



FedEx की आचार संहिता

पर्पल प्रोमसि पूरा करने के बारे में हमारी गाइड

भूमिका	2	हमारे समुदायों का विश्वास अर्जित करना	22
अध्यक्ष की ओर से पत्न	3	पर्यावरण और स्थिरता	23
क्या चीज़ हमें जोड़ती और मज़बूत बनाती है	4	भ्रष्टाचार, अनुचित भुगतान और रिश्वत	24
प्रत्येक कार्य मायने रखता है	5	अंतर्राष्ट्रीय व्यापार नियंत्रण	26
		धन शोधन की रोकथाम	27
हमारी टीम के सदस्यों का विश्वास अर्जित करना	6	राजनीतिक गतिविधियां और योगदान	27
FedEx टीम के सदस्यों की जिम्मेदारियां	7		
FedEx प्रबंधकों की जिम्मेदारियां	8	अपनी बात कहना	28
स्वास्थ्य और सुरक्षा	9	खुले द्वार की नीति	29
कार्यस्थल पर सुरक्षा	10	FedEx अलर्ट लाइन	29
समान अवसर और उत्पीड़न विरोधी	11	धोखाधड़ी, लेखांकन और आंतरिक नियंत्रणों के संबंध में रिपोर्टें	30
मानवाधिकार	12	जांच-पड़ताल	3
हितों का टकराव	12	गैर-प्रतिशोध	3
कार्पोरेट अवसर	13		
बौद्धिक संपदा	14	निष्कर्ष	32
चोरी, नुकसान या घाटा	14	प्रवर्तन	33
गोपनीय जानकारी	15	छूटें	33
सटीक रिकार्ड बना कर रखना	15	समापन सलाह	34
हमारे ग्राहकों का विश्वास अर्जित करना	16		
उपहार, यात्रा और मनोरंजन	17		
डेटा सुरक्षा और गोपनीयता	18		
अविश्वास और प्रतियोगिता	19		
इनसाइडर ट्रेडिंग	20		
धोखाधड़ी, लेखांकन और आंतरिक नियंत्रण	20		
सार्वजनिक प्रकटीकरण	21		

अध्यक्ष की ओर से पत्र

विश्वास और विश्वसनीयता हमारे ग्राहकों के लिए बहुत ज़्यादा महत्वपूर्ण हैं। FedEx टीम के सदस्य प्रत्येक दिन पर्पल प्रोमिस -प्रत्येक FedEx के अनुभव को उत्कृष्ट बनाना - पूरा करके इस विश्वास को अर्जित करते हैं।

जो चीज़ भरोसेमंद व्यवहारों के लिए टीम के सदस्यों का मार्गदर्शन करती है, वह FedEx की आचार संहिता है। यह हमें दिखाती है कि हर समय कानूनी रूप से और नैतिक रूप से कैसे काम किया जाए, भले ही इससे हमें छोटी अवधि में व्यवसाय या मुनाफे का नुकसान हो।

सीचे आपकी नौकरी को प्रभावित करने वाले कानूनों और नैतिक मानकों का एक कामकाजी ज्ञान विकसित करने के लिए कृपया इस संहिता को पढ़ें। इसके अलावा, चूंकि संहिता हर स्थिति को प्रस्तुत नहीं कर सकती है, इसलिए यह महत्वपूर्ण है कि आप अन्य FedEx नीतियां, मैनुअल और विवरण पुस्तिकाएं भी पढ़ें। इन सबसे ऊपर, कोई भी निर्णय लेने से पहले अपने प्रबंधक, मानव संसाधन, या FedEx के वकील से अपने लिए सलाह लेने में संकोच न करें।

यदि आप मानते हैं कि कानूनी या नैतिक उल्लंघन हुआ है, तो अपने प्रबंधक, मानव संसाधन, सुरक्षा या कानूनी विभागों या FedEx अर्लट लाइन को इसकी सूचना दें। हमारी संहिता और नीतियां अच्छी भावना में चिंताओं की रिपोर्ट करने के लिए आपके खिलाफ किसी भी रूप में प्रतिशोध को मना करती हैं।

हमारे अधिकारियों, निदेशकों और प्रबंधकों के पास संहिता में उल्लिखित सिद्धांतों को बढ़ावा देने और ऐसी संस्कृति को प्रोत्साहित करने की अतिरिक्त जिम्मेदारी है जिसमें नैतिक आचरण को पहचान दी जाती है, महत्व दिया जाता है और टीम के सभी सदस्यों द्वारा प्रदर्शित किया जाता है। सही काम करने की हमारी प्रतिबद्धता देखभाल और सम्मान के साथ उचित माहौल निर्धारित करने और उल्लंघन पर तुरंत ध्यान देने की हमारे नेताओं की क्षमता पर निर्भर करती है।

इस संहिता को पढ़ने और इसका अनुपालन करने के लिए समय निकालने के लिए, और विश्वास और विश्वसनीयता के प्रति हमारी उत्कृष्ट प्रतिष्ठा बनाए रखने के लिए आपके निरंतर समर्पण के लिए धन्यवाद। याद रखें, जब सत्यनिष्ठा की बात आती है, तो प्रत्येक कार्य मायने रखता है।

भवदीय,

फ्रेडरिक डब्ल्यू. स्मिथ (Frederick W. Smith)

elw. All

अध्यक्ष और मुख्य कार्यकारी अधिकारी

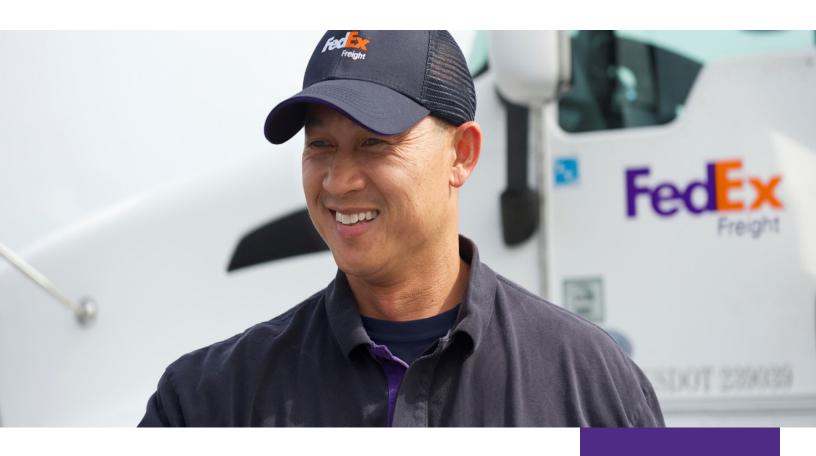


भूमिका





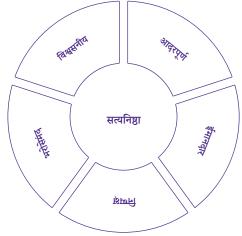




FedEx टीम के सदस्यों की जिम्मेदारियां

FedEx टीम के सदस्यों के रूप में, हम सभी को ईमानदारी के साथ काम करना चाहिए और अपने साथी टीम सदस्यों, ग्राहकों और समुदायों का विश्वास बनाए रखना चाहिए। हम निम्नलिखित के लिए जिम्मेदार हैं:

- > संहिता को पढ़ना और उसका पालन करना
- > सवाल पृछने
- > कानून, संहिता, या FedEx नीतियों और प्रक्रियाओं के किसी भी ज्ञात या संदिग्ध उल्लंघन की तुरंत रिपोर्ट करना



हमारी संहताि का कार्यान्वयन

FedEx प्रत्येक वर्ष प्रदर्शन के मानको को ऊपर उठाता है, और हम हमेशा बेहतर परिणाम प्राप्त करने के लिए दबाव में रहते है। क्या व्यवसाय और वित्तीय लक्ष्यों को पूरा करने के मेरे दायित्व, इस संहतित में मेरे दायित्वों से पहले आते हैं?

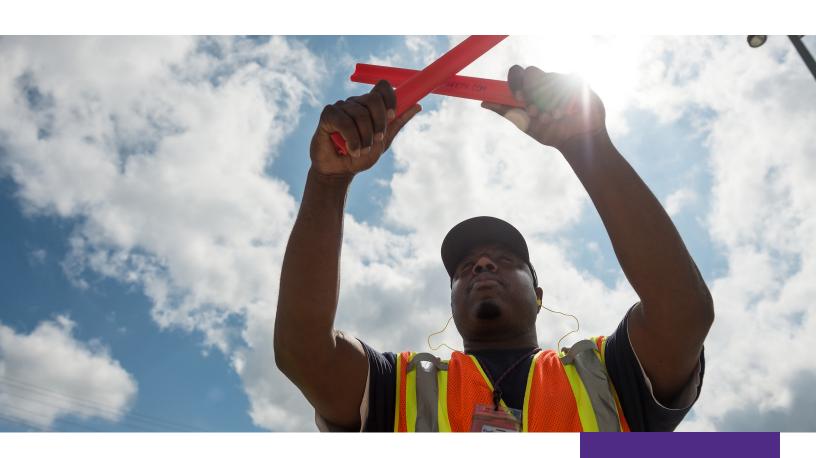
उ नही। हमारे हितों को कभी भी गैरकानूनी या अनैतिक व्यापार के आचरण द्वारा नहीं पूरा नहीं किया जाता है। FedEx दुनिया के सबसे भरोसेमंद ब्रांडों में से एक है। उच्चतम नैतिक और व्यावसायिक मानकों को बनाए रखना इस मूल्यवान विश्वास को बनाए रखने के लिए महत्वपूर्ण है।

FedEx प्रबंधकों की जिम्मेदारियां

संहिता के तहत FedEx के प्रबंधकों की अतिरिक्त ज़िम्मेदारियाँ हैं। अपने रोजमर्रा के कार्यों में नैतिकता और सत्यिनष्ठा के लिए अपनी प्रतिबद्धता दिखाना, विश्वास अर्जित करने और टीम के सदस्यों द्वारा संहिता का पालन करने वाली संस्कृति को बढ़ावा देने का सबसे महत्वपूर्ण कारक है। आप निम्नलिखित के लिए जिम्मेदार हैं:

