Кодекс на поведение на FedEx

Нашият наръчник с указания за изпълняване на „пурпурното обещание“

Кодекс на поведение на FedEx

Нашият наръчник с указания за изпълняване на „пурпурното обещание“

Въведение 2
Писмо от председателя 3
Това, което ни свързва, ни прави по-силни 4
Всичко, което правим, е от значение 5

Как да спечелим доверието на членовете на нашия колектив 6
Отговорности на членовете на колектива на FedEx 7
Отговорности на ръководството на FedEx 8
Здраве и безопасност 9
Сигурност на работното място 10
Равни възможности и противодействие на тормоза 11
Човешки права 12
Конфликт на интереси 12
Корпоративни възможности за развитие 13
Интелектуална собственост 14
Кражба, вреда или загуба 14
Поверителна информация 15
Точна счетоводна отчетност 15

Как да спечелим доверието на нашите клиенти 16
Подаръци, пътувания и развлечения 17
Сигурност и неприкосновеност на информацията 18
Антитръстово законодателство и конкуренция 19
Търгуване на базата на вътрешна информация 20
Измама, счетоводство и вътрешен контрол 20
Публично оповестяване 21

Как да спечелим доверието на обществеността 22
Опазване на околната среда и устойчивост 23
Корупция, неправомерни плащания и подкупи 24
Контрол на международната търговия 26
Предотвратяване на прането на пари 27
Политически дейности и дарения 27

Съобщаване на нарушенията 28
Политика на отворените врати 29
Линия за сигнали на FedEx 29
Докладване на измами, счетоводен и вътрешен контрол 30
Разследвания 31
Забрана за репресивни мерки 31

Заключение 32
Прилагане 33
Отказ от права 33
Заключителни напътствия 34

Писмо от председателя

Доверието и надеждността са от критично важно значение за нашите клиенти. Членовете на колектива на FedEx научават това в процеса на ежедневното изпълняване на „пурпурното обещание“- да направят така, че всяка услуга на FedEx да бъде от най-високо качество.

Кодексът на поведение на FedEx предоставя насоки за поведение, което печели доверие. Той ни указва как винаги да постъпваме законно и етично, дори когато това може в краткосрочен план да е в ущърб на бизнеса или да ни коства печалби.

Моля прочетете Кодекса, за да се запознаете със законите и етичните норми, които се отнасят пряко до Вашата работа. Освен това, тъй като в Кодекса не могат да бъдат изброени всички ситуации, е важно да се запознаете и с другите ведомствени разпоредби, инструкции и наръчници на FedEx. Най-важното обаче е да не се колебаете да потърсите съвета на своя ръководител, отдел „Човешки ресурси“ или юрисконсулт на FedEx преди да вземете решение.

Ако смятате, че е направено нарушение на закон или етична норма, съобщете за това на Вашия ръководител, отдел „Човешки ресурси“ или на Линията за сигнали на FedEx (FedEx Alert Line). Нашият Кодекс и ведомствените разпоредби забраняват каквито и да било форми на репресивни мерки срещу Вас при добросъвестно изразяване на опасения.

Нашите ръководни служители, директори и ръководители са натоварени с допълнителната отговорност да спомагат за популяризиране на принципите в Кодекса и създаване на корпоративна среда, в която етичното поведение се поощрява, цени и практикува от всички членове на колектива. Нашата решимост да постъпваме правилно зависи от способността на нашите ръководители да спомогнат за правилно отношение и да реагират бързо, внимателно и с уважение при подозрения за нарушения.

Благодарим Ви за това, че отделихте време да прочетете и спазвате този Кодекс, както и за Вашата решимост да поддържате нашата изключително добра репутация на доверие и надеждност. Не забравяйте, че когато става дума за почтеност, всяко действие е от значение.

С уважение,

Фредерик У. Смит
Председател и главен изпълнителен директор

Това, което ни свързва, ни прави по-силни

Кодексът на поведение на FedEx свързва всички членове на колектива на FedEx по всички краища на света. В Кодекса са посочени принципите на етично и професионално поведение, които ни дават възможност да изпълняваме „пурпурното обещание“ в отношенията си с нашите клиенти, обществеността и един към друг.

Кодексът трябва да се изпълнява от всеки ръководен служител, директор, ръководител и работник (т.е. от всеки член на колектива) на FedEx Corporation и неговите дъщерни дружества. Някои раздели на Кодекса се отнасят също и до трети лица, които изпълняват услуги от името на FedEx. Заедно с Кодекса, трябва да прочетете и всички други ведомствени разпоредби, ръководства, наръчници и договори, които се отнасят до Вашата работа, когато възникнат въпроси, свързани с етичното и професионално поведение.

Примери за трети лица:

> Дружества, доставящи експресни международни услуги

> Дружества, предлагащи сухопътни услуги

> Подизпълнители, осигуряващи приемане на място за транспорт и доставки

> Подизпълнители, осигуряващи превоз на товари на дълги разстояния

> Подизпълнители, осигуряващи превоз на товари на къси разстояния

> Упълномощени от FedEx центрове за изпращане на пратки

Всичко, което правим, е от значение

Всички във FedEx се ангажираме да изпълняваме „пурпурното обещание“ Аз ще направя всеки контакт с FedEx изключително приятен. Тази ангажираност създава условия за постигане на високи стандарти и ни помага да спечелим **доверието** и лоялността на членовете на нашия колектив, клиентите и обществеността и да направим FedEx една от най-уважаваните дружества в целия свят и едно чудесно място за работа.

Спазването на закона и етичното поведение са изключително важни за изпълняването на „пурпурното обещание“. Изпълняването на някои видове закони оказва влияние върху всички, например законите, отнасящи се до здравеопазването и безопасността. Други закони оказват влияние предимно върху работата на членове на колектива и трети лица, изпълняващи определени функции, като например експлоатацията на нашите транспортни мрежи, финансовата отчетност и обслужването на клиентите. В Кодекса основните закони и етични норми са представени като съвкупност от принципи на почтеност и професионално поведение, които трябва да ръководят ежедневното ни поведение.

Ако имате въпроси, свързани с принципите в Кодекса, свържете се с Вашия ръководител, отдел „Човешки ресурси“ на Вашето дружество-оператор, отдела по сигурността или правния отдел, или корпоративния отдел „Почтеност и спазване на изискванията“ на адрес integrity@fedex.com.

Когато става въпрос за почтеност и професионално поведение — ВСЯКО ДЕЙСТВИЕ Е ОТ ЗНАЧЕНИЕ!

Как да спечелим доверието на членовете на нашия колектив

Ние изграждаме колектив от служители с високо съзнание и ефективна работа чрез създаването на безопасна работна среда, в която се цени многообразието, толерантността, колективната работа и уважението на служителите един към друг и към FedEx.

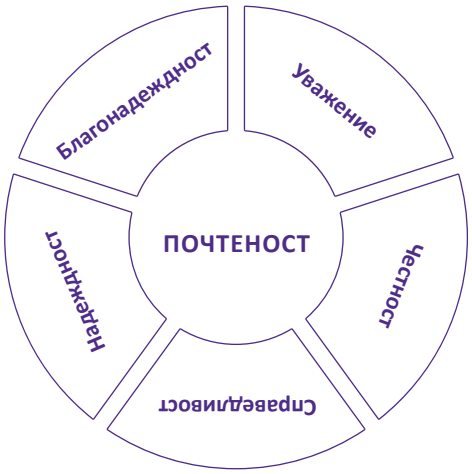
Отговорности на членовете на колектива на FedEx

Като членове на колектива на FedEx, ние всички трябва да постъпваме почтено и да запазим доверието на членовете на нашия колектив, клиентите и обществеността. Ние отговаряме за:

> Прочитане и прилагане на Кодекса

> Задаване на въпроси

> Своевременното съобщаване на известни и предполагаеми нарушения на закона, Кодекса или ведомствените разпоредби и процедури на FedEx



Нашият Кодекс в действие

Q Всяка година FedEx увеличава изискванията по отношение на работата, поради което има усещане, че непрекъснато сме под напрежение, с оглед постигането на по-добри резултати. Трябва ли да давам приоритет на задълженията ми за постигането на финансови и търговски цели пред задълженията ми във връзка с този Кодекс?

A Не. Нашите интереси никога не могат да бъдат защитавани чрез незаконно или неетично поведение в бизнеса. FedEx е една от марките, ползващи се с най-голямо доверие по целия свят. Придържането към най-високите норми на етично и професионално поведение е от критично важно значение за запазването на това ценно доверие.

Отговорности на ръководството на FedEx

В Кодекса на FedEx има допълнителни задължения на ръководителите. Постоянното етично и почтено поведение в ежедневието е най-важният фактор за спечелване на доверието и създаването на работна среда, в която членовете на колектива спазват Кодекса. Вие отговаряте за:

> Прочитането и спазването на Кодекса

> Основни послания в Кодекса

> Членовете на колектива трябва да не се колебаят да съобщават за нередностите и да задават въпроси

> Трябва да отделяте време и да изслушвате членовете на колектива, когато те имат въпроси или нещо ги безпокои

> Трябва да предотвратявате опитите за репресивни мерки срещу членове на колектива, които добросъвестно изразяват опасения

> Трябва своевременно и постоянно да следите за изпълнението на Кодекса и на ведомствените разпоредби и процедури на FedEx

Здраве и безопасност

Ние се ангажираме да поддържаме здравословна и безопасна работна среда. Трябва да спазваме законите и разпоредбите, свързани с опазване на здравето и безопасността, които се отнасят до нашите служебни задължения, и да предотвратяваме възникването на опасни условия на труд- без никакви изключения! Това включва и поддържането на работна среда без употреба на алкохол и наркотици в съответствие с разпоредбите на FedEx и националните, щатски и местни закони. Третите лица, които работят с нас, също трябва да спазват всички закони, свързани със здравето и безопасността и ведомствените разпоредби на FedEx, както и да поемат задължението да не позволяват употребата на алкохол и наркотици на работното място.

