FedEx etikai kódex

Útmutató a Purple Promise megvalósításához

FedEx etikai kódex

Útmutató a Purple Promise megvalósításához

Bevezetés **2**
Az elnök üzenete 3
Ami összekapcsol, erősebbé tesz minket 4
Minden tett számít 5

Kiérdemelni csapattagjaink bizalmát **6**
A FedEx csapattagok felelőssége 7
A FedEx vezetők felelőssége 8
Egészség és biztonság 9
Munkavédelem 10
Esélyegyenlőség és zaklatás ellenesség 11
Emberi jogok 12
Összeférhetetlenség 12
Vállalati lehetőségek 13
Szellemi tulajdon 14
Lopás, kár vagy veszteség 14
Bizalmas információk 15
A nyilvántartás pontossága 15

Kiérdemelni ügyfeleink bizalmát **16**
Ajándékok, utaztatás és reprezentációs juttatások 17
Adatbiztonság és adatvédelem 18
Trösztellenes és versenypolitika 19
Bennfentes kereskedelem 20
Csalás, számvitel és belső ellenőrzések 20
Közzétételek 21

Kiérdemelni közösségeink bizalmát **22**
Környezetvédelem és fenntarthatóság 23
Korrupció, jogtalan kifizetések és megvesztegetés 24
A nemzetközi áruforgalom ellenőrzését szolgáló szabályok 26
Pénzmosás megelőzése 27
Politikai tevékenységek és hozzájárulások 27

Szabályszegések bejelentése **28**
Nyitott ajtó politika 29
FedEx segélyvonal 29
Csalásról, számvitelről és belső ellenőrzésekről szóló bejelentések 30
Vizsgálatok 31
Fellépés a megtorlás ellen 31

Záró gondolatok **32**
Az előírások érvényre juttatása 33
Mentességek 33
Záró tanács 34

Az elnök üzenete

A bizalom és a megbízhatóság kiemelkedően fontos ügyfeleink számára. A FedEx csapatának tagjai minden nap kiérdemlik ezt a bizalmat a Purple Promise, azaz vállalati ígéretünk teljesítésével – hogy minden FedEx élmény elsőrangú legyen.

A csapattagoknak a FedEx etikai kódexe nyújt útmutatást a becsületes magatartásról. Megmutatja, hogyan cselekedjünk mindig jogszerűen és etikusan, még akkor is, ha ez rövid távon megrendelések és nyereség kiesését okoz számunkra.

Kérem, olvassa el a Kódexet, hogy megfelelő ismereteket szerezzen a munkáját közvetlenül érintő jogszabályokról és etikai előírásokról. Továbbá, mivel a Kódex nem fedhet le minden helyzetet, fontos, hogy egyéb FedEx irányelveket, útmutatókat és kézikönyveket is olvasson. Mindenekelőtt pedig bármilyen döntés meghozatala előtt bátran kérjen tanácsot vezetőjétől, a HR osztálytól, vagy egy FedEx jogásztól.

Ha úgy gondolja, hogy jogi vagy etikai szabályszegés történt, jelentse azt a vezetőjének, a HR,, a biztonsági vagy a jogi osztálynak, illetve a FedEx segélyvonalnak. A Kódexünk és irányelveink megtiltanak minden Ön ellen irányuló esetleges megtorlást azért, mert jóhiszeműen jelentette az aggályait.

Tisztviselőink, igazgatóink és vezetőink további felelősségébe tartozik a Kódexben megfogalmazott irányelvek népszerűsítése és egy olyan kultúra elősegítése, ahol minden csapattag elismeri, értékeli és alkalmazza az etikus magatartást. A helyes cselekvés iránti elkötelezettségünk függ attól, hogy vezetőink képesek-e kialakítani a megfelelő légkört, továbbá azonnal, gondosan és méltányosan kezelni a feltételezett szabályszegéseket.

Köszönöm, hogy időt fordít a Kódex elolvasására és betartására, valamint a folyamatos elkötelezettségét a bizalom és megbízhatóság terén meglévő kiemelkedő hírnevünk fenntartása mellett. Ne feledje, ha feddhetetlenségről van szó, minden tett számít.

Tisztelettel:

Frederick W. Smith
Elnök és vezérigazgató

Ami összekapcsol, erősebbé tesz minket

A FedEx etikai kódexe összekapcsol minden FedEx csapattagot, függetlenül attól, hol vannak a világban. A Kódex leírja azokat az etikai és üzleti irányelveket, melyek mindannyiunk számára lehetővé teszik a a Purple Promise, azaz vállalati ígéretünk megvalósítását ügyfeleink, közösségeink és egymás részére.

A Kódex a FedEx anyavállalatának és leányvállalatainak minden tisztviselőjére, igazgatójára, vezetőjére és munkavállalójára (együttesen „csapattagok”) vonatkozik. A Kódex bizonyos szakaszai a FedEx nevében szolgáltatást nyújtó harmadik felekre is vonatkoznak. Kérjük, olvassa el a Kódexet, a munkájához tartozó egyéb FedEx szabályzattal, útmutatóval, kézikönyvvel vagy szerződéssel együtt, mert bármikor adódhat kérdése az etikai és üzleti magatartást illetően.

Példák harmadik felekre:

> Globális expressz szolgáltatás résztvevői
> Szárazföldi szállítmányozás szolgáltatói
> PUD alvállalkozók
> Távolsági szállítmányozási alvállalkozók
> Fuvarszervezők
> Hivatalos FedEx szállítmányozási központok

Minden tett számít

A FedEx-nél elkötelezettek vagyunk a Purple Promise, azaz vállalati ígéretünk megtartása mellett: Minden FedEx élményt kiemelkedővé fogok tenni. Ez az elkötelezettség megteremti azt a kiválóságot, ami segít kivívni a csapattagjaink, ügyfeleink és közösségeink **bizalmát** és hűségét, és ami a FedEx-et a világ egyik legtöbbek által csodált vállalatává és kiváló munkahellyé teszi.

A törvény betartása és az etikus fellépés elengedhetetlen részét képezik a Purple Promise valóra váltásának. Bizonyos jogszabályok, mint az egészségre és biztonságra vonatkozó rendelkezések, mindenkit érintenek. Más jogszabályok elsősorban a csapattagokat és bizonyos szerepeket ellátó harmadik feleket érintenek, mint például azok, melyek a szállítmányozási hálózatunk működésére, a pénzügyi beszámolókra vagy az ügyfélszolgálatra vonatkoznak. A Kódexben a kulcsfontosságú jogszabályokat és etikai előírásokat a feddhetetlenség és az üzleti magatartás alapelveire vezetjük vissza, amik minden nap meghatározzák tevékenységünket.

Ha bármilyen kérdése lenne a Kódexben leírt irányelvekről, kérdezze meg vezetőjét, az alkalmazó vállalat HR, biztonsági vagy a jogi osztályát, illetve a Vállalati feddhetetlenségi és megfelelési osztályt a integrity@fedex.com címen.

Ha feddhetetlenségről és üzleti magatartásról van szó – MINDEN TETT SZÁMÍT!

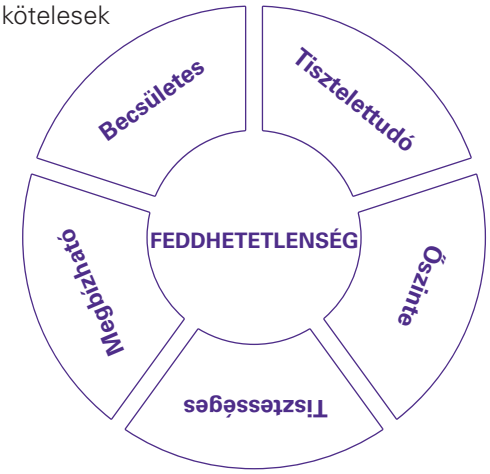
Kiérdemelni csapattagjaink bizalmát

Egy biztonságos és a sokszínűséget, a befogadást, a csapatmunkát és az egymás, valamint a FedEx iránti tiszteletet értékelő munkahely elősegítésében erősen motivált és hatékony csapattagokat képezünk.

A FedEx csapattagok felelőssége

A FedEx csapatának tagjaként mindannyian kötelesek vagyunk feddhetetlenül eljárni és a többi csapattársunk, ügyfeleink és közösségeink bizalmát fenntartani. Felelősek vagyunk:

> A Kódex elolvasásáért és követéséért
> A kérdések feltételéért
> A jogszabályok, a Kódex, a FedEx szabályzatok és eljárások minden ismert vagy gyanított megsértésének azonnali bejelentése



Kódexünk működés közben

K A FedEx minden évben emeli a teljesítménybeli elvárásait, és úgy tűnik, folyamatos nyomás alatt vagyunk a jobb eredmények eléréséért. Előfordul-e, hogy az üzleti és pénzügyi célok elérésére vonatkozó kötelezettségem a jelen Kódexben szereplő kötelezettségeim elé helyezem?

V Nem. A jogellenes vagy etikátlan magatartás soha nem szolgálja az érdekeinket. A FedEx a világ egyik legmegbízhatóbb márkája. A legmagasabb etikai és szakmai előírások fenntartása kiemelkedően fontos, hogy megőrizzük ezt az értékes bizalmat.

