



# FedEx

## Verhaltenskodex

Unser Leitfaden zur Erfüllung des Purple Promise





# FedEx

## Verhaltenskodex

Unser Leitfaden zur Erfüllung des Purple Promise

<b>Einleitung</b>	<b>2</b>	<b>Das Vertrauen unserer Communitys gewinnen</b>	<b>22</b>
Letter from the Chairman	3	Umwelt und Nachhaltigkeit	23
Was uns verbindet, macht uns stärker	4	Korruption, unzulässige Zahlungen und Bestechungsgelder	24
Jede Handlung zählt – „every action matters“	5	Internationale Handelskontrolle	26
		Geldwäscheprävention	27
<b>Das Vertrauen unserer Teammitglieder gewinnen</b>	<b>6</b>	Politische Aktivitäten und Spenden	27
Verantwortlichkeiten der FedEx Teammitglieder	7		
Verantwortlichkeiten der FedEx Manager	8	<b>Mitreden</b>	<b>28</b>
Gesundheit und Sicherheit	9	Politik der offenen Tür	29
Sicherheit am Arbeitsplatz	10	FedEx Alert Line	29
Chancengleichheit und Schutz vor Belästigung	11	Meldungen zu Betrug, Rechnungslegung und internen Kontrollen	30
Menschenrechte	12	Untersuchungen	31
Interessenkonflikte	12	Keine Vergeltung	31
Unternehmerische Chancen	13		
Geistiges Eigentum	14	<b>Fazit</b>	<b>32</b>
Diebstahl, Schaden und Verlust	14	Durchsetzung	33
Vertrauliche Informationen	15	Ausnahmeregelungen	33
Genaue Unterlagen	15	Abschließende Empfehlung	34
<b>Das Vertrauen unserer Kunden gewinnen</b>	<b>16</b>		
Geschenke, Reisen und Unterhaltung	17		
Datensicherheit und Datenschutz	18		
Kartell- und Wettbewerbsrecht	19		
Insiderhandel	20		
Betrug, Rechnungslegung und interne Kontrollen	20		
Publizitätspflicht	21		

## Letter from the Chairman

Vertrauen und Zuverlässigkeit sind unseren Kunden ganz besonders wichtig. FedEx Teammitglieder verdienen sich dieses Vertrauen jeden Tag, indem sie das Purple Promise liefern — um jede Erfahrung mit FedEx außergewöhnlich zu machen.

Der FedEx Verhaltenskodex begleitet und leitet unsere Teammitglieder in Richtung vertrauenswürdiger Verhaltensweisen. Er zeigt uns, wie wir jederzeit rechtmäßig und ethisch handeln können, selbst wenn dies einen kurzfristigen Geschäfts- oder Profitverlust für uns bedeutet.

Bitte lesen Sie sich diesen Verhaltenskodex durch, um Grundkenntnisse über die rechtlichen und die ethischen Normen zu erwerben, die Ihre Arbeit direkt betreffen. Da der Verhaltenskodex nicht jede Situation behandeln kann, ist es außerdem wichtig, dass Sie auch andere Richtlinien, Dienststanweisungen und Handbücher von FedEx lesen. Vor allem sollten Sie niemals zögern, Ihren Vorgesetzten, die Personalabteilung oder einen Anwalt von FedEx um Rat zu bitten, bevor Sie eine Entscheidung treffen.

Sollten Sie der Meinung sein, dass eine rechtliche oder ethische Verpflichtung verletzt wurde, melden Sie dies bitte Ihrem Vorgesetzten, der Personalabteilung, der Security- oder Rechtsabteilung oder der FedEx Alert Line. Unser Verhaltenskodex und unsere Richtlinien untersagen jede Form von Vergeltungsmaßnahmen gegen Sie aufgrund einer in gutem Glauben unternommenen Meldung.

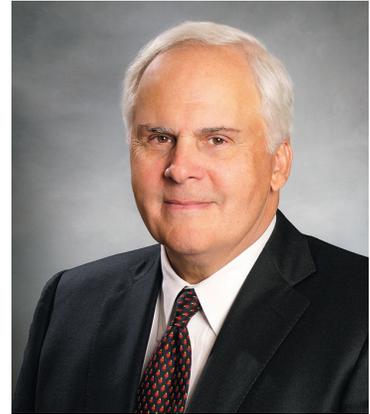
Unsere Officers, Directors und Manager sind zudem dafür verantwortlich, die in unserem Verhaltenskodex festgelegten Grundsätze umzusetzen und eine Kultur zu fördern, in der ethisch einwandfreies Verhalten von allen Teammitgliedern anerkannt, geschätzt und vorgelebt wird. Um unserer Verpflichtung nachzukommen, stets das Richtige zu tun, verlassen wir uns auf die Fähigkeit unserer Führungskräfte, den richtigen Ton vorzugeben und vermuteten Verletzungen unverzüglich mit Sorgfalt und Respekt nachzugehen.

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, diesen Verhaltenskodex zu lesen und zu befolgen, und für Ihr stetiges Bemühen, unser hervorragendes Image als vertrauenswürdiges und zuverlässiges Unternehmen zu bewahren. Denken Sie daran: Jede Handlung zählt – „every action matters“, wenn es um Integrität geht.

Mit freundlichen Grüßen



**Frederick W. Smith**  
Vorsitzender und CEO



# Was uns verbindet, macht uns stärker

Der FedEx Verhaltenskodex verbindet alle FedEx Teammitglieder, ganz egal wo auf der Welt wir uns befinden. Er definiert ethische und geschäftliche Verhaltensgrundsätze, mit denen ein jeder von uns liefern kann, was das Purple Promise unseren Kunden, Communitys und einander verspricht.

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Officers, Directors, Manager und Mitarbeiter (gemeinsam „Teammitglieder“) der FedEx Corporation und der mit ihr verbundenen Unternehmen. Bestimmte Abschnitte dieses Verhaltenskodex gelten zudem für Dritte, die im Namen von FedEx Leistungen erbringen. Du solltest den Verhaltenskodex zusammen mit anderen Richtlinien, Dienstvorschriften, Handbüchern und Verträgen von FedEx, die sich auf deine Arbeit beziehen, zurate ziehen, wenn sich Fragen zu ethischen und geschäftlichen Verhaltensweisen ergeben.

## Beispiel für Dritte:

- > Express Global Service Participants
- > Ground Service-Anbieter
- > Abhol- und Zustell-Subunternehmen
- > Linienverkehr-Subunternehmen
- > Anfuhrspediteure
- > FedEx Authorized Ship Center





## Jede Handlung zählt – „every action matters“

Bei FedEx verpflichten wir uns dem Purple Promise: Ich werde jede Erfahrung mit FedEx außergewöhnlich machen. Diese Verpflichtung setzt den Maßstab für Spitzenleistungen und hilft uns, das **Vertrauen** und die Loyalität unserer Teammitglieder, Kunden und Communitys zu verdienen und FedEx zu einem der angesehensten Arbeitgeber und Unternehmen der Welt zu machen.

Die Einhaltung von Gesetzen und ethisches Handeln sind wesentliche Voraussetzungen für die Erfüllung des Purple Promise. Einige Arten von Gesetzen betreffen jedermann, so zum Beispiel Gesetze in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit. Andere Gesetze betreffen in erster Linie Teammitglieder und Dritte in bestimmten Rollen, beispielsweise solche, die mit der Finanzberichterstattung, dem Kundenservice und dem Betrieb unserer Transportnetzwerke in Verbindung stehen. Der Verhaltenskodex schlüsselt wichtige Gesetze und Ethikstandards in die Grundsätze von Integrität und Geschäftsverhalten auf, die unsere täglichen Handlungen betreffen.

Solltest du Fragen zu den im Verhaltenskodex beschriebenen Grundsätzen haben, wende dich bitte an deinen Vorgesetzten, die Personalabteilung deiner Geschäftseinheit, die Security- oder Rechtsabteilung oder das Corporate Integrity & Compliance Department unter [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com)

**JEDE HANDLUNG ZÄHLT – „EVERY ACTION MATTERS“ , wenn es um Integrität und Geschäftsverhalten geht.**

# Das Vertrauen unserer Teammitglieder gewinnen

Wir bilden hoch motivierte und effektive Teammitglieder aus, indem wir einen sicheren Arbeitsplatz schaffen, an dem Diversität, Inklusion, Teamarbeit, gegenseitiger Respekt sowie Respekt vor FedEx geschätzt werden.

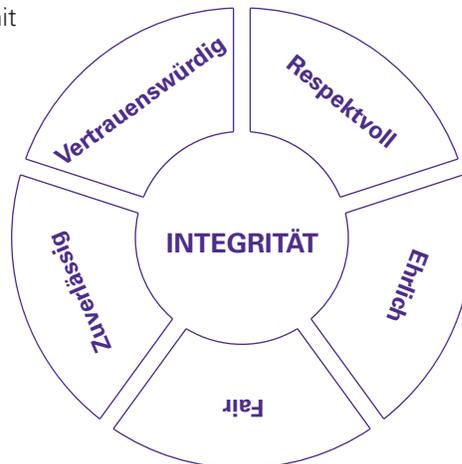




## Verantwortlichkeiten der FedEx Teammitglieder

Als FedEx Teammitglieder müssen wir alle mit Integrität handeln und das Vertrauen unserer Teamkollegen, Kunden und Communitys bewahren. Wir sind dafür verantwortlich,

- > den Verhaltenskodex zu lesen und zu befolgen
- > Fragen zu stellen
- > jegliche bekannten oder vermuteten Verletzungen von Gesetzen, dem Verhaltenskodex oder anderen FedEx Richtlinien und-Verfahren unverzüglich zu melden.



