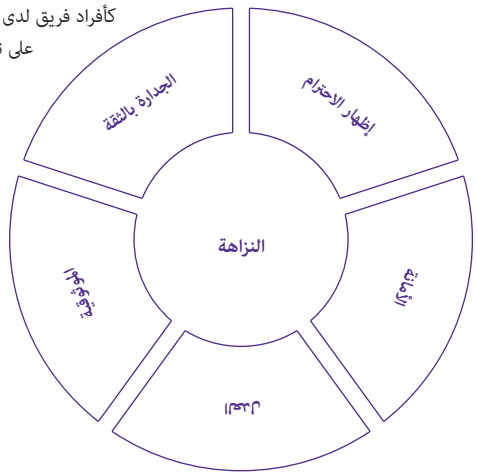
مسؤوليات أفراد فريق شركة فيديكس (FedEx)

كأفراد فريق لدى شركة فيديكس (FedEx)، يجب علينا جميعًا التصرف بنزاهة مع المحافظة على ثقة زملائنا من أفراد الفريق، والعملاء، والمجتمعات. نحن مسؤولون عما يلي:

> قراءة المدونة والالتزام بها

> طرح الأسئلة

> الإبلاغ على الفور عن أي انتهاكات معروفة أو مشتبه بها تتعلق بالقانون، أو المدونة، أو سياسات وإجراءات شركة فيديكس (FedEx)



مسؤوليات المديرين لدى شركة فيديكس (FedEx)

تقع على عاتق شركة فيديكس (FedEx) مسؤوليات إضافية بموجب المدونة. إظهار التزامك نحو الأخلاق والنزاهة في كل أفعالك اليومية هو أكثر العوامل أهمية لكسب الثقة وتشجيع ثقافة تمكن أفراد الفريق الامتثال للمدونة. أنت مسؤول عما يلي:

> قراءة المدونة والالتزام بها

> تعزيز الرسائل الجوهرية بالمدونة

> ضمان أن أفراد الفريق لا يجدون حرجًا في التعبير عن رأيهم وطرح الأسئلة

> أن تكون متاحًا ومصغيًا عندما يطرح أفراد الفريق أسئلة أو شواغل

> منع الانتقام ضد أفراد الفريق الذين يبلغون عن شواغل بحسن نية

> تعزيز المدونة وسياسات وإجراءات شركة فيديكس (FedEx) على الفور وبشكل متسق





مدونتنا قيد التطبيق

س أُذيت ظهري في العمل، ولكنني لا أريد الإبلاغ عن ذلك لأنني سأواجه بعض اللوم وهذا سوف يضر بسجل فريقي الذي يخلو من الإصابات. ماذا يجب علي فعله؟

ج يجب عليك الإبلاغ في أقرب وقت ممكن عن كافة الإصابات أو الحوادث إلى مديرك، أو أحد أخصائي السلامة، أو قسم الموارد البشرية، أو قسم اتصالات الأعمال التجارية لدى شركة فيديكس (FedEx)، حتى تستطيع الشركة اتخاذ إجراء والعمل على منع الحوادث المشابهة في المستقبل.

الصحة والسلامة

نحن ملتزمون بالحفاظ على مكان عمل صحي وآمن. ويجب أن نمتثل لقوانين الصحة والسلامة والسياسات التي تنطبق على وظائفنا مع منع ظروف العمل غير الآمنة — من دون أي استثناءات! ويشمل هذا الحفاظ على مكان عمل يخلو من الكحوليات والمخدرات وفقًا لسياسات شركة فيديكس (FedEx) والقوانين الوطنية، والولائية، والمحلية. ويتعين على الأطراف الثالثة التي تعمل معنا الامتثال لكافة قوانين الصحة والسلامة مع الالتزام بالحفاظ على أماكن العمل لدينا خالية من الكحول والمخدرات.

نحن جميعًا مسؤولون عن الإبلاغ عن ظروف العمل غير الآمنة. قم بالإبلاغ عن أي شواغل تتعلق بالصحة أو السلامة في مكان العمل إلى مديرك، أو أخصائي السلامة لديك، أو قسم الموارد البشرية أو قسم الشؤون القانونية لدى الشركة، أو الخط الساخن لدى شركة فيديكس (FedEx).

أمن مكان العمل

نحن ملتزمون بالحفاظ على مكان عمل آمن وخال من المخاطر. نحن نحظر ، ولن نتهاون، مع أي سلوك عنيف أو سلوك ينطوي على تهديد من قبل أو ضد أفراد فريق شركة فيديكس (Fedex)، أو أطراف ثالثة، أو أشخاص آخرين. تشمل الأنشطة المحظورة الترهيب، والتنمر، والترصد، والاعتداءات الجسدية، والتهديدات الكتابية أو اللفظية، او الجسدية الموجهة لأحد أفراد الفريق، أو طرف ثالث، أو شخص آخر.

نحن جميعنا مسؤولون عن الإبلاغ عن المواقف التي تنطوي على احتمالية وقوع عنف في مكان العمل. لا تفترض أبدًا أن أي تهديد أو نشاط مشبوه يشير إلى عنف في مكان العمل هو أمر ليس خطيرًا. **يجب الإبلاغ عن كافة التهديدات أو الأنشطة المشبوهة.**

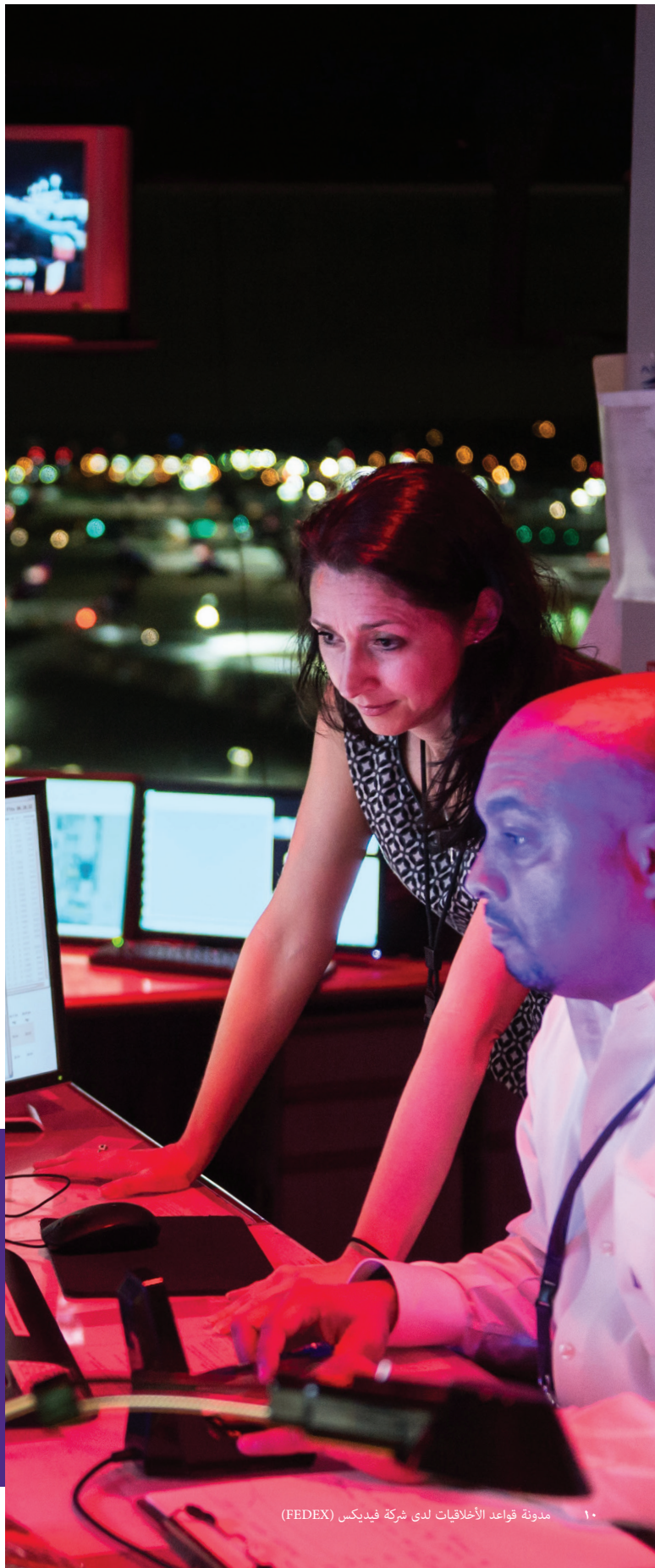
> في حال حدوث حادث طارئ أثناء وجودك بالولايات المتحدة، اتصل برقم **911**. إن كنت خارج الولايات المتحدة، اتصل بالرقم المحلي لديك المُخصص للاستجابة لحالات الطوارئ.

> وإذا كان التهديد أو الأفعال تشير إلى احتمالية وقوع عنف، ولكنها لا تمثل خطرًا محدّقا، قم بالإبلاغ عن الموقف لمديرك، أو لأمن شركة فيديكس (FedEx) أو خطها الساخن.

> وختامًا، قد يستخدم أفراد الفريق في عديد من المواقع تطبيق LiveSafe لتلقي إشعارات أمنية، والاتصال بأرقام الاستجابة للطوارئ، والإبلاغ عن إفادات ومعلومات لأمن شركة فيديكس (FedEx). خدمة LiveSafe متاحة عبر تطبيق LiveSafe للهواتف الخلوية، أو تطبيق Workday للهواتف الخلوية، أو المحطات الطرفية للحواسيب بمنشآت FedEx.

موارد أخرى

- منع العنف في مكان العمل



مدونتنا قيد التطبيق

س أحد أفراد الفريق في نوبتي يسهل إثارته، وقد أطلق تعليقات تجعلني قلقًا على سلامتي. ماذا يجب علي فعله؟

ج أبلغ عن القلق الذي يساورك إلى مديرك، أو قسم الأمن لدى شركة فيديكس (FedEx)، أو من خلال تطبيق LiveSafe، أو الخط الساخن لدى شركة فيديكس (FedEx). تتعامل شركة فيديكس (FedEx) بجدية بالغة مع أي علامات تشير لوقوع العنف في مكان العمل وسوف تعمل على ضمان توفير بيئة عمل آمنة.