A FedEx vezetők felelőssége

A FedEx vezetők további felelősséggel tartoznak a Kódex szerint. A bizalom kiérdemlésében és egy olyan kultúra kialakításának elősegítésében, ahol minden csapattag követi a Kódex előírásait, a legfontosabb tényező az etika és feddhetetlenség iránti saját elkötelezettségüknek kimutatása a mindennapi tevékenységük során. Maga felelős:

> A Kódex elolvasásáért és követéséért

> A Kódex kulcsfontosságú üzeneteinek megerősítéséért

> Annak biztosításáért, hogy a csapattagok ne féljenek felszólalni és kérdéseket feltenni

> Azért, hogy elérhető legyen és meghallgassa a csapattagokat, ha kérdésük vagy aggályuk merülne fel

> A saját csapattagjai elleni megtorlás megakadályozásáért, ha ők jóhiszeműen jelentik az aggályaikat

> A Kódex és a FedEx szabályzatok és eljárások haladéktalan és következetes betartatásáért

Egészség és biztonság

Elkötelezettek vagyunk az egészséges és biztonságos munkahely fenntartása iránt. Kötelesek vagyunk megfelelni a munkánkra vonatkozó egészségügyi és biztonsági jogszabályoknak, előírásoknak, valamint megelőzni a nem biztonságos munkakörülményeket – kivétel nélkül! Ebbe beletartozik a FedEx szabályzataival, valamint a országos, állami és helyi jogszabályokkal összhangban lévő alkohol- és kábítószermentes munkahely fenntartása. A velünk együttműködő harmadik felek szintén kötelesek megfelelni az egészségügyi és biztonsági jogszabályoknak és FedEx szabályzatoknak és vállalni, hogy munkahelyeinket alkohol- és kábítószermentesen tartják.

SAFETY ABOVE ALL

Mindannyian felelősséggel tartozunk a nem biztonságos munkakörülmények jelentéséért. A munkahelyi egészségügyi vagy biztonsági problémákat jelentse a vezetőjének, egy biztonsági szakembernek, vállalata HR vagy jogi osztályának, illetve a FedEx segélyvonalnak.

Kódexünk működés közben

K Munka közben megsérült a hátam, de nem akarom jelenteni, mert részben én is hibás voltam és ez megszakítaná a csapatom sérülésmentes rekordját. Mit tegyek?

V Minden sérülést vagy balesetet a lehető leghamarabb jelentenie kell a vezetőjének, egy biztonsági szakembernek, a HR osztálynak vagy a FedEx üzleti kapcsolattartójának, hogy a FedEx intézkedhessen a jövőbeni hasonló balesetek elkerülése érdekében.

Munkavédelem

Elkötelezettek vagyunk a biztonságos és biztosított munkahely fenntartása mellett. Megtiltjuk, és nem tűrjük el, a FedEx csapattagjai, harmadik felek vagy más személyek által vagy ellen tanúsított erőszakos vagy fenyegető magatartást. A tiltott tevékenységek közé tartozik a csapattagok, harmadik felek vagy más személyek ellen irányuló megfélemlítés, bántalmazás, zaklatás, fizikai erőszak és írásos, szóbeli vagy fizikai fenyegetés.

Mindannyian felelősek vagyunk a munkahelyi erőszak lehetőségét magukban hordozó helyzetek jelentéséért. Soha ne feltételezze, hogy egy esetleges munkahelyi erőszakra utaló fenyegetés vagy gyanús tevékenység nem komoly. **Minden fenyegetést vagy gyanús tevékenységet jelenteni kell.**

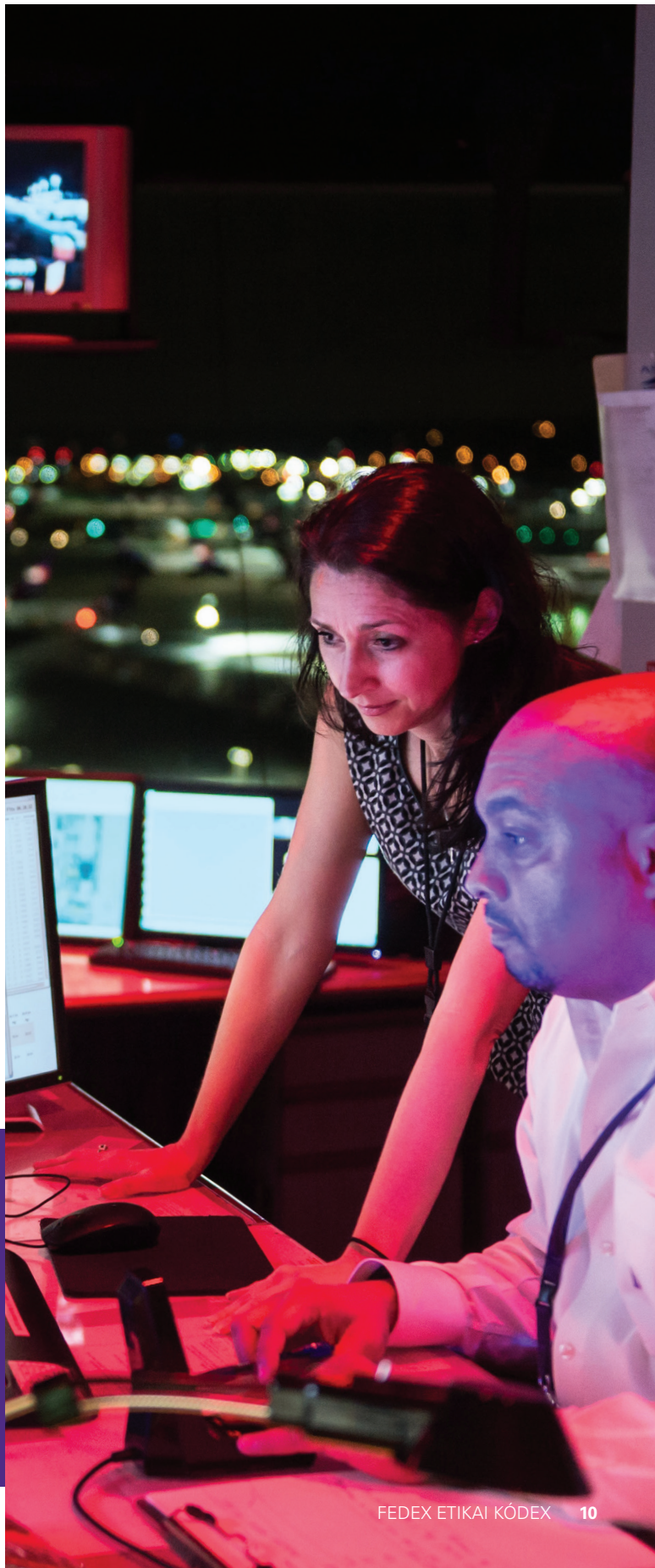
> Ha vészhelyzet áll fenn és Ön az USA-ban van, hívja a **911**-et. Az USA-n kívül, hívja a helyi segélyhívó számot.

> Ha a fenyegetés vagy tevékenység potenciális erőszakra utal, de nem jelent közvetlen veszélyt, jelentse a helyzetet a vezetőjének, a FedEx biztonsági osztályának vagy a FedEx segélyvonalnak.

> Végül pedig a csapattagok sok helyen használják a LiveSafe szolgáltatást a biztonsági értesítések fogadására, a vészhelyzeti segélyhívó számokhoz való kapcsolódásra, illetve, hogy tippeket és információt küldjenek a FedEx biztonsági osztályának. A LiveSafe a LiveSafe mobil alkalmazásban, a Workday mobil alkalmazásban vagy a FedEx telephelyein erre kijelölt számítógépes terminálokon érhető el.

Egyéb források

- Munkahelyi Erőszak Megelőzése



Kódexünk működés közben

K Az egyik csapattársam, akivel egy műszakban dolgozok könnyen felizgatja magát és olyan megjegyzéseket tett, amik miatt féltem a saját biztonságom. Mit tegyek?

V Jelentse az aggodalmát a vezetője, a FedEx biztonsági osztálya, a LiveSafe vagy a FedEx segélyvonal felé. A FedEx nagyon komolyan veszi az esetleges munkahelyi erőszakra utaló jeleket és gondoskodik róla, hogy továbbra is biztonságos munkakörnyezetet biztosítson.

Esélyegyenlőség és zaklatás ellenesség

A FedEx legnagyobb értékei a munkavállalói. Elkötelezettek vagyunk az esélyegyenlőség, igazságosság, tisztelet és befogadás mellett, emellett pedig nem tűrjük a faj, bőrszín, etnikum, nemzeti hovatartozás, vallás, nem, kor, genetikai információ, állampolgárság, fogyatékosság, családi állapot, terhesség, szexuális irányultság, nemi hovatartozás, nemi önkifejezés, veterán jogállás vagy bármilyen más országos, állami vagy helyi jogszabály által védett jellemvonás alapján történő megkülönböztetést vagy zaklatást.

Nálunk a toborzás, alkalmazás, szerződéskötés, értékelés, javadalmazás és előléptetés a munkához kapcsolódó képességek és teljesítmény alapján történik. Igyekszünk ésszerűen alkalmazkodni a testi és szellemi fogyatékossággal élő csapattagokhoz és harmadik felekhez, amennyiben ez nem okoz indokolatlan nehézségeket a vállalkozásunk számára.

Tiltjuk a szexuális zaklatást. A szexuális zaklatásnak több formája is lehet, ide értve a nem kívánt szexuális közeledést, szexuális szívességek kérését, fenyegetést és nem kívánt fizikai kapcsolatot. A szexuális zaklatás megjelenhet szavakban vagy tettekben is, mint az illetlen megjegyzések és gesztusok, nem kívánt e-mail vagy szöveges üzenetek, esetleg a közösségi médiában megosztott képek vagy megjegyzések.

Kódexünk működés közben

K Hallottam, amikor a vezetőm azt mondta, hogy mikor egy nő teherbe esik, az zavarja a munkateljesítményét. Úgy gondolom, azért nem kaptam előléptetést, mert a vezetőm tudja, hogy terhes vagyok. Tehetek bármit?

V Igen. Jelentse a helyzetet a vállalata HR vagy jogi osztályának. Ha névtelen szeretne maradni, bejelentést tehet a FedEx segélyvonalon keresztül is.

ZAKLATÁSNAK SZÁMÍTHAT

Ha ezt látja

illetlen képek

illetlen gesztusok

indokolatlan fogdosás

Vagy ha ezt hallja

beszélgetés szexuális tevékenységről

sértegetés

vulgáris beszéd

külsőre tett megjegyzések

nyers viccek

Ha megkülönböztetést vagy zaklatást észlel vagy tapasztal, jelezze azt a vezetőjének, a vállalata HR vagy jogi osztályának, illetve a FedEx segélyvonalnak.

