FedEx elgesio kodeksas

Mūsų „Violetinio pažado“ vykdymo gidas

FedEx elgesio kodeksas

Mūsų „Violetinio pažado“ vykdymo gidas

Įvadas **2**
Pirmininko laiškas 3
Tai, kas mus sieja, padaro mus stipresniais 4
Svarbus kiekvienas veiksmas 5

Pelnykime komandos pasitikėjimą **6**
FedEx komandos narių atsakomybė 7
FedEx vadovų atsakomybė 8
Sveikata ir saugumas 9
Darbovietės saugumas 10
Lygios galimybės ir kova su priekabiavimu 11
Žmogaus teisės 12
Interesų konfliktas 12
Korporacijos galimybės 13
Intelektinė nuosavybė 14
Vagystė, žala arba nuostoliai 14
Konfidenciali informacija 15
Tiksli apskaita 15

Pelnykime klientų pasitikėjimą **16**
Dovanos, kelionės ir pramogos 17
Duomenų saugumas ir privatumas 18
Kova su monopolija ir konkurencija 19
Prekyba naudojantis viešai neatskleista informacija 20
Apgavystė, buhalterija ir vidinė kontrolė 20
Viešas informacijos atskleidimas 21

Pelnykime mūsų bendruomenių pasitikėjimą **22**
Aplinka ir tvarumas 23
Korupcija, neteisėti mokėjimai ir kyšiai 24
Tarptautinės prekybos kontrolė 26
Pinigų plovimo prevencija 27
Politinė veikla ir parama 27
Atvirų durų politika 29
FedEx pranešimų linija 29
Pranešimai apie apgavystę, buhalteriją ir vidinę kontrolę 30
Tyrimai 31
Apsauga nuo atsakomųjų veiksmų 31

Išvados **32**
Vykdymas 33
Išimtys 33
Galutinis patarimas 34

Pirmininko laiškas

Mūsų klientams ypač svarbūs yra pasitikėjimas ir patikimumas. FedEx komandos nariai šį pasitikėjimą pelno kasdien vykdydami „Violetinį pažadą“ – kiekvieną patirtį su FedEx paversti išskirtine.

FedEx komandos narių pasitikėjimą užtikrinantį darbą apibrėžia FedEx elgesio kodeksas. Jis parodo mums, kaip teisėtai ir etiškai elgtis bet kuriuo metu, net jei trumpam laikui mums tai gali kainuoti klientus ar pelną.

Prašome perskaityti šį kodeksą, kad žinotumėte teisinius ir etinius jūsų darbą tiesiogiai veikiančius standartus. Be to, kadangi kodeksas negali apibrėžti kiekvienos situacijos, svarbu, kad perskaitytumėte kitą FedEx politiką, vadovus ir gidus. O svarbiausia – prieš priimdami sprendimą, pasitarkite su savo vadovu, žmogiškaisiais ištekliais arba FedEx teisininku.

Jei manote, kad įvyko teisinis ar etinis pažeidimas, praneškite apie tai savo vadovui, žmogiškiesiems ištekliams, apsaugos arba teisės skyriui, arba skambinkite FedEx pranešimų linijai. Mūsų kodeksas ir politika draudžia bet kokių atsakomųjų veiksmų taikymą, jei geranoriškai pranešama apie susirūpinimą keliančius dalykus.

Mūsų pareigūnai, direktoriai ir vadovai turi papildomą atsakomybę skatinti kodekse nustatytų principų taikymą ir kultūrą, kurioje visi komandos nariai pripažįsta, vertina ir demonstruoja etišką elgesį. Mūsų įsipareigojimas elgtis teisingai priklauso nuo mūsų lyderių gebėjimo nustatyti tinkamą toną ir skubiai, atsargiai ir su pagarba spręsti galimus pažeidimus.

Ačiū, kad skyrėte laiko perskaityti ir laikytis šio kodekso bei už tai, kad nesiliaujate stengęsi padėti mums išlaikyti mūsų puikią reputaciją pasitikėjimo ir patikimumo srityse. Nepamirškite, kad norint išlaikyti sąžiningumą, svarbus yra kiekvienas veiksmas.

Nuoširdžiai,

Frederick W. Smith
Pirmininkas ir vykdomasis direktorius

Tai, kas mus sieja, padaro mus stipresniais

FedEx elgesio kodeksas sieja visus FedEx komandos narius – nesvarbu, kuriame pasaulio krašte jie bebūtų. Kodeksas numato etikos ir verslo elgesio principus, kurie leidžia kiekvienam iš mūsų vykdyti „Violetinį pažadą“ mūsų klientams, bendruomenėms ir vienas kitam.

Kodekso turi laikytis kiekvienas FedEx bendrovės bei dukterinių bendrovių pareigūnas, direktorius, vadovas arba darbuotojas (bendrai vadinami „komandos nariais“). Tam tikros šio kodekso dalys taip pat galioja trečiosioms šalims, vykdančioms veiklą FedEx vardu. Turėtumėte skaityti šį kodeksą drauge su FedEx politika, vadovu, gidu ar sutartimi, galiojančiais jūsų darbe, kaskart, kai iškyla etiško ar verslo elgesio klausimų.

