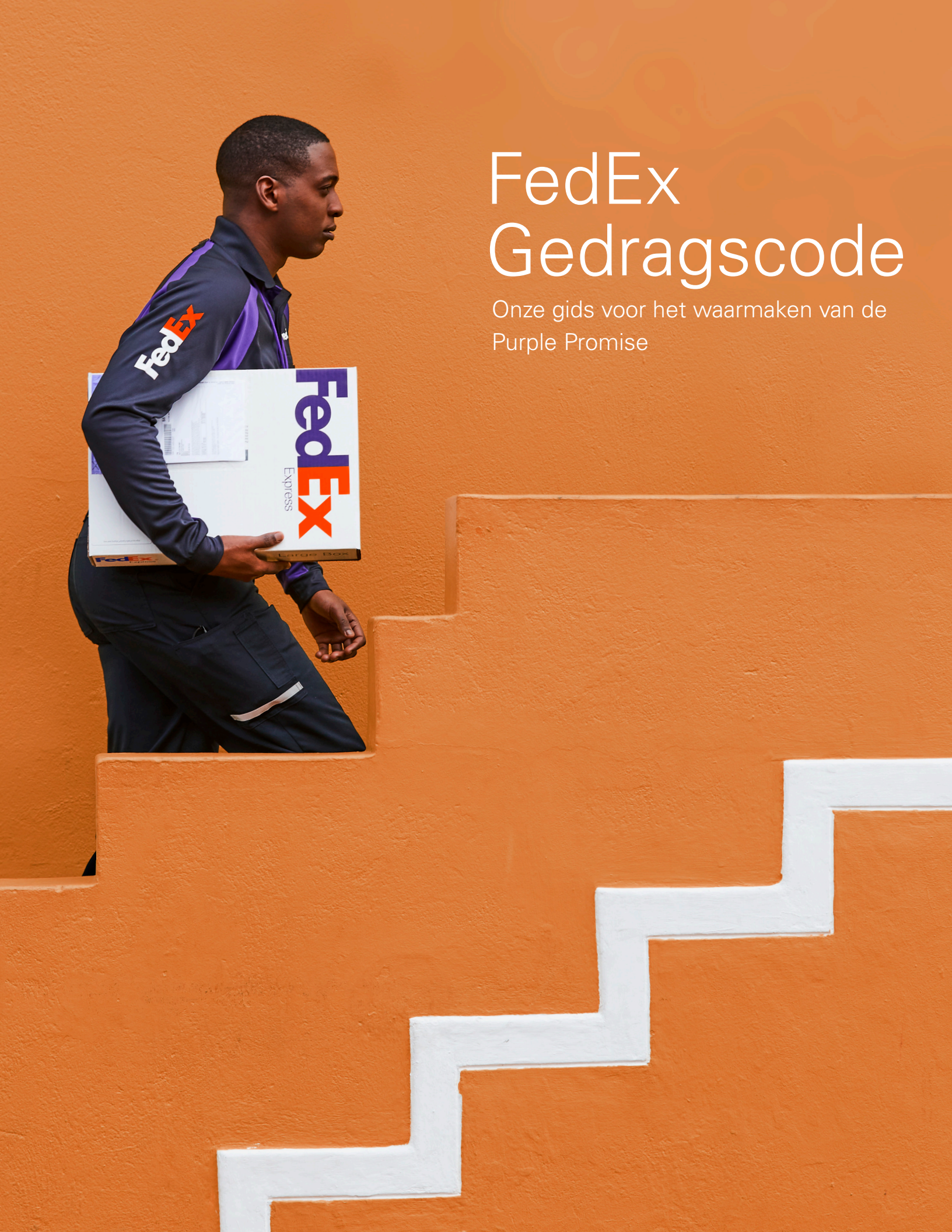


FedEx Gedragscode

Onze gids voor het waarmaken van de Purple Promise

FedEx Gedragscode

Onze gids voor het waarmaken van de Purple Promise

Inleiding 2
Brief van de voorzitter 3
Wat ons verbindt, maakt ons sterker 4
Elke actie is van belang 5

Het vertrouwen van onze FedEx-teamleden verdienen 6
Verantwoordelijkheid van FedEx-teamleden 7
Verantwoordelijkheid van FedEx-managers 8
Gezondheid en veiligheid 9
Een veilige werkplek 10
Gelijke kansen en beleid tegen pesterijen 11
Mensenrechten 12
Belangenverstrengeling 12
Zakelijke kansen 13
Intellectuele eigendom 14
Diefstal, schade of verlies 14
Vertrouwelijke informatie 15
Nauwkeurige gegevens 15

Het vertrouwen van onze klanten verdienen 16
Geschenken, reizen en entertainment 17
Gegevensbeveiliging en privacy 18
Antitrust en mededinging 19
Handel met voorkennis 20
Fraude, boekhouding en interne controles 20
Openbaarmakingen 21

Het vertrouwen van onze gemeenschappen verdienen 22
Milieu en duurzaamheid 23
Corruptie, onbehoorlijke betalingen en steekpenningen 24
Internationale handelsbeperkingen 26
Preventie van witwaspraktijken 27
Politieke activiteiten en bijdragen 27

Laat van u horen 28
Opendeurbeleid 29
FedEx Alert Line 29
Rapportages over fraude, boekhouding en interne controles 30
Onderzoeken 31
Geen represailles 31

Samenvatting 32
Uitvoering 33
Uitzonderingen 33
Samenvattend advies 34

Brief van de voorzitter



Vertrouwen en betrouwbaarheid zijn van cruciaal belang voor onze klanten. Onze FedEx-teamleden verdienen dit vertrouwen elke dag door de Purple Promise waar te maken – en zo van elke ervaring met FedEx een buitengewone ervaring te maken.

De FedEx Gedragscode is het richtsnoer voor betrouwbaar gedrag voor onze teamleden. De Code geeft aan hoe we altijd wettelijk en ethisch handelen, ook al derven we daardoor handel en winst op korte termijn.

Lees deze Code om praktische kennis op te doen van de wetten en ethische normen die direct van invloed zijn op uw werk. Omdat de Code geen antwoord kan geven op elke situatie, is het belangrijk dat u daarnaast ook andere beleidsregels, handleidingen en handboeken van FedEx leest. Aarzel vooral niet om uw manager, de personeelsafdeling of een advocaat van FedEx om advies te vragen voordat u een keuze maakt.

Als u veronderstelt dat er een juridische of ethische overtreding is begaan, meld dit dan aan uw manager, de personeelsafdeling, de Security afdeling of de juridische afdeling of via de FedEx Alert Line. Onze Code en beleidsregels verbieden elke vorm van represailles voor uw melding die te goeder trouw is gedaan.

Onze bestuurders, directeuren en managers zijn bovendien verantwoordelijk voor het naleven van de principes van deze Code en dienen een cultuur te bevorderen waarin ethisch gedrag wordt erkend, gewaardeerd en in praktijk gebracht door alle teamleden. Onze wens om juist te handelen hangt af van het vermogen van onze leidinggevenden om de juiste toon te vinden en om vermeende overtredingen prompt met zorg en respect aan de orde te stellen.

Dank u voor het lezen en in acht nemen van deze Code en voor uw voortdurende inzet om onze uitstekende reputatie van vertrouwen en betrouwbaarheid te behouden. Denk eraan dat elke actie van belang is als het om integriteit gaat.

Met vriendelijke groeten,



Frederick W. Smith
Voorzitter en CEO

Wat ons verbindt, maakt ons sterker

De FedEx Gedragscode verbindt álle FedEx-teamleden, waar ze ook zijn in de wereld. In de Code zijn principes voor ethiek en zakelijk gedrag uiteengezet die ons in staat stellen om de Purple Promise waar te maken voor onze klanten, gemeenschappen en elkaar.

De Code geldt voor elke bestuurder, directeur, manager en medewerker (samen 'teamleden') van FedEx Corporation en zijn dochterondernemingen. Bepaalde delen van deze Code gelden ook voor externe dienstverleners van FedEx. Deze Code dient u bij vragen over ethiek en zakelijk gedrag te lezen in combinatie met andere beleidsregels, handleidingen, handboeken of contracten van FedEx die op uw werk van toepassing zijn.

Voorbeelden van externe partijen:

> Express Global Service Participants
> Ground Service Providers
> Subcontractanten voor koeriersdiensten
> Linehaul Subcontractors
> Agenten voor ophaal- en besteldiensten
> FedEx geautoriseerde Shipping Centers



Elke actie is van belang

Bij FedEx zetten we ons in voor de Purple Promise: Ik maak elke ervaring met FedEx buitengewoon. Deze inzet is de maatstaf voor uitmuntendheid, en helpt ons het **vertrouwen** en de loyaliteit van onze teamleden, klanten en gemeenschappen te verdienen en FedEx tot een van de meest bewonderde bedrijven ter wereld en een fantastische werkgever te maken.

Naleving van de wet en ethisch handelen zijn essentiële onderdelen van het waarmaken van de Purple Promise. Sommige wetten zijn op iedereen van toepassing, zoals wetten betreffende gezondheid en veiligheid. Andere wetten zijn vooral van toepassing op medewerkers en derden in specifieke functies, zoals in de exploitatie van onze transportnetwerken, de financiële rapportage en klantenservice. In de Code worden belangrijke wetten en ethische normen uitgesplitst naar de principes van integriteit en zakelijk gedrag die elke dag van toepassing zijn op onze acties.