تكافؤ الفرص ومكافحة التحرش الجنسي

إن أكبر ثروة نمتلكها على الإطلاق في شركة فيديكس (FedEx) هي الناس. نحن ملتزمون بتوفير تكافؤ الفرص، والعدالة، والاحترام والشمول، ولا نتهاون مع التمييز أو التحرش الجنسي على أساس الأصل العرقي، أو اللون، أو الأصل الأثني، أو الأصل القومي، أو الدين، أو الجنس، أو العمر، أو المعلومات الوراثية، أو المواطنة، أو الإعاقة، أو الحالة الزواجية، أو الحمل، أو الميول الجنسية، أو الهوية الجنسية، أو الوضع كأحد المحاربين القدامى، أو أي خصائص أخرى محمية بموجب القوانين الوطنية، أو الولائية، أو المحلية.

نحن نعين، ونوظف، ونتعاقد، ونقيم، ونعوض، ونرقي استنادًا إلى المؤهلات والأداء المتعلق بالوظيفة. سوف نوفر تيسيرات بشكل معقول لأفراد الفريق والأطراف الثالثة من ذوي الإعاقات البدنية والذهنية ما لم تفرض هذه التيسيرات مشقة غير مبررة على الأعمال التجارية لدينا.

نحن نحظر التحرش الجنسي. قد يأخذ التحرش الجنسي صورًا عدة، متضمنًا إيماءات جنسية غير مقبولة، وطلبات مقابل متعة جنسية، وتهديدات واتصال جسدي غير مرغوب به. قد يقع أيضا التحرش الجنسي عن طريق كلمات أو أفعال مثل تعليقات أو إيماءات غير لائقة، أو بريد إلكتروني أو رسائل نصية غير مقبولة، أو صور أو تعليقات تُنشر على وسائل التواصل الاجتماعي.

قد ينطوي الأمر على **تحرش جنسي**

في حالة رؤية



تلامس غير ضروري



إيماء يخدش الحياء



صور غير محتشمة

أو في حالة سماع



لغة بذيئة



تنابز بالألقاب



نقاش حول نشاط جنسي



نكات مهينة



تعليق على الخصائص الجسدية

إذا شهدت أو عانيت من تمييز أو تحرش جنسي، فأبلغ عما شهدته أو عانيت منه إلى مديرك، أو قسم الموارد البشرية أو الشؤون القانونية لدى الشركة، أو الخط الساخن لشركة فيديكس (FedEx).

مدونتنا قيد التطبيق

س سمعت مديري يقول أنه عندما تصبح المرأة حاملاً، فإن هذا يؤثر على أدائها لوظيفتها. وأعتقد أنني لم أحصل على ترقية لأن مديري يعلم أنني حامل. هل هناك أي شيء يمكن فعله؟

ج نعم. ينبغي عليك الإبلاغ عن هذا الموقف إلى قسم الموارد البشرية أو قسم الشؤون القانونية بشركتك. وفي حالة رغبتك في عدم الكشف عن هويتك، يمكنك رفع تقرير من خلال الخط الساخن لدى شركة فيديكس (FedEx).

الأنشطة المحظورة:

> العمل القسري

> مصادرة وثائق الهوية أو الهجرة

> استعمال المشغلين الذين ينتهكون قوانين العمل المحلية

> ادعاءات مُضللة حول الأجور، والمزايا، وموقع العمل، والأخطار المتعلقة بالإسكان والوظيفة.

حقوق الإنسان

نحن ملتزمون بحماية حقوق الإنسان والنهوض بها خلال كافة العمليات لدينا في شتى أرجاء العالم. نحن نحظر استخدام الطفل، أو العمل القسري أو الإجباري، ونتبع سياسة تقضي بعدم التسامح إطلاقا مع الاسترقاق والاتجار بالبشر ونحظرهما. نحن ندفع أجور عادلة ونمتثل لقوانين الأجور في كافة البلدان التي نعمل بها، ونطلب من الأطراف الثالثة والموردين لدينا التمسك بهذه المبادئ المهمة.

موارد أخرى

• السياسة التي تحظر الاتجار في الأشخاص

حالات تضارب المصالح

تحترم شركة فيديكس (FedEx) حقوق أفراد الفريق من أجل إدارة الأنشطة الخارجية لدينا والمصالح المالية. وفي نفس الوقت، فإن إخلاصنا للعمل في المقام الأول يجب أن يكون لشركة فيديكس (FedEx) وذلك خلال فترة التوظيف لدى الشركة. وإذا تسببت المصالح الشخصية، أو تبدو وكأنها تتسبب في نشوء حالات تضارب مصالح، فقد يؤثر ذلك على قدرتنا في التصرف بأمانة وعلى أفضل وجه يخدم مصالح شركة فيديكس (FedEx) عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالأعمال التجارية.

ولتفادي حالات تضارب المصالح، يجب أن نتجنب الأنشطة، أو الاستثمارات، أو العلاقات الشخصية الوثيقة التي تتسبب، أو تبدو وكأنها تتسبب في نشوء تضارب بين المصالح الشخصية لدينا ومصالح شركة فيديكس (FedEx). العلاقات الشخصية الوثيقة تتضمن علاقات مع أشخاص من أفراد العائلة، أو أشخاص يعيشون سويا، أو أشخاص يتواعدون أو تربطهم علاقات حميمة. وإضافة لذلك، تمنع فيديكس (FedEx) على وجه التحديد أفراد الفريق أو الأشخاص الذين تجمعهم علاقات شخصية وثيقة من قبول الأموال، أو الهدايا، أو تكوين مصالح شخصية مقابل منح أعمال تجارية خاصة بالشركة.

في حالة علمك بأي تضارب مصالح حقيقي أو محتمل أو واضح، يجب عليك الإفصاح عن هذا التضارب لمديرك كتابةً، وسوف يقيم مديرك الموقف ويعمل مع قسم الموارد البشرية أو الشؤون القانونية، حسب الاقتضاء، لمراجعة الموقف أو توفير التوجيه أو اتخاذ الإجراء اللازم.

ما لم تحصل على موافقة مسبقة من جانب نائب الرئيس التنفيذي وكبير الموظفين الماليين، لا يجوز لك تعيين أي شخص تم توظيفه خلال الثلاثة أعوام السابقة بمعرفة مراجع حسابات مستقل لشركة فيديكس (FedEx) (المراجع الحالي هو شركة إيرنست ويونغ، شركة ذات مسؤولية محدودة).

موارد أخرى

• السياسة العالمية لقبول الهدايا ووسائل الترفية

المواقف التي يمكن أن تؤدي لنشوء تضارب مصلحة:

> العمل خارج شركة فيديكس (FedEx)

> توظيف الأشخاص ذوي العلاقات الشخصية الوثيقة أو قيادتهم في العمل

> العضوية بمجلس الإدارة

> وجود ملكية أو مصالح مالية

> تلقي مدفوعات من بائع أو مورد مقابل كتابة مقال أو التحدث خلال إحدى الفعليات

مدونتنا قيد التطبيق

س **تمت ترقيتي مؤخرًا لدرجة مدير، وتعمل صديقتي أيضا لدى شركة فيديكس (FedEx) وهي الآن تحت رئاستي. يريد كلانا الحفاظ على وظيفته لدى شركة فيديكس (FedEx). ماذا ينبغي على فعله؟**

ج **إن إدارة عمل صديقتك يتسبب في تضارب مصلحة، ويجب عليك الإفصاح عن هذه العلاقة لمديرك كتابةً. سوف يراجع مديرك الموقف مع إشراك قسم الموارد البشرية أو الشؤون القانونية في عملية حل الموقف لمعالجة التضارب.**



الفرص المتاحة في الشركات

نحن ملتزمون بحماية فرص العمل لدى شركة فيديكس (FedEx) حيث تقدم الموردون والعملاء والأطراف الثالثة وغيرهم أفكارًا وفرصًا لشركة فيديكس (FedEx). وعلاوة على ذلك، قد نكتشف أو نطور أفكارًا لأعمال تجارية، أو تكنولوجيات، أو استثمارات جديدة لدى شركة فيديكس (FedEx). وتعتبر هذه الأفكار والفرص ملكية حصرية لشركة فيديكس (FedEx). ولا يجوز لأفراد الفريق استغلال التكنولوجيات، أو الأفكار، أو الفرص التي تقدمها شركة فيديكس (FedEx) لتحقيق مصلحة شخصية أو التنافس مع شركة فيديكس (FedEx) من دون موافقة كتابية مُسبقة من قسم الشؤون القانونية بشركتك.

وتقع على عاتق الموظفين والمديرين مسؤولية إضافية لحماية فرص الأعمال التجارية لدى شركة فيديكس (FedEx) حيث ينبغي عليهم الاتصال بالمستشار القانوني العام عند وجود أي استفسارات أو للحصول على توجيهات.

مدونتنا قيد التطبيق

س **تحدثت مؤخرا مع أحد الموردين الذي أخبرني عن إحدى الشركات المتخصصة في مجال التكنولوجيا والتي قد يكون لشركة فيديكس (FedEx) مصلحة في شرائها. هل يجوز لي استثمار أموالي في هذه الشركة المتخصصة في مجال التكنولوجيا؟**

ج **قبل استثمار الأموال، يجب عليك الإفصاح عن كافة التفاصيل لقسم الشؤون القانونية بشركتك مع الانتظار حتى تلقي موافقة كتابية لمتابعة الاستثمار.**

الملكية الفكرية

نحن ملتزمون باحترام براءات الاختراع، وحقوق النشر، والعلامات التجارية، وغيرها من أشكال الملكية الفكرية، بما في ذلك تلك الملكية الفكرية التي ترجع لشركة فيديكس (FedEx). لن نقوم باستنساخ المواد الخاضعة لحقوق النشر أو استخدام الملكية الفكرية ما لم نحصل على ترخيص أو إذن بذلك. وبالمثل، نقوم بتوزيع البرمجيات فقط وفقًا لشروط اتفاقات الترخيص المعمول بها. ويجب الحصول على موافقة مسبقة مقابل أي استخدام لبرمجيات مصدر مفتوح عن طريق إدارة أمن المعلومات وقسم الشؤون القانونية بالشركة لدينا.

