



Code de conduite de FedEx

Notre guide pour tenir La Purple Promise



Code de conduite de FedEx

Notre guide pour tenir La Purple Promise

Introduction	2	Gagner la confiance de nos communautés	22
Lettre du président du conseil	3	Environnement et développement durable	23
Ce qui nous unit nous rend plus forts	4	Corruption, paiements irréguliers et pots-de-vin	24
Chaque geste compte	5	Contrôles du commerce international	26
		Prévention du blanchiment d'argent	27
Gagner la confiance des membres de notre équipe	6	Activités politiques et contributions	27
Responsabilités des membres de l'équipe FedEx	7		
Responsabilités des gestionnaires de FedEx	8	Prendre la parole	28
Santé et sécurité	9	Politique de la porte ouverte	29
Sécurité en milieu de travail	10	La FedEx Alert Line	29
Égalité des chances et lutte contre le harcèlement	11	Rapports concernant la fraude, la comptabilité et les contrôles internes	30
Droits de la personne	12	Enquêtes	31
Conflits d'intérêts	12	Non-représailles	31
Occasions d'affaires	13		
Propriété intellectuelle	14	Conclusion	32
Vol, dommage ou perte	14	Application de la loi	33
Renseignements confidentiels	15	Exonérations	33
Tenue de documents précise	15	Derniers conseils	34
Gagner la confiance de nos clients	16		
Cadeaux, voyages et divertissements	17		
Sécurité et confidentialité des données	18		
Antitrust et concurrence	19		
Délit d'initié	20		
Fraude, comptabilité et contrôles internes	20		
Divulgations publiques	21		

Lettre du président du conseil

La confiance et la fiabilité sont d'une importance cruciale pour nos clients. Les membres de l'équipe FedEx gagnent cette confiance chaque jour en livrant la Purple Promise pour que chaque expérience FedEx soit exceptionnelle.

Ce qui guide les membres de l'équipe vers des comportements dignes de confiance est le Code de conduite de FedEx. Il nous montre comment agir de façon légale et éthique en tout temps, même si cela nous fait perdre des contrats ou des profits à court terme.

Veillez lire ce Code pour acquérir une connaissance pratique des lois et des normes éthiques qui touchent directement votre travail. De plus, puisque le Code ne peut pas couvrir toutes les situations, il est important que vous lisiez également d'autres politiques, manuels et guides de FedEx. Surtout, n'hésitez pas à demander conseil à votre gestionnaire, aux ressources humaines ou à un avocat de FedEx avant de prendre une décision.

Si vous croyez qu'une infraction à la loi ou à l'éthique a été commise, signalez-le à votre gestionnaire, aux ressources humaines, au service de la sécurité, au service juridique ou à la FedEx Alert Line. Notre Code et nos politiques interdisent toute forme de représailles contre vous pour avoir signalé des problèmes de bonne foi.

Nos dirigeants, administrateurs et gestionnaires ont la responsabilité supplémentaire de promouvoir les principes énoncés dans le Code et de favoriser une culture dans laquelle la conduite éthique est reconnue, valorisée et démontrée par tous les membres de l'équipe. Notre engagement à faire ce qui s'impose dépend de la capacité de nos dirigeants à donner le ton et à traiter les violations présumées rapidement, avec soin et respect.

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de lire ce Code et de vous y conformer, ainsi que de votre dévouement continu à maintenir notre réputation exceptionnelle de confiance et de fiabilité. N'oubliez pas qu'en matière d'intégrité, chaque geste compte.

Cordialement,



Frederick W. Smith

Président du conseil et PDG



Ce qui nous unit nous rend plus forts

Le Code de conduite de FedEx relie tous les membres de l'équipe FedEx, peu importe où nous sommes dans le monde. Le Code énonce les principes d'éthique et de conduite des affaires qui permettent à chacun d'entre nous de tenir La Purple Promise pour nos clients, les communautés et les uns les autres.

Le Code s'applique à tous les dirigeants, administrateurs, gestionnaires et employés (collectivement, les « membres de l'équipe ») de la Société FedEx et de ses sociétés filiales. Certains articles du présent Code s'appliquent également aux tiers qui fournissent des services pour le compte de FedEx. Vous devriez lire le Code, ainsi que tout autre politique, manuel, livret ou contrat de FedEx qui s'applique à votre emploi, à mesure que des questions d'éthique et de conduite professionnelle se posent.

Exemples de tiers :

- > Participants au service mondial Express
- > Fournisseurs de services de transport routier
- > Sous-traitants de véhicules de ramassage et de livraison
- > Sous-traitants de transport de longue distance
- > Agents de transport
- > ExpédiCentre FedEx accrédité





Chaque geste compte

Chez FedEx, nous nous engageons à respecter La Purple Promise : Je ferai en sorte que chaque expérience FedEx soit exceptionnelle. Cet engagement établit la barre de l'excellence, nous aide à gagner la **confiance** et la loyauté des membres de notre équipe, de nos clients et des collectivités et fait de FedEx l'une des entreprises les plus admirées au monde et un endroit où il fait bon travailler.

Se conformer à la loi et agir de façon éthique sont des éléments essentiels de la réalisation de La Purple Promise. Certains types de lois touchent tout le monde, comme celles qui concernent la santé et la sécurité. D'autres lois touchent principalement les membres de l'équipe et les tiers dans des rôles particuliers, comme ceux concernant l'exploitation de nos réseaux de transport, les rapports financiers ou le service à la clientèle. Dans le Code, nous répartissons les principales lois et normes éthiques en fonction des principes d'intégrité et de conduite professionnelle qui s'appliquent à nos actions quotidiennes.

Si vous avez des questions sur les principes décrits dans le Code, adressez-vous à votre directeur, au service des ressources humaines, au service de sécurité ou au service juridique de votre société ou au service de l'intégrité et de la conformité de l'entreprise à integrity@fedex.com.

En matière d'intégrité et de conduite des affaires, CHAQUE GESTE COMPTE!

Gagner la confiance des membres de notre équipe

Nous formons des membres d'équipe très motivés et efficaces en favorisant un milieu de travail sécuritaire qui valorise la diversité, l'inclusion, le travail d'équipe et le respect mutuel et celui de FedEx.





Responsabilités des membres de l'équipe FedEx

En tant que membres de l'équipe FedEx, nous devons tous agir avec intégrité et maintenir la confiance de nos collègues, clients et communautés. Nous sommes responsables de :

- > Lire et suivre le Code
- > Poser des questions
- > Signaler rapidement toute violation connue ou soupçonnée de la loi, du Code ou des politiques et procédures de FedEx.



Notre Code en action

Q Chaque année, FedEx place la barre plus haut en matière de rendement et il semble que nous soyons toujours sous pression pour obtenir de meilleurs résultats. Mes obligations d'atteindre mes objectifs commerciaux et financiers passent-elles avant mes obligations en vertu du présent Code?

R Non. Nos intérêts ne sont jamais servis par une conduite commerciale illégale ou contraire à l'éthique. FedEx est l'une des marques les plus fiables au monde. Le maintien des normes éthiques et professionnelles les plus élevées est essentiel au maintien de cette précieuse confiance.

Responsabilités des gestionnaires de FedEx

Les gestionnaires de FedEx ont des responsabilités supplémentaires en vertu du Code. Démontrer votre engagement envers l'éthique et l'intégrité dans vos actions quotidiennes est le facteur le plus important pour gagner la confiance et favoriser une culture dans laquelle les membres de l'équipe respectent le Code. Vous êtes responsables de :

- > Lire et suivre le Code
- > Renforcer les messages clés du Code
- > S'assurer que les membres de l'équipe sont à l'aise de prendre la parole et de poser des questions
- > Être disponible et à l'écoute lorsque les membres de l'équipe ont des questions ou des préoccupations
- > Prévenir les représailles contre les membres de l'équipe qui signalent leurs préoccupations de bonne foi
- > Appliquer le Code et les politiques et procédures de FedEx rapidement et de façon uniforme.