Neem als u vragen hebt over de principes die staan beschreven in de Code a.u.b. contact op met uw manager, de personeelsafdeling, Security of de juridische afdeling van uw bedrijf of met de Corporate Integrity & Compliance afdeling via integrity@fedex.com.

Als het om integriteit en zakelijk gedrag gaat, is ELKE ACTIE VAN BELANG!

Het vertrouwen van onze FedEx-teamleden verdienen

Wij ontwikkelen sterk gemotiveerde medewerkers door het cultiveren van een veilige werkplek waar diversiteit, inclusie, teamwork en respect voor elkaar worden aangemoedigd.

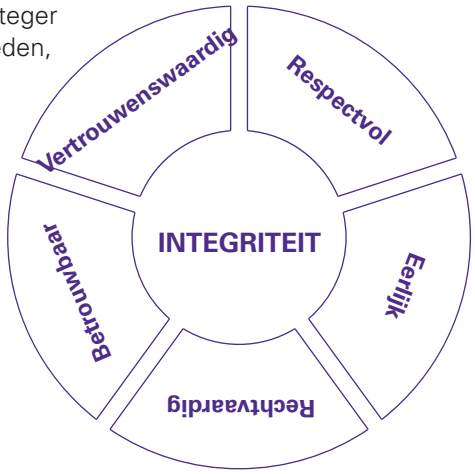




Verantwoordelijkheid van FedEx-teamleden

We moeten als FedEX-teamleden allemaal integer handelen en het vertrouwen van onze teamleden, klanten en gemeenschappen behouden. We zijn verantwoordelijk voor:

> het lezen en volgen van de Code
> het stellen van vragen
> Bekende of vermeende overtredingen van de wet, de Code of FedEx-beleidsregels en-procedures onmiddellijk melden



Onze Code in actie

V FedEx legt elk jaar de lat voor prestaties hoger en we staan blijkbaar altijd onder druk om betere resultaten te behalen. Hebben deze verplichtingen om zakelijke en financiële doelen te behalen prioriteit boven mijn verplichtingen in deze Code?

A Nee. Onze belangen zijn niet gebaat bij onwettige of onethische zakelijke praktijken. FedEx is een van de betrouwbare merken in de wereld. Het handhaven van de hoogste ethische en professionele normen is daarom essentieel voor het behouden van dit waardevolle vertrouwen.

Verantwoordelijkheid van FedEx-managers

De Code legt FedEx-managers bijkomende verantwoordelijkheid op. Uw toewijding aan ethiek en integriteit in uw dagelijkse acties tonen, is de allerbelangrijkste factor om vertrouwen te verdienen en een cultuur te bevorderen waarin teamleden zich aan de Code houden. Voor deze verantwoordelijkheid moet u:

> de Code lezen en volgen
> de belangrijkste boodschappen in de Code benadrukken
> ervoor zorgen dat teamleden zich op hun gemak voelen om iets te zeggen en vragen te stellen
> beschikbaar zijn en luisteren wanneer teamleden vragen of punten van zorg hebben
> represailles voorkomen tegen teamleden die te goeder trouw punten van zorg melden
> Prompt en consistent toezien op de naleving van de Code en de beleidsregels en procedures van FedEx





Gezondheid en veiligheid

We zetten ons in voor een gezonde en veilige werkomgeving. We moeten de wetten en beleidsregels over gezondheid en veiligheid die van toepassing zijn op onze werkzaamheden naleven en onveilige werkomstandigheden voorkomen – zonder uitzondering! Dit betekent ook de werkomgeving alcohol- en drugsvrij houden in overeenstemming met de beleidsregels van FedEx en de nationale, provinciale en lokale wetten. Derden die met ons samenwerken moeten zich ook aan alle wetten en FedEx-beleidsregels betreffende gezondheid en veiligheid houden en zich inzetten om onze werkomgeving alcohol- en drugsvrij te houden.

SAFETY ABOVE ALL

We dragen allemaal verantwoordelijkheid voor het melden van onveilige werkomstandigheden. Meld punten van zorg over gezondheid of veiligheid of het werk aan uw manager, uw veiligheidsspecialist, de personeelsafdeling of juridische afdeling van uw bedrijf of via de FedEx Alert Line.

Onze Code in actie

V Ik heb mijn rug bezeerd op het werk, maar wil dit niet melden omdat het gedeeltelijk mijn eigen schuld was en er dan een eind komt aan de ongevallenvrije status van mijn team. Wat moet ik doen?

A U moet alle ongevallen zo snel mogelijk bij uw manager, een veiligheidsspecialist, de personeelsafdeling of uw FedEx contactpersoon melden zodat FedEx actie kan ondernemen om soortgelijke ongevallen te voorkomen in de toekomst.

Een veilige werkplek

We zetten ons blijvend in voor het bewerkstelligen van een veilige werkplek. We verbieden en tolereren geen gewelddadig of bedreigend gedrag door of tegen FedEx-teamleden, derden of andere personen. Verboden activiteiten bestaan uit intimideren, pesten, stalken, fysieke agressie en schriftelijke, mondelinge of fysieke bedreigingen van een teamlid, een derde of andere personen.

We dragen allemaal verantwoordelijkheid voor het melden van situaties die kunnen leiden tot geweld op de werkplek. Ga er nooit van uit dat een bedreiging of verdachte activiteit die op potentieel geweld op de werkplek niet serieus is. **Alle bedreigingen of verdachte activiteiten moeten worden gemeld.**

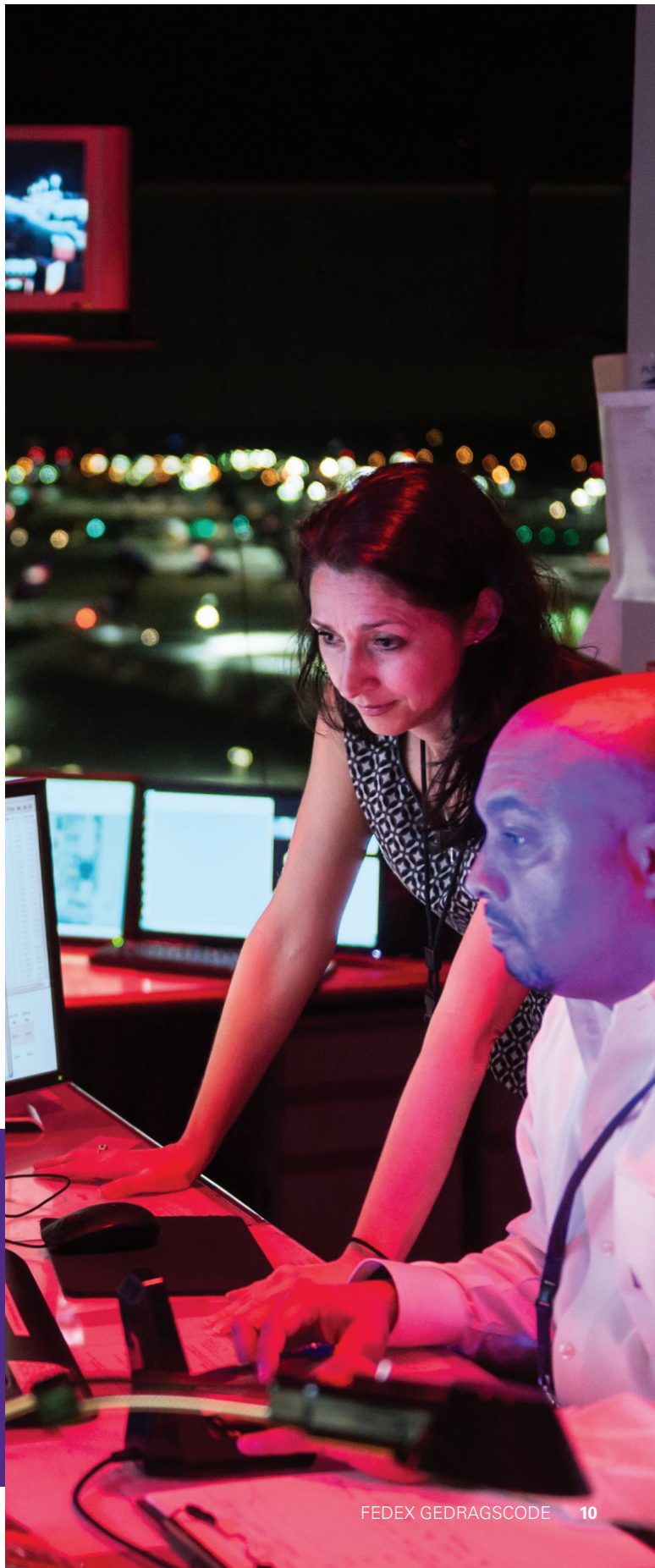
> In noodsituaties belt u in de VS het noodnummer **911**. Buiten de VS belt u uw lokale alarmnummer.

> Bedreigingen of acties die tot geweld op de werkplek kan leiden, maar geen onmiddellijk gevaar inhouden, moet u aan uw manager, de Security afdeling van FedEx of via de FedEx Alert Line melden.

