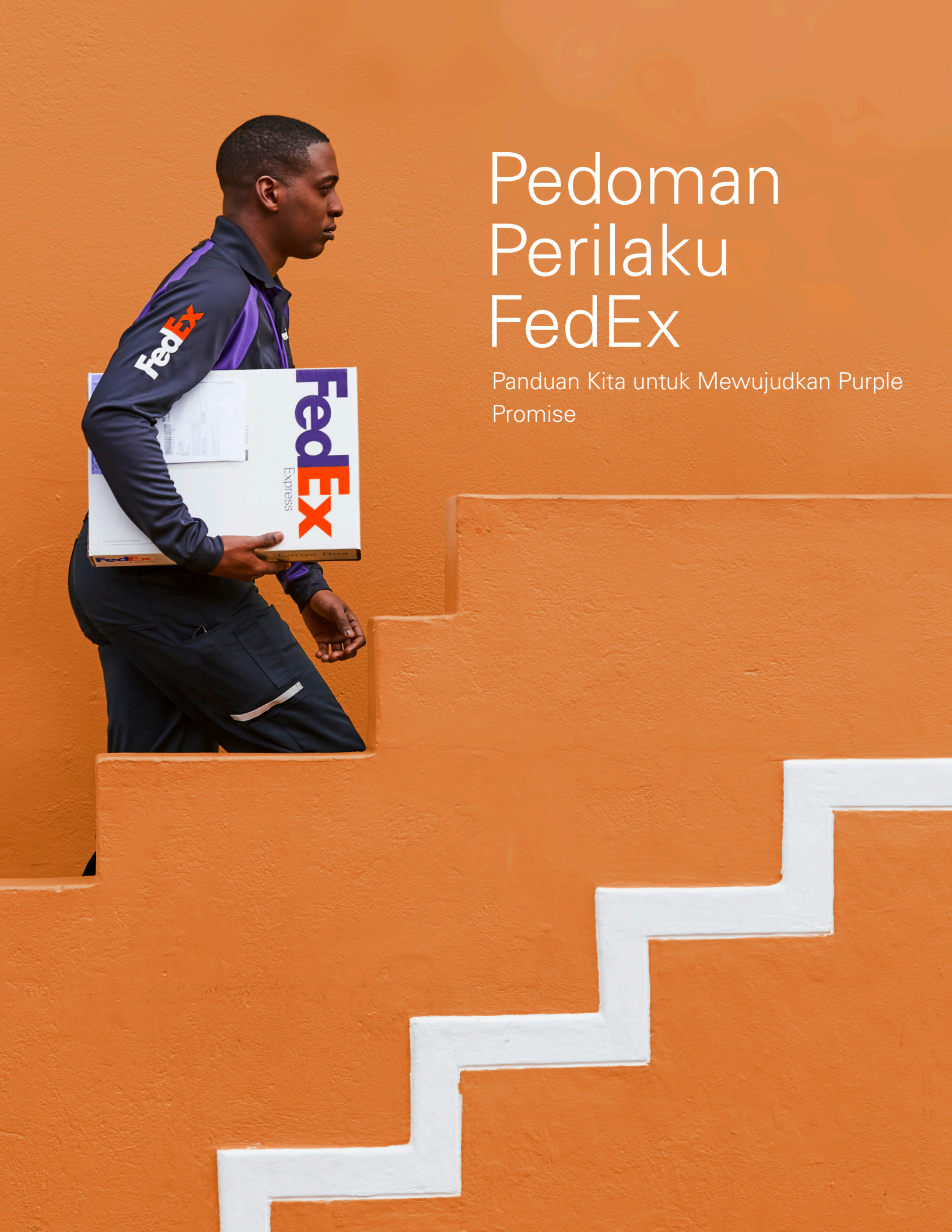


Pedoman Perilaku FedEx

Panduan Kita untuk Mewujudkan Purple Promise

Pedoman Perilaku FedEx

Panduan Kita untuk Mewujudkan Purple Promise

Pendahuluan 2
Surat dari Ketua 3
Apa yang Menghubungkan Kita Memperkuat Kita 4
Setiap Tindakan Itu Penting 5

Mendapatkan Kepercayaan dari Anggota Tim Kita 6
Tanggung jawab Anggota Tim FedEx 7
Tanggung jawab Manajer FedEx 8
Kesehatan dan Keamanan 9
Keamanan Tempat Kerja 10
Peluang Yang Sama dan Antipelecehan 11
Hak Asasi Manusia 12
Konflik Kepentingan 12
Peluang Perusahaan 13
Kekayaan Intelektual 14
Pencurian, Kerusakan, atau Kerugian 14
Informasi Rahasia 15
Pencatatan Akurat 15

Mendapatkan Kepercayaan dari Pelanggan Kita 16
Hadiah, Perjalanan, dan Jamuan 17
Keamanan dan Privasi Data 18
Antimonopoli dan Persaingan 19
Perdagangan Orang Dalam 20
Penipuan, Akuntansi dan Kontrol Internal 20
Pengungkapan Publik 21

Mendapatkan Kepercayaan dari Komunitas Kita 22
Lingkungan dan Kelestarian 23
Korupsi, Pembayaran yang Tidak Layak dan Suap 24
Kontrol Perdagangan Internasional 26
Pencegahan Pencucian Uang 27
Kegiatan dan Sumbangan Politik 27

Berbicara 28
Kebijakan Pintu Terbuka 29
Saluran Siaga FedEx 29
Laporan Mengenai Penipuan, Akuntansi dan Kontrol Internal 30
Investigasi 31
Non-Pembalasan 31

Kesimpulan 32
Penegakan 33
Keringanan 33
Saran Penutup 34

Surat dari Ketua

Kepercayaan dan keandalan sangat penting bagi pelanggan kita. Setiap hari, anggota tim FedEx mendapatkan kepercayaan ini dengan mewujudkan Purple Promise — untuk menjadikan setiap pengalaman FedEx luar biasa.

Hal yang membimbing anggota tim menuju perilaku yang dapat dipercaya adalah Pedoman Perilaku FedEx. Pedoman ini menunjukkan kepada kita bagaimana bertindak secara sah dan etis setiap saat, meskipun itu merugikan kita dalam bisnis atau keuntungan dalam jangka pendek.

Harap baca Pedoman Perilaku ini untuk mengembangkan pengetahuan praktis tentang undang-undang dan standar etika yang secara langsung memengaruhi pekerjaan Anda. Selain itu, karena Pedoman Perilaku ini tidak dapat mencakup setiap situasi, penting bagi Anda untuk membaca kebijakan, manual, dan buku pegangan FedEx lainnya. Yang terpenting, jangan ragu untuk meminta saran kepada manajer Anda, sumber daya manusia, atau pengacara FedEx, sebelum membuat keputusan.

Jika Anda yakin telah terjadi pelanggaran hukum atau etika, laporkan kepada manajer Anda, departemen sumber daya manusia, keamanan atau hukum, atau Saluran Siaga FedEx. Pedoman perilaku dan kebijakan kita melarang segala bentuk pembalasan terhadap Anda karena melaporkan masalah dengan itikad baik.

Pejabat, direktur, dan manajer kami memiliki tanggung jawab tambahan untuk mempromosikan prinsip-prinsip yang ditetapkan dalam Pedoman Perilaku dan menumbuhkan kultur di mana perilaku etis diakui, dihargai, dan diperlihatkan oleh semua anggota tim. Komitmen kita untuk melakukan hal yang benar tergantung pada kemampuan pemimpin kita untuk menciptakan suasana yang tepat dan menangani dugaan pelanggaran dengan segera, secara hati-hati dan dengan sikap hormat.

Terima kasih telah meluangkan waktu untuk membaca dan mematuhi Pedoman Perilaku ini, dan atas dedikasi tanpa henti Anda untuk menjaga reputasi luar biasa kita dalam hal kepercayaan dan keandalan. Ingat, dalam soal integritas, setiap tindakan itu penting.

Hormat kami,

Frederick W. Smith
Ketua dan CEO

Apa yang Menghubungkan Kita Memperkuat Kita

Pedoman Perilaku FedEx menghubungkan semua anggota tim FedEx, di mana pun kita berada di seluruh dunia. Pedoman ini menetapkan prinsip-prinsip etika dan perilaku bisnis yang memungkinkan kita masing-masing untuk mewujudkan Purple Promise kepada pelanggan, komunitas, dan satu sama lain.

Pedoman ini berlaku untuk semua pejabat, direktur, manajer, dan karyawan (secara kolektif disebut "anggota tim") dari FedEx Corporation dan anak perusahaannya. Bagian tertentu dari Pedoman ini juga berlaku untuk pihak ketiga yang melakukan layanan atas nama FedEx. Anda harus membaca Pedoman ini, bersama dengan kebijakan, manual, buku pegangan, atau kontrak FedEx lainnya yang berlaku untuk pekerjaan Anda, saat timbul pertanyaan tentang etika dan perilaku bisnis.

Contoh Pihak Ketiga:

> Peserta Layanan Express Global
> Penyedia Layanan Darat
> Subkontraktor PUD
> Subkontraktor Linehaul
> Agen Cartage
> Pusat Pengiriman Resmi FedEx

Setiap Tindakan Itu Penting

Di FedEx kami berkomitmen terhadap Purple Promise: Saya akan menjadikan setiap pengalaman FedEx sebagai pengalaman yang luar biasa. Komitmen ini menetapkan standar untuk keunggulan, membantu kami mendapatkan **kepercayaan** dan loyalitas anggota tim, pelanggan, dan komunitas kami serta menjadikan FedEx sebagai salah satu perusahaan paling dikagumi di dunia dan tempat yang tepat untuk bekerja.