- > संहिता को पढ़ना और उसका पालन करना
- > संहिता में प्रमुख संदेशों को सुदृढ बनाना
- > यह सुनिश्चित करना कि टीम के सदस्य आवाज़ उठाने और सवाल पूछने में सहज महसुस करते हैं
- > जब टीम के सदस्यों के पास प्रश्न या चिंताएँ हों तो उपलब्ध होना और सुनना
- > अच्छी भावना में चिंताओं की रिपोर्ट करने वाले टीम के सदस्यों के खिलाफ प्रतिशोध को रोकना
- > संहिता और FedEx नीतियों और प्रक्रियाओं को तुरंत और अनुरूपता से लागू करना





स्वास्थ्य और सुरक्षा

हम एक स्वस्थ और सुरक्षित कार्यस्थल बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमें हमारी नौकरियों पर लागू होने वाली स्वास्थ्य और सुरक्षा कानूनों और नीतियों का पालन करना चाहिए और असुरक्षित कामकाजी परिस्थितियों को रोकना चाहिए - कोई अपवाद नहीं! इसमें FedEx नीतियों और राष्ट्रीय, राज्य और स्थानीय कानूनों के अनुसार शराब मुक्त और नशीली दवाओं से मुक्त कार्यस्थल को बनाए रखना शामिल है। हमारे साथ काम करने वाले तीसरे पक्ष को भी सभी स्वास्थ्य और सुरक्षा कानूनों और FedEx की नीतियों का पालन करना चाहिए और हमारे कार्यस्थलों को शराब और ड्रग्स से मुक्त रखने के लिए प्रतिबद्ध होना चाहिए।



असुरक्षित कार्य स्थितियों की रिपोर्ट करने के लिए हम सभी जिम्मेदार हैं। कार्यस्थल स्वास्थ्य या सुरक्षा के बारे में चिंताओं की रिपोर्ट अपने प्रबंधक, अपने सुरक्षा विशेषज्ञ, अपनी संचालन कंपनी के मानव संसाधन या कानूनी विभाग, या FedEx अलर्ट लाइन को करें।

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

काम पर मेरी पीठ को चोट पहुंची, लेकनि मैं इसकी रिपोर्ट नहीं करना चाहता क्योंकि मैं आंशिक रूप से दोषी था और यह मेरी टीम के चोट मुक्त रिकॉर्ड को तोड़ देगा। मुझे क्या करना चाहिए?

जितनी जल्दी हो सके आप अपने प्रबंधक, किसी सुरक्षा विशेषज्ञ, मानव संसाधन या अपने FedEx व्यवसाय संपर्क को सभी चोटों या दुर्घटनाओं की रिपोर्ट करें, ताकि FedEx भविष्य में इसी तरह की घटनाओं को रोकने के लिए कार्रवाई और काम कर सके।

कार्यस्थल पर सुरक्षा

हम एक सुरक्षित और संरक्षित कार्यस्थल बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम FedEx टीम के सदस्यों, तृतीय पक्षों या अन्य व्यक्तियों द्वारा या उनके खिलाफ व्यवहार, हिंसक या धमकी भरे व्यवहार को मना करते हैं और इसे बर्दाश्त नहीं करेंगे। निषिद्ध गतिविधियों में डराना, धमकाना, डांटना, शारीरिक हमला करना और टीम के सदस्य, तीसरे पक्ष या अन्य व्यक्तियों पर निर्देशित लिखित, बोले जाने वाले या शारीरिक धमकियां शामिल हैं।

हम उन सभी स्थितियों की रिपोर्ट करने के लिए जिम्मेदार हैं, जिनमें कार्यस्थल की हिंसा की संभावना हो। यह कभी न मान लें कि कार्यस्थल पर हिंसा की संभावना को इंगित करने वाला कोई खतरा या संदिग्ध गतिविधि गंभीर नहीं है। **सभी खतरों या संदिग्ध गतिविधियों की सूचना दी जानी चाहिए।**

- > यदि यह एक आपात स्थिति है और आप अमेरिका में हैं, तो 911 डायल करें। अमेरिका के बाहर, अपने स्थानीय आपातकालीन प्रतिक्रिया नंबर पर कॉल करें।
- > यदि खतरा या कार्य हिंसा की संभावना को इंगित करता है, लेकिन तत्काल खतरा पेश नहीं करता है, तो स्थिति की अपने प्रबंधक, FedEx सुरक्षा या FedEx अलर्ट लाइन को रिपोर्ट करें।
- > अंत में, कई स्थानों पर टीम के सदस्य सुरक्षा सूचनाएं प्राप्त करने के लिए लाइवसेफ (LiveSafe) का उपयोग कर सकते हैं, आपातकालीन प्रतिक्रिया संख्याओं से जुड़ सकते हैं और FedEx सुरक्षा को सुझाव और सूचना दे सकते हैं। LiveSafe, LiveSafe मोबाइल एप्लिकेशन, कार्यदिवस मोबाइल एप्लिकेशन या FedEx सुविधाओं में निर्दिष्ट कंप्यूटर टर्मिनलों के माध्यम से उपलब्ध है।

अनय संसाधन

• कार्यस्थल हिंसा निवारण

FEDEX की आचार संहिता 10

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

प्र की है जसिसे मुझे अपनी सुरक्षा के लिए डर लगता है। मुझे क्या करना चाहिए?

 $\overline{\mathbf{3}}$ अपने प्रबंधक, FedEx सुरक्षा, LiveSafe या FedEx अलर्ट लाइन को अपनी चिता की रिपोर्ट करें। FedEx संभावित कार्यस्थल हिसा के संकेतों को बहुत गंभीरता से लेता है और यह सुनिश्चित करने के लिए कार्य करेगा कि हम एक सुरक्षित कार्य वातावरण प्रदान करते रहे।

समान अवसर और उत्पीड़न विरोधी

FedEx में हमारी सबसे बड़ी संपत्ति हमारे लोग हैं। हम समान अवसर, निष्पक्षता, सम्मान और समावेश के लिए प्रतिबद्ध हैं और नस्ल, रंग, जातीयता, राष्ट्रीय मूल, धर्म, लिंग, आयु, आनुवंशिक जानकारी, नागरिकता, विकलांगता, वैवाहिक स्थिति, गर्भावस्था, यौन अभिविन्यास, लिंग पहचान, लिंग अभिव्यक्ति, सेवानिवृत्त सैनिक की स्थिति या राष्ट्रीय, राज्य या स्थानीय कानूनों के तहत संरक्षित किसी अन्य विशेषता के आधार पर भेदभाव या उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं करते हैं।

हम भर्ती, काम पर रखना, अनुबंध, मूल्यांकन, क्षतिपूर्ति और पदोन्नति नौकरी से संबंधित योग्यता और प्रदर्शन के आधार पर करते हैं। जब तक इस तरह के अनुकूलन हमारे व्यवसाय पर कोई अनुचित प्रभाव नहीं डालते हैं, हम शारीरिक और मानसिक रूप से अक्षम लोगों वाले टीम के सदस्यों और तीसरे पक्ष को समायोजित करेंगे।

हम यौन उत्पीड़न पर रोक लगाते हैं। यौन उत्पीड़न में कई रूप हो सकते हैं, जिसमें अनचाहे यौन संबंध, एहसान के रूप में यौन संबंध का अनुरोध, धमिकयां और अवांछित शारीरिक संपर्क शामिल हैं। यौन उत्पीड़न शब्दों या कार्यों के माध्यम से भी हो सकता है जैसे अनुचित टिप्पणियां या इशारे, अवांछित ईमेल या पाठ संदेश, या सोशल मीडिया पर पोस्ट की गई तस्वीरें या टिप्पणियां।

यह उत्पीड़न हो सकता है

अगर यह इस तरह दुखिता है







अनुचति चति्र

अशोभनीय इशारे

या इस तरह का सुनाई देता है





यौन गतविधि पर चर्चा करनी

गाली-गलीच

अभद्र भाषा



भौतकि वशिषताओं पर टपिपणी करना



अशिष्ट चुटकुले

यद आप भेदभाव या उत्पीड़न को देखते हैं या इसका अनुभव करते हैं, तो इसे अपने प्रबंधक, अपनी संचालन कंपनी के मानव संसाधन या कानुनी विभाग या FedEx अलर्ट लाइन को रिपोर्ट करें।

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

मैंने अपने प्रबंधक को यह कहते हुए सुना कि जब कोई महिला गर्भवती हो जाती है, तो यह र असकी नौकरी के प्रदर्शन में बाधा डालती है। मेरा मानना है कि मुझे पदोन्नति इसलिए नहीं मिली क्योंकि मेरा मैनेजर जानता है कि मैं गर्भवती हूं। क्या मै कुछ कर सकती हुँ?