> Op een groot aantal locaties kunnen teamleden via LiveSafe veiligheidsmeldingen ontvangen, verbinding maken met alarmnummers en tips en informatie aan de Security afdeling van FedEx melden. LiveSafe is beschikbaar via de mobiele app LiveSafe, de mobiele app Workday of daartoe bestemde computerterminals op FedEx-vestigingen.

Overige informatiebronnen

- Preventie van geweld op de werkplek



Onze Code in actie

V Een van de teamleden in mijn dienst raakt snel opgewonden en heeft opmerkingen gemaakt die me voor mijn veiligheid doen vrezen. Wat moet ik doen?

A Meld uw bezorgdheid aan uw manager, de Security afdeling van FedEx, via LiveSafe of de FedEx Alert Line. FedEx neemt signalen die mogelijk wijzen op gevaar op de werkplek zeer serieus en zal actie ondernemen om ervoor te zorgen dat we een veilige werkomgeving blijven bieden.

Gelijke kansen en beleid tegen pesterijen

Ons grootste goed bij FedEx zijn onze mensen. We leggen ons toe op gelijke kansen, rechtvaardigheid, respect en inclusie en tolereren geen discriminatie of pesterijen op basis van ras, kleur, etniciteit, nationale afkomst, geloofsovertuiging, geslacht, leeftijd, genetische informatie, nationaliteit, handicap, burgerlijke staat, zwangerschap, seksuele geaardheid, genderidentiteit en-expressie, veteranenstatus of elke andere eigenschap die beschermd is door de nationale, provinciale of lokale wetgeving.

Werven, in dienst nemen, contracteren, evalueren, betalen en bevorderen op basis van kwalificaties en prestaties die verband houden met het werk. We voorzien redelijke aanpassingen voor teamleden en derden met lichamelijke en geestelijke beperkingen, tenzij deze aanpassingen tot onbillijke gevolgen zouden leiden voor onze onderneming.

We verbieden seksuele intimidatie. Seksuele intimidatie kan vele vormen aannemen, zoals ongewenste seksuele avances, verzoeken om seksuele gunsten, bedreigingen en ongewenst fysiek contact. Seksuele intimidatie kan ook voorkomen in de vorm van woorden of handelingen, zoals ongepaste opmerkingen of gebaren, ongewenste e-mails of sms'jes, of afbeeldingen of commentaren op sociale media.

ER KAN SPRAKE ZIJN VAN **PESTEN**

Als het er zo uitziet



ongepaste afbeeldingen



onbehoorlijke gebaren



onnodige aanrakingen

Of zo klinkt



over seksuele activiteiten praten



schelden

#@!%

grof taalgebruik



commentaar leveren op fysieke kenmerken



grove moppen

Als u getuige bent van discriminatie of pesten, of dit zelf ervaart, meld het dan aan uw manager, de personeelsafdeling of juridische afdeling van uw bedrijf of via de FedEx Alert Line.

Onze Code in actie

V Ik hoorde mijn manager zeggen dat wanneer een vrouw zwanger wordt haar werk er onder gaat lijden. Ik geloof dat ik geen promotie heb gemaakt omdat mijn manager weet dat ik zwanger ben. Kan ik hier iets aan doen?

A Ja. U moet de situatie melden aan de personeelsafdeling of juridische afdeling van uw bedrijf. Als u anoniem wenst te blijven, kunt u via de FedEx Alert Line aangifte doen.

Mensenrechten

Wij zetten ons in voor de bescherming en bevordering van de mensenrechten in al onze bedrijven. We verbieden het gebruik van kinderarbeid, verplichte arbeid of dwangarbeid. We verbieden en voeren een zerotolerancebeleid als het gaat om slavernij en mensenhandel. We betalen eerlijke lonen en houden ons aan de salariswetgeving in alle landen waarin we actief zijn. We eisen dat onze derden en leveranciers zich aan deze belangrijke principes houden.

Overige informatiebronnen
- Beleid tegen mensenhandel

VERBODEN ACTIVITEITEN:

> Dwangarbeid

> Inbeslagname van identiteits- of immigratiedocumenten

> Gebruikmaken van recruiters die de lokale arbeidswetgeving overtreden

> Misleidende claims over salarissen, voordelen, werklocatie, huisvesting en gevaren van het werk

Belangenverstrengeling

FedEx respecteert het recht van teamleden op het regelen van uw persoonlijke aangelegenheden en financiële belangen. Tegelijkertijd moeten medewerkers loyaal zijn aan FedEx zolang ze bij ons werken. Indien persoonlijke belangen tot belangenverstrengeling op het werk (lijken te) leiden, kan dit uw vermogen beïnvloeden om eerlijk en in het beste belang van FedEx te handelen bij het nemen van zakelijke beslissingen.

Om belangenverstrengeling te vermijden, moeten we activiteiten, investeringen of nauwe persoonlijke relaties vermijden die tot een verstrengeling van onze persoonlijke belangen en de belangen van FedEx (lijken te) leiden. Nauwe persoonlijke relaties zijn onder meer familieleden, mensen die samenwonen, daten of een intieme relatie hebben. Daarnaast verbiedt FedEx-teamleden of nauwe persoonlijke relaties specifiek geld, geschenken of persoonlijke voordelen te accepteren in ruil voor het toekennen van opdrachten aan FedEx.

Als u op de hoogte bent van werkelijke, mogelijke of schijnbare belangenverstrengeling, moet u dit schriftelijk aan uw manager melden. Uw manager zal de situatie beoordelen en samen met de personeelsafdeling of de juridische afdeling onderzoeken voor advies of maatregelen.

Tenzij dit vooraf door de Executive Vice President en de Chief Financial Officer van FedEx is goedgekeurd, mag u niemand in dienst nemen die in de afgelopen drie jaar bij de onafhankelijke accountant van FedEx heeft gewerkt (momenteel Ernst & Young LLP).

Overige informatiebronnen
- Wereldwijd beleid voor geschenken en entertainment

SITUATIES DIE TOT BELANGENVERSTRENGELING KUNNEN LEIDEN:

> Werken buiten FedEx

> Nauwe persoonlijke relaties aanstellen of aansturen

> Bestuurslidmaatschappen

> Eigendoms- of financiële belangen

> Tegen betaling van een (toe)leverancier een artikel schrijven of spreken op een evenement

Onze Code in actie

V Ik ben onlangs manager geworden. Mijn vriendin werkt ook bij FedEx en rapporteert nu aan mij. We willen allebei onze baan bij FedEx behouden. Wat moeten we doen?

A Uw vriendin aansturen leidt tot belangenverstrengeling. U moet uw relatie schriftelijk aan uw manager melden. Uw manager zal de situatie beoordelen en de personeelsafdeling of juridische afdeling erbij betrekken om het conflict aan de orde te stellen.



Zakelijke kansen

Zakelijke kansen van FedEx beschermen, is heel belangrijk voor ons. Derden, leveranciers, klanten en anderen komen geregeld aan met ideeën en kansen voor FedEx. Daarnaast kunnen we ideeën ontdekken of ontwikkelen voor nieuwe projecten of investeringen voor FedEx. Deze ideeën en kansen zijn het exclusieve eigendom van FedEx. Teamleden mogen geen technologie, ideeën of kansen van FedEx voor hun eigen voordeel gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de juridische afdeling van hun bedrijf.

Bestuurders en directeuren zijn bovendien verantwoordelijk voor het beschermen van zakelijke kansen voor FedEx en moeten contact opnemen met de General Counsel van FedEx Corporation voor vragen en advies.

Onze Code in actie

V Een leverancier van FedEx vertelde me laatst over een technologiebedrijf waarvoor FedEx misschien belangstelling zou hebben voor een overname. Mag ik mijn eigen geld in dit technologiebedrijf investeren?

A Alvorens te investeren, moet u alle informatie aan de juridische afdeling van uw bedrijf doorgeven en voorafgaande schriftelijke toestemming afwachten.

Intellectuele eigendom

We verbinden ons ertoe octrooien, auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendommen te respecteren, inclusief deze die aan FedEx toebehoren. We onthouden ons van het verveelvoudigen van auteursrechtelijk beschermd materiaal of het gebruiken van intellectuele eigendom, tenzij we over een licentie of toestemming beschikken om dit te doen. Verder distribueren we software alleen in overeenstemming met de voorwaarden van de toepasselijke licentieovereenkomsten. Elk gebruik van opensource-software dient op voorhand te worden goedgekeurd door onze afdeling Informatiebeveiliging en de juridische afdeling van uw bedrijf.

We houden ons actief bezig met het verdedigen van octrooien, auteursrechten en handelsmerken van FedEx wereldwijd. De naam en het handelsmerk FedEx mogen alleen worden gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke licenties en merkrichtlijnen.