نحن ملتزمون بالدفاع عن براءات الاختراع، وحقوق النشر، والعلامات التجارية الخاصة بشركة فيديكس (FedEx) في شتى أرجاء العالم. ولا يمكن استخدام اسم فيديكس (FedEx) وعلاماتها التجارية إلا بموجب التراخيص السارية وإرشادات استخدام العلامات التجارية.

حالات السرقة، أو الأضرار، أو الخسائر

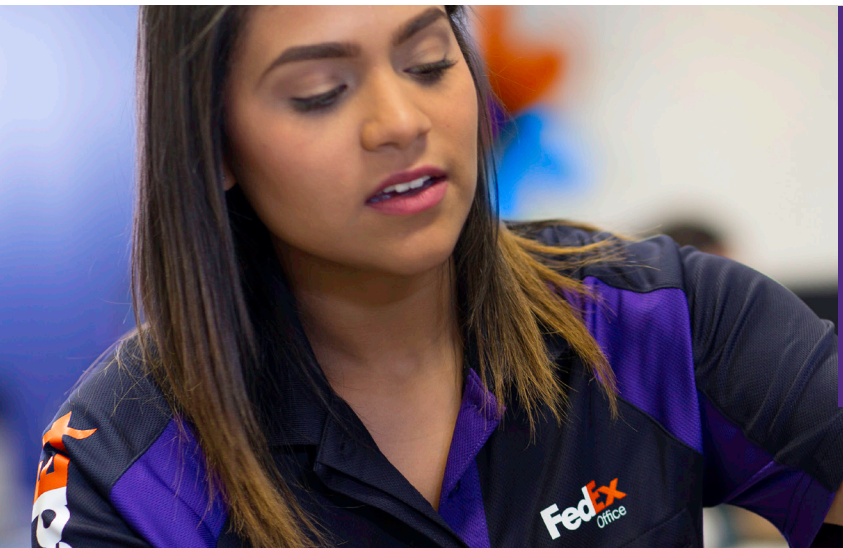
كجزء من الوعد البنفسجي لدينا، نحن ملتزمون بحماية شركة فيديكس (FedEx) وموارد عملائها مع الإبلاغ عن أي حالات سرقة، أو أضرار، أو خسائر مُحتملة. لا تُقدم أبدًا على سرقة أو إساءة استغلال شركة فيديكس (FedEx) أو موارد عملائها حيث أن السرقة، والأضرار، والخسائر لها تأثير مباشر على كفاءتنا وقدرتنا على الوفاء بالوعد البنفسجي.

تُقدم شركة فيديكس (FedEx) مرافق، ومعدات، ووسائل نقل، وتكنولوجيا للاستخدام عند القيام بواجباتنا ومسؤولياتنا تجاه الشركة. تصرف دومًا بشكل سليم عند استخدام موارد شركة فيديكس (FedEx). موارد التكنولوجيا مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة، وأجهزة كمبيوتر الجيب، وأجهزة الكمبيوتر اللوحي، والهواتف الذكية يتم تقديمها للمساعدة في إنجاز أعمالك لدى شركة فيديكس (FedEx). يجوز قبول الاستخدام المحدود لموارد التكنولوجيا لدى شركة فيديكس (FedEx) للأغراض الشخصية في حالة سماح الشركة التي تتبع شركة فيديكس (FedEx) بذلك على ألا يتعارض ذلك مع واجبات وظيفتك، ومع ذلك، فإن أي شكل تقريبا من أشكال الاتصال باستخدام موارد شركة فيديكس (FedEx) قد يعتبر من بين سجلات الشركة. وتحتفظ شركة فيديكس (FedEx)، ما لم يحظر القانون ذلك، بالحق في استعادة ومراجعة أي جهاز كمبيوتر محمول، وجهاز كمبيوتر جيب، وجهاز كمبيوتر لوحي، وهاتف ذكي يتبع شركة فيديكس (FedEx) وأي معلومات حُفظت على خوادم الشركة، بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني، والرسائل النصية، وتواريخ التصفح على الإنترنت، بعلمك أو موافقتك أو من دونهما.

إذا شهدت أو أصبحت على دراية بحالة سرقة، أو أضرار، أو خسائر محتملة، فإن الوعد البنفسجي لدينا يشجعك على الإبلاغ عن ذلك إلى مديرك، أو قسم الموارد البشرية أو الشؤون القانونية لدى الشركة، أو عبر تطبيق LiveSafe، أو الخط الساخن لشركة فيديكس (FedEx)، وسوف نستجيب على الفور لبلاغك، وقد نكافئ، وفقا لتقدير الإدارة، أفراد الفريق والأطراف الثالثة التي تزودنا بالمعلومات التي تقود إلى الكشف عن حالات السرقة، والأضرار، والخسائر.

أمثلة على الأشياء التي لا ينبغي نسخها من دون وجود ترخيص أو إذن:

- الكتب، أو المقالات، أو الموسيقى، أو الفيديوهات أو الصور المشمولة بحقوق النشر
- البرمجيات المُرخصة
- العلامات التجارية المُرخصة



مدونتنا قيد التطبيق

س أنا بصدد إعداد عرض لصالح أحد العملاء وعثرت على موسيقى ومقاطع فيديو على شبكة الإنترنت. هل بوسعي ادراج هذه الموسيقى والمقاطع في عرضي؟

ج هذا يتوقف على احتمالات عديدة. قد تكون الموسيقى والفيديوهات مشمولة بحقوق نشر. تحقق من الأمر مع قسم الشؤون القانونية بشركتك أو legalreview@fedex.com قبل استخدام هذه الموارد في عرضك.

المعلومات السرية

نحن ملتزمون بحماية المعلومات السرية لدى شركة فيديكس (FedEx) المعلومات السرية هي أي معلومات غير علنية حول أعمال، وأفراد فريق، وعملاء، وموردي شركة فيديكس (FedEx) مثل معلومات خطط العمل، والتسعير، والتكاليف، والمعلومات المالية الداخلية، والبيانات الشخصية، والأبحاث والتطوير، والتكنولوجيات المملوكة للشركة، وخطط التسويق، وغيرها من المعلومات التنافسية،

ولا يجب إساءة استغلال المعلومات السرية أو الإفصاح عنها خلال مدة توظيفك أو تعاقدك مع شركة فيديكس (FedEx) أو بعدها. لا يجوز لك الإفصاح عن المعلومات السرية لأفراد فريق أو أطراف ثالثة لا تتبع شركة فيديكس (FedEx) إلا إذا كان لهؤلاء الأفراد أو الأطراف حاجة مشروعة تتعلق بالأعمال لمعرفة المعلومات.

توخ الحرص عن مناقشة المعلومات السرية في الاماكن العامة، مثل المطاعم او المصاعد، حيث يمكن سماع المحادثات. وتجنب قراءة الوثائق التي تحتوي على معلومات سرية في الأماكن العامة، مثل الطائرات أو القطارات، ولا تتخلص من هذه الوثائق في أماكن يمكن للأخرين الحصول عليها وإعادة استخدامها. وختامًا، فكلما أمكن وحيثما أتسق ذلك مع سياسة حفظ المستندات لدى شركتك، يجب عليك التخلص بشكل آمن من المستندات التي تحتوي على معلومات سرية.

هذا القسم لا يُقيد الاتصالات التي تتم بمعرفة أفراد الفريق أو بينهم فيما يتعلق بالأجور، أو ساعات العمل، أو غيرها من شروط وأحكام التوظيف. وكذلك، فإن هذا القسم لا يمنعك من الإبلاغ عن معلومات لأي وكالة حكومية أو منظمة لها تنظيم ذاتي، أو من المشاركة في أنشطة محمية بموجب قوانين حماية المبلغين عن المخالفات.

موارد أخرى

- سياسة أمن المعلومات
- إرشادات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي
- إرشادات استخدام تطبيقات تبادل الرسائل

الحفظ الدقيق للسجلات

نحن ملتزمون بالحفاظ على السجلات لاستيفاء الشروط المالية، والقانونية، والتشغيلية لدينا. ويشارك العديد من أفراد الفريق والأطراف الثالثة في حفظ سجلات شركة فيديكس (FedEx)، مثل سجلات ساعات الدوام، أو تقارير النفقات، أو دفاتر ساعات الخدمة، أو دفاتر معاملات العملاء. بالإضافة لذلك، يشترك بعض أفراد الفريق وأطراف ثالثة في إنشاء سجلات قانونية، أو مالية، أو تشغيلية. يجب علينا جميعًا التصرف بأمانة مع التأكد من أن سجلات شركة فيديكس (FedEx) سجلات دقيقة، ومستكملة، وموثوقة، وأمنة. أي تزوير مُتعمد أو تدمير غير مُرخص به لأي من سجلات شركة فيديكس (FedEx) — سواء كان ذلك السجل في صيغة ورقية، أو إلكترونية، أو في صيغة مسح ضوئي، أو فيديو، أو تخزين سحابي، أو أي صيغة أو مكان آخر — يكون محظورًا.