हाँ। आपको अपनी कंपनी के मानव संसाधन या कानूनी विभाग को स्थिति की रिपोर्ट करनी चाहिए। यदि आप गुमनाम रहना चाहते हैं, तो आप FedEx अलर्ट लाइन के माध्यम से रिपोर्ट कर सकते हैं।

मानवाधिकार

हम दुनिया भर में अपने सभी अभियानों में मानवाधिकारों की रक्षा करने और उन्हें आगे बढ़ाने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम बाल, अनिवार्य या जबरन श्रम के उपयोग पर रोक लगाते हैं। हमारे पास गुलामी और मानव तस्करी के प्रति शून्य सहनशीलता है, और इसका निषेध करते हैं। हम उन सभी देशों में, जहां हम काम करते हैं, उचित मजदूरी का भुगतान करते हैं और मजदूरी कानूनों का पालन करते हैं। हम अपने तीसरे पक्ष और आपूर्तिकर्ताओं से इन महत्वपूर्ण सिद्धांतों को बनाए रखने की मांग करते हैं।

अन्य संसाधन

• व्यक्तयों की तस्करी पर रोक लगाने वाली नीति

हितों का टकराव

FedEx हमारी बाहरी गतिविधियों और वित्तीय हितों के प्रबंधन के लिए टीम के सदस्यों के अधिकारों का सम्मान करता है। उसी समय, FedEx के लिए काम करते समय, हमारी प्राथमिक व्यवसाय निष्ठा FedEx के प्रति होनी चाहिए। यदि व्यक्तिगत हित काम पर हितों का टकराव पैदा करते हैं, या पैदा करते हुए दिखाई देते हैं, तो यह व्यावसायिक निर्णय लेते समय ईमानदारी से और FedEx के सर्वोत्तम हित में कार्य करने की हमारी क्षमता को प्रभावित कर सकता है।

हितों के टकराव से बचने के लिए, हमें गतिविधियों, निवेशों या करीबी व्यक्तिगत संबंधों से बचना चाहिए, जो हमारे व्यक्तिगत हितों और FedEx के हितों के बीच टकराव पैदा करते हैं, या पैदा करते हुए प्रतीत होते हैं। व्यक्तिगत संबंधों में करीबी लोग शामिल हैं जो परिवार के सदस्य हैं, एक साथ रहते हैं, डेटिंग करते हैं या अंतरंग संबंध में संलग्न हैं। इसके अलावा, FedEx विशेष रूप से टीम के सदस्यों या करीबी व्यक्तिगत रिश्तों को FedEx व्यापार के बदले में पैसे, उपहार या व्यक्तिगत लाभ स्वीकार करने से रोकता है।

यदि आप हितों के किसी वास्तविक, संभावित या स्पष्ट टकराव के बारे में जानते हैं, तो आपको अपने प्रबंधक को लिखित रूप में टकराव का खुलासा करना होगा। आपका प्रबंधक स्थिति का आकलन करेगा और समीक्षा, मार्गदर्शन या कार्रवाई के लिए मानव संसाधन या कानूनी विभाग के साथ मिल कर काम करेगा।

जब तक कि FedEx Corporation के कार्यकारी उपाध्यक्ष और मुख्य वित्तीय अधिकारी द्वारा पहले से अनुमोदित नहीं किया जाता है, आप किसी ऐसे व्यक्ति को नियुक्त नहीं कर सकते हैं जिसे पूर्ववर्ती तीन वर्षों के दौरान FedEx के स्वतंत्र लेखा परीक्षक (वर्तमान में, Ernst & Young LLP) द्वारा नियोजित किया गया हो।

अन्य संसाधन

• वैश्विक उपहार और मनोरंजन नीति

निषद्धि गतविधियाँ:

- > ज़बरिया मज़दूरी
- > पहचान या आप्रवासन दस्तावेजों की जब्ती
- > स्थानीय श्रम कानूनों का उल्लंघन करने वाले नियोक्ताओं का उपयोग
- > मजदूरी, लाभ, कार्य के स्थान, आवास और नौकरी के खतरों के बारे में भुरामक दावे

स्थतिएँ जो हितों के टकराव का कारण बन सकती है:

- > FedEx के बाहर काम करना
- > करीबी व्यक्तगित संबंधों को काम पर रखना या प्रबंधित करना
- > बोर्ड की सदस्यता
- > स्वामत्वि या वति्तीय हति
- किसी लेख को लिखने या किसी घटना पर बोलने के लिए विक्रेता या आपूर्तिकर्ता द्वारा भुगतान किया जाना

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

पूर मुझे हाल ही में प्रबंधक के पद पर पदोन्तत किया गया था। मेरी प्रेमिका भी FedEx में काम करती है और अब मुझे रिपोर्ट करती है। हम दोनों FedEx में अपनी नौकरी रखना चाहते हैं। हमें क्या करना चाहिए?

उ अपनी प्रेमिका को प्रबंधित करना हितों का टकराव पैदा करता है। आपको अपने प्रबंधक को लिखिति में अपने रिश्ते का खुलासा करना चाहिए। आपका प्रबंधक स्थिति की समीक्षा करेगा और टकराव पर ध्यान देने के लिए मानव संसाधन या कानुनी विभाग को शामिल करेगा।



कार्पोरेट अवसर

हम FedEx के व्यावसायिक अवसरों की रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। तृतीय पक्ष, आपूर्तिकर्ता, ग्राहक और अन्य लोग नियमित रूप से FedEx के विचारों और अवसरों को प्रस्तुत करते हैं। इसके अलावा, हम नए FedEx व्यवसाय, प्रौद्योगिकी या निवेश के लिए विचारों की खोज या विकास कर सकते हैं। ये विचार और अवसर FedEx की अनन्य संपत्ति हैं। टीम के सदस्य FedEx प्रौद्योगिकी, विचारों या अवसरों को व्यक्तिगत लाभ के लिए नहीं ले सकते हैं या आपकी संचालन कंपनी के कानूनी विभाग की पूर्व लिखित सहमति के बिना FedEx के साथ प्रतिस्पर्धा नहीं कर सकते हैं।

अधिकारियों और निदेशकों की FedEx के व्यावसायिक अवसरों की रक्षा करने के लिए अतिरिक्त ज़िम्मेदारियाँ हैं और उन्हें सवालों या मार्गदर्शन के लिए FedEx Corporation के जनरल काउंसेल से संपर्क करना चाहिए।

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

मैने हाल ही में एक आपूर्तिकर्ता से बात की जिसने मुझे एक प्रौद्योगिकी कंपनी के बारे में बताया जिसे खरीदने में FedEx की रुचि हो सकती है। क्या मैं अपना पैसा प्रौद्योगिकी कंपनी में निवश कर सकता हूं?

उ नविश करने से पहले, आपको अपनी संचालन कंपनी के कानूनी विभाग को सभी विवरणों का खुलासा करना चाहिए और आगे बढ़ने के लिए लिखिति सहमति प्राप्त करने की प्रतीक्षा करनी चाहिए।

बौद्धिक संपदा

हम FedEx से संबंधित और अन्य पेटेंट, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क और अन्य बौद्धिक संपदा का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। जब तक हमारे पास ऐसा करने के लिए लाइसेंस या अनुमित नहीं होगी, हम कॉपीराइट सामग्री को पुन: पेश नहीं करेंगे या बौद्धिक संपदा का उपयोग नहीं करेंगे। इसी तरह, हम लागू लाइसेंस समझौतों की शर्तों के अनुसार ही सॉफ्टवेयर वितरित करते हैं। ओपन स्नोत सॉफ्टवेयर के किसी भी उपयोग को हमारे सूचना सुरक्षा विभाग और आपकी संचालन कंपनी के कानूनी विभाग द्वारा प्रचारित किया जाना चाहिए।

हम दुनिया भर में FedEx के पेटेंट, कॉपीराइट और ट्रेडमार्क का बचाव करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। FedEx नाम और ट्रेडमार्क का उपयोग केवल लागू लाइसेंस और ब्रांड दिशानिर्देशों के अनुसार ही किया जा सकता है।

चोरी, नुकसान या घाटा हमारे पर्पल प्रोमिस के हिस्से के रूप में हम FedEx अ

हमारे पर्पल प्रोमिस के हिस्से के रूप में हम FedEx और ग्राहक संसाधनों की सुरक्षा और संभावित चोरी, क्षित या नुकसान की रिपोर्ट करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। FedEx या ग्राहक संसाधनों की चोरी या इनके साथ गलत व्यवहार न करें। पर्पल प्रोमिस देने की हमारी दक्षता और क्षमता पर चोरी, क्षित और नुकसान का सीधा प्रभाव पड़ता है।

FedEx, FedEx के लिए हमारे कर्तव्यों और जिम्मेदारियों को पूरा करते समय उपयोग के लिए सुविधाएं, उपकरण, परिवहन और प्रौद्योगिकी प्रदान करता है। FedEx संसाधनों का उपयोग करते समय हमेशा अच्छे निर्णय का प्रयोग करें। प्रौद्योगिकी संसाधन जैसे कि लैपटॉप, पावर पैड, टैबलेट और स्मार्टफोन FedEx के लिए आपके काम करने में मदद करने के लिए प्रदान किए जाते हैं। FedEx प्रौद्योगिकी संसाधनों का न्यूनतम व्यक्तिगत उपयोग स्वीकार्य हो सकता है यदि यह आपकी FedEx संचालन कंपनी द्वारा अनुमत है और आपके कार्य कर्तव्यों में हस्तक्षेप नहीं करता है। हालाँकि, FedEx संसाधनों का उपयोग करते समए लगभग किसी भी प्रकार का संचार एक कंपनी रिकॉर्ड हो सकता है। जब तक कानून द्वारा निषद्ध नहीं किया जाता है, FedEx आपके ज्ञान या सहमित के साथ या उसके बिना, आपके FedEx लैपटॉप, पावर पैड, टैबलेट, स्मार्टफोन और FedEx सर्वर पर संग्रहीत किसी भी जानकारी को प्राप्त करने और उसकी समीक्षा करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जिसमें ईमेल, टेक्स्ट संदेश और इंटरनेट ब्राउज़िंग इतिहास शामिल है।

यदि आप संभावित चोरी, नुकसान या हानि को देखते हैं या इसके बारे में जानते हैं, तो हमारा पर्पल प्रोमिस आपको आपके प्रबंधक, आपकी संचालन कंपनी के मानव संसाधन या सुरक्षा विभाग, LiveSafe या FedEx अलर्ट लाइन को रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित करता है। हम आपकी रिपोर्ट का तुरंत जवाब देंगे और प्रबंधन के विवेक पर, चोरी, क्षति या हानि की खोज की ओर ले जाने वाली जानकारी प्रदान करने वाले टीम के सदस्यों और तृतीय पक्षों को इनाम दे सकते हैं।

उन वस्तुओं के उदाहरण जिन्हें लाइसेंस या अनुमति के बिना कॉपी नहीं किया जाना चाहिए:

- > कॉपीराइट की गई पुस्तकें, लेख, संगीत, वीडियो या चित्र
- > लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर
- > लाइसेंस प्राप्त ट्रेडमार्क

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

पुर मैं किसी ग्राहक के लिए एक प्रस्तुति तैयार कर रहा हूं और मुझे इंटरनेट पर संगीत और वीडियो क्लिप मिला। क्या मैं इन्हें अपनी प्रस्तुति में शामिल कर सकता हूं?

