FedExi tegevusjuhend

Meie purpurlubaduse täitmise juhtnöörid

FedExi tegevusjuhend

Meie purpurlubaduse täitmise juhtnöörid

Sissejuhatus **2**
Juhatuse esimehe pöördumine 3
See, mis meid seob, muudab meid tugevamaks 4
Iga tegu loeb 5

Meeskonnaliikmete usalduse võitmine **6**
FedExi meeskonnaliikmete kohustused 7
FedExi juhtide kohustused 8
Töötervishoid ja -ohutus 9
Turvaline töökoht 10
Võrdsed võimalused ja ahistamise keeld 11
Inimõigused 12
Huvide konfliktid 12
Ärivõimalused 13
Intellektuaalomand 14
Vargus, kahju või hävimine 14
Konfidentsiaalne teave 15
Korrektne dokumendihaldus 15

Klientide usalduse võitmine **16**
Kingitused, reisid ja võõrustamine 17
Andmeturve ja isikuandmete kaitse 18
Monopolide välistamine ja konkurents 19
Siseteabe alusel kauplemine 20
Pettused, raamatupidamine ja sisekontroll 20
Teabe avaldamine 21

Kogukonna usalduse võitmine **22**
Keskkond ja säästvus 23
Korruptsioon, lubamatud maksed ja pistis 24
Rahvusvaheline kauplemisjärelevalve 26
Rahapesu ennetamine 27
Poliitiline tegevus ja annetused 27

Probleemidest rääkimine **28**
Avatud uste põhimõte 29
FedExi teavitusliin 29
Pettuste, raamatupidamise ja sisekontrolliga seotud teated 30
Uurimine 31
Kättemaksu keeld 31

Kokkuvõte **32**
Jõustamine 33
Erandid 33
Kokkuvõtlik soovitus 34

Juhatuse esimehe pöördumine

Usaldus ja töökindlus on meie klientide jaoks ülimalt olulised. FedExi meeskonnaliikmed saavad seda usaldust iga päev kasvatada, täites meie purpurlubadust – et iga kokkupuude FedExiga oleks laitmatu.

Meeskonnaliikmete usaldusväärse käitumise juhtnööriks on FedExi tegevusjuhend. Selles kirjeldatakse, kuidas tegutseda igas olukorras seaduspäraselt ja eetiliselt, isegi kui selle nimel tuleb lühiperspektiivis loobuda mõnest äri- või kasumivõimalustest.

Palun lugege see tegevusjuhend läbi, et saada ülevaade teie tööd otseselt mõjutavatest õigus- ja eetikanormidest. Lisaks on oluline tutvuda FedExi muude tegevuspõhimõtete, juhendite ja käsiraamatutega, kuna tegevusjuhendis pole võimalik käsitleda kõiki olukordi. Ärge kunagi peljake küsida enne otsuse tegemist nõu oma juhilt, personaliosakonnalt või FedExi juristilt.

Kui teile näib, et õigus- või eetikanorme on rikutud, teatage sellest oma juhile, personali-, turva- või õigusosakonnale või FedExi teavitusliinile. Meie tegevusjuhendi ja põhimõtete kohaselt ei tohi keegi heausksele probleemidest teatajale kätte maksta.

Meie ametiisikutel, juhatuse liikmetel ja juhtidel lasub täiendav vastutus tegevusjuhendis kirjeldatud põhimõtete edendamise eest ning nad peavad looma ettevõttes kultuuri, mis soodustab eetilise käitumise tunnustamist, väärtustamist ja ülesnäitamist kõigi meeskonnaliikmete poolt. Meie suutlikkus õigesti käituda sõltub meie juhtide võimest kujundada sobivaid hoiakuid ning reageerida võimalikele rikkumistele kiiresti, jäädes samas hoolivaks ja lugupidavaks.

Tänan teid selle tegevusjuhendi lugemise ja järgimise eest ning teie jätkuva valmisoleku eest hoida meie kui usaldusväärse ja töökindla ettevõtte mainet. Pidage meeles, et ausameelse käitumise puhul loeb iga tegu.

Lugupidamisega

Frederick W. Smith
Juhatuse esimees ja tegevjuht

See, mis meid seob, muudab meid tugevamaks

FedExi tegevusjuhend on miski, mis ühendab kõiki FedExi meeskonnaliikmeid üle kogu maailma. Tegevusjuhendis esitatakse eetika ja tööalase käitumise põhimõtted, mis aitavad meil täita klientidele, kogukonnale ja üksteisele antud purpurlubadust.

Tegevusjuhend kehtib FedExi korporatsiooni ja selle tütarettevõtete kõikide ametiisikute, juhatuse liikmete, juhtide ja töötajate suhtes (ühise nimetusega „meeskonnaliikmed"). Juhendi mõned osad on kohustuslikud ka kolmandatele isikutele, kes FedExi nimel teenuseid osutavad. Lugege läbi nii see juhend kui ka kõik muud oma tööga seotud FedExi põhimõtted, juhendid, käsiraamatud ja lepingud, et leida vastused võimalikele küsimustele eetilise ja tööalase käitumise kohta.

Näiteid kolmandatest isikutest:

> programmis Express Global Service osalejad
> maismaaveo pakkujad
> kullerteenuseid osutavad alltöövõtjad
> liiniveo teenuseid osutavad alltöövõtjad
> veoagendid
> FedExi volitatud saatmiskeskused

Iga tegu loeb

Meie tegevus FedExis lähtub purpurlubadusest: muudan iga kokkupuute FedExiga laitmatuks. See lubadus annab meile ette kvaliteedieesmärgi, aitab meil võita teiste meeskonnaliikmete, klientide ja kogukondade **usaldust** ja lojaalsust ning muudab FedExi üheks maailma kõige lugupeetavamaks ettevõtteks ja suurepäraseks kohaks, kus töötada.

Seaduste järgimine ja eetiline käitumine kuuluvad lahutamatult purpurlubaduse täitmise juurde. Mõned seadused, näiteks töötervishoiu ja-ohutuse valdkonnas, kehtivad ühtviisi kõikidele. Teised seadused, mis reguleerivad näiteks meie transpordivõrkude tegevust, majandusaruandlust või klienditeenindust, mõjutavad eelkõige teatud ülesandeid täitvaid meeskonnaliikmeid ja kolmandaid isikuid. Selles juhendis kirjutame olulisemate õigusaktide ja eetikanormide nõuded lahti igapäevaselt rakendatavate aususe ja tööalase tegevuse põhimõtetena.

Kui teil on juhendis kirjeldatud põhimõtete kohta küsimusi, esitage need oma juhile, ettevõtte personali-, turva- või õigusosakonnale või korporatsiooni eetika- ja vastavusosakonnale integrity@fedex.com.

Ausameelse toimimise ja tööalase tegevuse puhul LOEB IGA TEGU!

Meeskonnaliikmete usalduse võitmine

Me kasvatame kõrgelt motiveeritud ja tõhusaid meeskonnaliikmeid, pakkudes neile turvalist töökohta, kus hinnatakse mitmekesisust, kaasamist, meeskonnatööd ning lugupidamist üksteise ja FedExi suhtes.

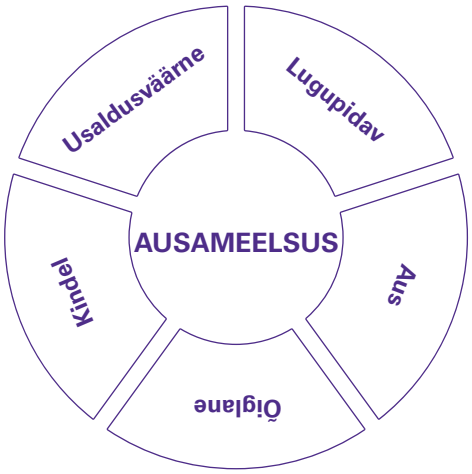
FedExi meeskonnaliikmete kohustused

FedExi meeskonnaliikmetena peame kõik käituma ausameelselt ning hoidma kaastöötajate, klientide ja kogukonna usaldust. Meil on kohustus:

> lugeda ja järgida tegevusjuhendit;

> esitada küsimusi;

> teatada kohe kõikidest õigusaktide, tegevusjuhendi, FedExi põhimõtete või protseduuride rikkumistest või rikkumise kahtlustest.



Juhendi rakendamine praktikas

K FedEx tõstab igal aastal meie soorituseesmärke ja näib, et meil valitseb pidev surve saavutada paremaid tulemusi. Kas kohustused, mis on seotud tööalaste ja majanduslike eesmärkide saavutamisega, on tähtsamad kui sellest juhendist tulenevad kohustused?

V Ei. Õigusvastane või ebaeetiline tööalane käitumine pole kunagi meie huvides. FedEx on üks maailma enim usaldatavaid kaubamärke. Selle hinnalise usalduse säilitamiseks on väga oluline järgida alati kõrgeimaid eetika- ja kutsenorme.