Emberi jogok

Elkötelezettek vagyunk az emberi jogok védelme és előmozdítása mellett az összes tevékenységünkben a világon. Tiltjuk a gyermek-, kötelező vagy kényszermunkát. Zéró toleranciát alkalmazunk, és tiltjuk a rabszolgaságot és az emberkereskedelmet. Méltányos fizetést biztosítunk és betartjuk a bérre vonatkozó jogszabályokat minden országban, ahol működünk. A harmadik felektől és beszállítóktól is megköveteljük ezeknek a fontos alapelveknek a betartását.

Egyéb források
- Az emberkereskedelmet tiltó szabályzat

TILTOTT TEVÉKENYSÉGEK:

> Kényszermunka

> Személyazonosságot vagy bevándorlást igazoló okiratok elkobzása

> A helyi munkaügyi jogszabályokat sértő toborzók alkalmazása

> Félrevezető kijelentések használata a fizetésről, béren kívüli juttatásokról, a munkavégzés helyéről, a lakhatásról és a munka veszélyeiről

Összeférhetetlenség

A FedEx tiszteletben tartja a csapattagok jogait a külső tevékenységeink és pénzügyi érdekeink kezelésére. Ugyanakkor, amíg a FedEx alkalmazásában áll, elsődleges üzleti hűséggel tartozik a FedEx felé. Ha a személyes érdekei munkahelyi összeférhetetlenséget idéznek vagy idézhetnek elő, ez befolyásolhatja a becsületes, a FedEx érdekeit szem előtt tartó üzleti döntés meghozatalában.

Az összeférhetetlenség elkerülése érdekében el kell kerülnie az olyan tevékenységeket, befektetéseket vagy szoros személyes kapcsolatokat, amik konfliktust szülnek vagy szülhetnek a személyes érdekei és a FedEx érdekei között. A szoros személyes kapcsolatok közé tartoznak a családtagok, az olyan személyek, akikkel együtt él, randevúzik, vagy intim kapcsolatot folytat. Emellett, a FedEx kifejezetten megtiltja a csapattagoknak vagy szoros személyes kapcsolataiknak, hogy pénzt, ajándékot vagy személyes előnyöket fogadjanak el egy FedEx üzlet megkötéséért cserébe.

Ha tudomást szerez egy valós, potenciális vagy látszólagos összeférhetetlenségről, az összeférhetetlenséget írásban közölni köteles a vezetőjével. A vezetője felméri a helyzetet és szükség esetén a HR vagy a jogi osztály közreműködését kéri a helyzet áttekintésében, az útmutatás és cselekvés kidolgozásában.

A FedEx vállalat ügyvezető alelnökének és pénzügyi igazgatójának az előzetes beleegyezése nélkül nem alkalmazhat olyan személyt, aki az elmúlt három év alatt bármikor is a FedEx független könyvvizsgálójának (jelenleg Ernst & Young LLP) alkalmazásában állt.

Egyéb források
- Globális ajándékozási és reprezentációs juttatási szabályzat

HELYZETEK, MELYEK ÖSZSZEFÉRHETETLENSÉGHEZ VEZETHETNEK:

> FedEx-en kívüli munkavállalás

> Közeli személyes kapcsolatok alkalmazása vagy irányítása feletteként

> Testületi tagság

> Tulajdonosi viszony vagy pénzügyi érdekek birtoklása

> Pénz elfogadása egy forgalmazótól vagy beszállítótól egy cikk megírásáért vagy előadásért egy eseményen

Kódexünk működés közben

K Nemrég léptettek elő vezetővé. A barátnőm szintén a FedEx-nél dolgozik és most én vagyok a közvetlen felettese. Mindketten szeretnénk megtartani az állásunkat a FedEx-nél. Mit tegyünk?

V A barátnője közvetlen felettesének lenni összeférhetetlenséget okoz. A kapcsolatukat írásban közölnie kell a vezetőjével. A vezetője áttekinti a helyzetet és az összeférhetetlenség kezelésébe bevonja a HR és jogi osztályokat.

Vállalati lehetőségek

Elkötelezettek vagyunk a FedEx üzleti lehetőségeinek a védelme mellett. Harmadik felek, beszállítók, ügyfelek és mások gyakran mutatják be ötleteiket és lehetőségeiket a FedEx-nek. Emellett, felfedezhetünk vagy kidolgozhatunk új FedEx üzleti, technológiai vagy befektetési ötleteket is. Ezen ötletek és lehetőségek a FedEx kizárólagos tulajdonát képezik. A csapattagok nem használhatják a FedEx technológiákat, ötleteket vagy lehetőségeket saját hasznukra vagy a FedEx-el való versengésre a vállalatuk jogi osztályának előzetes beleegyezése nélkül.

A tisztviselők és igazgatók további felelősséggel tartoznak a FedEx üzleti lehetőségeinek védelméért és kötelesek a FedEx vállalatának vezető jogtanácsosához fordulni a kérdéseikkel és útmutatásért.

Kódexünk működés közben

K Nemrég beszéltem egy beszállítóval, aki említett egy technológiai céget, aminek a felvásárlása érdekelheti a FedEx-et. Befektethetem a saját pénzem ebbe a technológiai cégbe?

V Befektetés előtt minden részletet köteles megosztani az alkalmazó vállalat jogi osztályával és megvárni az írásos jóváhagyásukat a befektetéshez.

Szellemi tulajdon

Elkötelezettek vagyunk a szabadalmak, szerzői jogok, védjegyek és más szellemi tulajdon tiszteletben tartása mellett, ideértve azokat is, melyek a FedEx-hez tartoznak. Szerzői joggal védett anyagot nem sokszorosítunk és szellemi tulajdont nem használunk fel, csak abban az esetben, ha erre felhatalmazásunk vagy engedélyünk van. Hasonlóképpen, szoftvert csak a vonatkozó licencszerződésekkel összhangban terjesztünk. Bármilyen nyílt forráskódú szoftver használatához szükséges az információbiztonsági osztály és az alkalmazó vállalat jogi osztályának előzetes jóváhagyása.

Elkötelezettek vagyunk a FedEx szabadalmak, szerzői jogok és védjegyek védelme mellett az egész világon. A FedEx név és védjegy csak a megfelelő engedélyekkel és a márkára vonatkozó útmutató betartásával használható.

PÉLDÁK OLYAN TERMÉKEKRE, MELYEKET NEM SZABAD FELHATALMAZÁS VAGY ENGEDÉLY NÉLKÜL SOKSZOROSÍTANI:

> Szerzői joggal védett könyvek, cikkek, zenék, videók vagy képek

> Licencköteles szoftver

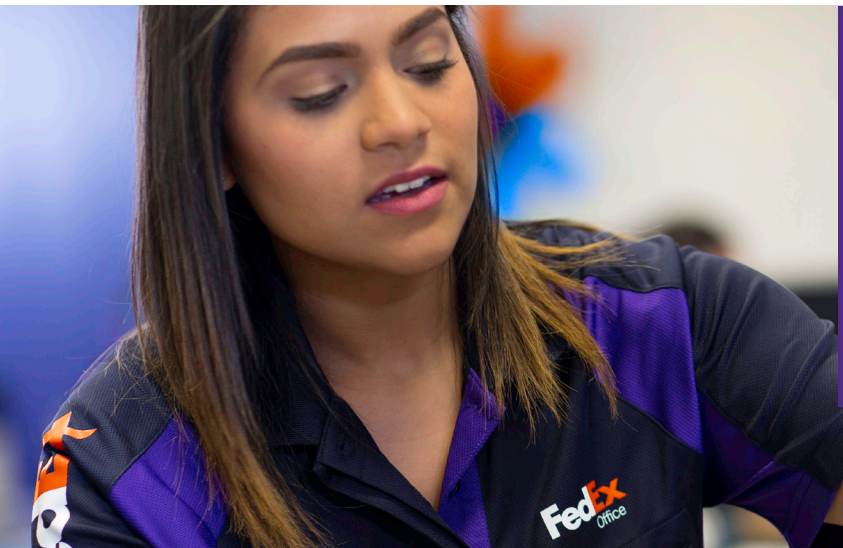
> Licencköteles védjegyek

Lopás, kár vagy veszteség

A Purple Promise, azaz vállalati ígéretünk részeként elkötelezettek vagyunk a FedEx és az ügyfelek erőforrásainak a védelme, valamint az esetleges lopások, károk vagy veszteségek bejelentése mellett. Tilos a FedEx és az ügyfelek erőforrásait ellopni vagy nem megfelelően használni. A lopás, kár és veszteség közvetlen hatással van a hatékonyságunkra és a képességünkre, hogy megvalósítsuk vállalati ígéretünket.

A FedEx biztosítja a feladataink és felelősségeink végrehajtásához szükséges létesítményeket, felszerelést, szállítást és technológiát a munka során. Mindig járjon el körültekintően a FedEx erőforrásainak használatakor. A technológiai erőforrások, mint a laptopok, dokkolók, táblagépek és okostelefonok, a FedEx számára végzett munkájának támogatására szolgálnak. A FedEx technológiai erőforrásainak minimális személyes használata elfogadható abban az esetben, ha azt az alkalmazó FedEx vállalat jóváhagyta és nem zavarja Önt a munkaköri feladatai ellátásában. Azonban, majdnem minden FedEx erőforrás használatával történt kommunikáció vállalati feljegyzésnek számít. A FedEx fenntartja a jogot, hogy az Ön tudtával és hozzájárulásával, vagy anélkül, a FedEx által biztosított laptopot, dokkolót, táblagépet, okostelefont, vagy bármilyen a FedEx szerverén tárolt információt, beleértve az e-maileket, szöveges üzeneteket és internetes keresési előzményeket is, lehívjon és átnézzen, kivéve, ha azt törvény tiltja.