उनिश्पर करता है। संगीत और वीडियो कॉपीराइट हो सकते है। अपनी प्रस्तुति में उनका उपयोग करने से पहले अपनी संचालन कंपनी के कानूनी विभाग या <u>legalreview@fedex.com</u> से जाँच करें।



गोपनीय जानकारी

हम FedEx की गोपनीय जानकारी की रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। गोपनीय जानकारी FedEx के व्यवसाय, टीम के सदस्यों, ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं के बारे में कोई भी गैर-सार्वजिनक जानकारी होती है जैसे व्यवसाय योजना, मूल्य निर्धारण, लागत, आंतरिक वित्तीय जानकारी, व्यक्तिगत डेटा, अनुसंधान और विकास, FedEx के स्वामित्व वाली तकनीक, विपणन योजना और कोई भी अन्य प्रतिस्पर्धी जानकारी।

FedEx के साथ आपके रोजगार या अनुबंध की अवधि के दौरान या बाद में गोपनीय जानकारी का दुरुपयोग या खुलासा नहीं किया जाना चाहिए। आप अन्य FedEx टीम के सदस्यों या तीसरे पक्ष को गोपनीय जानकारी का खुलासा तभी कर सकते हैं, जब उनके पास जानकारी जानने की वैध, व्यवसाय संबंधी आवश्यकता हो।

सार्वजिनक स्थानों पर गोपनीय जानकारी पर चर्चा करते समय सावधानी बरतें, जहाँ वार्तालाप को दूसरों द्वारा सुना जा सकता हो, जैसे रेस्टोरेंट या लिफ्ट। सार्वजिनक स्थानों, जैसे हवाई जहाज या ट्रेनों में गोपनीय जानकारी वाले दस्तावेजों को पढ़ने से बचें, और उन्हें वहां न छोड़ें जहां दूसरे उन्हें पुनः प्राप्त कर सकते हैं। अंत में, जहां संभव हो और आपकी संचालन कंपनी की दस्तावेज़ अवधारण नीति के अनुरूप हो, आपको गोपनीय जानकारी वाले दस्तावेज़ों का सरक्षित रूप से निपटान करना होगा।

यह अनुभाग मजदूरी, काम करने के समयों, या रोजगार के अन्य नियमों और शर्तों के बारे में टीम के सदस्यों द्वारा या उनके बीच संचार को प्रतिबंधित नहीं करता है। साथ ही, यह अनुभाग आपको किसी भी सरकारी एजेंसी या स्वयं-नियामक संगठन को सूचना देने या मुखबिर विधियों के तहत संरक्षित गतिविधियों में संलग्न होने से प्रतिबंधित नहीं करता है।

अन्य संसाधन

- सूचना सुरक्षा नीति
- सोशल मीडिया से संबंधित दिशानिर्देश
- संदेश एप्लिकेशन से संबंधित दिशानरिदेश

सटीक रिकार्ड बना कर रखना

हम अपनी वित्तीय, कानूनी और परिचालन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए रिकॉर्ड बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं। कई टीम के सदस्य और तीसरे पक्ष FedEx के रिकॉर्डों में शामिल होते हैं जैसे समय पलक, व्यय रिपोर्ट, सेवा के समय लॉग या ग्राहक लेनदेन। इसके अलावा, कुछ टीम के सदस्य और तीसरे पक्ष कानूनी, वित्तीय या परिचालन रिकॉर्ड बनाने में शामिल हैं। हम सभी को ईमानदारी से कार्य करना चाहिए और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि FedEx के रिकॉर्ड सटीक, पूर्ण, विश्वसनीय और सुरक्षित हों। किसी भी FedEx रिकॉर्ड के जानबूझकर मिध्याकरण या अनिथकृत विनाश – चाहे कागज, इलेक्ट्रॉनिक, स्कैन, वीडियो, ईमेल, क्लाउड स्टोरेज, या कोई अन्य प्रारूप या स्थान हो – निषद्ध है।

FedEx रिकॉर्ड प्रतिधारण आवश्यकताएं विशिष्ट कानूनों और व्यावसायिक आवश्यकताओं पर आधारित हैं। यह सुनिश्चित करने के लिए कि आप सभी आवश्यक रिकॉर्ड बना कर रखते हैं, अपनी संचालन कंपनी के रिकॉर्ड अवधारण शेड्यूल की नियमित रूप से जाँच करें। यदि आपको कानूनी विभाग द्वारा अधिसूचित किया गया है तो FedEx रिकॉर्ड को कभी भी बदले न या नष्ट न करें क्योंकि यह लंबित या धमकी दिए गए कानूनी दावे के कारण कानूनी होल्ड (कानूनन रखे जाने) के अंतर्गत हो सकता है। यदि कोई कानूनी होल्ड नहीं है और निर्धारित अवधारण अवधि समाप्त हो गई है, तो आपको अपनी संचालन कंपनी की रिकॉर्ड अवधारण नीति, प्रक्रियाओं और शेड्यूल के अनुसार रिकॉर्ड का निपटान करना चाहिए।

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

पुर अब बहुत सारे नए संदेश भेजने के प्लेटफॉर्म उपलब्ध है। क्या मैं ग्राहक मूल्य नि्धारण की जानकारी भेजने के लिए किसी मैसेजिंग ऐप का उपयोग कर सकता हूं?

 $\mathbf{3}$ नहीं । FedEx सोशल मीडिया साइटों, संदेश एप्लिकेशनों, सार्वजनिक ब्लॉगों या सार्वजनिक रूप से उपलब्ध साइटों और अनुप्रयोगों पर गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण पर प्रतिबंध लगाता है । FedEx के पास सोशल मीडिया और मैसेजिंग ऐप के उपयोग के लिए अतिरिक्त दिशानिर्देश हैं।



उपहार, याता और मनोरंजन

हम निष्पक्ष और पारदर्शी व्यापार निर्णयों को बढ़ावा देने और FedEx की प्रतिष्ठा की रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। उचित और उपयुक्त व्यापारिक उपहार, भोजन, याता और मनोरंजन तीसरे पक्ष, ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं के साथ संबंधों को बढ़ावा देने में मदद करते हैं। लेकिन, हमें कुछ भी ऐसा देना या प्राप्त नहीं करना चाहिए जो किसी व्यवसाय के निर्णय को अनुचित रूप से प्रभावित कर सकता है।

उपहार, भोजन, याला या मनोरंजन देते या प्राप्त करते समय, सुनिश्चित करें कि आप FedEx वैश्विक उपहार और मनोरंजन नीति द्वारा निर्धारित सीमाओं को समझते हैं। व्यापारिक उपहार, भोजन, याला और मनोरंजन सीमित, देश या संस्कृति के लिए उपयुक्त होना चाहिए, और केवल व्यावसायिक संबंधों को बढ़ावा देने के प्रायोजन से होना चाहिए। दोहराए जाने वाले उपहार, भोजन, याला और मनोरंजन (चाहे कितने भी छोटे हों) देने वाले के लिए एक दायित्व बन सकते हैं और निषिद्ध हैं। नकद या नकद समकक्षों के उपहार, जैसे उपहार कार्ड या उपहार सर्टिफिकेट भी निषिद्ध हैं।

FedEx टीम के सदस्य के रूप में, हम कभी भी किसी तीसरे पक्ष, ग्राहक या आपूर्तिकर्ता से उपहार, भोजन, याता या मनोरंजन नहीं मांग सकते हैं। इसके अलावा, हम किसी तीसरे पक्ष, ग्राहक या आपूर्तिकर्ता से ऋण या एहसान स्वीकार नहीं कर सकते हैं। इन कार्यों से निष्पक्ष व्यापार निर्णय लेने की आपकी क्षमता के साथ समझौता हो सकता है - या समझौता होता प्रतीत हो सकता है।

यह नीति हर समय लागू होती है और पारंपरिक उपहार देने के मौसम के दौरान बदलती नहीं है।

अन्य संसाधन

- वैश्विक उपहार और मनोरंजन नीति
- सरकारी संपर्क और लॉबिंग प्रकटीकरण अनुपालन नीति
- वैश्विक भ्रष्टाचार-रोधक नीति

यह दें, यह नही

व्यावसायिक उपहार संबंध बनाते हैं। लेकिन वे बाहरी लोगों को रिश्वत की तरह भी दिख सकते हैं, इसलिए हमें यह प्रबंधित करने की आवश्यकता है कि हम उन्हें कैसे संभालते हैं। यहाँ बताया गया है कि आमतौर पर क्या देना या प्राप्त करना ठीक है और आपको किन चीज़ों से बचना होगा।



सामान्य ज्ञान अभी भी लागू होता है — यदि यह महंगा है या आपको मूल्य की जानकारी नहीं है, तो फरि से जांच करें और देने या प्राप्त करने से पहले अनुमोदन प्राप्त करें — भले ही यह इन चीजों में से एक हो।



बाकि सब कुछ — अपनी सँचालन कंपनी के कानूनी विभाग के पता करें।

सरकारी अधिकारियों को उपहार, भोजन, यात्रा या मनोरंजन की पेशकश करते समय विशिष्ट नियम लागू होते हैं। अमेरिकी सरकार के अधिकारियों को कुछ भी पेश करने से पहले <u>सरकारी संपर्क और लॉबगि</u>

होते हैं। अमेरिकी सरकार के अधिकारियों को कुछ भी पेश करने से पहले <u>सरकारी संपर्क और लॉबिंग</u> <u>प्रकटीकरण अनुपालन नीति</u> का संदर्भ लें और गैर-अमेरिकी सरकारी अधिकारियों को कुछ भी पेश करने से पहले <u>वैश्</u>विक भ्रष्<u>टाचार वरिाधी नीति</u> देखें।

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

पुर एक आपूर्तिकर्ता ने मुझे एक सम्मेलन में आमंत्रित किया जिसे उन्होंने प्रायोजित किया और हवाई यात्रा, भोजन और आवास सहति मेरे सभी यात्रा खर्चों के लिए भुगतान करने की पेशकरा की। क्या मैं स्वीकार कर सकता हूं?