FedExi juhtide kohustused

Vastavalt tegevusjuhendile on FedExi juhtidel täiendavad kohustused. Igapäevane nähtav püüd käituda eetiliselt ja ausameelselt on kõige olulisem tegur, mis aitab võita usaldust ja luua kultuuri, mis soodustab meeskonnaliikmete seas tegevusjuhendi järgimist. Teil on kohustus:

> lugeda ja järgida tegevusjuhendit;

> kinnistada juhendis esitatud põhisõnumeid;

> tagada, et meeskonnaliikmed julgeksid probleemidest rääkida ja küsimusi esitada;

> olla meeskonnaliikmete küsimuste või murede ärakuulamiseks kättesaadav;

> takistada heauskselt probleemist teatanud meeskonnaliikmetele kätte maksmist;

> nõuda aegsasti ja järjepidevalt tegevusjuhendi ning FedExi põhimõtete ja protseduuride järgimist.

Töötervishoid ja-ohutus

Anname endast kõik, et töökohal oleks tagatud töötervishoid ja-ohutus. Me peame järgima meie töö suhtes kehtivaid töötervishoiu- ja-ohutusalaseid õigusakte ning vältima ohtlikke töötingimusi – ilma eranditeta! See hõlmab ka tööl alkoholi ja uimastite tarbimisest hoidumist vastavalt FedExi põhimõtetele ning riiklikele, osariiklikele ja kohalikele õigusaktidele. Ka meiega koostööd tegevad kolmandad isikud peavad täitma kõiki töötervishoiu- ja-ohutusalaste õigusaktide nõudeid ning FedExi põhimõtteid ja hoidma meie töökohad alkoholi- ja uimastivabad.

Meie kõigi kohus on ohtlikest töötingimustest teatada. Kui teil on mure töötervishoiu või-ohutuse pärast, teatage sellest oma juhile, ohutusspetsialistile, ettevõtte personali- või õigusosakonnale või FedExi teavitusliinile.

Juhendi rakendamine praktikas

K Tegin tööl seljale viga, aga ei soovi sellest teatada, sest olin osaliselt ise süüdi ja see rikuks meie meeskonna saavutuse, et meil pole seni olnud ühtegi vigastust. Mida teha?

V Kõikidest vigastustest ja õnnetustest tuleb esimesel võimalusel teatada oma juhile, ohutusspetsialistile, personaliosakonnale või FedExi kontaktisikule, et FedEx saaks midagi ette võtta ja sarnaste juhtumite kordumist tulevikus ennetada.

Turvaline töökoht

Anname endast kõik, et meie juures töötamine oleks ohutu ja turvaline. Me ei luba ega salli vägivaldselt või ähvardavat käitumist FedExi meeskonnaliikmete, kolmandate isikute ega ühegi teise inimese poolt või vastu. Keelatud tegevuste hulka kuuluvad teise meeskonnaliikme, kolmanda isiku või kellegi teise hirmutamine, kiusamine, jälitamine, füüsiline kallaletung ning kirjalikud, suulised või kehalised ähvardused.

Meie kõigi kohus on teatada olukordadest, mis võivad viia töövägivallani. Ärge kunagi eeldage, et võimalikule töövägivallale osutav ähvardus või kahtlane tegevus ei ole mõeldud tõsiselt. **Kõikidest ohtudest ja kahtlastest tegevustest tuleb teatada.**

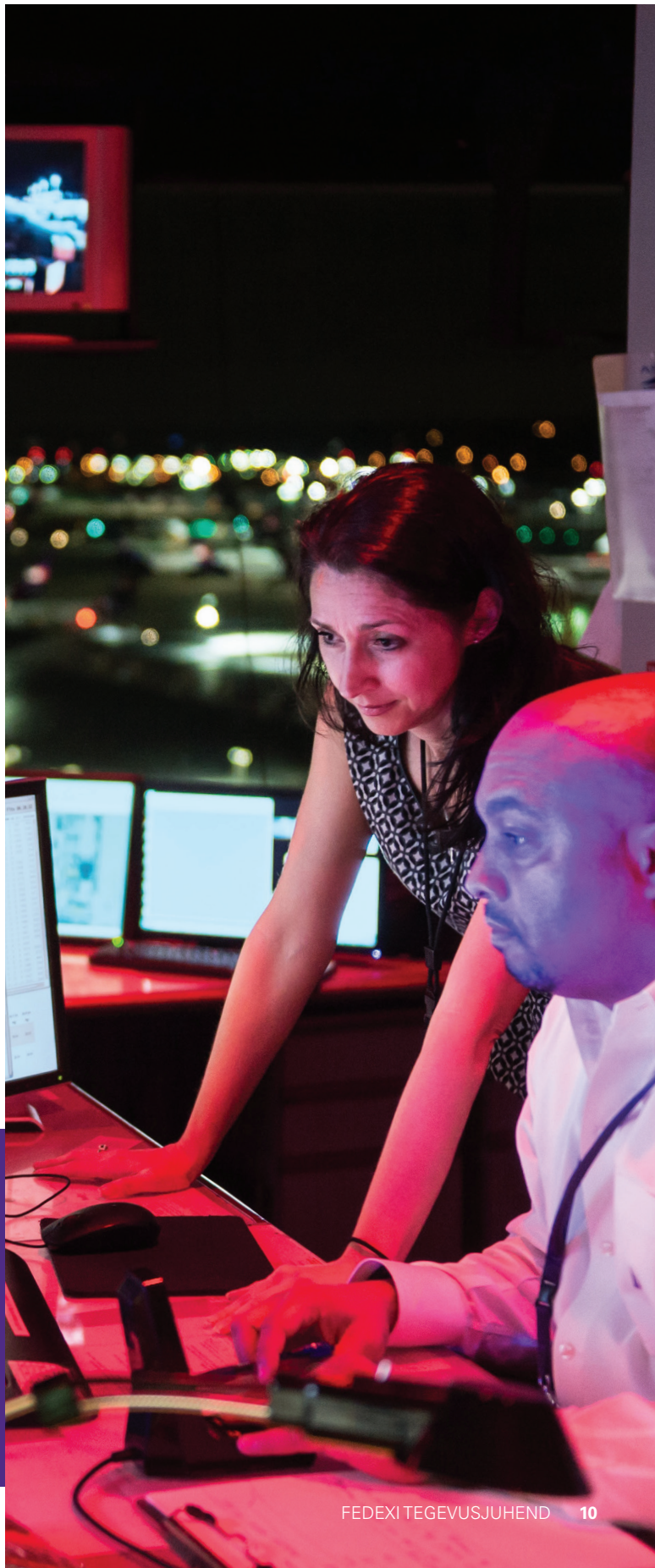
> Kui tegemist on hädaolukorraga ja te asute USAs, helistage numbril **911**. Väljaspool USAd helistage kohalikule hädaabinumbrile.

> Kui ähvardus või tegevus osutab võimalikule vägivallale, aga kohest ohtu ei ole, teatage olukorrast oma juhile, FedExi turvaosakonnale või FedExi teavitusliinile.

> Lisaks saab paljudes kohtades kasutada teenust LiveSafe, et võtta vastu turvateavitusi, helistada hädaabinumbritele ning edastada vihjeid ja teavet FedExi turvaosakonnale. Teenust LiveSafe saab kasutada mobiilirakendustes LiveSafe ja Workday ning ka FedExi ruumides asuvate spetsiaalsete arvutiterminalide kaudu.

Muud ressursid

- Töövägivalla ennetamine



Juhendi rakendamine praktikas

K Üks minu vahetuses töötav meeskonnaliige ärritub kergesti ja on teinud märkusi, mis on pannud mind oma turvalisuse pärast muretsema. Mida teha?

V Teatage murest oma juhile, FedExi turvaosakonnale, LiveSafe'i teenusele või FedExi teavitusliinile. FedEx suhtub võimaliku töövägivalla juhtudesse väga tõsiselt ja rakendada meetmeid töökeskkonna turvalisuse säilitamiseks.

Võrdsed võimalused ja ahistamise keeld

Meie inimesed on FedExi suurim varandus. Me tagame võrdsed võimalused, õigluse, austuse ja kaasamise ning me ei salli diskrimineerimist ega ahistamist rassi, nahavärvi, rahvuse, päritolu, usutunnistuse, soo, vanuse, geneetiliste andmete, kodakondsuse, puude, perekonnaseisu, raseduse, seksuaalse sättumuse, sooidentiteedi, sooväljenduse, veteraniseisuse või riiklike, osariiklike ja kohalike õigusaktide kohaselt kaitse alla kuuluva mis tahes muu tunnuse alusel.

Me värbame, palkame, võtame tööle, hindame, tasustame ja edutame inimesi nende erialase ettevalmistuse ja töötulemuste põhjal. Me rakendame keha- ja vaimupuudega meeskonnaliikmete ja kolmandate isikute abistamiseks mõistlikke abinõusid, mis ei ole meie tegevusele liigselt koormavad.