VOORBEELDEN VAN ZAKEN DIE NIET MOGEN WORDEN GEKOPIEERD ZONDER LICENTIE OF TOESTEMMING:

> Auteursrechtelijk beschermde boeken, artikelen, muziek, video's of foto's

> In licentie verkregen software

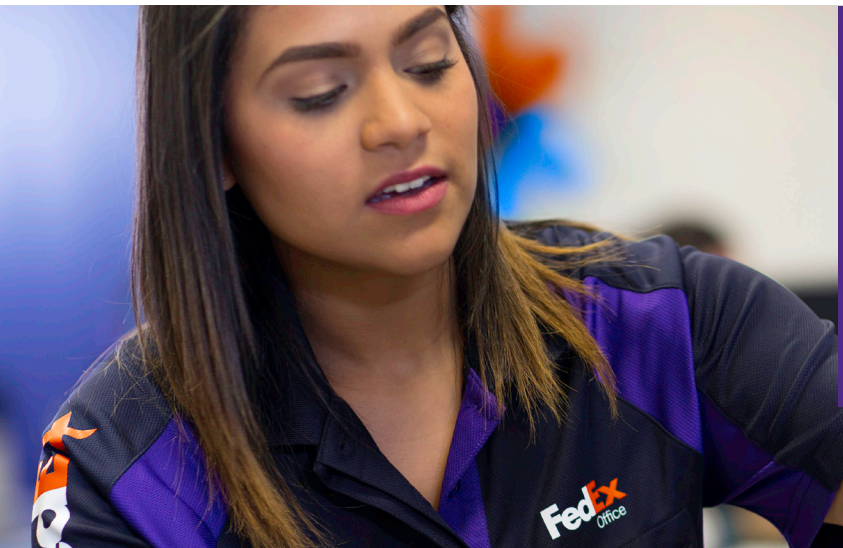
> In licentie verkregen handelsmerken

Diefstal, schade of verlies

Wij zetten ons in het kader van de Purple Promise in voor het beschermen van bedrijfsmiddelen van FedEx en van klanten en het melden van potentiële diefstallen, schade of verliezen. Steel of mishandel geen bedrijfsmiddelen van FedEx of klanten. Diefstal, schade en verlies hebben directe invloed op onze efficiëntie en ons vermogen om de Purple Promise waar te maken.

FedEx stelt faciliteiten, apparatuur, transport en technologie ter beschikking voor gebruik tijdens het uitoefenen van uw taken en verantwoordelijkheden voor FedEx. Gebruikt altijd uw gezond verstand als u bedrijfsmiddelen van FedEx gebruikt. Technologische bedrijfsmiddelen zoals laptops, powerpads, tablets en smartphones zijn er om u te helpen bij uw werk voor FedEx. Minimaal persoonlijk gebruik van bedrijfsmiddelen van FedEx kan worden toegestaan als dat in uw FedEx-vestiging wordt geaccepteerd en dit uw werkzaamheden niet in de weg staat. Maar vrijwel elke vorm van communicatie met behulp van bedrijfsmiddelen van FedEx kan bedrijfsgegevens zijn. Tenzij dit bij wet verboden is, behoudt FedEx zich het recht voor om uw FedEx laptop, powerpad, tablet, smartphone en alle informatie die is opgeslagen op de servers van FedEx, waaronder e-mails, sms'jes en browsergeschiedenis, op te vragen en te bekijken, al dan niet met uw medeweten of toestemming.

Als u getuige of op de hoogte bent van een potentiële diefstal, schade of potentieel verlies, moedigt onze Purple Promise u aan om dit aan uw manager, de personeelsafdeling of de Security afdeling van uw bedrijf, of via LiveSafe of de FedEx Alert Line te melden. We zullen onmiddellijk reageren op uw melding. Teamleden en derden die informatie verstrekken die leidt tot de detectie van diefstal, schade of verlies, worden naar goeddunken van de directie beloond.



Onze Code in actie

V Ik ben een presentatie aan het maken voor een klant en heb muziek en videoclips gevonden op het internet. Mag ik die in mijn presentatie opnemen?

A Dat hangt ervan af. De muziek en de video's kunnen auteursrechtelijk beschermd zijn. Informeer eerst bij de juridische afdeling van uw bedrijf of via legalreview@fedex.com voordat u ze opneemt in uw presentatie.

Vertrouwelijke informatie

Vertrouwelijke informatie van FedEx beschermen, is heel belangrijk voor ons. Vertrouwelijke informatie is alle niet-openbare informatie over bedrijven, teamleden, klanten en leveranciers van FedEx (zoals bedrijfsplannen, prijsstelling, kosten, interne financiële informatie, persoonsgegevens, onderzoek en ontwikkeling), technologie, marketingplannen en alle andere concurrentiegegevens die eigendom zijn van FedEx.

U mag vertrouwelijke informatie niet misbruiken of openbaar maken tijdens de duur van uw dienstverband of arbeidsovereenkomst met FedEx en daarna. U mag vertrouwelijke informatie uitsluitend bekendmaken aan andere FedEx-teamleden of derden als er een legitieme, zakelijke noodzaak is dat zij de informatie kennen.

Wees voorzichtig bij het bespreken van vertrouwelijke informatie op openbare plekken waar gesprekken kunnen worden afgeluisterd, zoals in restaurants of in liften. Lees geen documenten met vertrouwelijke informatie in openbare ruimten zoals vliegtuigen of treinen en laat ze niet achter waar anderen ze kunnen meenemen. Waar mogelijk en in overeenstemming met het beleid inzake archivering van uw bedrijf, dient u documenten die vertrouwelijke informatie bevatten op veilige wijze te verwijderen.

Dit gedeelte legt geen beperkingen op aan communicatie door of tussen teamleden over salariëring, uren of andere arbeidsvoorwaarden. Dit gedeelte verbiedt u ook niet informatie te melden aan overheidsinstanties of zelfregulerende organisatie of u in te laten met activiteiten die beschermd zijn door klokkenluidersregelingen.

Overige informatiebronnen

- Informatiebeveiligingsbeleid
- Richtlijnen voor sociale media
- Richtlijnen voor berichtendiensten

Nauwkeurige gegevens

We zetten ons in voor het bijhouden van gegevens om te kunnen voldoen aan onze financiële, juridische en operationele vereisten. Vele teamleden en derden zijn betrokken bij gegevens van FedEx, zoals urenstaten, declaraties, diensturenregisters of klanttransacties. Sommige teamleden en derden zijn bovendien betrokken bij het aanmaken van juridische, financiële of operationele gegevens. We moeten allemaal eerlijk te werk gaan en zorgen dat de gegevens van FedEx nauwkeurig, volledig, betrouwbaar en veilig zijn. Het opzettelijk vervalsen of ongeautoriseerd vernietigen van gegevens van FedEx, zowel of papier, elektronisch medium, scan, video, in e-mail, de cloud of in welke andere vorm ook, is verboden.

De criteria van FedEx voor het bewaren van gegevens zijn gebaseerd op specifieke wetten en zakelijke vereisten. Raadpleeg regelmatig de archiveringsschema's van uw bedrijf om te zorgen dat u alle vereiste gegevens bijhoudt. U mag gegevens van FedEx nooit wijzigen of vernietigen als de juridische afdeling u heeft laten weten dat er een wettelijke bewaarplicht voor geldt vanwege een aanhangige of dreigende rechtsvordering. Als er geen wettelijke bewaarplicht geldt en de geplande bewaartermijn is verstreken, dient u de gegevens te verwijderen in overeenstemming met het beleid, de procedures en schema's inzake archivering van uw bedrijf.

Onze Code in actie

V Er zijn momenteel veel nieuwe berichtensystemen beschikbaar. Mag ik een prijsinformatie naar een klant sturen via een berichtendienst?

A Nee. FedEx verbiedt de openbaarmaking van vertrouwelijke informatie op socialemediasites, via berichtendiensten, openbare blogs of soortgelijke openbare sites en toepassingen. FedEx heeft aanvullende richtlijnen voor het gebruik van sociale media en berichtendiensten.



Het vertrouwen van onze klanten verdienen

We luisteren naar onze klanten en streven naar topprestaties om aan hun noden te voldoen en hun verwachtingen te overstijgen en nemen tegelijkertijd de hoogste ethische en professionele normen in acht.

Geschenken, reizen en entertainment

We zetten ons in voor het bevorderen van eerlijke en transparante zakelijke beslissingen en het beschermen van de reputatie van FedEx. Redelijke en passende relatiegeschenken, maaltijden, reizen en entertainment dragen bij aan het bevorderen van relaties met derden, klanten en leveranciers. We mogen echter nooit iets geven of ontvangen dat een zakelijke beslissing ongepast zou kunnen beïnvloeden.

Zorg dat u wanneer u geschenken, maaltijden, reizen of entertainment geeft ontvangt de beperkingen begrijpt van het Wereldwijd beleid van FedEx voor geschenken en entertainment. Relatiegeschenken, maaltijden, reizen en entertainment dienen bescheiden, passend voor het land of de cultuur en alleen bedoeld voor het bevorderen van zakenrelaties te zijn. Herhaalde geschenken, maaltijden, reizen en entertainment (ongeacht de omvang) kunnen een verplichting creëren aan de gever en zijn verboden. Geschenken in geld of iets gelijkwaardigs (zoals cadeaubonnen of cadeaucheques) zijn ook verboden.

U mag als teamlid van FedEx derden, klanten of leveranciers nooit om geschenken, maaltijden, reizen of entertainment vragen. We mogen ook geen leningen of gunsten aanvaarden van derden, klanten of leveranciers. Deze acties kunnen de mogelijkheid om eerlijke zakelijke beslissingen te nemen (lijken te) compromitteren.

