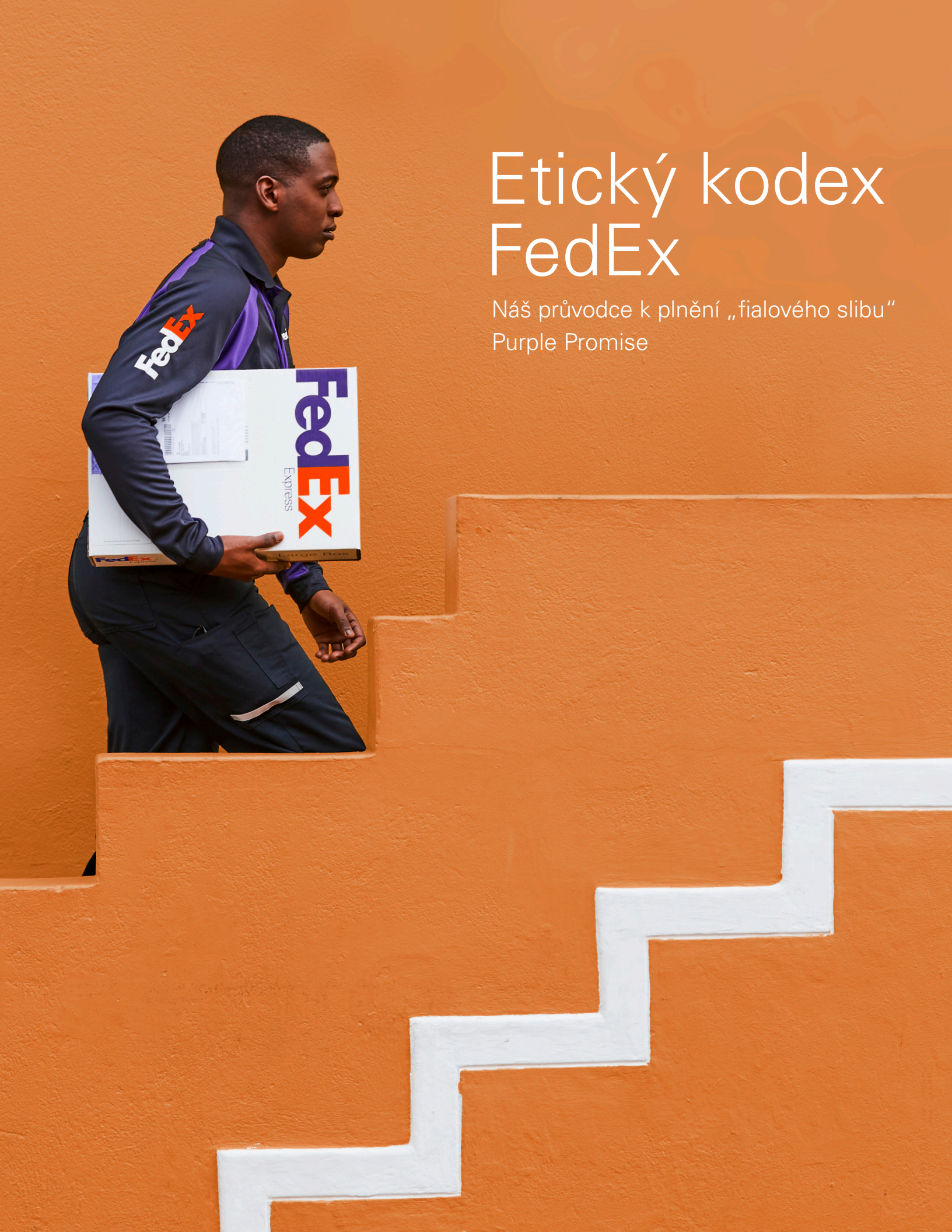


Etický kodex FedEx

Náš průvodce k plnění „fialového slibu“ Purple Promise

Etický kodex FedEx

Náš průvodce k plnění „fialového slibu“ Purple Promise

Úvod **2**
Úvodní slovo předsedy představenstva 3
Co nás spojuje, to nás posiluje 4
Záleží na každém činu 5

Získání důvěry členů týmu **6**
Odpovědnosti členů týmu FedEx 7
Povinnosti manažerů společnosti FedEx 8
Bezpečnost a ochrana zdraví 9
Bezpečnost na pracovišti 10
Rovnost příležitostí a boj proti obtěžování 11
Lidská práva 12
Střet zájmů 12
Obchodní příležitosti 13
Duševní vlastnictví 14
Krádež, škoda nebo ztráta 14
Důvěrné informace 15
Přesné vedení záznamů 15

Získání důvěry zákazníků **16**
Dary, cestování a zábava/pohoštění 17
Zabezpečení dat a ochrana soukromí 18
Protimonopolní zákony a zákony na ochranu hospodářské soutěže 19
Obchodování na základě důvěrných vnitřních informací 20
Podvody, účetnictví a interní kontroly 20
Zveřejňování údajů 21

Získání důvěry našich komunit **22**
Životní prostředí a udržitelnost 23
Korupce, nevhodné platby a úplatky 24
Mezinárodní obchodní kontroly 26
Prevence praní špinavých peněz 27
Politické aktivity a příspěvky 27

Ochota nahlásit problém **28**
Politika otevřených dveří 29
Horká linka FedEx Alert Line 29
Oznámení týkající se podvodů, účetnictví a interních kontrol 30
Vyšetřování 31
Zákaz odplaty 31

Závěr **32**
Prosazování pravidel 33
Výjimky 33
Rada na konec 34

Úvodní slovo předsedy představenstva



Důvěra a spolehlivost jsou pro naše zákazníky zásadně důležité. Členové týmu FedEx si tuto důvěru získávají každý den plněním „fialového slibu“ Purple Promise- každá zkušenost se společností FedEx bude mimořádná.

Etický kodex FedEx vede členy týmu k chování, které si zasluhuje důvěru. Ukazuje nám, jak vždy jednat zákonným a etickým způsobem, i když to pro nás z krátkodobé perspektivy znamená ztrátu obchodní příležitosti nebo zisku.

Přečtěte si tento Etický kodex a seznamte se se zákony a etickými standardy, které přímo ovlivňují vaši práci. Kromě toho, protože Etický kodex nemůže obsáhnout každou situaci, je důležité, abyste si přečetli také další zásady, návody a příručky společnosti Fedex. Hlavně však se neváhejte zeptat svého manažera, oddělení lidských zdrojů nebo právního zástupce společnosti FedEx, aby vám s rozhodováním poradili.

Pokud si myslíte, že došlo k porušení zákona nebo etiky, ohlaste to svému manažerovi, oddělení lidských zdrojů, bezpečnosti nebo právnímu oddělení, případně na horkou linku FedEx Alert Line. Etický kodex a zásady zakazují jakoukoli formu odplaty proti vám za to, že jste v dobré víře nahlásili své obavy.

Naše vedení, představenstvo a manažeři navíc odpovídají za prosazování zásad uvedených v Etickém kodexu a pěstování kultury, v níž je etické chování uznáváno, oceňováno a uplatňováno všemi členy týmu. Náš závazek správného chování závisí na schopnosti našich vůdců nastavit vhodný tón a řešit podezření na porušování předpisů rychle, pečlivě a s respektem.

Děkuji vám, že jste si udělali čas na přečtení a dodržování tohoto Etického kodexu, a za trvalé odhodlání chránit naši vynikající pověst důvěry a spolehlivosti. Nezapomeňte, když jde o integritu, závisí na každém činu.

Se srdečným pozdravem,



Frederick W. Smith
předseda představenstva a generální ředitel společnosti

Co nás spojuje, to nás posiluje

Etický kodex FedEx spojuje všechny členy týmu společnosti FedEx, bez ohledu na to, kde se nacházejí. Etický kodex stanoví zásady etiky a obchodního chování, které nám všem umožňují plnit „fialový slib" Purple Promise pro naše zákazníky a komunity a vůči sobě navzájem.

Etický kodex se týká všech vedoucích představitelů, členů představenstva, manažerů a zaměstnanců (společně „členové týmu") společnosti FedEx Corporation a jejích dceřiných společností. Některé části tohoto Etického kodexu platí také pro třetí strany, které poskytují služby jménem společnosti FedEx. Etický kodex byste si měli přečíst společně se všemi dalšími zásadami, návody, příručkami a smlouvami, které platí pro vaši práci, když vyvstanou otázky týkající se etického a obchodního chování.

Příklady třetích stran:

> Účastníci Express Global Service
> Poskytovatelé Ground Service
> Subdodavatelé PUD
> Subdodavatelé Linehaul
> Zprostředkovatelé Cartage
> Autorizovaná zásilková centra FedEx



Záleží na každém činu

Ve společnosti FedEx chceme dodržovat „fialový slib“ Purple Promise: Každá zkušenost se společností FedEx bude mimořádná. Tento závazek nastavuje laťku dokonalosti, pomáhá nám získat si **důvěru** a loajalitu členů týmu, zákazníků a komunit a udělat z FedExu jednu z nejobdivovanějších společností světa, společnost, která je skvělým místem pro práci.

Dodržování zákonů a etické chování jsou zásadní součásti plnění „fialového slibu“ Purple Promise. Některé zákony se týkají nás všech, například zákony upravující bezpečnost a ochranu zdraví. Jiné zákony se týkají hlavně členů týmu a třetích stran v konkrétních rolích, například ty, které upravují provoz našich přepravních sítí, finanční výkaznictví nebo zákaznický servis. V Etickém kodexu rozložíme hlavní zákony a etické normy na zásady integrity a obchodního chování, které vedou naše kroky každý den.