Seksuaalne ahistamine on keelatud. Seksuaalset ahistamist võib esineda mitmel kujul, k.a soovimatud lähenemiskatsed, seksuaalsete teenete küsimine, ähvardused ja soovimatu kehaline kontakt. Seksuaalne ahistamine võib toimuda ka sõnade või tegudega, nagu näiteks sündsusetud märkused või žestid, soovimatud e-kirjad või SMSid või sotsiaalmeedias avaldatud pildid või kommentaarid.

SEE VÕIB OLLA **AHISTAMINE**

kui sellel on järgmised nähtavad tunnused

sündsusetud pildid

nilbed žestid

põhjendamatu puudutamine

või kuuldavad tundemärgid

seksuaalsetest tegevustest rääkimine

halvustamine

ropendamine

välimuse kommenteerimine

labased naljad

Kui näete või kogete diskrimineerimist või ahistamist, teatage sellest oma juhile, ettevõtte personali- või õigusosakonnale või FedExi teavitusliinile.

Juhendi rakendamine praktikas

K Kuulsin, kuidas meie juht ütles, et rasedaks jäämine halvendab naiste töötulemusi. Ma arvan, et jäin ametikõrgendusest ilma, sest meie juht teab minu rasedusest. Kas ma saan midagi teha?

V Jah. Peaksite teatama olukorrast ettevõtte personali- või õigusosakonnale. Kui soovite jääda anonüümseks, saate esitada teate FedExi teavitusliini kaudu.

Inimõigused

Me kaitseme ja edendame inimõigusi kõikides oma tegevustes üle kogu maailma. Meil on keelatud kasutada lapstööjõudu ja sunniviisilist tööd. Meil on nulltolerants orjuse ja inimkaubanduse vastu ning need on meil keelatud. Me maksame õiglast töötasu ja täidame igas meie tegevuskoha riigis töötasu käsitlevate kohalike õigusaktide nõudeid. Me nõuame endaga seotud kolmandatelt isikutelt ja tarnijatelt samadest olulistest põhimõtetest kinnipidamist.

Muud ressursid
- Inimkaubanduse tõkestamise põhimõtted

Huvide konfliktid

FedEx austab meeskonnaliikmete õigust tegutseda ja omada majandushuvisid väljaspool ettevõtet. Samas peab meie esmane tööalane lojaalsus FedExis töötades kuuluma FedExile. Kui isiklike huvide tõttu tekib tööl tegelik või näiline huvide konflikt, võib see mõjutada meie võimet tegutseda äriotsuseid tehes ausalt ja FedExi parimates huvides.

Huvide konflikti vältimiseks peame hoiduma tegevustest, investeeringutest ja lähisuhetest, mis tekitavad tegeliku või näilise vastuolu meie isiklike huvide ja FedExi huvide vahel. Lähisuhete alla kuuluvad suhted pereliikmetega, koos elamine, kurameerimine ja intiimsuhted. Lisaks keelab FedEx meeskonnaliikmetel ja nende lähedastel selgesõnaliselt vastu võtta raha, kingitusi või isiklikke hüvesid vastutasuks FedExile ärivõimaluste pakkumise eest.

Kui saate teadlikuks mõnest endaga seotud tegelikust, võimalikust või näilisest huvide konfliktist, peate sellest kirjalikult oma juhile teatama. Teie juht hindab olukorda ning konsulteerib vastavalt vajadusele personali- või õigusosakonnaga, et olukorda analüüsida, juhiseid saada või midagi ette võtta.

Ilma FedExi korporatsiooni tegev-asepresidendi ja finantsjuhi eelneva heakskiiduta on keelatud tööle võtta mis tahes isikut, kes on eelnenud kolme aasta jooksul töötanud FedExi sõltumatu audiitori (praegu Ernst & Young LLP) juures.

Muud ressursid
- Kingituste ja võõrustamise üldpõhimõtted

KEELATUD TEGEVUSED:

> sunniviisiline töö;

> isikut tõendavate või immigratsioonidokumentide konfiskeerimine;

> kohalikku tööõigust rikkuvate värbamisagentuuride kasutamine;

> eksitavad väited töötasu, hüvitiste, töö asukoha, eluaseme ja tööga seotud ohtude kohta.

VÕIMALIKUD HUVIDE KONFLIKTI OLUKORRAD:

> väljaspool FedExi töötamine;

> lähedaste isikute töölevõtmine või nende ülemusena töötamine;

> nõukogudesse kuulumine;

> ettevõtete omamine või majandushuvid;

> varustajalt või tarnijalt saadava tasu eest artikli kirjutamine või ettekande pidamine.

Juhendi rakendamine praktikas

K Mind edutati hiljuti juhiks. Mu tüdruksõber töötab samuti FedExis ja on nüüd minu alluv. Me mõlemad soovime FedExis edasi töötada. Mida peaksime tegema?

V Tüdruksõbra ülemusena töötamine tekitab huvide konflikti. Peaksite esitama oma suhte kohta kirjaliku teavituse otsesele ülemusele. Teie juht hindab olukorda ning konsulteerib konflikti lahendamiseks personali- või õigusosakonnaga.

Ärivõimalused

Me kaitseme FedExi ärivõimalusi. Kolmandad isikud, tarnijad, kliendid ja teised pakuvad FedExile sageli ideid ja võimalusi. Lisaks võime ka ise luua või arendada ideid FedExi uute ärivõimaluste, tehnoloogiate või investeeringute kohta. FedEx on selliste ideede ja võimaluste ainuomanik. Meeskonnaliikmetel ei ole lubatud kasutada FedExi tehnoloogiat, ideid või võimalusi isikliku kasu saamiseks ega asuda FedExiga konkureerima ilma FedExi kohaliku ettevõtte õigusosakonna eelneva kirjaliku loata.

Ametiisikud ja juhatuse liikmed vastutavad täiendavalt FedExi ärivõimaluste kaitsmise eest ning peaksid sellega seotud küsimuste korral või nõu saamiseks pöörduma FedExi korporatsiooni peajuristi poole.

Juhendi rakendamine praktikas

K Vestlesin hiljuti tarnijaga, kes rääkis mulle tehnoloogiaettevõttest, mille ostmine võiks FedExile huvi pakkuda. Kas ma võin sellesse tehnoloogiaettevõttesse oma isiklikku raha investeerida?

V Enne investeerimist peaksite avaldama kõik üksikasjad FedExi kohaliku ettevõtte õigusosakonnale ja saama sealt kirjaliku nõusoleku.

Intellektuaalomand

Me austame patente, autoriõigusi, kaubamärke ja muud intellektuaalomandit, kaasa arvatud FedExi enda intellektuaalomandit. Me ei reprodutseeri autoriõigusega kaitstud materjale ega kasuta intellektuaalomandit ilma sellekohase litsentsi või loata. Ka tarkvara levitame toimub üksnes kooskõlas kohaldatavate litsentsilepingutega. Avatud lähtekoodiga tarkvara võib kasutada üksnes meie infoturbeosakonna ja FedExi kohaliku ettevõtte õigusosakonna eelneval heakskiidul.

Me kaitseme FedExi patente, autoriõigusi ja kaubamärke kõikjal maailmas. FedExi nime ja kaubamärki võib kasutada üksnes vastavalt kohaldatavatele litsentsidele ja kaubamärgi kasutamise juhistele.

ILMA LITSENTSI VÕI LOATA ON KEELATUD KOPEERIDA NÄITEKS JÄRGMIST:

> autoriõigusega kaitstud raamatud, artiklid, muusika, video ja pildid;

> litsentsitud tarkvara;

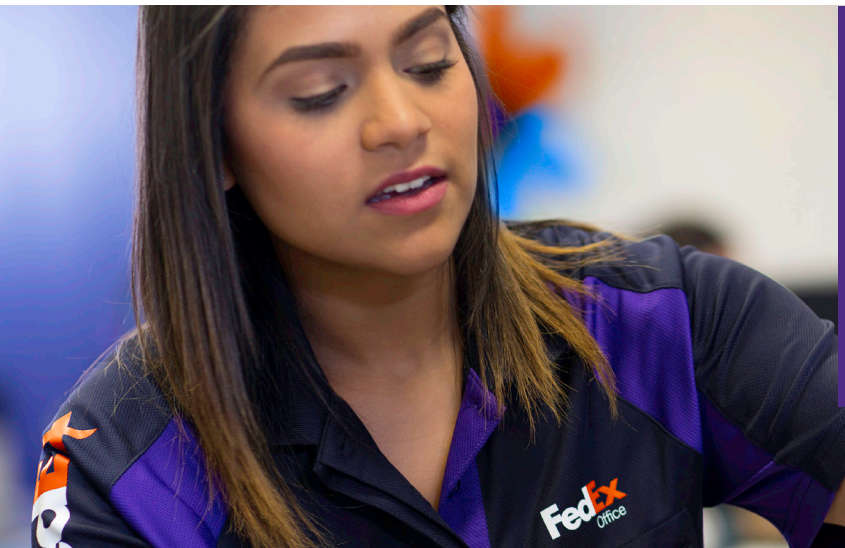
> litsentsitud kaubamärgid.