Deze gedragslijn is altijd van toepassing en wordt niet aangepast tijdens periodes in het jaar waarin traditioneel cadeaus worden gegeven.

Overige informatiebronnen

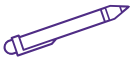
- Wereldwijd beleid voor geschenken en entertainment
- Overheidscontacten en het nalevingsbeleid voor bekendmaking van lobbying
- Wereldwijd anti-corruptiebeleid

Voor het aanbieden van geschenken, maaltijden, reizen of entertainment aan overheidsfunctionarissen gelden specifieke regels. Raadpleeg het Beleid overheidscontacten en het nalevingsbeleid voor bekendmaking van lobbyen voordat u iets aanbiedt aan een overheidsfunctionaris van de VS en het Wereldwijd anti-corruptiebeleid voordat u iets aanbiedt aan een overheidsfunctionaris van een ander land.

GEEF DIT, NIET DAT

Relatiegeschenken bouwen relaties op. Maar voor buitenstaanders kunnen het ook steekpenningen lijken. Daarom zijn we wettelijk verplicht vast te leggen hoe we ermee omgaan. Hieronder is een overzicht van wat meestal OK is om te geven of ontvangen en wat u moet vermijden.

Meestal OK



promotieartikelen



bloemen



voedsel

HET IS WEL NOG ALTIJD EEN KWESTIE VAN GEZOND VERSTAND – *Als het duur is en u bent niet zeker van de waarde, moet u het nagaan en eerst laten goedkeuren alvorens het te geven of te ontvangen – zelfs als het een an deze dingen is.*

Nooit OK



contant geld



cadeaubonnen en het equivalent van geld



waardevolle geschenken



vakanties

AL HET OVERIGE – *Informeer bij de juridische afdeling van uw bedrijf.*

Onze Code in actie

V Een leverancier heeft me uitgenodigd voor een conferentie die het bedrijf sponsort en aangeboden al mijn reisonkosten te betalen, inclusief vlucht, maaltijden en hotel. Mag ik dit accepteren?

A U mag niet ingaan op het aanbod van de leverancier om uw reis en verblijf te betalen voor u en uw familieleden, tenzij de General Counsel van uw bedrijf dit vooraf heeft goedgekeurd . U mag maaltijden van de leverancier accepteren in het kader van de conferentie, zolang deze niet buitensporig of overdreven zijn en aan de richtlijnen in de Code en het Wereldwijd beleid voor geschenken en entertainment.voldoen.

Gegevensbeveiliging en privacy

We zijn vastbesloten de beveiliging en privacy van persoonsgegevens te beschermen die FedEx ontvangt van teamleden, klanten, derden en anderen. Persoonsgegevens zijn alle informatie waarmee een persoon direct dan wel indirect kan worden geïdentificeerd, zoals iemands naam, telefoonnummer, adres en e-mailadres (zakelijk en privé).

We verzamelen, documenteren en gebruiken persoonsgegevens op correcte en professionele wijze en moeten laten zien dat we de principes van gegevensbescherming naleven, waaronder eerlijk en wettelijk gebruik, doelbinding, beperking op de verzameling, verwijdering, kwaliteit van de gegevens, beveiligingsmaatregelen en transparantie.

Alle persoonsgegevens die FedEx van teamleden, klanten, derden en anderen ontvangt, moeten vertrouwelijk worden behandeld. FedEx heeft technische, administratieve en fysieke procedures ingevoerd ter bescherming van persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik, wijziging of openbaarmaking. Ongeoorloofde toegang of verwerking van persoonsgegevens door teamleden en derden is verboden. Als u vaststelt of vermoedt dat er een veiligheidsincident met gegevens, een cyberaanval of een mogelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens is gebeurd, dient u onmiddellijk uw juridische afdeling of afdeling Informatiebeveiliging in te lichten via de website Incidentmelding, trefwoord ‘incident’.

Overige informatiebronnen

- Wereldwijd privacybeleid
- De bindende bedrijfsvoorschriften van FedEx
- Informatiebeveiligingsbeleid
- Richtlijnen voor sociale media
- Richtlijnen voor berichtendiensten



Onze Code in actie

V Op een pakket dat ik behandelde zag ik de naam en het adres van iemand waarmee ik voor een privézaak contact wil opnemen. Mag ik de informatie van het pakket hiervoor gebruiken?

A De naam en het adres van de verzender en de ontvanger werden verstrekt voor gebruik door FedEx als onderdeel van onze bedrijfsactiviteiten. Ieder gebruik buiten deze zakelijke doeleinden, inclusief contact opnemen met de personen voor persoonlijke redenen, is verboden.

Antitrust en mededinging

We gedijen op concurrerende markten en willen klanten de beste waarde voor onze producten en diensten bieden. Antitrust- en mededingingswetten beschermen de klanten door lagere prijzen, meer keuze en meer innovatie te bevorderen. Acties die antitrust- en mededingingswetten overtreden – zoals afspraken met onze concurrenten om vaste prijzen te hanteren, om klanten, gebieden of markten onderling te verdelen, of geen medewerkers weg te halen bij elkaar – zijn verboden en behoren gewoon niet tot onze manier van zakendoen.

De ernstigste overtredingen van antitrustwetten vinden plaats bij afspraken tussen concurrenten. Deze afspraken hoeven niet eens schriftelijk te zijn vastgelegd of zelfs maar uit duidelijke toezeggingen te bestaan, maar kunnen ook zijn gebaseerd op informele gesprekken, op 'zomaar een praatje' of gewoon op het uitwisselen van commerciële informatie.

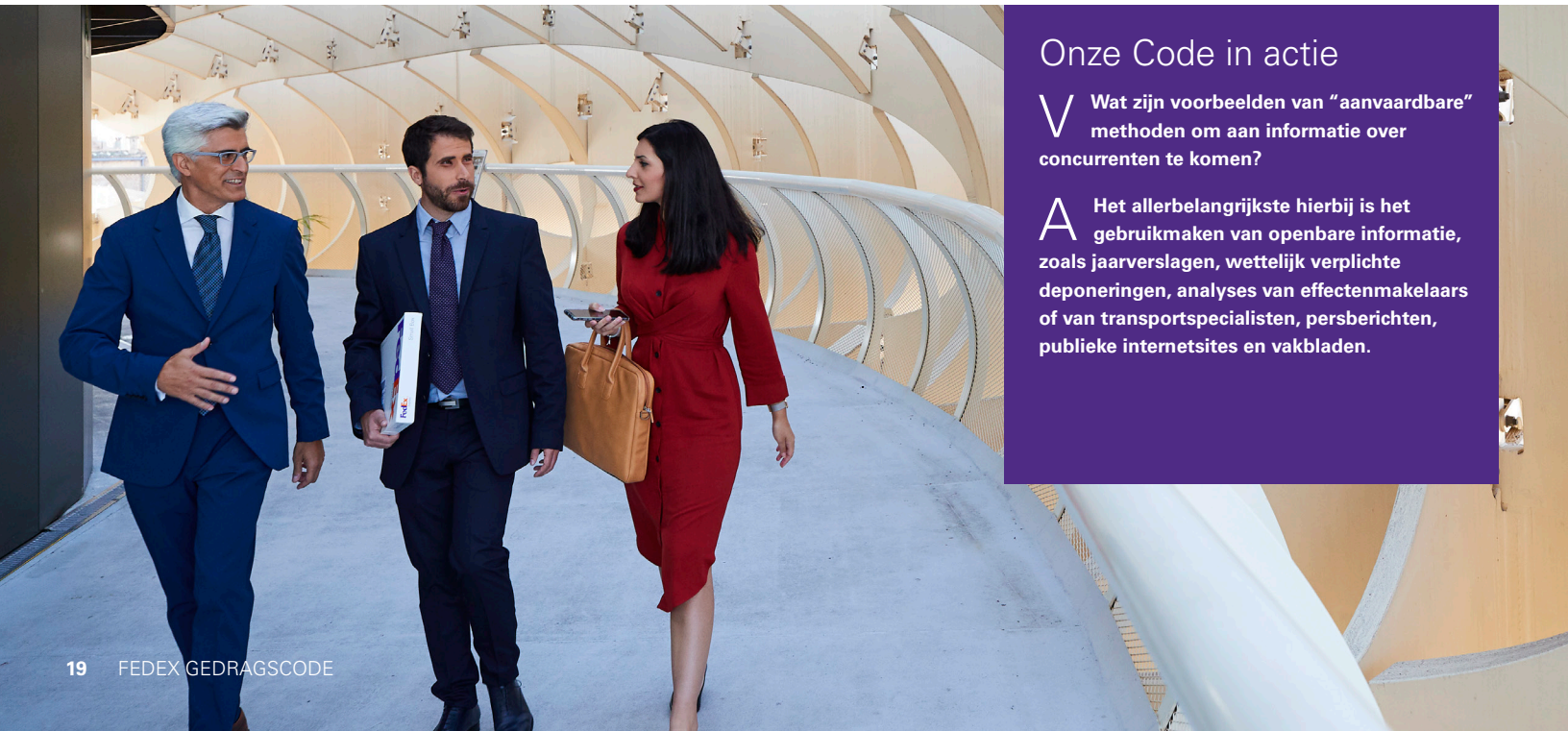
Antitrust- en mededingingswetten zijn altijd van toepassing, ook bij bijeenkomsten van vakorganisaties, informele bijeenkomsten of contacten. Als een gesprek met een concurrent in een ongewenste richting dreigt te gaan, dient u FedEx en uzelf te beschermen door het gesprek onmiddellijk af te breken en de kwestie meteen te melden aan de juridische afdeling van uw bedrijf.