Mematuhi undang-undang dan bertindak secara etis adalah bagian penting dari mewujudkan Purple Promise. Beberapa jenis undang-undang memengaruhi setiap orang, seperti yang menyangkut kesehatan dan keselamatan. Undang-undang lain terutama memengaruhi anggota tim dan pihak ketiga dalam peran tertentu, seperti yang menyangkut pengoperasian jaringan transportasi, pelaporan keuangan, atau layanan pelanggan kita. Dalam Pedoman ini, kita membagi hukum utama dan standar etika menjadi prinsip integritas dan perilaku bisnis yang berlaku untuk tindakan kita setiap hari.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang prinsip-prinsip yang dijelaskan dalam Pedoman ini, tanyakan kepada manajer Anda, departemen sumber daya manusia, keamanan atau departemen hukum di perusahaan operator Anda, atau Departemen Integritas & Kepatuhan Perusahaan di integrity@fedex.com.

Ingat, dalam soal integritas dan perilaku bisnis — SETIAP TINDAKAN ITU PENTING!

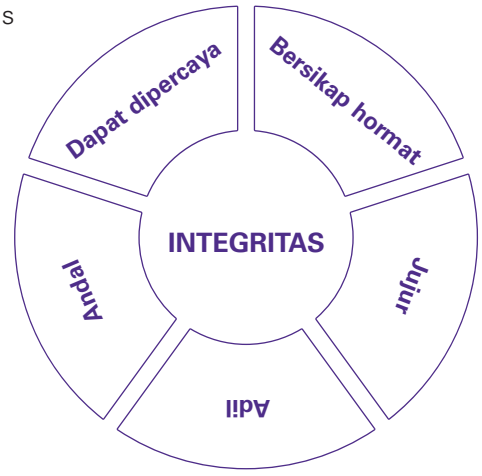
Mendapatkan Kepercayaan dari Anggota Tim Kita

Kami mengembangkan anggota tim yang bermotivasi tinggi dan efektif dengan membina tempat kerja yang aman yang menghargai keanekaragaman, inklusi, kerja sama tim, saling menghormati satu sama lain dan menghormati FedEx.

Tanggung jawab Anggota Tim FedEx

Sebagai anggota tim FedEx, kita semua harus bertindak dengan integritas dan menjaga kepercayaan dari sesama anggota tim, pelanggan, dan komunitas kita. Kita bertanggung jawab untuk:

> Membaca dan mematuhi Pedoman ini
> Mengajukan pertanyaan
> Segera melaporkan setiap pelanggaran yang diketahui atau diduga melanggar hukum, Pedoman, atau kebijakan dan prosedur FedEx



Implementasi Pedoman Perilaku

T FedEx menaikkan standar kinerja setiap tahun, dan kami tampaknya selalu berada di bawah tekanan untuk mencapai hasil yang lebih baik. Apakah kewajiban saya untuk memenuhi tujuan bisnis dan keuangan lebih penting daripada kewajiban saya dalam Pedoman Perilaku ini?

J Tidak. Kepentingan kita tidak pernah dijalankan oleh perilaku bisnis yang tidak etis atau melanggar hukum. FedEx adalah salah satu brand paling tepercaya di dunia. Mempertahankan standar etika dan profesional tertinggi sangat penting untuk menjaga kepercayaan yang berharga ini.

Tanggung jawab Manajer FedEx

Manajer FedEx memiliki tanggung jawab tambahan berdasarkan Pedoman ini. Menunjukkan komitmen Anda terhadap etika dan integritas dalam tindakan sehari-hari Anda adalah satu-satunya faktor terpenting dalam mendapatkan kepercayaan dan menumbuhkan kultur di mana anggota tim mengikuti Pedoman ini. Anda bertanggung jawab untuk:

> Membaca dan mematuhi Pedoman ini
> Memperkuat pesan utama dalam Pedoman ini
> Memastikan anggota tim merasa nyaman dalam berbicara dan mengajukan pertanyaan
> Selalu ada dan siap mendengarkan ketika anggota tim memiliki pertanyaan atau masalah
> Mencegah pembalasan terhadap anggota tim yang melaporkan masalah dengan itikad baik
> Menegakkan Pedoman serta kebijakan dan prosedur FedEx secara benar dan konsisten

Kesehatan dan Keamanan

Kami berkomitmen untuk mempertahankan tempat kerja yang sehat dan aman. Kita harus mematuhi undang-undang dan kebijakan kesehatan dan keamanan yang berlaku untuk pekerjaan kita dan mencegah kondisi kerja yang tidak aman - tanpa pengecualian! Ini termasuk mempertahankan tempat kerja yang bebas alkohol dan bebas narkoba sesuai dengan kebijakan FedEx serta undang-undang nasional, negara bagian, dan lokal. Pihak ketiga yang bekerja dengan kita juga harus mematuhi semua undang-undang kesehatan dan keamanan serta kebijakan FedEx dan berkomitmen untuk menjaga tempat kerja kita bebas dari alkohol dan narkoba.

SAFETY ABOVE ALL

Kita semua bertanggung jawab untuk melaporkan kondisi kerja yang tidak aman. Laporkan masalah kesehatan atau keamanan di tempat kerja kepada manajer, spesialis keamanan, departemen sumber daya manusia atau hukum perusahaan operator Anda, atau Saluran Siaga FedEx.

Implementasi Pedoman Perilaku

T Punggung saya sakit di tempat kerja, tetapi saya tidak ingin melaporkannya karena sebagian disebabkan kesalahan saya dan itu akan merusak rekor bebas cedera tim saya. Apa yang harus saya lakukan?

J Anda harus melaporkan semua cedera atau kecelakaan kepada manajer Anda, spesialis keamanan, sumber daya manusia, atau kontak bisnis FedEx Anda sesegera mungkin sehingga FedEx dapat mengambil tindakan dan bekerja untuk mencegah insiden serupa di masa mendatang.

Keamanan Tempat Kerja

Kami berkomitmen untuk mempertahankan tempat kerja yang aman dan terjamin. Kami melarang, dan tidak akan membiarkan, perilaku kekerasan atau mengancam oleh atau terhadap anggota tim FedEx, pihak ketiga atau individu lain. Kegiatan yang dilarang termasuk intimidasi, perundungan, menguntit, penyerangan fisik, dan ancaman tertulis, lisan atau fisik yang ditujukan kepada anggota tim, pihak ketiga atau individu lain.

Kita semua bertanggung jawab untuk melaporkan situasi yang berpotensi terjadinya kekerasan di tempat kerja. Jangan pernah menganggap sepele ancaman atau kegiatan mencurigakan yang mengindikasikan potensi terjadinya kekerasan di tempat kerja. **Semua ancaman atau kegiatan mencurigakan harus dilaporkan.**

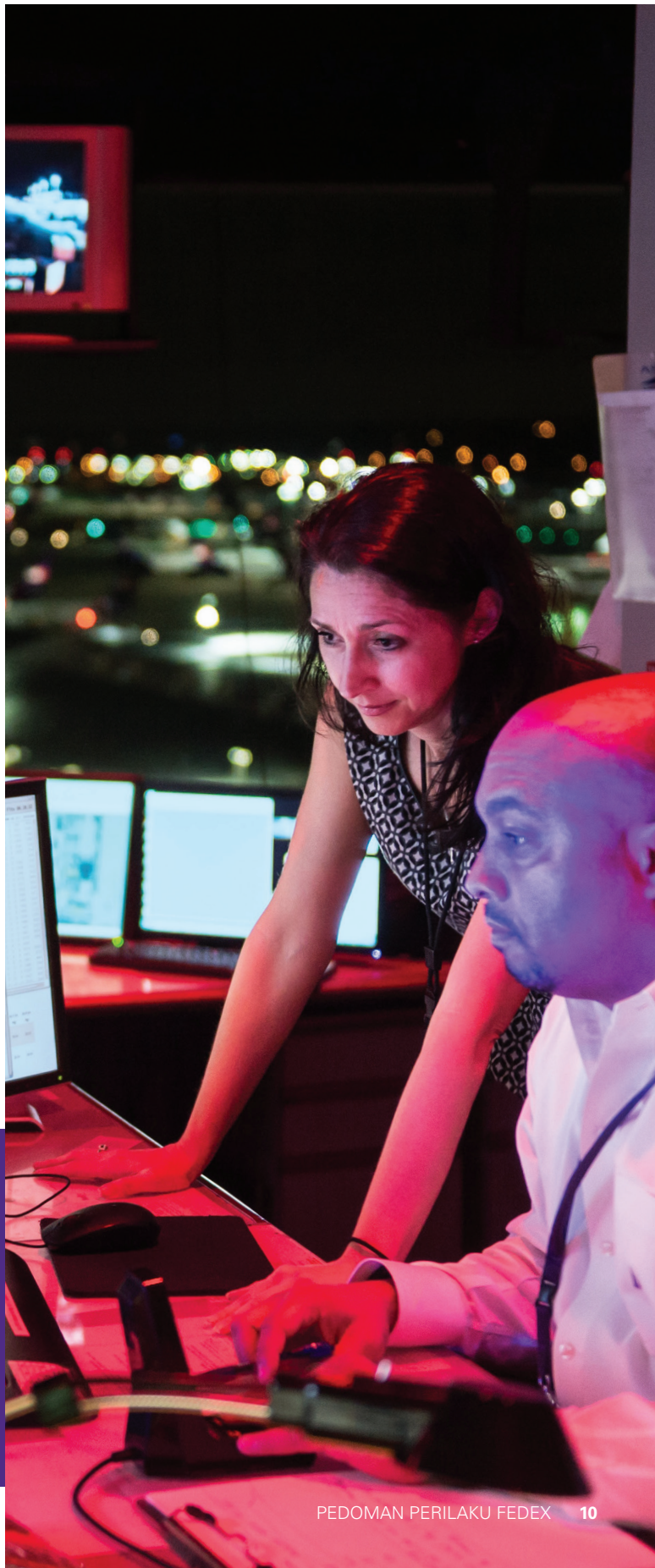
> Jika itu keadaan darurat dan Anda berada di AS, hubungi **911**. Di luar AS, hubungi nomor tanggap darurat setempat.