### Unser Verhaltenskodex in Aktion

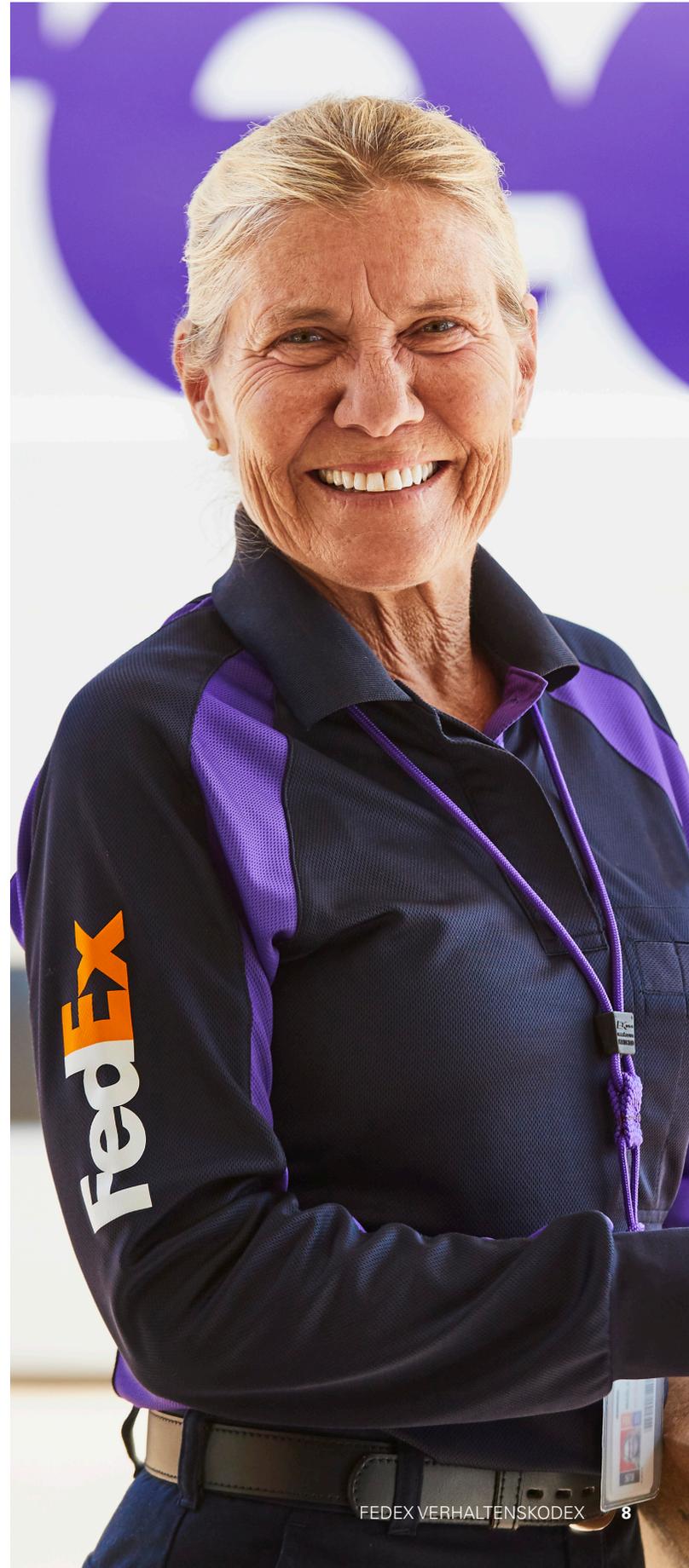
**F** FedEx setzt den Leistungsmaßstab jedes Jahr höher an und wir scheinen ständig unter dem Druck zu stehen, bessere Ergebnisse zu erzielen. Stehen meine Verpflichtungen, geschäftliche und finanzielle Ziele zu erreichen über meiner Verpflichtung, nach diesem Verhaltenskodex zu handeln?

**A** Nein. Unrechtmäßiges oder unethisches Geschäftsverhalten dient niemals unseren Interessen. FedEx ist eine der vertrauenswürdigsten Marken der Welt. Die Einhaltung höchster ethischer und professioneller Standards ist für die Aufrechterhaltung dieses wertvollen Vertrauens von entscheidender Bedeutung.

# Verantwortlichkeiten der FedEx Manager

FedEx Manager haben nach dem Verhaltenskodex zusätzliche Verantwortlichkeiten. Um Vertrauen aufzubauen und eine Kultur zu fördern, in der Teammitglieder den Verhaltenskodex einhalten, ist es insbesondere wichtig, dass du in alltäglichen Handlungen dein Engagement für Ethik und Integrität demonstrierst. Du bist dafür verantwortlich,

- > den Verhaltenskodex zu lesen und zu befolgen
- > die wesentlichen Aussagen des Verhaltenskodex zu untermauern
- > sicherzustellen, dass Teammitglieder angstfrei mitreden und Fragen stellen können
- > zugänglich zu sein und zuzuhören, wenn Teammitglieder Fragen haben oder Bedenken äußern
- > Vergeltungsmaßnahmen gegen Teammitglieder zu verhindern, die in gutem Glauben Bedenken angemeldet haben
- > den Verhaltenskodex sowie FedEx Richtlinien und-Verfahren unverzüglich und konsequent durchzusetzen.





## Gesundheit und Sicherheit

Wir verpflichten uns, einen gesunden und sicheren Arbeitsplatz aufrechtzuerhalten. Dabei müssen wir die Gesundheits- und Sicherheitsgesetze und -richtlinien beachten, die auf unsere Arbeit zutreffen, und unsichere Arbeitsbedingungen verhindern – ausnahmslos! Dazu gehört nach den FedEx Richtlinien und nach Bundes-, Landes- und Gemeinderecht auch ein alkohol- und drogenfreier Arbeitsplatz. Dritte, die mit uns zusammenarbeiten, müssen ebenfalls sämtliche Gesundheits- und Sicherheitsgesetze und die FedEx Richtlinien beachten und einen Arbeitsplatz ohne Alkohol und Drogen gewährleisten.



Wir alle sind für die Meldung unsicherer Arbeitsbedingungen verantwortlich. Melde Bedenken zum Thema Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz an deinen Vorgesetzten, deine Sicherheitsfachkraft, die Personal- oder Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit oder die FedEx Alert Line.

### Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Ich habe mir bei der Arbeit eine Rückenverletzung zugezogen, möchte das aber nicht melden, weil ich teilweise selbst Schuld daran trage und die verletzungsfreie Rekordzeit meines Teams nicht zurücksetzen möchte. Was soll ich tun?

**A** Du musst alle Verletzungen und Unfälle so bald wie möglich an deinen Vorgesetzten, eine Sicherheitsfachkraft, die Personalabteilung oder deinen FedEx Geschäftskontakt melden, damit FedEx die entsprechenden Maßnahmen ergreifen kann, um ähnliche Vorfälle in Zukunft zu verhindern.

# Sicherheit am Arbeitsplatz

Wir verpflichten uns zur Erhaltung eines sicheren Arbeitsplatzes. Gewalttätiges oder bedrohliches Verhalten von oder gegen FedEx Teammitglieder, Dritte oder andere Personen ist strengstens untersagt und wird nicht toleriert! Verboten sind unter anderem Einschüchterung, Mobbing, Nachstellung, tätliche Angriffe sowie schriftliche, mündliche oder körperliche Drohungen gegen ein Teammitglied, einen Dritten oder eine andere Person.

Wir alle sind für die Meldung von potenziell gewalttätigen Situationen am Arbeitsplatz verantwortlich. Gehe nie davon aus, dass eine Bedrohung oder eine verdächtige Aktivität, die auf Gewaltpotenzial am Arbeitsplatz hinweist, nicht ernst zu nehmen ist. **Alle Bedrohungen oder verdächtigen Aktivitäten müssen gemeldet werden.**

- > Im Falle eines Notfalls in den USA, wähle **911**. Bei Notfällen außerhalb der USA wähle die lokale Notrufnummer.
- > Falls die Bedrohung oder Handlung auf Gewaltpotenzial hindeutet, jedoch keine unmittelbare Gefahr darstellt, melde die Situation an deinen Vorgesetzten, an die Securityabteilung von FedEx oder an die FedEx Alert Line.
- > An vielen Standorten können Teammitglieder zudem über LiveSafe Sicherheitsmeldungen erhalten, eine Verbindung zu Notrufnummern herstellen und Tipps und Informationen an die Securityabteilung von FedEx melden. LiveSafe ist über die LiveSafe-Mobilanwendung, die Workday-Mobilanwendung oder bestimmte Computerterminals an FedEx Einrichtungen erhältlich.