Santé et sécurité

Nous nous engageons à maintenir un milieu de travail sain et sécuritaire. Nous devons nous conformer aux lois et aux politiques en matière de santé et de sécurité qui s'appliquent à nos emplois et prévenir les conditions de travail dangereuses; sans exception! Cela comprend le maintien d'un milieu de travail sans alcool et sans drogue, conformément aux politiques de FedEx et aux lois nationales, provinciales et locales. Les tiers qui travaillent avec nous doivent également respecter toutes les lois sur la santé et la sécurité et les politiques de FedEx et s'engager à garder nos lieux de travail exempts d'alcool et de drogues.



Nous sommes tous responsables de signaler les conditions de travail dangereuses. Faites part de vos préoccupations au sujet de la santé ou de la sécurité au travail à votre gestionnaire, à votre spécialiste de la sécurité, au service des ressources humaines ou au service juridique de votre société d'exploitation, ou à la FedEx Alert Line.

Notre Code en action

Q Je me suis fait mal au dos au travail, mais je ne veux pas le signaler parce que j'étais en partie à blâmer et cela va rompre le record sans blessure de mon équipe. Que dois-je faire?

R Vous devez signaler toutes les blessures ou tous les accidents à votre gestionnaire, à un spécialiste de la sécurité, aux ressources humaines ou à votre personne-ressource de FedEx dès que possible afin que FedEx puisse prendre des mesures et travailler pour prévenir d'autres incidents semblables dans le futur.

Sécurité en milieu de travail

Nous nous engageons à maintenir un milieu de travail sécuritaire et sûr. Nous interdisons et ne tolérerons aucun comportement violent ou menaçant de la part ou à l'encontre des membres de l'équipe FedEx, de tiers ou d'autres personnes. Les activités interdites comprennent l'intimidation, le harcèlement, les agressions physiques et les menaces écrites, verbales ou physiques dirigées contre un membre de l'équipe, un tiers ou toute autre personne.

Nous avons tous la responsabilité de signaler les situations susceptibles de donner lieu à de la violence au travail. Ne présumez jamais qu'une menace ou une activité suspecte indiquant un risque de violence au travail n'est pas grave.

Toute menace ou activité suspecte doit être signalée.

- > Si c'est une urgence et que vous êtes aux États-Unis, composez le **911**. À l'extérieur des États-Unis, composez le numéro d'urgence de votre localité.
- > Si la menace ou les actions indiquent un potentiel de violence, mais ne constituent pas un danger immédiat, signalez la situation à votre gestionnaire, à la Sécurité de FedEx ou à la FedEx Alert Line.
- > Enfin, dans de nombreux endroits, les membres de l'équipe peuvent utiliser LiveSafe pour recevoir des notifications de sécurité, se connecter aux numéros d'urgence et pour signaler les conseils et les renseignements à la Sécurité de FedEx. LiveSafe est disponible par le biais de l'application mobile LiveSafe, de l'application mobile Workday ou des terminaux informatiques désignés dans les installations de FedEx.

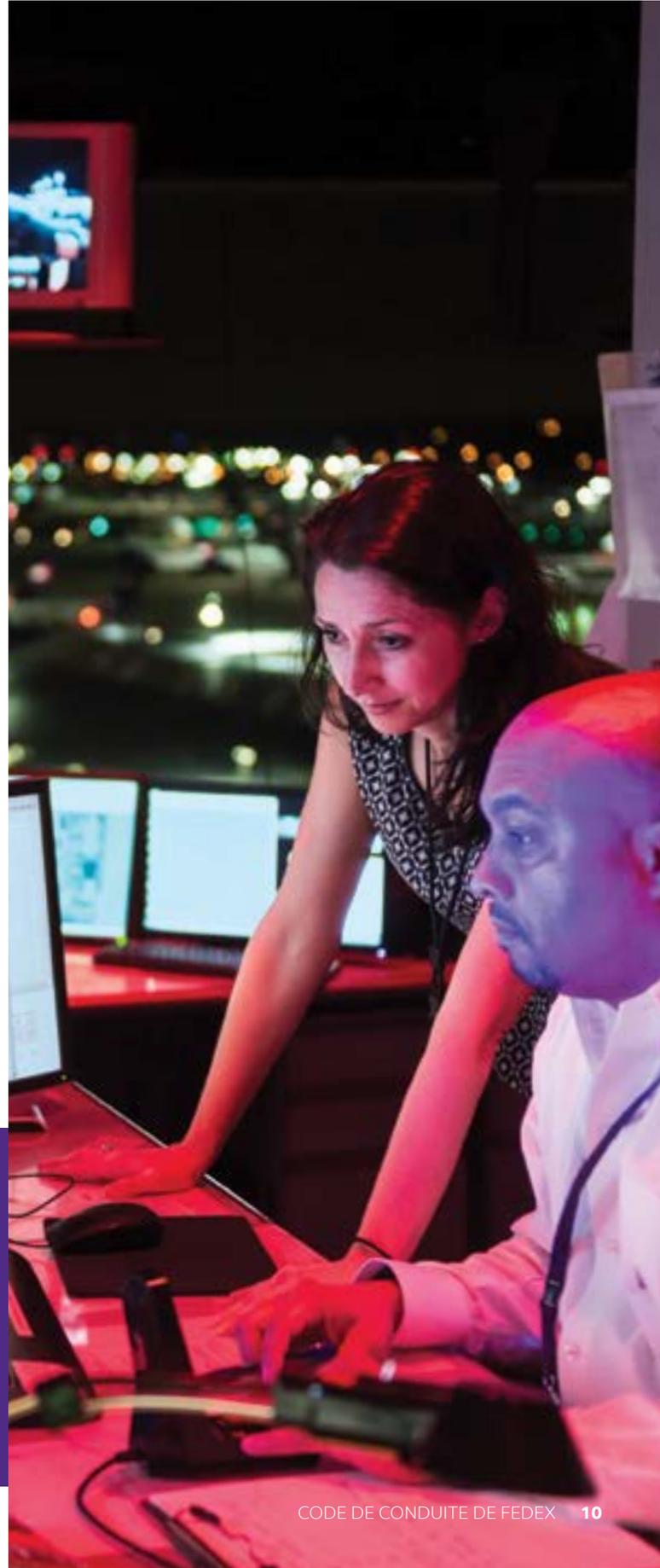
Autres ressources

- Prévention de la violence en milieu de travail

Notre Code en action

Q L'un des membres de l'équipe de mon quart de travail est facilement agité et a fait des commentaires qui me font craindre pour ma sécurité. Que dois-je faire?

R Faites part de vos préoccupations à votre gestionnaire, à la Sécurité de FedEx, à LiveSafe ou à la FedEx Alert Line. FedEx prend très au sérieux les signes de violence potentielle au travail et prendra des mesures pour s'assurer que nous continuons à offrir un milieu de travail sécuritaire.



Égalité des chances et lutte contre le harcèlement

Notre plus grand atout chez FedEx, ce sont nos employés. Nous nous engageons à assurer l'égalité des chances, l'équité, le respect et l'inclusion et ne tolérons aucune discrimination ou aucun harcèlement fondés sur la race, la couleur, l'origine ethnique, l'origine nationale, la religion, le sexe, l'âge, l'information génétique, la citoyenneté, le handicap, l'état civil, la grossesse, l'orientation sexuelle, l'identité sexuelle, l'expression sexuelle, le statut de combattant ou toute autre caractéristique protégée par les lois nationales, provinciales ou locales.

Nous recrutons, embauchons, évaluons, rémunérons et accordons des promotions en fonction des compétences et du rendement liés à l'emploi. Nous prendrons des mesures d'adaptation raisonnables pour les membres de l'équipe et les tiers ayant une déficience physique ou mentale, à moins que de telles mesures n'imposent une contrainte excessive à notre entreprise.

Nous interdisons le harcèlement sexuel. Le harcèlement sexuel peut prendre de nombreuses formes, notamment des avances sexuelles non désirées, des demandes de faveurs sexuelles, des menaces et des contacts physiques non désirés. Le harcèlement sexuel peut également se produire par des mots ou des gestes tels que des commentaires ou des gestes inappropriés, des courriels ou des textos importuns, des images ou des commentaires publiés sur les réseaux sociaux.