Vargus, kahju või hävimine

Meie purpurlubaduse juurde kuulub ka püüd kaitsta FedExi ja klientide vara ning teatada võimalikest varguse, kahju või hävimise juhtudest. FedExi ja klientide vara varastamine ja kuritarvitamine on keelatud. Vargus, kahju ja hävimine mõjutavad otseselt meie tegevuse tõhusust ja purpurlubaduse täitmise võimet.

FedEx annab FedExi nimel ülesandeid ja ametikohustusi täitvate isikute käsutusse töövahendid, seadmed, transpordivahendid ja tehnoloogia. Lähtuge FedExi vara kasutamisel alati tervest mõistusest. Sellised tehnoloogilised vahendid nagu süle-, pihu- ja tahvelarvutid ning nutitelefonid on teile antud selleks, et saaksite FedExi heaks töötada. FedExi tehnoloogiliste vahendite vähesel määral isiklikul eesmärgil kasutamine võib olla lubatav, kui FedExi kohalik ettevõte on sellega nõus ja see ei sega ametikohustuste täitmist. Ent tuleb arvestada, et pea igasugune FedExi vahendite abil toimunud andmevahetus võib endast kujutada ettevõtte ametlikku dokumenti. Niivõrd kui see ei ole seadusega keelatud, jätab FedEx endale õiguse teile väljastatud FedExi süle-, pihu- või tahvelarvuti või nutitelefon tagasi võtta ja seda kontrollida ning samuti vaadata läbi kõik FedExi serverites säilitatavad andmed, kaasa arvatud e-kirjad, SMSid ja veebilehitsemise ajalugu. Seda võidakse teha nii teie teadmisel ja nõusolekul kui ka ilma selleta.

Kui näete või saate teada võimalikust varguse, kahjustamise või hävimise juhtumist, siis vastavalt meie purpurlubadusele peaksite sellest teatama oma juhile, ettevõtte personali- või turvaosakonnale, teenusele LiveSafe või FedExi teavitusliinile. Me reageerime teie teatele kiiresti ning võime juhtkonna äranägemisel premeerida meeskonnaliikmeid või kolmandaid isikuid, kellelt saadud teave viib varguse, kahju või hävimise avastamiseni.



Juhendi rakendamine praktikas

K Koostan parajasti kliendi jaoks esitlust ning leidsin internetist sinna sobiva muusika ja videoklipid. Kas ma võin need esitlusse lisada?

V Oleneb asjaoludest. Muusika ja videod võivad olla autorikaitse all. Konsulteerige enne nende esitluses kasutamist ettevõtte õigusosakonnaga või küsige nõu aadressil legalreview@fedex.com.

Konfidentsiaalne teave

Me kaitseme FedExi konfidentsiaalset teavet. Konfidentsiaalne teave tähendab igasugust mitteavalikku teavet FedExi äritegevuse, meeskonnaliikmete, klientide ja tarnijate kohta, nagu näiteks äriplaanid, hinnakujundus, kulud, sisemine finantsteave, isikuandmed, teadus- ja arendustegevus, FedExile kuuluv tehnoloogia, turundusplaanid ja igasugune muu konkurentsialane teave.

Konfidentsiaalse teabe kuritarvitamine ja avaldamine on keelatud nii FedExis töötamise või lepingu täitmise ajal kui ka pärast seda. Te võite avaldada konfidentsiaalset teavet teistele FedExi meeskonnaliikmetele või kolmandatele isikutele üksnes juhul, kui neil on selle teabe järele põhjendatud tööalane vajadus.

Olge eriti ettevaatlik, kui peate konfidentsiaalset teavet sisaldavaid vestlusi avalikus kohas, kus neid võidakse pealt kuulda, näiteks restoranis või liftis. Vältige konfidentsiaalset teavet sisaldavate dokumentide lugemist avalikus kohas (nt lennukis või rongis) ja ärge visake neid kohta, kust keegi võib need kätte saada. Võimaluse korral ja vastavalt FedExi kohaliku ettevõtte dokumentide säilitamise põhimõtetele tuleb konfidentsiaalset teavet sisaldavad dokumendid alati turvaliselt kõrvaldada.

Käesoleva jaotisega ei piirata meeskonnaliikmete vestlusi töötasu, tööaja või töölepingu muude tingimuste üle. Samuti ei keela see teabe esitamist valitsusasutustele või eneseregulatsiooni organitele ega tegevust, mille suhtes kohaldub rikkumisest teataja kaitse.

Muud ressursid

- Infoturbe põhimõtted
- Sotsiaalmeedia kasutamise suunised
- Sõnumirakenduste kasutamise suunised

Korrektne dokumendihaldus

Säilitame meie suhtes kehtivate finants-, õigus- ja töönõuete täitmiseks vajalikke dokumente. Paljud meeskonnaliikmed ja kolmandad isikud puutuvad kokku selliste FedExi dokumentidega nagu töögraafikud, kuluaruanded, teenindusaja päevikud või klienditehingute kviitungid. Lisaks loovad mõned meeskonnaliikmed ja kolmandad isikud õigus-, rahandus- või tegevusdokumente. Meie kõigi kohustus on tegutseda ausalt ja tagada, et FedExi dokumendid on õiged, täielikud, usaldusväärsed ja turvatud. FedExi mis tahes dokumendi – olgu see paberil, elektrooniline, skaneeritud, videos, e-kirjas, pilveteenuses või mis tahes muus vormingus või asukohas – tahtlik võltsimine ja loata hävitamine on keelatud.

FedExi dokumentide säilitamise nõuded põhinevad konkreetsetel õigusaktidel ja tegevusest tulenevatel vajadustel. Kontrollige regulaarselt FedExi kohaliku ettevõtte dokumentide säilitamise graafikuid, et veenduda selles, et te säilitate kõiki nõutavaid dokumente. Mingil juhul ei tohi muuta ega hävitada sellist FedExi dokumenti, mille kohta õigusosakond on teatanud, et selle suhtes on menetluses oleva või potentsiaalse õigusnõude tõttu kehtestatud hoidmiskohustus. Kui hoidmiskohustust ei ole ja graafikujärgne säilitamisperiood on lõppenud, tuleks dokument kõrvaldada vastavalt FedExi kohaliku ettevõtte dokumendihalduse põhimõtetele, protseduuridele ja ajagraafikutele.

Juhendi rakendamine praktikas

K Tänapäeval on saadaval palju uusi sõnumivahetuse platvorme. Kas ma võin saata kliendile hinnateavet sõnumirakenduse kaudu?

V Ei. FedEx ei luba avaldada konfidentsiaalset teavet sotsiaalmeediasaitidel, sõnumirakendustes, avalikes blogides ega muude sarnaste avalikult kättesaadavate saitide ja rakenduste kaudu. FedEx on koostanud sotsiaalmeedia ja sõnumirakenduste kasutamise kohta täiendavad suunised.

Klientide usalduse võitmine

Me kuulame kliente ja püüame saavutada kvaliteeti, mis võimaldab meil vastata nende vajadustele ja ületada nende ootusi, järgides samal ajal kõrgeimaid eetika- ja kutsenorme.

Kingitused, reisid ja võõrustamine

Me toetame õiglasi ja läbipaistvaid äriotsuseid ja kaitseme FedExi mainet. Mõistlikud ja kohased firmakingitused, eined, reisid ja meelelahutus aitavad edendada suhteid kolmandate isikute, klientide ja tarnijatega. Ent me ei tohiks kinkida ega vastu võtta midagi sellist, mis võib äriotsuseid sobimatult mõjutada.

Kinke, eineid, reise või meelelahutust pakkudes või vastu võttes peate arvestama FedExi kingituste ja võõrustamise üldpõhimõtetes sätestatud piiridega. Ärikingitused, eined, reisid ja meelelahutus peaksid olema mõõdukad ja konkreetset riiki või kultuuri arvestades kohased ning nende eesmärk peaks olema üksnes ärisuhete edendamine. Korduv kingituste, einete, reiside ja meelelahutuse väljategemine (ükskõik kui väikeses ulatuses) võib tekitada andja ees kohustuse ja on keelatud. Samuti on keelatud kinkida raha ja rahaga samaväärseid asju (nt kinkekaardid).

FedExi meeskonnaliikmena ei tohi me kunagi kolmandalt isikult, kliendilt või tarnijalt kingitusi, eineid, reise või meelelahutust küsida. Lisaks on meil keelatud kolmandalt isikult, kliendilt või tarnijalt vastu võtta laene ja teeneid. Sellised teod võivad vähendada töötaja võimet teha erapooletuid äriotsuseid – või jätta sellise mulje.

Siin esitatud põhimõtted kehtivad kogu aeg ega muutu ka nendel perioodidel, kui on kombeks kinke jagada.