V případě dotazů o zásadách popsaných v Etickém kodexu se obraťte na svého manažera, oddělení lidských zdrojů, oddělení bezpečnosti nebo právní oddělení vaší společnosti, případně na podnikové oddělení pro integritu a dodržování zákonů na adrese integrity@fedex.com.

Když jde o integritu a obchodní chování — ZÁLEŽÍ NA KAŽDÉM ČINU!

Získání důvěry členů týmu

Vychováváme si vysoce motivované a efektivní členy týmu, protože podporujeme bezpečné pracoviště, které si cení diverzity, inkluze, týmové práce a vzájemného respektu vůči sobě navzájem i k FedExu.

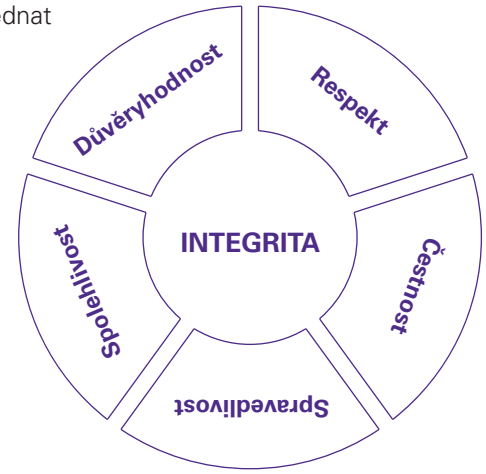




Odpovědnosti členů týmu FedEx

Jako členové týmu FedEx musíme všichni jednat s integritou a udržovat důvěru svých kolegů, zákazníků a komunit. Naší povinností je:

> Přečíst si a dodržovat Etický kodex
> Ptát se
> Okamžitě oznámit jakékoli porušení nebo podezření na porušení zákona, Etického kodexu nebo zásad a postupů společnosti FedEx.



Etický kodex v praxi

Q **FedEx každoročně zvedá laťku výkonu a vždy se zdá, že pracujeme pod tlakem k dosažení lepších výsledků. Má moje povinnost dosáhnout obchodních a finančních cílů přednost před povinnostmi vyplývajícími z Etického kodexu?**

A **Ne. Nezákonné nebo neetické obchodní chování nikdy není v našem zájmu. Společnost FedEx je jednou z nejdůvěryhodnějších značek na světě. Dodržování nejvyšších etických a profesionálních standardů je zásadní pro zachování této cenné důvěry.**

Povinnosti manažerů společnosti FedEx

Manažeři společnosti FedEx mají podle Etického kodexu ještě další povinnosti. Demonstrování etiky a integrity ve vaší každodenní práci je naprosto nejdůležitějším faktorem při získávání důvěry a pěstování kultury, ve které se členové týmu budou řídit Etickým kodexem. Vaší povinností je:

> Přečíst si a dodržovat Etický kodex
> Prosazovat hlavní myšlenky Etického kodexu
> Zajistit, aby se členové týmu nebáli oznámit problém a klást otázky
> Být k dispozici a naslouchat, pokud má člen týmu dotazy nebo obavy
> Zabránit odplatě vůči těm členům týmu, kteří své obavy v dobré víře oznámí
> Urychleně a konzistentně prosazovat Etický kodex a zásady a postupy společnosti FedEx





Bezpečnost a ochrana zdraví

Chceme vytvářet bezpečné a zdravé pracovní prostředí. Musíme dodržovat zákony a zásady týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví, které platí pro naši práci, a zabránit nebezpečným pracovním podmínkám- a to bez výjimky! Sem patří vytváření pracoviště bez alkoholu a drog v souladu se zásadami společnosti FedEx a celostátními i místními zákonnými předpisy. Třetí strany, které s námi spolupracují, musí také dodržovat veškeré zákony upravující bezpečnost a ochranu zdraví a zásady společnosti FedEx a zavazují se, že budou udržovat naše pracoviště bez alkoholu a drog.

SAFETY ABOVE ALL

Je naší povinností ohlásit nebezpečné pracovní podmínky. Obavy týkající se bezpečnosti a zdraví na pracovišti oznamte svému manažerovi, pracovníkovi odpovídajícímu za bezpečnost nebo právnímu oddělení vaší společnosti, případně na horké lince FedEx Alert Line.

Etický kodex v praxi

Q **V práci jsem si poranil záda, ale nechci to oznámit, protože to byla částečně moje chyba a přerušil bych tím dobu bez zranění v mém týmu. Co mám udělat?**

A **Všechna zranění a nehody musíte co nejdříve oznámit svému manažerovi, pracovníkovi odpovídajícímu za bezpečnost, oddělení lidských zdrojů nebo svému obchodnímu kontaktu ve společnosti FedEx, aby společnost FedEx mohla podniknout opatření a zabránila vzniku podobných nehod v budoucnu.**

Bezpečnost na pracovišti

Chceme vytvářet zdravé a bezpečné pracoviště. Zakazujeme a nebudeme tolerovat násilné nebo vyhrožující chování členů týmu FedEx, třetích stran či jiných osob nebo vůči nim. Zakázané aktivity zahrnují zastrašování, šikanu, stalking, fyzické útoky a písemné, slovní nebo fyzické vyhrožování členovi týmu, třetí straně nebo jiným osobám.

Všichni neseme odpovědnost za oznámení situací, které v sobě skrývají potenciální násilí na pracovišti. Nikdy nepředpokládejte, že hrozba nebo podezřelá činnost naznačující potenciální násilí na pracovišti, není vážná. **Všechny výhrůžky nebo podezřelé aktivity se musí oznámit.**

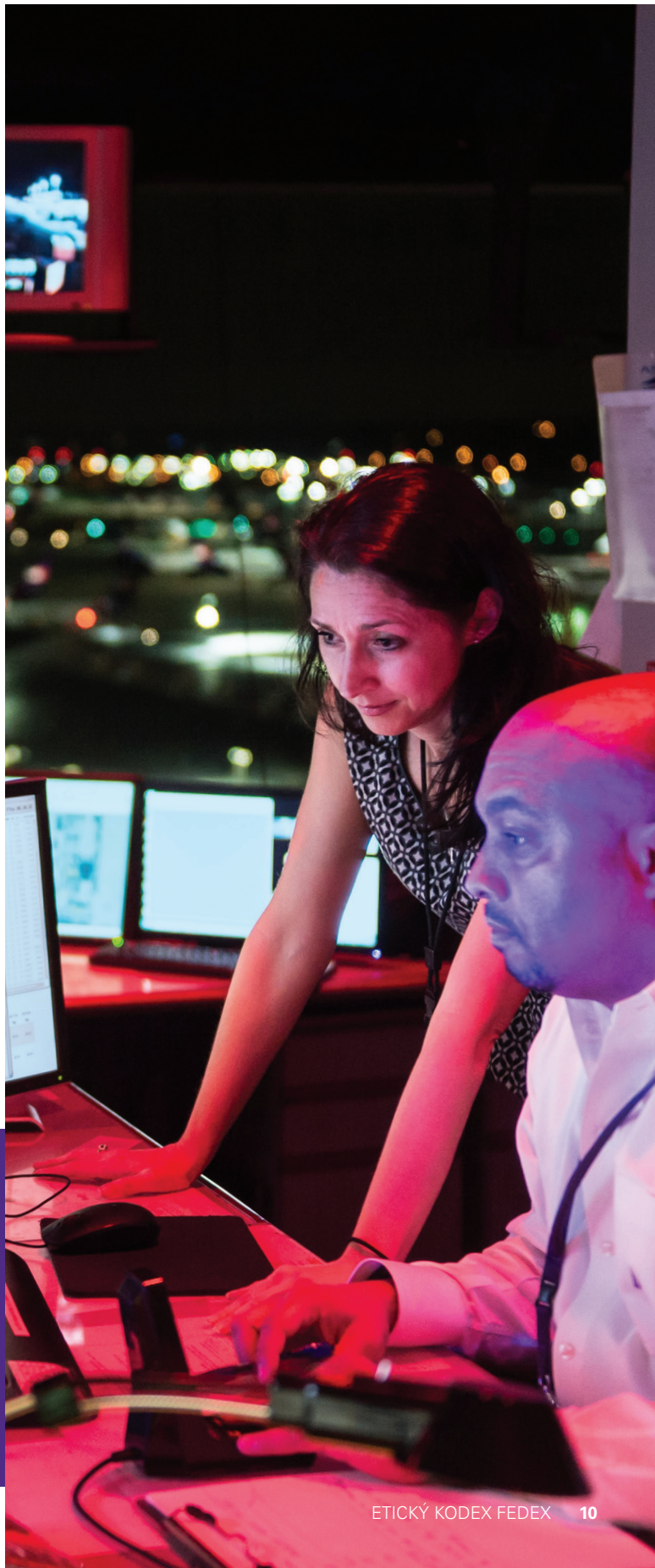
> Pokud je to naléhavé a jste v USA, zavolejte na linku **911**. Mimo USA volejte místní číslo příslušné složky záchranářů.

> Pokud hrozba nebo akce naznačují potenciál násilí, ale nepředstavují okamžité nebezpečí, situaci oznamte svému manažerovi, oddělení bezpečnosti FedEx nebo na horkou linku FedEx Alert Line.

> A nakonec v mnoha lokalitách mohou členové týmu používat LiveSave pro příjem bezpečnostních oznámení, připojení se k číslům naléhavé pomoci a k oznámení tipů a informací bezpečnostnímu oddělení FedEx. LiveSafe je k dispozici prostřednictvím mobilních aplikací LiveSafe a Workday nebo přes vyčleněné počítačové terminály v provozovnách FedEx.