IL POURRAIT S'AGIR DE **HARCÈLEMENT**

Si cela **ressemble** à ceci



images inappropriées



gestes indécents



contact inutile

Ou **sonne** comme ceci



discuter de l'activité sexuelle



insulte

#@!%

langage grossier



commenter les attributs physiques



plaisanteries vulgaires

Si vous êtes témoin ou victime de discrimination ou de harcèlement, signalez-le à votre gestionnaire, au service des ressources humaines ou au service juridique de votre société ou à la FedEx Alert Line.

Notre Code en action

Q J'ai entendu mon gestionnaire dire que lorsqu'une femme tombe enceinte, cela nuit à son rendement au travail. Je crois que je n'ai pas été promu parce que mon gestionnaire sait que je suis enceinte. Puis-je faire quelque chose?

R Oui. Vous devez signaler la situation au service des ressources humaines ou au service juridique de votre entreprise. Si vous souhaitez rester anonyme, vous pouvez faire un signalement par le biais de la FedEx Alert Line.

Droits de la personne

Nous nous engageons à protéger et à promouvoir les droits de la personne dans toutes nos activités dans le monde. Nous interdisons le recours au travail des enfants, obligatoire ou forcé. Nous avons une tolérance zéro pour l'esclavage et la traite des personnes et nous les interdisons. Nous payons des salaires équitables et respectons les lois salariales dans tous les pays où nous sommes présents. Nous exigeons de nos tiers et de nos fournisseurs qu'ils respectent ces principes importants.

Autres ressources

- Politique interdisant la traite des personnes

Conflits d'intérêts

FedEx respecte les droits des membres de l'équipe de gérer nos activités extérieures et nos intérêts financiers. En même temps, bien que nous soyons employés par FedEx, notre principale loyauté commerciale doit être envers FedEx. Si des intérêts personnels créent ou semblent créer des conflits d'intérêts au travail, cela peut nuire à notre capacité d'agir honnêtement et dans le meilleur intérêt de FedEx lorsque nous prenons des décisions d'affaires.

Pour éviter les conflits d'intérêts, nous devons éviter les activités, les investissements ou les relations personnelles étroites qui créent, ou semblent créer, un conflit entre nos intérêts personnels et ceux de FedEx. Les relations personnelles étroites comprennent les personnes qui sont membres de la famille, qui vivent ensemble, qui sortent ensemble ou qui ont une relation intime. En outre, FedEx interdit expressément aux membres de l'équipe ou à leurs proches d'accepter de l'argent, des cadeaux ou des avantages personnels en échange de l'attribution de contrats FedEx.

Si vous avez connaissance d'un conflit d'intérêts réel, potentiel ou apparent, vous devez le signaler par écrit à votre gestionnaire. Votre gestionnaire évaluera la situation et travaillera avec les ressources humaines ou les services juridiques, selon le cas, pour examen, orientation ou action.

À moins d'avoir obtenu l'approbation préalable du vice-président directeur et chef de la direction financière de la société FedEx, vous ne pouvez embaucher une personne qui a été employée au cours des trois années précédentes par le vérificateur indépendant de FedEx (actuellement, Ernst & Young LLP).

Autres ressources

- Politique mondiale en matière de cadeaux et de divertissements

ACTIVITÉS INTERDITES :

- > Travail forcé
- > Confiscation de documents d'identité ou d'immigration
- > Recours à des recruteurs qui violent les lois locales du travail
- > Allégations trompeuses concernant les salaires, les avantages sociaux, le lieu de travail, le logement et les risques professionnels

SITUATIONS QUI POURRAIENT MENER À UN CONFLIT D'INTÉRÊTS :

- > Travailler à l'extérieur de FedEx
- > L'embauche ou la gestion de relations personnelles étroites
- > Faire partie du conseil d'administration
- > Propriété ou intérêts financiers
- > Être rémunéré par un vendeur ou un fournisseur pour écrire un article ou prendre la parole lors d'un événement

Notre Code en action

Q J'ai récemment été promu au poste de directeur. Ma petite amie travaille aussi à FedEx et relève maintenant de moi. Nous voulons tous les deux garder notre emploi chez FedEx. Que devrions-nous faire?

R La gestion de votre petite amie crée un conflit d'intérêts. Vous devriez divulguer votre relation par écrit à votre gestionnaire. Votre gestionnaire examinera la situation et fera appel à des ressources humaines ou juridiques pour régler le conflit.



Occasions d'affaires

Nous nous engageons à protéger les occasions d'affaires de FedEx. Des tiers, fournisseurs, clients et autres présentent régulièrement des idées et des occasions à FedEx. De plus, il se peut que nous découvriions ou développiions des idées pour de nouvelles activités et technologies, ou de nouveaux investissements de FedEx. Ces idées et occasions sont la propriété exclusive de FedEx. Les membres de l'équipe ne peuvent pas utiliser la technologie, les idées ou les occasions de FedEx pour leur bénéfice personnel ou faire concurrence à FedEx sans le consentement écrit préalable du service juridique de votre société.

Les dirigeants et les administrateurs ont d'autres responsabilités pour protéger les occasions d'affaires de FedEx et devraient communiquer avec l'avocat général de FedEx Corporation pour toute question ou orientation.

Notre Code en action

Q J'ai récemment parlé à un fournisseur qui m'a parlé d'une entreprise technologique que FedEx pourrait avoir un intérêt à acheter. Puis-je investir mon propre argent dans l'entreprise technologique?

R Avant d'investir, vous devriez divulguer tous les détails au service juridique de votre société et attendre d'obtenir l'autorisation écrite de procéder.

Propriété intellectuelle

Nous nous engageons à respecter les brevets, droits d'auteur, marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle, y compris ceux qui appartiennent à FedEx. Nous ne reproduirons pas de matériel protégé par des droits d'auteur ou n'utiliserons pas de propriété intellectuelle à moins d'avoir une licence ou une permission à cet effet. De même, nous ne distribuons les logiciels que conformément aux termes des contrats de licence applicables. Toute utilisation de logiciels libres doit faire l'objet d'une autorisation préalable de notre service de sécurité de l'information et du service juridique de votre société d'exploitation.

Nous nous engageons à défendre les brevets, les droits d'auteur et les marques de commerce de FedEx dans le monde entier. Le nom et la marque de commerce de FedEx ne peuvent être utilisés que conformément aux licences et aux directives de marque applicables.

EXEMPLES D'ÉLÉMENTS QUI NE DOIVENT PAS ÊTRE COPIÉS SANS LICENCE OU PERMISSION :

- > Livres, articles, musique, vidéos ou photos protégés par le droit d'auteur
- > Logiciels sous licence
- > Marques de commerce sous licence

Vol, dommage ou perte

Dans le cadre de notre Purple Promise, nous nous engageons à protéger FedEx et les ressources de nos clients et à signaler tout vol, dommage ou perte potentiels. Ne pas voler ou maltraiter les ressources de FedEx ou des clients. Le vol, les dommages et les pertes ont un impact direct sur notre efficacité et notre capacité à tenir La Purple Promise.

FedEx fournit les installations, l'équipement, le transport et la technologie nécessaires à l'exécution de nos tâches et responsabilités pour FedEx. Faites toujours preuve de jugement lorsque vous utilisez les ressources de FedEx. Des ressources technologiques telles que des ordinateurs portables, des blocs d'alimentation, des tablettes et des téléphones intelligents sont fournies pour vous aider à faire votre travail pour FedEx. Une utilisation personnelle minimale des ressources technologiques de FedEx peut être acceptable si elle est autorisée par votre société FedEx et n'interfère pas avec vos tâches professionnelles. Cependant, presque toutes les formes de communication utilisant les ressources de FedEx peuvent constituer un dossier d'entreprise. À moins que la loi ne l'interdise, FedEx se réserve le droit de récupérer et d'examiner votre ordinateur portable, bloc d'alimentation, tablette, téléphone intelligent et toute information stockée sur les serveurs FedEx, y compris les courriels, les textos et l'historique de navigation Internet, avec ou sans votre connaissance ou consentement.