تستند شروط حفظ السجلات لدى شركة فيديكس (FedEx) على قوانين مُحددة وشروط لممارسة الأعمال التجارية، لذا، تحقق بصفة دورية من مواعيد حفظ السجلات لدى الشركة لضمان أنك تحتفظ بكافة السجلات المطلوبة. لا تقم أبدًا بتعديل أو تدمير أي سجل لدى شركة فيديكس (FedEx) في حال إخطارك من جانب إدارة الشؤون القانونية بأن هذا السجل يخضع لاحتجاز قانوني نظرًا لوجود مطالبة قانونية قيد الانتظار أو مُحتملة. وإذا لم يكن هناك احتجاز قانوني وانتهت فترة الحفظ المُقررة، ينبغي عليك التخلص من السجل وفقًا لسياسة، وإجراءات، ومواعيد حفظ السجلات لدى الشركة.

مدونتنا قيد التطبيق

س **هناك العديد من منصات تبادل الرسائل المتاحة في الوقت الحالي. هل يمكنني استخدام أحد تطبيقات تبادل الرسائل لإرسال معلومات تسعير لأحد العملاء؟**

ج **لا. تحظر شركة فيديكس (FedEx) الإفصاح عن معلومات سرية على مواقع وسائل التواصل الاجتماعي، أو تطبيقات تبادل الرسائل، أو المدونات العامة، أو ما يشبهها من مواقع وتطبيقات متاحة. ولدى شركة فيديكس (FedEx) إرشادات إضافية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتطبيقات تبادل الرسائل.**



كسب ثقة العملاء لدينا

نحن نصغي للعملاء ونسعى لتحقيق التفوق الذي يمكننا من تلبية احتياجات العملاء وتجاوز توقعاتهم مع التمسك بأعلى المعايير الأخلاقية والمهنية.

قدم هذا، وليس ذاك

الهدايا في نطاق العمل تبني العلاقات ولكنها أيضا قد تبدو كرشاوى للأخرين من خارج نطاق العمل، لذا فنحن مطالبون بموجب القانون بضبط كيفية التعامل مع هذه الهدايا. فيما يلي قائمة بالأشياء المباح تقديمها أو تلقيها والأشياء التي يجب تجنبها.

أشياء مباحة عادة



الطعام



الزهور



أصناف ترويجية

لا تزال قواعد الذوق العام مُنطبقة — في حال كون الهدية غالية، أو إن كنت غير متأكد من القيمة، تحقق مرة أخرى وأحصل على الموافقة قبل تقديمها أو قبولها— حتى وإن كانت إحدى هذه الأصناف.

أشياء ليست مباحة على الإطلاق



العطلات



الهدايا ذات القيمة المرتفعة



بطاقات الهدايا وما يعادلها من النقدية



النقود

كل شيء بخلاف ما ذكر — تحقق من الأمر مع قسم الشؤون القانونية لدى الشركة.

الهدايا، والسفر، والترفيه

نحن ملتزمون بالترويج لقرارات العمل العادلة والشفافة وحماية سمعة شركة فيديكس (Fedex). إن الهدايا، والوجبات، ورحلات السفر، ووسائل الترفيه الذي يقدم في سياق العمل بقدر مقبول ومناسب يساعد على تعزيز العلاقات مع الأطراف الثالثة، والعملاء، والموردين. ومع ذلك، فإنه ينبغي علينا عدم إعطاء أو تلقي أي شيء يمكن أن يؤثر على نحو غير ملائم على قرار يتعلق بالأعمال التجارية.

فعند تقديم أو قبول الهدايا، أو الوجبات، أو رحلات السفر، أو وسائل الترفيه أحرص على تفهم الحدود التي فرضتها السياسة العالمية لتقديم الهدايا والترفيه الخاصة بشركة فيديكس (FedEx). يجب أن تكون الهدايا، والوجبات، ورحلات السفر، ووسائل الترفيه التي تُقدم في سياق العمل معتدلة وملائمة للبلد أو الثقافة، ويجب أن تهدف فقط لتعزيز علاقات العمل. وقد تفرض الهدايا، والوجبات، ووسائل الترفيه المتكررة (أيا كانت ضآلتها) التزامًا على من يقدمها وهي محظورة. أما الهدايا النقدية أو ما يعادلها مثل بطاقات الهدايا أو كوبونات الهدايا فهي أيضا محظورة.

كفرد من أفراد فريق شركة فيديكس (FedEx)، لا يجوز لك مطلقًا طلب هدايا، أو وجبات، أو وسائل ترفيه من طرف ثالث، أو عميل، مورد. إضافة إلى ذلك، لا يجوز لنا قبول القروض أو المجاملات من طرف ثالث، أو عميل، مورد. هذه التصرفات قد تضعف — أو تبدو وكأنها تضعف — من قدرتك على اتخاذ قرارات عادلة فيما يتعلق بالعمل.

هذه السياسة تنطبق في كافة الأوقات ولا تتغير خلال مواسم تقديم الهدايا.

موارد أخرى

- السياسة العالمية لقبول الهدايا ووسائل الترفيه
- الصلات الحكومية وسياسة الامتثال لقانون الكشف عن أنشطة حشد التأييد
- السياسة العالمية لمكافحة الفساد

مدونتنا قيد التطبيق

س **وجه أحد الموردين لي دعوة لحضور مؤتمر يقوم برعايته وعرض علي تسديد كافة نفقات سفري، بما في ذلك تذاكر الطيران، والوجبات، والإقامة. هل يمكنني قبول ذلك؟**

ج **يحق لك عدم قبول دعوة هذا المورد لسداد تكلفة السفر والإقامة عنك أو عن أفراد عائلتك ما لم تتلقى موافقة مُسبقة من المستشار القانوني العام لدى الشركة. ويجوز لك قبول الوجبات من المورد كجزء من فعاليات حضور المؤتمر طالما لم تكن هذه الوجبات سخية أو مبالغ فيها مع الامتثال للإرشادات المُدرجة في المدونة والسياسة العالمية لقبول الهدايا ووسائل الترفيه**

تنطبق قواعد مُحددة على موظفي الحكومة عند تقديم الهدايا، والوجبات، أو رحلات السفر، أو وسائل الترفيه. راجع الصلات الحكومية وسياسة الامتثال لقانون الكشف عن أنشطة حشد التأييد قبل تقديم أي شيء لموظفي حكومة الولايات المتحدة وراجع أيضا السياسة العالمية لمكافحة الفساد قبل تقديم أي شيء لموظفي حكومات غير حكومة الولايات المتحدة.

أمن وخصوصية البيانات

نحن ملتزمون بالحفاظ على سرية وخصوصية البيانات التي يقدمها أفراد الفريق، والعملاء، والأطراف الثالثة وغيرهم إلى شركة فيديكس (FedEx). البيانات الشخصية هي أي معلومات يمكن استخدامها بشكل مباشر أو غير مباشر لتحديد شخص بعينه، وتتضمن اسم الشخص، ورقم هاتفه، وعنوانه، وعنوان بريده الإلكتروني المُخصص للأعمال والشخصي على حد سواء.

سوف نجمع البيانات الشخصية، ونسجلها، ونستخدمها بأسلوب ملائم واحترافي، ونحن خاضعون للمساءلة لإثبات الامتثال إلى مبادئ حماية البيانات، بما في ذلك الاستخدام العادل والقانوني، وتحديد الغرض، وحدود جمع البيانات، وإلغائها، وجودة البيانات، والضمانات الأمنية والشفافية.

يجب التعامل مع كافة البيانات الشخصية التي يقدمها أفراد الفريق، والعملاء، والأطراف الثالثة وغيرهم إلى شركة فيديكس (FedEx) على أنها بيانات سرية. وقد طبقت شركة فيديكس (FedEx) إجراءات فنية، وإدارية، ومادية لحماية البيانات الشخصية من الوصول إليها، وفقدانها، وسوء استغلالها، وتعديلها، والإفصاح عنها على نحو غير مُرخص. ويُحظر أي وصول أو معالجة للبيانات الشخصية على نحو غير مُرخص من جانب أفراد الفريق أو أطراف ثالثة. في حالة اكتشافك أو اشتباهك في وقوع أي حادث يتعلق بأمن البيانات، أو هجوم الإنترنت، أخطر على الفور قسم الشؤون القانونية أو قسم أمن المعلومات لديك عن طريق الموقع الإلكتروني المُخصص للإبلاغ عن مثل هذا الحادث، باستخدام الكلمة المفتاحية "حادث".

موارد أخرى

- السياسة العالمية للخصوصية
- القواعد الملزمة لشركة فيديكس (FedEx)
- سياسة أمن المعلومات
- إرشادات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي
- إرشادات استخدام تطبيقات تبادل الرسائل



مدونتنا قيد التطبيق

س لاحظت أن الاسم والعنوان على أحد الطرود التي كنت أتعامل معها يخص شخص أرغب في الاتصال به لشأن شخصي. هل يمكنني استخدام معلومات الطرد للتواصل مع هذا الشخص؟

ج اسم وعنوان الشاحن ومتلقي الشحنة تم تقديمهما لكي يستخدما بمعرفة شركة فيديكس (FedEx) كجزء من أعمالنا، ويُحظر استخدام للبيانات بما يتجاوز أغراض العمل هذه، بما في ذلك الاتصال بأشخاص لأسباب شخصية.