Další zdroje

- Prevence násilí na pracovišti



Etický kodex v praxi

Q **Jeden z členů týmu v mojí směně se snadno rozčílí a říkal věci, které ve mě vyvolaly strach. Co mám udělat?**

A **Své obavy oznamte svému manažerovi, bezpečnostnímu oddělení FedEx, LiveSafe nebo na horkou linku FedEx Alert Line. Společnost FedEx bere známky potenciálního násilí na pracovišti velmi vážně a přijme patřičná opatření k zajištění bezpečného pracovního prostředí.**

Rovnost příležitostí a boj proti obtěžování

Naším největším aktivem jsou lidé. Chceme vytvářet pracovní prostředí, ve kterém panuje rovnost příležitostí, spravedlnost, respekt a inkluze a netolerujeme diskriminaci nebo obtěžování z důvodu rasy, barvy pleti, etnického nebo národnostního původu, náboženství, pohlaví, věku, genetických informací, občanství, postižení, rodinného stavu, těhotenství, sexuální orientace, genderové identity, genderového vyjádření, statusu veterána či jiných charakteristik chráněných podle federálních, státních nebo místních zákonů.

Zaměstnance vyhledáváme a přijímáme, uzavíráme s nimi smlouvy, hodnotíme, odměňujeme a povyšujeme na základě pracovní kvalifikace a výkonu. Přiměřeně vyhovíme členům týmu a třetím stranám s fyzickým či duševním postižením, pokud to nebude vytvářet nepřiměřené obtíže pro naši obchodní činnost.

Zakazujeme sexuální obtěžování. Sexuální obtěžování může mít mnoho podob, včetně nevítaných sexuálních návrhů, nabídek, výhružného chování a nežádoucího fyzického kontaktu. K sexuálnímu obtěžování může dojít také prostřednictvím slov nebo činů, např. nevhodných komentářů nebo gest, nevítaných e-mailových nebo textových zpráv nebo fotografií či komentářů uveřejněných na sociálních médiích.

MOHLO BY SE JEDNAT O **OBTĚŽOVÁNÍ**,

pokud to vypadá takto



nevhodné obrázky



neslušná gesta



zbytečné dotyky

nebo to zní takto



hovor o sexuální aktivitě



nadávky



nevybíravý jazyk



komentář k fyzickým atributům



drsné vtipy

Pokud jste svědkem nebo obětí diskriminace nebo obtěžování, oznamte to svému manažerovi, oddělení lidských zdrojů nebo právnímu oddělení vaší společnosti, případně na horkou linku FedEx Alert Line.

Etický kodex v praxi

Q **Slyšela jsem svého manažera jak říká, že když žena otěhotní, narušuje to její pracovní výkon. Myslím si, že jsem nebyla povýšena, protože můj manažer ví, že jsem těhotná. Mohu něco udělat?**

A **Ano. Situaci byste měla oznámit oddělení lidských zdrojů nebo právnímu oddělení vaší společnosti. Pokud si přejete zůstat v anonymitě, oznámení můžete učinit prostřednictvím horké linky FedEx Alert Line.**

Lidská práva

Chceme chránit a podporovat lidská práva ve všech našich provozech na celém světě. Zakazujeme používání dětské, nařízené nebo nucené práce. Zakazujeme otroctví a obchodování s lidmi a uplatňujeme vůči němu nulovou toleranci. Platíme spravedlivé mzdy a dodržujeme mzdové zákony ve všech zemích kde provozujeme svou činnost. Od třetích stran a dodavatelů vyžadujeme dodržování těchto důležitých principů.

Další zdroje
- Zásady zakazující obchodování s lidmi

ZAKÁZANÉ ČINNOSTI:
> nucená práce
> zabavení identifikačních průkazů nebo imigračních dokumentů
> používání náborových organizací, které porušují místní pracovní zákony
> zavádějící tvrzení ohledně mezd, benefitů, místa práce, bydlení a pracovních rizik

Střet zájmů

FedEx respektuje práva členů týmů řídit naše vnější aktivity a finanční zájmy. A zároveň musíme být po dobu zaměstnání ve společnosti FedEx vůči společnosti primárně loajální. Pokud osobní zájmy vytvářejí, byť i jen zdánlivě, střet s pracovními zájmy, může to ovlivnit naši schopnost jednat čestně a v nejlepším zájmu společnosti FedEx při přijímání obchodních rozhodnutí.

Abychom zamezili střetu zájmů, musíme se vyhýbat aktivitám, investicím nebo blízkým osobním vztahům, které vytvářejí, byť i jen zdánlivě, střet zájmů mezi našimi osobními zájmy a zájmy společnosti FedEx. Blízké osobní vztahy zahrnují vztahy se členy rodiny, osobami žijícími s námi ve společné domácnosti a osobami s nimiž máme romantický nebo intimní vztah. Kromě toho FedEx specificky zakazuje členům týmu a jejich blízkým osobám, aby přijímaly peníze, dárky nebo osobní výhody výměnou za udělení zakázky FedEx.

Pokud se dozvíte o skutečném, potenciálním nebo zřejmém střetu zájmů, musíte jej písemně oznámit svému manažerovi. Manažer situaci vyhodnotí a podle potřeby ve spolupráci s oddělením lidských zdrojů nebo právním oddělením provede kontrolu, vydá pokyny nebo podnikne opatření.

Pokud nemáte předběžné schválení výkonného viceprezidenta a finančního ředitele FedEx Corporation, nesmíte na pracovní místo přijmout osobu, která v posledních třech letech pracovala pro nezávislého auditora společnosti FedEx (v současné době je to Ernst & Young LLP).

Další zdroje
- Globální zásady upravující dary a zábavu/pohoštění

SITUACE, KTERÁ MŮŽE VÉST KE STŘETU ZÁJMŮ:
> práce mimo FedEx
> přijímání nebo řízení osob, s nimiž máme blízký osobní vztah
> členství v představenstvech
> vlastnictví nebo finanční podíl
> přijímání úhrad od prodejce nebo dodavatele za napsání článku nebo přednesení projevu na akci

Etický kodex v praxi

Q **Nedávno jsem byl povýšen do funkce manažera. Moje přítelkyně také pracuje ve FedExu a je teď mojí podřízenou. Oba chceme ve společnosti FedEx nadále pracovat. Co máme dělat?**

A **To, že jste manažerem vaší přítelkyně, vytváří střet zájmů. Svůj osobní vztah musíte písemně oznámit svému manažerovi. Manažer situaci prověří a konflikt vyřeší ve spolupráci s oddělením lidských zdrojů nebo s právním oddělením.**



Obchodní příležitosti

Chceme chránit obchodní příležitosti společnosti FedEx. Třetí strany, dodavatelé, zákazníci a ostatní pravidelně předkládají společnosti FedEx nápady a příležitosti. Kromě toho můžeme sami přicházet s nápady na nové obchodní příležitosti společnosti FedEx, novou technologii nebo nové investice a rozvíjet je. Tyto nápady a příležitosti jsou výhradním majetkem společnosti FedEx. Členové týmu nesmějí využívat technologii, nápady nebo příležitosti společnosti FedEx pro osobní prospěch, ani nesmějí společnosti FedEx konkurovat bez předchozího písemného schválení právního oddělení společnosti.

Vedení a představenstvo mají další povinnosti týkající se ochrany obchodních příležitostí společnosti FedEx a s dotazy a žádostmi o radu se musí obracet na vedoucího právního oddělení FedEx Corporation.

Etický kodex v praxi

Q **Nedávno jsem hovořil s dodavatelem, který mi řekl o technologické společnosti, kterou by společnost FedEx mohla mít zájem koupit. Mohu do této technologické společnosti investovat své vlastní peníze?**

A **Před investováním musíte informovat o všech podrobnostech transakce právní oddělení své společnosti a musíte počkat, než dostanete písemný souhlas s transakcí.**

Duševní vlastnictví

Chceme respektovat patenty, autorské právo, ochranné známky a další duševní vlastnictví, včetně toho, které patří FedExu. Nesmíme reprodukovat materiály podléhající autorskému právu ani používat duševní vlastnictví, pokud k tomu nemáme licenci nebo svolení. Podobně distribuujeme software pouze v souladu s podmínkami platných licenčních smluv. Každé používání opensourcového softwaru musí být předem schváleno naším oddělením informační bezpečnosti a právním oddělením vaší společnosti.

Chceme chránit patenty, autorská práva ochranné známky společnosti FedEx na celém světě. Název a ochranná známka FedEx smějí být používány pouze v souladu s příslušnými licencemi a pokyny ohledně značky.

PŘÍKLADY POLOŽEK, KTERÉ SE NESMĚJÍ KOPÍROVAT BEZ LICENCE NEBO POVOLENÍ:

> knihy, články, hudba, video nebo fotografie chráněné autorským právem

> licencovaný software

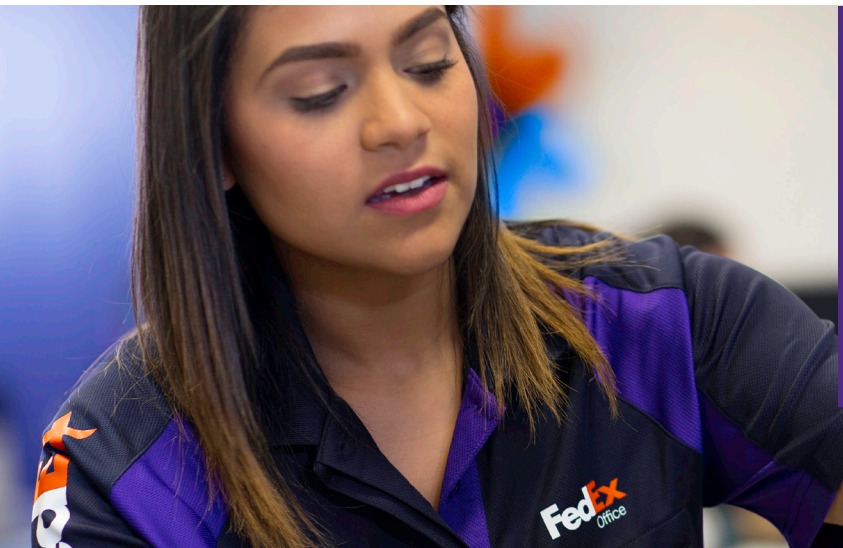
> licencované ochranné známky

Krádež, škoda nebo ztráta

V rámci „fialového slibu“ Purple Promise chceme chránit zdroje společnosti FedEx a zákazníků a oznámíme potencionální krádeže, škody nebo ztráty. Zdroje společnosti FedEx nebo zákazníků se nesmí odcizit ani zneužít. Krádeže, škody a ztráty mají přímý dopad na naši efektivitu a schopnost plnit „fialový slib“ Purple Promise.