Si vous êtes témoin d'un vol, d'un dommage ou d'une perte potentiels, ou si vous en prenez connaissance, notre Purple Promise vous encourage à le signaler à votre gestionnaire, au service des ressources humaines ou de la sécurité de votre société exploitante, à LiveSafe ou à la FedEx Alert Line. Nous répondrons rapidement à votre rapport et pouvons, à la discrétion de la direction, récompenser les membres de l'équipe et les tiers qui fournissent des renseignements menant à la découverte de vol, de dommage ou de perte.

Notre Code en action

Q Je prépare une présentation pour un client et j'ai trouvé de la musique et des clips vidéo sur Internet. Puis-je les inclure dans ma présentation?

R Cela dépend. La musique et les vidéos peuvent être protégées par le droit d'auteur. Consultez le service juridique de votre société d'exploitation ou legalreview@fedex.com avant de les utiliser dans votre présentation.

Renseignements confidentiels

Nous nous engageons à protéger les renseignements confidentiels de FedEx. Les renseignements confidentiels sont des renseignements non publics sur les activités de FedEx, les membres de l'équipe, les clients et les fournisseurs, comme les plans d'affaires, les prix, les coûts, les renseignements financiers internes, les données personnelles, la recherche et le développement, la technologie appartenant à FedEx, les plans marketing et tout autre renseignement concurrentiel.

Les renseignements confidentiels ne doivent pas être utilisés à mauvais escient ou divulgués pendant ou après la durée de votre emploi ou de votre contrat avec FedEx. Vous ne pouvez divulguer des renseignements confidentiels à d'autres membres de l'équipe de FedEx ou à des tiers que s'ils ont un besoin légitime et commercial de connaître ces renseignements.

Soyez prudent lorsque vous discutez de renseignements confidentiels dans des lieux publics où des conversations peuvent être entendues, comme les restaurants ou les ascenseurs. Évitez de lire des documents contenant des renseignements confidentiels dans des lieux publics, comme les avions ou les trains, et ne les jetez pas à des endroits où d'autres peuvent les récupérer. Enfin, dans la mesure du possible et conformément à la politique de conservation des documents de votre société d'exploitation, vous devez éliminer de façon sécuritaire les documents contenant des renseignements confidentiels.

Cette section ne restreint pas les communications par ou entre les membres de l'équipe au sujet des salaires, des heures ou d'autres conditions d'emploi. De plus, cette section ne vous interdit pas de signaler des renseignements à un organisme gouvernemental ou à un organisme d'autoréglementation ou de participer à des activités protégées en vertu des lois sur la protection des dénonciateurs.

Autres ressources

- Politique sur la sécurité de l'information
- Lignes directrices pour les réseaux sociaux
- Lignes directrices sur les applications de messagerie

Tenue de documents précise

Nous nous engageons à tenir des registres pour répondre à nos besoins financiers, juridiques et opérationnels. De nombreux membres de l'équipe et des tiers sont impliqués dans les dossiers de FedEx tels que les feuilles de temps, les rapports de dépenses, les registres des heures de service ou les transactions des clients. De plus, certains membres de l'équipe et des tiers participent à la création de documents juridiques, financiers ou opérationnels. Nous devons tous agir honnêtement et nous assurer que les dossiers de FedEx sont exacts, complets, fiables et sécuritaires. La falsification intentionnelle ou la destruction non autorisée de tout dossier de FedEx, qu'il s'agisse de documents papier, électroniques, numérisés, vidéo, courriel, stockage en nuage ou de tout autre format ou emplacement, est interdite.

Les exigences de FedEx en matière de conservation des dossiers sont fondées sur des lois et des exigences commerciales précises. Vérifiez régulièrement les calendriers de conservation des dossiers de votre société d'exploitation pour vous assurer que vous conservez tous les dossiers requis. Ne modifiez ou ne détruisez jamais un dossier FedEx si vous avez été avisé par le service juridique qu'il fait l'objet d'une mise en suspens en raison d'une action en justice en instance ou dont la menace est fondée. S'il n'y a pas de retenue légale et que la période de conservation prévue est expirée, vous devez disposer du dossier conformément à la politique, aux procédures et aux calendriers de conservation des dossiers de votre société exploitante.

Notre Code en action

Q Il y a beaucoup de nouvelles plateformes de messagerie disponibles maintenant. Puis-je utiliser une application de messagerie pour envoyer des informations de prix à un client?

R Non. FedEx interdit la divulgation de renseignements confidentiels sur les sites de réseaux sociaux, les applications de messagerie, les blogues publics ou autres sites et applications similaires accessibles au public. FedEx a des directives supplémentaires pour l'utilisation des réseaux sociaux et des applications de messagerie.

Gagner la confiance de nos clients

Nous sommes à l'écoute de nos clients et visons l'excellence qui nous permet de répondre à leurs besoins et de dépasser leurs attentes tout en respectant les normes éthiques et professionnelles les plus élevées.

Cadeaux, voyages et divertissements

Nous nous engageons à promouvoir des décisions commerciales justes et transparentes et à protéger la réputation de FedEx. Des cadeaux d'affaires, repas, voyages et divertissements raisonnables et appropriés aident à promouvoir les relations avec les tiers, les clients et les fournisseurs. Cependant, nous ne devrions pas donner ou recevoir quoi que ce soit qui pourrait influencer indûment une décision d'affaires.

Lorsque vous offrez ou recevez des cadeaux, des repas, des voyages ou des divertissements, assurez-vous de bien comprendre les limites imposées par la politique mondiale de FedEx en matière de cadeaux et de divertissements. Les cadeaux d'affaires, les repas, les voyages et les divertissements doivent être modérés, adaptés au pays ou à la culture, et destinés uniquement à promouvoir les relations d'affaires. Les cadeaux, repas, voyages et divertissements qui sont répétitifs (aussi petits soient-ils) peuvent créer une obligation envers le donateur et sont interdits. Les dons en espèces ou en quasi-espèces, comme les cartes-cadeaux ou les chèques-cadeaux, sont également interdits.

En tant que membre de l'équipe FedEx, nous ne pouvons jamais demander de cadeaux, repas, voyages ou divertissements à un tiers, client ou fournisseur. De plus, nous ne pouvons accepter de prêts ou de faveurs d'un tiers, d'un client ou d'un fournisseur. Ces mesures peuvent compromettre, ou sembler compromettre, votre capacité de prendre des décisions commerciales équitables.

Cette politique s'applique en tout temps et ne change pas durant les saisons traditionnelles d'offre de cadeaux.

Autres ressources

- Politique mondiale en matière de cadeaux et de divertissements
- Politique de conformité en matière de communication de renseignements sur les personnes-ressources du gouvernement et les activités de pression
- Politique mondiale de lutte contre la corruption

Des règles particulières s'appliquent lorsqu'il s'agit d'offrir des cadeaux, des repas, des voyages ou des divertissements à des représentants du gouvernement. Consultez la [Politique de conformité en matière de communication de renseignements sur les personnes-ressources du gouvernement et les activités de pression](#) avant d'offrir quoi que ce soit aux représentants du gouvernement américain et la [Politique mondiale de lutte contre la corruption](#) avant d'offrir quoi que ce soit aux représentants d'un autre gouvernement.

OFFREZ CECI, ET NON CELA

Les cadeaux d'affaires permettent d'établir des relations. Mais ils peuvent aussi avoir l'air de pots-de-vin pour des étrangers, de sorte que nous sommes légalement tenus de gérer la façon dont nous les traitons. Voici ce qu'il est généralement acceptable de donner ou de recevoir et ce que vous devez éviter.

Généralement acceptables



articles
promotionnels



fleurs



nourriture

LE BON SENS S'APPLIQUE TOUJOURS — Si c'est cher ou si vous n'êtes pas sûr de la valeur, vérifiez deux fois et obtenez l'approbation avant de donner ou de recevoir, même si c'est l'une de ces choses.

Jamais acceptable



argent



cartes-cadeaux et
quasi-espèces



cadeaux de
grande valeur



vacances

TOUT LE RESTE — Renseignez-vous auprès du service juridique de votre société d'exploitation.