يجب علينا تجنب أي نقاشات مع منافسي شركة فيديكس (FEDEX) حول ما يلي:

- > العملاء
- > التسعير
- > المناقصات
- > التخفيضات
- > أجور أفراد الفريق
- > المدفوعات المُقدمة لأطراف ثالثة
- > ترويج المبيعات
- > شروط وأحكام البيع
- > الاستراتيجيات التجارية أو خطط النمو
- > أي معلومات أخرى مملوكة لشركة فيديكس (FedEx) أو ذات طبيعة تجارية حساسة

منع الاحتكار والتنافس

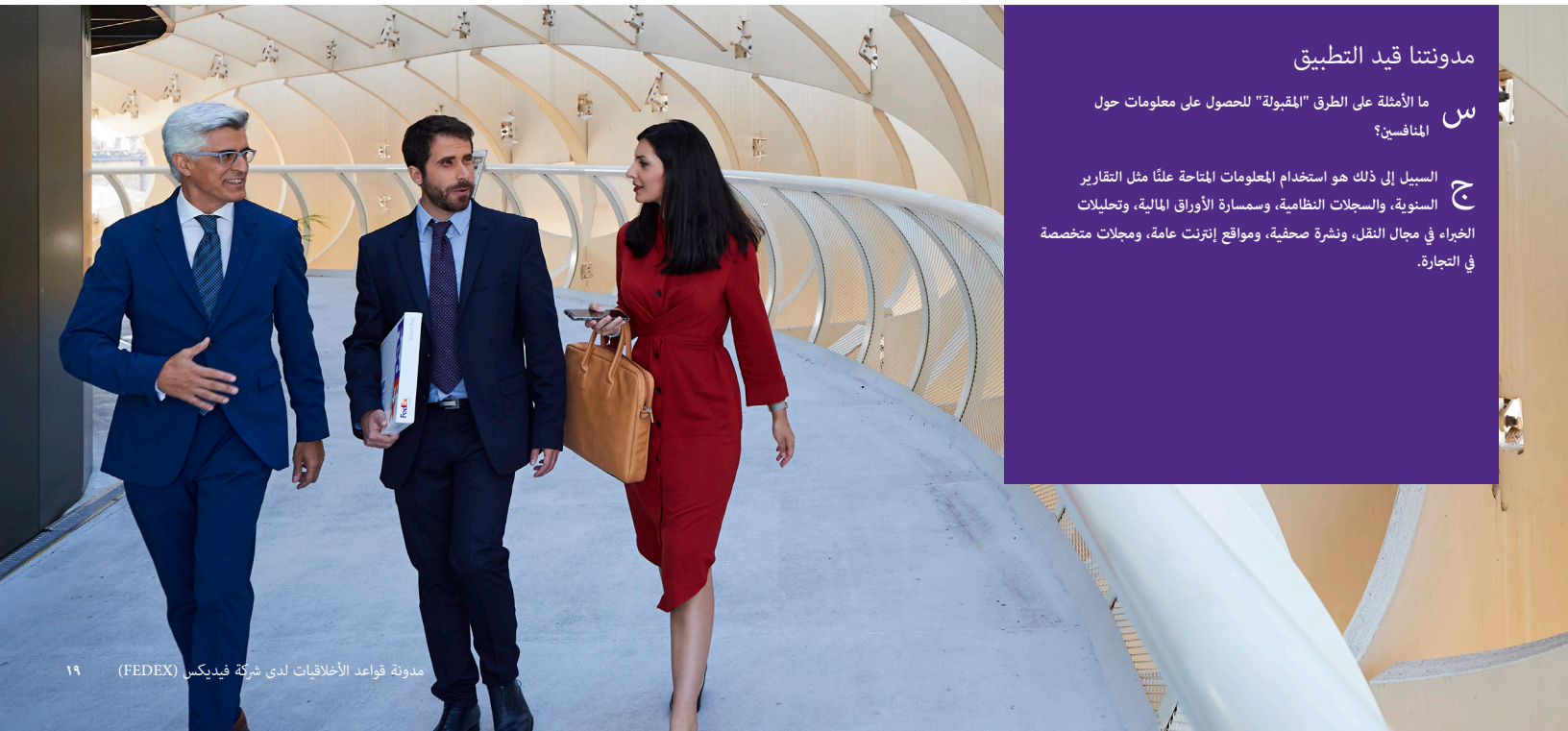
نحن نزدهر في الأسواق التنافسية ونحن ملتزمون بتقديم أفضل قيمة لعملائنا من خلال منتجاتنا وخدماتنا. إن قوانين منع الاحتكار والتنافس توفر حماية لعملائنا عن طريق الترويج لخفض الأسعار، وتقديم مزيد من الخيارات، وقدر أكبر من الابتكار. والأفعال التي تمثل انتهاكًا لقوانين منع الاحتكار والتنافس — مثل الاتفاقات مع منافسينا على ضبط الأسعار، وتقسيم نسبة العملاء أو نطاقات العمل أو الأسواق؛ أو الاتفاقات على عدم تعيين مستخدمي الطرف الآخر — هي أفعال محظورة حيث أنها ببساطة لا تمثل الطريقة التي ننجز بها العمل.

أكثر انتهاكات منع الاحتكار خطورة تنشا من الاتفاقات بين المنافسين، ولا توجد حاجة إلى أن تكون مثل هذه الاتفاقات كتابية أو حتى أن تعبر عن الالتزامات، ولكنها يمكن أن تستنبط من اتفاقات غير رسمية، أو فضفضة حرة، أو مجرد تبادل للمعلومات التجارية.

تنطبق قوانين منع الاحتكار والتنافس في كافة الأوقات، بما في ذلك خلال اجتماعات الاتحادات التجارية، والتجمعات الاجتماعية، وخلال الاتصالات غير الرسمية الأخرى. وفي حالة تطرق محادثة ما مع أحد المنافسين إلى موضوع غير ملائم، تأكد من توفير الحماية في الحال لشركة فيديكس (FedEx) ولنفسك مع الإبلاغ عن المسألة على الفور إلى قسم الشؤون القانونية لدى الشركة.

موارد أخرى

- السياسة الخاصة بالامتثال لقانون منع الاحتكار/التنافس
- إرشادات المشاركة في الاتحادات التجارية



مدونتنا قيد التطبيق

س ما الأمثلة على الطرق "المقبولة" للحصول على معلومات حول المنافسين؟

ج السبيل إلى ذلك هو استخدام المعلومات المتاحة علنًا مثل التقارير السنوية، والسجلات النظامية، وسمسارة الأوراق المالية، وتحليلات الخبراء في مجال النقل، ونشرة صحفية، ومواقع إنترنت عامة، ومجلات متخصصة في التجارة.

تجارة المطلعين على الأسرار

نحن ملتزمون باحترام دور شركة فيديكس (FedEx) في السوق، ولن نستخدم معلومات خاصة غير علنية للمتاجرة بالأسهم بشكل مباشر أو غير مباشر أو تسريب المعلومات الداخلية لأخرين للمتاجرة. المعلومات الخاصة غير العلنية هي أي معلومات حول شركة فيديكس (FedEx)، أو شركة أخرى مثل طرف ثالث متعامل مع شركة فيديكس (FedEx) أو عميل، والتي لم تصل للسوق العامة ومن المرجح أن تكون ذات أهمية للمستثمرين عند البت في مسألة بيع أحد الأسهم أو شرائه.

استخدام المعلومات الخاصة غير العلنية لبيع أو شراء أحد الأسهم أو تسريب المعلومات الداخلية للآخرين لفعل ذلك هو عمل غير قانوني، ويجب علينا مراعاة عدم الإفصاح عن المعلومات الخاصة غير العلنية للأقارب، أو الزملاء، أو الأصدقاء.

يحظر على الموظفين، والمديرين الإداريين ومديري شؤون الموظفين، وبعض الأشخاص الآخرين ذوي الوظائف الحساسة، وأعضاء مجلس إدارة مؤسسة فيديكس (FedEx) المتاجرة في أسهم شركة فيديكس (FedEx) خلال "فترات الانتظار".

موارد أخرى

- دليل التعامل مع الأوراق المالية

الاحتيال، والمحاسبة، والرقابة الداخلية

نحن ملتزمون بفتح معاملات نزيهة وعادلة مع بعضنا البعض ومع عملائنا، وموردينا، ومنافسينا، ولا ينبغي أن نستغل أي شخص بشكل غير منصف عن طريق الاحتيال، أو التلاعب، أو الخداع، أو الإخفاء، أو تقديم بيانات كاذبة، أو أي ممارسة معاملات غير مُنصفة.

نحن ملتزمون بالحد من حالات الإسراف، والاحتيال، وسوء استغلال حسابات شركة فيديكس (FedEx) مع المحافظة على دقة سجلات الحسابات لدى الشركة. وينبغي علينا الامتثال لأنظمة المحاسبة والرقابة الداخلية لدى شركة فيديكس (FedEx) لضمان أن حسابات الشركة هي حسابات دقيقة، ولا تستخدم إلا لصالح نفقات الأعمال المشروعة أو لاسترداد المصروفات. وإضافة لذلك، يجب أن توثق كافة المعاملات المالية بشركة فيديكس (FedEx) بشكل سليم، سواء كانت كبيرة أو صغيرة، ويحظر وجود أموال غير مسجلة أو "غير مدونة بدفاتر".

يجب أيضا أن نتأكد من أن الأشخاص المُرخص لهم فقط هم الذين يجرون المعاملات نيابة عن شركة فيديكس (FedEx)، أو الذين لديهم إمكانية الوصول لأصول الشركة أو أنظمتها. إن تقديم معلومات خاطئة، أو مُضللة، أو منقوصة يعيق قدرتنا على اتخاذ قرارات سليمة، ويقوض الثقة في شركة فيديكس (FedEx) وقد يعتبر بمثابة عمل غير قانوني. استشر مراجعًا داخليًا أو قسم الشؤون المالية أو الشؤون القانونية لدى الشركة في حال وجود استفسارات لديك بشأن نظام المحاسبة أو الرقابة الداخلية بالشركة.

مدونتنا قيد التطبيق

س عند تسوية البيان الشهري للتوقعات المالية مع إضافة الأرقام الحقيقية خلال الشهر، لاحظت أن نفقاتي تجاوزت توقعاتي ببضعة آلاف من الدولارات. تمكنت بسهولة من تعديل هذا الفرق البسيط مع وضع مبلغ الفرق في البيان المالي الخاص بالشهر المُقبل. هل ينبغي علي إجراء التعديل؟

ج لا. الإيرادات والنفقات يجب تسجيلها في الفترة الزمنية الصحيحة، وينبغي أن يتم الإبلاغ عن كل معاملة مالية بشكل صحيح. التزوير المتعمد لأي معاملة مالية هو جريمة جسيمة وقد يؤدي لإنهاء تعاقدك.

إذا كانت لديك...