Muud ressursid

- Kingituste ja võõrustamise üldpõhimõtted
- Valitsusasutuste esindajatega suhtlemise ja lobitöö avalikustamise põhimõtted
- Korruptsiooni tõkestamise üldpõhimõtted

MIDA KINKIDA, MIDA MITTE

Ärikingituste eesmärk on tugevdada suhteid. Ent väljastpoolt vaadates võivad need kergesti jätta pistise mulje, mistõttu seadus kohustab meid nendega ümberkäimist reguleerima. Allpool on mõned näited asjadest, mida tavaliselt võib anda või vastu võtta, ja nendest, mida tuleb vältida.

Tavaliselt võib

reklaamesemed

lilled

toit

ALATI KEHTIB TALUPOJATARKUS – *kui asi on kallis või te ei oska selle väärtust hinnata, tasub enne kinkimist või vastuvõtmist üle kontrollida ja heakskiit saada, isegi kui tegemist on mõne ülalnimetatud asjaga.*

Kunagi ei või

raha

kinkekaardid ja raha ekvivalendid

hinnalised kingitused

puhkusereisid

KÕIK MUU – *konsulteerige ettevõtte õigusosakonnaga.*

Valitsusametnikele kinkide, einete, reiside või meelelahutuse pakkumise suhtes kehtivad erireeglid. Enne USA valitsusametnikele millegi pakkumist tutvuge valitsusasutuste esindajatega suhtlemise ja lobitöö avalikustamise põhimõtetega ja enne muude riikide valitsusametnikele millegi pakkumist tutvuge korruptsiooni tõkestamise üldpõhimõtetega.

Juhendi rakendamine praktikas

K Tarnija kutsus mind tema rahastatavale konverentsile ja pakkus, et tasub minu eest kõik reisikulud, sealhulgas lennupiletid, toitlustuse ja majutuse. Kas võin pakkumise vastu võtta?

V Te ei või vastu võtta tarnija tehtud pakkumist teie või teie pereliikmete reisi- ja majutuskulude eest tasumiseks, välja arvatud juhul, kui FedExi kohaliku ettevõtte jurist on selle eelnevalt heaks kiitnud. Te võite vastu võtta konverentsi raames tarnija poolt pakutavaid eineid tingimusel, et need ei ole priiskavad ega liialdatud ning vastavad kingituste ja kostitamise üldpõhimõtetes esitatud suunistele.

Andmeturve ja isikuandmete kaitse

Me tagame FedExile usaldatud meeskonnaliikmete, klientide, kolmandate isikute ja muude osapoolte isikuandmete turvalisuse ja hoiame neid salajas. Isikuandmed tähendavad igasugust teavet, mille abil saab otseselt või kaudselt isikut tuvastada, kaasa arvatud isiku nimi, telefoninumber, aadress ja tööalane või isiklik e-posti aadress.

Me kogume, säilitame ja kasutame isikuandmeid nõuetekohaselt ja professionaalselt ning suudame tõendada oma tegevuse vastavust andmekaitsenõuetele, k.a õiglane ja seaduspärane kasutamine, kasutamise eesmärgi täpsustamine, kogumispiirang, kustutamine, andmete kvaliteet, turvameetmed ja läbipaistvus.

Kõiki FedExile usaldatud meeskonnaliikmete, klientide, kolmandate isikute ja muude osapoolte isikuandmeid tuleb käsitada konfidentsiaalsena. FedEx on rakendanud tehnilisi, korralduslikke ja füüsilisi meetmeid, et kaitsta isikuandmeid loata juurdepääsu, kadumise, väärkasutamise, muutmise ja avaldamise eest. Meeskonnaliikmetel ja kolmandatel isikutel on keelatud isikuandmeid ilma loata vaadata või töödelda. Kui saate teada või teil tekib kahtlus, et on toimunud andmeturbeintsident, küberrünnak või isikuandmetega seotud rikkumine, teatage sellest kohe ettevõtte õigusosakonnale või infoturbeteenistusele, kasutades intsidentidest teatamise veebisaiti ja märksõna „intsident“.

Muud ressursid

- Üldised isikuandmete kaitse põhimõtted
- FedExi siduv kontsernisisene eeskiri
- Infoturbe põhimõtted
- Sotsiaalmeedia kasutamise suunised
- Sõnumirakenduste kasutamise suunised

Juhendi rakendamine praktikas

K Märkasin ühel käideldud saadetisel selle isiku nime ja aadressi, kellega sooviksin teatud isiklikus küsimuses ühendust võtta. Kas ma võin saadetisel olevaid andmeid kasutada inimesega kontakti loomiseks?

V Saatja ja saaja nimi ja aadress esitati FedExile kasutamiseks meie tegevusega seotud eesmärgil. Nende andmete kasutamine mis tahes muul eesmärgil, sealhulgas inimestega isiklikel põhjustel ühendust võtmiseks, on keelatud.

Monopolide välistamine ja konkurents

Me naudime konkurentsitihedaid turge ja tahame pakkuda klientidele parima väärtusega tooteid ja teenuseid. Monopole välistavad ja konkurentsi edendavad õigusaktid kaitsevad kliente, kuna soodustavad hindade langetamist, suuremat valikut ja innovatsiooni. Monopolidevastaseid ja konkurentsi edendavaid õigusakte rikkuvad tegevused (näiteks hinna fikseerimist, klientide, territooriumite või turgude jagamist või üksteise töötajate värbamisest hoidumist käsitlevad kokkulepped konkurentidega) on keelatud ja see lihtsalt ei ole see viis, kuidas meie tegutseme.

Kõige raskemad monopolidevastaste normide rikkumised on seotud konkurentide vahel sõlmitavate kokkulepetega. Sellised kokkulepped ei pruugi olla kirjalikud ega sisaldada isegi selgesõnalisi kohustusi, vaid võivad olla vihjeliselt tuletatud mitteametlikest kokkulepetest, vestlustest või lihtsalt äriteabe vahetamisest.

Monopole välistavad ja konkurentsi edendavad õigusaktid kehtivad alati, kaasa arvatud kutseühingu koosolekute, seltskondlike koosviibimiste ja muude mitteametlike kohtumiste ajal. Kui vestlus konkurendiga kipub libisema sobimatule teemale, siis peate FedExi ja iseenda kaitsmiseks selle kohe lõpetama ning teatama asjast viivitamatult oma ettevõtte õigusosakonnale.

FEDEXI KONKURENTIDEGA EI TOHI ARUTADA JÄRGMISI TEEMASID:

> kliendid;
> hinnakujundus;
> pakkumused;
> allahindlused;
> meeskonnaliikmete töötasu;
> maksed kolmandatele isikutele;
> müügikampaaniad;
> müügitingimused;
> äristrateegiad ja kasvuplaanid;
> igasugune muu FedExile kuuluv või äriliselt tundlik teave.

Muud ressursid

- Monopolidevastase / konkurentsiõiguse järgimise põhimõtted
- Kutseühingute tegevuses osalemise suunised

Juhendi rakendamine praktikas

K Milliseid „lubatud“ meetodeid võib kasutada konkurentide kohta teabe hankimiseks?

V Oluline on kasutada avalikult kättesaadavat teavet, näiteks majandusaasta aruanded, kohustuslikus korras esitatavad andmed, börsimaaklerite või transpordispetsialistide eksperdihinnangud, pressiteated, avalikud veebisaidid ja erialaajakirjad.

Siseteabe alusel kauplemine

Me austame FedExi kohta turul ega kasuta olulist mitteavalikku teavet otseselt või kaudselt väärtpaberitega kauplemiseks ega teistele kauplemissoovituste andmiseks. Oluline mitteavalik teave tähendab igasugust teavet FedExi või muu ettevõtte, nagu näiteks FedExiga seotud kolmanda isiku või kliendi kohta, mis ei ole veel avalikule turule jõudnud ning mida investorid väärtpaberite ostu- või müügiotsuste tegemisel tõenäoliselt oluliseks peaksid.

Olulise mitteavaliku teabe kasutamine väärtpaberite ostmiseks või müümiseks või teistele soovituste andmiseks on ebaseaduslik. Peame olema hoolikad, et mitte avaldada olulist mitteavalikku teavet sugulastele, töökaaslastele või sõpradele.

FedEx rakendab nn vaikseid perioode, mille jooksul FedExi ametiisikud, juhtkonna liikmed, personalijuhid ja veel mõned tundlikul ametikohal töötavad isikud ning FedExi korporatsiooni nõukogu liikmed ei tohi FedExi aktsiatega kaubelda.

Muud ressursid

- Väärtpaberitega kauplemise juhend

Pettused, raamatupidamine ja sisekontroll

Meie asjaajamine üksteise, klientide, tarnijate ja konkurentidega on avatud, aus ja õiglane ning me ei kasuta pettust, manipuleerimist, eksitamist, varjamist, moonutamist ega mis tahes muid ebaausaid võtteid kellegi ees õigustamatu eelise saamiseks.

Me korraldame FedExi raamatupidamist ilma raiskamise, pettuste ja kuritarvitusteta ning tagame FedExi raamatupidamisdokumentide õigsuse. Me peame järgima FedExi raamatupidamis- ja sisekontrollisüsteemi, et FedExi raamatupidamisarvestus oleks õige ning seda kasutataks üksnes põhjendatud tegevuskulude ja kuluhüvitiste tasumiseks. Lisaks tuleb kõik FedExi rahalised tehingud nõuetekohaselt dokumenteerida, olenemata nende suurusest. Registreerimata või arvestusvälise raha ja vara kasutamine on keelatud.