Всички ние отговаряме за съобщаването на опасни условия на труд. Ако забележите нещо, което застрашава здравето или безопасността на работното място, съобщете на Вашия ръководител, специалиста по безопасността, отдел „Човешки ресурси“ на Вашето дружество-оператор, на правния отдел или на Линията за сигнали на FedEx.

Нашият Кодекс в действие

Q По време на работа си нараних гърба, но не искам да съобщавам за това, защото бях отчасти виновен и защото това ще намали постижението на колектива да няма никакви наранявания на работното място. Какво трябва да направя?

A За всички наранявания и инциденти трябва да съобщавате на Вашия ръководител, на специалист по безопасността или на отдел „Човешки ресурси“ или на лицето за контакт с FedEx колкото се може по-скоро, така че FedEx да може да предприеме действия за предотвратяването на бъдещи подобни инциденти.

Сигурност на работното място

Ние се ангажираме да поддържаме здравословна и безопасна работна среда. Забраняваме и няма да толерираме насилствено или заплашително поведение от или срещу членове на колектива на FedEx, трети лица или други лица. Забранените действия включват сплашване, тормоз, дебнене, физически посегателства и писмени, устни или физически заплахи, насочени към членове на колектива, трети лица или други лица.

Всички ние сме задължени да съобщаваме за ситуации, които могат да доведат до насилие на работното място. Никога не омаловажавайте каквато и да било заплаха или подозрителни действия, които могат да прераснат в насилие на работното място. **Съобщавайте за всички заплахи и подозрителни действия.**

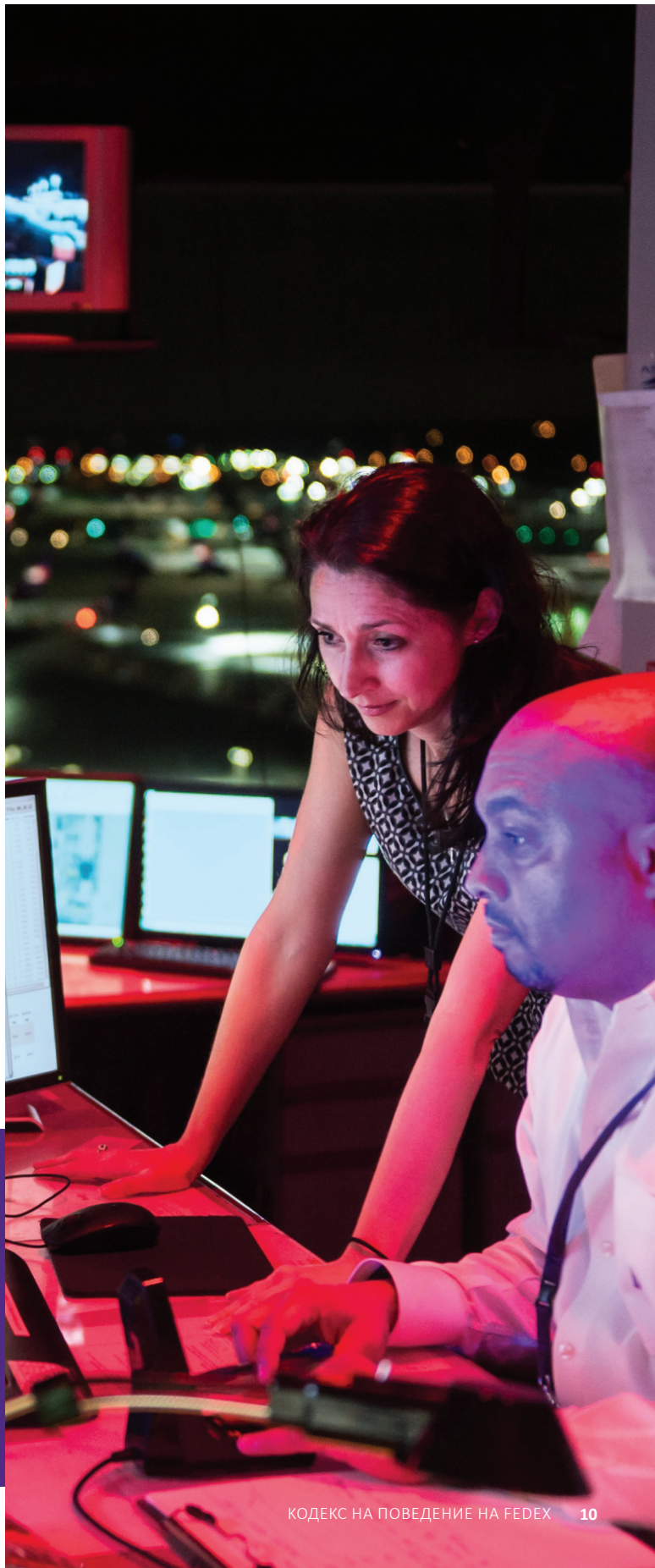
> Ако ситуацията е спешна и се намирате в САЩ, обадете се на телефон **911**. Извън пределите на САЩ се обаждайте на местния номер за спешна помощ.

> Ако заплахата или действията могат да се превърнат в насилие, но не представляват непосредствена заплаха, съобщете за случилото се на Вашия ръководител, отдела по сигурността на FedEx или на Линията за сигнали на FedEx.

> И накрая, на много места членове на колектива могат да използват LiveSafe за получаване на известия, свързани със сигурността, да се свързват с номерата за спешна помощ и да подават сигнали или информация на служителите по сигурността на FedEx. Достъп до LiveSafe можете да получите чрез мобилните приложения LiveSafe и Workday, както и чрез определени компютърни терминали в сградите на FedEx.

Допълнителна информация

- Предотвратяване на насилие на работното място



Нашият Кодекс в действие

Q **Един от членовете на колектива в моята смяна лесно се ядосва и каза някои неща, които ме карат да се страхувам за моята безопасност. Какво трябва да направя?**

A **Обадете се на Вашия ръководител, служителите по сигурността на FedEx, LiveSafe или Линията за сигнали на FedEx. Във FedEx се отнасяме сериозно към всички признаци на насилие на работното място и ще предприеме действия, така че да продължим да осигуряваме безопасна работна среда и в бъдеще.**

Равни възможности и противодействие на тормоза

Най-ценното нещо, което имаме във FedEx, са нашите служители. Ние се ангажираме да осигуряваме равни възможности, да бъдем справедливи, да уважаваме и приобщаваме всички членове на колектива, като не се примиряваме с дискриминация или тормоз въз основа на раса, цвят на кожата, етническа принадлежност, национален произход, религия, пол, възраст, генетична информация, гражданство, увреждане, семейно положение, бременност, сексуална ориентация, полова идентичност, полово изразяване, статут на ветеран или друга характеристика, защитена съгласно национални, щатски или местни закони.

Ние набираме кандидати, наемаме на работа, сключваме договори, оценяваме, възнаграждаваме и повишаваме в длъжност въз основа на професионална квалификация и изпълнение на работата. Ние ще предоставяме подходящи удобства за членовете на колектива и трети лица с физически и умствени увреждания, доколкото тези удобства не представляват прекомерно затруднение за нашия бизнес.

Забранен е сексуалният тормоз. Сексуалният тормоз се изразява по много различни начини, включително и нежелани сексуални намеци, искания за сексуални услуги, заплахи и нежелан физически контакт. Сексуалният тормоз може да се прояви и чрез думи или действия, като например неприлични коментари или жестове, нежелани съобщения по електронната поща или текстови съобщения, или изображения или коментари в социалните мрежи.

Нашият Кодекс в действие

Q Чух моя ръководител да казва, че когато една жена забременее, това пречи на качеството на работата ѝ. Мисля, че не ме повишиха, защото ръководителят ми знае, че съм бременна. Има ли нещо, което мога да направя?

A Да. Съобщете за ситуацията на отдел „Човешки ресурси“ или правния отдел на Вашето дружество. Ако желаете да не разкривате името си, можете да подадете сигнал по Линията за сигнали на FedEx.

ТОВА БИ МОГЛО ДА Е **ТОРМОЗ**

Ако изглежда така

Неприлични изображения

неприлични жестове

ненужен допир

Или звучи така

обсъждане на сексуални действия

обидни имена

нецензурен език

коментиране на физически характеристики

груби шеги

Ако станете свидетел или жертва на сексуална дискриминация или тормоз, съобщете за това на ръководителя си, на отдел „Човешки ресурси“ или правния отдел на Вашето дружество, или на Линията за сигнали на FedEx.

Човешки права

Ангажираме се да защитаваме и утвърждаваме човешките права във всички наши предприятия по целия свят. Забраняваме използването на детски, принудителен и насилствен труд. Не толерираме и забраняваме робството и трафика на хора. Изплащаните от нас възнаграждения са справедливи и са в съответствие със законите на всички държави, в които извършваме търговски операции. Ние изискваме от нашите трети лица и доставчици да се придържат към тези важни принципи.

Допълнителна информация
- Ведомствена политика, забраняваща трафика на хора

ЗАБРАНЕНИ ДЕЙНОСТИ:

Насилствен труд

> Конфискация на идентификационни или имиграционни документи

> Използване на агенти за наемане на работа, които нарушават местните трудови закони

> Подвеждащи изявления за заплати, добавки, място на работа, жилища и опасности, свързани с работата.

Конфликт на интереси

FedEx зачита правата на членовете на своя колектив да ръководят външните ни дейности и финансови интереси. В същото време, докато сме на работа във FedEx, трябва да бъдем негови лоялни служители. Ако личните интереси създават, или вероятно създават, конфликт на интереси в работата, това може да повлияе на способността ни да действаме честно и в защита на интересите на FedEx, когато вземаме решения, свързани с търговската дейност.

За да се избегне евентуален конфликт на интереси, трябва да избягваме дейности, инвестиции и близки лични отношения, които да факто създават, или дават впечатлението за наличие на конфликт между нашите лични интереси и интересите на FedEx. Близките лични взаимоотношения включват роднини, хора с които живеем или хора, с които имаме интимни взаимоотношения. Освен това, FedEx забранява на членовете на колектива и хората, с които те имат близки взаимоотношения, да приемат пари, подаръци или лични облаги в замяна на възлагане на договори за работа за FedEx.