...معلومات غير علنية حول:



نتائج مالية أو أداء تشغيلي



عروض خدمات جديدة أو تغييرات في نظم القيادة



شركة تقوم بدمج شركة أخرى، أو عملية شراء أو بيع كبيرة

...حينئذ تأكد من:



الحصول على موافقة من قسم الشؤون القانونية قبل المتاجرة في أسهمك



حماية هذه المعلومات! الحفاظ على سرية هذه المعلومات



مدونتنا قيد التطبيق

س **بدأت صديقة لي مؤخرًا بالعمل كمراسل صحفي للأخبار المالية، وطلبت مني إن كان بإمكاني إرسال معلومات لها حول النمو المُخطط لدى شركة فيديكس (FedEx). هل يجوز لي إرسال هذه المعلومات؟**

ج **لا. إن توفير معلومات لأشخاص منفردين من وسائل الإعلام أو محللي الاستثمار الذين لم يُدرجوا من قبل في الدفاتر العامة أو غيرها من الإفصاحات لدينا يمثل انتهاكًا لمدونتنا، وانتهاكًا محتملاً لقانون الولايات المتحدة.**

الإفصاحات العلنية

نحن ملتزمون بتوفير إفصاحات كاملة، ومُنصفة، ودقيقة في الوقت المناسب خلال اتصالاتنا العامة وخلال التقارير التي نرفعها للهيئات الحكومية، بما في ذلك هيئة الأوراق المالية وعمليات البورصة بالولايات المتحدة (SEC). الإفصاحات لدينا تمكن مالكي الأسهم لدينا من تفهم:

> المخاطر الرئيسية المتعلقة بالأعمال والفرص

> سياسات المحاسبة المهمة

> القرارات المهمة التي نتخذها أثناء إعداد البيانات المالية لدينا

نحن نمتثل بشكل صارم بروح ونص القوانين التي تحكم الإفصاحات العامة وعمليات الإبلاغ إلى هيئة الأوراق المالية وعمليات البورصة بالولايات المتحدة. ولا يُرخص بإفشاء المعلومات نيابة عن شركة فيديكس (FedEx) إلا لأفراد مُحددين من أفراد الفريق لدى الشركة كجزء من واجباتهم الاعتيادية. ومن ثم، لا يجوز لك التحدث نيابة عن شركة فيديكس (FedEx) إلى هيئة الأوراق المالية وعمليات البورصة بالولايات المتحدة، أو وسائل الإعلام، أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي ما لم يُرخص لذلك صراحة كجزء من واجبات وظيفتك. ويجب أن توجه أي استفسارات من وسائل الإعلام أو محللي الاستثمار إلى قسم اتصالات الشركات أو علاقات المستثمرين لدى شركة فيديكس (FedEx).

موارد أخرى

- إرشادات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

كسب ثقة المجتمعات لدينا

نحن ندعم المجتمعات التي نمارس فيها عملنا، ونتصرف كمواطنين دوليين مسؤولين.



البيئة والاستدامة

تدرك شركة فيديكس (FedEx) أن الأنشطة لدينا لها أثر على البيئة وأن صحة الأعمال لدينا على المدى الطويل ترتبط بصحة كوكبنا. نحن ملتزمون بتنفيذ أنشطة الأعمال بشكل مسؤول وعلى نحو مستدام.

نحن نمتثل حيثما مارسنا عملنا للقوانين الوطنية، والولائية، والمحلية التي تنظم الانبعاثات الهوائية، وجودة المياه، والتخلص من النفايات الصلبة والخطرة، ومنع الانسكابات أو التسربات.

نحن ملتزمون بمواصلة تحسين الإدارة البيئية. وكجزء من جهودنا المستمرة للنهوض بالاستدامة، نواصل تقييم الأثار البيئية لعمليات شركة فيديكس (FedEx) والتعبئة مع الحد منها كلما أمكن ذلك. نحن نتأكد من إدماج الاعتبارات البيئية في العمليات والأعمال اليومية، وعمليات صنع القرار. ينصب تركيزنا على الاستعانة بمصادر بديلة وتطبيق حلول تقلص الأثار البيئية التي تنتج عنا مع حماية البيئة.

موارد أخرى

- بيان السياسة البيئية
- تقرير المواطنة العالمي



الفساد، والمدفوعات غير المشروعة، والرشاوى

نحن ملتزمون بإنجاز الأعمال بشكل عادل وقانوني مع رفض كافة أشكال الفساد في القطاعين العام والخاص. نحن نمتثل لقوانين مكافحة الفساد ولن نعرض أو نسدد مدفوعات غير مشروعة أو رشاوي للتأثير على قرار خاص بالأعمال أو لكسب مصلحة تتعلق بالعمل، ولن نشارك في أي استغلال نفوذ غير قانوني عن طريق عرض أو قبول الهدايا، أو وسائل الترفيه، أو رحلات السفر، أو التوظيف، أو التبرعات الخيرية أو غيرها من سبل الوساطة للتأثير على قرار إحدى الحكومات أو كسب مصلحة تتعلق بالعمل. لن نطلب أو نقبل أي رشوة، أو إكرامية، أو أي مدفوعات غير مشروعة مقابل منح أي عقد أو عمل من شركة فيديكس (FedEx) لطرف ثالث. وأخيرًا، نحن نواصل العمل بالضوابط المالية الداخلية لمنع الرشوة والفساد مع الاحتفاظ بدفاتر وسجلات دقيقة حتى لا تختفي الرشاوى أو غيرها من المدفوعات غير المشروعة تحت ستار نفقات أعمال مشروعة.

وتنطبق القوانين التي تحظر الرشوة والفساد على **كل من** موظفي الحكومة والأشخاص العاملين بالقطاع الخاص. في بعض البلدان، قد يقع أفراد الفريق أو أطراف ثالثة تحت وطأة ضغط لعرض مدفوعات غير مشروعة أو رشاوى من أجل التأثير على قرارات خاصة بالأعمال أو كسب مصالح تتعلق بالعمل، مثل المبيعات، أو رخص حكومية، أو خدمات حكومية أو خاصة. وعلى نحو مشابه، قد تُعرض على أفراد الفريق رشوة، أو إكرامية مقابل منح عقد أو عمل من شركة فيديكس (FedEx). لا تطلب أبدًا، أو تعرض أو توافق على قبول الرشاوى، أو الإكراميات، أو المدفوعات غير المشروعة حيث أنها غير قانونية في معظم البلدان، وتحظرها كذلك شركة فيديكس (FedEx)، ويمكن أن تعرضك أنت والشركة للملاحقة الجنائية.

إذا طُلب منك سداد مدفوعات غير مشروعة أو تقديم رشوة، أو إذا عُرضت عليك رشوة أو إكرامية لمنح عقد أو عمل يخص شركة فيديكس (FedEx)، اتصل على الفور بمديرك وقسم الشؤون القانونية بشركتك مع الإبلاغ عن هذا الطلب أو العرض.

توخ الحرص عند التعامل مع موظفي الحكومة. راجع الصلات الحكومية وسياسة الامتثال لقانون الكشف عن أنشطة حشد التأييد قبل تقديم هدية، أو وجبة، أو وسيلة ترفيه لموظفي حكومة الولايات المتحدة و السياسة العالمية لمكافحة الفساد قبل تقديم هدية، أو وجبة، أو وسيلة ترفيه لموظفي حكومات غير حكومة الولايات المتحدة. وفي حال الشك، أطلب المشورة من قسم الشؤون القانونية بشركتك.

موارد أخرى

- السياسة العالمية لمكافحة الفساد
- السياسة العالمية لقبول الهدايا ووسائل الترفية
- الصلات الحكومية وسياسة الامتثال لقانون الكشف عن أنشطة حشد التأييد

مدونتنا قيد التطبيق

س **وجهت زوجة أحد المسؤولين المنتخبين المحليين دعوة لشركة فيديكس (FedEx) لرعاية حملة لجمع الأموال من أجل عمل خيري تعليمي قامت بتأسيسه، وقد أقترب موعد تجديد عقد إيجار من الحكومة المحلية خاص بشركة فيديكس (FedEx) في نهاية العام. هل توافق شركة فيديكس (FedEx) على رعاية حملة جمع الأموال لبناء النوايا الحسنة مع الحكومة خلال مفاوضات عقد الإيجار؟**

ج **على الرغم من أن شركة فيديكس (FedEx) ترعى بالفعل فعاليات خيرية، فإن مثل هذا الأمر يمكن أن يعتبر إحدى أشكال استغلال النفوذ، ولا يجوز للشركة محاولة التأثير على قرار حكومي عن طريق عرض تبرع لوسيط ما. اتصل بقسم الشؤون القانونية لدى الشركة لتحديد ما إذا كان برنامج الرعاية يمتثل للمدونة، والسياسة العالمية لمكافحة الفساد، وأي إرشادات أخرى ذات صلة لتقديم التبرعات الخيرية لدى شركة فيديكس (FedEx).**

المسؤول الحكومي هو:

> مسؤول مُنتخب

> مُرشح لمنصب سياسي

> مسؤول أو موظف يتبع حزب سياسي

> مسؤول أو موظف يتبع إدارة، أو وزارة، وكالة حكومية

> مسؤول أو موظف يتبع حزب مملوك للحكومة

> شخص لديه صفة مزدوجة بالحكومة وقطاع الأعمال الخاصة

> مسؤول أو موظف يتبع منظمة عامة غير حكومية

الفساد، والمدفوعات غير المشروعة، والرشاوى يُتبع

تحظر شركة فيديكس (FedEx) أيضا "العطايا التيسيرية" والتي تعتبر مدفوعات غير مشروعة تُعطى لموظف أو مُستخدم حكومي لتسريع أو تيسير إجراء حكومي اعتيادي مثل استصدار التراخيص أو تخليص جمركي لشحنة ما. إذا طُلب منك دفع عطية تيسيرية، اتصل على الفور بقسم الشؤون القانونية لدى الشركة.