Trečiųjų šalių pavyzdžiai:

> „Express Global Service“ dalyviai
> Antžeminių paslaugų teikėjai
> Siuntų pristatymo subrangovai
> Krovinių gabenimo subrangovai
> Gabenimo agentai
> FedEx autorizuoti siuntų gabenimo centrai

Svarbus kiekvienas veiksmas

Visi FedEx darbuotojai yra įsipareigoję laikytis „Violetinio pažado“: kiekvieną patirtį su FedEx paversti išskirtine. Šis įsipareigojimas nustato meistriškumo standartus ir leidžia mums pelnyti komandos narių, klientų ir bendruomenių **pasitikėjimą** ir ištikimybę, paversti FedEx viena labiausiai mėgstamų kompanijų pasaulyje bei puikia darbo vieta.

„Violetinio pažado“ vykdymo pagrindas – įstatymų ir etiško elgesio laikymasis. Tam tikri įstatymai, pavyzdžiui, sveikatos ir saugumo, veikia visus. Kiti įstatymai labiausiai veikia tam tikrus vaidmenis atliekančius komandos narius ir trečiąsias šalis, pavyzdžiui, mūsų transporto tinklų, finansinių ataskaitų arba klientų aptarnavimo komandų narius. Kodekse skaidome esminius įstatymus ir etinius standartus į sąžiningumo ir verslo elgesio principus, kurie galioja kasdieniniams mūsų veiksmams.

Jei turite klausimų apie kodekse aprašytus principus, pasikalbėkite su vadovu, jūsų kompanijos žmogiškaisiais ištekliais, apsaugos arba teisės skyriais, arba rašykite korporacijos sąžiningumo ir taisyklių laikymosi skyriui integrity@fedex.com.

Kai kalbame apie sąžiningumą ir verslo elgesį – SVARBUS KIEKVIENAS VEIKSMAS!

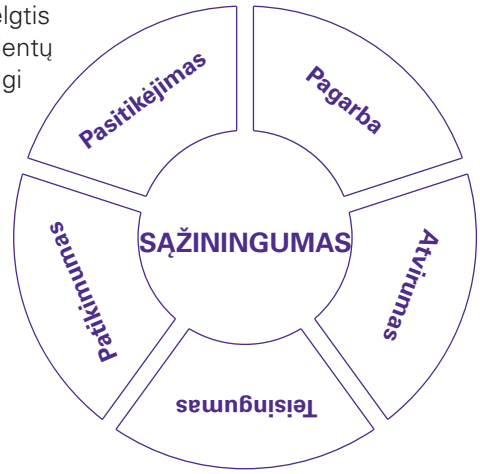
Pelnykime komandos pasitikėjimą

Keliame komandos narių motyvaciją ir didiname jos efektyvumą palaikydami saugią darbovietę, kurioje vertinama įvairovė, integracija, komandinis darbas ir pagarba vienas kitam bei FedEx.

FedEx komandos narių atsakomybė

Kaip FedEx komandos nariai, visi privalome elgtis sąžiningai ir išlaikyti savo komandos narių, klientų ir bendruomenių pasitikėjimą. Esame atsakingi už:

> Šio kodekso skaitymą ir jo laikymąsi
> Klausimų uždavimą
> Skubų pranešimą, jei žinoma arba įtariama, kad yra nesilaikoma įstatymų, kodekso ar FedEx politikos ir procedūrų.



Kaip veikia mūsų kodeksas

K FedEx kasmet kelia darbo vykdymo standartus, o mes esame nuolat spaudžiami pasiekti geresnių rezultatų. Ar mano prievolė pasiekti verslo ir finansinius tikslus yra svarbesnė už kodekso laikymąsi?

A Ne. Neteisėta ir neetiška verslo veikla niekuomet nėra mūsų tikslas. FedEx yra vienas patikimiausių prekės ženklų pasaulyje. Norėdami išlaikyti šį vertingą pasitikėjimą, privalome laikytis aukščiausių etikos ir profesionalumo standartų.

FedEx vadovų atsakomybė

FedEx vadovai turi laikytis papildomos kodekse numatomos atsakomybės. Kasdieniai veiksmai, rodantys jūsų įsipareigojimą etikos ir sąžiningumo taisyklėms, yra vienas svarbiausių veiksnių pelnant pasitikėjimą bei stiprinant darbovietės kultūrą, kurioje visi komandos nariai laikosi kodekso. Esate atsakingi už:

> Šio kodekso skaitymą ir jo laikymąsi
> Šio kodekso taisyklių laikymosi užtikrinimą
> Užtikrinimą, kad komandos nariai jaustųsi galintys pasisakyti bei užduoti klausimų
> Prieinamumą ir klausymąsi, kai komandos nariai turi klausimų arba yra dėl ko nors susirūpinę
> Atsakomųjų veiksmų nebuvimą, kai komandos nariai geranoriškai praneša apie susirūpinimą keliančius dalykus
> Kodekso ir FedEx politikos ir procedūrų greito ir nuolatinio vykdymo užtikrinimą