Společnost FedEx poskytuje prostory, dopravu a technologii k použití při výkonu našich pracovních povinností a odpovědností pro FedEx. Při používání zdrojů FedEx vždy používejte zdravý úsudek. Technologické zdroje, např. laptopy, powerpady, tablety a chytré telefony, jsou poskytovány na práci pro FedEx. Minimální osobní používání technologických zdrojů FedEx může být přijatelné, pokud to povoluje vaše společnost a pokud to nenarušuje vaše pracovní povinnosti. Téměř všechny formy komunikace pomocí zdrojů FedEx však mohou představovat záznamy společnosti. Pokud to zákon nezakazuje, FedEx si vyhrazuje právo vyzvednout a zkontrolovat informace z vašeho laptopu, powerpadu, tabletu a chytrého telefonu, které patří společnosti FedEx, a veškeré informace uložené na serverech FedExu, včetně e-mailů, textových zpráv a historie procházení internetu, a to s vaším vědomím a souhlasem nebo bez nich.

Pokud budete svědky nebo se dozvíte o potenciální krádeži, škodě nebo ztrátě, podle „fialového slibu“ Purple Promise je musíte oznámit svému manažerovi, oddělení lidských zdrojů nebo oddělení bezpečnosti vaší společnosti, na LiveSafe nebo na horkou linku FedEx Alert Line. Na vaše oznámení budeme okamžitě reagovat a manažer může rozhodnout o odměnění členů týmu a třetích stran, kteří poskytnou informace, jež povedou k odhalení krádeže, škody nebo ztráty.



Etický kodex v praxi

Q **Připravuji prezentaci pro zákazníka a na internetu jsem našel hudbu a videoklipy. Mohu je zahrnout do své prezentace?**

A **To závisí na okolnostech. Hudba a video mohou být chráněny autorským právem. Před použitím ve své prezentaci si to ověřte s právním oddělením své společnosti nebo na legalreview@fedex.com.**

Důvěrné informace

Chceme chránit důvěrné informace společnosti FedEx. Důvěrné informace jsou všechny neveřejné informace o provozovnách FedEx, členech týmu, zákaznících a dodavatelích, např. podnikatelské plány, informace o cenách a nákladech, interní finanční informace, osobní údaje, výzkum a vývoj, technologie vlastněná společností FedEx, marketingové plány a všechny další konkurenční informace.

Po dobu vašeho zaměstnání nebo trvání smlouvy ve společností FedEx ani po jejich uplynutí nesmíte zneužívat ani sdělovat důvěrné informace. Důvěrné informace můžete sdělit jiným členům týmu FedEx nebo třetím stranám pouze tehdy, pokud mají legitimní pracovní potřebu tyto informace znát.

Buďte opatrní, když budete o důvěrných informacích hovořit na veřejnosti, kde někdo může vaši konverzaci zaslechnout, např. v restauraci nebo ve výtahu. Dokumenty obsahující důvěrné informace nečtěte na veřejně přístupných místech, např. v letadle nebo ve vlaku, a při jejich likvidaci dbejte, aby je nemohla získat nepovolaná osoba. A konečně, pokud to bude možné a v souladu se zásadami o archivaci dokumentů vaší společnosti, dokumenty obsahující důvěrné informace musíte bezpečně zlikvidovat.

Tato část neomezuje komunikaci mezi členy týmu ohledně mzdy, pracovní doby nebo jiných podmínek a ustanovení zaměstnaneckého poměru. Tato část vám rovněž nezakazuje oznámit informace jakémukoli orgánu vlády nebo státní správy nebo se zapojit do činností chráněných v rámci statutu oznamovatele (whistleblower).

Další zdroje

- Zásady bezpečnosti informací
- Pokyny pro sociální média
- Pokyny pro aplikace pro zasílání zpráv

Přesné vedení záznamů

Chceme vést záznamy k plnění našich finančních, právních a provozních požadavků. Mnozí členové týmu a třetí strany vyplňují záznamy společnosti Fedex, např. pracovní výkazy, zprávy o výdajích, protokoly o odpracovaných hodinách nebo transakce se zákazníky. Kromě toho někteří členové týmu a třetí strany vytvářejí právní, finanční nebo provozní záznamy. Všichni musíme jednat čestně a zajistit, aby záznamy společnosti FedEx byly přesné, úplné, spolehlivé a bezpečné. Úmyslná falzifikace nebo neschválené zničení jakéhokoli záznamu společnosti FedEx- papírového, elektronického, skenu, e-mailu, v úložišti cloudu nebo v jakémkoli jiném formátu nebo úložišti- jsou zakázané.

Požadavky na archivaci společnosti FedEx jsou založeny na konkrétních zákonech a obchodních požadavcích. Pravidelně kontrolujte harmonogramy pro archivaci dokumentů vaší společnosti, abyste se ujistili, že uchováváte všechny požadované záznamy. Nikdy nepozměňujte ani nezničte záznam FedEx, pokud vás právní oddělení informovalo, že na dokument se vztahuje požadavek úschovy pro právní účely z důvodu probíhající nebo hrozící soudní pře. Pokud se na dokument nevztahuje požadavek úschovy pro právní účely a plánovaná doba archivace uplynula, záznam zlikvidujte v souladu se zásadami, postupy a harmonogramy upravujícími archivaci vaší společnosti.

Etický kodex v praxi

Q **V dnešní době je k dispozici celá řada platforem pro zasílání zpráv. Mohu použít aplikaci pro zasílání zpráv k poslání cenových informací zákazníkovi?**

A **Ne. FedEx zakazuje zveřejňování důvěrných informací na portálech sociálních médií, v aplikacích pro zasílání zpráv, veřejných blozích nebo na jiných veřejně přístupných místech a aplikacích. FedEx má další pokyny k používání sociálních médií a aplikací pro zasílání zpráv.**



Získání důvěry zákazníků

Naslouchám zákazníkům a usilujeme o dokonalost, která nám umožní plnit jejich potřeby a překonat jejich očekávání při dodržování nejvyšších standardů etiky a profesionality.

Dary, cestování a zábava/pohoštění

Chceme přijímat spravedlivá a transparentní obchodní rozhodnutí a chránit pověst společnosti FedEx. Přiměřené a vhodné obchodní dárky, pohoštění, cesty a zábava pomáhají posilovat vztahy se třetími stranami, zákazníky a dodavateli. Nesmíme však dávat ani přijímat nic, co by mohlo nevhodně ovlivnit obchodní rozhodnutí.

Při dávání nebo přijímání dárků, pohoštění, cestování nebo zábavy musíte znát limity, které ukládají globální zásady FedEx pro dary a zábavu/pohoštění. Obchodní dárky, pohoštění, cestování a zábava musí být střídmé, vhodné s ohledem na danou zemi a kulturu a určené pouze na podporu obchodního vztahu. Opakující se dary, pohoštění, cestování a zábava (jakkoli malé) mohou pro dárce vytvořit povinnost a jsou zakázány. Dary v hotovosti nebo v ekvivalentech hotovosti, např. dárkové karty nebo dárkové certifikáty, jsou rovněž zakázány.

Jako členové týmu FedEx nesmíme nikdy vyžadovat dárek, pohoštění, cestování nebo zábavu od třetí strany, zákazníka nebo dodavatele. Kromě toho nesmíme od třetí strany, zákazníka nebo dodavatele přijímat úvěry ani laskavosti. Takové kroky by mohly kompromitovat (nebo zdánlivě kompromitovat) vaši schopnost přijímat spravedlivá obchodní rozhodnutí.

Tyto zásady platí trvale a nemění se v tradičních obdobích dávání dárků.

Další zdroje

- Globální zásady upravující dary a zábavu/pohoštění
- Zásady povinného informování o kontaktech s vládou a o lobbistické činnosti
- Globální zásady boje proti korupci

Při nabízení darů, pohoštění, cestování nebo zábavy veřejným činitelům platí zvláštní pravidla. Předtím, než nabídnete cokoli americkým veřejným činitelům, přečtěte si Zásady povinného informování o kontaktech s vládou a o lobbistické činnosti a dříve než nabídnete cokoli neamerickým veřejným činitelům, přečtěte si Globální zásady boje proti korupci

TOTO DÁT SMÍTE, A TOTO NE

Obchodní dárky budují vztahy. Pro nezasvěcené pozorovatele však mohou vypadat také jako úplatky, proto musíme ze zákona dávat pozor na to, jak s nimi nakládáme. Zde je seznam položek, které se obvykle dávat nebo přijmout mohou, a čemu se musíte vyhnout,

Toto je obvykle v pořádku



propagační materiály



květiny



jídlo

I ZDE JE TŘEBA POUŽÍVAT SELSKÝ ROZUM — Pokud je to drahé nebo si hodnotou nejste jisti, před darováním nebo přijmutím dárku se ubezpečte o vhodnosti a získejte schválení - i když je to jedna z těchto položek.