نحن نقوم بتوظيف والتعامل مع أطراف ثالثة تلتزم بالامتثال لمدونتنا وسياسات مكافحة الفساد. ومن ثم، فإن شركة فيديكس (FedEx) لديها إجراءات مُحددة عند إشراك أي طرف ثالث قد يتعامل مع موظفي الحكومة نيابة عن الشركة. إن السياسة العالمية لمكافحة الفساد وإجراءات الامتثال لمكافحة الفساد لدى شركتك العاملة توفر تعليمات مُفصلة لإشراك الأطراف الثالثة.



مدونتنا قيد التطبيق

س تقديم مدفوعات صغيرة لتسهيل الأعمال الورقية هو أمر شائع في بلدي. وإذا لم تُقدم هذه المدفوعات الصغيرة، قد تستغرق الأعمال الورقية شهورًا طويلة. ماذا يجب علي فعله؟

ج مثل هذا النوع من المدفوعات قد يكون ومحظورًا وغير قانوني بموجب المدونة لدينا و السياسة العالمية لمكافحة الفساد. ينبغي عليك إخطار إدارتك وقسم الشؤون القانونية لدى الشركة لتحديد أفضل السبل للتصرف.

ضوابط التجارة الدولية

يقع مقر شركة فيديكس (FedEx) في الولايات المتحدة، ونحن ملتزمون بالامتثال لقوانين ضوابط التجارة بالولايات المتحدة. وعلاوة على ذلك، فنحن نمتثل بقوانين ضوابط التجارة في البلدان التي نعمل بها، شريطة ألا تتعارض هذه القوانين مع أي قانون بالولايات المتحدة. لذا، فنحن نحافظ على السياسات والإجراءات لدعم الامتثال مع المساعدة في ضمان أننا نقوم بما يلي:

> لا نؤدي، أو نزود خدمات في بلدان أو أراضي تنتهك عمليات الحظر التي تفرضها الولايات المتحدة

> لا نسلم شحنات محظور استيرادها أو تصديرها

> لا ننقل أي تكنولوجيا، أو معدات، أو برمجيات تخضع للرقابة دون وجود رخص للاستيراد أو التصدير

> نفحص المعاملات لتحديد الأشخاص أو الكيانات المُدرجة بقوائم الأطراف المحظورة أو الموقع عليهم عقوبات

في شركة فيديكس (FedEx)، لا نشارك في حملات المقاطعة التي لا تجيزها حكومة الولايات المتحدة، مثل الاتفاقيات التي تقضي بالتمييز على أساس الأصل العرقي، أو الدين، أو الجنس، أو الأصل القومي، أو الجنسية، أو رفض مزاولة الأعمال مع بعض البلدان أو الشركات التي لا تقره الولايات المتحدة.

الانتهاكات لقوانين ضوابط التجارة بالولايات المتحدة وقوانين ضوابط التجارة الدولية يمكن أن تُعرض شركة فيديكس (FedEx) لعقوبات كبيرة. أخبر مديرك أو قسم الشئون القانونية لدى على الفور لدى شركتك إن كنت على علم بأي انتهاك لقوانين ضوابط التجارة أو طلبات المقاطعة.



مدونتنا قيد التطبيق

س أعمل لدى شركة فيديكس (FedEx) خارج الولايات المتحدة، فهل تنطبق قوانين ضوابط التجارة بالولايات المتحدة على وظيفتي؟

ج نعم. شركة فيديكس (FedEx) هي شركة يقع مقرها بالولايات المتحدة، وتخضع كافة عمليات بشركات فيديكس (FedEx)، أي كان مكانها، لقوانين ضوابط التجارة بالولايات المتحدة. اتصل بقسم الشؤون القانونية بالشركة للحصول على توجيهات بشأن كيفية الامتثال لقوانين ولوائح ضوابط التجارة المُحددة.



منع غسيل الأموال

نحن ملتزمون بمساعدة الحكومات في شتى أرجاء العالم في اكتشاف ومنع النشاط الإجرامي وتمويل الإرهابيين اللذان يعززهما غسيل الأموال. غسيل الأموال هو عملية جعل العائدات الإجرامية تبدو وكأنها شرعية عن طريق إخفاء أو محو طبيعتها، أو موقعها، أو مصدرها، أو ملكيتها، أو الجهة المسيطرة عليها. لن نُبرم أي اتفاق تبين أنه نشاط مشبوه لغسيل الأموال.

تشتمل الإشارات الدالة على غسيل الأموال على ما يلي:

> طلبات من أي طرف ثالث، أو عميل، أو مورد للحصول على مدفوعات نقدية

> شروط الدفع غير الاعتيادية

> هيكلة المدفوعات أو المعاملات أو تقسيمها لتجنب المتطلبات الحكومية

> تحويلات الأموال من وإلى البلدان التي ليست لها صلة بالمعاملات

> تحويلات الأموال من وإلى أطراف ثالثة ليست لها صلة بالأطراف

> تردد طرف ثالث، أو عميل، أو مورد في تقديم معلومات اتصال كاملة أو صادقة

> أنشطة أخرى خارج إطار العمل الاعتيادي

في حالة الاشتباه في وجود أنشطة محتملة لغسل الأموال، اتصل على الفور بمديرك أو قسم الشؤون القانونية لدى الشركة.

الأنشطة والمساهمات السياسية

لا توجد قيود على حريتنا في دعم العملية السياسية من خلال المساهمات

الشخصية أو التطوع ببذل وقت شخصي لمساعدة المرشحين أو المنظمات حيث أن المشاركة بهذه الأنشطة أمر يتعلق بالحرية الشخصية ولا يجب تنفيذها في أي ملكية أو وقت يخص شركة فيديكس (FedEx)، ويجب كذلك ألا تشمل استخدام أي من موارد الشركة مثل المركبات أو الهواتف أو أجهزة الكمبيوتر أو المستلزمات.

ولا يجوز لك تقديم مساهمات سياسية أو الالتزام بها نيابة عن شركة فيديكس (FedEx). يمكنك اختيار المشاركة بلجنة العمل السياسي لدى مؤسسة فيديكس (FedEx)، ولكن كافة المساهمات طوعية بشكل بحت وغير قابلة للاستقطاع من الضريبة. يرجى مراعاة أنه بموجب القانون، لا يُسمح بالمساهمة في لجنة العمل السياسي لدى مؤسسة فيديكس (FedEx) إلا لمواطني الولايات المتحدة (الذين يعيشون في أي مكان في العالم) والمقيمين الدائمين في الولايات المتحدة.

موارد أخرى

• السياسة المعنية بالمساهمات السياسية

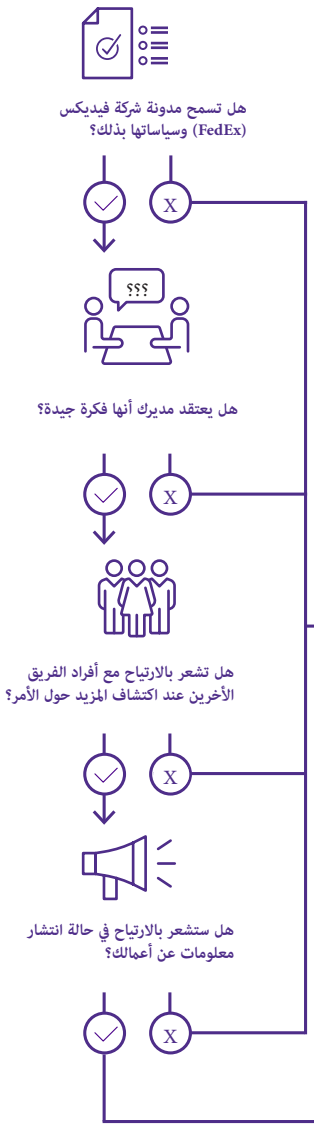
التعبير عن الرأي بحرية

للحفاظ على ثقة أفراد الفريق لدينا والعملاء والمجتمعات، نحن جميعًا مسؤولون عن الامتثال لمبادئ الأخلاقيات وسلوك العمل الموضح في هذه المدونة.



هل تواجهك صعوبة لاتخاذ قرار صعب؟

هذه كيفية التفكير في الأمر.



أدرس الأمر بتأن

نحتاج للتفكير في هذا الأمر جيدًا. تواصل مع مديرك، أو قسم الموارد البشرية أو الشؤون القانونية وتحدث لمعرفة الخيارات المتاحة لك.

يبدو الأمر جيدًا

كل شيء يبدو جيدًا هنا — ولكن إن كنت لا تزال غير متأكد على الإطلاق، تواصل مع مديرك، أو قسم الموارد البشرية أو الشؤون القانونية لإجراء مزيد من النقاشات أو طلب الموافقة.

سياسة الأبواب المفتوحة

إن الوعد البنفسجي لدينا في شركة فيديكس (FedEx) يشجعنا على طرح الأسئلة، والإبلاغ عن المخاوف مع تقديم أفكار لتحقيق تحسين يؤثر بشكل مباشر على المديرين، أو الأطراف الثالثة، أو قسم اتصالات الأعمال التجارية لدى شركة فيديكس (FedEx). من الأهمية بمكان التحدث بحرية على الفور حتى نبقي خطوط الاتصال مفتوحة بين المديرين، وأفراد الفريق، والأطراف الثالثة، وحتى يمكن معالجة المسائل، أو الشواغل، أو الأفكار.

إضافة إلى ذلك، فإذا علمت أو اشتبهت بوجود انتهاك لأي قانون، أو لهذه المدونة، أو لأي سياسة أو إجراء لدى شركة فيديكس (FedEx)، تحدث بحرية وأبلغ عنه لمديرك أو قسم الموارد البشرية، أو قسم الأمن، أو قسم الشؤون القانونية لدى الشركة. نحن نقدر مشاركتك للتأكد من الامتثال لمبادئ الأخلاقيات وسلوك الأعمال الموضحة في هذه المدونة وسنقوم بالرد الفوري على تقريرك.