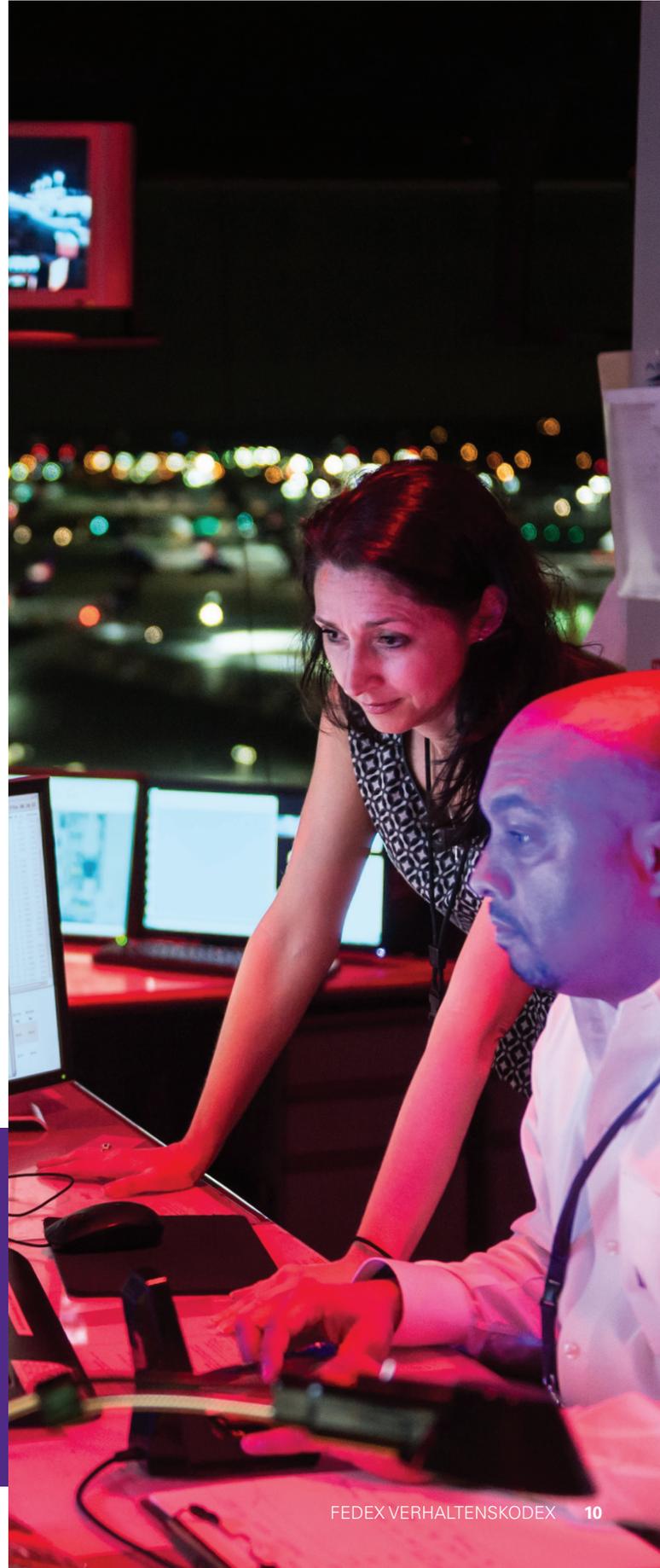
## Andere Ressourcen

- Verhütung von Gewalt am Arbeitsplatz

## Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Ein Teammitglied in meiner Schicht regt sich leicht auf und hat Bemerkungen gemacht, die mich um meine Sicherheit fürchten lassen. Was soll ich tun?

**A** Melde die Situation an deinen Vorgesetzten, an die Sicherheitsabteilung von FedEx, an LiveSafe oder an die FedEx Alert Line. FedEx nimmt Anzeichen von Gewaltpotenzial am Arbeitsplatz sehr ernst und wird dafür sorgen, dass weiterhin ein sicheres Arbeitsumfeld gewährleistet ist.



# Chancengleichheit und Schutz vor Belästigung

Unser größtes Kapital bei FedEx sind unsere Mitarbeiter. Wir setzen uns stets für Chancengleichheit, Fairness, Respekt und Einbindung ein und tolerieren keine Diskriminierung oder Belästigungen aufgrund von Rasse, Hautfarbe, ethnischer Zugehörigkeit, nationaler Herkunft, Religion, Geschlecht, Alter, genetischen Daten, Staatsbürgerschaft, Behinderung, Familienstand, Schwangerschaft, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität, Ausdruck der Geschlechtlichkeit, Veteranenstatus oder anderen Charakteristiken, die unter Bundes-, Landes- oder Gemeinderecht geschützt sind.

Jegliche Anwerbung, Anstellung, Untervertragnahme, Bewertung, Vergütung und Beförderung erfolgt bei uns stets auf der Basis arbeitsbezogener Qualifikationen und Leistungen. Wir unternehmen angemessene Anstrengungen, einen behindertengerechten Arbeitsplatz für Teammitglieder und Dritte mit körperlichen und geistigen Behinderungen zu schaffen, es sei denn, die nötigen Anpassungen stellen eine unbillige Härte für unser Unternehmen dar.

Sexuelle Belästigung ist strikt verboten. Sexuelle Belästigung tritt in vielerlei Formen auf und umfasst unerwünschte sexuelle Annäherungsversuche, Aufforderungen zu sexuellen Handlungen, Drohungen und unerwünschten Körperkontakt. Auch Wörter oder Handlungen wie unangemessene Kommentare oder Gesten, unerwünschte E-Mail- und SMS-Nachrichten oder Bilder und Kommentare auf Social Media können als sexuelle Belästigung gelten.

## ES KÖNNTE SICH UM BELÄSTIGUNG HANDELN BEI

### Wenn es so aussieht



unangemessenen Bildern



obszönen Gesten



unnötigem Körperkontakt

### oder sich so anhört



Besprechung sexueller Handlungen



Beschimpfung



Schimpfwörtern



Kommentierung körperlicher Attribute



vulgären Witzen

Wenn du Diskriminierung oder Belästigung erfährst oder beobachtest, melde dies bitte an deinen Vorgesetzten, die Personal- oder Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit oder die FedEx Alert Line.

## Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Ich habe gehört, wie mein Vorgesetzter sagte, dass Schwangerschaft die Arbeitsleistung von Frauen beeinträchtigt. Ich glaube, dass ich nicht befördert wurde, weil mein Vorgesetzter weiß, dass ich schwanger bin. Kann ich deswegen etwas unternehmen?

**A** Ja. Du solltest die Situation an die Personal- oder Rechtsabteilung deiner Gesellschaft melden. Falls du anonym bleiben möchtest, kannst du die Meldung über die FedEx Alert Line vornehmen.

# Menschenrechte

Wir verpflichten uns, die Menschenrechte bei all unseren Tätigkeiten auf der ganzen Welt zu schützen und zu fördern. Wir verbieten den Einsatz von Kinder-, Zwangs- oder Fronarbeit. Wir haben eine Null-Toleranz gegen Sklaverei oder Menschenhandel. Wir zahlen faire Löhne und befolgen das Lohnrecht in allen Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind. Wir verlangen, dass Dritte und Lieferanten diese wichtigen Grundsätze ebenfalls durchsetzen.

## Andere Ressourcen

- Richtlinie zur Verhütung von Menschenhandel

# Interessenkonflikte

FedEx respektiert, dass wir als Teammitglieder das Recht haben, unsere außerberuflichen Aktivitäten und finanziellen Interessen selbst zu regeln. Gleichzeitig sind wir während unseres Anstellungsverhältnisses bei FedEx geschäftlich in erster Linie FedEx zu Loyalität verpflichtet. Wenn persönliche Interessen zu Interessenkonflikten am Arbeitsplatz führen oder zu führen scheinen, kann dies unsere Fähigkeit beeinträchtigen, bei geschäftlichen Entscheidungen ehrlich und im besten Interesse von FedEx zu handeln.

Um Interessenkonflikte zu verhindern, müssen wir Aktivitäten, Investitionen oder enge persönliche Beziehungen vermeiden, die einen Konflikt zwischen unseren persönlichen Interessen und den Interessen von FedEx bewirken bzw. zu bewirken scheinen. Enge persönliche Beziehungen bestehen unter anderem mit Familienmitgliedern und zwischen Menschen, die zusammenleben, miteinander ausgehen oder eine intime Beziehung pflegen. Außerdem untersagt FedEx Teammitgliedern oder Personen, mit denen diese eine enge persönliche Beziehungen haben, ausdrücklich die Annahme von Geld, Geschenken oder persönlichen Vorteilen im Austausch gegen die Vergabe von FedEx Aufträgen.

Wenn du dir eines tatsächlichen, möglichen oder scheinbaren Interessenkonflikts bewusst wirst, musst du diesen Konflikt schriftlich an deinen Vorgesetzten melden. Dein Vorgesetzter wird die Situation beurteilen und mit der Personal- bzw. Rechtsabteilung zusammenarbeiten, um die Situation zu prüfen, Anweisungen zu geben oder Maßnahmen einzuleiten.

Sofern nicht vom Executive Vice President und Chief Financial Officer der FedEx Corporation im Voraus genehmigt, darfst du keine Personen anstellen, die in den vergangenen drei Jahren bei dem unabhängigen Wirtschaftsprüfer von FedEx (derzeit Ernst & Young LLP) angestellt waren.

## Andere Ressourcen

- Globale Richtlinie für Geschenke und Unterhaltung

### VERBOTENE AKTIVITÄTEN:

- > Zwangsarbeit
- > Vorenthalten von Ausweisen- oder Aufenthaltstiteln
- > Einsatz von Personalvermittlern, die gegen lokales Arbeitsrecht verstoßen
- > Irreführende Angaben zu Löhnen, Sozialleistungen, Arbeitsstandort, Unterkunft und Berufsrisiken

### SITUATIONEN, DIE ZU EINEM INTERESSENKONFLIKT FÜHREN KÖNNTEN:

- > Arbeit außerhalb von FedEx
- > Die Anstellung oder Beaufsichtigung von Personen, zu denen du in einer engen persönlichen Beziehung stehst
- > Mitgliedschaften in Verwaltungsräten, Vorständen, etc.
- > Eigentümerstellung oder finanzielle Beteiligungen
- > Zahlungen von einem Zwischenhändler oder Lieferanten für das Schreiben eines Artikels oder für einen Vortrag auf einer Veranstaltung

## Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Ich wurde vor Kurzem zum Manager befördert. Meine Freundin arbeitet auch bei FedEx und ist mir nun direkt unterstellt. Wir beide möchten unser Anstellungsverhältnis bei FedEx behalten. Was sollen wir tun?

**A** Die Management-Aufsicht über deine Freundin stellt einen Interessenkonflikt dar. Du sollst deine Beziehung schriftlich an deinen Vorgesetzten melden. Dein Vorgesetzter wird die Situation prüfen und den Konflikt in Zusammenarbeit mit der Personal- oder Rechtsabteilung lösen.



## Unternehmerische Chancen

Wir verpflichten uns, die unternehmerischen Chancen von FedEx zu schützen. Dritte, Lieferanten, Kunden und Andere stellen FedEx regelmäßig Ideen vor und zeigen Chancen auf. Außerdem entdecken bzw. entwickeln wir auch neue Ideen für FedEx Geschäfte, Technologien und Investitionen. Diese Ideen und Chancen stehen im ausschließlichen Eigentum von FedEx. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Rechtsabteilung ihrer Geschäftseinheit dürfen Teammitglieder nicht mit FedEx konkurrieren oder Technologien, Ideen oder Chancen von FedEx für ihren persönlichen Vorteil nutzen.

Officers und Directors sind zudem dafür verantwortlich, die unternehmerischen Chancen von FedEx zu schützen, und sollten sich an den General Counsel der FedEx Corporation wenden, falls sie Fragen haben oder Anweisungen benötigen.

### Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Ich habe unlängst durch einen Lieferanten von einem Technologieunternehmen erfahren, das FedEx vielleicht kaufen möchte. Darf ich mein eigenes Geld in dieses Technologieunternehmen investieren?