> Jika ancaman atau tindakan itu mengindikasikan potensi kekerasan, tetapi tidak menimbulkan bahaya langsung, laporkan situasinya kepada manajer Anda, Keamanan FedEx atau Saluran Siaga FedEx.

> Terakhir, di beberapa lokasi anggota tim dapat menggunakan LiveSafe untuk menerima pemberitahuan keamanan, menghubungi nomor tanggap darurat serta melaporkan petunjuk dan informasi kepada FedEx Security. LiveSafe tersedia melalui aplikasi seluler LiveSafe, aplikasi seluler Workday atau terminal komputer yang ditunjuk di fasilitas FedEx.

Sumber Bacaan Lainnya

- Pencegahan Kekerasan di Tempat Kerja



Implementasi Pedoman Perilaku

T Salah satu anggota tim di shift saya mudah gelisah dan telah membuat komentar yang membuat saya takut akan keselamatan saya. Apa yang harus saya lakukan?

J Laporkan masalah Anda kepada manajer Anda, FedEx Security, LiveSafe atau Saluran Siaga FedEx. FedEx menanggapi tanda-tanda potensi kekerasan di tempat kerja dengan sangat serius dan akan bertindak untuk memastikan kami tetap menyediakan lingkungan kerja yang aman.

Peluang Yang Sama dan Antipelecehan

Aset terbesar kami di FedEx adalah karyawan kami. Kami berkomitmen untuk kesetaraan kesempatan, keadilan, penghormatan serta inklusi dan tidak membiarkan diskriminasi atau pelecehan berdasarkan ras, warna kulit, etnis, asal kebangsaan, agama, jenis kelamin, usia, informasi genetik, kewarganegaraan, cacat, status perkawinan, kehamilan, orientasi seksual , identitas gender, ekspresi gender, status veteran atau karakteristik lain apa pun yang dilindungi undang-undang nasional, negara bagian, atau undang-undang setempat.

Kami merekrut, mempekerjakan, mengontrak, mengevaluasi, memberi kompensasi, dan mempromosikan berdasarkan kualifikasi dan kinerja terkait pekerjaan. Kami akan membantu anggota tim dan pihak ketiga penyandang disabilitas fisik dan mental secara wajar kecuali bantuan tersebut menimbulkan kesulitan yang tidak semestinya pada bisnis kami.

Kami melarang pelecehan seksual. Pelecehan seksual dapat terjadi dalam berbagai bentuk, termasuk ajakan berhubungan seksual yang tidak diinginkan, permintaan imbalan seksual, ancaman dan kontak fisik yang tidak diinginkan. Pelecehan seksual juga dapat terjadi lewat kata-kata atau tindakan seperti komentar atau gerakan yang tidak pantas, email atau pesan teks yang tidak disukai, atau gambar atau komentar yang diposting di media sosial.

ITU BISA JADI SEBUAH **PELECEHAN**

Jika terlihat seperti ini

gambar yang tidak pantas

isyarat tidak senonoh

sentuhan yang tidak perlu

Atau terdengar seperti ini

membahas kegiatan seksual

nama panggilan

bahasa yang kasar

mengomentari atribut fisik

lelucon kasar

Jika Anda menyaksikan atau mengalami diskriminasi atau pelecehan, laporkan kepada manajer Anda, departemen sumber daya manusia atau departemen hukum perusahaan operator Anda, atau Saluran Siaga FedEx.

Implementasi Pedoman Perilaku

T Saya mendengar manajer saya mengatakan bahwa ketika seorang wanita hamil, hal itu akan mengganggu kinerja pekerjaannya. Saya yakin saya tidak mendapatkan promosi karena manajer saya tahu bahwa saya hamil. Apakah ada sesuatu yang bisa saya lakukan?

J Ya. Anda harus melaporkan situasi itu ke departemen sumber daya manusia atau departemen hukum perusahaan Anda. Jika Anda ingin tetap anonim, Anda dapat membuat laporan melalui Saluran Siaga FedEx.

Hak Asasi Manusia

Kami berkomitmen untuk melindungi dan memajukan hak asasi manusia di semua operasi kami di seluruh dunia. Kami melarang penggunaan buruh anak, kerja wajib atau kerja paksa. Kami tidak memiliki toleransi terhadap, dan melarang, perbudakan serta perdagangan manusia. Kami membayar upah yang wajar dan mematuhi undang-undang upah di semua negara tempat kami beroperasi. Kami meminta pihak ketiga dan pemasok kami untuk menjunjung tinggi prinsip-prinsip penting ini.

Sumber Bacaan Lainnya
- Kebijakan yang Melarang Perdagangan Orang

KEGIATAN YANG DILARANG:
> Kerja paksa
> Penyitaan identitas atau dokumen imigrasi
> Penggunaan perekrut yang melanggar undang-undang perburuhan setempat
> Klaim yang menyesatkan tentang upah, tunjangan, lokasi pekerjaan, perumahan dan bahaya pekerjaan

Konflik Kepentingan

FedEx menghormati hak anggota tim untuk mengelola aktivitas luar dan keuntungan finansial kami. Pada saat yang sama, saat dipekerjakan oleh FedEx, loyalitas bisnis utama kita harus diberikan kepada FedEx. Jika kepentingan pribadi menciptakan, atau tampaknya menciptakan, konflik kepentingan di tempat kerja, itu dapat memengaruhi kemampuan kita untuk bertindak jujur dan demi kepentingan terbaik FedEx ketika membuat keputusan bisnis.

Untuk menghindari konflik kepentingan, kita harus menghindari aktivitas, investasi, atau hubungan akrab pribadi yang menciptakan, atau tampaknya menciptakan, konflik antara kepentingan pribadi kita dan kepentingan FedEx. Hubungan akrab pribadi termasuk anggota keluarga, orang-orang yang hidup bersama, berkencan atau terlibat dalam hubungan intim. Selain itu, FedEx secara khusus melarang anggota tim atau hubungan akrab pribadi untuk tidak menerima uang, hadiah, atau keuntungan pribadi sebagai imbalan atas pemberian bisnis FedEx.

Jika Anda mengetahui adanya konflik kepentingan yang aktual, potensial atau nyata, Anda harus mengungkapkan konflik tersebut kepada manajer Anda secara tertulis. Manajer Anda akan menilai situasi dan bekerja sama dengan sumber daya manusia atau hukum, jika sesuai, untuk ditinjau, dibimbing atau ditindaklanjuti.

Kecuali jika disetujui sebelumnya oleh Wakil Direktur Eksekutif dan Kepala Bagian Keuangan FedEx Corporation, Anda tidak boleh merekrut orang yang pernah dipekerjakan selama tiga tahun sebelumnya oleh auditor independen FedEx (saat ini, Ernst & Young LLP).

Sumber Bacaan Lainnya
- Kebijakan Hadiah & Jamuan Global

SITUASI YANG DAPAT MENIMBULKAN KONFLIK KEPENTINGAN:
> Bekerja di luar FedEx
> Mempekerjakan atau mengelola hubungan akrab pribadi
> Keanggotaan dewan direksi
> Kepemilikan atau keuntungan finansial
> Dibayar oleh vendor atau pemasok untuk menulis artikel atau berbicara di suatu acara

Implementasi Pedoman Perilaku

T Saya baru-baru ini dipromosikan menjadi manajer. Pacar saya juga bekerja di FedEx dan sekarang menjadi bawahan saya. Kami berdua ingin tetap bekerja di FedEx. Apa yang harus kami lakukan?

J Mempertahankan pacar Anda akan menciptakan konflik kepentingan. Anda harus mengungkapkan hubungan Anda secara tertulis kepada manajer Anda. Manajer Anda akan meninjau situasi itu dan melibatkan sumber daya manusia atau hukum untuk mengatasi konflik tersebut.

Peluang Perusahaan

Kami berkomitmen untuk melindungi peluang bisnis FedEx. Pihak ketiga, pemasok, pelanggan, dan lainnya secara rutin memberikan gagasan dan peluang kepada FedEx. Selain itu, kami boleh menemukan atau mengembangkan gagasan untuk bisnis, teknologi, atau investasi baru FedEx. Gagasan dan peluang ini adalah milik eksklusif FedEx. Anggota tim tidak boleh mengambil teknologi, gagasan, atau peluang FedEx untuk keuntungan pribadi atau bersaing dengan FedEx tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari departemen hukum perusahaan operator Anda.

Pejabat dan direktur memiliki tanggung jawab tambahan untuk melindungi peluang bisnis FedEx dan harus menghubungi Penasihat Umum FedEx Corporation untuk pertanyaan atau panduan.

Implementasi Pedoman Perilaku

T Saya baru-baru ini berbicara dengan pemasok yang memberi tahu saya tentang perusahaan teknologi yang mungkin FedEx tertarik untuk membelinya. Bolehkah saya menginvestasikan uang saya sendiri di perusahaan teknologi tersebut?

J Sebelum berinvestasi, Anda harus mengungkapkan semua detail ke departemen hukum perusahaan operator Anda dan menunggu untuk menerima persetujuan tertulis sebelum melanjutkan.

Kekayaan Intelektual

Kami berkomitmen untuk menghormati hak paten, hak cipta, merek dagang, dan kekayaan intelektual lainnya, termasuk yang merupakan milik FedEx. Kami tidak akan mereproduksi materi berhak cipta atau menggunakan kekayaan intelektual kecuali kami memiliki lisensi atau izin untuk melakukannya. Demikian juga, kami hanya mendistribusikan perangkat lunak sesuai dengan ketentuan perjanjian lisensi yang berlaku. Setiap penggunaan perangkat lunak sumber terbuka harus disetujui sebelumnya oleh departemen Keamanan Informasi kami dan departemen hukum perusahaan operator Anda.

Kami berkomitmen untuk membela hak paten, hak cipta, dan merek dagang FedEx di seluruh dunia. Nama dan merek dagang FedEx hanya dapat digunakan sesuai dengan lisensi dan pedoman merek yang berlaku.