Overige informatiebronnen

- Beleid inzake de naleving van antitrust-/mededingingswetten
- Richtlijnen voor deelname aan vakorganisaties

SPREEK MET CONCURRENTEN VAN FEDEX NIET OVER:

> klanten
> prijzen
> biedingen
> kortingen
> salarissen van teamleden
> betalingen aan derden
> verkoopacties
> algemene verkoopvoorwaarden
> commerciële strategieën of groeiplannen
> alle overige bedrijfseigen of commercieel gevoelige informatie van FedEx



Onze Code in actie

V Wat zijn voorbeelden van "aanvaardbare" methoden om aan informatie over concurrenten te komen?

A Het allerbelangrijkste hierbij is het gebruikmaken van openbare informatie, zoals jaarverslagen, wettelijk verplichte deponeringen, analyses van effectenmakelaars of van transportspecialisten, persberichten, publieke internetsites en vakbladen.

Handel met voorkennis

We zetten ons in voor het respecteren van de rol van FedEx op de markt en maken geen gebruik van belangrijke niet-openbare informatie om direct of indirect in aandelen te handelen of tips te geven aan anderen om waardepapier te verhandelen. Onder belangrijke niet-openbare informatie wordt alle informatie verstaan (over FedEx of een ander bedrijf, zoals een derde of klant van FedEx) die niet algemeen aan de markt bekend is en die vermoedelijk door investeerders als belangrijk wordt gezien voor hun beslissing om aandelen te kopen of te verkopen.

Gebruikmaken van belangrijke niet-openbare informatie voor het kopen of verkopen van aandelen of tips te geven aan anderen om dit te doen, is strijdig met de wet. We moeten omzichtig zijn om belangrijke niet-openbare informatie niet door te geven aan familieleden, collega's of vrienden.

Het is bestuurders en bedrijfsleiders, bepaalde andere personen in gevoelige functies en leden van de raad van bestuur van FedEx Corporation niet toegestaan om tijdens de door het bedrijf opgelegde 'stille perioden' te handelen in aandelen van FedEx.

Overige informatiebronnen
- Handleiding voor waardepapier

Fraude, boekhouding en interne controles

We streven ernaar open, eerlijk en rechtvaardig om te gaan met elkaar en onze klanten, leveranciers en concurrenten en mogen niet op oneerlijke wijze voordeel van iemand halen door middel van fraude, manipulatie, misleiding, verzwijging, een verkeerde voorstelling van zaken of andere soortgelijke oneerlijke praktijken.

We zijn vastbesloten verspilling, fraude en misbruik van FedEx-rekeningen te elimineren en de nauwkeurigheid van de financiële administratie van FedEx te handhaven. We moeten voldoen aan de boekhoudkundige en interne controles van FedEx om ervoor te zorgen dat de rekeningen van FedEx nauwkeurig zijn en alleen voor legitieme bedrijfsonkosten of declaraties worden gebruikt. Daarnaast moeten alle financiële transacties van FedEx, groot of klein, goed gedocumenteerd worden. Niet-geboekte of 'niet-officiële' fondsen of activa zijn verboden.

We moeten er ook voor zorgen dat alleen daartoe bevoegde personen transacties namens FedEx uitvoeren of toegang hebben tot de activa of systemen van FedEx. Onjuiste, misleidende of onvolledige informatie verstrekken belemmert ons bij het nemen van juiste beslissingen, ondermijnt het verstouwen in FedEx en kan strijdig zijn met de wet. Neem contact op met de afdeling interne audit of met de financiële of juridische afdeling van uw bedrijf als u vragen hebt over de boekhoudkundige of interne controles van FedEx.

ALS U...

...niet-openbare informatie hebt over:



een fusie, grote aankoop of verkoop



nieuwe dienstenaanbod of wijzigingen in de bedrijfsleiding



financiële resultaten of bedrijfsresultaten

...dan **moet u:**



De informatie beschermen en vertrouwelijk houden!



Voorafgaande toestemming krijgen van de juridische afdeling voordat u uw aandelen koopt of verkoopt

Onze Code in actie

V Bij het vergelijken van mijn maandelijkse prognose met de actuele maandcijfers, zie ik dat mijn werkelijke uitgaven een paar duizend dollar hoger zijn dan verwacht. Ik zou dat eenvoudig kunnen aanpassen en dit kleine verschil kunnen overzetten naar de volgende maand. Mag ik deze wijziging uitvoeren?

A Nee. Inkomsten en uitgaven moeten in de juiste periode geboekt worden en elke transactie moet nauwkeurig gerapporteerd worden. Opzettelijke vervalsing van een transactie houdt een misdrijf in en kan tot uw ontslag leiden.



Openbaarmakingen

Wij doen ons best om in onze openbare communicaties volledig, eerlijk, nauwkeurig en tijdig te zijn. Dat geldt ook voor de rapporten en documenten die we indienen bij overheidsinstanties, waaronder de Amerikaanse Securities and Exchange Commission (SEC). Dankzij onze openbaarmakingen kunnen aandeelhouders inzicht krijgen in:

> belangrijke zakelijke uitdagingen en kansen

> cruciale boekhoudkundige beleidsregels

> belangrijke beoordelingen die we maken bij het voorbereiden van financiële rapporten

Wij houden ons strikt aan de letter en de geest van wetten met betrekking tot openbaarmakingen en rapportage aan de SEC, de Amerikaanse toezichthouder. Slechts bepaalde medewerkers van FedEx zijn gemachtigd tot het vrijgeven van informatie uit naam van FedEx als onderdeel van hun reguliere taken. Daarom mag u niet uit naam van FedEx met de SEC, beleggingsanalisten, de media of via sociale media spreken, tenzij dit uitdrukkelijk is goedgekeurd en deel uitmaakt van uw werkzaamheden. Alle vragen van de media of beleggingsanalisten moeten worden doorverwezen naar de afdeling Corporate Communications of Investor Relations van FedEx.

Overige informatiebronnen

- Richtlijnen voor sociale media

Onze Code in actie

V Een vriendin van me werkt sinds kort als financieel reporter. Ze vroeg me of ik haar informatie kon bezorgen over de groeiplannen van FedEx. Mag ik haar deze informatie geven?

A Nee. Informatie die nog niet eerder in onze openbare indieningen of andere openbaarmakingen is opgenomen, mag niet met individuele medewerkers van de media of met beleggingsanalisten worden gedeeld want dit is een overtreding van onze Code en mogelijk het Amerikaans recht.

Het vertrouwen van onze gemeenschappen verdienen

We steunen de gemeenschappen waar we zakendoen en treden op als verantwoordelijke wereldburgers.



Milieu en duurzaamheid

FedEx realiseert zich dat onze activiteiten een impact hebben op het milieu en dat de gezondheid op lange termijn van ons bedrijf verbonden is met de gezondheid van onze planeet. We streven ernaar verantwoord en duurzaam te ondernemen.

We houden ons op onze bedrijfslocaties aan de nationale, regionale en lokale wetten die de luchtemissies, waterkwaliteit, verwijdering van vaste en gevaarlijke afvalstoffen en de preventie van lozingen of vrijkomen.

We zetten ons in voor voortdurende verbetering op het gebied van milieubeheer. In het kader van onze aanhoudende inspanningen voor het bevorderen van duurzaamheid beoordelen we continu de milieueffecten van de operaties en verpakkingen van FedEx en beperken deze waar mogelijk. We zorgen dat milieuoverwegingen in onze dagelijkse werkzaamheden en zakelijke besluitvorming worden meegenomen. Onze focus ligt op het inkopen en implementeren van oplossingen die een minimale milieuvoetafdruk hebben en het milieu beschermen.

Overige informatiebronnen
- Milieubeleidsverklaring
- Wereldburgersrapport



Corruptie, onbehoorlijke betalingen en steekpenningen

We zijn vastbesloten op eerlijke en wettelijk verantwoorde wijze zaken te doen en verzetten ons tegen alle vormen van corruptie, zowel in het openbare leven als privé. We houden ons aan de anti-corruptiewetten en onthouden ons van het aanbieden of betalen van steekpenningen of onbehoorlijke betalingen om een zakelijke te beïnvloeden of een zakelijk voordeel te verwerven. We laten ons niet in met het op onwettige wijze bemachtigen van invloed door geschenken, entertainment, reizen, tewerkstelling, donaties aan goede doelen of andere voordelen aan te bieden aan of aan te nemen van een tussenpersoon om een overheidsbeslissing te beïnvloeden of een zakelijk voordeel te behalen. We vragen of accepteren geen steekpenningen, smeergeld of onbehoorlijke betalingen voor het toekennen van een contract of opdracht van FedEx aan een derde. Ook handhaven we interne financiële controles om omkoping en corruptie te voorkomen en nauwkeurige boeken en bescheiden bij te houden zodat steekpenningen en andere onbehoorlijke betalingen niet als legitieme zakelijke uitgaven worden gemaskeerd.