Toto nikdy není v pořádku



peníze



dárkové karty a peněžní ekvivalenty



dary s vysokou hodnotou



dovolené

VŠECHNO OSTATNÍ — zeptejte se právního oddělení vaší společnosti.

Etický kodex v praxi

Q **Dodavatel mě pozval na konferenci, kterou sponzoruje, a nabídl, že mi zaplatí všechny cestovní výdaje, včetně letenky, stravy a ubytování. Mohu to přijmout?**

A **Nabídku nesmíte přijmout, pokud dodavatel nabídl zaplatit cestovní výdaje a ubytování pro vás a členy vaší rodiny, pokud nedostanete předchozí souhlas vedoucího právního oddělení vaší provozovny. Od dodavatele můžete přijmout pohoštění v rámci účasti na konferenci, pokud není okázalé nebo nepřiměřené, a při dodržení pokynů uvedených v Etickém kodexu a v Globálních zásadách upravujících dary a zábavu/pohoštění.**

Zabezpečení dat a ochrana soukromí

Chceme zabezpečit a chránit soukromí osobních údajů poskytnutých společnosti FedEx členy týmu, zákazníky, třetími stranami a dalšími subjekty. Osobní údaje jsou veškeré informace, které mohou být použity přímo nebo nepřímo k identifikaci jednotlivce a zahrnují jméno, telefonní číslo, adresu a e-mailovou adresu, pracovní i soukromou.

Osobní údaje budeme shromažďovat, zaznamenávat a používat vhodným a profesionálním způsobem a odpovídáme za prokázání dodržování zásad ochrany údajů, včetně správného a zákonného používání, specifikace účelu, omezení shromažďování, odstraňování, kvality údajů, bezpečnostních opatření a transparentnosti.

Se všemi osobními údaji poskytnutými členům týmu FedEx, zákazníkům, třetím stranám a dalším subjektům musí být nakládáno jako s důvěrnými informacemi. Společnost FedEx zavedla technické, administrativní a fyzické postupy na ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, pozměňováním a zveřejněním. Neoprávněný přístup a neoprávněné zpracování osobních údajů členy týmu nebo třetími stranami jsou zakázány. Pokud zjistíte incident v oblasti bezpečnosti údajů, kybernetický útok nebo možné porušení ochrany osobních údajů nebo na ně máte podezření, okamžitě o tom informujte právní oddělení nebo oddělení zabezpečení informací prostřednictvím webu pro nahlašování incidentů, klíčové slovo „incident“.

Další zdroje

- Globální zásady ochrany osobních údajů
- Závazná podniková pravidla FedEx
- Zásady bezpečnosti informací
- Pokyny pro sociální média
- Pokyny pro aplikace pro zasílání zpráv



Etický kodex v praxi

Q **Povšiml jsem si, že jméno a adresa na balíčku, který jsem vyřizoval, patří někomu, koho chci kontaktovat ohledně osobní záležitosti. Mohu použít informace z balíčku, abych tuto osobu zkontaktoval?**

A **Jméno a adresa odesilatele a příjemce byly poskytnuty společnosti FedEx k použití v rámci naší obchodní činnosti. Jakékoli použití údajů pro jiné než obchodní účely, včetně kontaktování dané osoby z osobních důvodů, je zakázáno.**

Protimonopolní zákony a zákony na ochranu hospodářské soutěže

Konkurenční trhy nám prospívají a chceme poskytovat zákazníkům nejlepší hodnotu našich produktů a služeb. Protimonopolní zákony a zákony na ochranu hospodářské soutěže chrání zákazníky, podporují nízké ceny, větší výběr a větší inovaci. Činy, které porušují protimonopolní zákony a zákony na ochranu hospodářské soutěže- např. dohody s konkurenty o stanovení cen, rozdělování zákazníků, území nebo trhů nebo neprovádění náboru mezi zaměstnanci konkurenta- jsou zakázány a jednoduše neodpovídají tomu, jak vykonáváme svou činnost.

Nejzávažnější porušení protimonopolních zákonů vznikají z dohod mezi konkurenty. Takové dohody nemusí být písemné, nemusí ani sestávat z výslovných závazků, mohou však vycházet z neoficiálních ujednání, volné konverzace nebo pouhé výměny obchodních informací.

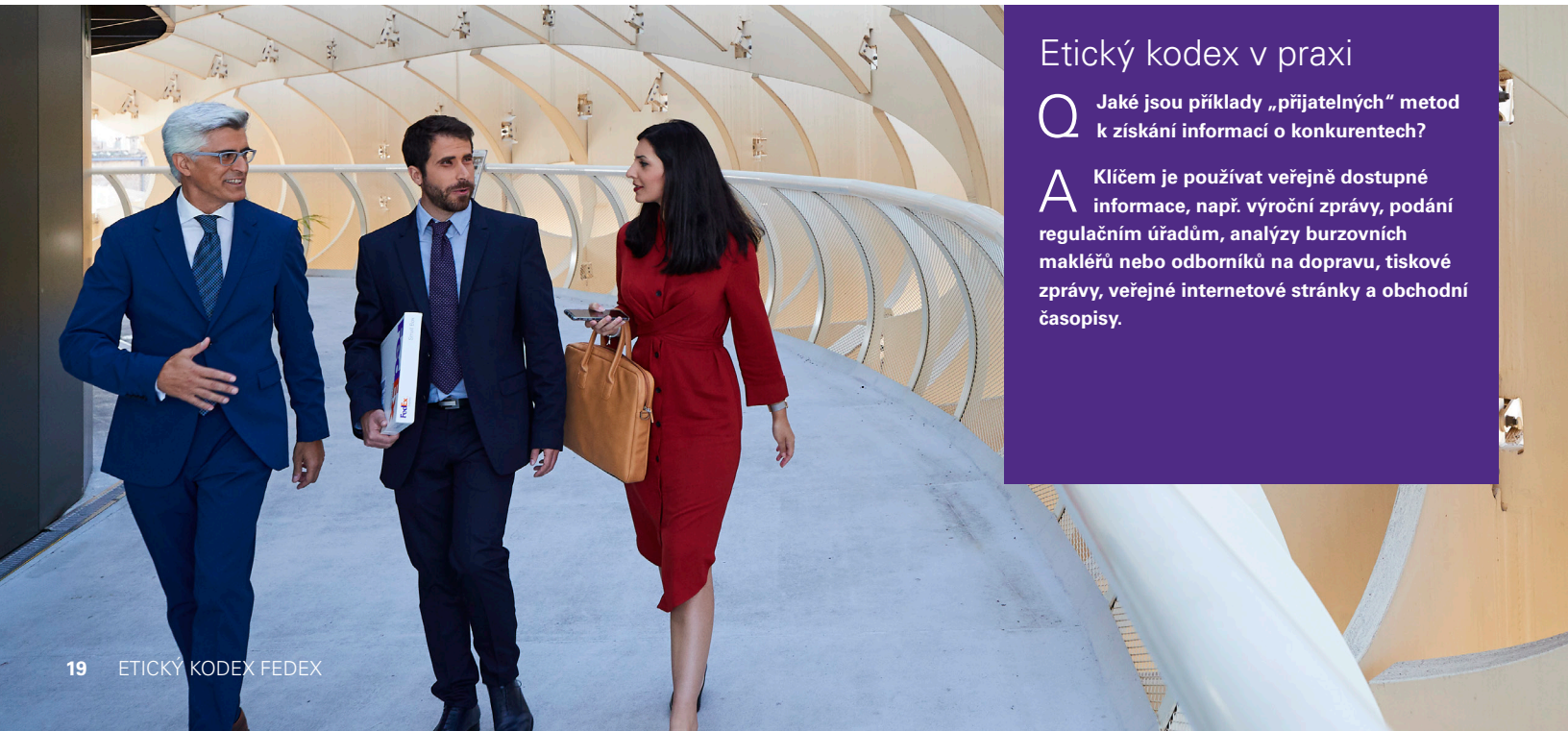
Protimonopolní zákony a zákony na ochranu hospodářské soutěže platí trvale a všude - včetně schůzek obchodních asociací, společenských setkání a v průběhu našich neformálních kontaktů. Pokud se konverzace s konkurentem dostane do nevhodné oblasti, chraňte FedEx a sebe tak, že konverzaci okamžitě ukončíte a věc okamžitě oznámíte právnímu oddělení vaší společnosti.

Další zdroje

- Zásady dodržování protimonopolních zákonů a zákonů na ochranu hospodářské soutěže.
- Pokyny pro účast v obchodních asociacích

MUSÍME SE VYHÝBAT DISKUSÍM S KONKURENTY FEDEXU OHLEDNĚ:

> zákazníků
> tvorby cen
> nabídek
> slev
> mezd členů týmu
> plateb třetím stranám
> podpory prodeje
> prodejních podmínek a ustanovení
> komerčních strategií nebo růstových plánů
> všech dalších informací vlastněných společností FedEx nebo informací, které jsou komerčně citlivé



Etický kodex v praxi

Q **Jaké jsou příklady „přijatelných“ metod k získání informací o konkurentech?**

A **Klíčem je používat veřejně dostupné informace, např. výroční zprávy, podání regulačním úřadům, analýzy burzovních makléřů nebo odborníků na dopravu, tiskové zprávy, veřejné internetové stránky a obchodní časopisy.**

Obchodování na základě důvěrných vnitřních informací

Chceme respektovat roli společnosti FedEx na trhu a nepoužijeme důležité neveřejné informace pro přímé nebo nepřímé obchodování s akciemi nebo dávání tipů pro obchodování ostatním. Důležité neveřejné informace jsou všechny informace o společnosti FedEx nebo jiné společnosti, např. třetí straně nebo zákazníkovi, které se nedostaly na veřejný trh a pravděpodobně budou důležité pro investory při rozhodování, zda koupit nebo prodat akcie.