CONTOH BARANG YANG TIDAK BOLEH DISALIN TANPA LISENSI ATAU IZIN:

> Buku, artikel, musik, video, atau gambar yang dilindungi hak cipta

> Perangkat lunak berlisensi

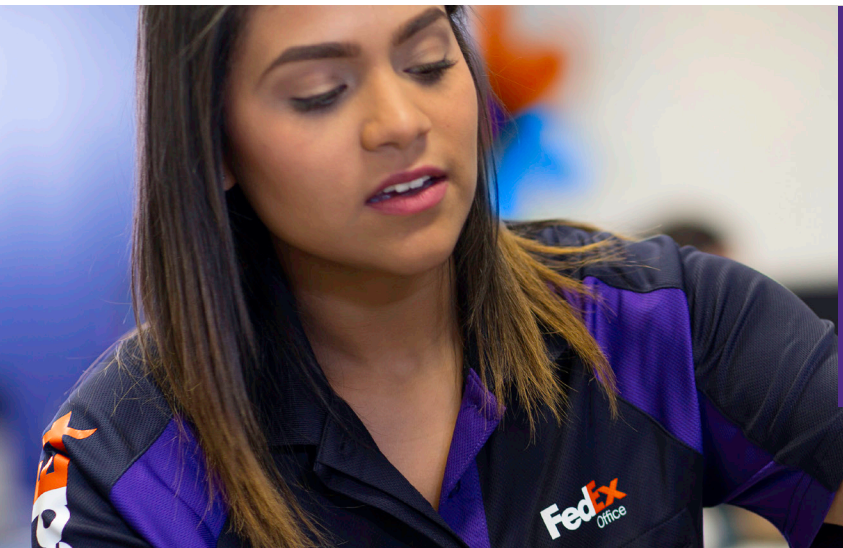
> Merek dagang berlisensi

Pencurian, Kerusakan, atau Kerugian

Sebagai bagian dari Purple Promise, kami berkomitmen untuk melindungi sumber daya FedEx dan sumber daya pelanggan serta melaporkan potensi pencurian, kerusakan, atau kerugian. Jangan mencuri atau menyalahgunakan sumber daya FedEx atau pelanggan. Pencurian, kerusakan, dan kerugian memiliki dampak langsung terhadap efisiensi dan kemampuan kita untuk mewujudkan Purple Promise.

FedEx menyediakan fasilitas, peralatan, transportasi, dan teknologi untuk digunakan saat melaksanakan tugas dan tanggung jawab kita untuk FedEx. Selalu gunakan penilaian yang baik saat menggunakan sumber daya FedEx. Sumber daya teknologi seperti laptop, power pad, tablet, dan ponsel pintar disediakan untuk membantu pekerjaan Anda di FedEx. Penggunaan sumber daya teknologi FedEx secara pribadi mungkin dapat diterima jika diizinkan oleh perusahaan operator FedEx Anda dan tidak mengganggu tugas pekerjaan Anda. Namun, hampir semua bentuk komunikasi yang menggunakan sumber daya FedEx bisa menjadi catatan perusahaan. Kecuali dilarang oleh undang-undang, FedEx berhak untuk mengambil dan meninjau laptop FedEx Anda, power pad, tablet, ponsel pintar dan informasi apa pun yang disimpan di server FedEx, termasuk email, pesan teks, dan riwayat penelusuran internet, dengan atau tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda.

Jika Anda menyaksikan atau mengetahui kemungkinan pencurian, kerusakan, atau kehilangan, Purple Promise kita mendorong Anda untuk melaporkannya kepada manajer Anda, departemen sumber daya manusia atau keamanan perusahaan operator Anda, LiveSafe atau Saluran Siaga FedEx. Kami akan segera menanggapi laporan Anda dan dapat, atas pertimbangan manajemen, memberi penghargaan kepada anggota tim dan pihak ketiga yang memberikan informasi yang mengarah pada ditemukannya pencurian, kerusakan, atau kerugian.



Implementasi Pedoman Perilaku

T Saya sedang menyiapkan presentasi untuk pelanggan dan menemukan musik serta klip video di internet. Bolehkah saya memasukkannya dalam presentasi saya?

J Tergantung. Musik dan video tersebut bisa saja memiliki hak cipta. Periksa bersama departemen hukum perusahaan operator Anda atau legalreview@fedex.com sebelum menggunakannya dalam presentasi Anda.

Informasi Rahasia

Kami berkomitmen untuk melindungi informasi rahasia FedEx. Informasi rahasia adalah setiap informasi nonpublik tentang bisnis, anggota tim, pelanggan dan pemasok FedEx seperti rencana bisnis, harga, biaya, informasi keuangan internal, data pribadi, penelitian dan pengembangan, teknologi milik FedEx, rencana pemasaran, dan informasi kompetitif lainnya.

Informasi rahasia tidak boleh disalahgunakan atau diungkapkan selama atau setelah masa kerja Anda atau kontrak Anda dengan FedEx. Anda dapat mengungkapkan informasi rahasia kepada anggota tim FedEx lain atau pihak ketiga hanya jika mereka memiliki keperluan yang sah dan terkait dengan bisnis untuk mengetahui informasi tersebut.

Berhati-hatilah saat mendiskusikan informasi rahasia di tempat-tempat umum di mana percakapan mungkin bisa terdengar orang lain, seperti restoran atau lift. Hindari membaca dokumen berisi informasi rahasia di tempat-tempat umum, seperti pesawat terbang atau kereta api, dan jangan membuangnya di tempat orang lain bisa mengambilnya. Terakhir, jika memungkinkan dan sesuai dengan kebijakan penyimpanan dokumen perusahaan operator, Anda harus membuang dokumen yang berisi informasi rahasia secara aman.

Bagian ini tidak membatasi komunikasi oleh atau antar anggota tim tentang upah, jam, atau syarat dan ketentuan kerja lainnya. Selain itu, bagian ini tidak melarang Anda melaporkan informasi ke lembaga pemerintah atau organisasi regulator mandiri apa pun atau terlibat dalam kegiatan yang dilindungi oleh undang-undang perlindungan pelapor.

Sumber Bacaan Lainnya

- Kebijakan Keamanan Informasi
- Pedoman Media Sosial
- Panduan Aplikasi Pesan

Pencatatan Akurat

Kami berkomitmen untuk memelihara catatan guna memenuhi ketentuan keuangan, hukum, dan operasional kami. Banyak anggota tim dan pihak ketiga yang terlibat dengan catatan FedEx seperti lembar waktu, laporan pengeluaran, catatan jam layanan atau transaksi pelanggan. Selain itu, beberapa anggota tim dan pihak ketiga terlibat dalam membuat catatan hukum, keuangan atau operasional. Kita semua harus bertindak jujur dan memastikan bahwa catatan FedEx akurat, lengkap, dapat diandalkan, dan aman. Pemalsuan yang disengaja atau penghancuran tanpa izin atas catatan FedEx — baik itu kertas, elektronik, pemindaian, video, email, penyimpanan cloud, atau format atau lokasi lain — adalah dilarang.

Ketentuan penyimpanan catatan FedEx didasarkan pada undang-undang dan ketentuan bisnis tertentu. Periksalah secara teratur jadwal penyimpanan catatan perusahaan operator Anda untuk memastikan bahwa Anda menyimpan semua catatan yang diperlukan. Jangan sekali-kali mengubah atau memusnahkan catatan FedEx jika Anda telah diberi tahu oleh departemen hukum bahwa catatan itu adalah subyek dari penahanan legal karena penundaan atau ancaman klaim hukum. Jika tidak ada penahanan legal dan periode penyimpanan yang dijadwalkan telah berakhir, Anda harus membuang catatan sesuai dengan kebijakan, prosedur, dan jadwal penyimpanan catatan perusahaan operator Anda.

Implementasi Pedoman Perilaku

T Ada banyak platform olahpesan baru yang tersedia sekarang. Bolehkah saya menggunakan aplikasi pesan untuk mengirim informasi harga pelanggan?

J Tidak. FedEx melarang pengungkapan informasi rahasia di situs media sosial, aplikasi olahpesan, blog publik, atau situs dan aplikasi serupa yang tersedia untuk umum. FedEx memiliki pedoman tambahan untuk penggunaan media sosial dan aplikasi pesan.

Mendapatkan Kepercayaan dari Pelanggan Kita

Kami mendengarkan pelanggan dan berusaha lebih baik lagi sehingga memungkinkan kami untuk memenuhi kebutuhan mereka dan melampaui harapan mereka sekaligus mematuhi standar etika dan profesional tertinggi.

Hadiah, Perjalanan, dan Jamuan

Kami berkomitmen untuk mempromosikan keputusan bisnis yang wajar dan transparan serta melindungi reputasi FedEx. Hadiah, makanan, perjalanan, dan jamuan bisnis yang masuk akal dan sesuai membantu meningkatkan hubungan dengan pihak ketiga, pelanggan, dan pemasok. Namun, kita tidak boleh memberi atau menerima apa pun yang dapat memengaruhi keputusan bisnis secara tidak patut.

Saat memberikan atau menerima hadiah, makanan, perjalanan atau jamuan, pastikan untuk memahami batasan yang ditetapkan oleh Kebijakan Hadiah dan Jamuan Global FedEx. Hadiah, makanan, perjalanan, dan jamuan bisnis harus moderat, sesuai dengan negara atau kultur, dan hanya dimaksudkan untuk mempromosikan hubungan bisnis. Hadiah, makanan, perjalanan, dan jamuan yang berulang (tidak peduli seberapa kecil) dapat menciptakan kewajiban kepada pemberi dan itu dilarang. Hadiah berupa uang tunai atau setara uang tunai, seperti kartu hadiah atau sertifikat hadiah, juga dilarang.