Ha tanúja lesz vagy tudomást szerez bármilyen esetleges lopásról, kárról vagy veszteségről a vállalati ígéretünk arra biztatja, hogy jelentse ezt vezetőjének, vállalata HR vagy biztonsági osztályának, a LiveSafe-nek, esetleg a FedEx segélyvonalnak. Azonnal reagálni fogunk a bejelentésére és a vezetőség döntése alapján megjutalmazzuk a lopás, kár vagy veszteség feltárásához vezető információkkal szolgáló csapattagokat és harmadik feleket.



Kódexünk működés közben

K **Prezentációt készítek egy ügyfél számára, amihez zenét és videoklipeket az interneten találtam. Ezeket beletehetem a prezentációmba?**

V **Attól függ. Előfordulhat, hogy a zene és a videók szerzői joggal védettek. Konzultáljon a vállalata jogi osztályával vagy írjon a legalreview@fedex.com címre, mielőtt használná őket a prezentációban.**

Bizalmas információk

Elkötelezettek vagyunk a FedEx bizalmas információinak védelme mellett. Bizalmas információnak számít minden nem nyilvános információ a FedEx üzletéről, csapattagjairól, ügyfeleiről és beszállítóiról, beleértve az üzleti terveket, árképzést, költségeket, belső pénzügyi információkat, személyes adatokat, kutatást és fejlesztést, a FedEx tulajdonában lévő technológiát, marketingterveket és bármi egyéb versenyképességre vonatkozó információt.

A bizalmas információval nem szabad visszaélni vagy azt közzétenni a FedEx-szel fennálló munkaviszony vagy szerződés időtartama alatt vagy lezárulta után. Bizalmas információt csak akkor közölhet a FedEx csapatának más tagjaival vagy harmadik felekkel, ha nekik üzletileg bizonyítottan szükségük van az információra.

Legyen elővigyázatos, ha olyan helyeken beszélget bizalmas információkról, ahol a beszélgetést mások is hallhatják, például éttermekben vagy liftekben. Kerülje a bizalmas információkat tartalmazó dokumentumok nyilvános helyen, például repülőn vagy vonaton történő olvasását, és ne hagyja őrizetlenül őket olyan helyen, ahol mások is hozzájuk férhetnek. Végül pedig, ahol lehetséges és összhangban áll a vállalata dokumentum megőrzési szabályzatával, a bizalmas információkat tartalmazó dokumentumoktól biztonságos módon kell megszabadulni.

Ez a rész nem korlátozza a csapattagok általi vagy közti kommunikációt a bérekről, munkaórákról, vagy a munkaviszonyuk egyéb körülményeiről. Továbbá ez a rész nem tiltja meg a kormányzati szervek vagy önszabályozó szervek felé történő információközlést, vagy a visszaélést bejelentő rendeletek által védett tevékenységekben való részvételt.

Egyéb források

- Információbiztonsági szabályzat
- Közösségi médiára vonatkozó irányelvek
- Üzenetküldő alkalmazásokra vonatkozó irányelvek

A nyilvántartás pontossága

Elkötelezettek vagyunk a nyilvántartások vezetése mellett annak érdekében, hogy megfeleljünk pénzügyi, jogi és működési követelményeinknek. Számos csapattag és harmadik fél részt vesz a FedEx nyilvántartásainak vezetésében, mint a munkaidő jegyzékek, költségelszámolások, vezetési naplók vagy ügyféltranzakciók. Ezenfelül néhány csapattag és harmadik fél részt vesz a jogi, pénzügyi és működési nyilvántartások vezetésében. Mindannyiunknak becsületesen kell eljárnia és biztosítani kell, hogy a FedEx nyilvántartásai pontosak, teljesek, megbízhatóak és biztonságosak legyenek. Tilos a FedEx nyilvántartásainak szándékos hamisítása vagy jogosulatlan megsemmisítése – legyen szó papír alapú, elektronikus, szkennelt, videó, e-mail, felhőben tárolt anyagról, vagy bármilyen más formátumú vagy máshol tárolt feljegyzésről.

A FedEx nyilvántartások megőrzésére vonatkozó feltételek konkrét törvényeken és üzleti követelményeken alapulnak. Rendszeresen ellenőrizze a vállalata rekordmegőrzési ütemtervét, hogy megbizonyosodjon róla, hogy az összes szükséges feljegyzést megőrzi. Soha ne módosítson vagy semmisítsen meg olyan FedEx feljegyzést, ami a jogi osztály tájékoztatása alapján jogi zár alatt van egy folyamatban lévő vagy esetleges jogi követelés miatt. Ha nem áll fenn jogi zár és az ütemezett megőrzési idő lejár, a feljegyzéstől a vállalata nyilvántartás megőrzési szabályzata, eljárásai és ütemtervei szerint kell megszabadulni.

Kódexünk működés közben

K Napjainkban sok új üzenetküldő csatorna érhető el. Használhatok-e üzenetküldő alkalmazást az ügyfeleknek árajánlat küldésére?

V Nem. A FedEx tiltja a bizalmas információk megosztását közösségi média oldalakon, üzenetküldő alkalmazásokban, nyilvános blogokon vagy más hasonló, nyilvánosan elérhető oldalakon vagy alkalmazásokban. A FedEx további irányelvekkel rendelkezik a közösségi média és az üzenetküldő alkalmazások használatára vonatkozóan.

Kiérdemelni ügyfeleink bizalmát

Meghallgatjuk az ügyfeleinket és kiválóságra törekszünk, ami lehetővé teszi számunkra, hogy kielégítsük az igényeiket és túlszárnyaljuk az elvárásaikat a legmagasabb etikai és szakmai előírások betartása mellett.

Ajándékok, utaztatás és reprezentációs juttatások

Elkötelezettek vagyunk a tisztességes és átlátható üzleti döntések támogatása és a FedEx hírnevének védelme mellett. Az ésszerű és helyénvaló üzleti ajándékok, étkezések, utaztatás és reprezentációs juttatások segíthetnek a harmadik felekkel, ügyfelekkel és beszállítókkal való kapcsolatépítésben. Nem szabad azonban semmi olyat adnunk vagy elfogadnunk, ami helytelenül befolyásolhatja az üzleti döntést.

Ajándékok, étkezés, utaztatás vagy reprezentációs juttatások nyújtásakor vagy elfogadásakor bizonyosodjon meg róla, hogy megfelelően értelmezi a FedEx Globális ajándékozási és reprezentációs juttatási szabályzatának korlátozásait. Az üzleti ajándékok, étkezések, utaztatás és reprezentációs juttatások legyenek visszafogottak, az adott országnak vagy kultúrának megfelelők, illetve kizárólag az üzleti kapcsolatok előmozdítására irányuljanak. Az ismétlődő ajándékok, étkezések, utaztatás és reprezentációs juttatások (értéküktől függetlenül) kötelezettséget róhatnak az ajándékozóra, így tilosak. Tilos készpénz vagy készpénz-helyettesítő eszközök, úgy mint ajándékkártyák vagy ajándékutalványok, ajándékozása.

A FedEx csapatának tagjaként soha nem kérhet ajándékokat, étkezést, utaztatást vagy reprezentációs juttatásokat harmadik féltől, ügyféltől vagy beszállítótól. Emellett, nem fogadhat el kölcsönöket vagy szívességeket harmadik féltől, ügyféltől, vagy beszállítótól. Ezen tevékenységek veszélyeztethetik – vagy úgy tűnhet, mintha veszélyeztetnék – a tisztességes döntéshozatalra való képességét.

Ez az irányelv folyamatosan érvényben van és nem változik a hagyományos ajándékozási időszakokban sem.

Egyéb források

- Globális ajándékozási és reprezentációs juttatási szabályzat
- Kormányzati kapcsolatok és a lobbikhoz kapcsolódó közzétételi szabályzat
- Globális korrupcióellenes szabályzat

Külön szabályok vonatkoznak a kormányzati képviselőknek történő ajándékok, étkezés, utaztatás vagy reprezentációs jutattások nyújtására. Tekintse át a Kormányzati kapcsolatok és lobbikhoz kapcsolódó közzétételi szabályzatot mielőtt bármit felajánlana amerikai kormánytisztviselőknek, illetve a Globális korrupcióellenes szabályzatot mielőtt bármit felajánlana nem amerikai kormánytisztviselőknek.

EZT ADJA, NE AZT

Az üzleti ajándékok kapcsolatokat építenek. De a külső szemlélők számára megvesztegetésnek is tűnhetnek, ezért jogilag kötelezve vagyunk arra, hogy megszabjuk kezelésük módját. Itt láthatja, hogy általában mit SZABAD adni és elfogadni, és mit ajánlatos kerülni.

Általában SZABAD

promóciós termékek

virágok

étel

A JÓZAN ÉSZ ITT IS SZEM ELŐTT TARTANDÓ – *ha túl drága vagy nem biztos az értékében, ellenőrizze és kérjen jóváhagyást mielőtt odaadná vagy elfogadná az ajándékot – akkor is, ha az a fenti dolgok egyike.*

Soha nem SZABAD

pénz

ajándékkártyák és készpénz-helyettesítő eszközök

értékes ajándékok

nyaralás

MINDEN MÁS ESETBEN – *Konzultáljon az alkalmazó vállalat jogi osztályával.*

Kódexünk működés közben

K Egy beszállító meghívott egy általa szponzorált konferenciára, és felajánlotta, hogy kifizeti az utazásom teljes költségét, beleértve a repülőjegyet, az étkezésemet és a szállásomat. Elfogadhatom?

V Nem fogadhatja el a beszállító ajánlatát az Ön és családja utazási költségeinek kifizetésére az Önt alkalmazó vállalat vezető jogtanácsosának előzetes jóváhagyása nélkül. A konferencián való részvétel részeként elfogadhat étkezést a beszállítótól, feltéve, hogy az nem túlzó vagy mértéktelen és megfelel a Kódex és a Globális ajándékozási és reprezentációs juttatási szabályzat irányelveinek.