**A** Bevor du investierst, solltest du alle Einzelheiten an die Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit melden und warten, bis du eine schriftliche Zustimmung erhältst.

## Geistiges Eigentum

Wir verpflichten uns, Patente, Urheberrechte, Handelsmarken und anderes geistiges Eigentum, einschließlich solchem von FedEx, zu respektieren. Wir reproduzieren keine urheberrechtlich geschützten Materialien und verwenden kein geistiges Eigentum, es sei denn, wir besitzen eine entsprechende Lizenz oder Berechtigung. Gleichmaßen verteilen wir Software nur in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der anwendbaren Lizenzvereinbarungen. Jegliche Verwendung von Open-Source-Software muss von unserer Informationssicherheitsabteilung und der Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit im Vorfeld genehmigt werden.

Wir verpflichten uns, die Patente, Urheberrechte und Marken von FedEx rund um den Globus zu verteidigen. Der Name FedEx und die Marke FedEx dürfen nur in Übereinstimmung mit den anwendbaren Lizenzen und Markenrichtlinien verwendet werden.

### BEISPIELE FÜR DINGE, DIE NICHT OHNE LIZENZ ODER GE-NEHMIGUNG KOPIERT WERDEN SOLLTEN:

- > Urheberrechtlich geschützte Bücher, Artikel, Musik, Videos oder Bilder
- > Lizenzierte Software
- > Lizenzierte Marken

## Diebstahl, Schaden und Verlust

Als Teil unseres Purple Promise verpflichten wir uns, FedEx und Kundenressourcen zu schützen und potenziellen Diebstahl, Schaden und Verlust zu melden. Das Stehlen oder der Missbrauch von FedEx und Kundenressourcen ist untersagt. Diebstahl, Beschädigung und Verlust haben direkte Auswirkungen auf unsere Effizienz und unsere Fähigkeit, das Purple Promise zu erfüllen.

FedEx stellt Einrichtungen, Ausrüstung, Transportmittel und Technologien für die Erfüllung unserer Pflichten und Verantwortlichkeiten für FedEx zur Verfügung. Zeige bei der Nutzung von FedEx Ressourcen stets gutes Urteilsvermögen. Technologische Ressourcen wie Laptops, Powerpads, Tablets und Smartphones werden bereitgestellt, um deine Arbeit bei FedEx zu erleichtern. Eine minimale private Nutzung der FedEx Technologien ist gegebenenfalls akzeptabel, wenn dies von deiner FedEx Geschäftseinheit gestattet wird und die Erfüllung deiner beruflichen Pflichten nicht beeinträchtigt. Annähernd jede Kommunikation auf FedEx Ressourcen kann jedoch als Unternehmensaufzeichnung gespeichert werden. Soweit nicht gesetzlich verboten, behält sich FedEx das Recht vor, mit oder ohne dein Wissen und deiner Zustimmung deine FedEx Laptops, Powerpads, Tablets und Smartphones sowie alle auf FedEx Servern gespeicherten Informationen, einschließlich E-Mails, SMS-Nachrichten und Browserverläufe, wiederherzustellen bzw. abzurufen und zu prüfen.

Falls du einen möglichen Diebstahl, Schaden oder Verlust beobachtest oder davon erfährst, bist du im Rahmen des Purple Promise dazu angehalten, dies an deinen Vorgesetzten, die Security- oder Personalabteilung deiner Geschäftseinheit, an LiveSafe oder an die FedEx Alert Line zu melden. Wir werden umgehend auf deine Meldung reagieren und können, im Ermessen der Geschäftsführung, Teammitglieder und Dritte belohnen, die Informationen bereitstellen, die zur Aufdeckung von Diebstahl, Schaden oder Verlust führen.

### Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Ich bereite eine Präsentation für einen Kunden vor und habe Musik und Videoclips im Internet gefunden. Kann ich diese in meine Präsentation einarbeiten?

**A** Es kommt darauf an. Die Musik und Videos sind unter Umständen urheberrechtlich geschützt. Frage bei der Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit oder per E-Mail an [legalreview@fedex.com](mailto:legalreview@fedex.com) nach, bevor du diese in deiner Präsentation verwendest.

## Vertrauliche Informationen

Wir verpflichten uns, vertrauliche Informationen von FedEx zu schützen. Vertrauliche Informationen sind alle nicht-öffentlichen Informationen über die Geschäftstätigkeiten, Teammitglieder, Kunden und Lieferanten von FedEx, beispielsweise Wirtschaftspläne, Preisgestaltung, Kosten, interne Finanzinformationen, personenbezogene Daten, Forschung und Entwicklung, FedEx-eigene Technologien, Marketingpläne und andere Wettbewerbsinformationen.

Vertrauliche Informationen dürfen nicht missbraucht oder offengelegt werden, weder während des Anstellungs- oder Vertragsverhältnisses mit FedEx noch danach. Du darfst vertrauliche Informationen anderen FedEx Teammitgliedern oder Dritten gegenüber nur dann offenlegen, wenn diese einen berechtigten, geschäftsbezogenen Bedarf für diese Informationen haben.

Sei vorsichtig, wenn du vertrauliche Informationen an öffentlichen Plätzen diskutierst, an denen Unterhaltungen mitgehört werden können, beispielsweise in Restaurants oder Aufzügen. Lies Dokumente, die vertrauliche Informationen enthalten, nicht in öffentlichen Bereichen wie in Flugzeugen oder Zügen und wirf sie nicht fort, wo andere sie finden können. Wenn möglich und in Übereinstimmung mit der Richtlinie deiner Geschäftseinheit zur Aufbewahrung von Dokumenten solltest du Dokumente mit vertraulichen Informationen sicher entsorgen.

Dieser Abschnitt schränkt nicht die Kommunikation zwischen Teammitgliedern über Löhne, Arbeitsstunden oder andere Beschäftigungsbedingungen ein. Zudem ist es dir gemäß diesem Abschnitt nicht untersagt, erforderliche Informationen an zuständige Behörden oder Einrichtungen zu melden oder Handlungen zu unternehmen, die dem Whistleblowerschutz unterliegen.

### Andere Ressourcen

- Informationssicherheitsrichtlinie
- Richtlinien für Social Media
- Richtlinien für Messaging-Anwendungen

## Genauere Unterlagen

Wir verpflichten uns, Unterlagen zu führen, um unsere finanziellen, rechtlichen und betrieblichen Anforderungen zu erfüllen. Viele Teammitglieder und Dritte sind an FedEx Unterlagen wie Arbeitszeitblätter, Spesenabrechnungen, Service-Zeiten-Protokolle und Kundentransaktionen beteiligt. Außerdem nehmen manche Teammitglieder und Dritte an der Erstellung von rechtlichen, finanziellen oder betrieblichen Unterlagen teil. Wir müssen alle ehrlich handeln und sicherstellen, dass FedEx Unterlagen stets genau, vollständig, zuverlässig und sicher sind. Absichtliche Verfälschung oder unberechtigte Zerstörung von FedEx Unterlagen jeglicher Art – sei es auf Papier, elektronisch, in Form von Scans, Videos, E-Mails oder in einem anderen Format, in einem Cloud-Speicher oder an einem anderen Speicherort – ist untersagt.

Die FedEx Aufbewahrungsrichtlinien beruhen auf spezifischen Gesetzen und Geschäftsanforderungen. Prüfe regelmäßig den Aufbewahrungsplan für Unterlagen, der in deiner Gesellschaft gilt, um sicherzustellen, dass du alle erforderlichen Unterlagen aufbewahrst. Ändere oder zerstöre niemals FedEx Unterlagen, wenn du von der Rechtsabteilung informiert wurdest, dass diese aufgrund anhängiger oder drohender Rechtsansprüche einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen. Falls keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist vorliegt und der planmäßige Aufbewahrungszeitraum abgelaufen ist, solltest du die Unterlagen entsorgen. Dabei musst du die Aufbewahrungsrichtlinien, -verfahren und -pläne für Unterlagen beachten, die in deiner Geschäftseinheit gelten.

### Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Derzeit sind viele neue Messaging-Plattformen verfügbar. Kann ich eine Messaging-App benutzen, um einem Kunden Preisinformationen zu senden?

**A** Nein. FedEx verbietet das Offenlegen von vertraulichen Informationen auf Social Media-Websites, Messaging-Anwendungen, öffentlichen Blogs oder ähnlichen öffentlich zugänglichen Websites und Anwendungen. FedEx hat zusätzliche Richtlinien für die Nutzung von Social Media und Messaging-Anwendungen.

# Das Vertrauen unserer Kunden gewinnen

Wir hören auf unsere Kunden und streben nach Exzellenz, um ihre Bedürfnisse zu erfüllen und ihre Erwartungen zu übertreffen und gleichzeitig den höchsten ethischen und professionellen Ansprüchen gerecht zu werden.



# Geschenke, Reisen und Unterhaltung

Wir verpflichten uns, faire und transparente Geschäftsentscheidungen zu fördern und das Image von FedEx zu schützen. Angemessene und vernünftige Geschäftsgeschenke, Bewirtung, Reisen und Unterhaltung stärken Beziehungen mit Dritten, mit Kunden und mit Lieferanten. Wir sollten jedoch keine Zuwendungen annehmen oder verschenken, die eine Geschäftsentscheidung unangemessen beeinflussen könnten.

Beim Geben und Empfangen von Geschenken, Bewirtung, Reisen oder Unterhaltung musst du dir der Einschränkungen in der globalen FedEx Richtlinie für Geschenke und Unterhaltung bewusst sein. Geschäftsgeschenke, Bewirtung, Reisen und Unterhaltungsanlässe sollten maßvoll und dem Land bzw. der Kultur angemessen sein und lediglich dazu dienen, Geschäftsbeziehungen zu untermauern. Wenn Zuwendungen wie Geschenke, Bewirtung, Reisen und Unterhaltung wiederholt angeboten werden (egal, wie klein diese sind), kann dies zu einer Verpflichtung gegenüber dem Spender führen. Aus diesem Grund ist dies untersagt. Bargeldgeschenke oder bargeldäquivalente Geschenke wie Geschenkkarten oder Geschenkgutscheine sind ebenfalls verboten.