Sebagai anggota tim FedEx, kita tidak boleh meminta hadiah, makanan, perjalanan atau jamuan dari pihak ketiga, pelanggan atau pemasok. Selain itu, kita tidak boleh menerima pinjaman atau bantuan dari pihak ketiga, pelanggan atau pemasok. Tindakan ini dapat merusak — atau terlihat merusak — kemampuan Anda untuk membuat keputusan bisnis yang wajar.

Kebijakan ini berlaku setiap saat dan tidak berubah selama tradisi musim pemberian hadiah.

Sumber Bacaan Lainnya

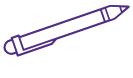
- Kebijakan Hadiah & Jamuan Global
- Kebijakan Kepatuhan Pengungkapan Kontak dan Lobi Pemerintah
- Kebijakan Antikorupsi Global

Aturan khusus berlaku ketika menawarkan hadiah, makanan, perjalanan atau jamuan kepada pejabat pemerintah. Lihat Kebijakan Kepatuhan Pengungkapan Kontak dan Lobi Pemerintah sebelum menawarkan apa pun kepada pejabat pemerintah AS dan Kebijakan Antikorupsi Global sebelum menawarkan apa pun kepada pejabat pemerintah negara lain.

BERIKAN INI, BUKAN ITU

Hadiah bisnis membangun hubungan. Tetapi hadiah tersebut juga bisa terlihat seperti suap bagi orang luar, jadi kami secara hukum dituntut untuk mengelola cara kami menangani hal itu. Inilah yang biasanya boleh untuk diberikan atau diterima dan apa yang perlu Anda hindari.

Biasanya boleh



barang promo

bunga

makanan

AKAL SEHAT MASIH BERLAKU — *Jika mahal atau Anda tidak yakin nilainya, periksa ulang dan dapatkan persetujuan sebelum memberi atau menerima - meskipun itu salah satu dari barang promo.*

Tidak boleh

uang tunai

kartu hadiah dan yang setara uang tunai

hadiah bernilai tinggi

liburan

HAL LAIN — *Hubungi departemen hukum perusahaan operator Anda.*

Implementasi Pedoman Perilaku

T Seorang pemasok mengundang saya ke sebuah konferensi yang mereka sponsori dan menawarkan untuk membayar semua biaya perjalanan saya, termasuk tiket pesawat, makan, dan akomodasi. Bolehkah saya menerimanya?

J Anda tidak boleh menerima tawaran pemasok untuk membayar biaya perjalanan dan penginapan Anda atau anggota keluarga Anda, kecuali jika Anda menerima persetujuan sebelumnya dari penasihat umum perusahaan operator Anda. Anda boleh menerima makanan dari pemasok sebagai bagian dari menghadiri konferensi selama bukan makanan mewah atau berlebihan dan mematuhi pedoman yang tercantum dalam Pedoman ini dan Kebijakan Hadiah & Jamuan Global.

Keamanan dan Privasi Data

Kami berkomitmen untuk menjaga keamanan dan privasi data pribadi yang diberikan kepada FedEx oleh anggota tim, pelanggan, pihak ketiga, dan lain-lain. Data pribadi adalah setiap informasi yang dapat digunakan secara langsung atau tidak langsung untuk mengidentifikasi seseorang, dan termasuk nama seseorang, nomor telepon, alamat rumah dan alamat email, baik bisnis maupun pribadi.

Kami akan mengumpulkan, mencatat, dan menggunakan data pribadi dengan cara yang tepat dan profesional serta bertanggung jawab untuk menunjukkan kepatuhan terhadap prinsip-prinsip perlindungan data, termasuk penggunaan yang wajar dan sah menurut hukum, spesifikasi tujuan, batasan pengumpulan, penghapusan, kualitas data, perlindungan keamanan dan transparansi.

Semua data pribadi yang diberikan kepada FedEx oleh anggota tim, pelanggan, pihak ketiga dan lain-lain harus diperlakukan sebagai rahasia. FedEx telah menerapkan prosedur teknis, administratif, dan fisik untuk melindungi data pribadi dari akses tidak sah, kehilangan, penyalahgunaan, pengubahan, dan pengungkapan. Akses tidak sah atau pemrosesan data pribadi oleh anggota tim atau pihak ketiga adalah dilarang. Jika Anda menemukan atau mencurigai insiden keamanan data, serangan siber atau kemungkinan pelanggaran data pribadi, segera beri tahu departemen hukum atau Keamanan Informasi Anda menggunakan Situs Web Pemberitahuan Insiden, kata kunci "insiden".

Sumber Bacaan Lainnya

- Kebijakan Privasi Global
- Aturan Binding Corporate FedEx
- Kebijakan Keamanan Informasi
- Pedoman Media Sosial
- Panduan Aplikasi Pesan

Implementasi Pedoman Perilaku

T Saya memperhatikan bahwa nama dan alamat pada paket yang saya tangani adalah seseorang yang ingin saya hubungi terkait masalah pribadi. Bolehkah saya menggunakan informasi paket itu untuk menghubungi dia?

J Nama serta alamat pengirim dan penerima disediakan untuk digunakan oleh FedEx sebagai bagian dari bisnis kami. Setiap penggunaan data di luar tujuan bisnis tersebut, termasuk menghubungi seseorang untuk alasan pribadi, adalah dilarang.

Antimonopoli dan Persaingan

Kami berkembang di pasar yang kompetitif dan berkomitmen untuk memberi nilai terbaik untuk produk dan layanan kami kepada pelanggan. Undang-undang antimonopoli dan persaingan melindungi pelanggan dengan mempromosikan harga yang lebih murah, lebih banyak pilihan dan inovasi yang lebih besar. Tindakan yang melanggar undang-undang antimonopoli dan persaingan - seperti perjanjian dengan pesaing kita untuk menetapkan harga; membagi pelanggan, wilayah atau pasar; atau tidak merekrut karyawan satu sama lain — adalah dilarang dan sama sekali bukan cara kita menjalankan bisnis.

Pelanggaran antimonopoli paling serius muncul dari kesepakatan di antara para pesaing. Perjanjian semacam itu tidak perlu ditulis atau bahkan terdiri dari komitmen yang diucapkan, tetapi dapat disimpulkan dari perjanjian informal, pembicaraan lepas atau sekadar pertukaran informasi komersial.

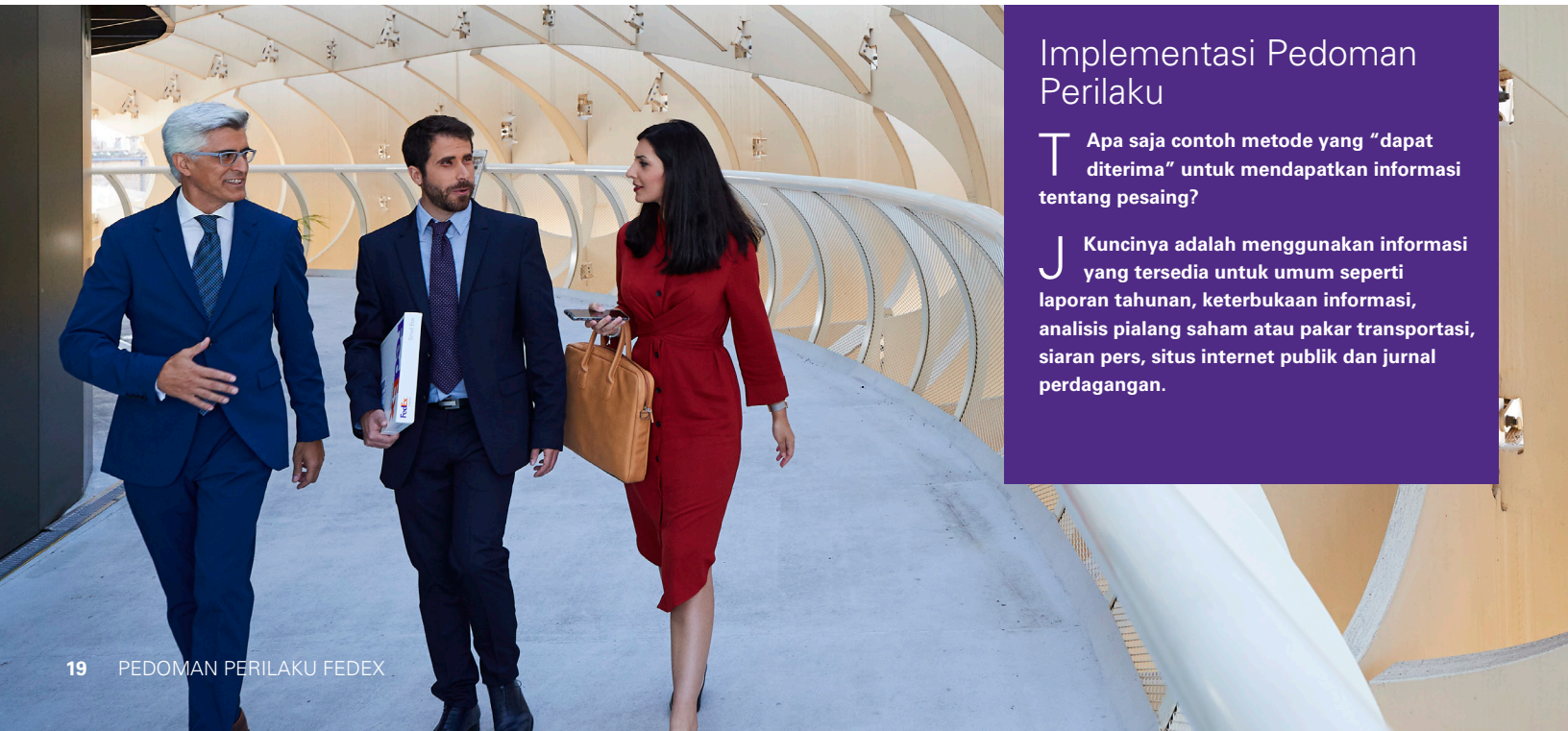
Undang-undang antimonopoli dan persaingan berlaku sepanjang waktu, termasuk pada rapat asosiasi perdagangan, pertemuan sosial dan selama kontak informal lainnya. Jika percakapan dengan pesaing memasuki area yang tidak pantas, pastikan untuk melindungi FedEx dan diri Anda sendiri dengan segera mengakhiri percakapan dan melaporkan masalah tersebut ke departemen hukum perusahaan operator Anda secepatnya.