Ако разберете за действителен, потенциален или явен конфликт на интереси, трябва да съобщите за конфликта на Вашия ръководител в писмена форма. Вашият ръководител ще направи преценка на ситуацията и в зависимост от случая ще работи заедно с отдел „Човешки ресурси“ или правния отдел за преглед, даване на указания или предприемане на мерки.

Наемането на работа на лица, които са работили в дружествата-независими одитори на FedEx (понастоящем Ernst & Young LLP) през предходните три години, е забранено, с изключение на лицата, които са предварително одобрени от Изпълнителния вицепрезидент и Главния финансов директор на FedEx Corporation.

Допълнителна информация
- Глобална политика във връзка с подаръци и покани за развлечения

СИТУАЦИИ, КОИТО МОГАТ ДА ДОВЕДАТ ДО КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ.

> Работа извън FedEx

> Наемане на работа или ръководене на роднини или близки приятели

> Членство в управителния съвет

> Собственост или финансови интереси

> Получаване на плащания от подизпълнители или доставчици за писане на статии или изнасяне на речи

Нашият Кодекс в действие

Q **Неотдавна ме повишиха в мениджър. Моята приятелка също работи във FedEx, а сега е моя подчинена. И двамата искаме да запазим работата си във FedEx. Какво трябва да направим?**

A **Това, че приятелката Ви е подчинена, създава конфликт на интереси. Вие трябва да съобщите за съществуването на личните Ви взаимоотношения в писмена форма на Вашия ръководител. Вашият ръководител ще разгледа ситуацията и с помощта на отдел „Човешки ресурси“ или правния отдел ще разреши конфликта.**

Корпоративни възможности за развитие

Ангажираме се да защитаваме възможностите за развитие на бизнеса на FedEx. Трети лица, доставчици, клиенти и други лица редовно представят идеи и възможности пред FedEx. Освен това, ние също може да достигнем до или да развием идеи за нови търговски дейности, технологии или инвестиции на FedEx. FedEx има изключителното право на собственост върху тези идеи и възможности. Членовете на колектива на FedEx нямат право да се възползват лично от технологията, идеите и възможностите, нито да се конкурират с FedEx, без предварително писмено съгласие от правния отдел на Вашето дружество-оператор.

Ръководните служители и директорите носят допълнителна отговорност да защитават възможностите за развитие на търговската дейност на FedEx и трябва да се консултират с Главния юрисконсулт на FedEx Corporation, ако възникнат въпроси или нужда от насоки.

Нашият Кодекс в действие

Q Неотдавна говорих с доставчик, който ми каза, че би било в интерес на FedEx да купи определена технологична компания. Може ли да инвестирам мои собствени средства в технологичната компания?

A Преди да инвестирате, трябва да съобщите всички подробности на правния отдел на Вашето дружество-оператор и да изчакате, докато получите писмено съгласие за това.

Интелектуална собственост

Ние се ангажираме да зачитаме патентите, авторските права, търговските марки и всички други видове интелектуална собственост, включително и принадлежащите на FedEx. Няма да възпроизвеждаме материали със запазени авторски права, нито ще използваме интелектуална собственост, без да имаме лиценз или разрешение за ползването ѝ. По същия начин, ние разпространяваме софтуер само в съответствие с условията на приложимите лицензионни споразумения. Всяко използване на софтуер с отворен код трябва да бъде предварително одобрено от нашия отдел за информационна сигурност и правния отдел на Вашето дружество-оператор.

Ангажираме се да защитаваме патентите, авторските права и търговските марки на FedEx по целия свят. Името и търговската марка FedEx могат да се използват само в съответствие с приложимите лицензии и указания на марката.

ПРИМЕРИ НА АРТИКУЛИ, КОИТО НЕ БИВА ДА СЕ КОПИРАТ БЕЗ НАЛИЧИЕТО НА ЛИЦЕНЗ ИЛИ РАЗРЕШЕНИЕ.

> Книги със запазени авторски права, статии, музикални произведения, видеофилми и изображения

> Лицензиран софтуер

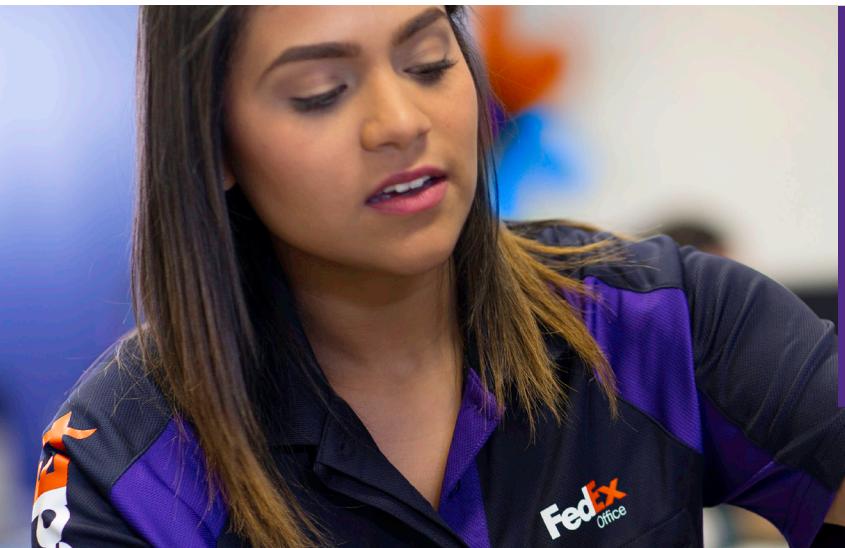
> Лицензирани търговски марки

Кражба, вреда или загуба

Нашето „пурпурно обещание“ включва и ангажимент да защитаваме ресурсите на FedEx и неговите клиенти и да съобщаваме за потенциална кражба, вреда или загуба. Не крадете и не злоупотребявайте с ресурсите на FedEx или на неговите клиенти. Кражбите, вредите и загубите влияят пряко върху нашата ефективност и способността ни да изпълняваме „пурпурното обещание“.

FedEx осигурява съоръжения, оборудване, транспорт и технология, които да използваме по време на изпълнението на нашите служебни задължения и отговорности към FedEx. Винаги използвайте разумно ресурсите на FedEx. Технологичните средства, като например лаптопи, захранващи устройства, таблети и смарт телефони, се предоставят за Ваше улеснение по време на изпълнението на служебните Ви задължения във FedEx. Минимално ползване за лични нужди на технологични ресурси на FedEx е допустимо, ако Вашето дружество-оператор го разрешава и ако това не пречи на изпълнението на служебните Ви задължения. Почти всички форми на комуникация, осъществявани с помощта на средства на FedEx, обаче, могат да бъдат записвани от дружеството. FedEx си запазва правото да получи и проверява предоставените Ви от FedEx лаптоп, захранващо устройство, таблет, смарт телефон и всяка информация, запазена в сървърите на FedEx, включително и електронна поща, текстови съобщения и история на сърфиране в Интернет с или без Ваше знание или съгласие, освен ако това е забранено от закона.

Ако станете свидетел или разберете за потенциална кражба, вреда или загуба, нашето „пурпурно обещание“ Ви насърчава да съобщите на Вашия ръководител, на отдел „Човешки ресурси“ на Вашето дружество-оператор или на отдела за сигурност, чрез LiveSafe или Линията за сигнали на FedEx. Ние незабавно ще реагираме на Вашия сигнал и по преценка на ръководството може да наградим членове на колектива и трети лица, които предоставят информация, водеща до разкриване на кражби, вреди или загуби.



Нашият Кодекс в действие

Q **Подготвям презентация за един клиент и намерих музика и видео клипове в Интернет. Мога ли да ги включа в моята презентация?**

A **Зависи. Музиката и видео материалите може да са със запазени авторски права. Консултирайте се с правния отдел на Вашето дружество-оператор или legalreview@fedex.com, преди да ги използвате във Вашата презентация.**

Поверителна информация

Ангажираме се да защитаваме поверителната информация на FedEx. Поверителната информация е непублична информация, която може да се отнася за дейността на FedEx, членовете на неговия колектив, клиенти на дружеството и негови доставчици, като например планове за деловата дейност, ценообразуване, разходи, вътрешноведомствена финансова информация, лични данни, данни от изследователска и развойна дейност, технологична собственост на FedEx, планове за проучване на пазарните условия и друга информация, свързана с конкурентоспособността на дружеството.

Докато работите във FedEx, както и след приключването на трудовото Ви правоотношение с дружеството, сте задължени да не злоупотребявате с поверителна информация и да не я разкривате. Поверителна информация може да бъде разкривана на други членове на колектива на FedEx или трети лица, само ако те имат законно основание, свързано с работата им да узнаят тази информация.

Бъдете внимателни, когато обсъждате поверителна информация на обществени места, където някой може да чуе разговора Ви, като например ресторанти и асансьори. Избягвайте четенето на документи, съдържащи поверителна информация, на обществени места, като например самолети и влакове, и не изхвърляйте тези документи на места, откъдето някой друг може да ги вземе. И накрая, където е възможно и в съответствие с ведомствените разпоредби за съхраняване на дружествена документация на Вашето дружество-оператор, съдържащите поверителна информация документи трябва да се изхвърлят по начин, който защитава информацията в тях.

Този раздел не ограничава комуникациите от или между членовете на колектива, отнасящи се до възнаграждения, часове или други работни условия. Освен това, този раздел не Ви забранява да съобщавате информация на държавен орган или саморегулираща се организация или да се занимавате с дейности, защитени от актове за защита на подалите сигнали.