Als FedEx Teammitglieder dürfen wir Dritte, Kunden oder Lieferanten niemals um Geschenke, Bewirtung, Reisen und Unterhaltung bitten. Außerdem dürfen wir keine Darlehen oder Gefallen von Dritten, Kunden oder Lieferanten annehmen. Derartige Handlungen können unsere Fähigkeit beeinträchtigen, faire Geschäftsentscheidungen treffen, bzw. können einen derartigen Anschein erwecken.

Diese Richtlinie gilt zu jeder Zeit und unveränderlich auch während saisonaler Anlässe, bei denen der Austausch von Geschenken traditionell üblich ist.

## Andere Ressourcen

- Globale Richtlinie für Geschenke und Unterhaltung
- Compliance-Richtlinie für Kontakte auf Regierungsebene und die Offenlegung von Lobbying
- Globale Antikorruptionsrichtlinie

Für das Anbieten von Geschenken, Bewirtung, Reisen oder Unterhaltung an Regierungsbeamte gelten besondere Regelungen. Informiere dich in der [Compliance-Richtlinie für Kontakte auf Regierungsebene und die Offenlegung von Lobbying](#), bevor du US-Regierungsbeamten etwas anbietest, und in der [Globalen Antikorruptionsrichtlinie](#), bevor du Vertretern der öffentlichen Hand anderer Länder etwas anbietest.

## SCHENKE DIES, NICHT DAS

Geschäftsgeschenke stärken Beziehungen. Doch für Außenstehende können sie wie Bestechung aussehen. Deshalb sind wir gesetzlich verpflichtet, den Umgang mit Zuwendungen zu kontrollieren. Unten findest du eine Aufstellung von Zuwendungen, die in der Regel OK sind, und solche, die zu vermeiden sind.

### In der Regel OK



Werbeartikel



Blumen



Mahlzeiten

**LASSE AUCH HIER GESUNDEN MENSCHENVERSTAND WALTEN:** Wenn das Geschenk teuer ist oder du dessen Wert nicht genau kennst, prüfe bitte nach und hole dir erst eine Genehmigung – selbst wenn es sich um einen der oben genannten Artikel handelt.

### Niemals OK



Bargeld



Geschenkkarten  
und  
Bargeldäquivalente



Hochwertige  
Geschenke



Urlaubsreisen

**ALLES ANDERE** – Frage bei der Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit nach.

## Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Ein Lieferant hat mich zu einer Tagung eingeladen, die von dem Lieferanten gesponsert wird, und hat angeboten, für sämtliche Reisekosten, einschließlich Flugkosten, Bewirtung und Unterkunft aufzukommen. Darf ich die Einladung annehmen?

**A** Du darfst das Angebot des Lieferanten, für Reise- und Übernachtungskosten für dich oder deine Familienmitglieder aufzukommen, nur annehmen, wenn du eine vorherige Genehmigung vom General Counsel deiner Geschäftseinheit erhalten hast. Du darfst im Rahmen der Tagung Essenseinladungen von dem Lieferanten annehmen, vorausgesetzt, diese sind nicht üppig oder exzessiv und entsprechen den im Verhaltenskodex und in der [Globalen Richtlinie für Geschenke und Unterhaltung](#) aufgeführten Leitlinien.

# Datensicherheit und Datenschutz

Wir verpflichten uns, die Sicherheit und den Schutz personenbezogener Daten von FedEx Teammitgliedern, Kunden, Dritten und Anderen aufrechtzuerhalten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen eine Einzelperson direkt oder indirekt identifiziert werden kann. Dazu gehört unter anderem der Name, die Telefonnummer sowie die Adresse und E-Mail-Adresse (sowohl privat als auch geschäftlich) einer Person.

Wir erfassen, speichern und verwenden personenbezogene Daten auf rechtmäßige und professionelle Weise und müssen nachweisen können, dass wir die Datenschutzgrundsätze, einschließlich der Prinzipien der Rechtmäßigkeit und der Verarbeitung nach Treu und Glauben, Zweckbindung, Datenminimierung, Löschung, Datenqualität, Sicherheitsschutzmaßnahmen und Transparenz, einhalten.

Alle personenbezogenen Daten, die FedEx von Teammitgliedern, Kunden, Dritten und Anderen bereitgestellt werden, müssen vertraulich behandelt werden. FedEx hat technische, administrative und physische Verfahren umgesetzt, um personenbezogene Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust, Missbrauch, Änderung und Offenlegung zu schützen. Ein unbefugter Zugriff auf personenbezogene Daten bzw. deren unbefugte Verarbeitung durch Teammitglieder oder Dritte ist untersagt. Solltest du einen Datensicherheitsvorfall, einen Cyberangriff oder eine Datenschutzverletzung im Hinblick auf personenbezogene Daten aufdecken oder vermuten, informiere bitte unverzüglich deine Rechts- oder Informationssicherheitsabteilung über die Incident Notification Website, Stichwort "Incident".

## Andere Ressourcen

- Globale Datenschutzerklärung
- Verbindliche FedEx Unternehmensrichtlinien
- Informationssicherheitsrichtlinie
- Richtlinien für Social Media
- Richtlinien für Messaging-Anwendungen



## Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Ich habe gemerkt, dass der Name und die Adresse auf einem Päckchen, das ich bearbeite, jemandem gehören, den ich in einer persönlichen Sache kontaktieren möchte. Kann ich die Informationen auf dem Päckchen verwenden, um mich an die Person zu wenden?

**A** Der Name und die Adresse des Absenders und des Empfängers wurden FedEx für die Verwendung im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit anvertraut. Jegliche Verwendung der Daten, die über diese Geschäftszwecke hinausgehen, einschließlich einer Kontaktaufnahme mit der Person in einer persönlichen Angelegenheit, ist untersagt.

# Kartell- und Wettbewerbsrecht

Wir florieren in Wettbewerbsmärkten und verpflichten uns, unseren Kunden das beste Preis-Leistungsverhältnis für unsere Produkte und Dienstleistungen zu bieten. Kartell- und Wettbewerbsgesetze schützen Kunden, indem sie niedrigere Preise, größere Auswahl und mehr Innovation fördern. Handlungen, die gegen Kartell- und Wettbewerbsgesetze verstoßen – beispielsweise Vereinbarungen mit unseren Wettbewerbern zur Preisfestsetzung, zur Aufteilung von Kunden, Gebieten oder Märkten oder zu Abwerbeverboten – sind unzulässig und passen schlicht nicht zu unseren Geschäftspraktiken.

Vereinbarungen mit Wettbewerbern stellen die schwerwiegendsten Verstöße gegen das Kartellrecht dar. Derartige Vereinbarung müssen nicht schriftlich sein oder gar ausdrückliche Verpflichtungen enthalten, sondern können aus formlosen Vereinbarung, unbesonnenem Gerede oder dem einfachen Austausch von kommerziellen Informationen abgeleitet werden.

Kartell- und Wettbewerbsgesetze gelten zu jeder Zeit, einschließlich der Sitzungen bei Wirtschaftsverbänden, geselligen Treffen oder während anderem informellen Umgang. Wenn eine Unterhaltung mit einem Wettbewerber auf ein unangemessenes Thema umschwenkt, musst du FedEx und dich selbst schützen, indem du die Unterhaltung umgehend abbrichst und die Angelegenheit unverzüglich an die Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit meldest.

## Andere Ressourcen

- Richtlinie zur Einhaltung von Kartell- und Wettbewerbsrecht
- Leitlinien zur Teilnahme an Wirtschaftsverbänden

### WIR MÜSSEN DISKUSSIONEN MIT FEDEX WETTBEWERBERN ZU DEN FOLGENDEN THEMEN VERMEIDEN:

- > Kunden
- > Preisgestaltung
- > Abgabe von Geboten
- > Rabatte
- > Löhne von Teammitgliedern
- > Zahlungen an Dritte
- > Verkaufsförderung
- > Einkaufsbedingungen
- > Handelsstrategien und Wachstumspläne
- > Alle anderen kommerziellen oder FedEx-eigenen sensiblen Informationen



## Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Was sind Beispiele für „akzeptable“ Methoden, um Informationen über Wettbewerber zu erhalten?

**A** Der entscheidende Punkt ist die Nutzung von öffentlich verfügbaren Informationen wie Jahresabschlussberichte, behördliche Eintragungen, Gutachten von Börsenmaklern oder Transportexperten, Pressemitteilungen, öffentliche Internetseiten und Fachzeitschriften.

## Insiderhandel

Wir verpflichten uns, die Rolle von FedEx auf dem Markt zu respektieren und verwenden keine wesentlichen nicht-öffentlichen Informationen für den Aktienhandel, ob direkt oder indirekt, oder für die Weitergabe von Hinweisen für Handelszwecke an Andere. Wesentliche nicht-öffentliche Informationen sind alle Informationen über FedEx oder ein anderes Unternehmen wie beispielsweise FedEx Dritte oder-Kunden, die auf dem allgemeinen Markt noch nicht bekannt sind und die für Investoren bei der Entscheidung über den Aktienkauf oder-verkauf aller Wahrscheinlichkeit nach wichtig sind.

Die Nutzung von wesentlichen nicht-öffentlichen Informationen für den Kauf oder Verkauf von Aktien oder für die Weitergabe von Hinweisen an andere zu diesem Zweck ist ungesetzlich. Wir müssen darauf achten, wesentliche nicht-öffentliche Informationen nicht gegenüber Verwandten, Kollegen und Bekannten offenzulegen.

Officers, Geschäftsführer, höhere Führungskräfte, bestimmte andere Personen in sensiblen Positionen sowie Vorstandsmitglieder der FedEx Corporation dürfen in den von FedEx auferlegten „Ruhezeiten“ nicht in FedEx Aktien handeln.

**Andere Ressourcen**  
 • [Sicherheitshandbuch](#)

## FALLS DU ...

...nicht-öffentliche Informationen zu folgenden Themen hast:



eine Fusion, eine große Akquisition oder ein Verkauf



neue Service-Angebote oder Führungswechsel



Finanzergebnisse oder operative Performance

...dann **musst du:**



Die Informationen schützen und geheim halten!