Me peame tagama, et FedExi nimel teeksid tehinguid ja FedExi varale või süsteemidele omaksid juurdepääsu ainult volitatud isikuid. Vale, eksitava või puuduliku teabe esitamine ei lase meil teha häid otsuseid, õõnestab usaldust FedExi vastu ja võib olla ebaseaduslik. Kui teil on FedExi raamatupidamise või sisekontrolli kohta küsimusi, konsulteerige siseauditi- või oma ettevõtte rahandus- või õigusosakonnaga.

KUI OLETE SAANUD...

...mitteavalikku teavet mõnel järgmisel teemal:

ühinemine, suur ostu- või müügitehing

tulevikus pakutavad uued teenused või juhtkonnavahetus

finants- või tegevustulemused

...siis **toimige nii**:

Kaitske seda! Hoidke seda teavet salajas

Enne oma aktsiatega tehingute tegemist küsige õigusosakonnalt heakskiitu

Juhendi rakendamine praktikas

K Kui võrdlesin kuuprognoosi selle kuu tegelike arvudega, märkasin, et kulud olid prognoosist mõne tuhande dollari võrra suuremad. Saaksin selle väikese vahe hõlpsasti tasaarveldada nii, et kajastan seda järgmise kuu aruandes. Kas peaksin sellise tasaarvelduse tegema?

V Ei. Tulu ja kulu tuleb kajastada õigel ajavahemikul ning kõik tehingud peavad olema õigesti kajastatud. Mis tahes tehingu tahtlik võltsimine on raske kuritegu, mis võib lõppeda teie töölt vabastamisega.

Teabe avaldamine

Me avaldame avalikkusele suunatud teadetes ja valitsusasutustele, k.a USA väärtpaberijärelevalvele (SEC) esitatavates aruannetes täielikku, ausat, õiget ja õigeaegset teavet. Avaldatav teave võimaldab meie aktsionäridel mõista:

> peamisi tegevusriske ja võimalusi;

> olulisi raamatupidamispõhimõtteid;

> meie finantsaruannete koostamisel kasutatud olulisi hinnanguid.

Me järgime avalikkuse teavitamist ja väärtpaberijärelevalvele esitatavat aruandlust käsitlevate õigusaktide puhul nii nende vormi kui ka mõtet. FedExi nimel teabe avaldamine kuulub ainult teatud kindlate FedExi meeskonnaliikmete ametikohustuste hulka. Seetõttu ei ole teil lubatud väärtpaberijärelevalvele, investeerimisanalüütikutele, samuti ajakirjanduses või sotsiaalmeedia kaudu FedExi nimel mingit teavet avaldada, välja arvatud juhul, kui see kuulub teie ametikohustuste hulka. Kõik ajakirjanikelt või investeerimisanalüütikutelt laekunud päringud tuleb suunata edasi FedExi korporatsiooni avalike suhete või investorsuhete osakonnale.

Muud ressursid

- Sotsiaalmeedia kasutamise suunised

Juhendi rakendamine praktikas

K Üks mu sõber asus hiljuti tööle majandusajakirjanikuna. Ta küsis, kas ma saaksin saata talle teavet FedExi kasvuprognooside kohta. Kas ma võin selle teabe talle saata?

V Ei. Meie avalikes aruannetes või muul viisil varem avalikustamata teabe avaldamine üksikutele ajakirjanikele või investeerimisanalüütikutele oleks vastuolus meie tegevusjuhendiga ja võib-olla ka USA seadustega.

Kogukonna usalduse võitmine

Me toetame neid kogukondi, milles me tegutseme, ning käitume vastutustundlike maailmakodanikena.

Keskkond ja säästvus

FedEx mõistab, et meie tegevus mõjutab keskkonda ning meie ettevõtte pikaajaline hea käekäik on seotud meie planeedi tervisega. Me korraldame oma tegevust vastutustundlikult ja säästvalt.

Me täidame oma tegevuskohtades riiklike, osariiklike ja kohalike õigusaktide nõudeid, mis käsitlevad õhku eralduvaid saasteaineid, vee kvaliteeti, tahkete ja ohtlike jäätmete kõrvaldamist ning reostuse või heitkoguste vältimist.

Me tegeleme pidevalt keskkonnajuhtimise täiustamisega. Meie jätkuv püüd suurema säästvuse poole hõlmab ka seda, et hindame pidevalt FedExi tegevuse ja pakendite keskkonnamõju ning püüame seda võimaluse korral vähendada. Me arvestame igapäevategevuses ja äriotsuste tegemisel keskkonnakaitsealaste kaalutlustega. Oleme keskendunud sellele, et hankida ja juurutada lahendusi, mis vähendavad meie ökojalajälge ja kaitsevad keskkonda.

Muud ressursid

- Keskkonnapõhimõtted
- Ülemaailmse ühiskondliku tegevuse aruanne

Korruptsioon, lubamatud maksed ja pistis

Me tegutseme ausalt ja seaduskuulekalt ning oleme vastu igasugusele korruptsioonile avalikus ja erasektoris. Me järgime korruptsioonivastaseid õigusakte ega paku lubamatuid makseid või pistist eesmärgiga mõjutada äriotsuseid või saada oma tegevuses eeliseid. Me ei osale ebaseaduslikus mõjuvõimuga kauplemises ja seetõttu me ei ole nõus vahendajatega suheldes pakkuma ega vastu võtma kingitusi, meelelahutust, reise, tööd, heategevuslikke annetusi või muid hüvesid eesmärgiga mõjutada valitsuse otsuseid või saada oma tegevuses eeliseid. Me ei küsi ega võta vastu mis tahes pistist, meelehead või lubamatut makset selle eest, et loovutada FedExi lepingut või ärivõimalusi kolmandale isikule. Me teostame altkäemaksu ja korruptsiooni ennetamiseks rahanduslikku sisekontrolli ning rakendame täpset raamatupidamisarvestust ja dokumendihaldust, et pistist või muid lubamatuid makseid ei oleks võimalik kajastada seaduspäraste tegevuskuludena.

Altkäemaksu ja korruptsiooni keelavad seadused kehtivad nii valitsusametnike **kui ka** eraettevõtjate suhtes. Mõnes riigis võidakse meeskonnaliikmeid või kolmandaid isikuid survestada, et nad pakuksid lubamatuid makseid või pistist eesmärgiga mõjutada äriotsuseid või saada oma tegevuses eeliseid (nt müügiõigus, tegevusluba, avaliku või erasektori teenused). Sarnaselt võidakse meeskonnaliikmetele pakkuda pistist või meelehead eesmärgiga sõlmida FedExiga leping või saada ärivõimalusi. Ärge kunagi küsige ega pakkuge pistist, meelehead või lubamatuid makseid ja ärge nõustuge neid vastu võtma. Need on enamikus riikides ebaseaduslikud, FedExis keelatud ja võivad viia teie ja FedExi suhtes kuriteosüüdistuseni.

Kui teil palutakse teha lubamatu makse või anda pistist või teile pakutakse FedExilt lepingu saamise või ärivõimaluste eest altkäemaksu või meelehead, võtke kohe ühendust otsese juhi ja ettevõtte õigusosakonnaga ning teatage pistise küsimisest või pakkumisest.

Olge ettevaatlik valitsusametnikega suhtlemisel. Enne USA valitsusametnikele kingituse, eine, reisi või meelelahutuse pakkumist tutvuge valitsusasutuste esindajatega suhtlemise ja lobitöö avalikustamise põhimõtetega ja enne muude riikide valitsusametnikele kingituse, eine, reisi või meelelahutuse pakkumist tutvuge korruptsiooni tõkestamise üldpõhimõtetega. Kahtluse korral küsige nõu ettevõtte õigusosakonnalt.

Muud ressursid

- Korruptsiooni tõkestamise üldpõhimõtted
- Kingituste ja võõrustamise üldpõhimõtted
- Valitsusasutuste esindajatega suhtlemise ja lobitöö avalikustamise põhimõtted

Juhendi rakendamine praktikas

K Kohaliku valitud ametiisiku abikaasa palus FedExil olla sponsoriks tema rajatud haridusalase heategevusühingu rahakogumisüritusele. FedEx on sõlminud kohaliku omavalitsusega rendilepingu, mida tuleks aasta lõpus pikendada. Kas FedEx võib rahakogumisüritust sponsoreerida, et olla rendiläbirääkimiste ajal omavalitsuse silmis heas kirjas?

V Kuigi FedEx toetab heategevusüritusi, võidakse seda juhtumit pidada mõjuvõimuga kauplemiseks ning FedEx ei tohi püüda mõjutada ametivõimude otsust sellega, et pakub vahendajale annetust. Küsige ettevõtte õigusosakonnalt, kas selline sponsorlus oleks kooskõlas tegevusjuhendi, meie korruptsiooni tõkestamise üldpõhimõtete ja FedExi heategevust käsitlevate muude asjakohaste suunistega.