Sumber Bacaan Lainnya

- Kebijakan tentang Kepatuhan dengan UU Antimonopoli/Persaingan
- Pedoman untuk Berpartisipasi dalam Asosiasi Perdagangan

KITA HARUS MENGHINDARI DISKUSI DENGAN PESAING FEDEX TENTANG:

> Pelanggan
> Harga
> Penawaran
> Diskon
> Upah anggota tim
> Pembayaran ke pihak ketiga
> Promosi penjualan
> Syarat dan ketentuan penjualan
> Strategi komersial atau rencana pertumbuhan
> Informasi milik FedEx atau informasi lain yang sensitif secara komersial



Implementasi Pedoman Perilaku

T Apa saja contoh metode yang "dapat diterima" untuk mendapatkan informasi tentang pesaing?

J Kuncinya adalah menggunakan informasi yang tersedia untuk umum seperti laporan tahunan, keterbukaan informasi, analisis pialang saham atau pakar transportasi, siaran pers, situs internet publik dan jurnal perdagangan.

Perdagangan Orang Dalam

Kami berkomitmen untuk menghormati peran FedEx di pasar dan tidak akan menggunakan materi informasi nonpublik untuk memperdagangkan saham secara langsung atau tidak langsung atau memberi tip kepada orang lain untuk berdagang. Materi Informasi nonpublik adalah segala informasi tentang FedEx, atau perusahaan lain seperti pihak ketiga atau pelanggan FedEx, yang belum mencapai pasar umum dan cenderung penting bagi investor ketika memutuskan apakah akan membeli atau menjual saham.

Menggunakan materi informasi nonpublik untuk membeli atau menjual saham atau memberi tip kepada orang lain untuk melakukannya adalah ilegal. Kita harus berhati-hati untuk tidak mengungkapkan materi informasi nonpublik kepada kerabat, kolega atau teman.

Pejabat, direktur pengelola dan staf, individu-individu tertentu lainnya dalam posisi sensitif dan anggota dewan direksi FedEx Corporation dilarang melakukan perdagangan saham FedEx selama "periode tunggu" yang diberlakukan oleh FedEx.

Sumber Bacaan Lainnya
- Manual Sekuritas

JIKA ANDA MEMILIKI...

...informasi nonpublik tentang:

merger, pembelian atau penjualan besar

penawaran layanan baru atau perubahan kepemimpinan

hasil keuangan atau kinerja operasi

...maka **pastikan untuk:**

Melindunginya! Menjaga kerahasiaan informasi tersebut

Mendapatkan persetujuan dari Bagian Hukum sebelum memperdagangkan saham Anda

Penipuan, Akuntansi dan Kontrol Internal

Kami berkomitmen untuk melakukan transaksi yang terbuka, jujur, dan wajar satu sama lain serta dengan pelanggan, pemasok, dan pesaing kami dan tidak boleh mengambil keuntungan yang tidak wajar dari siapa pun melalui penipuan, manipulasi, kecurangan, penyembunyian, penggambaran yang keliru, atau praktik perdagangan tidak wajar lainnya.

Kami berkomitmen untuk menghilangkan pemborosan, penipuan, dan penyalahgunaan akun FedEx dan menjaga akurasi catatan akuntansi FedEx. Kita harus mematuhi sistem akuntansi dan kontrol internal FedEx untuk memastikan bahwa akun FedEx akurat dan hanya digunakan untuk pengeluaran bisnis atau penggantian biaya yang sah. Selain itu, semua transaksi keuangan FedEx, besar atau kecil, harus didokumentasikan dengan baik. Dana atau aset yang tidak tercatat atau "tidak dilaporkan" dilarang.

Kami harus memastikan bahwa hanya orang yang berwenang yang melakukan transaksi atas nama FedEx atau memiliki akses ke aset atau sistem FedEx. Memberikan informasi yang salah, menyesatkan, atau tidak lengkap akan merusak kemampuan kita untuk membuat keputusan yang baik, merusak kepercayaan pada FedEx dan mungkin ilegal. Konsultasikan dengan audit internal atau departemen keuangan atau hukum perusahaan operator Anda jika Anda memiliki pertanyaan mengenai akuntansi atau kontrol internal FedEx.

Implementasi Pedoman Perilaku

T Saat mencocokkan perkiraan bulanan saya dengan angka aktual untuk bulan itu, saya perhatikan bahwa pengeluaran saya melebihi perkiraan saya beberapa ribu dolar. Saya bisa dengan mudah menyesuaikan perbedaan kecil itu dan memasukkan jumlah perbedaan itu ke dalam laporan bulan depan. Haruskah saya melakukan penyesuaian?

J Tidak. Pendapatan dan pengeluaran harus dicatat dalam periode waktu yang benar, dan setiap transaksi harus dilaporkan secara akurat. Pemalsuan yang disengaja atas transaksi apa pun merupakan pelanggaran serius dan dapat mengakibatkan pemecatan Anda.

Pengungkapan Publik

Kami berkomitmen untuk menyediakan pengungkapan yang lengkap, wajar, akurat dan tepat waktu dalam komunikasi publik kami dan dalam laporan yang kami ajukan kepada otoritas pemerintah, termasuk Komisi Sekuritas dan Bursa AS (SEC). Pengungkapan kami memungkinkan para pemegang saham untuk memahami:

> Risiko dan peluang bisnis utama

> Kebijakan akuntansi yang penting

> Pertimbangan penting yang kami buat dalam menyiapkan laporan keuangan kami

Kami sepenuhnya mematuhi undang-undang secara tersurat dan tersirat, yang mengatur pengungkapan publik dan pelaporan kepada SEC. Hanya anggota tim FedEx tertentu yang diizinkan untuk mengeluarkan informasi atas nama FedEx sebagai bagian dari tugas rutin mereka. Oleh karena itu, Anda tidak boleh berbicara atas nama FedEx kepada SEC, analis investasi, media, atau melalui media sosial, kecuali jika secara eksplisit diizinkan sebagai bagian dari tugas pekerjaan Anda. Segala pertanyaan dari media atau analis investasi harus diarahkan ke Departemen Komunikasi Perusahaan atau Hubungan Investor FedEx.

Sumber Bacaan Lainnya

- Pedoman Media Sosial

Implementasi Pedoman Perilaku

T Teman saya baru-baru ini memulai pekerjaan sebagai reporter keuangan. Dia bertanya apakah saya bisa mengirimkan informasi tentang pertumbuhan yang direncanakan FedEx. Bolehkah saya mengirimkan informasi ini kepadanya?

J Tidak. Itu melanggar Pedoman Perilaku kita, dan kemungkinan hukum AS, untuk memberikan informasi kepada anggota media atau analis investasi tertentu yang sebelumnya tidak termasuk dalam keterbukaan publik atau pengungkapan lainnya.

Mendapatkan Kepercayaan dari Komunitas Kita

Kami mendukung komunitas tempat kami menjalankan bisnis, bertindak sebagai warga global yang bertanggung jawab.

Lingkungan dan Kelestarian

FedEx mengakui kegiatan kita berdampak pada lingkungan dan bahwa kesehatan jangka panjang bisnis kita berhubungan dengan kesehatan planet kita. Kami berkomitmen untuk melakukan kegiatan bisnis secara bertanggung jawab dan berkelanjutan.

Kami mematuhi hukum nasional, negara bagian, dan lokal tempat kami beroperasi yang mengatur emisi udara, kualitas air, pembuangan limbah padat dan berbahaya serta pencegahan tumpahan atau pelepasan.

Kami berkomitmen untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan lingkungan. Sebagai bagian dari upaya berkelanjutan kami untuk meningkatkan kelestarian, kami terus mengevaluasi dampak lingkungan dari operasi dan pengemasan FedEx dan menguranginya jika memungkinkan. Kami memastikan bahwa pertimbangan lingkungan diintegrasikan ke dalam proses operasi dan pengambilan keputusan bisnis harian. Kami fokus pada solusi pengadaan dan implementasi yang akan meminimalkan jejak lingkungan kami dan melindungi lingkungan.

Sumber Bacaan Lainnya

- Pernyataan Kebijakan Lingkungan
- Laporan Kewarganegaraan Global

Korupsi, Pembayaran yang Tidak Layak dan Suap

Kami berkomitmen untuk menjalankan bisnis secara wajar dan legal serta menentang semua bentuk korupsi publik dan pribadi. Kami mematuhi undang-undang antikorupsi dan tidak akan menawarkan atau melakukan pembayaran atau suap yang tidak pantas untuk memengaruhi keputusan bisnis atau mendapatkan keuntungan bisnis. Kami tidak akan berpartisipasi dalam menyebarkan pengaruh secara ilegal dengan menawarkan atau menerima hadiah, jamuan, perjalanan, pekerjaan, sumbangan amal atau manfaat lainnya ke atau dari perantara untuk memengaruhi keputusan pemerintah atau mendapatkan keuntungan bisnis. Kami tidak akan meminta atau menerima suap, sogokan atau pembayaran yang tidak patut untuk memberikan kontrak atau bisnis FedEx kepada pihak ketiga. Akhirnya, kami menjaga kontrol keuangan internal guna mencegah penyuapan dan korupsi serta menyimpan pembukuan dan catatan yang akurat agar tidak menyamarkan suap atau pembayaran tidak patut lainnya sebagai pengeluaran bisnis yang sah.