Eine Genehmigung von der Rechtsabteilung einholen, bevor du mit Aktien handelst

## Betrug, Rechnungslegung und interne Kontrollen

Wir verpflichten uns, miteinander und mit unseren Kunden, Lieferanten und Wettbewerbern offen, ehrlich und fair umzugehen und sollten niemanden in unfaire Weise durch Betrug, Manipulation, Täuschung, Verschleierung, Falschdarstellung oder andere unlautere Praktiken ausnutzen.

Wir verpflichten uns des Weiteren, Verschwendung, Betrug und Missbrauch in FedEx Konten zu eliminieren und die Richtigkeit von FedEx Rechnungslegungsunterlagen sicherzustellen. Wir müssen das FedEx Rechnungslegungssystem und die internen Kontrollen einhalten, um zu gewährleisten, dass FedEx Konten korrekt sind und nur für legitime Geschäftszwecke oder Kostenerstattung verwendet werden. Außerdem sollten alle finanziellen Transaktionen von FedEx, ob groß oder klein, ordnungsgemäß dokumentiert werden. Nicht dokumentierte oder „schwarze“ Gelder oder Wirtschaftsgüter sind verboten.

Wir müssen sicherstellen, dass nur befugte Personen Transaktionen im Namen von FedEx durchführen und Zugang zu FedEx Wirtschaftsgütern oder FedEx Systemen haben. Wenn falsche, irreführende oder unvollständige Angaben gemacht werden, beeinträchtigt dies unsere Fähigkeit, gute Entscheidungen zu treffen, und untergräbt das Vertrauen zu FedEx. Außerdem ist es gegebenenfalls illegal. Wenn du Fragen zur Rechnungslegung oder den internen Kontrollen von FedEx hast, wende dich bitte an Internal Audit oder die Finanz- oder Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit.

## Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Beim Abgleich meiner monatlichen Prognose mit den tatsächlichen Zahlen für den Monat habe ich gemerkt, dass meine Ausgaben um ein paar Tausend Dollar über meine Prognose hinausgingen. Ich könnte diese kleine Differenz leicht ausgleichen und den Differenzbetrag in die Abrechnung für den nächsten Monat übertragen. Soll ich den Ausgleich vornehmen?

**A** Nein. Umsätze und Ausgaben müssen im korrekten Zeitraum aufgezeichnet werden und jede Transaktion muss genau dokumentiert sein. Absichtliche Verfälschung einer Transaktion ist ein ernsthaftes Vergehen und kann zu Ihrer Entlassung führen.



## Publizitätspflicht

Wir verpflichten uns, in unseren öffentlichen Mitteilungen vollständige, faire, genaue und zeitnahe Angaben zu machen. Gleiches gilt für die Berichte, die wir bei Regierungsbehörden, einschließlich der U.S. Securities and Exchange Commission (SEC), einreichen. Unsere Offenlegungen geben unseren Aktionären ein besseres Verständnis für:

- > Wesentliche Geschäftsrisiken und-chancen
- > Erfolgskritische Vorgaben für die Rechnungslegung
- > Wichtige Beurteilungen, die wir bei der Erstellung unserer Geschäftsberichte treffen

Wir halten uns strikt an Geist und Buchstaben der Gesetze zur Offenlegung von Informationen und zur Berichterstattung an die SEC. Nur bestimmte FedEx Teammitglieder sind befugt, im Rahmen ihrer regulären Aufgaben Informationen im Namen von FedEx zu veröffentlichen. Du darfst daher nicht im Namen von FedEx mit der SEC, mit Investmentanalysten, der Presse sprechen oder über Social Media verlautbaren, es sei denn, dies wurde ausdrücklich als Teil deiner beruflichen Pflichten genehmigt. Alle Anfragen von der Presse oder von Investmentanalysten müssen an die Corporate Communications- oder Investor Relations-Abteilung von FedEx geleitet werden.

### Andere Ressourcen

- Richtlinien für Social Media

## Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Eine Bekannte von mir hat vor kurzem angefangen, als Wirtschaftsreporterin zu arbeiten. Sie hat gefragt, ob ich ihr Informationen über das geplante Wachstum von FedEx schicken könnte. Darf ich ihr diese Informationen schicken?

**A** Nein. Die Bereitstellung von Informationen an einzelne Mitglieder der Presse oder an Investmentanalysten, die zuvor nicht in unseren öffentlichen Berichten und anderen Offenlegungen mit eingeschlossen waren, verstößt gegen unseren Verhaltenskodex und unter Umständen gegen US-Recht.

# Das Vertrauen unserer Communitys gewinnen

Wir unterstützen die Communitys, in denen wir geschäftlich tätig sind und handeln als verantwortliche Mitglieder einer globalen Gesellschaft.



# Umwelt und Nachhaltigkeit

FedEx erkennt an, dass unsere Handlungen Auswirkungen auf die Umwelt haben und dass die langfristige Gesundheit unseres Unternehmens mit der Gesundheit unseres Planeten verknüpft ist. Wir verpflichten uns, unsere Geschäftstätigkeiten auf verantwortliche und nachhaltige Weise zu betreiben.

Wir halten das an unseren Standorten geltende Bundes-, Landes- und Gemeinderecht, in denen die Abgasemissionen, die Wasserqualität, Feststoff- und Sondermüll sowie die Verhütung von Leckagen und Freisetzungen reguliert sind, ein.

Wir verpflichten uns zu einer kontinuierlichen Verbesserung im Umweltmanagement. Als Teil unserer laufenden Anstrengungen, die Nachhaltigkeit voranzutreiben, werden die Umweltauswirkungen von FedEx Tätigkeiten und Verpackungsmaterialien fortwährend bewertet und nach Möglichkeit reduziert. Wir stellen sicher, dass Umweltaspekte in unser Tagesgeschäft und unseren geschäftlichen Entscheidungsprozess integriert sind. Das Finden und Umsetzen von Lösungen, die unsere Ökobilanz verbessern und die Umwelt schützen, ist ein zentrales Thema für uns.

## Andere Ressourcen

- Grundsatzerklärung zum Umweltschutz
- Global Citizenship Report



# Korruption, unzulässige Zahlungen und Bestechungsgelder

Wir verpflichten uns, unsere Geschäfte fair und gesetzmäßig zu tätigen und uns jeglichen Formen öffentlicher und privater Korruption zu widersetzen. Wir halten Antikorruptionsgesetze ein und werden keine unzulässigen Zahlungen oder Bestechungsgelder anbieten bzw. zahlen, um Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen oder einen geschäftlichen Vorteil zu erlangen. Manipulative Einflussnahmen wie das Anbieten und Annehmen von Geschenken, Unterhaltung, Reisen, Anstellungsverhältnissen, Spenden und anderen Vorteilen an bzw. von Vermittlern zur Beeinflussung von Entscheidungen der öffentlichen Hand oder für geschäftliche Vorteile sind strengstens untersagt. Bestechungs- oder Schmiergelder und unzulässige Zahlungen für die Vergabe eines FedEx Vertrags oder -Auftrags an einen Dritten werden von uns weder gefordert noch angenommen. Unsere internen Finanzkontrollen verhindern zudem Bestechung und Korruption. Wir führen genaue Bücher und Unterlagen, damit Bestechungsgelder und andere unzulässige Zahlungen nicht als legitime Geschäftsausgaben verschleiert werden können.

Gesetze gegen Bestechung und Korruption gelten **sowohl** für Vertreter der öffentlichen Hand als auch für Personen des privaten Sektors. In manchen Ländern wird auf Teammitglieder oder Dritte unter Umständen Druck ausgeübt, unzulässige Zahlungen oder Bestechungsgelder anzubieten, um Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen oder Geschäftsvorteile wie Verkäufe, behördliche Bewilligungen oder Dienste der öffentlichen Hand bzw. private Dienstleistungen zu erhalten. Gleichermaßen kann es sein, dass Teammitgliedern Bestechungs- oder Schmiergelder im Austausch gegen einen FedEx Vertrag oder -Auftrag angeboten werden. Du darfst niemals Bestechungs- oder Schmiergelder und unzulässige Zahlungen fordern, anbieten oder akzeptieren. Solche Gelder und Zahlungen sind in den meisten Ländern ungesetzlich und sind von FedEx grundsätzlich untersagt, da dies strafrechtliche Folgen für dich und FedEx haben kann.

Falls du zur Tötung einer unzulässigen Zahlung oder zur Bezahlung von Bestechungsgeldern aufgefordert wirst oder falls dir Bestechungs- oder Schmiergelder für die Vergabe eines FedEx Vertrags oder -Auftrags angeboten werden, melde dies unverzüglich an deinen Vorgesetzten und die Rechtsabteilung deiner Gesellschaft.

Sei beim Umgang mit Vertretern der öffentlichen Hand stets vorsichtig. Informiere dich über die [Compliance-Richtlinie für Kontakte auf Regierungsebene und zur Offenlegung von Lobbying](#), bevor du US-Regierungsbeamten Geschenke, Mahlzeiten, Reisen oder Unterhaltung anbietest, und die [Globale Antikorruptionsrichtlinie](#), bevor du derartige Angebote an Regierungsbeamte in anderen Ländern machst. Hole dir im Zweifelsfall den Rat der Rechtsabteilung deiner Gesellschaft ein.

## Andere Ressourcen

- [Globale Antikorruptionsrichtlinie](#)
- [Globale Richtlinie für Geschenke und Unterhaltung](#)
- [Compliance-Richtlinie für Kontakte auf Regierungsebene und für die Offenlegung von Lobbying](#)

## Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Die Ehefrau eines lokalen Mandatsträgers hat FedEx eingeladen, eine Spendenaktion für eine von ihr gegründete wohltätige Bildungsorganisation zu sponsern. Der Pachtvertrag, den FedEx bei der Kommunalverwaltung abgeschlossen hat, steht Ende des Jahres zur Verlängerung an. Kann FedEx die Spendenaktion unterstützen, um das Wohlwollen der Verwaltung während der Pachtverhandlungen zu fördern?