Sveikata ir saugumas

Esame įsipareigoję palaikyti sveiką ir saugią darbovietę. Turime laikytis sveikatos ir saugumo įstatymų bei politikos, galiojančios mūsų darbe ir padedančios išvengti nesaugių darbo sąlygų – jokių išimčių! Į tai įeina alkoholio ir narkotinių medžiagų draudimas darbovietėje laikantis FedEx politikos ir nacionalinių, valstybinių ir vietos įstatymų. Su mumis dirbančios trečiosios šalys taip pat privalo laikytis visų sveikatos ir saugumo įstatymų ir FedEx politikos bei neleisti į darbovietę patekti alkoholiui ir narkotinėms medžiagoms.

SAFETY ABOVE ALL

Visi esame atsakingi už pranešimą apie nesaugias darbo sąlygas. Praneškite apie savo susirūpinimą sveikata ir saugumu darbovietėje savo vadovui, saugumo specialistui, žmogiškiesiems ištekliams ar teisės skyriui, arba susisiekite su FedEx pranešimų linija.

Kaip veikia mūsų kodeksas

K Darbe susižeidžiau nugarą, bet nenoriu apie tai pranešti, nes iš dalies tai buvo mano kaltė, o be to, nenoriu pakenkti komandos darbo be sužeidimų balui. Ką turėčiau daryti?

A Apie visus sužalojimus ir nelaimes turite kuo greičiau pranešti savo vadovui, saugumo specialistui, žmogiškiesiems ištekliams arba FedEx verslo kontaktui, kad FedEx galėtų imtis veiksmų ir stengtis išvengti panašių incidentų ateityje.

Darbovietės saugumas

Esame įsipareigoję palaikyti sveiką ir saugią darbovietę. Draudžiame ir netoleruojame FedEx komandos narių ar prieš juos nukreipto, trečiųjų šalių ar kitų asmenų smurtinio ar grasinančio elgesio. Į draudžiamą elgesį įeina: gąsdinimas, užgauliojimas, persekiojimas, fizinis užpuolimas bei rašytiniai, sakytiniai ar fiziniai grasinimai nukreipti prieš komandos narius, trečiąsias šalis ar kitus asmenis.

Visi esame atsakingi už pranešimą apie tokias situacijas, kurios gali pasibaigti smurtu darbovietėje. Niekada nemanykite, kad grasinimai ar įtartinas elgesys, rodantis galimą smurtą darbe, nėra rimtas dalykas. **Turi būti pranešama apie visus grasinimus ar įtartiną elgesį.**

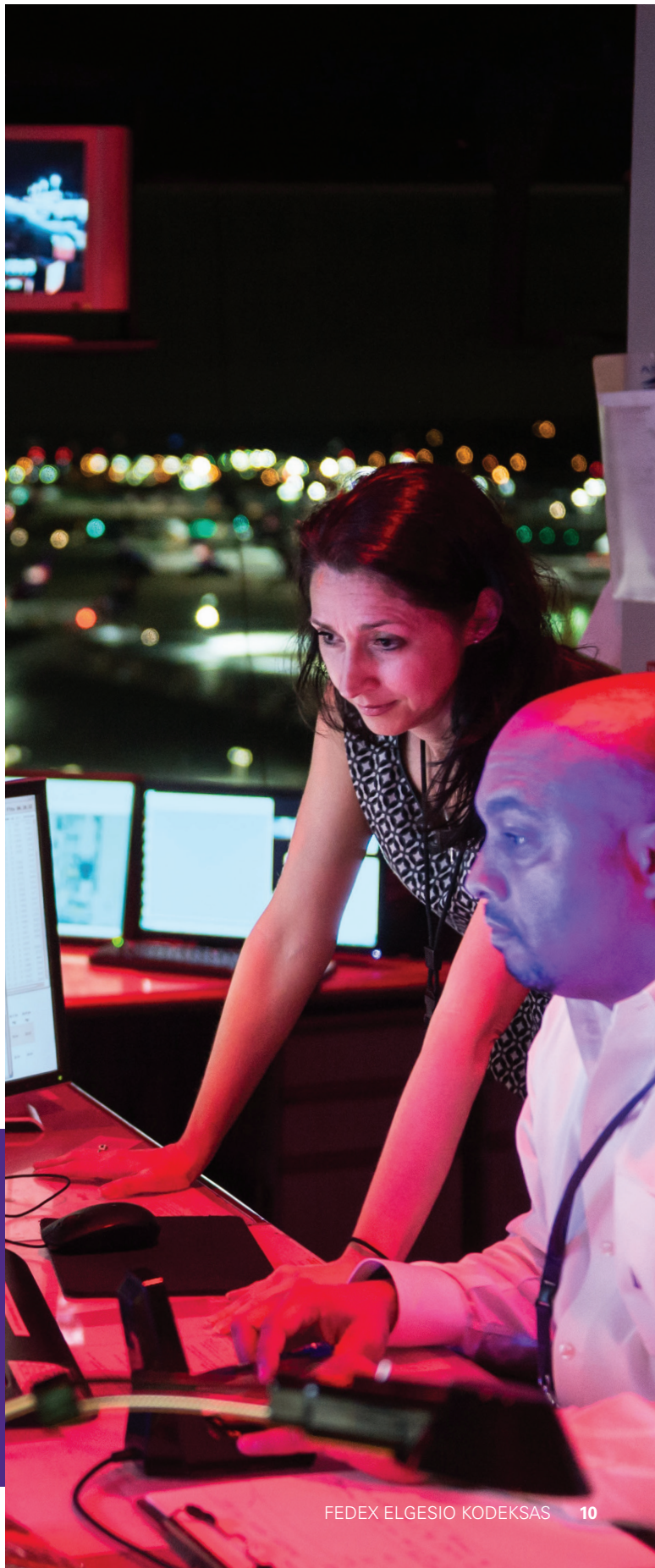
> Jei tai skubus atvejis ir jūs esate JAV, skambinkite **911**. Už JAV ribų, skambinkite vietos pagalbos tarnybai.