Adatbiztonság és adatvédelem

Elkötelezettek vagyunk a csapattagok, ügyfelek, harmadik felek és mások által a FedEx részére szolgáltatott személyes adatok védelme és biztonsága mellett. Személyes adatnak számít minden olyan információ, mely direkt vagy indirekt módon felhasználható egy bizonyos személy azonosítására, beleértve a személy nevét, telefonszámát, címét és e-mail címét, legyen az magán vagy üzleti vonatkozású.

A személyes adatokat megfelelő és szakszerű módon gyűjtjük, rögzítjük és használjuk fel, és felelősek vagyunk az adatvédelmi irányelvek betartásáért, beleértve a tisztességes és törvényes felhasználást, célmeghatározást, gyűjtési korlátozást, törlést, adatminőséget, biztonsági intézkedéseket és átláthatóságot.

Minden csapattag, ügyfél, harmadik fél vagy más által a FedEx részére átadott személyes adatot bizalmasan kell kezelni. A FedEx különböző technikai, adminisztratív és fizikai eljárásokat vezetett be, hogy megóvja a személyes adatokat az illetéktelen hozzáféréstől, elvesztéstől, visszaélésektől, megváltoztatástól és nyilvánosságra hozataltól. A csapattagoknak vagy harmadik feleknek tilos illetéktelenül hozzáférni vagy kezelni a személyes adatokat. Ha adatbiztonsági incidenst, kibertámadást vagy a személyes adatok megsértését fedezi fel vagy gyanítja, azonnal értesítse a jogi osztályt vagy az információbiztonsági osztályt a Baleset bejelentő weboldalon a „incidens" kulcsszó használatával.

Egyéb források

- Globális adatvédelmi szabályzat
- FedEx kötelező erejű vállalati szabályok
- Információbiztonsági szabályzat
- Közösségi médiára vonatkozó irányelvek
- Üzenetküldő alkalmazásokra vonatkozó irányelvek

Kódexünk működés közben

K Észrevettem, hogy az egyik általam kezelt csomagon szereplő név és cím egy olyan személyhez tartozik, akit személyes ügyben szeretnék megkeresni. Használhatom a csomagon szereplő információt arra, hogy kapcsolatba lépjek vele?

V A feladó és címzett nevét és címét a FedEx üzleti tevékenysége részeként használhatja fel. Tilos az adatok ezen üzleti tevékenységen kívül történő bármilyen felhasználása, beleértve a feladók és címzettek személyes okokból történő megkeresését.

Trösztellenes és versenypolitika

Sikeresek vagyunk a versenypiacokon és elkötelezettek amellett, hogy a legértékesebb termékeket és szolgáltatásokat biztosítsuk az ügyfeleinknek. A trösztellenes és versenyjogi jogszabályok alacsonyabb árakkal, több választási lehetőséggel és fokozott innovációval védik az ügyfeleket. Tiltjuk a trösztellenes és versenyjogi jogszabályokat sértő tevékenységeket – mint az árak rögzítésére tett megállapodások a versenytársakkal; az ügyfelek, területek vagy piacok felosztása; vagy egymás munkavállalóinak nem alkalmazása –, és egyszerűen nem ilyen módon folytatjuk az üzleti tevékenységünket.

A trösztellenes szabályok legszigorúbb megsértései a versenytársakkal kötött megállapodásokból adódnak. Nem szükséges, hogy ezek írásos megállapodások legyenek vagy kifejezett kötelezettségvállalást tartalmazzanak, származhatnak informális megállapodásokból, laza beszélgetésből vagy pusztán kereskedelmi információk megosztásából.

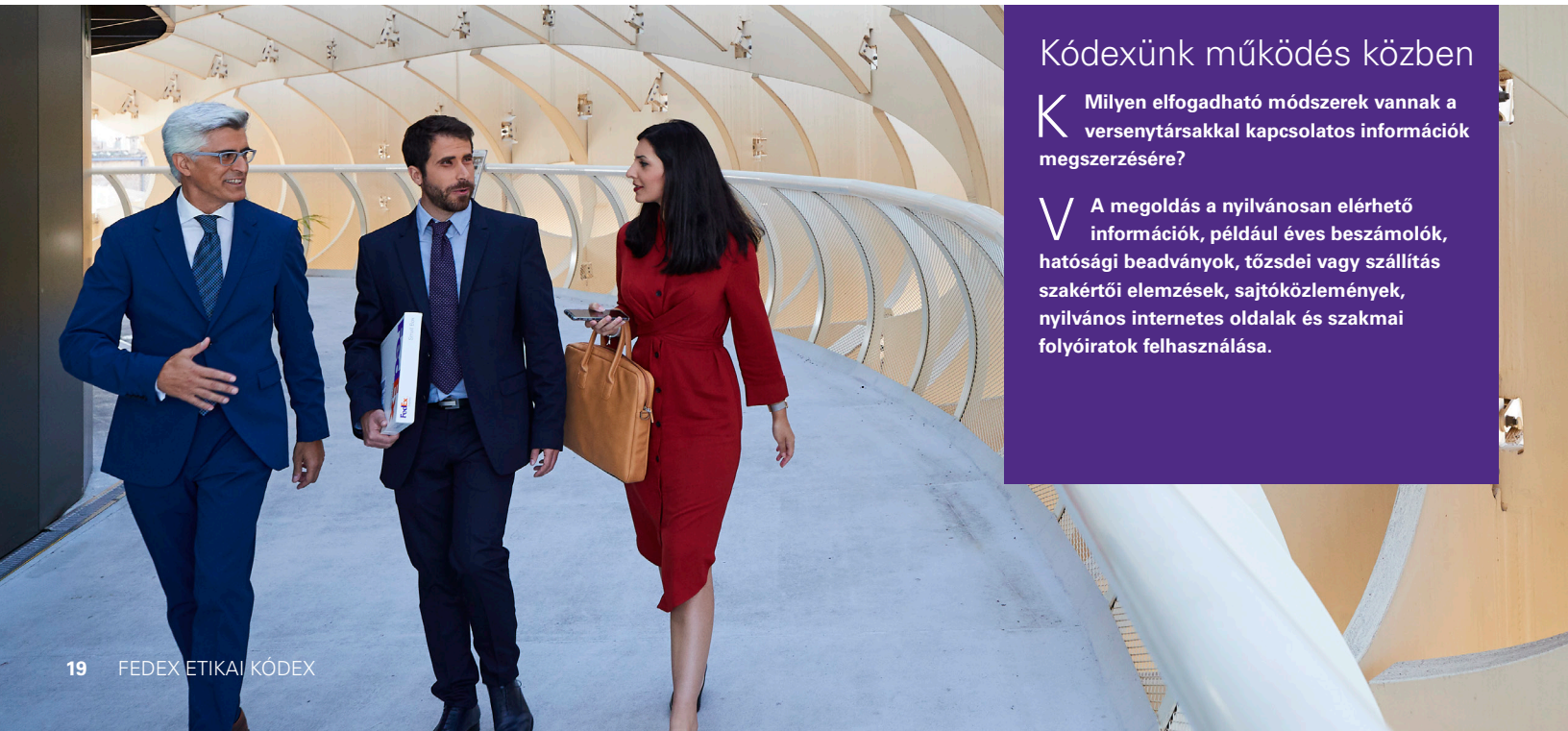
A trösztellenes és versenyjogi jogszabályok mindig érvényben vannak, beleértve a szakmaszervezeti találkozókat, a társadalmi összejöveteleket és egyéb informális kapcsolatokat. Ha egy versenytárssal folytatott kommunikáció nem megfelelő területre téved, biztosítania kell a FedEx és önmaga védelmét a beszélgetés azonnali lezárásával és az ügyet haladéktalanul jelentenie kell a vállalata jogi osztályának.

Egyéb források

- A trösztellenes/versenyjogi jogszabályok betartásának szabályzata
- Útmutató a szakmai szervezetekben való részvételhez

EL KELL KERÜLNÜNK MINDEN BESZÉLGETÉST A FEDEX VERSENYTÁRSAIVAL:

> Az ügyfelekről
> Az árképzésről
> Az ajánlatokról
> A kedvezményekről
> A csapattagok béréről
> Harmadik feleknek teljesített kifizetésekről
> Az értékesítések ösztönzéséről
> Az értékesítési feltételekről
> A kereskedelmi stratégiákról és növekedési tervekről
> Bármilyen egyéb a FedEx tulajdonában lévő vagy érzékeny üzleti információkról



Kódexünk működés közben

K **Milyen elfogadható módszerek vannak a versenytársakkal kapcsolatos információk megszerzésére?**

V **A megoldás a nyilvánosan elérhető információk, például éves beszámolók, hatósági beadványok, tőzsdei vagy szállítás szakértői elemzések, sajtóközlemények, nyilvános internetes oldalak és szakmai folyóiratok felhasználása.**

Bennfentes kereskedelem

Elkötelezettek vagyunk a FedEx piaci szerepének tiszteletben tartása mellett és nem használunk fel nem nyilvános üzleti információkat a részvények közvetlen vagy közvetett kereskedelmére, illetve nem adunk tanácsokat másoknak a kereskedelemre. Nem nyilvános üzleti információnak számít minden olyan információ a FedEx-ről vagy egy másik vállalatról, például harmadik félről vagy ügyfélről, ami még nem került nyilvánosságra a piacon és valószínűleg lényegesen befolyásolhatja a befektetők döntését a részvények vásárlásáról vagy eladásáról.

A nem nyilvános üzleti információk felhasználása a részvények vásárlásához vagy eladásához, vagy ezáltal mások kereskedelemre való buzdítása törvényellenes. Biztosítanunk kell, hogy nem fedünk fel nem nyilvános üzleti információkat a rokonoknak, kollégáknak vagy barátoknak.

A tisztviselők, ügyvezető és személyzeti igazgatók, valamint bizonyos egyéb érzékeny pozíciót betöltő munkavállalók és a FedEx vállalatának igazgatótanácsi tagjai számára tilos a FedEx részvények kereskedelme a FedEx által meghatározott „csendes időszakokban".