**A** Obgleich FedEx wohltätige Spendenaktionen unterstützt, könnte das in diesem Fall als manipulative Einflussnahme ausgelegt werden, und FedEx darf nicht versuchen, eine Regierungs- oder Verwaltungsentscheidung durch Spendenangebote an einen Vermittler zu beeinflussen. Wende dich an die Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit, um festzustellen, ob eine solche Unterstützung mit dem Verhaltenskodex, unserer globalen Antikorruptionsrichtlinie oder anderen relevanten FedEx Richtlinien hinsichtlich Spenden für wohltätige Zwecke übereinstimmt.

# Korruption, unzulässige Zahlungen und Bestechungsgelder Fortsetzung

FedEx untersagt Gefälligkeitszahlungen (engl.: „facilitating payments“). Dabei handelt es sich um unzulässige Zahlungen an einen Vertreter, Beamten oder Mitarbeiter der öffentlichen Hand, um routinemäßige Amtshandlungen wie das Ausstellen von Bewilligungen oder die Zollabfertigung einer Lieferung zu beschleunigen oder zu erleichtern. Solltest du aufgefordert werden, eine Gefälligkeitszahlung zu leisten, musst du dich unverzüglich an die Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit wenden.

Wir beschäftigen nur solche Dritte, die sich verpflichten, unseren Verhaltenskodex und unsere Antikorruptionsrichtlinien einzuhalten. Bei der Einstellung von Dritten, die im Namen von FedEx mit Vertretern der öffentlichen Hand Umgang haben, wendet FedEx daher bestimmte Verfahren an. Detaillierte Anweisungen hierzu findest du in der [Antikorruptionsrichtlinie](#) und den Antikorruptions-Compliance-Verfahren deiner Geschäftseinheit.

## VERTRETER DER ÖFFENTLICHEN HAND SIND:

- > Mandatsträger
- > Kandidaten für öffentliche Ämter
- > Vertreter oder Mitarbeiter einer politischen Partei
- > Vertreter, Beamte oder Mitarbeiter der Regierung, eines Ministeriums oder einer Behörde
- > Vertreter, Beamte oder Angestellte eines Staatsunternehmens
- > Personen mit Doppelfunktion in im öffentlichen und privaten Sektor
- > Vertreter, Beamte oder Mitarbeiter einer öffentlichen Nichtregierungsorganisation

## Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** In meinem Land ist es gang und gäbe, kleine Zahlungen zu entrichten, um behördliche Formalitäten zu erleichtern. Wenn derartige Zahlungen ausbleiben, könnten die Formalitäten einige Monate mehr in Anspruch nehmen. Was soll ich tun?

**A** Eine solche Zahlung ist gegebenenfalls ungesetzlich und gemäß unserem Verhaltenskodex und unserer globalen [Antikorruptionsrichtlinie](#) verboten. Du solltest dich an dein Management und die Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit wenden, um die beste Vorgehensweise festzulegen.



# Internationale Handelskontrolle

FedEx hat seinen Hauptsitz in den USA, und wir haben uns verpflichtet, das US-amerikanische Handelskontrollrecht einzuhalten. Wir halten zudem das Handelskontrollrecht in anderen Ländern, in denen wir tätig sind, ein, sofern diese nicht mit den US-Gesetzen kollidieren. Aus diesem Grund setzen wir Richtlinien und Verfahren um, welche die Gesetzeseinhaltung unterstützen und sicherstellen, damit wir:

- > Nicht in Ländern oder Gebieten tätig sind bzw. Dienstleistungen anbieten, die gegen US-Embargos verstoßen
- > Keine Lieferungen machen, deren Ein- oder Ausfuhr verboten ist
- > Keine der Handelskontrolle unterliegende Technologie, Ausrüstung oder Software ohne Ein- und Ausfuhrlizenz überführen
- > Transaktionen überprüfen, um natürliche oder juristische Personen auf Verbots- oder Sanktionslisten („Restricted Party“ oder „Sanctioned Party“-Listen) zu identifizieren

FedEx beteiligt sich nicht an Boykotten, die nicht von der US-Regierung genehmigt wurden, wie beispielsweise Vereinbarungen zur Diskriminierung auf Basis von Rasse, Religion, Geschlecht, Herkunft oder Nationalität, oder der Weigerung, mit bestimmten Ländern oder Unternehmen Geschäfte zu machen, die nicht von den USA sanktioniert wurden.

Verstöße gegen US-amerikanisches und internationales Handelskontrollrecht können für FedEx erhebliche Strafen zur Folge haben. Informiere deinen Vorgesetzten oder die Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit unverzüglich, falls dir Boykottaufrufe oder Verstöße gegen Handelskontrollrecht bekannt werden.

## Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Ich arbeite außerhalb der USA für FedEx. Gilt US-amerikanisches Handelskontrollrecht auch für meine Arbeit?

**A** Ja. FedEx ist ein Unternehmen mit Hauptsitz in den USA und die Geschäftstätigkeit aller FedEx Gesellschaften, egal wo diese angesiedelt sind, unterliegt US-amerikanischem Handelskontrollrecht. Wende dich an die Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit, wenn du Anweisungen zur Einhaltung der jeweiligen Gesetze und Bestimmungen zur Handelskontrolle benötigst.





## Geldwäscheprävention

Wir haben uns verpflichtet, Regierungen auf der ganzen Welt dabei zu unterstützen, die durch Geldwäsche ermöglichten kriminellen Aktivitäten sowie Terrorismusfinanzierung aufzudecken und zu verhindern. Die Geldwäsche lässt Erlöse aus Straftaten rechtmäßig erscheinen, indem sie deren Art, Ort, Quelle, Eigentümerschaft oder Kontrolle verschleiert. Wir gehen keine Vereinbarungen ein, die als potenziell verdächtige Geldwäscheaktivität identifiziert wurden.

Anzeichen für die Geldwäsche sind unter anderem:

- > Aufforderung zur Barzahlung seitens Dritten, Kunden oder Lieferanten
- > Unübliche Zahlungsbedingungen
- > Strukturierung oder Aufteilung von Anzahlungen oder Transaktionen zur Umgehung von Vorschriften im Zahlungsmittelverkehr
- > Überweisung von Geldern in oder aus Ländern, die mit der Transaktion nichts zu tun haben
- > Überweisung von Geldern an oder von Dritten, die mit der Transaktion nichts zu tun haben
- > Zögerliches Verhalten von Dritten, Kunden oder Lieferanten, vollständige und richtige Kontaktinformationen anzugeben
- > Andere Aktivitäten außerhalb des normalen Geschäftsablaufs

Solltest du einen Verdacht auf mögliche Geldwäscheaktivitäten haben, wende dich bitte umgehend an deinen Vorgesetzten oder die Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit.

## Politische Aktivitäten und Spenden

Wir dürfen Kandidaten und Organisationen im politischen Prozess mit persönlichen Spenden oder Freiwilligenarbeit in unserer Freizeit unterstützen. Derartige Aktivitäten sind persönliche Entscheidungen und dürfen nicht auf FedEx Standorten oder während deiner Arbeitszeit für FedEx erfolgen. Es dürfen auch keine FedEx Ressourcen wie Fahrzeuge, Telefone, Computer oder sonstige Betriebsmittel dafür verwendet werden.

Du darfst keine politischen Spenden im Namen von FedEx machen. Es steht dir frei, Mitglied im Political Action Committee der FedEx Corporation zu werden, jegliche Beiträge sind jedoch absolut freiwillig und nicht steuerlich abzugsfähig. Bitte denke daran, dass nur US-Staatsbürger (mit Wohnsitz überall auf der Welt) und Personen, deren ständiger Wohnsitz in den USA liegt, gesetzlich berechtigt sind, im Political Action Committee der FedEx Corporation Beiträge zu leisten.

### Andere Ressourcen

- [Richtlinie für politische Spenden](#)

# Mitreden

Um das Vertrauen unserer Teammitglieder, Kunden und Communitys aufrechtzuerhalten, sind wir alle für die Einhaltung der in diesem Verhaltenskodex definierten ethischen und geschäftlichen Verhaltensgrundsätze verantwortlich.



# Politik der offenen Tür

Bei FedEx werden wir im Rahmen des Purple Promise dazu angehalten, Fragen zu stellen, Bedenken anzumelden und Verbesserungsvorschläge vorzustellen. Als Teammitglieder wenden wir uns dabei direkt an unsere Vorgesetzten, als Dritte an unseren FedEx Geschäftskontakt. Es ist entscheidend, dass wir unsere Anliegen promptly ansprechen, damit die Kommunikationswege zwischen Vorgesetzten, Teammitgliedern und Dritten offen bleiben und Fragen, Bedenken und Vorschläge zugeordnet werden können.

Auch in Fällen, in denen du weißt oder vermutest, dass ein Gesetz, dieser Verhaltenskodex oder FedEx Richtlinien oder Verfahren verletzt wurden, solltest du dich zu Wort melden und dies an deinen Vorgesetzten oder die Personal-, Security- oder Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit melden. Wir wissen dein Engagement zur Einhaltung der in diesem Kodex definierten ethischen und geschäftlichen Verhaltensgrundsätze sehr zu schätzen und werden umgehend auf deinen Bericht reagieren.