> Jei grasinimai ar veiksmai rodo, kad gali būti imtasi smurto, bet nekelia tiesioginio pavojaus, praneškite apie situaciją savo vadovui, FedEx apsaugai arba skambinkite į FedEx pranešimų liniją.

> Galiausiai, daugelyje vietovių komandos nariai gali naudotis LiveSafe, kad gautų apsaugos pranešimus, susisiektų su pagalbos tarnybomis ir praneštų įvairią informaciją FedEx apsaugai. LiveSafe programa yra pasiekiama per LiveSafe mobiliąją programėlę, Workday mobiliąją programėlę arba tam skirtą kompiuterio terminalą FedEx pastatuose.

Kiti šaltiniai

- Smurto darbe prevencija



Kaip veikia mūsų kodeksas

K Vienas iš mano pamainos komandos narių lengvai susierzina ir yra pasakęs kai ką, kas verčia mane nerimauti dėl mano saugumo. Ką turėčiau daryti?

A Praneškite apie tai savo vadovui, FedEx apsaugai, LiveSafe arba skambinkite į FedEx pranešimų liniją. FedEx labai rimtai žiūri į galimą smurtą darbe ir imsis veiksmų, kad užtikrintų saugią darbo aplinką.

Lygios galimybės ir kova su priekabiavimu

Mūsų didžiausias turtas yra mūsų darbuotojai. Esame įsipareigoję palaikyti lygias galimybes, sąžiningumą, pagarbą ir integraciją bei netoleruojame diskriminacijos ar priekabiavimo, kuris remtųsi rase, odos spalva, etnine kilme, nacionaline kilme, religija, lytimi, amžiumi, genetine informacija, pilietybe, neįgalumu, šeimynine padėtimi, nėštumu, seksualine orientacija, lyties identitetu, lyties išraiška, veterano statusu ar bet kokia kita savybe, kuri yra ginama nacionalinių, valstijos ar vietos įstatymų.

Įdarbiname, samdome, bendradarbiaujame, įvertiname, kompensuojame ir paaukštiname remdamiesi su darbu susijusia kvalifikacija ir veikla. Pasirūpinsime tinkamomis sąlygomis komandos nariams ir trečiosioms šalims su fizine ir protine negalia nebent tai pernelyg veiktų mūsų verslą.

Draudžiame seksualinį priekabiavimą. Seksualinis priekabiavimas gali būti įvairių formų, įskaitant nenorimą seksualinį elgesį, seksualinių paslaugų prašymą, grasinimus ir nenorimą fizinį kontaktą. Seksualinis priekabiavimas taip pat gali vykti per žodžius ar veiksmus, kaip kad netinkamus komentarus ar gestus, nenorimus elektroninius laiškus ar tekstines žinutes, arba nuotraukas ir komentarus socialinėje žiniasklaidoje.

TAI GALI BŪTI **PRIEKABIAVIMAS**

Jei tai atrodo štai taip

- nederami paveikslėliai
- nepadorūs gestai
- nebūtini prisilietimai

Arba skamba taip

- seksualinio elgesio aptarinėjimas
- pravardžiavimas
- netinkama kalba
- komentavimas apie fizinius bruožus
- bjaurūs pokštai

Jei pastebite ar patiriate diskriminaciją ar priekabiavimą, praneškite savo vadovui, savo padalinio žmogiškųjų išteklių ar teisės skyriui, arba skambinkite į FedEx pranešimų liniją.