जब तक आप अपनी संचालन कंपनी के जनरल काउंसेल' से पूर्व अनुमोदन प्राप्त नहीं करते हैं, तब तक आप या आपके परिवार के सदस्यों की यात्रा और आवास के लिए भुगतान करने के लिए आपूर्तिकर्ता के प्रस्ताव को स्वीकार नहीं कर सकते। आप आपूर्तिकर्ता से सम्मेलन में भाग लेने के भाग के रूप में भोजन स्वीकार कर सकते हैं जब तक कि वे भव्य या अत्यधिक नहीं है और संहता और <u>वैश्विक उपहार और मनोरंजन नीत</u>ि में स्वीबद्ध दिशानिर्देशों का पालन करते हैं।

डेटा सुरक्षा और गोपनीयता

हम टीम के सदस्यों, ग्राहकों, तीसरे पक्ष और अन्य द्वारा FedEx को प्रदान किए गए व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा और गोपनीयता बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं। व्यक्तिगत डेटा ऐसी कोई भी जानकारी है जिसका प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी व्यक्ति की पहचान करने के लिए उपयोग किया जा सकता है, और इसमें किसी व्यक्ति का नाम, व्यवसायिक और व्यक्तिगत दोनों तरह के फोन नंबर, पता और ईमेल पता शामिल हैं।

हम एक उचित और पेशेवर तरीके से व्यक्तिगत डेटा एकल, रिकॉर्ड और उपयोग करेंगे और उचित और वैध उपयोग, उद्देश्य विनिर्देश, संग्रह सीमा, विलोपन, डेटा गुणवत्ता, सुरक्षा उपायों और पारदर्शिता सहित डेटा सुरक्षा के सिद्धांतों का अनुपालन करने के लिए जवाबदेह हैं।

टीम के सदस्यों, ग्राहकों, तीसरे पक्ष और अन्य द्वारा FedEx को प्रदान किए गए सभी व्यक्तिगत डेटा को गोपनीय माना जाना चाहिए। FedEx ने व्यक्तिगत डेटा को अनिधकृत पहुंच, हानि, दुरुपयोग, परिवर्तन और प्रकटीकरण से बचाने के लिए तकनीकी, प्रशासनिक और भौतिक प्रक्रियाएं लागू की हैं। टीम के सदस्यों या तीसरे पक्ष द्वारा व्यक्तिगत डेटा तक किसी भी अनिधकृत पहुंच या प्रसंस्करण पर प्रतिबंध है। यदि आपको डेटा सुरक्षा घटना, साइबर हमले या व्यक्तिगत डेटा के संभावित उल्लंघन का पता चलता है या संदेह होता है, तो तुरंत घटना की सूचना वेबसाइट, कीवर्ड "घटना" का उपयोग करके अपने कानूनी विभाग या सूचना सुरक्षा को सचित करें।

अनय संसाधन

- वैश्विक गोपनीयता नीति
- FedEx बाइंडगि कॉर्पोरेट नयिम
- सूचना सुरक्षा नीति
- सोशल मीडिया से संबंधित दिशानिर्देश
- संदेश एप्लिकेशन से संबंधित दिशानिर्देश



हमारी संहताि का कार्यान्वयन

पूर मैंने देखा कि मैं जिस पैकेज को संभाल रहा था उस पर किसी ऐसे व्यक्ति का नाम और पता है जिससे मैं किसी निजी मामले के बारे में संपर्क करना चाहता हूं। क्या मैं उसके साथ संपर्क करने के लिए पैकेज की जानकारी का उपयोग कर सकता हूं?

FedEx द्वारा उपयोग किए जाने के लिए भेजने वाले और प्राप्तकर्ता का नाम और पता हमारे व्यवसाय के हिस्से के रूप में प्रदान किया गया था। डेटा का उन व्यावसायिक उद्देश्यों से बाहर कोई भी उपयोग निषद्धि है जिसमें व्यक्तिगत कारणों से व्यक्तियों से संपर्क करना शामिल है।

अविश्वास और प्रतियोगिता

हम प्रतिस्पर्धी बाजारों में पनपते हैं और ग्राहकों को हमारे उत्पादों और सेवाओं के लिए सर्वोत्तम मूल्य देने के लिए प्रतिबद्ध हैं। अविश्वास और प्रतियोगिता कानून कम कीमतों, अधिक विकल्प और अधिक नवीनता को बढ़ावा देकर ग्राहकों की रक्षा करते हैं। अविश्वास और प्रतिस्पर्धा कानूनों का उल्लंघन करने वाले कार्य - जैसे कीमतें निश्चित करने के लिए हमारे प्रतियोगियों के साथ समझौते; ग्राहकों, क्षेत्रों या बाजारों को विभाजित करना; या एक-दुसरे के कर्मचारियों को भर्ती नहीं करना - निषद्ध हैं और हमारा काम करने का ढंग नहीं है।

सबसे गंभीर अविश्वास उल्लंघन प्रतियोगियों के बीच समझौतों से उत्पन्न होते हैं। ऐसे समझौतों को लिखित या यहां तक कि अभिव्यक्त प्रतिबद्धताओं से युक्त होने की आवश्यकता नहीं होती है, लेकिन माल अनौपचारिक समझौतों, ढीली बातचीत या व्यावसायिक जानकारी के आदान-प्रदान से अनुमान लगाया जा सकता है।

व्यापार एसोसिएशन की बैठकों, सामाजिक समारोहों और अन्य अनौपचारिक संपर्कों के दौरान, हर समय अविश्वास और प्रतियोगिता कानून लागू होते हैं। यदि किसी प्रतियोगी के साथ कोई बातचीत अनुचित क्षेत्र में प्रवेश करती है, तो उसी समय बातचीत को समाप्त करके और अपनी संचालन कंपनी के कानूनी विभाग को तुरंत रिपोर्ट करके FedEx और खुद की सुरक्षा सुनिश्चित करें।

अन्य संसाधन

- अवश्वास/प्रतयोगता कानून के अनुपालन पर नीति
- व्यापार संघों में भाग लेने के लिए दिशानरिदेश

हमें FEDEX के प्रतियोगियों के साथ निम्नलिखति के बारे में किसी भी चर्चा से बचना चाहिए:

- > ग्राहक
- > कीमत
- > बोलियां
- > छुटे
- > टीम सदस्य के वेतन
- > तृतीय-पक्ष को भुगतान
- > बकि्री प्रचार
- > बिक्री की शर्ते और नयिम
- > वाणजियकि रणनीति या विकास योजनाएं
- > FedEx के स्वामित्व वाली या व्यावसायिक रूप से संवेदनशील कोई भी अन्य जानकारी



इनसाइडर ट्रेडिंग

हम बाजार में FedEx की भूमिका का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं और स्टॉक का लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से व्यापार करने या दूसरों को व्यापार करने के लिए सलाह देने के लिए महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी का उपयोग नहीं करेंगे। महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी FedEx, या किसी अन्य कंपनी जैसे कि FedEx के तृतीय पक्ष या ग्राहक के बारे में कोई भी जानकारी है, जो सामान्य बाज़ार में नहीं पहुंची है और जिसके स्टॉक खरीदने या बेचने का निर्णय लेने पर निवेशकों के लिए महत्वपूर्ण होने की संभावना है।

स्टॉक खरीदने या बेचने या ऐसा करने के लिए दूसरों को सलाह देने के लिए गैर-सार्वजनिक जानकारी का उपयोग करना गैरकानूनी है। हमें इस बात का ध्यान रखना चाहिए कि रिश्तेदारों, सहकर्मियों या दोस्तों को सामग्री गैर-सार्वजनिक जानकारी का खुलासा न करें।

अधिकारियों, प्रबंधन और कर्मचारियों के निदेशकों, संवेदनशील पदों में कुछ अन्य व्यक्तियों और FedEx कार्पोरेशन बोर्ड के सदस्यों को FedEx द्वारा "शांत अवधियों" के दौरान FedEx स्टॉक में व्यापार करने से प्रतिबंधित किया गया है।

अन्य संसाधन

• प्रतभूति नियम पुस्तिका

धोखाधड़ी, लेखांकन और आंतरिक नियंत्रण

हम एक दूसरे और हमारे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और प्रतियोगियों के साथ खुले, ईमानदार और निष्पक्ष व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं और उन्हें धोखाधड़ी, हेरफेर, धोखे, छिपाव, गलत बयानी या किसी अन्य अनुचित व्यवहार के माध्यम से किसी का अनुचित लाभ नहीं उठाना चाहिए।

हम FedEx खातों से अपशिष्ठ, धोखाधड़ी और दुरुपयोग को समाप्त करने और FedEx के लेखा रिकॉर्ड की सटीकता बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमें यह सुनिश्चित करने के लिए FedEx के लेखांकन और आंतरिक नियंत्रण प्रणाली का अनुपालन करना चाहिए कि FedEx खाते सटीक हैं और इनका उपयोग केवल वैध व्यवसाय व्यय या व्यय प्रतिपूर्ति के लिए ही किया जाता है। इसके अलावा, सभी FedEx वित्तीय लेनदेन, बड़े या छोटे, ठीक से प्रलेखित किए जाने चाहिए। अनधिकत या "किताबों से बाहर" फंड या संपत्ति निषिद्ध हैं।

हमें यह सुनिश्चित करना चाहिए कि केवल अधिकृत व्यक्ति ही FedEx की ओर से लेनदेन को अंजाम देते हैं या FedEx की संपत्ति या प्रणाली तक पहुंच रखते हैं। गलत, भ्रामक या अधूरी जानकारी प्रदान करना हमारे अच्छे निर्णय लेने की क्षमता को बाधित करता है, FedEx में विश्वास को कम करता है और अवैध हो सकता है। यदि आपके पास FedEx के लेखांकन या आंतरिक नियंत्रण से संबंधित प्रश्न हैं, तो आंतरिक ऑडिट या अपनी संचालन कंपनी के वित्त या कानुनी विभाग से परामर्श करें।

यद आपके पास...