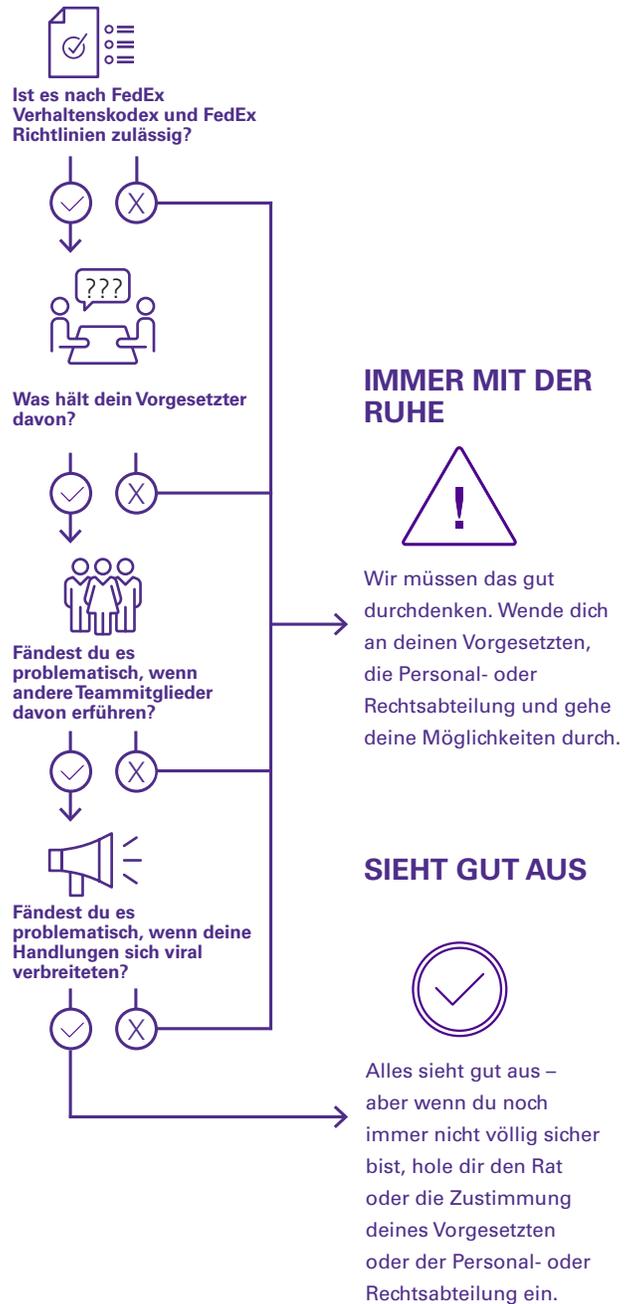
# FedEx Alert Line

Wenn du deinen Vorgesetzten oder die Personal-, Security- oder Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit bereits informiert hast, deine Fragen oder Bedenken aber nicht beantwortet wurden, oder falls du anonym bleiben möchtest, solltest du die FedEx Alert Line verwenden. Dabei handelt es sich um ein **vertrauliches** Meldeverfahren für Fragen und Bedenken, das rund um die Uhr online oder per Telefon zur Verfügung steht.

Gehe auf [fedexalertline.com](http://fedexalertline.com), um einen Bericht online abzugeben oder nutze die Telefonnummer für dein Land oder deine Region. In den USA lautet die Telefonnummer 1-866-42-FedEx (1-866-423-3339).

Die FedEx Alert Line lässt in den meisten Ländern anonyme Meldungen zu. In einigen Ländern werden anonyme Meldungen jedoch vom lokal geltenden Recht nicht unterstützt und du musst deinen Namen angeben, wenn du eine Meldung machst.

## HÄNGEN SIE FEST? SO DURCHDENKST DU DEINE ENTSCHEIDUNG.





## Meldungen zu Betrug, Rechnungslegung und internen Kontrollen

Wenn du von einem Finanzbetrug oder von einer bedenklichen Rechnungslegung bzw. von fragwürdigen internen Kontrollen oder Prüfungen im Zusammenhang mit FedEx Kenntnis erlangst, bist du verpflichtet, dies zu melden. Finanzbetrug, bedenkliche Rechnungslegung bzw. fragwürdige interne Kontrollen oder Prüfungen sind zum Beispiel:

- > Betrug oder absichtliche Fehler bei der Vorbereitung oder Prüfung des FedEx Geschäftsberichts
- > Betrug oder absichtliche Fehler bei der Aufzeichnung und Führung von FedEx Finanzunterlagen
- > Nichteinhaltung der internen Rechnungslegungskontrollen von FedEx
- > Falsche Aussagen zu einer Angelegenheit in den Finanzunterlagen, Finanzberichten oder Prüfungsberichten von FedEx
- > Vorenthaltung von Informationen, die einen vollständigen und fairen Bericht zur finanziellen Lage von FedEx ermöglichen würden
- > Betrug hinsichtlich des Eigentums oder der Verwendung von Unternehmens- und Kundenressourcen

Die Meldung sollte an die FedEx Alert Line oder den General Counsel der FedEx Corporation gemacht werden.

### Andere Ressourcen

- [Richtlinie zum Umgang mit Beschwerden über Finanzbetrug und Angelegenheiten der Rechnungslegung und -prüfung](#)

### Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Ich habe Sorge, dass mein Vorgesetzter Betrug zum Nachteil des Unternehmens begeht. Was soll ich tun?

**A** Melde deine Bedenken bei der FedEx Alert Line oder dem General Counsel der FedEx Corporation. In beiden Fällen wird deine Information während der Untersuchungen vertraulich behandelt.

## Untersuchungen

Wenn du einen Gesetzesverstoß oder eine Verletzung des Verhaltenskodex oder einer Richtlinie bzw. eines Verfahrens von FedEx an deine Vorgesetzten oder die FedEx Alert Line meldest, wird diese Meldung in der Regel von der Personal-, Security- oder Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit bzw. durch das Internal Audit von FedEx bearbeitet, je nachdem um was es sich handelt. FedEx bemüht sich in jedem Fall, herauszufinden ob ein Fehlverhalten vorliegt, reagiert zeitnah und leitet Maßnahmen ein oder gibt Empfehlungen ab. Meldungen und Untersuchungen bleiben vertraulich, soweit dies mit der Durchführung einer angemessenen Untersuchung, der Sicherstellung eines fairen Verfahrens für alle des Fehlverhaltens beschuldigten Personen und der Umsetzung von Nachschulungen und Korrekturmaßnahmen vereinbar ist.

Gegebenenfalls wirst du gebeten, die Untersuchung zu unterstützen. In solchen Fällen wird erwartet, dass du kooperierst, die Untersuchung nicht behinderst, keine falschen Informationen weitergibst und keine Unterlagen änderst bzw. löschst.

## Keine Vergeltung

Wir werden alle dazu angehalten, Gesetzesverstöße, Verletzungen dieses Verhaltenskodex und der FedEx Richtlinien und Verfahren, Finanzbetrug sowie jegliche bedenkliche Rechnungslegung oder -prüfung bzw. fragwürdige interne Kontrollen zu melden. FedEx untersagt Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die einen bekannten oder vermuteten Verstoß in gutem Glauben gemeldet haben. Guter Glaube besteht dann, wenn du Fragen oder Bedenken anmeldest, die du für wahr hältst.

FedEx untersagt zudem Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die die Untersuchung unterstützen. Personen, die Vergeltungsmaßnahmen gegen andere ergreifen, die in gutem Glauben einen Verstoß gemeldet oder eine Untersuchung unterstützt haben, können diszipliniert und sogar entlassen werden.

### Unser Verhaltenskodex in Aktion

**F** Ich bin der Meinung, dass ich eine schlechte Leistungsbeurteilung erhalten habe, weil ich eine Beschwerde über meinen Vorgesetzten eingereicht habe. Davor hatte ich immer hervorragende Beurteilungen. Was kann ich tun?

**A** Wenn du der Meinung bist, dass du Opfer einer Vergeltungsmaßnahme bist, melde deine Bedenken bitte bei der Personal- oder Rechtsabteilung deiner Geschäftseinheit an. Falls eine Meldung über diese Kanäle für dich zu unangenehm ist, solltest du deine Bedenken über die FedEx Alert Line anmelden.



# Fazit





## Durchsetzung

FedEx verpflichtet sich, Verhaltensweisen zu verhindern und aufzudecken, die gegen diesen Verhaltenskodex verstoßen. Wir werden daher jegliche festgestellten Verletzungen des Verhaltenskodex umgehend unterbinden und die an der Verletzung beteiligten Teammitglieder nach den Richtlinien und Verfahren ihrer Geschäftseinheit disziplinieren – bis hin zur Entlassung.

FedEx Manager sind dafür verantwortlich, die Einhaltung des Verhaltenskodex und aller anderen geltenden Richtlinien und Verfahren in ihrem Aufgabenbereich sicherzustellen. Manager müssen jegliche Verletzungen des Verhaltenskodex etc. umgehend an ihre Personal- oder Rechtsabteilung melden und alle Compliance Verletzungen oder Schwächen in Angriff nehmen. Dazu gehört unter Umständen auch, angemessene Disziplinarmaßnahmen einzuleiten. Manager, die keine angemessene Aufsicht führen, werden diszipliniert und gegebenenfalls auch entlassen.

## Ausnahmeregelungen

FedEx kann spezielle Ausnahmen zu diesem Verhaltenskodex gewähren. Eine Ausnahmeregelung kann bei der Rechtsabteilung deiner Gesellschaft beantragt werden und muss vom General Counsel deiner Geschäftseinheit genehmigt werden. Es werden keine Ausnahmeregelungen genehmigt, die einen Gesetzesverstoß zulassen.

Leitende Angestellte und Mitglieder des Board of Directors der FedEx Corporation, die eine Ausnahmeregelung bewirken möchten, müssen diese über den Vorsitzenden des Prüfungsausschusses des Board of Directors beantragen und vom gesamten Board genehmigen lassen. Alle Ausnahmeregelungen werden unverzüglich veröffentlicht.

## Abschließende Empfehlung

Der FedEx Verhaltenskodex beschreibt unsere Verpflichtung zu ethischem Verhalten und Integrität und dient als Leitfaden für alle Teammitglieder. Unser Ziel ist es, die Informationen und Hilfsmittel für dich bereitzustellen, die du benötigst, um deine Tätigkeiten auszuüben und das Vertrauen unserer Teammitglieder, Kunden und der Communitys, in denen wir tätig sind, aufrechtzuerhalten.

Solltest du jemals unsicher sein, wie du dich in einer Situation zu verhalten hast, wende dich bitte an deinen Vorgesetzten, die Personalabteilung deiner Geschäftseinheit, die Security- oder Rechtsabteilung oder das Corporate Integrity & Compliance Department unter [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Indem wir ethisch korrekt handeln und die in diesem Verhaltenskodex definierten Grundsätze einhalten, erfüllen wir das Purple Promise und tragen zum anhaltenden Erfolg von FedEx bei.

**Denken Sie daran: Jede Handlung zählt – „every actions matters“!**

*Verabschiedet am 2. Juni 2003*

*Zuletzt geändert am 23. September 2019*