Допълнителна информация

- Ведомствена политика за информационната сигурност
- Насоки относно социалните медии
- Насоки относно текстовите съобщения

Точна счетоводна отчетност

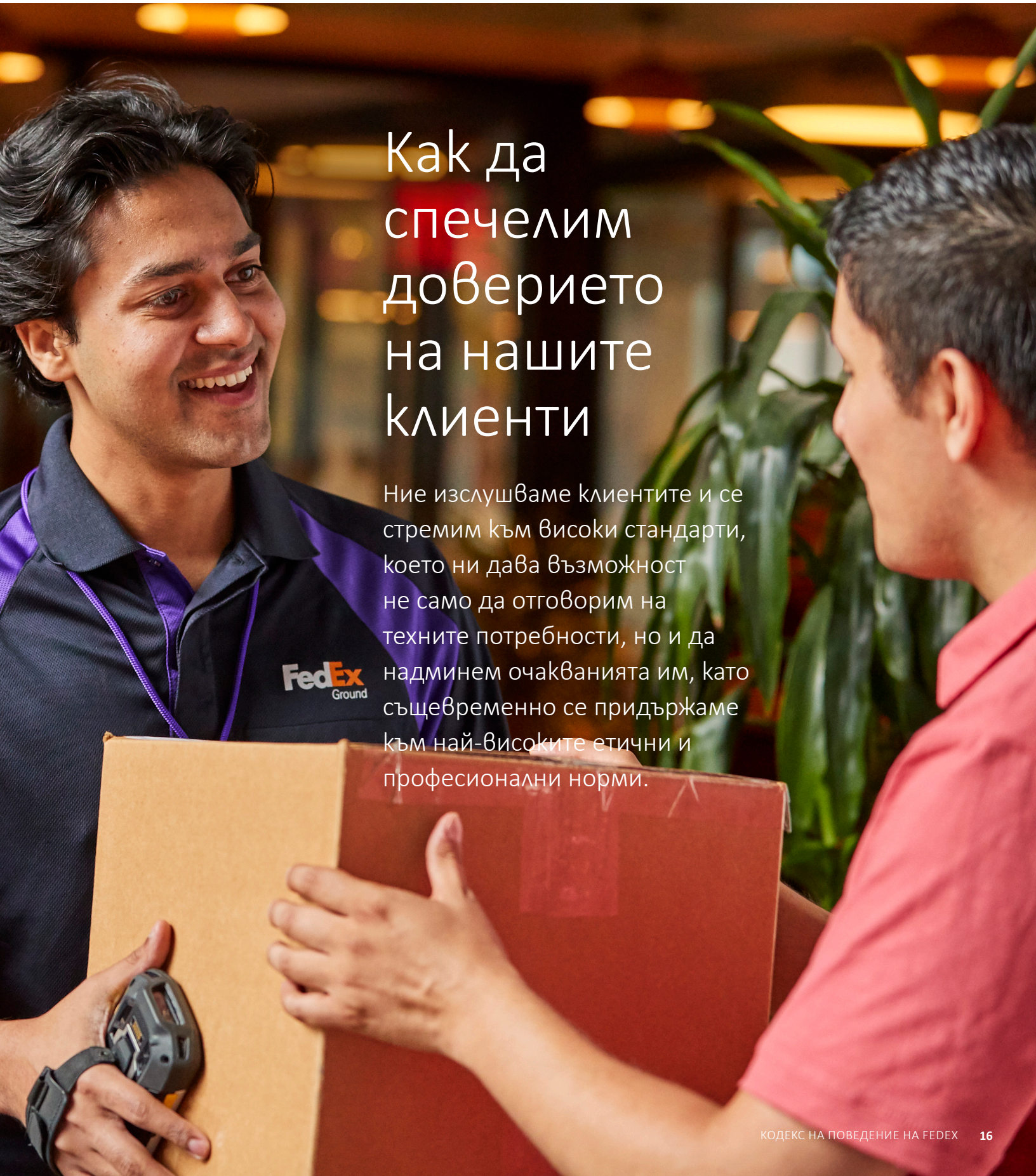
Ние се ангажираме да водим отчетност, която отговаря на нашите финансови, правни и оперативни изисквания. Много членове на колектива на FedEx и трети лица участват при воденето на отчетност, като отчети за отработените часове, разходи, експлоатационни часове и транзакции с клиенти. Освен това, някои членове на колектива и трети лица участват в създаването на правни, финансови и оперативни отчети. Ние всички трябва да работим честно, за да може отчетите на FedEx да бъдат точни, пълни, надеждни и защитени. Забранява се умишленото фалшифициране и неразрешено унищожаване на документи на FedEx на хартиен носител, в електронен формат, сканирани, видео, електронна поща, съхранени в облак, или всяка друга форма и място на съхранение.

Изискванията за съхранение на документите на FedEx се основават на конкретни закони и изисквания, свързани с търговската дейност. Редовно проверявайте графиците за съхраняване на документи на Вашето дружество-оператор, за да сте сигурни, че водите всички необходими отчети. Никога не променяйте и не унищожавайте никакви документи на FedEx, ако сте били уведомени от правния отдел, че съответният документ подлежи на задържане за юридически цели във връзка с висящ или евентуален съдебен иск. Ако няма задържане за юридически цели и определеният по график срок за запазване е изтекъл, трябва да изхвърлите документа в съответствие с ведомствената политика, процедури и графици за съхраняване на дружествена документация на Вашето дружество-оператор.

Нашият Кодекс в действие

Q В момента има много платформи за текстови съобщения. Може ли да изпратя информация за цени на клиент чрез текстово съобщение?

A Не. FedEx забранява разкриването на поверителна информация в социалните мрежи, чрез текстови съобщения, публични блогове, или подобни публично достъпни сайтове и приложения. FedEx има и допълнителни насоки за ползване на социалните мрежи и приложенията за текстови съобщения.



Как да спечелим доверието на нашите клиенти

Ние изслушваме клиентите и се стремим към високи стандарти, което ни дава възможност не само да отговорим на техните потребности, но и да надминем очакванията им, като същевременно се придържаме към най-високите етични и професионални норми.

Подаръци, пътувания и развлечения

Ангажираме се да насърчаваме справедливи и прозрачни делови решения и да защитаваме репутацията на FedEx. Умерените по размер и подходящи служебни подаръци, посещение на ресторант, пътувания и развлечения спомагат за развиване на взаимоотношенията с трети лица, клиенти и доставчици. Същевременно обаче не трябва да даваме или получаваме нищо, което може да окаже неправомерно влияние върху което и да било делово решение.

Когато давате или получавате подаръци, посещение на ресторант, пътувания или развлечения, не забравяйте да се запознаете добре с ограниченията в Глобалната политика на FedEx във връзка с подаръците и развлеченията. Служебните подаръци, посещенията на ресторант, пътуванията и развлеченията трябва да имат умерена стойност, да бъдат съобразени с конкретната държава и култура и да бъдат предназначени само за насърчаване на деловите взаимоотношения. Забраняват се повтарящите се подаръци, посещение на ресторант, пътувания и развлечения (независимо от размера), защото могат да създадат задължение към даряващия. Забраняват се също така подаръците под формата на пари или парични еквиваленти, като например предплатени подаръчни карти и ваучери за подарък.

Като член на колектива на FedEx, нямате право да искате подаръци, посещение на ресторант, пътувания и развлечения от трети лица, клиенти или доставчици. Освен това, ние нямаме право да приемаме заеми или услуги от трети лица, клиенти и доставчици. Такива действия могат да попречат- или да създадат впечатлението, че пречат- на способността Ви да вземате справедливи делови решения.

Тази разпоредба е винаги в сила и не се променя по време на традиционните сезони за даване на подаръци.

Допълнителна информация

- Глобална политика във връзка с подаръците и развлеченията
- Ведомствена политика за оповестяване на контактите с държавни служители и лобирането
- Глобална политика за противодействие на корупцията

За подаръците, посещенията на ресторант, пътуванията и развлеченията, предназначени за държавни служители, има специални правила. Моля, запознайте се с Ведомствената политика за оповестяване на контактите с държавни служители и лобирането , преди да предлагате каквото и да било на американски държавен служител и с Глобалната политика за противодействие на корупцията , преди да предлагате каквото и да било на държавни служители извън САЩ.

ДАЙ ТОВА, А НЕ ДРУГОТО

Служебните подаръци изграждат взаимоотношенията. Но отстрани те могат да изглеждат и като подкупи, затова има законни изисквания за тяхното даване и получаване. Ето някои неща, които обикновено МОЖЕ да се подаряват или получават, както и неща, които трябва да се избягват.

Обикновено МОЖЕ

промоционални артикули

цветя

посещение на ресторант

ВОДЕТЕ СЕ ОТ ЗДРАВИЯ РАЗУМ — *Ако предметът е скъп или не сте сигурни в стойността, проверете отново и не подарявайте/ приемайте предмета, преди да сте получили одобрение — дори и да е някой от тези.*

Никога НЕ МОЖЕ

пари

подаръчни карти и техни еквиваленти

скъпи подаръци

ваканции

ЗА ВСИЧКО ДРУГО — *Консултирайте се с правния отдел на Вашето дружество-оператор.*

Нашият Кодекс в действие

Q Един от нашите доставчици ме покани на конференция, спонсорирана от доставчика, и предложи да плати всички мои пътни разноски, включително и самолетния билет, храната и хотела. Мога ли да приема?

A Нямате право да приемате поканата на доставчик да плати за пътуване и хотел за Вас или за членове на Вашето семейство без предварително одобрение от Главния юрисконсулт на Вашето дружество-оператор. Можете да приемете посещение на ресторант като част от участието Ви в конференцията, ако храната не е пищна или прекомерна и е в съответствие с указанията в Кодекса и Глобалната политика във връзка с подаръците и развлеченията.

Сигурност и неприкосновеност на информацията

Ангажираме се да поддържаме сигурността и неприкосновеността на личната информация, която FedEx получава от членовете на своя колектив, клиентите си, трети лица и други лица. Лична информация е всяка информация, която може да бъде използвана за пряко или косвено идентифициране на лице, и включва името, телефонния номер, както и личните и служебните физически адреси и съответните адреси на електронната поща на лицето.