Notre Code en action

Q Un fournisseur m'a invité à une conférence qu'il commande et m'a offert de payer tous mes frais de déplacement, y compris les billets d'avion, les repas et l'hébergement. Puis-je accepter?

R Vous ne pouvez pas accepter l'offre du fournisseur de payer les frais de déplacement et d'hébergement pour vous ou les membres de votre famille à moins d'avoir obtenu l'approbation préalable du directeur juridique de votre société exploitante. Vous pouvez accepter des repas du fournisseur dans le cadre de votre participation à la conférence à condition qu'ils ne soient pas somptueux ou excessifs et qu'ils soient conformes aux directives énumérées dans le Code et la [Politique mondiale en matière de cadeaux et de divertissements](#).

Sécurité et confidentialité des données

Nous nous engageons à maintenir la sécurité et la confidentialité des données personnelles fournies à FedEx par les membres de l'équipe, les clients, les tiers et autres. Les données personnelles sont toutes les informations qui peuvent être utilisées directement ou indirectement pour identifier une personne et comprennent le nom, le numéro de téléphone, l'adresse et l'adresse électronique d'une personne, tant professionnelle que personnelle.

Nous recueillerons, enregistrerons et utiliserons les données personnelles d'une manière appropriée et professionnelle et nous avons la responsabilité de démontrer le respect des principes de protection des données, y compris l'utilisation loyale et légale, la spécification de la finalité, la limitation de la collecte, la suppression, la qualité des données, les garanties de sécurité et la transparence.

Toutes les données personnelles fournies à FedEx par les membres de l'équipe, les clients, les tiers et autres doivent être traitées de manière confidentielle. FedEx a mis en place des procédures techniques, administratives et physiques pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, la mauvaise utilisation, la modification et la divulgation. Tout accès ou traitement non autorisé de données personnelles par des membres de l'équipe ou des tiers est interdit. Si vous découvrez ou soupçonnez un incident de sécurité des données, une cyberattaque ou une violation possible des données personnelles, informez immédiatement votre service juridique ou la sécurité de l'information en utilisant le site Web de notification d'incident, mot clé « incident ».

Autres ressources

- [Politique mondiale de confidentialité](#)
- [Règles d'entreprise contraignantes de FedEx](#)
- [Politique sur la sécurité de l'information](#)
- [Lignes directrices pour les réseaux sociaux](#)
- [Lignes directrices sur les applications de messagerie](#)



Notre Code en action

Q J'ai remarqué que le nom et l'adresse sur un colis que je manipulais sont ceux d'une personne que je veux contacter pour une question personnelle. Puis-je utiliser l'information sur l'emballage pour entrer en contact avec elle?

R Le nom et l'adresse de l'expéditeur et du destinataire ont été fournis à FedEx dans le cadre de nos activités. Toute utilisation des données à des fins autres que commerciales, y compris le contact avec les individus pour des raisons personnelles, est interdite.

Antitrust et concurrence

Nous prospérons sur des marchés concurrentiels et nous nous engageons à offrir à nos clients la meilleure valeur pour nos produits et services. Les lois antitrust et sur la concurrence protègent les consommateurs en favorisant la baisse des prix, l'élargissement du choix et l'innovation. Les actions qui violent les lois antitrust et sur la concurrence; telles que les accords avec nos concurrents pour fixer les prix, diviser les clients, les territoires ou les marchés, ou ne pas recruter les employés les uns des autres sont interdites et ne sont tout simplement pas la façon dont nous faisons des affaires.

Les infractions les plus graves aux règles de concurrence résultent d'accords entre concurrents. De tels accords n'ont pas besoin d'être écrits ou même de contenir des engagements explicites, mais peuvent être déduits d'accords informels, de discussions informelles ou du simple échange d'informations commerciales.

Les lois antitrust et sur la concurrence s'appliquent en permanence, y compris lors de réunions d'associations professionnelles, de réunions sociales et d'autres contacts informels. Si une conversation avec un concurrent entre dans une zone inappropriée, assurez-vous de protéger FedEx et vous-même en mettant fin immédiatement à la conversation et en signalant immédiatement le problème au service juridique de votre société exploitante.

Autres ressources

- Politique de conformité aux lois antitrust et sur la concurrence
- Lignes directrices pour la participation à des associations commerciales

NOUS DEVONS ÉVITER TOUTE DISCUSSION AVEC LES CONCURRENTS DE FEDEX À CE SUJET :

- > Clients
- > Prix
- > Offres
- > Rabais
- > Salaires des membres de l'équipe
- > Paiements à des tiers
- > Promotions commerciales
- > Conditions générales de vente
- > Stratégies commerciales ou plans de croissance
- > Toute autre information appartenant à FedEx ou commercialement sensible

Notre Code en action

Q Quels sont des exemples de méthodes « acceptables » pour obtenir des informations sur les concurrents?

R L'essentiel est d'utiliser l'information accessible au public, comme les rapports annuels, les dépôts réglementaires, les analyses des courtiers en valeurs mobilières ou des experts en transport, les communiqués de presse, les sites Internet publics et les revues spécialisées.

Délit d'initié

Nous nous engageons à respecter le rôle de FedEx sur le marché et nous n'utiliserons pas d'information importante non publique pour négocier des actions directement ou indirectement ou pour inciter d'autres personnes à négocier. L'information importante non publique est toute information sur FedEx, ou sur une autre société comme un tiers ou un client de FedEx, qui n'est pas parvenue sur le marché général et qui est susceptible d'être importante pour les investisseurs lorsqu'ils décident d'acheter ou de vendre des actions.

Il est illégal d'utiliser de l'information importante non publique pour acheter ou vendre des actions ou pour inciter d'autres personnes à le faire. Nous devons veiller à ne pas divulguer d'informations matérielles non publiques à des parents, collègues ou amis.

Il est interdit aux dirigeants, aux directeurs généraux et aux directeurs du personnel, à certaines autres personnes occupant des postes sensibles et aux membres du conseil d'administration de la société FedEx de négocier des actions FedEx pendant les « périodes de silence » imposées par FedEx.

Autres ressources

- Manuel des valeurs mobilières

SI VOUS AVEZ...

...de l'information non publique concernant :



une fusion, une vente ou un achat important



de nouvelles offres de services ou des changements de direction



les résultats financiers ou le rendement d'exploitation

...alors, assurez-vous de :



La protéger!
Garder cette information confidentielle



Obtenir l'approbation du service juridique avant de négocier vos actions

Fraude, comptabilité et contrôles internes

Nous nous engageons à faire preuve d'ouverture, d'honnêteté et d'équité dans nos relations mutuelles et avec nos clients, fournisseurs et concurrents, et nous ne devrions pas tirer indûment avantage de quiconque par la fraude, la manipulation, la tromperie, la dissimulation, la fausse déclaration ou toute autre pratique commerciale déloyale.

Nous nous engageons à éliminer le gaspillage, la fraude et les abus dans les comptes FedEx et à maintenir l'exactitude des registres comptables de FedEx. Nous devons nous conformer au système de comptabilité et de contrôles internes de FedEx pour nous assurer que les comptes FedEx sont exacts et utilisés uniquement pour les dépenses d'affaires légitimes ou le remboursement des dépenses. De plus, toutes les transactions financières de FedEx, petites ou grandes, doivent être correctement documentées. Les fonds ou actifs non enregistrés ou « non comptabilisés » sont interdits.

Nous devons nous assurer que seules les personnes autorisées exécutent les transactions au nom de FedEx ou ont accès aux actifs ou aux systèmes de FedEx. Fournir des renseignements faux, trompeurs ou incomplets nuit à notre capacité de prendre de bonnes décisions, compromet la confiance en FedEx et pourrait être illégal. Si vous avez des questions concernant la comptabilité ou les contrôles internes de FedEx, consultez l'audit interne ou le service financier ou juridique de votre société d'exploitation.

Notre Code en action

Q En comparant mes prévisions mensuelles avec les chiffres réels pour le mois, j'ai remarqué que mes dépenses ont dépassé mes prévisions de quelques milliers de dollars. Je pourrais facilement m'ajuster pour tenir compte de cette petite différence et inscrire le montant de la différence sur le relevé du mois prochain. Dois-je faire l'ajustement?