الخط الساخن لدى شركة فيديكس (FedEx)

في حالة عدم معالجة مسألتك، أو أحد الشواغل لديك، بعد اتصالك بمديرك أو قسم الموارد البشرية، أو قسم الأمن، أو قسم الشؤون القانونية لدى الشركة، أو إذا رغبت أن تبقى هويتك غير مُعلنة، يجب عليك الإبلاغ عن مسألتك أو ما يشغلك إلى الخط الساخن لدى شركة (FedEx). الخط الساخن لدى شركة (FedEx) هو وسيلة **سرية** للإبلاغ عن المسائل أو الشواغل على مدار 24 ساعة في اليوم ولمدة 356 يوم في العام عبر الإنترنت أو عن طريق الهاتف.

أذهب إلى موقع **fedexalertline.com** للإبلاغ عبر الإنترنت أو أبحث عن رقم الهاتف الذي ينطبق على بلدك أو مقاطعتك. رقم الهاتف في الولايات المتحدة هو 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

في معظم البلدان، يمكنك الخط الساخن لدى شركة (FedEx) من تقديم تقارير دون الكشف عن هويتك. ومع ذلك، لا تُشجع القوانين المحلية في بعض البلدان على الإبلاغ دون الكشف عن الهوية، وسوف يُطلب منك تقديم اسمك لكي تتمكن من رفع التقرير.



مدونتنا قيد التطبيق

س **أنا أشعر بالقلق بشأن احتمالية ارتكاب مديري أعمال احتيال ضد الشركة ولكنني لست متأكدًا. ماذا يجب علي فعله؟**

ج **أبلغ عن القلق الذي يساورك إلى الخط الساخن لدى شركة (FedEx) أو المستشار القانوني لمؤسسة فيديكس (FedEx). وفي كلا الحالتين، سيتم التعامل مع معلوماتك بسرية أثناء التحقيق.**

الإبلاغ عن الاحتيال، والمحاسبة، والرقابة الداخلية

في حالة علمك بوقوع احتيال مالي أو معاملات محاسبة أو ضوابط داخلية أو مراجعات تثير الشك وتتعلق بشركة فيديكس (FedEx)، فأنت مُطالب بالإبلاغ عنها. أمثلة على حالات الاحتيال المالي ومعاملات المحاسبة، والضوابط الداخلية أو المراجعات التي تثير الشك تشمل ما يلي:

> التزوير أو الخطأ المُتعمد في إعداد أو مراجعة أي بيان مالي خاص بشركة فيديكس (FedEx)

> التزوير أو الخطأ المُتعمد في تسجيل وحفظ سجلات مالية خاص بشركة فيديكس (FedEx)

> عدم الامتثال بضوابط الرقابة المحاسبية الداخلية لدى شركة فيديكس (FedEx)

> بيان خاطئ بشأن مسألة مُدرجة في السجلات المالية، أو التقارير المالية، أو تقارير التدقيق لدى شركة فيديكس (FedEx)

> حجب معلومات توفر تقريرًا كاملاً ومُنصفًا عن الحالة المالية لشركة فيديكس (FedEx)

> التزوير في حيازة أو استخدام موارد الشركة أو موارد العملاء.

ينبغي رفع التقرير إلى الخط الساخن لدى شركة (FedEx) أو المستشار القانوني لمؤسسة فيديكس (FedEx).

موارد أخرى

- السياسة المعنية بمعالجة الشكاوى المتعلقة بالاحتيال المالي ومسائل المحاسبة والتدقيق

التحقيقات

في حالة إبلاغك عن أي انتهاك للقانون، أو المدونة، أو أي سياسة أو إجراء لدى شركة فيديكس (FedEx) إلى مديرك أو الخط الساخن لدى شركة فيديكس (FedEx)، سيقوم عادة قسم الموارد البشرية، أو قسم الأمن، أو قسم الشؤون القانونية لدى الشركة، أو قسم التدقيق الداخلي لدى الشركة بالتعامل مع التقرير، حسب طبيعته. وفي كل حالة، ستحاول شركة فيديكس (FedEx) تحديد ما إذا وقعت حالة سوء سلوك، والاستجابة لذلك في الوقت المناسب وإجراء تغييرات أو تنفيذ توصيات. وسيتم المحافظة على سرية التقارير والتحقيقات إلى أقصى حد ممكن، وبشكل متسق مع الحاجة لتنفيذ تحقيق كاف، وتوفير عملية تحقيق عادل لأي شخص مُتهم بارتكاب سوء سلوك، وتنفيذ تدريب تكميلي أو إجراء تصحيحي.

قد يُطلب منك المساعدة في إجراء التحقيق، وفي هذه الحالات، يتوقع منك أن تتعاون مع عدم التدخل في التحقيق، أو تقديم معلومات مزورة، أو تعديل السجلات أو تدميرها.

مكافحة الانتقام

نحن جميعًا مدعوون للتحدث بحرية مع الإبلاغ عن أي انتهاكات للقانون، أو هذه المدونة، أو أي سياسة أو إجراء خاص بشركة فيديكس (FedEx)، أو احتيال مالي أو معاملات محاسبة أو أي ضوابط داخلية أو مراجعات تثير الشك تتعلق بشركة فيديكس (FedEx). تحظر شركة فيديكس (FedEx) الانتقام ضد أي شخص يبلغ بحسن نية عن انتهاك معلوم أو مشتبه به. حسن النية هي إثارة مسألة أو شاغلا تعتقد بصدق أنه حقيقي.

وتحظر شركة فيديكس (FedEx) أيضا الانتقام ضد أي شخص يساعد في إجراء تحقيق، وعند اكتشاف أن أي شخص ما قد مارس الانتقام ضد أحد الأشخاص الذين أبلغوا بحسن نية عن انتهاك، أو ساعدوا في إجراء تحقيق، سوف يخضع للتأديب، بما في ذلك إنهاء التعاقد.



مدونتنا قيد التطبيق

س أعتقد أنني حصلت على تقييم أداء سيء بعد تقديمي شكوى ضد مديري، على الرغم من حصولي دائمًا فيما سبق على مراجعات ممتازة. ماذا يمكنني فعله؟

ج إن كنت تعتقد أنه قد تمت ممارسة الانتقام ضدك، فينبغي عليك الاتصال بقسم الموارد البشرية أو قسم الشؤون القانونية لدى شركتك العاملة بشأن أي شواغل لديك. وإذا كنت تشعر بعدم الارتياح بشأن الإبلاغ عبر أي من هذه القنوات، يجب عليك الإبلاغ عن القلق الذي يساورك عبر الخط الساخن لدى شركة فيديكس (FedEx).

الخاتمة


TURNING
USE X-WALK
260206
FedEx
Express
fedex.com
1.800.GoFedEx
FedEx
Ground



إنفاذ تطبيق المدونة

شركة فيديكس (FedEx) ملتزمة بمنع واكتشاف أي سلوك ينتهك هذه المدونة. ومن ثم، فإننا سنوقف على الفور أي انتهاكات للمدونة يتم اكتشافها وسنقوم بتأديب أفراد الفريق الذين يتورطون في هذا السلوك بتوقيع عقوبة قد تصل إلى وتتضمن الإنهاء وذلك وفقًا لسياسات وإجراءات الشركة.

وتقع على عاتق مديري شركة فيديكس (FedEx) مسؤولية الامتثال للمدونة، وكافة السياسات والإجراءات السارية الأخرى، داخل نطاق مسؤوليتهم حيث يتوجب على المديرين الإبلاغ على الفور عن أي انتهاكات للمدونة أو غيرها من الانتهاكات إلى قسم الموارد البشرية، أو قسم الشؤون القانونية، مع معالجة أي انتهاكات أو أوجه ضعف تتعلق بالامتثال، بما في ذلك اتخاذ إجراء تأديبي ملائم. سوف نقوم أيضا بتوقيع عقوبات تأديبية على المديرين الذين يخفقون في ممارسة الإشراف الملائم، بعقوبة قد تصل وتتضمن إنهاء التعاقد.

الاستثناءات من تطبيق المدونة

قد تمنح شركة فيديكس (FedEx) استثناءات من تطبيق المدونة، وينبغي تقديم طلبات تطبيق الاستثناء إلى قسم الشؤون القانونية لدى شركتك ويجب اعتمادها بمعرفة المستشار القانوني للشركة، ولن تُمنح الاستثناءات للسماح بحدوث انتهاكات للقانون.

أما طلبات تطبيق الاستثناءات من تطبيق المدونة للموظفين التنفيذيين أو أعضاء مجلس الإدارة التابعين لمؤسسة فيديكس (FedEx) ينبغي تقديمها إلى رئيس لجنة التدقيق بمجلس الإدارة ويجب أن يعتمدها كامل أعضاء المجلس، وأي استثناء من هذه الاستثناءات سيجري الإفصاح عنه على الفور.

نصيحة أخيرة

مدونة قواعد الأخلاقيات لدى شركة فيديكس (FedEx) تصف التزامنا بالأخلاق والنزاهة وتمثل دليلا إرشاديًا لكافة أفراد الفريق. إن هدفنا هو تزويدك بالمعلومات والأدوات التي تحتاجها لأداء عملك مع الحفاظ على ثقة أفراد الفريق، والعملاء، والمجتمعات التي نمارس فيها أعمالنا.

ذا وجدت نفسك في أحد المواقف غير متأكد مما يمكن فعله، اسأل مديرك، أو قسم الموارد البشرية، أو قسم الأمن، أو قسم الشؤون القانونية لدى الشركة، أو قسم النزاهة والامتثال للشركات على البريد الإلكتروني integrity@fedex.com.

عن طريق التصرف بشكل أخلاقي مع الامتثال بمبادئ المدونة، فإننا نفي بالوعد البنفسجي الذي قطعناه على أنفسنا ونساعد في ضمان مواصلة نجاح شركة فيديكس (FedEx).

تذكر دائمًا – إن كل فعل نقوم به يحظى بأهمية بالغة!

اعتمد في *2* يونيو *2003*

أخر تعديل في *23* سبتمبر *2019*