... निम्नलिखति के बारे में गैर-सार्वजनिक जानकारी है:



कोई वलिय, बड़ी खरीद या बिकरी



नई सेवा की पेशकश या नेतृत्व में परविरतन



वित्तीय परणािम या परचािलन प्रदर्शन

...तो यह सुनश्चित करें:



इसकी रक्षा करें! उस जानकारी को गोपनीय रखें



अपने स्टॉक का व्यापार करने से पहले कानूनी विभाग से अनुमोदन प्राप्त करें

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

महीने के लिए वास्तविक संख्या के साथ अपने मासिक पूर्वानुमान का मिलान करते हुए, मैंने देखा कि मिरे खर्च मेरे अनुमान से कुछ हजार डॉलर से अधिक हो गए हैं। मैं आसानी से उस छोटे अंतर को समायोजित कर सकता हूं और अंतर की राशि को अगले महीने की स्टेटमैंट में डाल सकता हूं। क्या मुझे समायोजन करना चाहिए?

उ नहीं। आय और व्यय को सही समय अवधि में दर्ज़ किया जाना चाहिए, और प्रत्येक लेनदेन को सही रूप से सूचित किया जाना चाहिए। किसी भी लेन-देन का जानवृक्षकर झूठा बनाना एक गंभीर अपराध है और इसके परणािमस्वरूप आपकी नौकरी जा सकती है।



सार्वजनिक प्रकटीकरण

हम अपने सार्वजनिक संचार में, और अमेरिकी प्रतिभूति और विनिमय आयोग (SEC) सिहत, सरकारी प्राधिकरणों के पास दायर की जाने वाली रिपोर्टों में पूर्ण, निष्पक्ष, सटीक और समय पर खुलासे देने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमारे खुलासे हमारे स्टॉकहोल्डरों को निम्नलिखित समझने के सक्षम बनाते हैं:

- > प्रमुख व्यावसायिक जोखिम और अवसर
- > गंभीर लेखांकन नीतियां
- > अपने वित्तीय विवरण तैयार करने में हमारे द्वारा लोए जाने वाले महत्वपूर्ण निर्णय

हम सार्वजिनक प्रकटीकरण और SEC को रिपोर्ट करने से संबंधित कानूनों की भावना और अक्षर दोनों का कड़ाई से अनुपालन करते हैं। FedEx टीम के केवल कुछ सदस्य ही अपने नियमित कर्तव्यों के भाग के रूप में FedEx की ओर से सूचना जारी करने के लिए अधिकृत हैं। इसलिए, आप FedEx की ओर से SEC, निवेश विश्लेषकों, मीडिया या सोशल मीडिया के माध्यम से तब तक कुछ बोल नहीं सकते हैं जब तक कि यह स्पष्ट रूप से आपके नौकरी कर्तव्यों के हिस्से के रूप में अधिकृत न हो। मीडिया या निवेश विश्लेषकों की ओर से किसी भी पूछताछ को FedEx के कॉर्पोरेट संचार या निवेशक संबंध विभाग को निर्देशित किया जाना चाहिए।

अन्य संसाधन

• सोशल मीडिया से संबंधित दिशानिर्देश

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

पूर मेरे एक दोस्त ने हाल ही में एक वित्तीय रिपोर्टर के रूप में नौकरी शुरू की। उसने पूछा के क्या मैं उसे FedEx योजनाबद्ध विकास के बारे में जानकारी भेज सकता हूं। क्या मैं उसे यह जानकारी भेज सकता हूँ?

नहीं। मीडिया या निवश विश्लेषकों के व्यक्तिगत सदस्यों को ऐसी जानकारी प्रदान करना के लिए जिसे पहले हमारे सार्वजनिक फाइलिंग या अन्य खुलासे में शामिल नहीं किया गया है, हमारी संहतिा, और संभवतः अमेरिकी कानून का उल्लंघन है।



पर्यावरण और स्थिरता

FedEx ने माना है कि हमारी गतिविधियों का पर्यावरण पर प्रभाव पड़ता है और हमारे व्यापार का दीर्घकालिक स्वास्थ्य हमारे ग्रह के स्वास्थ्य से जुड़ा होता है। हम व्यावसायिक गतिविधियों को जिम्मेदारी से और टिकाऊ रूप से संचालित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम जहां काम करते हैं वहां हम वायु उत्सर्जन, जल की गुणवत्ता, ठोस और खतरनाक अपशिष्ट निपटान और तरल के फैलाव या रिलीज की रोकथाम को नियंत्रित करने वाले राष्ट्रीय, राज्य और स्थानीय कानूनों का अनुपालन करते हैं।

हम पर्यावरण प्रबंधन में निरंतर सुधार के लिए प्रतिबद्ध हैं। स्थिरता को बढ़ावा देने के लिए हमारे चल रहे प्रयासों के हिस्से के रूप में, हम लगातार FedEx संचालन और पैकेजिंग के पर्यावरणीय प्रभावों का मूल्यांकन करते हैं और जहां संभव हो, उन्हें कम करते हैं। हम यह सुनिश्चित करते हैं कि पर्यावरण संबंधी विचारों को दैनिक संचालन और व्यवसाय से संबंधित निर्णय लेने की प्रक्रियाओं में एकीकृत किया जाए। हम ऐसे समाधानों पर ध्यान केंद्रित करते हैं जो हमारे पर्यावरणीय पदचिह्न को कम करेंगे और पर्यावरण की रक्षा करेंगे।

अनय संसाधन

- पर्यावरण नीति वक्तव्य
- वैश्वकि नागरकिता रिपोर्ट



भ्रष्टाचार, अनुचित भुगतान और रिश्वत

हम व्यापार को निष्पक्ष और कानूनन वैध ढंग से संचालित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं और सार्वजिनक और निजी भ्रष्टाचार के सभी रूपों का विरोध करते हैं। हम भ्रष्टाचार-विरोधी कानूनों का अनुपालन करते हैं और व्यापार के निर्णय को प्रभावित करने या व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए अनुचित भुगतान या रिश्वत की पेशकश नहीं करेंगे या इनका भुगतान नहीं करेंगे। हम किसी सरकारी निर्णय को प्रभावित करने या व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए किसी मध्यस्थ से या को उपहार, मनोरंजन, याला, रोजगार, धर्मार्थ दान या अन्य लाभ पेश करके या स्वीकार करके लेन-देन को अवैध रूप से प्रभावित करने में भाग नहीं लेंगे। हम किसी तृतीय पक्ष को FedEx अनुबंध या व्यवसाय देने के लिए किसी भी रिश्वत, पिच्छट या अनुचित भुगतान का अनुरोध या इसे स्वीकार नहीं करेंगे। अंत में, हम रिश्वत और भ्रष्टाचार को रोकने के लिए आंतरिक वित्तीय नियंलण बना कर रखते हैं और सटीक पुस्तकें और रिकॉर्ड रखते हैं ताकि रिश्वत या अन्य अनुचित भुगतानों को वैध व्यावसायिक खर्चों के रूप में न बदला जा सके।

सरकारी अधिकारी और निजी व्यवसायिओं दोनों पर रिश्वत और भ्रष्टाचार पर रोक लगाने वाले कानून लागू होते हैं। कुछ देशों में, टीम के सदस्य या तीसरे पक्ष दबाव में आकर व्यावसायिक निर्णयों को प्रभावित करने या बिक्री, सरकारी परिमट या सरकारी या निजी सेवाओं जैसे व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए अनुचित भुगतान या रिश्वत दे सकते हैं। इसी तरह, टीम के सदस्यों को FedEx अनुबंध या व्यवसाय देने के लिए रिश्वत या पिच्छट की पेशकश की जा सकती है। कभी भी रिश्वत, पिच्छट या अनुचित भुगतान का अनुरोध, प्रस्ताव या सहमित न दें। वे ज्यादातर देशों में अवैध हैं, FedEx द्वारा निषिद्ध हैं, और आपको तथा FedEx को आपराधिक मुकदमा के अंतर्गत ला सकते हैं।

यदि आपको अनुचित भुगतान या रिश्वत देने के लिए कहा जाता है, या FedEx अनुबंध या व्यवसाय को पुरस्कृत करने के लिए रिश्वत या पिच्छट की पेशकश की जाती है, तो तुरंत अपने प्रबंधक और अपनी कंपनी के कानूनी विभाग से संपर्क करें और अनुरोध या प्रस्ताव की रिपोर्ट करें।

सरकारी अधिकारियों से व्यवहार करते समय सावधानी बरतें। अमेरिकी सरकार के अधिकारियों को कोई उपहार, भोजन, याता या मनोरंजन पेश करने से पहले सरकारी संपर्क और लॉबिंग <u>प्रकटीकरण अनुपालन नीति</u> का संदर्भ लें और गैर-अमेरिकी सरकारी अधिकारियों को कोई उपहार, भोजन, याता या मनोरंजन पेश करने से पहले <u>वैश्विक भ्रष्टाचार-रोधक नीति</u> देखें। जब संदेह हो, तो अपनी कंपनी के कानूनी विभाग से सलाह लें।

अनय संसाधन

- वैश्विक भ्रष्टाचार-रोधक नीति
- वैश्विक उपहार और मनोरंजन नीति
- सरकारी संपर्क और लॉबिंग प्रकटीकरण अनुपालन नीति

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

किसी स्थानीय निर्वाचित अधिकारी की पत्नी ने FedEx को एक शैक्षिक चैरिटी के लिए धन उगाहने वाले कार्यक्रम को प्रायोजित करने के लिए आमंत्रित किया, जिस उसने स्थापित किया था। स्थानीय सरकार से FedEx की लीज़ का इस वर्ष के अंत में नवीकरण होना है। क्या FedEx लीज वार्ता के दौरान सरकार के साथ सद्भावना बनाने के लिए धन उगाहने वाले कार्यक्रम को प्रायोजित करने पर सहमत जिता सकती है?