Používání důležitých neveřejných informací k nákupu nebo prodeji akcií nebo dávání tipů ostatním ohledně takového obchodování je nezákonné. Musíme být opatrní a nesdělovat důležité neveřejné informace příbuzným, kolegům nebo přátelům.

Vedení, představenstvo a manažeři, někteří další jedinci v citlivých pozicích a členové představenstva FedEx Corporation nesmějí obchodovat s akciemi FedEx v průběhu tzv. „klidových období“, které určila společnost FedEx.

Další zdroje
- Příručka o cenných papírech

POKUD MÁTE...

...neveřejné informace o:



fúzi, velkém nákupu nebo prodeji



nabídce nových služeb nebo změnách ve vedení společnosti



finanční nebo hospodářský výsledek

...pak **musíte**:



Tyto informace chránit! Udržovat tyto informace v důvěrnosti



Získat schválení právního oddělení, než budete obchodovat s akciemi

Podvody, účetnictví a interní kontroly

Chceme jednat otevřeně, čestně a spravedlivě mezi sebou navzájem i s našimi zákazníky, dodavateli a konkurenty a neměli bychom nespravedlivě nikoho využívat prostřednictvím podvodu, manipulace, oklamání, utajení, zkreslování či jakékoli jiné nespravedlivé obchodní praktiky.

Z účetnictví společnosti FedEx chceme odstranit plýtvání, podvody a zneužívání a chceme vést přesné účetní záznamy. Musíme dodržovat systém účetnictví a interních kontrol společnosti FedEx, abychom zajistili, že účetnictví FedEx bude přesné a bude používáno pouze pro legitimní obchodní výdaje nebo úhrady výdajů. Kromě toho musí být řádně zdokumentovány všechny finanční transakce společnosti FedEx, velké i malé. Neevidované fondy a aktiva „mimo účetnictví“ jsou zakázány.

Musíme zajistit, aby transakce jménem společnosti FedEx zadávaly pouze oprávněné osoby a přístup k aktivům nebo systémům FedEx měly rovněž pouze oprávněné osoby. Poskytování nepravdivých, zavádějících nebo neúplných informací snižuje naši schopnost dělat dobrá rozhodnutí, podlamuje důvěru ve společnost FedEx a může být nezákonné. V případě dotazů ohledně účetnictví nebo interních kontrol společnosti FedEx se poraďte s oddělením interního auditu nebo s finančním či právním oddělením vaší společnosti.

Etický kodex v praxi

Q **Při porovnávání mé měsíční předpovědi se skutečnými výsledky daného měsíce jsem si povšiml, že výlohy přesáhly mou předpověď o několik tisíc dolarů. Tento malý rozdíl mohu snadno opravit a rozdíl převést do výkazu příštího měsíce. Mám opravu udělat?**

A **Ne. Výnosy a náklady musí být zaznamenány ve správném časovém období a každá transakce musí být zaznamenána přesně. Úmyslná falzifikace jakékoli transakce je závažný přestupek a může vést k ukončení pracovního poměru.**



Zveřejňování údajů

V naší komunikaci s veřejností a ve výkazech, které předkládáme vládním úřadům, včetně Komise pro cenné papíry a burzu USA (SEC), chceme poskytovat úplná, správná, přesná a včasná sdělení. Naše sdělení umožňují akcionářům pochopit:

> klíčová obchodní rizika a klíčové příležitosti

> důležité účetní metody

> důležitá rozhodnutí, která přijímáme při vypracování účetní závěrky

Přísně dodržujeme ducha i literu zákonů upravujících veřejná sdělení údajů a vykazování SEC. Pouze někteří členové týmu FedEx mají oprávnění sdělovat informace jménem společnosti FedEx v rámci svých pracovních povinností. Proto jménem společnosti FedEx nesmíte hovořit se SEC, investičními analytiky, médii nebo prostřednictvím sociálních médií, pokud k tomu nemáte výslovné oprávnění v rámci svých pracovních povinností. Veškeré dotazy ze strany médií nebo investičních analytiků musí být směřovány na oddělení podnikové komunikace nebo vztahů s investory společnosti FedEx.

Další zdroje

- Pokyny pro sociální média

Etický kodex v praxi

Q **Kamarádka nedávno začala pracovat jako finanční reportérka. Požádala mě, zda bych jí mohla poslat informace o plánovaném růstu společnosti FedEx. Smím jí tyto informace poslat?**

A **Ne. Poskytování informací, které dosud nebyly zahrnuty v našich veřejných podáních či jiných sděleních, zástupcům médií nebo investičním analytikům porušuje Etický kodex a potenciálně i federální zákon USA.**

Získání důvěry našich komunit

Podporujeme komunity, kde vykonáváme svou obchodní činnost a jednáme jako odpovědní globální občané.



Životní prostředí a udržitelnost

Společnost FedEx uznává, že naše činnost má dopad na životní prostředí a že dlouhodobé zdraví našeho podniku je propojeno se zdravím naší planety. Chceme naši obchodní činnost vykonávat odpovědně a udržitelně.

V našich působištích dodržujeme federální, státní a místní zákony, které regulují emise do ovzduší, kvalitu vody, likvidaci pevného a nebezpečného odpadu a prevenci úniku nebo rozlití materiálů.

Chceme neustále zlepšovat naše působení v oblasti životního prostředí. V rámci našeho trvalého úsilí na podporu udržitelnosti průběžně vyhodnocujeme dopady obchodní činnosti a obalů FedExu na životní prostředí a kde je to možné, snižujeme je. Zajišťujeme integraci environmentálních aspektů do každodenního provozu a do procesů obchodního rozhodování. Zaměřujeme se na získávání a zavádění řešení, která minimalizují naši environmentální stopu a chrání životní prostředí.

Další zdroje

- Prohlášení o zásadách pro životní prostředí
- Zpráva o globálním občanství



Korupce, nevhodné platby a úplatky

Chceme vykonávat obchodní činnost spravedlivě a zákonně a bojujeme proti všem formám veřejné a soukromé korupce. Dodržujeme zákony proti korupci a nenabídneme ani nezaplatíme nevhodné platby nebo úplatky za účelem ovlivnění obchodního rozhodnutí nebo získání obchodní výhody. Nezapojíme se do nezákonného ovlivňování nabízením nebo přijímáním dárků, zábavy, cestování, zaměstnání, charitativních darů nebo jiných výhod prostředníkovi nebo od prostředníka za účelem ovlivňování vládních rozhodnutí nebo získání obchodní výhody. Nebudeme od třetí strany vyžadovat ani přijímat úplatky, provize nebo nevhodné platby s cílem uzavření smlouvy se společností FedEx nebo zajištění obchodní činnosti se společností Fedex. A konečně, máme vnitřní finanční kontrolní mechanismy zajišťující prevenci proti úplatkářství a korupci a vedeme přesné účetnictví a záznamy, aby nebylo možné zakrýt úplatky nebo jiné nevhodné platby jako legitimní obchodní výlohy.

Zákony zakazující úplatkářství a korupci platí **jak** pro veřejné činitele, tak pro soukromé podnikatele. V některých zemích mohou být členové týmu nebo třetí strany vystaveny tlaku nabídnout nevhodnou platbu nebo úplatek za účelem ovlivnění obchodního rozhodnutí nebo získání obchodní výhody, např. prodeje, vládního povolení nebo vládní či soukromé služby. Podobně může být členům týmu nabídnut úplatek nebo provize za uzavření smlouvy nebo obchodní transakci se společností FedEx. Nikdy nevyžadujte, nenabízejte ani neschvalujte úplatky, provize nebo nevhodné platby. Jsou ve většině zemí nezákonné, společnost FedEx je zakazuje a mohou společnost FedEx i vás vystavit trestnímu stíhání.

Pokud budete požádáni, abyste provedli nevhodnou platbu nebo dali úplatek, nebo pokud vám někdo nabídne úplatek nebo provizi za uzavření smlouvy nebo obchodní transakci se společností FedEx, okamžitě kontaktujte svého manažera a právní oddělení vaší společnosti a žádost/nabídku oznamte.

Při jednání s veřejnými činiteli buďte opatrní. Předtím, než nabídnete dar, pohoštění, cestování nebo zábavu americkým veřejným činitelům, přečtěte si Zásady povinného informování o kontaktech s vládou a o lobbistické činnosti a dříve než nabídnete dar, pohoštění, cestování nebo zábavu neamerickým veřejným činitelům, přečtěte si Globální zásady boje proti korupci. V případě pochybností požádejte o radu právní oddělení vaší společnosti.