Kaip veikia mūsų kodeksas

K Girdėjau, kaip mano vadovas sakė, jog moteriai pastojus, nėštumas paveikia jos darbingumą. Manau, kad nebuvau paaukštinta dėl to, kad mano vadovas žino, jog esu nėščia. Ar galėčiau ką nors dėl to padaryti?

A Taip. Turėtumėte pranešti apie tai savo padalinio žmogiškiesiems ištekliams ar teisės skyriui. Jei norite išsaugoti anonimiškumą, galite pranešti per FedEx pranešimų liniją.

Žmogaus teisės

Esame įsipareigoję apsaugoti ir palaikyti žmogaus teises visoje savo veikloje visame pasaulyje. Draudžiame naudoti vaikų, privalomą ar priverstinę darbo jėgą. Visiškai netoleruojame ir draudžiame vergovę ir prekybą žmonėmis. Mokame sąžiningą atlyginimą ir laikomės užmokesčio įstatymų visose šalyse, kuriose vykdome veiklą. Reikalaujame, kad trečiosios šalys ir tiekėjai su kuriais bendradarbiaujame, laikytųsi šių svarbių principų.

Kiti šaltiniai
- Prekybos žmonėmis draudimo politika

Interesų konfliktas

FedEx gerbia komandos narių teises valdyti mūsų išorės veiklą ir finansinius interesus. Tuo pat metu, kol esame FedEx darbuotojai, turime išlikti verslo atžvilgiu lojalūs FedEx. Jei asmeniniai interesai sukuria arba atrodo, kad sukuria, interesų konfliktus darbe, tai gali paveikti mūsų galimybes elgtis sąžiningai ir atstovauti geriausius FedEx interesus priimant verslo sprendimus.

Kad išvengtume interesų konflikto, turime išvengti veiklos, investicijų ar artimų asmeninių santykių, kurie sukuria arba atrodo, kad sukuria, konfliktą tarp mūsų asmeninių interesų ir FedEx interesų. Į artimus asmeninius santykius įeina žmonės, kurie yra šeimos nariai, gyvena kartu, susitikinėja arba palaiko intymius asmeninius santykius. Be to, FedEx konkrečiai draudžia komandos nariams ar asmenims, su kuriais jie palaiko artimus asmeninius santykius, imti pinigus, dovanas ar gauti asmeninės naudos už tai, kad FedEx gauna verslo naudos.

Jei pastebite, kad kilo arba gali kilti potencialus interesų konfliktas, turite raštu apie jį pranešti savo vadovui. Jūsų vadovas įvertins situaciją ir bendradarbiaus su žmogiškaisiais ištekliais arba teisės skyriumi, kaip bus tinkamiausia, kad būtų atlikta peržiūra, pateikti nurodymai arba būtų imtasi veiksmų.

Nebent tai būtų iš anksto patvirtinta FedEx vykdančiojo viceprezidento ir vyriausiojo finansininko, draudžiama samdyti asmenis, kurie buvo įdarbinti FedEx per pastaruosius trejus metus FedEx nepriklausomo auditoriaus (šiuo metu, Ernst & Young, LLP).

Kiti šaltiniai
- Pasaulinė dovanų ir pramogų politika

DRAUDŽIAMA VEIKLA:

> Darbas prievarta

> Asmens ar imigracijos dokumentų konfiskavimas

> Įdarbinimo agentų, kurie pažeidžia vietos darbo įstatymus, darbinimas

> Neteisingos informacijos apie atlyginimą, privilegijas, darbo vietą, apgyvendinimą ir pavojų darbe skleidimas

SITUACIJOS, KURIOS GALI TAPTI INTERESŲ KONFLIKTŲ PRIEŽASTIMI:

> Darbas už FedEx ribų

> Artimų asmenų darbinimas ar vadovavimas jiems

> Narystė valdyboje

> Nuosavybė ar finansiniai interesai

> Užmokesčio gavimas iš prekiautojo ar tiekėjo už straipsnio rašymą ar kalbėjimą renginyje

Kaip veikia mūsų kodeksas

K **Neseniai buvau paaukštintas į vadovo pareigas. Mano mergina taip pat dirba FedEx ir dabar yra mano pavaldinė. Abu norime ir toliau dirbti FedEx. Ką turėtume daryti?**

A **Vadovavimas savo partnerei sukuria interesų konfliktą. Turėtume raštu atskleisti savo santykius vadovui. Jūsų vadovas peržiūrės informaciją ir įtrauks žmogiškuosius išteklius arba teisės skyrių, kad būtų išspręstas šis konfliktas.**

Korporacijos galimybės

Esame įsipareigoję apsaugoti FedEx verslo galimybes. Trečiosios šalys, tiekėjai, klientai ir kiti asmenys reguliariai pristato idėjas ir galimybes FedEx kompanijai. Be to, galime atrasti ar išvystyti idėjas naujam FedEx verslui, technologijoms ar investicijoms. Šios idėjos ir galimybės yra išskirtinai FedEx nuosavybė. Komandos nariai negali naudoti FedEx technologijų, idėjų ar galimybių asmeninei naudai siekti ar konkuruoti su FedEx be išankstinio rašytinio sutikimo iš kompanijos teisės skyriaus.