उनकि FedEx चैरिटी के कार्यक्रमों को प्रायोजित करती है, इसे प्रभावोत्पादक माना जा सकता है और FedEx किसी मध्यस्थ को दान देकर सरकार के निर्णय को प्रभावित करने का प्रयास नहीं कर सकता है। यह निर्धारित करने के लिए अपनी संचालन कंपनी के कानूनी विभाग से संपर्क करें कि क्या प्रायोजन संहति।, हमारी वैश्विक भ्रष्टाचार-रोधक नीति और किसी अन्य प्रासंगिक FedEx के धर्मार्थ दान देने के दिशानिरदेशों का अनुपालन करता है या नहीं।

भ्रष्टाचार, अनुचित भुगतान और रिश्वत जारी

FedEx "सुविधाजनक बनाने वाले भुगतानों" पर प्रतिबंध लगाता है, जो परिमट जारी करने या सीमा शुल्क से शिपमेंट को पास करने जैसी नियमित सरकारी कार्रवाई में तेज़ी लाने या सुविधाजनक बनाने के लिए किसी सरकारी अधिकारी या कर्मचारी को किए गए अनुचित भुगतान होते हैं। यदि आपको सुविधा भुगतान करने के लिए कहा जाता है, तो तुरंत अपनी संचालन कंपनी के कानूनी विभाग से संपर्क करें।

हम तृतीय पक्षों को काम पर रखते हैं और बनाए रखते हैं जो हमारी संहिता और भ्रष्टाचार-रोधक नीतियों का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। इसलिए, किसी तृतीय पक्ष को काम देते समय, जो FedEx की ओर से सरकारी अधिकारियों के साथ बातचीत कर सकता है, FedEx के पास विशिष्ट प्रक्रियाएँ हैं। <u>वैश्विक भ्रष्टाचार-रोधक नीति</u> और आपकी संचालन कंपनी की भ्रष्टाचार-विरोधी अनुपालन प्रक्रियाएं तीसरे पक्ष को काम देने के लिए विस्तृत निर्देश प्रदान करती हैं।

कोई सरकारी अधिकारी निम्नलखिति होता है:

- > कोई नरिवाचित अधिकारी
- > राजनीतिक कार्यालय के लिए कोई उम्मीदवार
- > किसी राजनीतिक दल का अधिकारी या कर्मचारी
- > किसी सरकारी विभाग, मंत्रालय या एजेंसी का कोई अधिकारी या करमचारी
- > किसी सरकारी स्वामित्व वाली इकाई का अधिकारी या कर्मचारी
- > सरकारी और नजी व्यवसाय में दोहरी क्षमता वाला व्यक्त
- > किसी सार्वजनिक गैर-सरकारी संगठन का अधिकारी या कर्मचारी



अंतर्राष्ट्रीय व्यापार नियंत्रण

FedEx का मुख्यालय अमेरिका में है, और हम अमेरिकी व्यापार नियंत्रण कानूनों का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। इसके अलावा, हम उन देशों में व्यापार नियंत्रण कानूनों का अनुपालन करते हैं जिनमें हम काम करते हैं, बशर्ते वे अमेरिकी कानून के साथ टकराव न करें। इसलिए, हम अनुपालन करने में सहायता करने के लिए नीतियां और प्रक्रियाएं बना कर रखते हैं और सुनिश्चित करते हैं कि हम:

- ऐसे देशों या क्षेत्रों में काम न करें या उन्हें सेवाएं प्रदान न करें जिससे अमेरिकी प्रतिबंधों का उल्लंघन होता
- > ऐसी शिपमेंटों को वितरित न करें जो आयात या निर्यात के लिए निषिद्ध हैं
- > आयात या निर्यात के लाइसेंस के बिना नियंत्रित प्रौद्योगिकी, उपकरण या सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित न करें
- > प्रतिबंधित या स्वीकृत पार्टियों की सूची में शामिल व्यक्तियों या संस्थाओं की पहचान करने के लिए लेनदेन की जांच करें

FedEx में, हम उन बहिष्कारों में भाग नहीं लेते हैं, जो अमेरिकी सरकार द्वारा अनुमोदित नहीं हैं, जैसे कि नस्ल, धर्म, लिंग, राष्ट्रीय मूल या राष्ट्रीयता के आधार पर भेदभाव करने के लिए समझौते, या अमेरिका द्वारा प्रतिबंधित न किए गए कुछ देशों या कंपनियों के साथ व्यापार करने से इनकार करना।

अमेरिकी और अंतर्राष्ट्रीय व्यापार नियंत्रण कानून के उल्लंघन FedEx को बड़े दंड के अधीन ला सकते हैं। यदि आप व्यापार नियंत्रण कानूनों या बहिष्कार अनुरोधों के उल्लंघन के बारे में जानते हैं, तो अपने प्रबंधक या अपनी संचालन कंपनी के कानूनी विभाग को तुरंत सुचित करें।

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

पुर $\mathring{\text{H}}$ अमेरिका के बाहर FedEx के लिए काम करता हूं क्या अमेरिकी व्यापार निर्वत्रण कानून मेरी नौकरी पर लागू होते हैं?

उ हाँ। FedEx एक अमेरिका-आधारित कंपनी है, और सभी FedEx कंपनियों के संचालन, जहाँ भी स्थित है, अमेरिकी व्यापार नियंत्रण कानूनों के अधीन है। विशिष्ट व्यापार नियंत्रण कानूनों और विनियमों का अनुपालन करने के तरीके के बारे में मार्गदर्शन के लिए अपनी संचालन कंपनी के कानूनी विभाग से संपर्क करें।



धन शोधन की रोकथाम

हम धन शोधन द्वारा सक्षम की गई आपराधिक गतिविधि और आतंकवादी वित्तपोषण का पता लगाने और रोकने के लिए दुनिया भर में सरकारों की सहायता करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। धन शोधन आपराधिक ढंग से एकितत किए गए धन के स्वभाव, स्थान, स्रोत, स्वामित्व या नियंत्रण को छुपाने या प्रच्छन्न करके उसे वैध बनाने की प्रक्रिया है। हम किसी भी ऐसी व्यवस्था में प्रवेश नहीं करेंगे जिसकी पहचान संभावित संदिग्ध धन शोधन गतिविधि के रूप में की गई है।

धन शोधन के संकेतों में शामिल हैं:

- > किसी तृतीय पक्ष, ग्राहक या आपूर्तिकर्ता से नकद भुगतान के लिए अनुरोध
- > भुगतान की असामान्य शर्तें
- > सरकारी आवश्यकताओं से बचने के लिए भुगतान या लेनदेन को संरचित करना या तोड़ना
- > लेन-देन से असंबंधित देशों से या को धन स्थानांतरित करना
- > संबद्ध तीसरे पक्ष से या को धन स्थानांतरित करना
- > किसी तीसरे पक्ष, ग्राहक या आपूर्तिकर्ता द्वारा पूर्ण या सच्ची संपर्क जानकारी प्रदान करने की अनिच्छा
- > व्यवसाय के सामान्य चक्र के बाहर अन्य गतिविधियाँ

यदि आपको संभावित धन शोधन गतिविधियों का संदेह होता है, तो अपने प्रबंधक या अपनी संचालन कंपनी के कानूनी विभाग से तुरंत संपर्क करें।

राजनीतिक गतिविधियां और योगदान

हम व्यक्तिगत योगदान या उम्मीदवारों या संगठनों को व्यक्तिगत समय पर स्वयंसेवा देने के माध्यम से राजनीतिक प्रक्रिया का समर्थन करने के लिए स्वतंत्र हैं। ये गतिविधियाँ व्यक्तिगत पसंद का विषय हैं और इन्हें FedEx की संपत्ति या समय पर आयोजित नहीं किया जाना चाहिए और न ही इनमें किसी FedEx संसाधनों जैसे वाहन, टेलीफोन, कंप्यूटर या आपूर्ति का उपयोग शामिल करना चाहिए।

आप FedEx की ओर से राजनीतिक योगदान नहीं दे सकते हैं या इसकी प्रतिबद्धता कहीं कर सकते हैं। आप FedEx कॉर्पोरेशन की पॉलिटिकल एक्शन कमेटी में भाग लेने का विकल्प चुन सकते हैं, लेकिन सभी योगदान कड़ाई से स्वैच्छिक हैं और कर कटौती के योग्य नहीं हैं। कृपया ध्यान रखें कि केवल अमेरिकी नागरिकों (दुनिया में कहीं भी रहने वाले) और अमेरिका के स्थायी निवासियों को FedEx Corporation की पॉलिटिकल एक्शन कमेटी में योगदान करने की अनुमित है।

अनय संसाधन

• राजनीतिक योगदानों पर नीति

अपनी बात कहना



खुले द्वार की नीति

FedEx में, हमारा पर्पल प्रोमिस हमें सवाल पूछने, चिंताओं की रिपोर्ट करने और सुधार के लिए विचारों को सीधे हमारे प्रबंधकों के पास, या तीसरे पक्ष के लिए, हमारे FedEx व्यापार संपर्क के पास लेजाने के लिए प्रोत्साहित करता है। यह महत्वपूर्ण है कि हम तुरंत बोलें ताकि हम प्रबंधकों, टीम के सदस्यों और तीसरे पक्षों के बीच संचार की लाइनें खुली रखें और ताकि प्रश्नों, चिंताओं या विचारों पे ध्यान दिया जा सके।

इसके अलावा, यदि आप जानते हैं या आपको संदेह है कि कानून, इस संहिता, या FedEx नीति या प्रक्रिया का उल्लंघन हुआ है, तो आवाज़ उठाएं और इसकी अपने प्रबंधक या आपनी संचालन कंपनी के मानव संसाधन, सुरक्षा या कानूनी विभाग को रिपोर्ट करें। हम इस संहिता में वर्णित नैतिकता और व्यावसायिक आचरण के सिद्धांतों का अनुपालन सुनिश्चित करने में आपकी भागीदारी को महत्व देते हैं और आपकी रिपोर्ट पर तुरंत प्रतिक्रिया करेंगे।