R Non. Les revenus et les dépenses doivent être enregistrés dans la bonne période et chaque transaction doit être déclarée avec exactitude. La falsification intentionnelle d'une transaction constitue une infraction grave et peut entraîner votre congédiement.



Divulgations publiques

Nous nous engageons à fournir des informations complètes, justes, exactes et opportunes dans nos communications publiques et dans les rapports que nous déposons auprès des autorités gouvernementales, y compris la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis. Nos informations permettent à nos actionnaires de comprendre :

- > Principaux risques et occasions d'affaires
- > Principes comptables essentiels
- > Jugements importants que nous posons dans la préparation de nos états financiers

Nous nous conformons strictement à l'esprit et à la lettre des lois régissant les communications publiques et les rapports à la SEC. Seuls certains membres de l'équipe FedEx sont autorisés à divulguer des renseignements au nom de FedEx dans le cadre de leurs fonctions régulières. Par conséquent, vous ne pouvez pas parler au nom de FedEx à la SEC, aux analystes financiers, aux médias ou par l'intermédiaire des réseaux sociaux, à moins que ce soit explicitement autorisé dans le cadre de vos fonctions professionnelles. Toute demande de renseignements de la part des médias ou des analystes financiers doit être adressée au service des communications d'entreprise ou des relations avec les investisseurs de FedEx.

Autres ressources

- [Lignes directrices pour les réseaux sociaux](#)

Notre Code en action

Q Une de mes amis a récemment commencé à travailler comme journaliste financière. Elle m'a demandé si je pouvais lui envoyer de l'information sur la croissance prévue de FedEx. Puis-je lui envoyer ces renseignements?

R Non. Le fait de fournir à des membres des médias ou à des analystes financiers des renseignements qui n'ont pas déjà été inclus dans nos documents publics ou dans d'autres documents d'information contrevient à notre Code et, potentiellement, au droit américain.

Gagner la confiance de nos communautés

Nous soutenons les communautés dans lesquelles nous faisons des affaires, en agissant en tant que citoyens du monde responsables.



Environnement et développement durable

FedEx reconnaît que ses activités ont un impact sur l'environnement et que la santé à long terme de ses activités est liée à la santé de notre planète. Nous nous engageons à mener nos activités de manière responsable et durable.

Nous nous conformons aux lois nationales, provinciales et locales qui régissent les émissions atmosphériques, la qualité de l'eau, l'élimination des déchets solides et dangereux et la prévention des déversements ou rejets.

Nous nous engageons à améliorer continuellement la gestion de l'environnement. Dans le cadre de nos efforts continus pour promouvoir le développement durable, nous évaluons continuellement les impacts environnementaux des activités et des emballages de FedEx et les réduisons si possible. Nous veillons à ce que les considérations environnementales soient intégrées dans les opérations quotidiennes et les processus décisionnels de l'entreprise. Nous nous concentrons sur la recherche et la mise en œuvre de solutions qui minimiseront notre empreinte environnementale et protégeront l'environnement.

Autres ressources

- Énoncé de politique environnementale
- Rapport sur la citoyenneté mondiale



Corruption, paiements irréguliers et pots-de-vin

Nous nous engageons à mener nos affaires de manière équitable et légale et à nous opposer à toute forme de corruption publique et privée. Nous nous conformons aux lois anti-corruption et nous n'offrirons ni ne verserons de paiements ou de pots-de-vin inappropriés pour influencer une décision commerciale ou obtenir un avantage commercial. Nous ne participerons pas au trafic d'influence illégal en offrant ou en acceptant des cadeaux, des divertissements, des voyages, des emplois, des dons de charité ou d'autres avantages à un intermédiaire ou provenant d'un intermédiaire pour influencer une décision gouvernementale ou obtenir un avantage commercial. Nous ne demanderons ni n'accepterons aucun pot-de-vin, ristourne ou paiement irrégulier pour attribuer un contrat ou une entreprise FedEx à un tiers. Enfin, nous maintenons des contrôles financiers internes pour prévenir les pots-de-vin et la corruption et tenons des livres et des registres exacts afin de ne pas déguiser les pots-de-vin ou autres paiements irréguliers en dépenses commerciales légitimes.

Les lois interdisant les pots-de-vin et la corruption s'appliquent **aussi bien** aux agents publics qu'aux gens d'affaires du secteur privé. Dans certains pays, les membres de l'équipe ou des tiers peuvent subir des pressions pour offrir des paiements inappropriés ou des pots-de-vin afin d'influencer les décisions commerciales ou d'obtenir des avantages commerciaux tels que des ventes, des permis gouvernementaux ou des services publics ou privés. De même, les membres de l'équipe peuvent se voir offrir un pot-de-vin ou une ristourne pour attribuer un contrat ou un projet de FedEx. Ne jamais demander, offrir ou accepter des pots-de-vin, des ristournes ou des paiements inappropriés. Ils sont illégaux dans la plupart des pays, interdits par FedEx, et peuvent vous exposer et FedEx à des poursuites pénales.

Si on vous demande d'effectuer un paiement ou un pot-de-vin inapproprié, ou si on vous offre un pot-de-vin ou une ristourne pour attribuer un contrat ou une entreprise FedEx, alors communiquez immédiatement avec votre gestionnaire et le service juridique de votre entreprise et signalez cette demande ou offre.

Faites attention lorsque vous traitez avec des représentants du gouvernement. Consultez la [Politique de conformité en matière de communication de renseignements sur les personnes-ressources du gouvernement et les activités de pression](#) avant d'offrir un cadeau, un repas, un voyage ou un divertissement aux représentants du gouvernement américain et la [Politique mondiale de lutte contre la corruption](#) avant d'offrir un cadeau, un repas, un voyage ou un divertissement aux représentants d'un autre gouvernement. En cas de doute, demandez conseil au service juridique de votre entreprise.

Autres ressources

- [Politique mondiale de lutte contre la corruption](#)
- [Politique mondiale en matière de cadeaux et de divertissements](#)
- [Politique de conformité en matière de communication de renseignements sur les personnes-ressources du gouvernement et les activités de pression](#)

Notre Code en action

Q L'épouse d'un élu local a invité FedEx à commanditer une collecte de fonds pour un organisme de bienfaisance éducatif qu'elle a fondé. Le bail FedEx du gouvernement local doit être renouvelé à la fin de l'année. FedEx peut-elle accepter de commanditer la collecte de fonds afin d'établir une bonne volonté avec le gouvernement pendant les négociations du bail?

R Bien que FedEx commandite des événements de bienfaisance, cela pourrait être considéré comme du trafic d'influence et FedEx ne peut tenter d'influencer une décision gouvernementale en offrant un don à un intermédiaire. Communiquez avec le service juridique de votre société exploitante pour déterminer si la commandite est conforme au Code, à notre Politique mondiale de lutte contre la corruption et à toute autre directive pertinente de FedEx en matière de dons de bienfaisance.

Corruption, paiements irréguliers et pots-de-vin La suite

FedEx interdit les « paiements de facilitation », qui sont des paiements irréguliers faits à un fonctionnaire ou à un employé du gouvernement pour accélérer ou faciliter une mesure gouvernementale courante comme la délivrance de permis ou le dédouanement d'un envoi. Si l'on vous demande de payer un paiement de facilitation, communiquez immédiatement avec le service juridique de votre société d'exploitation.

Nous embauchons et retenons les services de tiers qui s'engagent à se conformer à notre Code et à nos politiques anticorruption. Par conséquent, FedEx a des procédures spécifiques lorsqu'elle engage une tierce partie qui peut interagir avec des représentants du gouvernement au nom de FedEx. La [Politique mondiale de lutte contre la corruption](#) et les Procédures de conformité anticorruption de votre société d'exploitation fournissent des instructions détaillées pour engager des tiers.