Ние ще събираме, съхраняваме и използваме лична информация по подходящ професионален начин и отговаряме за доказване на спазване на принципите за защита на данните, включително и справедливото и законосъобразно използване, посочване на целта, ограниченията на събирането, изтриването, качеството на данните, защитните мерки и прозрачността.

Всички лични данни, предоставени на дружеството FedEx от членове колектива, клиенти, трети лица и други лица, трябва да се третират като поверителни. FedEx е въвело технически, административни и физически процедури за защита на личните данни от неразрешен достъп, загуба, злоупотреба, промяна и разкриване. Забраняват се неразрешен достъп и обработка на лични данни от членове на колектива и трети лица. Ако откриете или предполагате за съществуването на инцидент, свързан със сигурността на данните, кибер атака или евентуален пробив в личните данни, веднага информирайте за това правния отдел или отдела по информационна сигурност с помощта на Уеб сайта за съобщаване на инциденти (Incident Notification Website), като използвате ключовата дума “инцидент” (incident).

Допълнителна информация

- Глобална политика за защита на личните данни
- Задължителни корпоративни правила на FedEx
- Ведомствена политика за информационната сигурност
- Насоки относно социалните медии
- Насоки относно текстовите съобщения

Нашият Кодекс в действие

Q **Забелязах, че името и адресът на един пакет, който обработвах, е на лице, с което искам да установя контакт по личен въпрос Мога ли да използвам информацията върху пакета, за да се свържа с нея?**

A **Името и адресът на изпращача и получателя са предоставени за ползване от FedEx като част от нашата делова дейност. Всяко ползване на данните извън тези служебни цели, както и установяването на контакт с лица по лични въпроси, е забранено.**

Антитръстово законодателство и конкуренция

Нашето дружество преуспява на конкурентните пазари, а ние се ангажираме да предлагаме на клиентите нашите продукти и услуги на най-добрите цени. Антитръстовото законодателство и законите, регламентиращи конкуренцията, спомагат за по ниски цени, по-голям избор и повече иновации, като по този начин защитават интересите на клиентите. Действия, които нарушават антитръстовото законодателство и законите за конкуренцията - например споразумения с наши конкуренти за фиксиране на цени; подялба на клиенти, територия или пазари; или споразумения за ненаемане на работа на служители на конкурентни дружества- са забранени. Това просто не е начинът, по който извършваме стопанската си дейност.

Най-сериозните нарушения на антитръстовото законодателство възникват в резултат на споразумения между конкурентни дружества. Такива споразумения не е необходимо да бъдат писмени, нито дори да се изразяват в изрични ангажименти. За тях може да се направи заключение от неформални споразумения, свободни разговори или просто обмен на търговска информация.

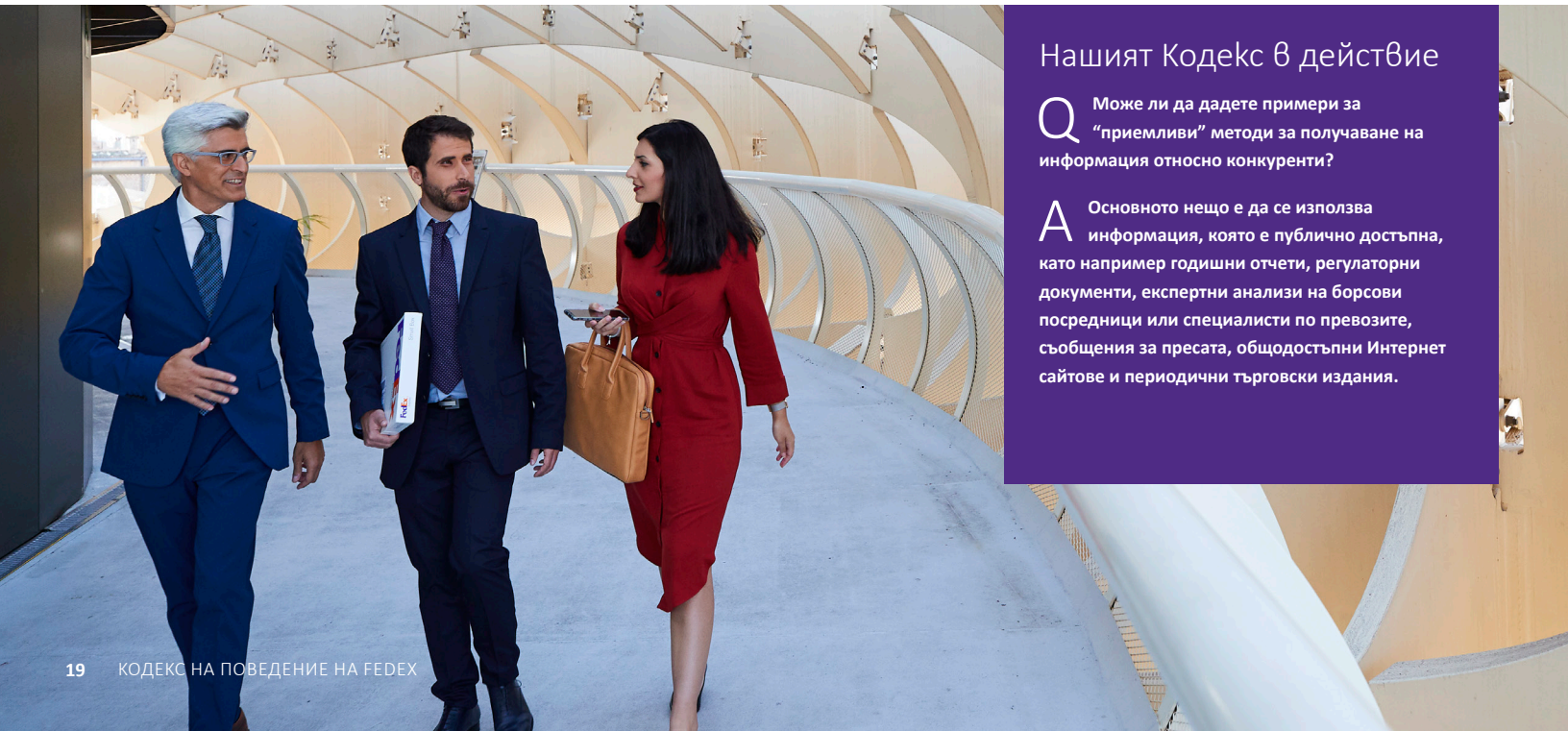
Антитръстовото законодателство е в сила по всяко време, включително и по време на срещи на професионални асоциации, тържества и други събирания и неформални контакти. Ако разговорът с конкурент навлезе в неуместна сфера, защитете интересите на FedEx и своите интереси като незабавно прекратите разговора и веднага съобщите за станалото на правния отдел на Вашето дружество-оператор.

Допълнителна информация

- Политика за спазване на антитръстовото законодателство и законите за конкуренцията
- Насоки за участие в търговски асоциации

ДА СЕ ИЗБЯГВАТ ВСЯКАКВИ ДИСКУСИИ С КОНКУРЕНТИТЕ НА FEDEX НА ТЕМА:

> Клиенти
> Ценообразуване
> Оферти в търгове
> Намаления
> Възнаграждения на членове на колектива
> Плащания към трети лица
> Промоции
> Условия и срокове на продажба
> Търговски стратегии и планове за развитие
> Всякаква друга информация на FedEx, както и чувствителна търговска информация



Нашият Кодекс в действие

Q Може ли да дадете примери за "приемливи" методи за получаване на информация относно конкуренти?

A Основното нещо е да се използва информация, която е публично достъпна, като например годишни отчети, регулаторни документи, експертни анализи на борсови посредници или специалисти по превозите, съобщения за пресата, общодостъпни Интернет сайтове и периодични търговски издания.

Търгуване на базата на вътрешна информация

Ние се ангажираме да се придържаме към ролята на FedEx на пазара и няма да използваме съществена информация, която не е публично достъпна, за пряко или косвено търгуване с акции, нито да подаваме такава информация на други лица с цел търговия. Съществена информация на FedEx, която не е публично достъпна, е цялата информация за FedEx или друго дружество, като например трето лице или клиент, която все още не е достигнала до пазара и има вероятност да бъде важна за инвеститорите при вземане на решения дали да купят или продадат дадени акции.

Използването на съществена информация, която не е публично достъпна, при закупуването или продажбата на акции и предоставянето на такава информация на други лица с цел търговия, е незаконно. Наше задължение е да внимаваме да не разкриваме съществена информация, която не е публично достъпна, на роднини, колеги и приятели.

Ръководните служители, директорите и определени други лица, изпълняващи длъжности с достъп до чувствителна информация, както и членовете на управителния съвет на FedEx Corporation, нямат право да търгуват с акции на FedEx по време на наложените от FedEx "тихи периоди".

Допълнителна информация
- Ръководство за ценните книжа

Измама, счетоводство и вътрешен контрол

Ангажираме се да поддържаме открити, честни и справедливи взаимоотношения помежду си и с нашите клиенти, доставчици и конкуренти, и да не се възползваме от никого чрез измама, манипулиране, заблуда, прикриване, недобросъвестно изопачаване или каквито и да било други нечестни действия.

Ангажираме се да премахнем разхищенията, измамата и злоупотребите от сметките на FedEx и да водим точна финансова отчетност. Задължени сме да спазваме системата на водене на финансова отчетност и вътрешен контрол на FedEx, за да гарантираме, че сметките на FedEx са точни и се използват само за законни търговски разходи или възстановяване на такива. Освен това, всички финансови транзакции на FedEx, независимо от размера, трябва да бъдат документирани по подходящ начин. Забраняват се неосчетоводените средства и активи или т.нар. средства и активи „извън счетоводните книги".

Задължени сме да гарантираме, че само упълномощени лица извършват транзакции от името на FedEx или имат достъп до активите и системите на FedEx. Даването на невярна, подвеждаща или непълна информация пречи на нашата способност да вземаме правилни решения, подронва доверието във FedEx и може да бъде незаконно. Ако имате въпроси във връзка със счетоводството и вътрешния контрол на FedEx, консултирайте се с отдела по вътрешен одит или с финансовия или правния отдел на Вашето дружество-оператор.