Hukum yang melarang penyuapan dan korupsi berlaku **untuk** pejabat pemerintah dan pengusaha swasta. Di beberapa negara, anggota tim atau pihak ketiga mungkin mendapat tekanan untuk menawarkan pembayaran atau suap yang tidak patut untuk memengaruhi keputusan bisnis atau mendapatkan keuntungan bisnis seperti penjualan, izin pemerintah, atau layanan pemerintah mau pun swasta. Demikian pula, anggota tim dapat ditawari suap atau sogokan untuk memberikan kontrak atau bisnis FedEx. Jangan pernah meminta, menawarkan, atau menyetujui suap, sogokan, atau pembayaran yang tidak patut. Semua itu ilegal di sebagian besar negara, dilarang oleh FedEx, dan dapat menyebabkan Anda dan FedEx dituntut secara pidana.

Jika Anda diminta untuk melakukan pembayaran yang tidak patut atau suap, atau ditawari suap atau sogokan untuk memberikan kontrak atau bisnis FedEx, segera hubungi manajer Anda dan departemen hukum perusahaan Anda lalu laporkan permintaan atau penawaran tersebut.

Hati-hati saat berurusan dengan pejabat pemerintah. Lihat Kebijakan Kepatuhan Pengungkapan Kontak dan Lobi Pemerintah sebelum menawarkan apa pun kepada pejabat pemerintah AS dan lihat Kebijakan Antikorupsi Global sebelum menawarkan hadiah, makanan, perjalanan atau jamuan kepada pejabat pemerintah negara lain. Jika ragu, mintalah saran dari departemen hukum perusahaan Anda.

Sumber Bacaan Lainnya

- Kebijakan Antikorupsi Global
- Kebijakan Hadiah & Jamuan Global
- Kebijakan Kepatuhan Pengungkapan Kontak dan Lobi Pemerintah

Implementasi Pedoman Perilaku

Istri dari pejabat terpilih setempat mengundang FedEx untuk mensponsori penggalangan dana untuk yayasan amal pendidikan yang ia dirikan. Kontrak sewa FedEx dari pemerintah daerah siap diperpanjang pada akhir tahun. Bolehkah FedEx menyetujui untuk mensponsori penggalangan dana dalam rangka membangun itikad baik dengan pemerintah selama negosiasi kontrak sewa?

Meskipun FedEx mensponsori acara amal, ini dapat dianggap sebagai menyebarkan pengaruh dan FedEx tidak boleh berusaha untuk memengaruhi keputusan pemerintah dengan menawarkan sumbangan kepada perantara. Hubungi departemen hukum perusahaan operator Anda untuk menentukan apakah dukungan sponsor itu sesuai dengan Pedoman Perilaku, Kebijakan Antikorupsi Global, dan pedoman pemberian amal FedEx lainnya yang relevan.

Korupsi, Pembayaran Yang Tidak Patut dan Sogok Lanjutan

FedEx melarang "uang pelicin," yang merupakan pembayaran tidak patut yang diberikan kepada pejabat atau karyawan pemerintah untuk mempercepat atau mempermudah tindakan rutin pemerintah seperti mengeluarkan izin atau mengeluarkan kiriman melalui bea cukai. Jika Anda diminta untuk membayar uang pelicin, segera hubungi departemen hukum perusahaan operator Anda.

Kami mempekerjakan dan mempertahankan pihak ketiga yang berkomitmen untuk mematuhi Pedoman Perilaku dan kebijakan antikorupsi kami. Oleh karena itu, FedEx memiliki prosedur khusus ketika melibatkan pihak ketiga yang mungkin berinteraksi dengan pejabat pemerintah atas nama FedEx. Kebijakan Antikorupsi Global dan Prosedur Kepatuhan Antikorupsi perusahaan operator Anda menyediakan petunjuk terperinci untuk melibatkan pihak ketiga.

PEJABAT PEMERINTAH ADALAH:

> Pejabat terpilih
> Calon pejabat politik
> Pejabat atau pegawai partai politik
> Pejabat atau karyawan departemen, kementerian atau lembaga pemerintah
> Pejabat atau karyawan lembaga milik pemerintah
> Individu dengan kapasitas ganda dalam bisnis pemerintah dan swasta
> Pejabat atau pegawai lembaga swadaya masyarakat

Implementasi Pedoman Perilaku

T Di negara saya, memberikan uang pelicin saat mengurus dokumen pemerintah adalah hal biasa. Jika tidak diberi uang pelicin, pengurusan dokumen bisa memakan waktu berbulan-bulan. Apa yang harus saya lakukan?

J Jenis pembayaran ini mungkin ilegal dan dilarang berdasarkan Pedoman Perilaku dan Kebijakan Antikorupsi Global kita. Anda harus memberi tahu manajemen Anda dan departemen hukum perusahaan operator Anda untuk menentukan tindakan terbaik.

Kontrol Perdagangan Internasional

FedEx berkantor pusat di AS, dan kami berkomitmen untuk mematuhi undang-undang kontrol perdagangan AS. Selain itu, kami mematuhi undang-undang kontrol perdagangan di negara tempat kami beroperasi, selama tidak bertentangan dengan hukum AS. Karenanya, kami menjaga kebijakan dan prosedur untuk mendukung kepatuhan dan membantu memastikan bahwa kami:

> Tidak beroperasi di, atau memberikan layanan ke negara atau wilayah yang melanggar embargo AS

> Jangan mengirimkan barang yang dilarang untuk impor atau ekspor

> Jangan mentransfer teknologi, peralatan, atau perangkat lunak terbatas tanpa izin impor atau ekspor

> Menyaring transaksi untuk mengidentifikasi orang atau lembaga pada daftar pihak yang dibatasi atau diberi sanksi

Di FedEx, kami tidak berpartisipasi dalam boikot yang tidak dikenakan sanksi oleh pemerintah AS, seperti perjanjian untuk melakukan diskriminasi berdasarkan ras, agama, jenis kelamin, asal negara atau kebangsaan, atau penolakan untuk melakukan bisnis dengan negara atau perusahaan tertentu yang tidak dikenai sanksi oleh AS

Pelanggaran terhadap undang-undang kontrol perdagangan AS dan internasional dapat menyebabkan FedEx dikenai sanksi substansial. Segera beri tahu manajer Anda atau departemen hukum perusahaan operator jika Anda mengetahui adanya pelanggaran undang-undang kontrol perdagangan atau permintaan boikot.

Implementasi Pedoman Perilaku

T Saya bekerja untuk FedEx di luar AS. Apakah undang-undang kontrol perdagangan AS berlaku untuk pekerjaan saya?

J Ya. FedEx adalah perusahaan yang berbasis di AS, dan operasional semua perusahaan FedEx, di mana pun berada, tunduk pada undang-undang kontrol perdagangan AS. Hubungi departemen hukum perusahaan operator Anda untuk panduan tentang cara mematuhi undang-undang dan peraturan kontrol perdagangan tertentu.

Pencegahan Pencucian Uang

Kami berkomitmen untuk membantu pemerintah di seluruh dunia dalam mendeteksi dan mencegah tindak kejahatan dan pendanaan teroris yang disebabkan oleh pencucian uang. Pencucian uang adalah proses menjadikan hasil kejahatan terlihat legal dengan menyembunyikan atau menyamarkan sifat, lokasi, sumber, kepemilikan, atau kontrolnya. Kami tidak akan terlibat dalam apa pun yang telah diidentifikasi sebagai kegiatan berpotensi pencucian uang yang mencurigakan.

Indikasi pencucian uang meliputi:

> Permintaan pembayaran tunai dari pihak ketiga, pelanggan atau pemasok
> Ketentuan pembayaran yang tidak biasa
> Menyusun atau memecah pembayaran atau transaksi untuk menghindari ketentuan pemerintah
> Transfer dana ke atau dari negara yang tidak terkait dengan transaksi
> Transfer dana ke atau dari pihak ketiga yang tidak terkait
> Keengganan oleh pihak ketiga, pelanggan atau pemasok untuk memberikan informasi kontak yang lengkap atau benar
> Kegiatan lain di luar kegiatan bisnis normal

Jika Anda menjadi curiga akan potensi kegiatan pencucian uang, hubungi segera manajer Anda atau departemen hukum perusahaan operator Anda.

Kegiatan dan Sumbangan Politik

Kita bebas untuk mendukung proses politik melalui sumbangan pribadi atau menyisihkan waktu pribadi untuk kandidat atau organisasi. Kegiatan ini adalah soal pilihan pribadi dan tidak boleh dilakukan di properti atau waktu FedEx atau melibatkan penggunaan sumber daya FedEx seperti kendaraan, telepon, komputer atau persediaan.

Anda tidak boleh memberikan atau berkomitmen terhadap sumbangan politik atas nama FedEx. Anda dapat memilih untuk berpartisipasi dalam Komite Aksi Politik FedEx Corporation, tetapi semua sumbangan bersifat sukarela dan tidak dapat dikurangkan dari pajak. Harap diingat bahwa menurut undang-undang, hanya warga negara AS (yang tinggal di mana saja di dunia) dan penduduk tetap AS yang boleh menyumbang ke Komite Aksi Politik FedEx Corporation.

Sumber Bacaan Lainnya

- Kebijakan tentang Sumbangan Politik

Berbicara

Untuk menjaga kepercayaan anggota tim, pelanggan, dan komunitas, kita semua bertanggung jawab untuk mematuhi prinsip-prinsip etika dan perilaku bisnis yang dijelaskan dalam Pedoman Perilaku ini.

Kebijakan Pintu Terbuka

Di FedEx, Purple Promise mendorong kami untuk mengajukan pertanyaan, melaporkan masalah, dan mengusung gagasan untuk peningkatan langsung kepada manajer kami atau, untuk pihak ketiga, kepada kontak bisnis FedEx kami. Adalah penting bahwa kita berbicara dengan segera demi menjaga jalur komunikasi yang terbuka di antara manajer, anggota tim dan pihak ketiga sehingga semua pertanyaan, masalah atau ide dapat diatasi.