Wetten die omkoping en corruptie verbieden, gelden **zowel** voor overheidsfunctionarissen als voor personen uit het bedrijfsleven. In sommige landen worden teamleden of derden onder druk gezet om onbehoorlijke betalingen of steekpenningen aan te bieden in ruil voor het beïnvloeden van zakelijke beslissingen of het krijgen van een zakelijk voordeel, zoals opdrachten, vergunningen van de overheid of overheids- of particuliere diensten. Evenzo kunnen teamleden steekpenningen of smeergeld aangeboden krijgen voor het toekennen van een contract of opdracht van FedEx. U mag onder geen beding steekpenningen, smeergeld of onbehoorlijke betalingen vragen, aanbieden of goedkeuren. Dergelijke praktijken zijn illegaal in de meeste landen, verboden door FedEx, en kunnen u en FedEx blootstellen aan strafrechtelijke vervolging.

Neem onmiddellijk contact op met uw manager en de juridische afdeling van uw bedrijf en als u om een onbehoorlijke betaling of steekpenningen wordt gevraagd, of steekpenningen of smeergeld krijgt aangeboden voor het toekennen van een contract of opdracht van FedEx.

Wees voorzichtig in de omgang met overheidsfunctionarissen. Raadpleeg het Beleid overheidscontacten en het nalevingsbeleid voor bekendmaking van lobbyen voordat u een geschenk, maaltijd, reis of entertainment aanbiedt aan overheidsfunctionarissen van de VS en het Wereldwijd anti-corruptiebeleid voordat u een geschenk, maaltijd, reis of entertainment aanbiedt aan overheidsfunctionarissen van een ander land. Bij twijfel kunt u advies inwinnen bij de juridische afdeling van uw bedrijf.

Overige informatiebronnen

- Wereldwijd anti-corruptiebeleid
- Wereldwijd beleid voor geschenken en entertainment
- Overheidscontacten en het nalevingsbeleid voor bekendmaking van lobbying

Onze Code in actie

V De echtgenote van een lokale gekozen functionaris heeft FedEx uitgenodigd om een geldinzameling te sponsoren voor een educatief goed doel dat zij heeft opgericht. De huurovereenkomst van FedEx met de lokale overheid is eind dit jaar aan verlenging toe. Mag FedEx instemmen met het sponsoren van de geldinzameling om goodwill op te bouwen bij de overheid tijdens de onderhandelingen over de verhuur?

A Hoewel FedEx .liefdadigheidsevenementen sponsort, zou dit kunnen worden beschouwd als een poging om invloed te bemachtigen en FedEx mag niet proberen een overheidsbeslissing te beïnvloeden door een donatie aan te bieden aan een tussenpersoon. Neem contact op met de juridische afdeling van uw bedrijf om te bepalen of de sponsoring voldoet aan de Code, ons Wereldwijd anti-corruptiebeleid en eventuele andere relevante richtlijnen van FedEx betreffende donaties aan goede doelen.

Corruptie, onbehoorlijke betalingen en steekpenningen Vervolg

FedEx verbiedt 'faciliterende betalingen'. Dit zijn ongepaste betalingen aan een overheidsfunctionaris of-medewerker voor het bespoedigen of faciliteren van routinematige handelingen van overheidswege, zoals het verstrekken van een vergunning of het inklaren van een zending bij de douane. Neem als u om een faciliterende betaling wordt gevraagd onmiddellijk contact op met de juridische afdeling van uw bedrijf.

We streven ernaar derden aan te stellen en te behouden die onze Code en ons anti-corruptiebeleid naleven. Daarom heeft FedEx specifieke procedures voor het aannemen van derden die uit naam van FedEx mogelijk contact hebben met overheidsfunctionarissen. Raadpleeg het Wereldwijd anti-corruptiebeleid en de nalevingsprocedures voor corruptiebestrijding van uw bedrijf voor uitvoerige instructies voor het aannemen van derden.

EEN OVERHEIDSFUNCTIONARIS IS:

> een gekozen functionaris

> een kandidaat voor een politieke functie

> een functionaris of medewerker van een politieke partij

> een functionaris of medewerker van een overheidsdienst, een ministerie of een overheidsinstantie

> een functionaris of medewerker van een overheidsinstelling

> een persoon met een dubbele functie bij de overheid en in het bedrijfsleven

> een functionaris of medewerker van een openbare niet-gouvernementele organisatie

Onze Code in actie

V Kleine betalingen voor het faciliteren van overheidsdocumenten zijn gebruikelijk in mijn land. Als dit niet gebeurt, kan het papierwerk maanden langer aanslepen. Wat moet ik doen?

A Dergelijke betalingen kunnen illegaal zijn en zijn verboden door onze Code en ons Wereldwijd anti-corruptiebeleid. Neem contact op met uw management en de juridische afdeling van uw bedrijf om de beste handelwijze te bepalen.



Internationale handelsbeperkingen

Het hoofdkantoor van FedEx is gevestigd in de VS en zodoende verplichten we ons tot naleving van de Amerikaanse wetten betreffende handelsbeperkingen. Daarnaast houden we ons aan de wetgeving betreffende handelsbeperkingen in landen waarin we werkzaam zijn, op voorwaarde dat deze niet strijdig zijn met het Amerikaans recht. Daarom handhaven we beleidsregels en procedures ter ondersteuning van de naleving en om er mee voor te zorgen dat we:

> niet actief zijn in en geen diensten verlenen aan landen waarop een VS-embargo rust

> geen zendingen leveren waarvan import of export verboden zijn

> geen onder toezicht staande technologie, apparatuur of software overdragen zonder import- of exportvergunningen

> transacties screenen ter identificatie van personen of entiteiten die op overheidslijsten van aan beperkingen of sancties onderworpen partijen staan

Bij FedEx nemen we niet deel aan boycots die niet door de Amerikaanse overheid zijn gesanctioneerd, zoals afspraken om te discrimineren op basis van ras, godsdienst, geslacht, nationale afkomst of nationaliteit. Ook weigeren we niet om zaken te doen met bepaalde landen of bedrijven die niet door de VS zijn gesanctioneerd.

Overtredingen van Amerikaanse en internationale wetten betreffende handelsbeperkingen kunnen FedEx aan aanzienlijke boetes blootstellen. Licht onmiddellijk uw manager of de juridische afdeling van uw bedrijf in als u op de hoogte bent van een overtreding van wetten betreffende handelsbeperkingen of een verzoek om een boycot.



Onze Code in actie

V Ik werk bij FedEx buiten de Verenigde Staten. Gelden de Amerikaanse wetten betreffende handelsbeperkingen?

A Ja. FedEx is een in de Verenigde Staten gevestigde onderneming en daarom moeten alle vestigingen van alle FedEx-ondernemingen, waar zij zich ook bevinden, zich houden aan de Amerikaanse wetten betreffende handelsbeperkingen. Neem contact op met de juridische afdeling van uw bedrijf voor richtsnoeren over de naleving van specifieke wetten en regelgeving voor handelsbeperkingen.



Preventie van witwaspraktijken

We zetten ons in om overheden wereldwijd te helpen met het opsporen en voorkomen van criminele activiteiten en financiering van terroristen door witwaspraktijken. Hierbij worden opbrengsten verkregen vanuit criminaliteit schijnbaar legitiem gemaakt door de aard, locatie, bron, eigendom of controle ervan te verbergen. We sluiten geen overeenkomsten waarvan is vastgesteld dat het om potentieel verdachte witwaspraktijken kan gaan.

Aanwijzingen van witwaspraktijken zijn:

> verzoeken van derden, klanten of leveranciers voor betalingen in contanten
> ongewone betalingsvoorwaarden
> betalingen of transacties structureren of uitsplitsen om overheidsvoorschriften te omzeilen
> de overdracht van gelden naar of van landen die niets met de transactie te maken hebben
> de overdracht van gelden naar of van derden die niets met de transactie te maken hebben
> terughoudendheid van een derde, klant of leverancier om volledige en waarheidsgetrouwe contactgegevens te geven
> andere activiteiten die buiten de normale gang van zaken vallen

Neem bij een vermoeden van potentiële witwaspraktijken meteen contact op met uw manager of de juridische afdeling van uw bedrijf.

Politieke activiteiten en bijdragen

Het staat ons vrij politiek actief te zijn door middel van persoonlijke bijdragen of door eigen tijd te besteden aan kandidaten of organisaties. Deze activiteiten zijn een kwestie van persoonlijke keuze en mogen niet op bedrijfsterreinen of onder werktijd van FedEx plaatsvinden en evenmin mag er daartoe gebruik gemaakt worden van bedrijfsmiddelen van FedEx zoals voertuigen, telefoons, computers of andere voorzieningen.

U mag geen politieke bijdragen leveren of toezeggen in naam van FedEx. U mag desgewenst deelnemen aan het FedEx Corporation Political Action Committee (Amerikaanse politieke belangengroep), maar alle bijdragen zijn geheel vrijwillig en niet fiscaal aftrekbaar. Denk eraan dat volgens de wet alleen Amerikaanse onderdanen (overal ter wereld) en ingezetenen van de VS mogen bijdragen aan het FedEx Political Action Committee.