Pareigūnai ir direktoriai turi papildomą atsakomybę apsaugoti FedEx verslo galimybes ir turėtų susisiekti su FedEx korporacijos pagrindiniu teisininku, kad gautų atsakymus į klausimus ar patarimų.

Kaip veikia mūsų kodeksas

K Neseniai kalbėjau su tiekėju, kuris man papasakojo apie technologijų kompaniją, kurią FedEx galbūt norėtų nusipirkti. Ar galiu investuoti savo paties pinigų į technologijų kompaniją?

A Prieš investuodami turėtumėte atskleisti visą susijusią informaciją savo padalinio teisės skyriui ir laukti rašytinio sutikimo, kad galėtumėte tęsti.

Intelektinė nuosavybė

Esame įsipareigoję gerbti patentus, autorių teises, prekių ženklus ir kitą intelektinę nuosavybę, įskaitant tą, kuri priklauso FedEx. Mes nekopijuosime autorių teisių saugomos medžiagos ir nenaudosime intelektinės nuosavybės nebent tam turėsime licenciją arba leidimą. Taip pat, mes platinsime programinę įrangą laikydamiesi atitinkamų licencijavimo sutarčių. Bet kokios atvirosios programinės įrangos naudojimas turi būti iš anksto patvirtintas mūsų Informacijos saugumo skyriaus ir jūsų padalinio teisininkų.

Esame įsipareigoję ginti FedEx patentus, autorines teises ir prekės ženklus visame pasaulyje. FedEx vardas ir prekės ženklas gali būti naudojamas tik laikantis visų galiojančių licencijų ir prekės ženklo gidų.

PAVYZDŽIAI TO, KO NEGALIMA KOPIJUOTI BE LICENCIJOS AR LEIDIMO:

> Autorių teisių saugomos knygos, straipsniai, muzika, vaizdo medžiaga ar nuotraukos

> Licencijuota programinė įranga

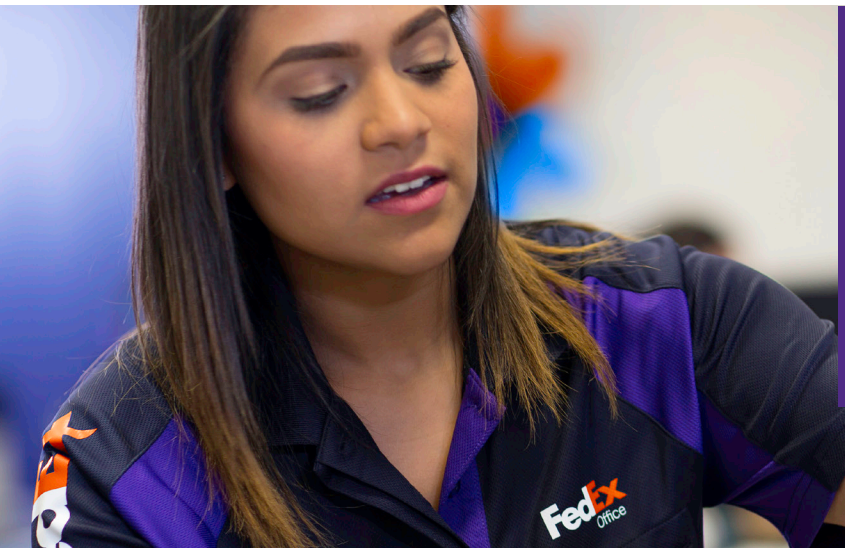
> Licencijuoti prekės ženklai

Vagystė, žala arba nuostoliai

Vykdydami savo „Violetinį pažadą“ mes taip pat įsipareigojame apsaugoti FedEx ir klientų išteklius bei pranešti apie galimą vagystę, žalą ar nuostolius. Draudžiama vogti ar netinkamai elgtis su FedEx ar klientų ištekliais. Vagystė, žala ir nuostoliai daro tiesioginę įtaką mūsų produktyvumui ir galimybėms įvykdyti „Violetinį pažadą“.

FedEx suteikia vietą, įrangą, transportą ir technologijas, skirtas vykdyti mūsų FedEx įsipareigojimus ir atsakomybę. Visada vadovaukitės gera nuovoka, jei naudojatės FedEx ištekliais. Technologiniai ištekliai, kaip kad nešiojamieji kompiuteriai, įkrovikliai, planšetės ir išmanieji telefonai yra skirti padėti jums dirbti FedEx. Minimalus FedEx technologijų naudojimas asmeniniams tikslams gali būti priimtinas, jei jį leidžia jūsų FedEx padalinys ir jei tai netrukdo atlikti darbinių įsipareigojimų. Tačiau beveik bet kuri bendravimo forma pasitelkiant FedEx išteklius gali būti dokumentuojama. Nebent tai draustų įstatymas, FedEx pasilieka teisę paimti ir peržiūrėti jūsų FedEx nešiojamą kompiuterį, įkroviklį, planšetę ar išmanųjį telefoną bei bet kokią informaciją, kuri yra laikoma FedEx serveriuose, įskaitant elektroninius laiškus, tekstines žinutes ir interneto naršymo istoriją, su ar be darbuotojo žinios ar sutikimo.