Selain itu, jika Anda mengetahui atau mencurigai ada pelanggaran hukum, Pedoman ini, atau kebijakan atau prosedur FedEx, bicaralah dan laporkan kepada manajer Anda atau departemen sumber daya manusia, keamanan atau hukum perusahaan operator Anda. Kami menghargai partisipasi Anda dalam memastikan kepatuhan terhadap prinsip-prinsip etika dan perilaku bisnis yang dijelaskan dalam Pedoman Perilaku ini dan kami akan segera menanggapi laporan Anda.

Saluran Siaga FedEx

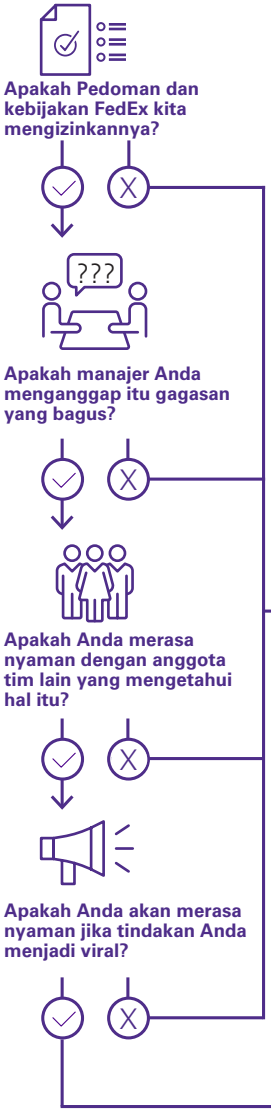
Jika, setelah menghubungi manajer Anda atau departemen sumber daya manusia, keamanan, atau hukum perusahaan operator, pertanyaan atau masalah Anda belum diatasi, atau jika Anda ingin tetap anonim, Anda harus melaporkan pertanyaan atau masalah Anda ke Saluran Siaga FedEx. Saluran Siaga FedEx adalah cara **rahasia** untuk melaporkan pertanyaan atau masalah 24 jam setiap hari/365 hari per tahun secara online atau melalui telepon.

Buka **fedexalertline.com** untuk melaporkan secara online atau cari nomor telepon yang berlaku untuk negara atau wilayah Anda. Di AS, nomor teleponnya adalah 1.866.42. FedEx (1.866.423.3339).

Di sebagian besar negara, Saluran Siaga FedEx memungkinkan Anda untuk memberikan laporan anonim. Namun, di beberapa negara, undang-undang setempat melarang pelaporan anonim dan Anda akan diminta untuk menyebutkan nama Anda jika ingin mengirimkan laporan.

TERJEBAK DALAM KEPUTUSAN YANG SULIT?

INILAH CARA UNTUK MEMIKIRKANNYA SECARA MENYELURUH.



PELAN - PELAN

Kita perlu memikirkan hal ini secara menyeluruh. Hubungi manajer Anda, departemen sumber daya manusia atau hukum dan bicarakan pilihan-pilihan Anda.

TAMPAKNYA BAGUS

Semuanya terlihat bagus di sini - tetapi jika Anda masih tidak yakin, hubungi manajer Anda, departemen sumber daya manusia, atau departemen hukum untuk diskusi atau persetujuan tambahan.

Laporan Mengenai Penipuan, Akuntansi dan Kontrol Internal

Jika Anda mengetahui adanya penipuan finansial atau akuntansi, kontrol internal atau audit meragukan yang terkait dengan FedEx, Anda harus melaporkannya. Contoh-contoh penipuan keuangan dan akuntansi, kontrol internal atau audit yang meragukan meliputi:

> Kecurangan atau kesalahan yang disengaja dalam mempersiapkan atau mengaudit setiap laporan keuangan FedEx

> Penipuan atau kesalahan yang disengaja dalam mencatat dan menyimpan catatan keuangan FedEx

> Ketidakpatuhan terhadap kontrol akuntansi internal FedEx

> Pernyataan salah tentang masalah yang terkandung dalam catatan keuangan, laporan keuangan atau laporan audit FedEx

> Menahan informasi yang akan menyediakan laporan lengkap dan wajar tentang kondisi keuangan FedEx

> Penipuan dalam kepemilikan atau penggunaan sumber daya perusahaan atau pelanggan

Laporkan kekhawatiran Anda ke Saluran Siaga FedEx atau Penasihat Umum FedEx Corporation.

Sumber Bacaan Lainnya

- Kebijakan tentang Perlakuan Keluhan Terkait Penipuan Keuangan serta Masalah Akuntansi dan Audit

Implementasi Pedoman Perilaku

T Saya khawatir manajer saya mungkin melakukan penipuan finansial terhadap perusahaan, tetapi saya tidak yakin. Apa yang harus saya lakukan?

J Laporkan kekhawatiran Anda ke Saluran Siaga FedEx atau Penasihat Umum FedEx Corporation. Apa pun itu, informasi Anda akan ditangani secara rahasia selama investigasi.

Investigasi

Jika Anda melaporkan pelanggaran undang-undang, Pedoman Perilaku, atau kebijakan atau prosedur FedEx kepada manajer Anda atau Saluran Siaga FedEx, laporan tersebut biasanya akan ditangani oleh departemen sumber daya manusia, keamanan atau hukum perusahaan operator Anda, atau departemen audit internal FedEx, tergantung pada sifat laporannya. Dalam setiap kasus, FedEx akan mencoba untuk menentukan apakah telah terjadi pelanggaran, merespons secara tepat waktu dan membuat perubahan atau rekomendasi. Laporan dan investigasi dijaga kerahasiaannya sedapat mungkin, sesuai dengan kebutuhan untuk melakukan investigasi yang memadai, memberikan proses yang adil kepada siapa pun yang dituduh melakukan pelanggaran, dan menerapkan pelatihan lanjutan atau tindakan korektif.

Anda mungkin diminta untuk membantu investigasi. Dalam kasus seperti itu Anda diharapkan untuk bekerja sama dan tidak mengganggu investigasi, menawarkan informasi palsu, atau mengubah atau memusnahkan catatan.

Non-Pembalasan

Kita semua didorong untuk angkat bicara dan melaporkan pelanggaran hukum, Pedoman ini, kebijakan atau prosedur FedEx, penipuan keuangan atau akuntansi, kontrol internal, atau audit meragukan yang terkait dengan FedEx. FedEx melarang pembalasan terhadap siapa pun yang dengan itikad baik melaporkan pelanggaran yang diketahui atau diduga dilakukan. Itikad baik menimbulkan pertanyaan atau kekhawatiran yang Anda yakini benar.

FedEx juga melarang pembalasan terhadap siapa pun yang membantu dalam investigasi. Siapa pun yang diketahui melakukan pembalasan terhadap seseorang yang dengan itikad baik telah melaporkan pelanggaran, atau membantu dalam investigasi, akan dikenakan tindakan disiplin, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja.

Implementasi Pedoman Perilaku

T Saya yakin saya menerima evaluasi kinerja yang buruk setelah saya mengajukan keluhan tentang manajer saya. Sebelumnya, saya selalu menerima ulasan yang sangat baik. Apa yang dapat saya lakukan?

J Jika Anda yakin bahwa Anda mendapatkan pembalasan, Anda harus menghubungi departemen sumber daya manusia atau departemen hukum perusahaan operator dan menyampaikan masalah Anda. Jika Anda merasa tidak nyaman melaporkan melalui salah satu saluran ini, Anda harus melaporkan masalah Anda melalui Saluran Siaga FedEx.

Kesimpulan

Penegakan

FedEx berkomitmen untuk mencegah dan mendeteksi perilaku yang melanggar Pedoman ini. Oleh karena itu, kami akan segera menghentikan segala pelanggaran Pedoman yang terdeteksi dan mendisiplinkan anggota tim yang terlibat dalam perilaku tersebut hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja sesuai dengan kebijakan dan prosedur perusahaan operator Anda.

Manajer FedEx bertanggung jawab untuk memastikan kepatuhan terhadap Pedoman ini, dan semua kebijakan serta prosedur lain yang berlaku, dalam bidang tanggung jawab mereka. Manajer harus segera melaporkan pelanggaran Pedoman atau pelanggaran lain ke departemen sumber daya manusia atau departemen hukum mereka dan mengatasi segala pelanggaran atau kelemahan kepatuhan, termasuk mengambil tindakan disiplin yang sesuai. Kami akan mendisiplinkan manajer yang gagal melakukan pengawasan yang tepat, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja.

Keringanan

FedEx dapat memberikan keringanan khusus untuk Pedoman Perilaku. Permohonan keringanan harus diajukan ke departemen hukum perusahaan Anda dan harus disetujui oleh penasihat umum perusahaan operator Anda. Keringanan tidak akan diberikan untuk mengizinkan pelanggaran hukum.

Permohonan keringanan Pedoman perilaku untuk pejabat eksekutif atau anggota Dewan Direksi FedEx Corporation harus diajukan kepada Ketua Komite Audit Dewan Direksi dan harus disetujui sepenuhnya oleh Dewan Direksi. Keringanan semacam itu akan segera diungkapkan.

Saran Penutup

Pedoman Perilaku FedEx menggambarkan komitmen kami terhadap etika dan integritas serta berfungsi sebagai panduan untuk semua anggota tim. Tujuan kami adalah untuk memberikan informasi dan alat yang Anda butuhkan untuk melakukan pekerjaan Anda dan menjaga kepercayaan anggota tim, pelanggan, dan komunitas tempat kami menjalankan bisnis.

Jika Anda menemukan diri Anda dalam situasi di mana Anda tidak yakin apa yang harus dilakukan, tanyakan kepada manajer Anda, departemen sumber daya manusia, keamanan atau hukum perusahaan operator, atau Departemen Integritas & Kepatuhan Perusahaan di integrity@fedex.com.

Dengan bertindak secara etis dan mematuhi prinsip-prinsip dalam Pedoman Perilaku, kami mewujudkan Purple Promise dan membantu memastikan keberhasilan FedEx yang berkelanjutan.

Ingat – setiap tindakan itu penting!

Diadopsi 2 Juni 2003
Terakhir diubah 23 September 2019