UN FONCTIONNAIRE DU GOUVERNEMENT EST :

- > Un représentant élu
- > Un candidat à un poste politique
- > Un fonctionnaire ou un employé d'un parti politique
- > Un fonctionnaire ou un employé d'un département, d'un ministère ou d'un organisme gouvernemental
- > Un fonctionnaire ou un employé d'une société d'État
- > Une personne ayant une double capacité dans le secteur public et le secteur privé
- > Un fonctionnaire ou un employé d'une organisation non gouvernementale publique

Notre Code en action

Q Dans mon pays, il est courant d'effectuer de petits paiements pour faciliter les formalités administratives du gouvernement. Si ces petits paiements ne sont pas effectués, les formalités administratives pourraient prendre des mois de plus. Que dois-je faire?

R Ce type de paiement peut être illégal et est interdit en vertu de notre Code et de notre [Politique mondiale de lutte contre la corruption](#). Vous devriez aviser votre direction et le service juridique de votre société d'exploitation afin de déterminer la meilleure marche à suivre.



Contrôles du commerce international

FedEx a son siège social aux États-Unis et nous nous engageons à respecter les lois américaines sur le contrôle commercial. De plus, nous nous conformons aux lois sur le contrôle du commerce dans les pays où nous exerçons nos activités, pourvu qu'elles n'entrent pas en conflit avec les lois américaines. Par conséquent, nous maintenons des politiques et des procédures pour soutenir la conformité et aider à nous assurer que nous :

- > N'exerçons pas d'activités ou ne fournissons pas de services dans des pays ou territoires en violation des embargos américains
- > Ne livrons pas les envois dont l'importation ou l'exportation sont interdites
- > Ne transférons pas de technologie, d'équipement ou de logiciel contrôlé sans licence d'importation ou d'exportation
- > Filtrons les transactions afin d'identifier les personnes ou les entités figurant sur les listes de parties soumises à des restrictions ou à des sanctions

Chez FedEx, nous ne participons pas à des boycottages qui ne sont pas sanctionnés par le gouvernement américain, comme les accords de discrimination fondés sur la race, la religion, le sexe, l'origine nationale ou la nationalité, ou le refus de faire des affaires avec certains pays ou entreprises non sanctionnés par les États-Unis.

Les violations des lois américaines et internationales sur le contrôle du commerce international peuvent exposer FedEx à des sanctions substantielles. Informez immédiatement votre directeur ou le service juridique de votre société d'exploitation si vous avez connaissance d'une violation des lois sur le contrôle du commerce ou d'une demande de boycottage.

Notre Code en action

Q Je travaille pour FedEx en dehors des États-Unis. Les lois américaines sur le contrôle du commerce s'appliquent-elles à mon emploi?

R Oui. FedEx est une société américaine, et les activités de toutes les sociétés FedEx, où qu'elles soient situées, sont assujetties aux lois américaines sur le contrôle du commerce. Communiquez avec le service juridique de votre société d'exploitation pour obtenir des conseils sur la façon de se conformer à des lois et règlements spécifiques en matière de contrôle commercial.





Prévention du blanchiment d'argent

Nous sommes déterminés à aider les gouvernements du monde entier à détecter et à prévenir les activités criminelles et le financement du terrorisme rendus possibles par le blanchiment d'argent. Le blanchiment d'argent est le processus qui consiste à donner l'apparence d'un produit criminel légitime en dissimulant ou en camouflant sa nature, son emplacement, sa source, sa propriété ou son contrôle. Nous ne concluons aucune entente qui a été identifiée comme une activité de blanchiment d'argent potentiellement suspecte.

Les indices de blanchiment d'argent comprennent :

- > Demandes de paiement en espèces émanant d'un tiers, d'un client ou d'un fournisseur
- > Conditions de paiement inhabituelles
- > Structurer ou fractionner les paiements ou les transactions pour éviter les exigences gouvernementales
- > Transferts de fonds à destination ou en provenance de pays non liés à l'opération
- > Transferts de fonds à des tiers non liés ou en provenance de tiers non liés
- > Réticence d'un tiers, d'un client ou d'un fournisseur à fournir des coordonnées complètes ou véridiques
- > Autres activités en dehors du cours normal des affaires

Si vous soupçonnez des activités potentielles de blanchiment d'argent, communiquez immédiatement avec votre directeur ou le service juridique de votre société exploitante.

Activités politiques et contributions

Nous sommes libres d'appuyer le processus politique en faisant des contributions personnelles ou en consacrant du temps personnel à des candidats ou à des organismes. Ces activités sont une question de choix personnel et ne doivent pas être menées sur la propriété ou le temps de FedEx ou impliquer l'utilisation de ressources de FedEx telles que des véhicules, téléphones, ordinateurs ou fournitures.

Vous ne pouvez pas faire ou vous engager à faire des contributions politiques au nom de FedEx. Vous pouvez choisir de participer au Comité d'action politique de la société FedEx, mais toutes les contributions sont strictement volontaires et ne sont pas déductibles d'impôt. N'oubliez pas qu'en vertu de la loi, seuls les citoyens américains (vivant n'importe où dans le monde) et les résidents permanents des États-Unis sont autorisés à contribuer au Comité d'action politique de la Société FedEx.

Autres ressources

- [Politique sur les contributions politiques](#)

Prendre la parole

Afin de maintenir la confiance des membres de notre équipe, de nos clients et des communautés, nous sommes tous responsables du respect des principes d'éthique et de conduite des affaires décrits dans ce Code.



Politique de la porte ouverte

Chez FedEx, notre Purple Promise nous encourage à poser des questions, à faire part de nos préoccupations et à apporter des idées d'amélioration directement à nos gestionnaires ou, pour les tierces parties, à notre personne-ressource de FedEx. Il est important que nous prenions la parole rapidement afin de maintenir des lignes de communication ouvertes entre les gestionnaires, les membres de l'équipe et les tierces parties et afin que les questions, les préoccupations ou les idées puissent être traitées.

De plus, si vous savez ou soupçonnez qu'il y a violation de la loi, du présent Code ou de la politique ou procédure de FedEx, parlez-en et signalez-le à votre gestionnaire ou au service des ressources humaines, de la sécurité ou des affaires juridiques de votre société exploitante. Nous apprécions votre participation en veillant au respect des principes d'éthique et de conduite des affaires décrits dans le présent Code et nous répondrons rapidement à votre rapport.