Jei pastebite ar sužinote apie galimą vagystę, žalą ar nuostolius, mūsų „Violetinis pažadas“ ragina, kad praneštumėte apie tai savo vadovui, jūsų skyriaus žmogiškiesiems ištekliams ar saugumo skyriui, LiveSafe arba FedEx pranešimų linijai. Mes skubiai atsakysime į jūsų pranešimą ir galbūt, atsižvelgdami į vadovybės nuomonę, apdovanosime komandos narius ir trečiąsias šalis, kurios suteikė informaciją, padėjusią išsiaiškinti apie vagystę, žalą ar nuostolius.



Kaip veikia mūsų kodeksas

K **Ruošiu klientui pristatymą ir internete radau muzikos ir vaizdo medžiagos. Ar galiu įtraukti juos į savo pristatymą?**

A **Tai priklauso nuo kelių dalykų. Muzika ir vaizdo medžiaga gali būti saugomi autorių teisių. Pasitarkite su savo padalinio teisės skyriumi arba legalreview@fedex.com prieš naudodami juos savo pristatyme.**

Konfidenciali informacija

Esame įsipareigoję apsaugoti konfidencialią FedEx informaciją. Konfidenciali informacija yra bet kokia ne vieša informacija apie FedEx verslą, komandos narius, klientus ir tiekėjus, pavyzdžiui, verslo planai, kainos, kaštai, vidinė finansinė informacija, asmeniniai duomenys, tyrimai ir vystymas, FedEx priklausanti technologija, rinkodaros planai ir kita konkurencinė informacija.

Konfidenciali informacija neturėtų būti naudojama netinkamai arba atskleidžiama jūsų darbo ar sutarties su FedEx galiojimo metu arba po jo. Galite atskleisti informaciją kitiems FedEx komandos nariams ar trečiosioms šalims, jei tik jie turi pagrįstą, su verslu susijusią priežastį, žinoti tą informaciją.

Būkite atsargūs, kai aptarinėjate konfidencialią informaciją viešose vietose, kur pokalbius gali girdėti kiti (pavyzdžiui, restoranuose ar liftuose). Venkite skaityti konfidencialią informaciją turinčius dokumentus viešose vietose, kaip kad lėktuvuose ar traukiniuose, ir neišmeskite jų ten, kur juos gali rasti kiti. Galiausiai, kada tik įmanoma ir laikantis jūsų kompanijos dokumentų išsaugojimo politikos, turite saugiai sunaikinti dokumentus, kuriuose yra konfidencialios informacijos.

Šis skyrius neriboja bendravimo tarp komandos narių apie atlyginimą, valandas ir kitas įdarbinimo sąlygas. Taip pat šis skyrius nedraudžia pranešti informaciją bet kuriai valstybinei agentūrai ar savireguliacijos organizacijai arba įsitraukti į veiklą, kurią saugo pranešėjų apie vidinius trūkumus statutai.

Kiti šaltiniai

- Informacijos saugumo politika
- Socialinės žiniasklaidos gidas
- Susirašinėjimo programėlių gidas

Tiksli apskaita

Esame įsipareigoję tvarkyti dokumentus, kurie atitinka finansinius, teisinius ir vykdomuosius reikalavimus. Daugelis komandos narių ir trečiųjų šalių dirba su FedEx dokumentais, susijusiais su laiko sekimo priemonėmis, išlaidų ataskaitomis, darbo valandų sekimu ir klientais. Be to, kai kurie komandos nariai ir trečiosios šalys yra susiję su teisinių, finansinių arba vykdomųjų dokumentų kūrimu. Visi turime elgtis sąžiningai ir užtikrinti, kad FedEx įrašai yra tikslūs, išbaigti, patikimi ir saugūs. Tyčinis padirbinėjimas ar neautorizuotas bet kokių FedEx dokumentų naikinimas – ar tai būtų dokumentai popieriuje, elektroninio formato dokumentai, skenuoti, saugomi debesyje ar bet kokiu kitu formatu ir bet kurioje vietoje – yra draudžiamas.

FedEx įrašų išsaugojimo reikalavimai remiasi tam tikrais įstatymais ir verslo reikalavimais. Reguliariai tikrinkite savo skyriaus įrašų išsaugojimo tvarkaraščius, kad užtikrintumėte, jog saugote visus būtinus dokumentus. Niekada nekeiskite ir nenaikinkite FedEx įrašo, jei teisės skyrius jums pranešė, kad įrašas yra teisiškai užlaikomas, nes jo laukia arba dėl jo gresia ieškinys. Jei nėra jokio teisinio užlaikymo ir nustatytas saugojimo periodas baigėsi, turėtumėte pašalinti dokumentą laikydamiesi savo skyriaus dokumentų saugojimo politikos, procedūrų ir tvarkaraščių.