Korruptsioon, lubamatud maksed ja pistis jätk

FedEx ei luba maksta valitsusametnikule või töötajale väikest meelehead selle eest, et kiirendada või mahitada mõnda tavapärast haldustoimingut, näiteks loa väljastamist või saadetise tollivormistust. Kui teilt küsitakse väikest meelehead, teatage sellest kohe ettevõtte õigusosakonnale.

Me värbame ja kasutame alltöövõtjana ainult selliseid kolmandaid isikuid, kes on nõus järgima meie tegevusjuhendit ja korruptsioonivastaseid põhimõtteid. Seetõttu rakendab FedEx spetsiaalseid protseduure, kui ta värbab kolmandaid isikuid, kelle ülesanded võivad hõlmata FedExi nimel valitsusametnikega suhtlemist. Üksikasjalikud juhised kolmandate isikute värbamise kohta on esitatud korruptsiooni tõkestamise üldpõhimõtetes ja teie ettevõtte korruptsioonivastaste nõuete täitmise korras.

VALITSUSAMETNIKU MÕISTE HÕLMAB JÄRGMISI ISIKUID:

> valitud ametiisik;

> poliitilise ametikoha kandidaat;

> poliitilise erakonna ametiisik või töötaja;

> valitsusasutuse osakonna, ministeeriumi või valitsusasutuse ametiisik või töötaja;

> riigile kuuluva üksuse ametiisik või töötaja;

> isik, kes töötab nii valitsusasutuses kui ka eraettevõttes;

> avalik-õigusliku vabaühenduse ametiisik või töötaja.

Juhendi rakendamine praktikas

K Minu riigis on tavaks teha väikesi makseid, et valitsuse asjaajamist kiirendada. Ilma selliste väikeste makseteta võiks asjaajamine mitmeid kuid venida. Mida teha?

V Sellised maksed võivad olla ebaseaduslikud ning on meie tegevusjuhendi ja korruptsiooni tõkestamise üldpõhimõtete kohaselt keelatud. Konsulteerige ettevõtte juhtkonna ja õigusosakonnaga, et otsustada, mida oleks sellises olukorras kõige õigem teha.

Rahvusvaheline kauplemisjärelevalve

FedExi peakontor asub Ameerika Ühendriikides ja me järgime USA kauplemisjärelevalve seadusi. Lisaks järgime kauplemisjärelevalve seadusi meie tegevuskohtade riikides tingimusel, et need ei ole vastuolus USA seadustega. Seetõttu oleme vastu võtnud põhimõtted ja protseduurid, mis aitavad meil nõudeid täita ja tagada, et me:

> ei tegutseks ega osutaks teenuseid riikides või territooriumitel, mille suhtes USA on kehtestanud embargo;

> ei edastaks impordi- või ekspordikeelu alla kuuluvaid saadetisi;

> ei edastaks kontrollialust tehnoloogiat, seadmeid või tarkvara ilma impordi- või ekspordiloata;

> kontrolliksime tehinguid, et avastada piirangute või sanktsioonide nimekirja kantud isikuid või üksusi.

FedEx ei osale USA valitsuse poolt sanktsioneerimata boikottides, näiteks rassi, usutunnistuse, soo, rahvusliku päritolu või kodakondsuse alusel diskrimineerimise kokkulepetes, ja keeldub tegemast tehinguid teatud riikide või äriühingutega üksnes juhul, kui seda nõuavad USA sanktsioonid.

USA ja rahvusvaheliste kauplemisjärelevalve õigusaktide rikkumine võib FedExi jaoks kaasa tuua suured trahvid. Teatage viivitamatult oma juhile või ettevõtte õigusosakonnale, kui saate teada mis tahes kauplemisjärelevalve õigusaktide või boikotinõuete rikkumisest.

Juhendi rakendamine praktikas

K Ma töötan FedExi heaks väljaspool Ameerika Ühendriike. Kas USA kauplemisjärelevalve seadused kehtivad ka minu töö suhtes?

V Jah. FedExi ametlik asukoht on USA ning kõikide FedExi äriühingute suhtes kohaldatakse nende asukohast olenemata USA kauplemisjärelevalve seadusi. Küsige ettevõtte õigusosakonnalt nõu, kuidas konkreetsete kauplemisjärelevalve seaduste ja eeskirjade nõudeid täita.

Rahapesu ennetamine

Me aitame valitsustel üle kogu maailma avastada ja ennetada rahapesu abil toimuvat kuritegevust ja terrorismi rahastamist. Rahapesu on protsess, mille käigus kuritegelikult saadud tulu muudetakse näiliselt seaduslikuks, peites või varjates selle olemust, tekkekohta, päritolu, omanikku või valdajat. Me ei sõlmi mingeid kokkuleppeid, mille puhul on tuvastatud rahapesukahtlusega tegevus.

Rahapesu võimalikud tundemärgid on järgmised:

> kolmanda isiku, kliendi või tarnija soov saada makseid sularahas;

> ebatavalised maksetingimused;

> maksete või tehingute struktureerimine või osadeks jagamine eesmärgiga vältida valitsuse nõuete täitmist;

> rahaülekanded tehinguga mitteseotud riikidesse või riikidest;

> rahaülekanded mitteseotud kolmandatele isikutele või isikutelt;

> kolmanda isiku, kliendi või tarnija tõrksus täielike või tõeste kontaktandmete esitamisel;

> muu tegevus, mis ei mahu tavapärase äritegevuse raamidesse.

Kui teil tekib kahtlus, et võib toimuda rahapesu, pöörduge kohe oma juhi või ettevõtte õigusosakonna poole.

Poliitiline tegevus ja annetused

Me võime toetada poliitilisi protsesse oma vabal valikul isiklike annetustega või vabatahtliku tööga kandidaatide või organisatsioonide heaks. Selline tegevus on igaühe isiklik valik ning seda ei tohi teha FedExi ruumides ega töö ajal ning selleks ei tohi kasutada FedExi vahendeid, nt sõidukeid, telefone, arvuteid või kulumaterjale.

Te ei või teha ega lubada FedExi nimel poliitilisi annetusi. Soovi korral võite osaleda FedExi korporatsiooni poliitikakomisjonis, kuid kõik sellele tehtavad annetused on rangelt vabatahtlikud ega kuulu maksusoodustuse alla. Pidage meeles, et seaduse järgi võivad FedExi korporatsiooni poliitikakomisjonile annetusi teha ainult USA kodanikud (olenemata elukohast) ja USA alalised elanikud.

Muud ressursid

- Poliitiliste annetuste põhimõtted

Probleemidest rääkimine

Meeskonnaliikmete, klientide ja kogukondade usalduse säilitamiseks peame kõik järgima selles tegevusjuhendis kirjeldatud eetika ja tööalase käitumise põhimõtteid.

Avatud uste põhimõte

FedExi purpurlubadus innustab meid esitama küsimusi, teatama probleemidest ning pöörduma parendusideedega otse juhi poole (kolmandate isikute puhul FedExi kontaktisiku poole). Oluline on rääkida asjadest võimalikult vara, et juhid, meeskonnaliikmed ja kolmandad isikud saaksid küsimuste, probleemide või ideede üle avatult teavet vahetada.

Samuti peaksite sõna võtma ja pöörduma oma juhi või ettevõtte personali-, turva- või õigusosakonna poole siis, kui teate või kahtlustate, et on toimunud seaduse, käesoleva tegevusjuhendi, FedExi põhimõtete või protseduuri rikkumine. Me hindame teie panust juhendis kirjeldatud eetika ja tööalase käitumise põhimõtete järgimise tagamisse ja reageerime teie teatele kiiresti.