АКО ИМАТЕ...

... информация, която не е публично достъпна:

консолидация, голяма покупка или продажба

предлагане на нови услуги или промени в ръководството

финансови или оперативни резултати

...тогава **...не забравяйте да**:

защитите тази информация! Запазете тази информация поверителна.

Не търгувайте с акциите си преди да сте получили одобрение за това от правния отдел.

Нашият Кодекс в действие

Q При сравнение между месечната ми прогноза и действителните данни за месеца, забелязах, че разходите ми надхвърлят прогнозата с няколко хиляди долара. Лесно бих могъл да коригирам тази малка разлика, като добавя сумата на разликата към отчета за следващия месец. Да направя ли тази корекция?

A Не. Приходите и разходите трябва да се вписват в счетоводните книги в съответния период, като всяка транзакция трябва да се отчита точно. Всяко умишлено фалшифициране на която и да било транзакция е сериозно престъпление и може да доведе до Вашето уволнение.

Публично оповестяване

Ангажираме се нашите оповестявания в публични комуникации, както и в отчетите пред държавните органи, включително Комисията на САЩ за ценни книжа и фондови борси, да бъдат пълни, честни, точни и навременни. Нашите оповестявания дават възможност на нашите акционери да разберат:

> Ключови бизнес рискове и възможности

> Критично важни счетоводни политики

> Важни преценки, които правим, когато подготвяме финансовите отчети.

Ние стриктно спазваме както духа, така и разпоредбите на законите, които регулират публичното оповестяване и подаваните в Комисията за ценни книжа и фондови борси регулаторни документи. Само някои членове на колектива на FedEx са упълномощени да оповестяват информация от името на FedEx като част от техните редовни задължения. Ето защо нямате право да се изказвате от името на FedEx пред Комисията за ценни книжа и фондови борси, инвестиционни анализатори, медиите, както и в социалните медии, ако не сте изрично упълномощени за това като част от Вашите служебни задължения. Всички запитвания от медиите и инвестиционни анализатори трябва да бъдат насочвани към Отдела по корпоративни комуникации или Отдела за връзки с инвеститорите на FedEx.

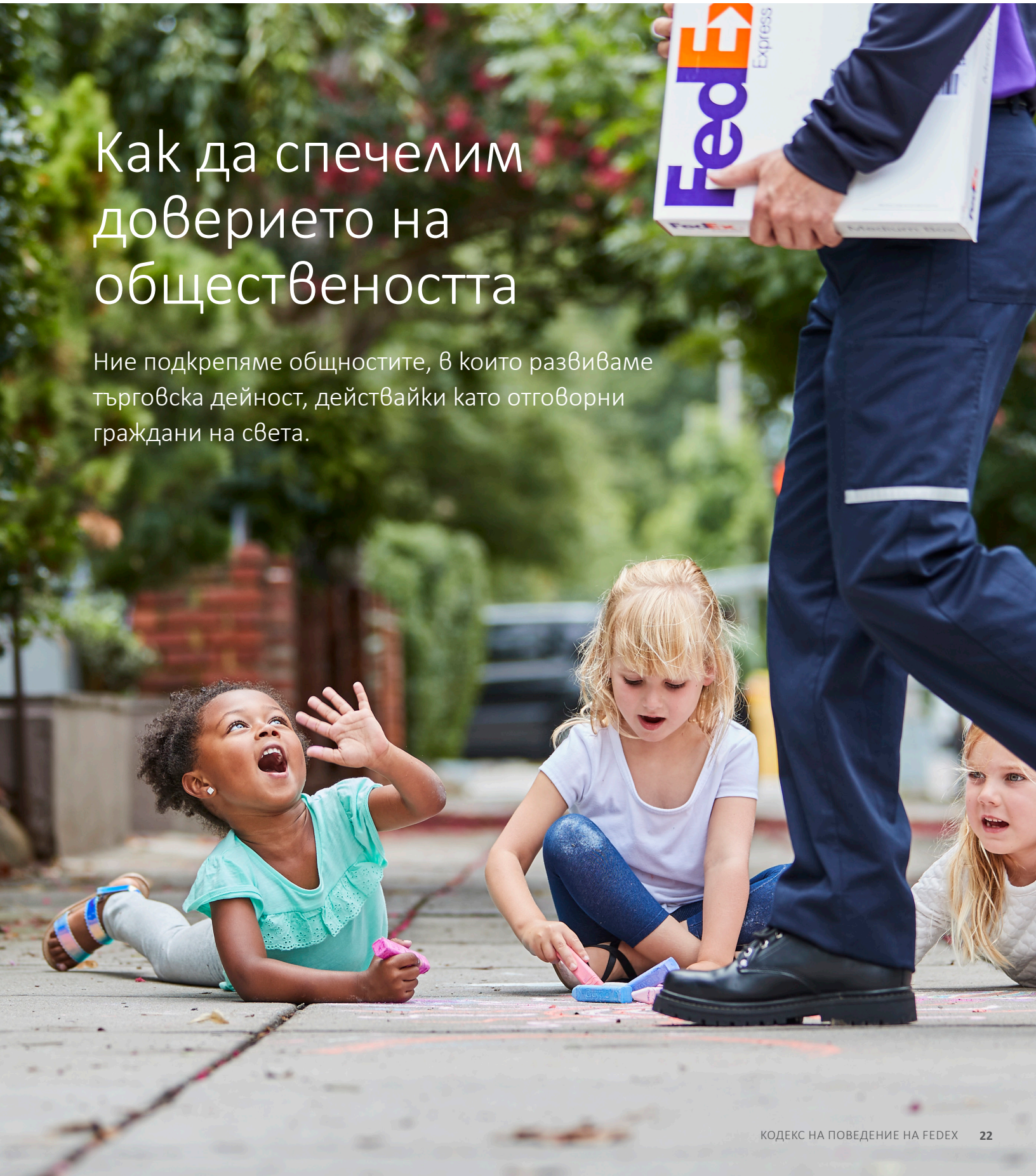
Допълнителна информация

• Насоки относно социалните медии

Нашият Кодекс в действие

Q Неотдавна моя приятелка започна работа като финансов репортер. Тя ме попита дали бих могъл/могла да ѝ изпратя информация за планирания растеж на FedEx. Мога ли да ѝ изпратя тази информация?

A Не. Изпращането на информация, която не е включена във вече подадени регулаторни документи или други оповестявания, на отделни служители на медиите или инвестиционни анализатори, е в нарушение на нашия Кодекс и по всяка вероятност и на законите на САЩ.



Как да спечелим доверието на обществеността

Ние подкрепяме общностите, в които развиваме търговска дейност, действайки като отговорни граждани на света.

Опазване на околната среда и устойчивост

FedEx отчита, че нашата дейност има отражение върху околната среда и че дългосрочната жизнеспособност на нашия бизнес е свързана със жизнеспособността на околната среда. Ангажираме се да развиваме нашата търговска дейност с чувство на отговорност и по устойчив начин.

Ние спазваме националните, щатски и местни закони, които регулират емисиите във въздуха, качеството на водата, изхвърлянето на твърди и опасни отпадъци и предотвратяването на разливи или изпускане на замърсяващи вещества в регионите, където развиваме търговска дейност.

Ангажираме се непрекъснато да усъвършенстваме мерките за опазване на околната среда. Като част от нашите непрекъснати усилия за популяризиране на устойчивото извършване на стопанска дейност, ние постоянно оценяваме въздействието на дейността на FedEx и неговите опаковки върху околната среда и го намаляваме, доколкото това е възможно. Осигуряваме интегрирането на екологични съображения при ежедневните операции и процесите на вземане на бизнес решения. Ние съсредоточаваме вниманието си върху прилагането на решения, които намаляват до минимум нашия екологичен отпечатък и са в защита на околната среда.

Допълнителна информация

- Декларация за политика по отношение на околната среда
- Доклад „Глобално гражданство“

Корупция, неправомерни плащания и подкупи

Ангажираме се да извършваме стопанската си дейност честно и законосъобразно и да се противопоставяме на всички форми на обществена и частна корупция. Ние спазваме законите за противодействие на корупцията и няма да предложим или платим подкуп или да извършим друго незаконно плащане, с цел да повлияем на бизнес решение или за да спечелим предимство в бизнеса. Няма да участваме в незаконна „търговия с влияние“ чрез предлагане или приемане на подаръци, развлечения, пътувания, наемане на работа, благотворителни дарения или други придобивки на или от посредници, с цел повлияване при вземането на държавни решения или печелене на предимство в бизнеса. Няма да искаме и приемаме никакви подкупи, незаконни комисионни или незаконни плащания с цел възлагане на договори или поръчки от FedEx на трети лица. И в крайна сметка ще поддържаме вътрешен финансов контрол, за да предотвратим подкупи и корупция и да гарантираме воденето на точна финансова отчетност, така че да няма прикриване на подкупи или други неправомерни плащания, осчетоводени като законни търговски разходи.

Законите против подкупите и корупцията се отнасят **както за** държавните служители, така и за частните търговци. В някои държави върху членове на колектива или трети лица може да бъде оказан натиск да плащат подкупи или да извършват незаконни плащания, за да повлияят на бизнес решения или да спечелят предимства в бизнеса, като например продажби, държавни разрешителни или държавни или частни услуги. По подобен начин, на членове на колектива може да бъдат предложени подкупи или незаконни комисионни в замяна на възлагане на договори или бизнес с FedEx. Никога не искайте, не предлагайте и не се съгласявайте да получавате или давате подкупи или незаконни плащания. Те са незаконни в повечето страни, забранени са от FedEx и могат да доведат до наказателно преследване както срещу Вас, така и срещу FedEx.

Ако някой Ви поиска незаконно плащане или подкуп, или Ви предложи подкуп или незаконна комисионна срещу възлагане на договор или бизнес с FedEx, незабавно се обадете на Вашия ръководител и на правния отдел на Вашето дружество и съобщете за искането или предложението.