Další zdroje

- Globální zásady boje proti korupci
- Globální zásady upravující dary a zábavu/pohoštění
- Zásady informování o kontaktech s vládou a lobování

Etický kodex v praxi

Q **Manželka místního voleného funkcionáře požádala společnost FedEx, aby sponzorovala akci pro získání financí pro vzdělávací charitu, kterou založila. Leasing společnosti FedEx od místní samosprávy bude na konci roku třeba obnovit. Může společnost FedEx souhlasit se sponzorováním akce pro získání financí, aby získala dobré postavení u místní samosprávy při vyjednávání o leasingu?**

A **I když FedEx sponzoruje charitativní akce, toto by mohlo být považováno za ovlivňování a FedEx se nesmí pokoušet ovlivňovat rozhodování místní samosprávy nabízením daru zprostředkovateli. Kontaktujte právní oddělení vaší společnosti, aby stanovili, zda je sponzorování v souladu s Etickým kodexem, našimi Globálními zásadami boje proti korupci a dalšími relevantními pokyny pro charitativní dary FedEx.**

Korupce, nevhodné platby a úplatky

Pokračování

Společnost FedEx zakazuje „usnadňující platby“. Jedná se o nevhodné platby veřejnému činiteli nebo zaměstnanci pro urychlení nebo usnadnění rutinního kroku vlády, např. vydání povolení nebo proclení zásilky. Pokud vás někdo požádá o zaplacení usnadňující platby, okamžitě kontaktujte právní oddělení vaší společnosti.

Najímáme a používáme třetí strany, které se zavázaly dodržovat náš Etický kodex a zásady boje proti korupci. Proto má FedEx specifické postupy při najímání třetí strany, která může jednat s veřejnými činiteli jménem společnosti FedEx. Globální zásady boje proti korupci a postupy při dodržování protikorupčních opatření vaší společnosti poskytují podrobné pokyny k najímání třetích stran.

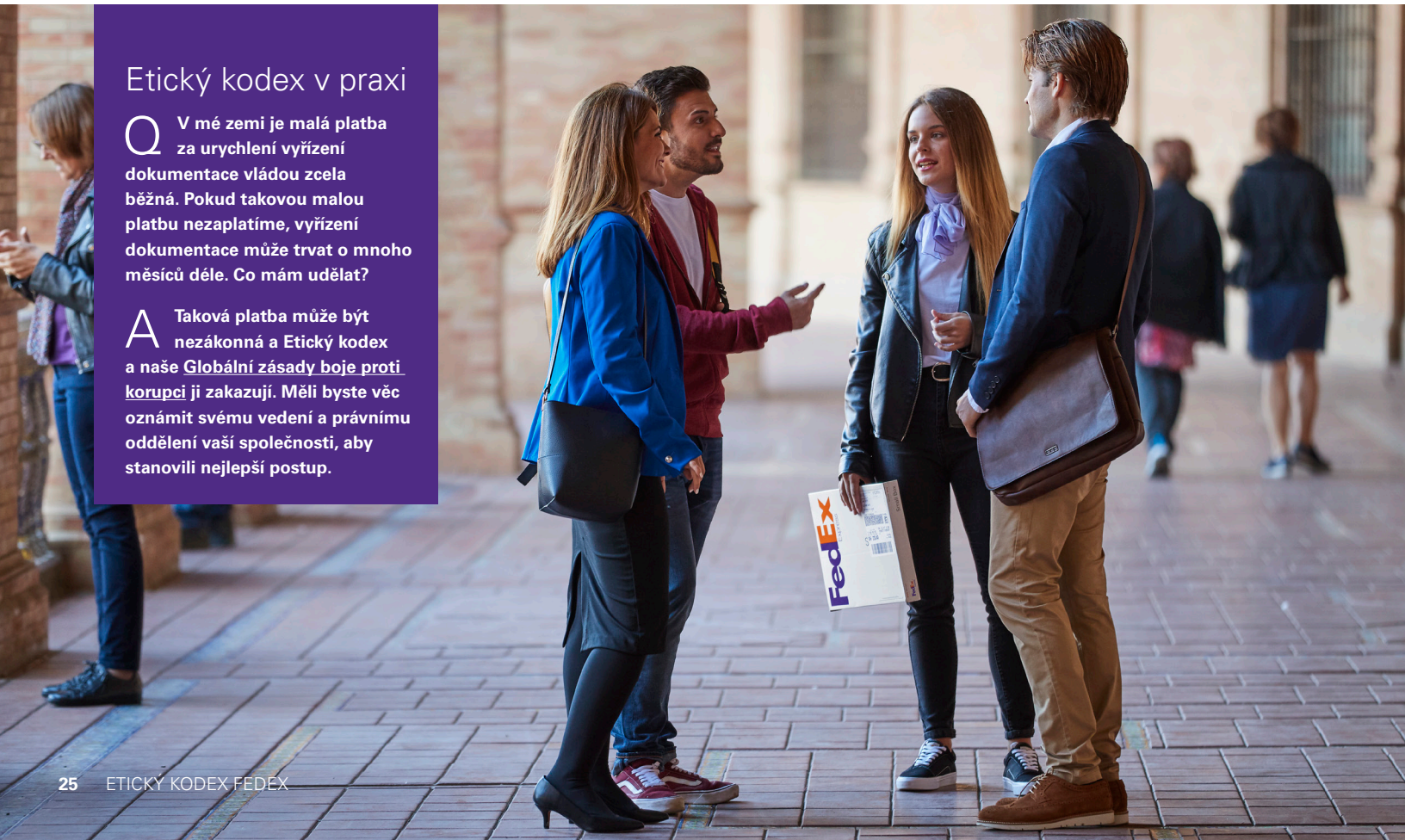
VEŘEJNÝ ČINITEL JE

> volený představitel
> kandidát na politický úřad
> představitel nebo zaměstnanec politické strany
> představitel nebo zaměstnanec vládního úřadu, ministerstva nebo orgánu
> představitel nebo zaměstnanec vládou vlastněného subjektu
> osoba s dvojí kapacitou ve vládě a soukromém podniku
> představitel nebo zaměstnanec veřejné nevládní organizace

Etický kodex v praxi

Q **V mé zemi je malá platba za urychlení vyřízení dokumentace vládou zcela běžná. Pokud takovou malou platbu nezaplatíme, vyřízení dokumentace může trvat o mnoho měsíců déle. Co mám udělat?**

A **Taková platba může být nezákonná a Etický kodex a naše Globální zásady boje proti korupci ji zakazují. Měli byste věc oznámit svému vedení a právnímu oddělení vaší společnosti, aby stanovili nejlepší postup.**



Mezinárodní obchodní kontroly

Společnost FedEx má své sídlo v USA a musíme proto dodržovat americké zákony o obchodních kontrolách. Kromě toho dodržujeme zákony o obchodních kontrolách v zemích, ve kterých provozujeme svoji činnost, pokud nejsou v konfliktu se zákony USA. Proto máme zásady a postupy na podporu dodržování těchto zákonů a pro zajištění, že:

> neprovozujeme obchodní činnost a neposkytujeme služby v zemích nebo na územích, na které jsou uvalena embarga USA
> nepřepravujeme zásilky, jejichž export/import je zakázán
> nepřepravujeme kontrolovanou technologii, kontrolovaná zařízení nebo software bez dovozních/vývozních licencí
> Kontrolujeme transakce za účelem identifikace osob nebo subjektů na seznamech zakázaných stran a subjektů, na které se vztahují sankce

Ve společnosti FedEx se neúčastníme bojkotů, které nebyly uvaleny vládou USA, např. dohod o diskriminaci na základě rasy, náboženství, pohlaví, národnostního původu nebo národnosti, nebo odmítnutí obchodovat s některými zeměmi nebo společnostmi, na které nebyly uvaleny sankce USA.

Porušení amerických a mezinárodních zákonů o obchodních kontrolách může vystavit společnost FedEx obrovským pokutám. Pokud se dozvíte o porušení zákonů o obchodních kontrolách nebo požadavcích na bojkot, okamžitě to oznamte svému manažerovi nebo právnímu oddělení vaší společnosti.



Etický kodex v praxi

Q **Pracuji pro FedEx mimo USA. Vztahují se na mou práci americké zákony o obchodních kontrolách?**

A **Ano. FedEx je společnost se sídlem v USA a činnost všech společností FedEx, bez ohledu na to, kde se nacházejí, podléhá americkým zákonům o obchodních kontrolách. Pokyny ohledně dodržování konkrétních zákonů o obchodních kontrolách si vyžádejte od právního oddělení vaší společnosti.**



Prevence praní špinavých peněz

Chceme pomáhat vládám na celém světě při odhalování a prevenci kriminálních aktivit a financování terorismu pocházejícího z praní špinavých peněz. Praní špinavých peněz je proces, při kterém se výnosy z trestné činnosti vydávají za legitimní výnosy zkreslováním nebo zakrýváním jejich charakteru, místa, zdroje, vlastnictví nebo kontroly. Nevstoupíme do žádného ujednání, které bylo identifikováno jako potenciálně podezřelá aktivita praní špinavých peněz.

Mezi indikace praní špinavých peněz patří:

> požadavek třetí strany, zákazníka nebo dodavatele o platbu v hotovosti
> neobvyklé platební podmínky
> strukturování nebo rozdělování plateb nebo transakcí tak, aby obešly vládní předpisy
> převody peněžních prostředků do zemí (nebo ze zemí), které nesouvisejí s transakcí
> převody peněžních prostředků nesouvisejícím třetím stranám (nebo od těchto stran)
> neochota třetí strany, zákazníka nebo dodavatele poskytnout úplné nebo pravdivé kontaktní informace
> jiné aktivity vymykající se běžnému obchodnímu styku

Pokud budete mít podezření na potenciální praní špinavých peněz, kontaktujte okamžitě svého manažera nebo právní oddělení vaší společnosti.

Politické aktivity a příspěvky

Můžeme podporovat politické procesy osobními příspěvky nebo dobrovolnou činností pro kandidáty nebo organizace. Tyto aktivity jsou věcí osobní volby a nesmějí být provozovány v provozech společnosti FedEx, v čase výkonu práce pro FedEx ani s použitím zdroj FedEx, např. vozidel, telefonů, počítačů nebo spotřebního materiálu.