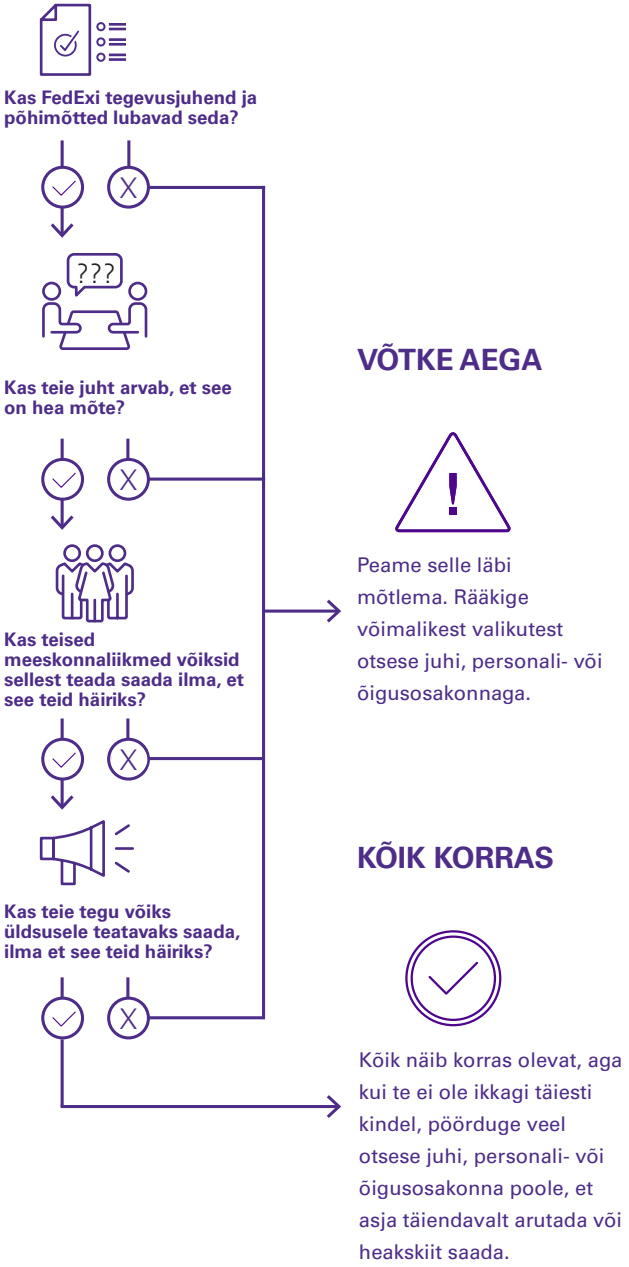
FedExi teavitusliin

Kui teie küsimus või probleem ei leia pärast vahetu juhi või ettevõtte personali-, turva- või õigusosakonna poole pöördumist lahendust või kui soovite jääda anonüümseks, peaksite edastama küsimuse või probleemi FedExi teavitusliinile. FedExi teavitusliin annab võimaluse esitada küsimusi või probleeme **konfidentsiaalselt** ning on interneti või telefoni teel kasutatav ööpäev läbi 365 päeva aastas.

Internetis teavituse esitamiseks minge aadressile **fedexalertline.com** või kasutage oma asukohariigis või territooriumil kehtivat telefoninumbrit. USAs kasutatav number on 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

Enamikus riikides võimaldab FedExi teavitusliin esitada anonüümseid teateid. Mõnes riigis ei ole anonüümne teatamine siiski seadusega lubatud ja teilt küsitakse teate esitamisel nime.

KAS TULEB TEHA RASKE OTSUS?
NÄITAME, KUIDAS SEE LÄBI MÕELDA.



Pettuste, raamatupidamise ja sisekontrolliga seotud teated

Kui saate teada FedExiga seotud rahanduspettusest või teil tekib kahtlus raamatupidamise, sisekontrolli või auditi õigsuse suhtes, olete kohustatud sellest teatama. Rahanduspettusele või kahtlasele raamatupidamisele, sisekontrollile või auditile osutavad muu hulgas järgmised juhud:

> pettus või tahtlik viga FedExi finantsaruannete koostamisel või auditeerimisel;

> pettus või tahtlik viga FedExi finantsdokumentide registreerimisel ja säilitamisel;

> FedExi raamatupidamise sisekontrollieeskirja rikkumine;

> valeandmed FedExi finantsdokumentides, finantsaruannetes või auditiaruannetes;

> FedExi rahanduslikust seisust täielikku ja õiglast ülevaadet andvate andmete esitamisest hoidumine;

> pettus ettevõtte või kliendi vara valdamisel või kasutamisel.

Teade tuleks esitada FedExi teavitusliinile või FedExi korporatsiooni peajuristile.

Muud ressursid

- Finantspettuste ning raamatupidamise ja audititega seotud kaebuste lahendamise põhimõtted

Juhendi rakendamine praktikas

K Mul on tunne, et minu juht võib tegeleda ettevõttest raha välja petmisega, aga ma ei ole kindel. Mida teha?

V Teatage oma kahtlusest FedExi teavitusliinile või FedExi korporatsiooni peajuristile. Mõlemal juhul hoitakse teie esitatud teavet uurimise ajal konfidentsiaalsena.

Uurimine

Kui esitate otsesele juhile või FedExi teavitusliinile teate seaduse, tegevusjuhendi, FedExi põhimõtete või protseduuri rikkumise kohta, hakkab olenevalt teate sisust sellega üldjuhul tegelema ettevõtte personali-, turva- või õigusosakond või FedExi siseauditi osakond. Igal juhul üritab FedEx kindlaks teha, kas rikkumine on toimunud, püüab sellele aegsasti reageerida ning muudatusi teha või soovitusi esitada. Teateid ja uurimisi hoitakse salajas niivõrd, kui seda võimaldab vajadus asja piisavalt uurida, rikkumises süüdistatava seisukohti õiglaselt arvesse võtta ning hilisemat väljaõpet või parandustegevusi korraldada.

Teilt võidakse uurimise käigus abi paluda. Sellisel juhul peaksite uurimisele kaasa aitama, mitte seda takistama, valeteavet esitama või dokumente muutma või hävitama.

Kättemaksu keeld

Nõue seaduse, tegevusjuhendi, FedExi põhimõtete või protseduuride rikkumisest, finantspettusest või raamatupidamise, sisekontrolli või auditite suhtes tekkinud kahtlustest teatada kehtib meile kõigile. FedEx keelab kättemaksu isikutele, kes teatavad heauskselt teadaolevast või võimalikust rikkumisest. Heauskne teatamine tähendab sellise küsimuse või probleemi tõstatamist, mille olemasolus te olete siiralt veendunud.

Samuti ei luba FedEx kättemaksu kellegi suhtes, kes aitab uurimisele kaasa. Kui kellegi puhul tuvastatakse tegevus, mille eesmärk on heausksele rikkumisest teatajale või uurimisele kaasaaitajale kätte maksta, rakendatakse tema suhtes sanktsioone, mis võivad ulatuda kuni töölt vabastamiseni.

Juhendi rakendamine praktikas

K Mulle näib, et minu tulemushinnang langes pärast seda, kui ma otsese juhi kohta kaebuse esitasin. Varem olid hinnangud minu tulemustele alati suurepärased. Mida ma saan teha?

V Kui arvate, et teile püütakse kätte maksta, peaksite pöörduma oma probleemiga ettevõtte personali- või õigusosakonna poole. Kui te ei söanda nende kanalite kaudu teadet esitada, peaksite seda tegema FedExi teavitusliini abil.

Kokkuvõte

Jõustamine

FedExi eesmärk on käesoleva juhendi rikkumisi ennetada ja avastada. Seetõttu peatame viivitamatult kõik avastatud rikkumised ja rakendame selliselt käituvate meeskonnaliikmete suhtes sanktsioone, mis võivad ulatuda kuni töölt vabastamiseni, vastavalt FedExi kohaliku ettevõtte põhimõtetele ja protseduuridele.

FedExi juhid on kohustatud tagama tegevusjuhendi ning kõikide muude nende vastutusalas kohaldatavate põhimõtete ja protseduuride järgimise. Juhid peaksid teatama kõikidest tegevusjuhendi või muude nõuete rikkumistest kohe kohalikule personali- või õigusosakonnale ning asuma rikkumist või puudust kõrvaldama, rakendades sealhulgas ka asjakohaseid sanktsioone. Kui juhid nõuetekohast järelevalvet ei tee, rakendame nende suhtes sanktsioone, mis võivad ulatuda kuni töölt vabastamiseni.

Erandid

Teatud erijuhtudel võib FedEx lubada tegevusjuhendi nõuete täitmisel erandeid. Erandi taotlus tuleks esitada kohaliku ettevõtte õigusosakonnale ja selle peab heaks kiitma ettevõtte jurist. Erandeid ei lubata seaduserikkumiste võimaldamiseks.

FedExi korporatsiooni tegevjuhtide või nõukogu liikmete suhtes kehtivate erandite taotlused tuleb esitada nõukogu auditikomisjoni juhatajale ning need peab heaks kiitma nõukogu täiskoosseis. Kõik sellised erandid tehakse viivitamata teatavaks.

Kokkuvõtlik soovitus

FedExi tegevusjuhendis kirjeldatakse meie soovitavat eetilist ja ausameelset käitumist ning see on juhtnööriks kõikidele meeskonnaliikmetele. Meie eesmärk on pakkuda teile vajalikku teavet ja vahendeid, mis aitavad teil oma tööd teha ning meeskonnaliikmete, klientide ja ümbritseva kogukonna usaldust säilitada.

Kui leiate end olukorrast, kus te ei ole kindel, kuidas käituda, küsige nõu otseselt juhilt, ettevõtte personali-, turva- või õigusosakonnalt või korporatsiooni eetika- ja vastavusosakonnalt aadressil integrity@fedex.com.

Eetiliselt käitudes ja tegevusjuhendis esitatud põhimõtteid järgides täidame oma purpurlubadust ja aitame tagada, et FedExi tegevus oleks jätkuvalt edukas.

Pidage meeles – iga tegu loeb!

Vastu võetud 2. juunil 2003
Viimati muudetud 23. septembril 2019