Egyéb források
- Biztonsági útmutató

Csalás, számvitel és belső ellenőrzések

Elkötelezettek vagyunk az egymással és az ügyfeleinkkel, beszállítóinkkal és versenytársainkkal folytatott nyílt, őszinte és tisztességes üzlet mellett és nem használunk ki senkit tisztességtelen módon csalással, manipulációval, megtévesztéssel, a tények elhallgatásával, elferdítésével vagy bármilyen más tisztességtelen üzleti tevékenységgel.

Elkötelezettek vagyunk az esetleges pazarlás, csalás és visszaélések FedEx számláiról történő felszámolása mellett és a FedEx számviteli nyilvántartás pontosságának fenntartása mellett. Kötelesek vagyunk megfelelni a FedEx számviteli és belső ellenőrzési rendszerének annak biztosítása érdekében, hogy a FedEx számlái pontosak és csak igazolható üzleti költségekre és költségtérítésekre használhatók. Továbbá minden FedEx tranzakciót, legyen az kicsi vagy nagy, megfelelően dokumentálni kell. Tilosak a fel nem jegyzett vagy könyvelésen kívüli források vagy eszközök.

Biztosítanunk kell, hogy kizárólag arra felhatalmazott személyek hajtsanak végre tranzakciókat a FedEx nevében, és csak nekik legyen van hozzáférésük a FedEx forrásaihoz vagy rendszereihez. A hamis, félrevezető vagy hiányos információszolgáltatás hátráltatja a jó döntések meghozatalát, aláássa a FedEx iránti bizalmat és illegális lehet. Ha kérdése van a FedEx számvitelével és belső ellenőrzéseivel kapcsolatban, forduljon a belső ellenőrzéshez vagy a vállalata pénzügyi vagy jogi osztályához.

HA...

...nem nyilvános információi vannak:

egy egyesülésről, nagy felvásárlásról vagy eladásról

új szolgáltatásokról vagy vezetőségi változásokról

pénzügyi eredmények vagy működési teljesítmény

...akkor **bizonyosodjon meg róla, hogy:**

Védi ezeket! Tartsa titokban az információt.

Kérje a jogi osztály jóváhagyását, mielőtt a részvényével kereskedne.

Kódexünk működés közben

K Mikor összevetettem a havi előrejelzésemet a tényleges havi számokkal, észrevettem, hogy a kiadásaim néhány ezer dollárral meghaladják az előrejelzésemet. Könnyen kiegyenlíthetem ezt a kis különbséget, ha a különbözetet átviszem a következő havi elszámolásba. Megtehetem ezt?

V Nem. A bevételeket és a költségeket a megfelelő időszakban kell elszámolni, és minden tranzakciót pontosan be kell jelenteni. Bármely tranzakció szándékos hamisítása súlyos bűncselekménynek számít, és elbocsátást vonhat maga után.

Közzétételek

Elkötelezettek vagyunk a teljes, tisztességes, pontos és időszerű közzététel biztosítására a nyilvános kommunikációnkban és a kormányhatóságokhoz benyújtott jelentéseinkben, beleértve az Egyesült Államok Értékpapír- és Tőzsdefelügyeletét (SEC). A közzétételeink lehetővé teszik a részvényeseink számára, hogy megértsék:

> A legfőbb üzleti kockázatokat és lehetőségeket

> A kritikus számviteli szabályokat

> A pénzügyi kimutatás készítése során hozott fontos döntéseket

Szigorúan betartjuk a közzétételekre és a SEC-nek benyújtandó beszámolókra vonatkozó jogszabályok betűjét és szellemét. A FedEx csapatának csak bizonyos tagjai jogosultak a szokásos feladataik részeként a FedEx nevében információ közzétételére. Ezért nem nyilatkozhat a FedEx nevében a SEC-nek, befektetési elemzőknek, vagy a közösségi médián keresztül, kivéve, ha erre a munkaköri feladatai külön felhatalmazzák. Minden médiától vagy befektetési elemzőktől érkező kérdést a FedEx vállalati kommunikációs vagy befektetői kapcsolatok osztályához kell irányítani.

Egyéb források

- Közösségi médiára vonatkozó irányelvek

Kódexünk működés közben

K Egy barátom nemrégiben pénzügyi riporterként kezdett dolgozni. Megkérdezte, hogy tudok-e információkat küldeni neki a FedEx tervezett növekedéséről. Küldhetek neki erről információkat?

V Nem. Ha olyan információt közlünk a média egyes szereplőivel vagy befektetési elemzőkkel, melyeket korábban még nem szerepeltettünk a beszámolónkban vagy nem hoztunk nyilvánosságra, az sérti a Kódexünket és potenciálisan az USA törvényeit is.

Kiérdemelni közösségeink bizalmát

Felelős globális polgárokként támogatjuk a közösségeket, ahol üzleti tevékenységet végzünk.

Környezetvédelem és fenntarthatóság

A FedExnél felismertük, hogy tetteink hatással vannak a környezetre, és hogy üzletünk hosszútávú jóléte összekapcsolódik bolygónk jólétével. Elkötelezettek vagyunk a felelősségteljes és fenntartható üzletvitel mellett.

Működésünk során betartjuk az országos, állami és helyi jogszabályokat, amelyek szabályozzák a légszennyező anyagok kibocsátását, a vízminőséget, a szilárd és veszélyes hulladék ártalmatlanítását, valamint a szennyeződések megelőzését.

Elkötelezettek vagyunk a környezetgazdálkodás folyamatos fejlesztése mellett. A fenntarthatóság előmozdítására irányuló állandó erőfeszítéseink részeként folyamatosan újraértékeljük a FedEx működésének és csomagolásainak környezeti hatásait, és ahol lehetséges, csökkentjük azokat. Gondoskodunk róla, hogy a környezetvédelmi szempontokat beépítsük a napi működésünkbe és az üzleti döntéshozatali folyamatokba. Olyan megoldások átvételére és megvalósítására koncentrálunk, amelyek minimalizálják környezeti lábnyomunkat és óvják a környezetet.

Egyéb források

- Környezetpolitikai nyilatkozat
- Jelentés a globális felelősségvállalásról

Korrupció, jogtalan kifizetések és megvesztegetés

Elkötelezettek vagyunk a tisztességes és törvényes üzleti tevékenység folytatása mellett és ellenezzük a korrupció minden formáját a köz- és magánszférában is. Betartjuk a korrupcióellenes jogszabályokat, és nem kínálunk vagy eszközölünk jogtalan kifizetéseket vagy vesztegetést az üzleti döntések befolyásolására vagy üzleti előny megszerzése érdekében. Nem veszünk részt illegális befolyásolásban ajándékok, reprezentációs juttatások, utazás, alkalmazás, jótékonysági adományok vagy egyéb előnyök közvetítőtől történő elfogadásával vagy közvetítőnek történő felajánlásával egy kormánydöntés befolyásolása vagy üzleti előny szerzése céljából. Nem kérünk és nem fogadunk el megvesztegetést, jutalékot vagy jogtalan kifizetést egy FedEx szerződés vagy üzlet harmadik félnek való odaítéléséért cserébe. Végezetül, a megvesztegetés és korrupció megelőzése érdekében belső pénzügyi ellenőrzéseket végzünk, valamint pontos könyvelést és nyilvántartásokat vezetünk, hogy elkerüljük a vesztegetések és egyéb jogtalan kifizetések törvényes üzleti költségként történő elszámolását

A megvesztegetést és korrupciót tiltó törvények **mind** a kormánytisztviselőkre, mind a magán üzletemberekre is vonatkoznak. Néhány országban a csapattagok vagy harmadik felek nyomást érezhetnek jogtalan kifizetésre vagy megvesztegetésre az üzleti döntések befolyásolása vagy üzleti előnyök, például értékesítés, hatósági engedélyek, esetleg hatósági vagy magánszolgáltatások megszerzése céljából. Hasonlóképpen előfordulhat, hogy a csapattagoknak vesztegetést vagy jutalékot ajánlanak fel egy FedEx szerződés vagy üzlet megkötéséért. Soha ne kérjen, kínáljon vagy fogadjon el vesztegetést, jutalékot vagy jogtalan kifizetéseket. Ezek a legtöbb országban törvényellenesek, a FedEx tiltja őket, és büntetőeljárásnak tehetik ki Önt és a FedEx-et.

Ha jogtalan kifizetést vagy vesztegetést kérnek öntől, esetleg vesztegetést vagy jutalékot ajánlanak fel önnek egy FedEx szerződés vagy üzlet megkötéséért, azonnal értesítse a vezetőjét és a vállalata jogi osztályát és jelentse a kérést vagy ajánlatot.

Legyen óvatos, ha kormánytisztviselőkkel tárgyal. Konzultáljon a Kormányzati kapcsolatok és lobbikhoz kapcsolódó közzétételi szabályzattal mielőtt ajándékot, étkezést, utaztatást vagy reprezentációs juttatást ajánlana fel amerikai kormányképviselőknek, illetve a Globális korrupcióellenes szabályzattal, mielőtt ajándékot, étkezést, utaztatást vagy reprezentációs juttatást ajánlana fel nem amerikai kormánytisztviselőknek. Ha kétségei vannak, kérjen tanácsot vállalata jogi osztályától.

Egyéb források

- Globális korrupcióellenes szabályzat
- Globális ajándékozási és reprezentációs juttatási szabályzat
- Kormányzati kapcsolatok és a lobbikhoz kapcsolódó közzétételi szabályzat

Kódexünk működés közben

K Egy helyi megválasztott tisztviselő felesége felkérte a FedEx-et, hogy szponzorálja az általa alapított oktatási alapítvány jótékonysági adománygyűjtését. Az FedEx engedélyének megújítása a helyi önkormányzatnál ez év végén lesz esedékes. Beleegyezhet a FedEx az adománygyűjtés szponzorálásába, hogy elnyerje a hatóság jóindulatát a kormányzati tárgyalások során?