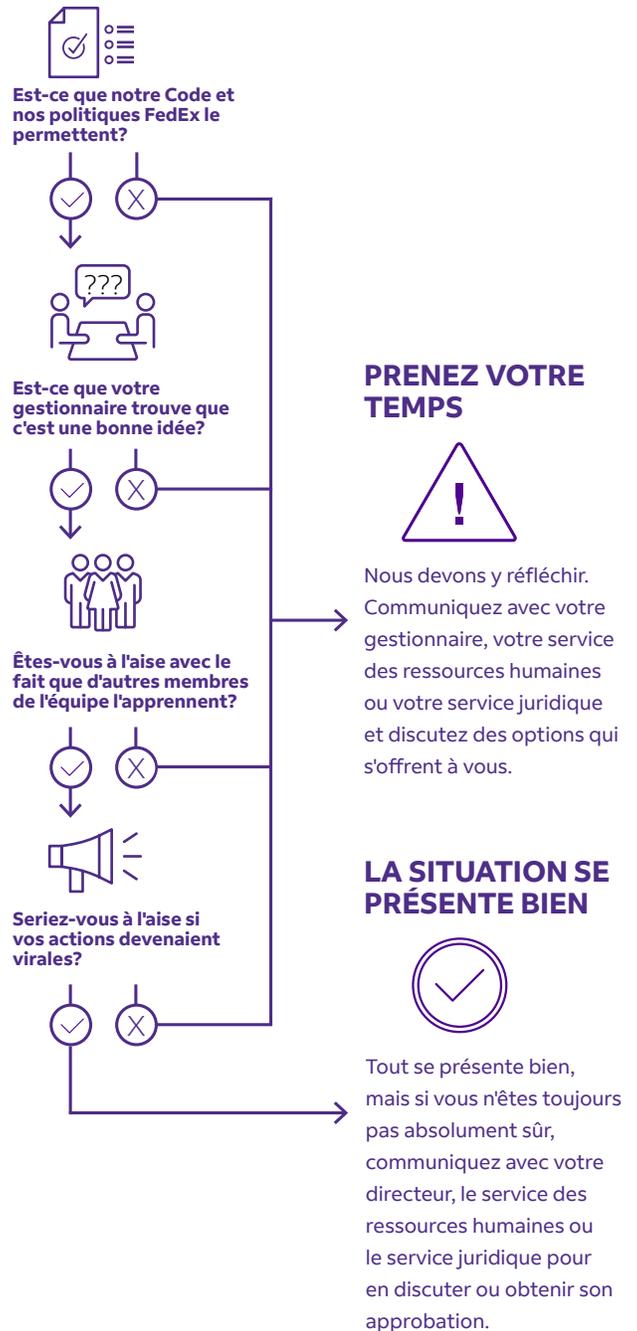
La FedEx Alert Line

Si, après avoir communiqué avec votre gestionnaire ou le service des ressources humaines, de la sécurité ou du contentieux de votre société d'exploitation, votre question ou préoccupation n'a pas été traitée, ou si vous souhaitez rester anonyme, vous devriez signaler votre question ou préoccupation à la FedEx Alert Line. La FedEx Alert Line est un moyen **confidentiel** de signaler des questions ou des préoccupations 24 heures par jour, 365 jours par année, en ligne ou par téléphone.

Consultez le site fedexalertline.com pour signaler un cas en ligne ou trouver le numéro de téléphone qui s'applique à votre pays ou territoire. Aux États-Unis, le numéro de téléphone est le 1-866-42-FedEx (1-866-423-3339).

Dans la plupart des pays, la FedEx Alert Line vous permet de fournir des signalements anonymes. Cependant, dans certains pays, les lois locales découragent la déclaration anonyme et vous devrez fournir votre nom afin de soumettre un rapport.

UNE DÉCISION DIFFICILE À PRENDRE? VOICI COMMENT Y RÉFLÉCHIR.





Rapports concernant la fraude, la comptabilité et les contrôles internes

Si vous avez connaissance d'une fraude financière ou d'une irrégularité comptable, de contrôles internes ou de vérification liés à FedEx, vous devez le signaler. Parmi les exemples de fraude financière et de comptabilité, de contrôles internes ou de vérification douteux, mentionnons :

- > Fraude ou erreur intentionnelle dans la préparation ou la vérification de tout état financier de FedEx
- > Fraude ou erreur intentionnelle dans la consignation et la tenue des dossiers financiers de FedEx
- > Non-conformité aux contrôles comptables internes de FedEx
- > Fausse déclaration concernant une question contenue dans les dossiers financiers, les rapports financiers ou les rapports de vérification de FedEx
- > Rétention de renseignements qui permettraient d'obtenir un rapport complet et fidèle de la situation financière de FedEx
- > Fraude en possession ou utilisation des ressources de l'entreprise ou de la clientèle

Le signalement doit être transmis à la FedEx Alert Line ou à l'avocat général de la société FedEx.

Autres ressources

- [Politique sur le traitement des plaintes relatives à la fraude financière et aux questions de comptabilité et de vérification](#)

Notre Code en action

Q Je crains que mon supérieur ne commette une fraude financière contre l'entreprise, mais je n'en suis pas certain. Que dois-je faire?

R Signalez votre inquiétude à la FedEx Alert Line ou à l'avocat général de la société FedEx. Dans tous les cas, vos informations seront traitées de manière confidentielle pendant l'enquête.

Enquêtes

Si vous signalez une infraction à la loi, au Code ou à une politique ou procédure de FedEx à votre gestionnaire ou à la FedEx Alert Line, le signalement sera normalement traité par les ressources humaines, le service juridique ou de sécurité de votre société ou le service de vérification interne de FedEx, selon la nature du signalement. Dans chaque cas, FedEx tentera de déterminer s'il y a eu inconduite, de réagir en temps opportun et de faire des changements ou des recommandations. Les rapports et les enquêtes demeurent confidentiels dans la mesure du possible, conformément à la nécessité de mener une enquête adéquate, d'offrir un processus équitable à toute personne accusée d'inconduite et de mettre en œuvre une formation complémentaire ou des mesures correctives.

Il se peut qu'on vous demande de participer à une enquête. Dans de tels cas, on s'attend à ce que vous coopérez et que vous n'interveniez pas dans l'enquête, ne donniez pas de faux renseignements ou ne modifiez ou ne détruisez pas les dossiers.

Non-représailles

Nous sommes tous encouragés à dénoncer et à signaler toute violation de la loi, du présent Code, de la politique ou de la procédure de FedEx, toute fraude financière ou toute irrégularité comptable, ainsi que tout contrôle interne ou toute vérification en rapport avec FedEx. FedEx interdit les représailles contre quiconque signale de bonne foi une violation connue ou soupçonnée. La bonne foi est le fait de soulever une question ou une préoccupation que vous croyez sincèrement vraie.

FedEx interdit également les représailles contre quiconque participe à une enquête. Quiconque est reconnu coupable d'avoir exercé des représailles contre une personne qui a signalé une violation de bonne foi ou qui a participé à une enquête fera l'objet de mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement.

Notre Code en action

Q Je crois que j'ai reçu une mauvaise évaluation de rendement après avoir déposé une plainte au sujet de mon gestionnaire. Auparavant, j'avais toujours reçu d'excellentes évaluations. Que puis-je faire?

R Si vous pensez avoir fait l'objet de représailles, vous devriez communiquer avec le service des ressources humaines ou le service juridique de votre société exploitante pour lui faire part de vos préoccupations. Si vous n'êtes pas à l'aise de signaler un cas par l'un de ces moyens, vous devriez le faire par l'entremise de la FedEx Alert Line.



Conclusion





Application de la loi

FedEx s'engage à prévenir et à détecter les comportements qui violent ce Code. Par conséquent, nous mettrons immédiatement fin à toute violation du Code qui est détectée et nous prendrons des mesures disciplinaires à l'encontre des membres de l'équipe qui adoptent un tel comportement, y compris la résiliation, conformément aux politiques et procédures de votre société exploitante.

Les gestionnaires de FedEx ont la responsabilité d'assurer la conformité au Code et à toutes les autres politiques et procédures applicables dans leur secteur de responsabilité. Les gestionnaires doivent signaler rapidement tout manquement au Code ou à tout autre manquement à leurs ressources humaines ou à leur service juridique et corriger toute infraction ou faiblesse en matière de conformité, y compris prendre les mesures disciplinaires qui s'imposent. Nous prendrons des mesures disciplinaires à l'égard des gestionnaires qui n'exercent pas une supervision appropriée, jusqu'à la cessation d'emploi inclusivement.

Exonérations

FedEx peut accorder des dérogations spécifiques au Code. Les demandes de dérogation doivent être adressées au service juridique de votre société et doivent être approuvées par le directeur juridique de votre société d'exploitation. Aucune dérogation ne sera accordée pour permettre des violations de la loi.

Les demandes d'exonération du Code pour les membres de la haute direction ou du conseil d'administration de la Société FedEx doivent être présentées au président du comité de vérification du conseil d'administration et doivent être approuvées par le conseil au complet. Une telle exonération sera rapidement divulguée.

Derniers conseils

Le Code de conduite de FedEx décrit notre engagement envers l'éthique et l'intégrité et sert de guide à tous les membres de l'équipe. Notre objectif est de vous fournir l'information et les outils dont vous avez besoin pour accomplir votre travail et maintenir la confiance des membres de l'équipe, des clients et des collectivités où nous faisons affaire.

Si vous vous trouvez dans une situation où vous n'êtes pas sûr de ce que vous devez faire, demandez à votre directeur, au service des ressources humaines, au service de sécurité ou au service juridique de votre société exploitante, ou au service de l'intégrité et de la conformité de l'entreprise à integrity@fedex.com.

En agissant de façon éthique et en respectant les principes du Code, nous tenons notre Purple Promise et contribuons à assurer le succès continu de FedEx.

N'oubliez pas que chaque geste compte!

Adopté le 2 juin 2003

*Dernière modification effectuée le
23 septembre 2019*