Бъдете внимателни, когато работите с държавни служители. Моля, запознайте се с Ведомствената политика за оповестяване на контактите с държавни служители и лобирането, преди да предлагате подарък, посещение на ресторант, пътуване или развлечение на американски държавни служители, както и с Глобалната политика за противодействие на корупцията, преди да предлагате подарък, посещение на ресторант, пътуване или развлечение на държавни служители извън САЩ. Ако не сте сигурни какво да правите, консултирайте се с правния отдел на Вашето дружество.

Допълнителна информация

- Глобална политика за противодействие на корупцията
- Глобална политика във връзка с подаръци и покани за развлечения
- Ведомствена политика за оповестяване на контактите с държавни служители и лобирането

Нашият Кодекс в действие

Q Съпругата на местно официално лице на изборна длъжност покани FedEx да спонсорира набиране на средства за основана от нея образователна благотворителна организация. Лизингът на FedEx от местните власти предстои да се поднови в края на годината. Може ли FedEx да се съгласи да спонсорира набирането на средства с цел създаване на добра воля във взаимоотношенията с местните власти по време на преговорите за лизинга?

A Независимо от това, че FedEx спонсорира благотворителни инициативи, това набиране на средства би могло да се смята за „търговия с влияние“, а FedEx не следва да прави опити да повлияе на решение на държавен орган, като предложи дарение на посредник. Консултирайте се с правния отдел на Вашето дружество-оператор, за да се определи дали спонсорството е в съответствие с Кодекса, Глобалната политика за противодействие на корупцията и всички други насоки на FedEx, свързани с даренията.

Корупция, неправомерни плащания и подкупи Продължение

FedEx забранява „плащанията за улеснение“, които са незаконни плащания към държавни служители или други служители с цел ускоряване или улесняване на редовни държавни процедури, като например издаване на разрешителни или освобождаване на пратки от митницата. Ако някой Ви поиска „плащане за улеснение“, веднага се свържете с правния отдел на Вашето дружество-оператор.

Ние наемаме и задържаме на работа трети лица, които се ангажират да спазват Кодекса и политиките за противодействие на корупцията. Именно поради тази причина, FedEx има специални процедури, по които наема трети лица, които може да имат работни взаимоотношения с държавни служители от името на FedEx. Глобалната политика за противодействие на корупцията и Процедурите на Вашето дружество-оператор за противодействие на корупцията предоставят подробни указания за ангажирането на трети лица.

ДЪРЖАВНИЯТ СЛУЖИТЕЛ Е:

> Длъжностно лице на изборна длъжност

> Кандидат за политически пост

> Длъжностно лице или служител на политическа партия

> Длъжностно лице или служител на държавен департамент, министерство или агенция

> Длъжностно лице или служител на държавна организация

> Лице, което има както държавна длъжност, така и длъжност в частния бизнес

> Длъжностно лице или служител на публична недържавна организация

Нашият Кодекс в действие

Q В моята държава малките плащания за по-бързо уреждане на документи са нещо обичайно. Ако не се платят тези малки суми, срокът за уреждане на документите може да се удължи с месеци. Какво трябва да направя?

A Този вид плащане може да е незаконен и се забранява от нашия Кодекс и Глобалната политика за противодействие на корупцията. Съобщете на Вашето ръководство и на правния отдел на Вашето дружество-оператор, за да определите най-подходящия подход за действие.

Контрол на международната търговия

FedEx е със седалище в САЩ и ние се ангажираме да спазваме законите на САЩ за контрол на търговията. Освен това, спазваме и законите за контрол на търговията в държавите, в които извършваме стопанска дейност, ако те не са в противоречие със законите на САЩ. Ето защо сме въвели постоянно действащи ведомствени политики и процедури в помощ на спазването и осигуряването на това, че ние:

> Не извършваме стопанска дейност и не предлагаме услуги в държави или територии в нарушение на ембарго, наложено от САЩ

> Не доставяме пратки, забранени за внос или износ

> Не прехвърляме контролирани технологии, оборудване или софтуер, без лицензии за внос или износ

> Анализираме транзакциите с цел идентифициране на физически или юридически лица от списъци на лица с наложени ограничения или санкции

Ние, служителите на FedEx, не участваме в бойкоти, които не са разрешени от правителството на САЩ, като например споразумения да се дискриминира въз основата на раса, религия, пол, национален произход или национална принадлежност, или отказ да се извършва търговска дейност с определени държави, за които не е получено разрешение от САЩ.

Нарушения на търговските закони на САЩ и международните търговски закони могат да доведат до значителни глоби за FedEx. Ако разберете за някое нарушение на законите за контрол на търговията или искания за бойкот, веднага уведомете Вашия ръководител или правния отдел на Вашето дружество-оператор.

Нашият Кодекс в действие

Q **Работя във FedEx извън САЩ. Приложими ли са за моята длъжност законите на САЩ за контрол на търговията?**

A **Да. FedEx е американско дружество със седалище в САЩ, затова операциите на всички дружества на FedEx са подчинени на законите на САЩ за контрол на търговията, независимо от това къде се намират дружествата. Консултирайте се с правния отдел на Вашето дружество-оператор във връзка със спазването на конкретни закони и регламенти за контрол на търговията.**

Предотвратяване на прането на пари

Ангажираме се да оказваме съдействие на правителствата по целия свят да откриват и предотвратяват престъпна дейност и финансиране на тероризъм, осъществявано чрез пране на пари. Прането на пари е процесът, в резултат на който получените от престъпна дейност постъпления изглеждат законни чрез прикриване или маскиране на техния произход, местонахождение, източник, собственик, или лицето, което упражнява контрол върху тях. Ние няма да сключваме никакви споразумения, определени като потенциално подозрителни дейности за пране на пари.

Признаците на пране на пари включват:

> Искания от трето лице, клиент или доставчик за плащания в брой

> Необичайни условия на плащане

> Структуриране или разбиване на плащания или транзакции, за да се избегнат държавни изисквания

> Преводи на финансови средства към и от държави, които не са свързани с транзакцията

> Преводи на финансови средства към и от трети лица

> Нежелание на трето лице, клиент или доставчик да даде пълна или достоверна информация за контакт

> Други дейности извън обичайния ход на осъществяване на дейност

Ако заподозрете, че някоя дейност може да е пране на пари, веднага се свържете с Вашия ръководител или с правния отдел на Вашето дружество-оператор.

Политически дейности и дарения

Ние имаме право да подкрепяме политическия процес чрез личен принос или доброволен труд за кандидати или организации през свободното си време. Тези дейности са въпрос на личен избор и не трябва да се извършват на територията на предприятията на FedEx, през работно време във FedEx или с използването на каквито и да било средства, които са собственост на FedEx, като например превозни средства, телефони, компютри или консумативи.

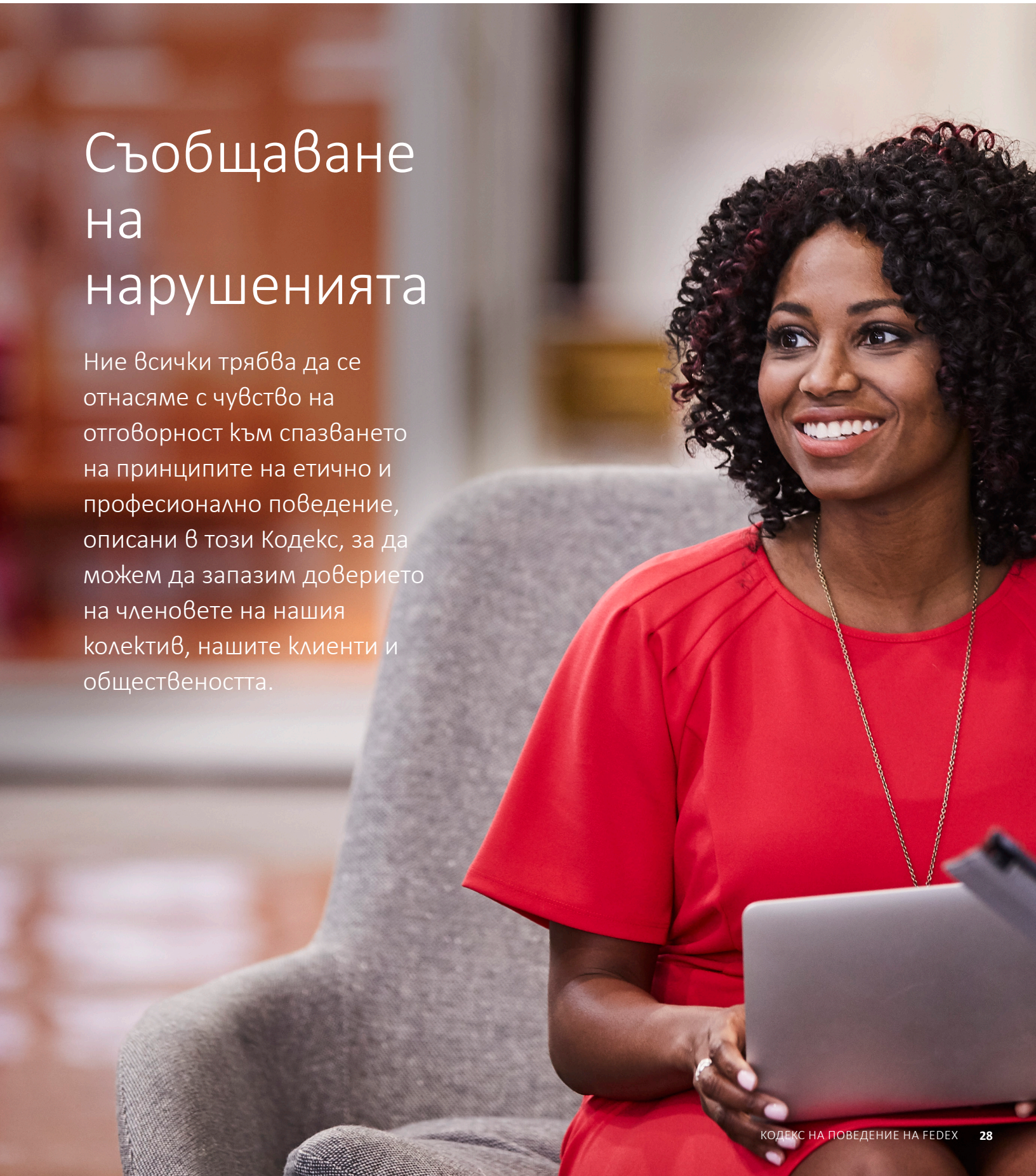
Нямате право да правите или обещавате политически дарения от името на FedEx. Ако желаете, можете да участвате в Комитета за политически действия на FedEx Corporation, но всички вноски са напълно доброволни и не се приспадат от данъците. Моля, имайте предвид, че по закон само американските граждани (живеещи по целия свят) и постоянно пребиваващите в САЩ имат право да участват в Комисията за политически действия на FedEx Corporation.