V Bár a FedEx szokott jótékonysági rendezvényeket szponzorálni, ez befolyással való üzérkedésnek tűnhet, és a FedEx nem befolyásolhatja a hatósági döntést egy közvetítő részére nyújtott adománnyal. Vegye fel a kapcsolatot vállalata jogi osztályával, hogy megbizonyosodjon róla, hogy a szponzoráció megfelel a Kódexnek, a Globális korrupcióellenes szabályzatnak és minden egyéb FedEx jótékonysági adományokra vonatkozó útmutatónak.

Korrupció, jogtalan kifizetések és megvesztegetés Folytatás

A FedEx tiltja az „ügymenet-könnyítő kifizetéseket", melyek a kormánytisztviselőknek vagy munkavállalóknak tett jogtalan kifizetések egy szokásos hatósági eljárásnak, mint az engedélyek kiadásának vagy szállítmányok vámkezelésének felgyorsítására vagy megkönnyítésére. Ha ügymenet-könnyítő kifizetést kérnek öntől, azonnal lépjen kapcsolatba a vállalata jogi osztályával.

Olyan harmadik feleket alkalmazunk és foglalkoztatunk, akik elkötelezettek a Kódexünk és korrupcióellenes politikánk betartása mellett. Ezért a FedEx speciális eljárásokat alkalmaz, ha olyan harmadik féllel folytat üzletet, aki a FedEx nevében kormánytisztviselőkkel léphet kapcsolatba. A Globális korrupcióellenes szabályzat és a vállalata Korrupcióellenes megfelelőségi szabályzata részletes utasításokat tartalmaznak a harmadik felek bevonására.

KORMÁNYTISZTVISELŐNEK SZÁMÍT:

> Egy megválasztott tisztviselő

> Egy politikai hivatalra jelölt személy

> Egy politikai párt tisztviselője vagy munkavállalója

> Egy kormányhivatal, minisztérium vagy hatóság tisztviselője vagy munkavállalója

> Egy állami tulajdonban lévő szervezet tisztviselője vagy munkavállalója

> Kettős, állami és magán tisztséggel is bíró személy

> Egy állami, nem kormányzati szervezet tisztviselője vagy munkavállalója

Kódexünk működés közben

K Az én hazámban gyakoriak a kormányzati ügyintézés megkönnyítésére tett kisebb kifizetések. Ezek nélkül a kis kifizetések nélkül a papírmunka hónapokkal tovább tarthat. Mit tegyek?

V Az ilyen típusú kifizetések illegálisak lehetnek és tiltja őket a Kódexünk és a Globális korrupcióellenes szabályzat. A legjobb cselekvési stratégia meghatározásához értesítse a vezetőjét és vállalata jogi osztályát.

A nemzetközi áruforgalom ellenőrzését szolgáló szabályok

A FedEx székhelye az Egyesült Államok, és elkötelezettek vagyunk az Egyesült Államokban érvényes, az áruforgalom ellenőrzését szolgáló szabályok betartása mellett. Emellett betartjuk azon országok kereskedelmi szabályait, ahol üzleti tevékenységet végzünk, feltéve, hogy azok nem ellentétesek az Egyesült Államok törvényeivel. Ezért olyan szabályokkal és eljárásokkal dolgozunk, melyek elősegítik a törvényi megfelelést és biztosítják, hogy:

> Nem folytatunk üzletet és nem nyújtunk szolgáltatásokat olyan országnak vagy területnek, melyek megsértik az Egyesült Államok embargóit

> Nem szállítunk olyan szállítmányt, melynek tilos a behozatala vagy kivitele

> Nem adunk át ellenőrzött technológiát, eszközt vagy szoftvert behozatali vagy kiviteli engedély nélkül

> Átvilágítjuk a partnereket, a korlátozott vagy szankcionált személyek és szervezetek azonosítása céljából

A FedEx nem vesz részt az Egyesült Államok kormánya által nem szankcionált bojkottokban, mint a rasszon, valláson, nemen, nemzeti hovatartozáson vagy állampolgárságon alapuló megkülönböztetésre irányuló megállapodások, vagy bizonyos, az Egyesült Államok által nem szankcionált országokkal vagy szervezetekkel való üzleti együttműködés megtagadása.

Az egyesült államokbeli és nemzetközi kereskedelmi szabályok megsértése jelentős bírságokat róhat a FedEx-re. Haladéktalanul értesítse a vezetőjét vagy vállalata jogi osztályát, ha tudomást szerez az áruforgalom ellenőrzését szolgáló szabályok vagy bojkottra irányuló kérések bármilyen megsértéséről.

Kódexünk működés közben

K A FedEx-nek dolgozok az USA-n kívül. Az én munkámra vonatkoznak az USA-nak az áruforgalom ellenőrzését szolgáló szabályai?

V Igen. A FedEx egy amerikai székhelyű vállalat, és bárhol is vannak, az összes FedEx vállalat működésére vonatkoznak az Egyesült Államoknak az áruforgalom ellenőrzését szolgáló szabályai. Kérje vállalata jogi osztályának az útmutatását az áruforgalom ellenőrzését szolgáló konkrét szabályoknak és rendeleteknek való megfelelés érdekében.

Pénzmosás megelőzése

Elkötelezetten segítjük a világ bármely kormányát a pénzmosás által lehetővé tett bűncselekmények és terrorizmus finanszírozásának felderítésében és megelőzésében. A pénzmosás az a folyamat, mely természetüket, helyüket, forrásukat, tulajdonosukat vagy irányításukat elrejtve vagy álcázva törvényesnek tünteti fel a bűncselekményekből származó jövedelmet. Nem kötünk olyan megállapodást, melyet pénzmosási tevékenység gyanújával azonosítottak.

A pénzmosás jelei:

> A harmadik fél, ügyfél vagy beszállító készpénzes kifizetést kér

> Szokatlan fizetési feltételek

> A kifizetések vagy tranzakciók strukturálása vagy szétbontása a hatósági követelmények elkerülése céljából

> Pénzösszegek átutalása a tranzakciótól független országokba vagy országokból

> Pénzösszeges átutalása a tranzakciótól független harmadik feleknek vagy harmadik felektől

> A harmadik fél, ügyfél vagy beszállító vonakodása a teljes vagy valódi elérhetőségeinek megadására

> Egyéb, a normál üzletvitelen kívül eső tevékenységek

Ha esetleges pénzmosási tevékenységet gyanít, azonnal vegye fel a kapcsolatot a vezetőjével vagy a vállalata jogi osztályával.

Politikai tevékenységek és hozzájárulások

Jogunkban áll támogatni a politikai folyamatokat személyes hozzájárulásokkal vagy a jelöltek és szervezetek számára felajánlott egyéni önkéntes munkával. Ezek a tevékenységek személyes döntéseken alapulnak és nem végezhetők a FedEx területén vagy munkaidőben, illetve bármilyen FedEx erőforrás, mint jármű, telefonok, számítógépek vagy felszerelés használatával.

A FedEx nevében nem tehet és nem vállalhat kötelezettséget semmilyen politikai hozzájárulásra. Dönthet úgy, hogy belép a FedEx Vállalati Politikai Akcióbizottságába, de minden hozzájárulás szigorúan önkéntes, és nem vonható le az adóból. Kérjük, ne feledje, hogy a törvények értelmében kizárólag az Egyesült Államok állampolgárai (éljenek a világ bármely részén) és az Egyesült Államok állandó lakosai vehetnek részt a FedEx vállalatának Politikai akcióbizottságában.

Egyéb források

- Politikai hozzájárulásokra vonatkozó szabályzat

Szabályszegések bejelentése

A csapattagok, ügyfelek és közösségek bizalmának fenntartása érdekében mindannyian felelősek vagyunk az ebben a Kódexben leírt etikai és üzleti magatartási elvek betartásáért.

Nyitott ajtó politika

A FedExnél a Purple Promise, azaz vállalati ígéretünk arra ösztönöz bennünket, hogy kérdezzünk, jelentsük aggodalmainkat és osszuk meg fejlesztési ötleteinket a közvetlen vezetőnkkel, vagy harmadik felek esetében a FedEx-es kapcsolattartónkkal. A vezetők, csapattagok és harmadik felek közötti nyitott kommunikáció, illetve a kérdések, aggodalmak és ötletek megfelelő kezelése érdekében fontosnak tartjuk, hogy időben felszólaljunk.

Emellett, ha tudja vagy gyanítja, hogy a törvényt, jelen Kódexet, illetve bármilyen FedEx szabályt vagy eljárást megszegtek, emelje fel a szavát és jelentse azt vezetőjének, vagy a vállalata HR, biztonsági vagy jogi osztályának. Nagyra értékeljük, hogy részt vesz a jelen Kódexben leírt etikai és üzleti magatartási elvek betartásának biztosításában és haladéktalanul reagálunk a bejelentésére.