Jménem společnosti FedEx nesmíte poskytnout ani slíbit příspěvek politické straně. Můžete se rozhodnout, že se zapojíte do činnosti výboru pro politickou akci FedEx Corporation Political Action Committee, ale všechny příspěvky jsou přísně dobrovolné a nejsou daňově uznatelné. Mějte na paměti, že ze zákona mohou do výboru pro politickou akci FedEx Corporation Political Action Committee přispívat pouze občané USA (žijící kdekoli na světě) a trvalí usedlíci v USA.

Další zdroje
• Zásady o politických příspěvcích

Ochota nahlásit problém

Abychom si udrželi důvěru členů týmu, zákazníků a komunit, odpovídáme za dodržování zásad etického a obchodního chování popsaných v tomto Etickém kodexu.



Politika otevřených dveří

Ve společnosti FedEx nás slib Purple Promise zavazuje ptát se, ohlásit obavy a přinášet nápady na zlepšení přímo našim manažerům nebo v případě třetích stran obchodnímu kontaktu FedEx. Je důležité ozvat se okamžitě, abychom zachovali otevřené komunikační kanály mezi manažery, členy týmu a třetími stranami a aby dotazy, obavy a nápady byly vyslyšeny.

Kromě toho, pokud víte, nebo máte podezření, že došlo k porušení zákona, tohoto Etického kodexu nebo zásady či postupu společnosti FedEx, ozvěte se a oznamte to svému manažerovi, oddělení lidských zdrojů, bezpečnosti nebo právnímu oddělení vaší společnosti. Vážíme si vaší účasti při zajištění dodržování zásad etiky a obchodního chování popsaných v tomto Etickém kodexu a na vaše oznámení budeme okamžitě reagovat.

Horká linka FedEx Alert Line

Pokud poté, co kontaktujete svého manažera nebo oddělení lidských zdrojů, bezpečnosti nebo právní oddělení vaší společnosti, nebudou váš dotaz nebo vaše obava řešeny, nebo pokud chcete zůstat v anonymitě, dotaz nebo obavu nahlaste přes horkou linku FedEx Alert Line. Horká linka FedEx Alert Line je **důvěrný** způsob oznamování dotazů nebo obav 24 hodin denně, 365 dní v roce online nebo telefonicky.

Pokud chcete hlášení podat online, jděte na **fedexalertline.com**, nebo vyhledejte telefonní číslo pro vaši zemi nebo území. Telefonní číslo v USA je 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

Ve většině zemí můžete hlášení přes FedEx Alert Line podat anonymně. V některých zemích však místní zákony zakazují anonymní hlášení a při oznamování budete muset uvést své jméno.

STOJÍTE PŘED TĚŽKÝM ROZHODNUTÍM?

PŘEMÝŠLEJTE O TOM TAKTO.



ZPOMALIT

Musíme si to promyslet. Spojte se se svým manažerem, oddělením lidských zdrojů nebo právním oddělením a pohovořte si s nimi o svých možnostech.

VYPADÁ TO DOBŘE

Všechno vypadá dobře - ale pokud si stále ještě nejste absolutně jisti, obraťte se na svého manažera, oddělení lidských zdrojů nebo právní oddělení a požádejte o další diskusi nebo schválení.



Oznámení týkající se podvodů, účetnictví a interních kontrol

Pokud se dozvíte o finančním podvodu nebo pochybném účetnictví, problémech v oblasti interních kontrol nebo auditu ve vztahu ke společnosti FedEx, musíte to nahlásit. Příklady finančního podvodu a pochybného účetnictví a problémů v oblasti interních kontrol nebo auditu:

> podvod nebo úmyslná chyba při vypracování nebo auditu účetní závěrky společnosti FedEx

> podvod nebo úmyslná chyba při zapisování a vedení finančních záznamů společnosti FedEx

> Nedodržení vnitřních účetních kontrol FedEx

> Nepravdivé prohlášení ohledně záležitosti obsažené ve finančních záznamech, finančních výkazech nebo auditových zprávách společnosti FedEx

> zadržování informací, které by poskytly úplné a správné výkazy finanční situace společnosti FedEx

> podvod při vlastnění nebo používání zdrojů společnosti nebo zákazníka

Oznámení učiňte přes horkou linku FedEx Alert Line nebo je zašlete vedoucímu právního oddělení FedEx Corporation.

Další zdroje

- Zásady vyřizování stížností týkajících se finančních podvodů a záležitostí účetnictví a auditu

Etický kodex v praxi

Q **Obávám se, že můj manažer může páchat finanční podvody vůči společnosti, ale nejsem si jistý. Co mám udělat?**

A **Svou obavu nahlaste přes horkou linku FedEx Alert Line nebo ji zašlete vedoucímu právního oddělení FedEx Corporation. V každém případě budou tyto informace v průběhu vyšetřování udržovány v tajnosti.**

Vyšetřování

Pokud nahlásíte porušení zákona, Etického kodexu nebo zásady či postupu společnosti FedEx svému manažerovi nebo na horkou linku FedEx Alert Line, oznámení bude obvykle vyřizovat oddělení lidských zdrojů, bezpečnosti nebo právní oddělení vaší společnosti, nebo oddělení interního auditu FedEx, v závislosti na charakteru oznámení. V každém případě se společnost FedEx pokusí stanovit, zda došlo k nesprávnému jednání, včas zareaguje a přijme změny či doporučení. Oznámení a vyšetřování jsou uchovávána v tajnosti v maximální možné míře, v souladu s potřebou provést adekvátní vyšetřování, poskytnout spravedlivý proces každému, kdo byl obviněn z nesprávného jednání a zavést následné školení nebo nápravné opatření.

Můžete být požádáni, abyste při vyšetřování byli nápomocni. V takových případech se očekává, že budete spolupracovat a nebudete při vyšetřování překážet, nabízet nesprávné informace nebo pozměňovat či ničit záznamy.

Zákaz odplaty

Všichni jsme povzbuzováni k tomu, abychom se ozvali a nahlásili porušení zákona, Etického kodexu, zásady nebo postupu společnosti FedEx, finanční podvod nebo pochybné účetnictví, problém v oblasti interní kontroly nebo auditu ve vztahu ke společnosti FedEx. Společnost FedEx zakazuje odplatu vůči komukoli, kdo v dobré víře nahlásí známé porušení pravidel nebo podezření na ně. „V dobré víře“ znamená vznesení dotazu či vyjádření obavy, o kterých se upřímně domníváte, že jsou pravdivé.

Společnost FedEx rovněž zakazuje odplatu vůči komukoliv,kdo napomáhá při vyšetřování. Pokud se zjistí, že se někdo mstí osobě, která v dobré víře oznámila porušení pravidel nebo pomáhala při vyšetřování, bude proti němu zahájeno disciplinární řízení, které může vyústit v rozvázání pracovního poměru.



Etický kodex v praxi

Q **Myslím si, že poté, co jsem si stěžovala na svého manažera, jsem od manažera dostala špatné hodnocení výkonu Předtím jsem vždy měla skvělé výsledky hodnocení. Jak mám postupovat?**

A **Pokud si myslíte, že se vám manažer mstí, měla byste kontaktovat oddělení lidských zdrojů nebo právní oddělení vaší společnosti a své obavy jim oznámit. Pokud vám tyto kanály pro oznámení nejsou příjemné, své obavy oznamte prostřednictvím horké linky FedEx Alert Line.**

Závěr





Prosazování pravidel

Společnost FedEx chce předejít a odhalit chování, které porušuje Etický kodex. Proto okamžitě zastavíme každé porušení Etického kodexu, které zjistíme, a potrestáme členy týmu, kteří se takto chovají, včetně ukončení pracovního poměru, v souladu se zásadami a postupy vaší společnosti.

Manažeři společnosti FedEx nesou odpovědnost za zajištění dodržování Etického kodexu a všech příslušných zásad a postupů v rámci své oblasti odpovědnosti. Manažeři musí okamžitě oznámit porušení Etického kodexu či jiných předpisů oddělení lidských zdrojů nebo právnímu oddělení a řešit všechna porušení a slabé stránky, včetně vhodného disciplinárního opatření. Proti manažerům, kteří nebudou provádět patřičný dohled, budou uplatněna disciplinární opatření, včetně rozvázání pracovního poměru.

Výjimky

Společnost FedEx může poskytnout konkrétní výjimky z Etického kodexu. Žádosti o výjimku předkládejte právnímu oddělení vaší společnosti a musí je schválit vedoucí právního oddělení vaší společnosti. Nebudou uděleny žádné výjimky, které by porušovaly zákon.

Žádosti o výjimky z Etického kodexu pro vedoucí pracovníky nebo členy představenstva FedEx Corporation musí být předloženy předsedovi auditového výboru představenstva a musí být schváleny úplným představenstvem. Všechny takové výjimky budou okamžitě zveřejněny.

Rada na konec

Etický kodex FedEx popisuje náš závazek zachovávat etiku a integritu a slouží jako vodítko pro všechny členy týmu. Naším cílem je poskytnout vám informace a nástroje, které potřebujete k výkonu své práce, a udržovat důvěru členů týmu, zákazníků a komunit, ve kterých vykonáváme svou činnost.

Pokud budete v situaci, kdy si nebudete jisti, co máte udělat, obraťte se na svého manažera, oddělení lidských zdrojů, oddělení bezpečnosti nebo právní oddělení vaší společnosti, případně na podnikové oddělení pro integritu a dodržování zákonů na adrese integrity@fedex.com.

Etickým jednáním a dodržováním zásad Etického kodexu plníme svůj „fialový slib“ Purple Promise a pomáháme zajistit další úspěch společnosti FedEx.

Nezapomeňte - záleží na každém činu!

Přijato 2. června 2003
Poslední novela 23. září 2019