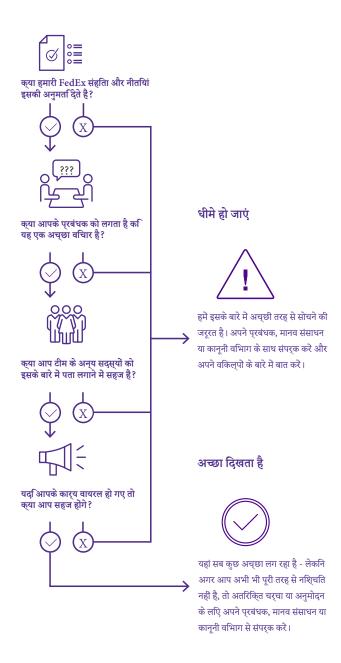
FedEx अलर्ट लाइन

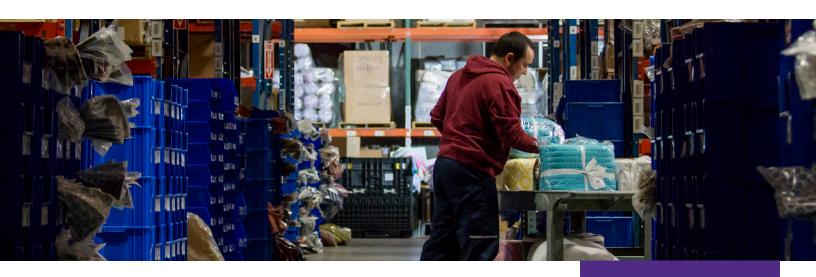
यदि, आपके प्रबंधक या आपकी संचालन कंपनी के मानव संसाधन, सुरक्षा या कानूनी विभाग से संपर्क करने के बाद, आपके प्रश्न या चिंता का समाधान नहीं किया गया है, या यदि आप गुमनाम रहना चाहते हैं, तो आपको अपने प्रश्न या चिंता की FedEx अलर्ट लाइन पर रिपोर्ट करनी चाहिए। FedEx अलर्ट लाइन दिन के 24 घंटे / साल के 365 दिन ऑनलाइन या फोन के माध्यम से प्रश्नों या चिंताओं की सुचना देने का एक **गुप्त** साधन है।

ऑनलाइन रिपोर्ट करने के लिए $\underline{fedexalertline.com}$ पर जाएं या अपने देश या क्षेत्र में लागू होने वाला फ़ोन नंबर पता करें। अमेरिका में, फोन नंबर 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339) है।

अधिकांश देशों में FedEx अलर्ट लाइन आपको अनाम रिपोर्ट प्रदान करने की अनुमति देती है। हालांकि, कुछ देशों में, स्थानीय कानून गुमनाम रिपोर्टिंग को हतोत्साहित करते है और आपको रिपोर्ट प्रस्तुत करने के लिए अपना नाम प्रदान करना आवश्यक होगा।

किसी कड़े निर्णय में फंस गए हैं? यहां पर बताया गया कैसे फैसला करना है।





धोखाधड़ी, लेखांकन और आंतरिक नियंत्रणों के संबंध में रिपोर्टें

यदि आप वित्तीय धोखाधड़ी या संदिग्ध लेखांकन, आंतरिक नियंत्रण या FedEx से संबंधित ऑडिटिंग के बारे में जानते हैं, तो आपके लिए इसकी रिपोर्ट करना आवश्यक है। वित्तीय धोखाधडी और संदिग्ध लेखांकन, आंतरिक नियंत्रण या लेखा परीक्षा के उदाहरणों में शामिल हैं:

- > किसी भी FedEx वित्तीय विवरण को तैयार करने या उसका ऑडिट करने में लुटि या जानबूझकर लुटि
- > FedEx वित्तीय रिकॉर्ड दुर्ज करने और बनाए रखने में धोखाधड़ी या जानबूझकर तुटि
- > FedEx के आंतरिक लेखा नियंत्रण का गैर-अनुपालन
- > FedEx वित्तीय रिकॉर्डों, वित्तीय रिपोर्टों या ऑडिट रिपोर्टों में निहित किसी मामले के बारे में गलत बयान
- > ऐसी जानकारी को रोकना जो FedEx की वित्तीय स्थिति की पूर्ण और निष्पक्ष रिपोर्ट प्रदान करेगी
- > कंपनी या ग्राहक संसाधनों के धारण या उपयोग में धोखाधड़ी

रिपोर्ट FedEx अलर्ट लाइन या FedEx कॉर्पोरेशन जनरल काउंसेल को की जानी चाहिए।

अनय संसाध

• वित्तीय धोखाधड़ी और लेखांकन और लेखा परीक्षकों के संबंध में शकायतों के साथ कार्रवाई पर नीत

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

पूर मुझे चिता है कि शायद मेरा प्रबंधक कंपनी के खलाफ वित्तीय धोखाधड़ी कर रहा है, लेकिन मुझे यकीन नहीं है। मुझे क्या करना चाहिए?

अपनी चिता के बारे में FedEx अलर्ट लाइन या FedEx कॉर्पोरेशन जनरल काउंसेल को रिपोर्ट करें। किसी भी तरह से, जांच-पड़ताल के दौरान आपकी जानकारी को गोपनीय रूप से संभाला जाएगा।

जांच-पड़ताल

यदि आप अपने प्रबंधक को या FedEx अलर्ट लाइन पर कानून, संहिता या किसी FedEx नीति या प्रक्रिया के उल्लंघन की रिपोर्ट करते हैं, तो आम तौर पर, रिपोर्ट की प्रकृति के आधार पर रिपोर्ट पर आपकी संचालन कंपनी के मानव संसाधन, सुरक्षा या कानूनी विभाग, या FedEx आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग द्वारा कार्रवाई की जाएगी। प्रत्येक मामले में, FedEx यह निर्धारित करने का प्रयास करेगी कि क्या दुराचार हुआ है, समयबद्ध तरीके से जवाब देगी और परिवर्तन या सिफारिशें करेगी। रिपोर्ट और जांच को एक पर्याप्त जांच-पड़ताल का संचालन करने, दुराचार के आरोपी किसी भी व्यक्ति को उचित प्रक्रिया प्रदान करने और अनुवर्ती प्रशिक्षण या सुधारात्मक कार्रवाई को लागू करने की आवश्यकता के अनुरूप संभव हद तक गोपनीय रखा जाता है।

आपको किसी जांच-पड़ताल में सहायता करने के लिए कहा जा सकता है। ऐसे मामलों में आपसे सहयोग करने और जांच-पड़ताल में हस्तक्षेप न करने, झूठी सूचना न देने, या रिकॉर्ड बदलने या नष्ट न करने की अपेक्षा की जाती है।

गैर-प्रतिशोध

हम सभी को कानून, इस संहिता, FedEx नीति या प्रक्रिया, वित्तीय धोखाधड़ी या किसी भी संदिग्ध लेखांकन, आंतरिक नियंत्रण या FedEx से संबंधित ऑडिटिंग के उल्लंघन के बारे में बोलने और रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। FedEx अच्छे विश्वास में किसी भी ज्ञात या संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट करने वाले के खिलाफ प्रतिशोध को रोकती है। अच्छा विश्वास किसी सवाल या चिंता को उठाना है जिसे आप ईमानदारी से सच मानते हैं।

FedEx किसी जांच-पड़ताल में सहायता करने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ जवाबी कार्रवाई को भी प्रतिबंधित करती है। जो भी व्यक्ति किसी ऐसे व्यक्ति के खिलाफ जवाबी कार्रवाई करता पाया जाता है जिसने अच्छे विश्वास में उल्लंघन की सूचना दी है, या किसी जांच में सहायता की है, उसे अनुशासन के अधीन लाया जाएगा, जिसमें नौकरी की समाप्ति भी शामिल हो सकती है।

हमारी संहताि का कार्यान्वयन

पूर मेरा मानना है कि अपने प्रबंधक के बारे में शकिायत करने के बाद मुझे खराब प्रदर्शन का मूल्यांकन मिला। इससे पहले, मुझे हमेशा उत्कृष्ट समीक्षा मिली थी। मैं क्या कर सकता/सकती हूँ?

उद्धि आपको लगता है कि आपके खिलाफ प्रतिशोध लिया गया है, तो आपको अपनी चिताओं के साथ अपनी संचालन कंपनी के मानव संसाधन या कानूनी विभाग से संपर्क करना चाहिए। यदि आप इनमें से किसी भी चैनल के माध्यम से रिपोर्ट करने में असहज हैं, तो आपको अपनी चिता FedEx अलर्ट लाइन के माध्यम से दर्ज करनी चाहिए।





प्रवर्तन

FedEx इस संहिता का उल्लंघन करने वाले व्यवहार को रोकने और उसका पता लगाने के लिए प्रतिबद्ध है। इसलिए, हम पता लगने वाले संहिता के किसी भी उल्लंघन को तुरंत रोक देंगे और इस तरह के व्यवहार में संलग्न टीम के सदस्यों को अनुशासित करेंगे जिसमें आपकी संचालन कंपनी की नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुसार नौकरी की समाप्ति शामिल हो सकती है।

FedEx के प्रबंधक संहिता, और अन्य सभी लागू नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए ज़िम्मेदार हैं। प्रबंधकों को किसी भी संहिता या अन्य उल्लंघनों की तुरंत अपने मानव संसाधन या कानूनी विभाग को रिपोर्ट करनी चाहिए और उचित अनुशासनात्मक कार्रवाई करने सहित किसी भी अनुपालन उल्लंघन या कमजोरियों पर ध्यान देना चाहिए। हम उपयुक्त पर्यवेक्षण का उपयोग करने में विफल रहने वाले प्रबंधकों को अनुशासित करेंगे, जिसमें नौकरी की समाप्ति शामिल हो सकती है।

छूटें

FedEx संहिता से विशिष्ट छूटें दे सकती है। छूट के लिए आवेदन आपकी कंपनी के कानूनी विभाग में किए जाने चाहिए और आपकी संचालन कंपनी के सामान्य वकील द्वारा अनुमोदित होने चाहिए। कानून के उल्लंघन की अनुमति देने के लिए छूट नहीं दी जाएगी।

FedEx कॉरपोरेशन के निदेशक मंडल के कार्यकारी अधिकारियों या सदस्यों के लिए संहिता की छूट के लिए आवेदन निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति के अध्यक्ष को किए जाने चाहिए और पूर्ण बोर्ड द्वारा अनुमोदित होने चाहिए। ऐसी किसी भी छूट का तुरंत खुलासा किया जाएगा।