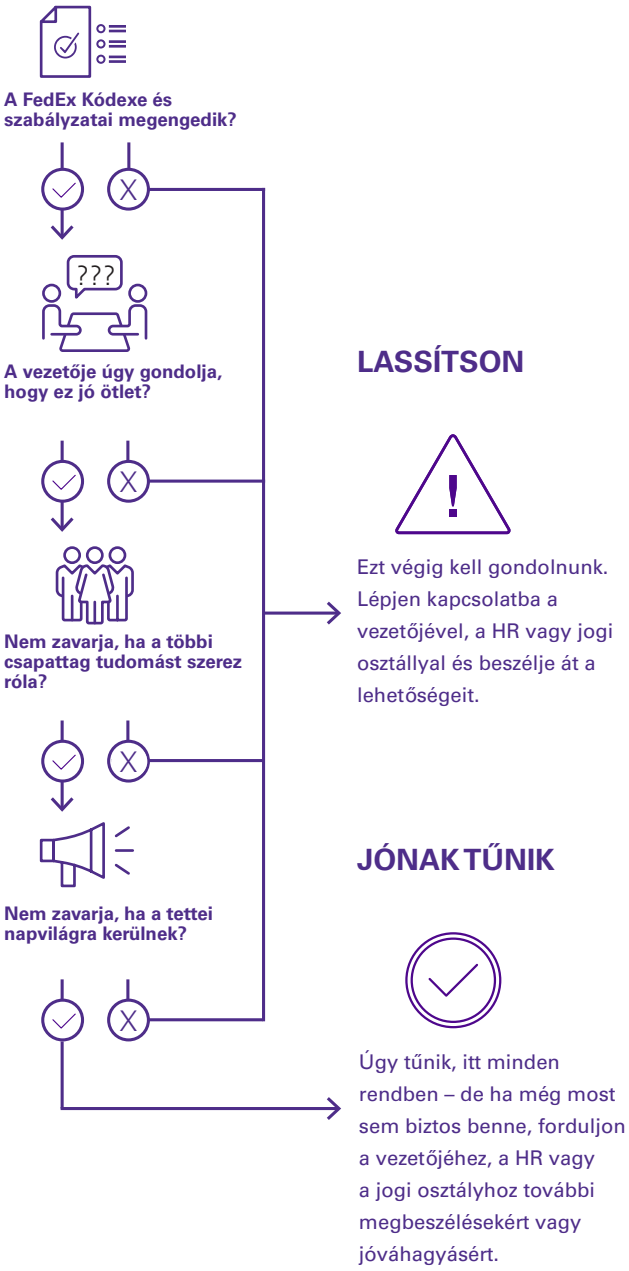
FedEx segélyvonal

Ha a vezetője, vagy a vállalata HR, biztonsági vagy jogi osztályával való kapcsolatfelvétel után a kérdése vagy aggodalma megválaszolatlan maradt, vagy ha szeretne névtelen maradni, jelentse kérdését vagy aggodalmát a FedEx segélyvonalának. A FedEx segélyvonal egy **bizalmas** módja annak, hogy online vagy telefonon keresztül jelentse kérdéseit vagy aggodalmait a nap 24 órájában az év 365 napján.

Az online bejelentéshez keresse fel a **fedexalertline.com** honlapot vagy keresse meg az országához vagy területéhez tartozó telefonszámot. Az Egyesült Államokban ez a szám az 1-866-42-FedEx (1-866-423-3339).

A FedEx segélyvonal a legtöbb országban lehetővé teszi a névtelen bejelentések megtételét. Azonban néhány ország helyi jogszabályai ellenzik a névtelen bejelentéseket, ezért meg kell adnia a nevét ahhoz, hogy bejelentést tehessen.

NEHÉZ DÖNTÉS ELŐTT ÁLL?
MEGMUTATJUK, HOGYAN GONDOLJA VÉGIG.



Csalásról, számvitelről és belső ellenőrzésekről szóló bejelentések

Ha tudomást szerez bármilyen FedEx-szel kapcsolatos pénzügyi csalásról vagy megkérdőjelezhető könyvelésről, belső ellenőrzésről vagy könyvvizsgálatról, azt köteles jelenteni. Példák a pénzügyi csalásokra és a megkérdőjelezhető könyvelésre, belső ellenőrzésre vagy könyvvizsgálatra:

> Csalás vagy szándékos hiba a FedEx pénzügyi kimutatásának elkészítésekor vagy ellenőrzésekor

> Csalás vagy szándékos hiba a FedEx pénzügyi nyilvántartásának rögzítésében és megőrzésében

> A FedEx könyvelésének a belső ellenőrzésének megsértése

> Valótlan nyilatkozatok egy, a FedEx pénzügyi nyilvántartásában, pénzügyi jelentéseiben vagy könyvvizsgálói jelentéseiben szereplő ügyről

> A FedEx pénzügyi helyzetéről teljes és valós jelentést biztosító információk visszatartása

> A vállalat vagy az ügyfelek erőforrásainak csalárd birtoklása vagy használata

A jelentést a FedEx segélyvonalnak vagy a FedEx vállalat vezető jogtanácsosának kell megtenni.

Egyéb források

- A pénzügyi csalások és könyvelési, illetve könyvvizsgálati esetek kezelésére vonatkozó szabályzat

Kódexünk működés közben

K Attól tartok, hogy a vezetőm pénzügyi csalást követhet el a vállalat ellen, de nem vagyok biztos benne. Mit tegyek?

V Jelentse a gyanúját a FedEx segélyvonalnak vagy a FedEx vállalat vezető jogtanácsosának. Az információit minden esetben bizalmasan kezelik a vizsgálat során.

Vizsgálatok

Ha jelentést tesz a vezetőjénél vagy a FedEx segélyvonalon a törvény, a Kódex vagy egy FedEx szabály vagy eljárás megsértéséről, a jelentést valószínűleg a vállalata HR, biztonsági vagy jogi osztálya fogja kezelni, vagy a FedEx belső ellenőrzési osztálya, a bejelentés természetétől függően. A FedEx minden esetben megpróbálja megállapítani, hogy jogsértés történt-e, igyekszik időben reagálni és változtatni vagy javaslatokat tenni. A jelentéseket és vizsgálatokat a lehető legbizalmasabban kezeljük, amennyire azt a megfelelő nyomozás elvégzésének szükségessége, a jogsértéssel megvádolt személy részére való tisztességes eljárás biztosítása és a nyomonkövető képzések vagy korrekciós intézkedések végrehajtása megengedi.

Előfordulhat, hogy a vizsgálatok során a segítségét kérik. Ilyen esetekben elvárják, hogy együttműködjön és ne avatkozzon a vizsgálatokba, ne szolgáltasson hamis információt, és nem módosítson vagy semmisítsen meg feljegyzéseket.

Fellépés a megtorlás ellen

Arra biztatunk mindenkit, hogy ne maradjanak csendben és jelentsenek a FedEx-hez kapcsolódó bármilyen törvényszegést, a Kódex vagy egy FedEx szabály vagy eljárás megsértését, pénzügyi csalást vagy bármilyen kétségbevonható könyvelést, belső ellenőrzést vagy könyvvizsgálatot. A FedEx tilt minden esetleges megtorlást az ellen, aki jóhiszeműen jelent valamely ismert vagy gyanított jogsértést. Jóhiszeműségnek számít olyan kérdést vagy aggályt felvetni, amelyben Ön őszintén hisz.

A FedEx továbbá tilt minden esetleges megtorlást az ellen, aki segédkezik egy vizsgálat során. Bárki ellen, akit megtorláson kapnak egy olyan személy ellen, aki jóhiszeműen jelentett egy jogsértést vagy segédkezett egy vizsgálat során, fegyelmi eljárás indul, ami felmondással is végződhet.

Kódexünk működés közben

K Úgy gondolom, hogy rossz teljesítményértékelést kaptam, miután panaszt tettem a vezetőmmel kapcsolatban. Korábban mindig kiváló értékeléseket kaptam. Mit tehetek?

V Ha úgy gondolja, hogy megtorlás áldozata lett, ossza meg aggályait a vállalata HR vagy jogi osztályával. Ha nem érzi biztonságosnak ezen csatornák használatát, akkor bejelentést tehet a FedEx segélyvonalon keresztül is.

Záró gondolatok

Az előírások érvényre juttatása

A FedEx elkötelezett a jelen Kódexet sértő magatartás felderítése és megakadályozása mellett. Ezért azonnal véget vetünk a Kódex bármilyen ismert megsértésének és a sértő tevékenységben résztvevő csapattagok fegyelmi eljárásban részesülnek, ami akár felmondással is végződhet, összhangban a vállalatuk szabályzatával és eljárásaival.

A FedEx vezetői felelősek a Kódex, valamint minden más alkalmazandó szabályzat vagy eljárás betartásának biztosításáért a felelősségi körükön belül. A vezetők kötelesek a Kódex megsértését vagy bármi egyéb szabályszegést azonnal jelenteni a HR vagy a jogi osztálynak és a megfelelés elmulasztását vagy minden más gyenge pontot kezelni, beleértve a megfelelő fegyelmi intézkedések megtételét. Azokat a vezetőket, akik nem tudnak megfelelő felügyeletet tartani, fegyelmi eljárás alá vonjuk, ami akár felmondással is végződhet.

Mentességek

A FedEx-nek jogában áll bizonyos mentességeket biztosítani a Kódex alól. A mentesség iránti kérelmet a vállalata jogi osztályához kell benyújtani, és a vállalata vezető jogtanácsosának jóvá kell hagynia. A jogsértések megengedésére nem adható mentesség.

A FedEx vállalatának vezető tisztviselői és igazgatótanácsi tagjai számára a Kódex előírásai alóli mentesség iránti kérelmet az Igazgatótanács Auditbizottságának elnökéhez kell benyújtani, és azt a teljes testületnek jóvá kell hagynia. Az ilyen mentességeket haladéktalanul közzé kell tenni.

Záró tanács

A FedEx etikai kódex leírja az etika és feddhetetlenség iránti elkötelezettségünket és útmutatást nyújt a csapatunk minden tagjának. Célunk az, hogy biztosítsuk az Ön számára a munkájához és a csapattagok, ügyfelek és az üzleti tevékenységünk által érintett közösségek bizalmának megőrzéséhez szükséges információkat és eszközöket.

Ha olyan helyzetben találja magát, ahol nem tudja, mit tegyen, kérdezze meg vezetőjét, a vállalata HR, biztonsági vagy jogi osztályát, illetve a Vállalati feddhetetlenségi és megfelelési osztályt a integrity@fedex.com címen.

Ha etikusan cselekszünk és betartjuk a Kódex irányelveit, megvalósítjuk a Purple Promise-t, azaz vállalati ígéretünket és hozzájárulunk a FedEx folyamatos sikerének biztosításához.

Ne feledje – minden tett számít!

Elfogadva: 2003. június 2.
Utoljára frissítve: 2019. szeptember 23.