Overige informatiebronnen
• Beleid inzake politieke bijdragen

Laat van u horen

Om het vertrouwen van onze teamleden, klanten en gemeenschappen te behouden, zijn we allemaal verantwoordelijk voor naleving van de principes voor zakelijk gedrag en ethiek die in deze Code zijn beschreven.



Opendeurbeleid

Onze Purple Promise bij FedEx moedigt ons aan om vragen te stellen en ideeën voor verbetering en zorgen kenbaar te maken aan het management of, voor derden, aan uw contactpersoon bij FedEx. Het is belangrijk dat we ideeën en zorgen direct delen voor een open communicatie onder managers, teamleden en derden en zodat vragen, zorgen of ideeën in behandeling kunnen worden genomen.

Als u weet of vermoedt dat er sprake is van een overtreding van een wet, deze Code of een beleid of procedure van FedEx, meld dit dan aan uw manager of de personeelsafdeling, de beveiligingsdienst of de juridische afdeling van uw bedrijf. We waarderen uw medewerking om te verzekeren dat de in deze Code beschreven principes voor ethiek en zakelijk gedrag te waarborgen worden nageleefd en zullen prompt reageren op uw melding.

FedEx Alert Line

Als u contact opneemt met uw manager of de personeelsafdeling, de beveiligingsdienst of de juridische afdeling van uw bedrijf en er worden geen maatregelen getroffen naar aanleiding van uw vraag of zorg, of indien u liever anoniem blijft, moet u uw vraag of zorg aan de FedEx Alert Line melden. Bij de FedEx Alert Line kunt u 24 uur per dag en 365 dagen per jaar online of telefonisch vragen of zorgen **vertrouwelijk** melden.

Ga naar **fedexalertline.com** om online melding te doen of om het telefoonnummer te vinden voor uw land of gebied. Het telefoonnummer voor binnen de Verenigde Staten is 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

In de meeste landen mag u anoniem melding doen bij de FedEx Alert Line. In sommige landen worden anonieme meldingen niet aangemoedigd door de lokale wetgeving en moet u uw naam geven om iets te melden.

EEN MOEILIJKE BESLISSING WAAR U NIET UITKOMT?

DEZE VRAGEN HELPEN U BIJ HET OVERDENKEN.



LANGZAAMAAN

We moeten dit overdenken. Neem contact op met uw manager, de personeelsafdeling of de juridische afdeling en neem uw opties door.

ZIET ER GOED UIT

Het ziet er allemaal goed uit – maar als u nog steeds niet helemaal zeker bent, neem dan contact op met uw manager, de personeelsafdeling of de juridische afdeling voor verdere bespreking of goedkeuring.



Rapportages over fraude, boekhouding en interne controles

Als u op de hoogte wordt gesteld van financiële fraude of aanvechtbare boekhoudpraktijken, interne of accountantscontroles met betrekking tot FedEx, dan moet u dit te melden. Voorbeelden van financiële fraude en aanvechtbare boekhoudpraktijken, interne of accountantscontroles zijn:

> fraude of opzettelijke fouten in de opstelling of controle van een financieel rapport van FedEx

> fraude of opzettelijke fouten in het vastleggen en bijhouden van financiële gegevens van FedEx

> het niet naleven van interne boekhoudkundige controles van FedEx

> valse verklaringen over een kwestie in de financiële gegevens, financiële rapporten of accountantsverklaringen van FedEx

> het weerhouden van informatie die een volledige en eerlijke rapportage van de financiële situatie van FedEx zou bieden

> frauduleus bezit of gebruik van bedrijfsmiddelen van de onderneming of van een klant

Melding dient te gebeuren via de FedEx Alert Line of aan de General Counsel van FedEx Corporation.

Overige informatiebronnen

- Beleid inzake klachtenbehandeling in verband met financiële fraude en boekhoudkundige kwesties en accountantscontroles

Onze Code in actie

V Ik heb het vermoeden dat mijn manager financiële fraude pleegt tegen het bedrijf, maar ik weet het niet zeker. Wat moet ik doen?

A Meld uw vermoedens via de FedEx Alert Line of de General Counsel van FedEx Corporation. In beide gevallen wordt uw informatie vertrouwelijk behandelt tijdens het onderzoek.

Onderzoeken

Als u een overtreding van een wet, de Code of een beleid of procedure van FedEx meldt aan uw manager of via de FedEx Alert Line, wordt de melding afhankelijk van de aard normaliter behandeld door de personeelsafdeling, de beveiligingsdienst of de juridische afdeling van uw bedrijf, of de afdeling interne audit van FedEx. FedEx zal in elk afzonderlijk geval proberen te bepalen of er sprake is van wangedrag, tijdig reageren en wijzigingen aanbrengen of aanbevelingen doen. Meldingen en onderzoeken worden voor zover mogelijk vertrouwelijk gehouden, gebeuren consistent met de noodzaak een adequaat onderzoek te doen, zorgen dat iedereen die van wangedrag wordt beschuldigd een eerlijk proces krijgt, en voorzien follow-uptraining of corrigerende maatregelen.

U kunt worden gevraagd te assisteren bij een onderzoek. In dit geval wordt u geacht mee te werken en het onderzoek niet te hinderen, geen onjuiste informatie te verstrekken of gegevens te wijzigen of te vernietigen.

Geen represailles

Iedereen wordt aangemoedigd om van zich te laten horen en melding te doen van overtredingen van de wet, deze Code, het beleid of procedures of FedEx, financiële fraude of aanvechtbare boekhoudpraktijken, interne of accountantscontroles met betrekking tot FedEx. FedEx verbiedt represailles tegen iemand die te goeder trouw melding doet van een bekende of vermoede overtreding. ‘Te goeder trouw’ betekent dat u een vraag of opmerking naar voren brengt waarvan u oprecht meent dat ze waar is.

FedEx verbiedt ook represailles tegen iedereen die assisteert bij een onderzoek. Er worden disciplinaire maatregelen genomen, met inbegrip van ontslag, tegen iedereen die represailles neemt tegen iemand die te goeder trouw een overtreding meldt, of assisteert bij een onderzoek.

Onze Code in actie

V Ik geloof dat ik een slechtere prestatiebeoordeling heb gekregen nadat ik een klacht had ingediend over mijn manager. Voorheen kreeg ik altijd uitstekende beoordelingen. Wat kan ik doen?

A Als u gelooft dat er represailles zijn genomen tegen u, dient u contact op te nemen met de personeelsafdeling of juridische afdeling van uw bedrijf om over uw problemen te praten. Als u zich niet op uw gemak voelt om melding te doen langs een van deze wegen, dient u uw probleem te melden via de FedEx Alert Line.



Samenvatting





Uitvoering

We zetten ons in voor het voorkomen en vaststellen van gedrag dat deze Code overtreedt. Daarom zullen we alle overtredingen van de Code die worden vastgesteld onmiddellijk doen stoppen en disciplinaire maatregelen nemen, waaronder ontslag, tegen personen die zich aan zulk gedrag schuldig maken.

Managers van FedEx zijn verantwoordelijk voor de naleving van de Code en alle andere van toepassing zijnde beleidsregels en procedures binnen hun gebied van verantwoordelijkheid. Managers moeten overtredingen van de Code of andere overtredingen meteen melden aan hun personeelsafdeling of afdeling juridische zaken en de nodige actie ondernemen bij schendingen en zwakke plekken in de naleving, inclusief de nodige disciplinaire maatregelen. We nemen disciplinaire maatregelen, waaronder ontslag, tegen managers die geen behoorlijk toezicht houden.

Uitzonderingen

FedEx kan specifieke uitzonderingen toestaan op de Code. Uitzonderingen moeten worden aangevraagd bij de juridische afdeling van uw bedrijf en goedgekeurd door de bedrijfsjurist van uw vestiging. Er worden geen uitzonderingen toegestaan om overtredingen van de wet mogelijk te maken.

Aanvragen om uitzonderingen op de Code voor leidinggevende stafleden of leden van de raad van bestuur van FedEx Corporation moeten worden ingediend bij de voorzitter van de auditcommissie van de raad van bestuur en vereisen de goedkeuring van de voltallige raad. Dergelijke uitzonderingen worden onverwijld openbaar gemaakt.

Samenvattend advies

De FedEx Gedragscode beschrijft onze inzet voor ethiek en integriteit en dient als leidraad voor alle teamleden. Ons doel is om u te voorzien van de juiste informatie en hulpmiddelen om uw werk uit te voeren en het vertrouwen te behouden van teamleden, klanten en de gemeenschappen waar we zakendoen.

Als u in een bepaalde situatie niet zeker weet wat u moet doen, raadpleeg dan uw manager, de personeelsafdeling, Security of de juridische afdeling van uw bedrijf, of de afdeling Integriteit en naleving van het hoofdkantoor via integrity@fedex.com.

Door ethisch te handelen en ons aan de principes van de Code te houden, kunnen we de Purple Promise waarmaken en bijdragen aan het voortdurend succes van FedEx.

Denk eraan: elke actie is van belang!

Aangenomen op 2 juni 2003
Laatste wijziging d.d. 23 september 2019