Допълнителна информация

• Ведомствена разпоредба за политическите дарения

Съобщаване на нарушенията

Ние всички трябва да се отнасяме с чувство на отговорност към спазването на принципите на етично и професионално поведение, описани в този Кодекс, за да можем да запазим доверието на членовете на нашия колектив, нашите клиенти и обществеността.



Политика на отворените врати

Във FedEx нашето „пурпурно обещание“ ни насърчава да задаваме въпроси, да споделяме опасения и да допринасяме с идеи за подобрение директно на нашите ръководители или, ако сме трети лица, на лицето за контакт с FedEx. Важно е да съобщаваме своевременно, за да може да се поддържа комуникацията между ръководителите, членовете на колектива и трети лица за разглеждането на въпросите, опасенията или идеите.

Освен това, ако знаете или подозирате, че е налице нарушение на закона, този Кодекс или някоя ведомствена политика или процедура на FedEx, съобщете за това на Вашия ръководител или на отдел „Човешки ресурси“, отдела по сигурността или правния отдел на Вашето дружество-оператор. Ценим Вашето участие в осигуряване спазването на етичните и професионални принципи, описани в този Кодекс, и ще отговорим по най-бързия начин на Вашия сигнал.

Линия за сигнали на FedEx

Ако след като сте се обадили на Вашия ръководител или на отдел „Човешки ресурси“, отдела по сигурността или правния отдел на Вашето дружество-оператор въпросът Ви не е бил разрешен, или ако желаете да останете анонимни, трябва да съобщите проблема или своето опасение на Линията за сигнали на FedEx. Линията за сигнали на FedEx е **поверително** средство за съобщаване на проблеми или опасения 24 часа в денонощието, 365 дни в годината онлайн или по телефона.

За съобщаване онлайн или за да намерите телефонния номер за Вашата държава или територия, посетете уеб сайта **fedexalertline.com**. Телефонният номер в САЩ е 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

В повечето държави Линията за сигнали на FedEx позволява подаването на анонимни сигнали. В някои държави обаче съгласно местните закони анонимното подаване на сигнали не се толерира и затова ще бъде необходимо да съобщите името си, за да можете да подадете сигнал.

НЯКОГА БИЛИ ЛИ СТЕ ИЗПРАВЕНИ ПРЕД ТРУДНО РЕШЕНИЕ?

ЕТО КАК ТРЯБВА ДА ГО ОБМИСЛИТЕ.

Докладване на измами, счетоводен и вътрешен контрол

Ако узнаете за финансова измама или съмнително счетоводство, вътрешен контрол или одит, свързани с FedEx, сте задължени да съобщите за това. Примери на финансова измама, съмнително счетоводство, вътрешен контрол или одит включват:

> Измама или умишлена грешка при подготовка или финансова ревизия на финансов отчет на FedEx.

> Измама или умишлена грешка при вписване (осчетоводяване) на транзакции и водене на счетоводната документация на FedEx.

> Неспазване на изискванията за вътрешен счетоводен контрол на FedEx

> Невярно твърдение във връзка с въпрос, застъпен във финансови документи, финансови отчети или одиторски отчети на FedEx

> Отказване/укриване на информация, която би могла да предостави пълен и честен отчет за финансовото състояние на FedEx

> Измама при притежаване или ползване на дружествени средства или средства на клиенти

Сигналът трябва да се подаде чрез Линията за сигнали на FedEx или до Главния юрисконсулт на FedEx Corporation.

Допълнителна информация

- Политика по отношение на жалбите във връзка с финансова измама и счетоводни и одитни въпроси

Нашият Кодекс в действие

Q Опасявам се, че моят ръководител може да е замесен във финансова измама срещу дружеството, но не съм сигурен в това. Какво трябва да направя?

A Подайте сигнал във връзка с опасенията си чрез Линията за сигнали на FedEx или до Главния юрисконсулт на FedEx Corporation. Независимо от начина на подаване на сигнала, получената от Вас информация ще бъде третирана като поверителна по време на разследването.

Разследвания

Ако съобщите за нарушение на закон, Кодекса или ведомствена политика или процедура на FedEx на своя ръководител или чрез Линията за сигнали на FedEx, сигналът обикновено се разследва от отдел „Човешки ресурси“, отдела по сигурността или правния отдел на Вашето дружество-оператор, или отдела за вътрешен одит на FedEx, в зависимост от естеството на сигнала. При всеки сигнал, FedEx ще се опита да определи дали е извършено нарушение, ще реагира бързо и ще направи промени или препоръки. Сигналите и разследванията се запазват в тайна, доколкото това е възможно и в съответствие с необходимостта от провеждане на подходящо разследване, осигуряване на справедлив процес за всяко лице, обвинено в неправомерно поведение, и последващо обучение или коригиращи действия.

От Вас може да бъде поискано да съдействате при разследване. В такива случаи от Вас се очаква да сътрудничите, без да пречите на разследването, да давате невярна информация или да променяте или унищожавате документи.

Забрана за репресивни мерки

Препоръката към всички е да не се страхуваме да говорим и да съобщаваме за нарушения на закона, този Кодекс, ведомствена политика и процедура на FedEx, за финансови измами, както и за всички случаи на съмнително счетоводство, вътрешен контрол или одит, свързани с FedEx. FedEx забранява репресивните мерки срещу лица, които добросъвестно са съобщили за известно или предполагаемо нарушение. „Добросъвестно“ означава, че сте повдигнали въпрос или изразили опасения за нещо, за което искрено вярвате, че е истина.

FedEx също така забранява репресивни мерки срещу лица, които сътрудничат при разследване. Всеки, за когото се установи, че е предприел репресивни мерки срещу лице, което добросъвестно е съобщило за нарушение или е подпомогнало разследване, подлежи на дисциплинарно наказание, включително и уволнение.

Нашият Кодекс в действие

Q Смятам, че получих лоша оценка за изпълнението на работата ми, след като се оплаках от моя ръководител. Преди това винаги съм получавал отлична обратна връзка. Какво мога да направя?

A Ако смятате, че срещу Вас са предприети репресивни мерки, съобщете за опасенията си на отдел „Човешки ресурси“ или правния отдел на Вашето дружество-оператор. Ако не Ви е удобно да съобщите по някой от тези канали, използвайте Линията за сигнали на FedEx.

Заключение

Прилагане

Дружеството FedEx се ангажира да предотвратява и разкрива всяко поведение, което е в нарушение на този Кодекс. Ето защо ние веднага ще спрем всяко нарушение на Кодекса, което разкрием, и ще предприемем дисциплинарни мерки спрямо членовете на колектива, участвали в такова поведение, до и включително уволнение, в съответствие с ведомствените разпоредби и процедури на Вашето дружество-оператор.

Ръководителите на FedEx отговарят за спазването на Кодекса и всички други приложими ведомствени разпоредби и процедури в рамките на техните служебни задължения. Ръководителите са задължени да съобщават своевременно за всички нарушения на Кодекса и други нарушения на отдел „Човешки ресурси“ или правния отдел на тяхното дружество-оператор, както и да предприемат ответни действия при всички нарушения или слабости, включително и подходящи дисциплинарни мерки. Спрямо ръководителите, които не упражняват подходящ надзор, ще бъдат предприемани дисциплинарни мерки, до и включително уволнение.

Отказ от права

FedEx може да се съгласи в специални случаи отделни правила от Кодекса да не се прилагат. Заявления за отказ от права трябва да се подават в правния отдел на Вашето дружество и да бъдат одобрени от Главния юрисконсулт на Вашето дружество-оператор. Няма да бъдат разрешавани откази от права, които да позволяват нарушение на закона.

Молбите за отказ от права от Кодекса за висши ръководители или членове на Управителния съвет на FedEx Corporation трябва да се подават до Председателя на Одитната комисия на Управителния съвет и да бъдат одобрени от целия Управителен съвет. Всички заявления за отказ от права ще бъдат своевременно оповестявани.

Заключителни напътствия

Кодексът на поведение на FedEx описва поетия от нас ангажимент за етичност и почтеност и служи като ръководство за всички членове на колектива. Нашата цел е да Ви предоставим информацията и средствата, които са Ви необходими, за да изпълнявате своите служебни задължения и да запазите доверието на другите членове на колектива, клиентите и обществеността там, където осъществяваме стопанска дейност.

Ако възникне ситуация, в която не сте сигурни как да действате, свържете се с Вашия ръководител, с отдел „Човешки ресурси“ на Вашето дружество-оператор, отдела по сигурността или правния отдел, или с корпоративния отдел „Почтеност и спазване на изискванията“ на адрес integrity@fedex.com.

Чрез нашите етични действия и спазването на принципите на Кодекса, ние изпълняваме „пурпурното обещание“ и спомагаме за гарантирането на успеха FedEx и в бъдеще.

Не забравяйте, че всяко действие е от значение!

Приет на 2 юни 2003 г.
Последно изменен на 23 септември 2019 г.