Kaip veikia mūsų kodeksas

K Šiandien egzistuoja daug naujų susirašinėjimo platformų. Ar galiu pasinaudoti susirašinėjimo programėle, kad išsiųsčiau klientui informaciją apie kainą?

A Ne. FedEx draudžia konfidencialios informacijos pateikimą socialinėje žiniasklaidoje, susirašinėjimo programėlėse, viešuose tinklaraščiuose ar viešai prieinamuose tinklapiuose ir programėlėse. FedEx turi papildomą gidą, apibrėžiantį socialinės žiniasklaidos ir susirašinėjimo programėlių naudojimą.

Pelnykime klientų pasitikėjimą

Klausome savo klientų ir siekiame meistriškumo, kuris leidžia mums įgyvendinti jų norus ir pranokti lūkesčius tuo pat metu laikantis aukščiausių etikos ir profesionalumo standartų.

Dovanos, kelionės ir pramogos

Esame įsipareigoję skatinti sąžiningus ir skaidrius verslo sprendimus ir saugoti FedEx reputaciją. Prideramos ir tinkamos verslo dovanos, valgiai, kelionės ir pramogos padeda vystyti santykius su trečiosiomis šalimis, klientais ir tiekėjais. Tačiau neturėtume duoti ar priimti nieko, kas galėtų netinkamai paveikti verslo sprendimą.

Kai dovanojate ar priimate dovanas, valgį, keliones ar pramogas, užtikrinkite, kad suprantate ribas, kurias nustato FedEx pasaulinė dovanų ir pramogų politika. Verslo dovanos, valgiai, kelionės ir pramogos turėtų būti saikingos, būdingos tai šaliai ar kultūrai ir skirtos tik verslo santykių skatinimui. Dovanos, valgiai, kelionės ir pramogos, kurios yra pasikartojančio pobūdžio (nesvarbu, kokios jos bebūtų mažos), gali priversti dovanotoją jausti įsipareigojimą ir todėl yra draudžiamos. Grynųjų pinigų ar panašios dovanos, kaip kad dovanų kortelės ar sertifikatai, taip pat yra draudžiami.

Kaip FedEx komandos nariai, niekada neturėtume prašyti dovanų, valgių, kelionių ar pramogų iš trečiųjų šalių, klientų ar tiekėjų. Be to, neturėtume priimti paskolų ar malonių iš trečiųjų šalių, klientų ar tiekėjų. Šie veiksmai gali sukompromituoti – arba atrodyti kompromituojančiais – jūsų galimybes priimti sąžiningus verslo sprendimus.

Ši politika galioja visada ir nesikeičia tradicinių dovanų dovanojimo švenčių metu.

Kiti šaltiniai

- Pasaulinė dovanų ir pramogų politika
- Valstybiniai kontaktai ir lobizmo atskleidimo laikymosi politika
- Pasaulinė kovos su korupcija politika

DOVANOKITE TAI, O NE ŠITAI

Verslo dovanos padeda užmegzti verslo santykius. Tačiau aplinkiniams jos gali priminti kyšį, todėl įstatymai reikalauja, kad tai reguliuotume. Štai, ką paprastai galima dovanoti arba gauti dovanų bei ko reikėtų vengti.

Paprastai GALIMA

reklaminiai produktai

gėlės

maistas

TAČIAU VIS TIEK TAI REIKIA DARYTI PROTINGAI — *Jei dovana yra brangi arba nesate tikri dėl jos vertės, dukart pasitikrinkite ir gaukite tam leidimą prieš dovanodami ar priimdami dovaną — net jei tai yra vienas iš šių dalykų.*

Niekada NEGALIMA

grynieji

dovanų kortelės ir grynųjų atitikmenys

didelės vertės dovanos

atostogos

VISA KITA — *Atsiklauskite savo padalinio teisės skyriaus.*

Siūlant dovanas, valgius, keliones ir pramogas valstybės pareigūnams, galioja specifinės taisyklės. Žiūrėkite Valstybinių kontaktų ir lobizmo atskleidimo laikymosi politiką prieš ką nors siūlydami JAV valstybės pareigūnams ir Pasaulinę kovos su korupcija politiką prieš ką nors siūlydami ne JAV valstybės pareigūnams.

Kaip veikia mūsų kodeksas

K **Tiekėjas pakvietė mane į konferenciją, kurią jie remia, ir pasiūlė apmokėti visas kelionės išlaidas, įskaitant skrydį, valgį ir apgyvendinimą. Ar galiu priimti šį pasiūlymą?**

A **Negalite priimti šio tiekėjo pasiūlymo apmokėti kelionę ir apgyvendinimą sau ir savo šeimos nariams nebent gautumėte išankstinį pritarimą iš savo padalinio teisininko. Galite sutikti su valgių apmokėjimu iš tiekėjo, kol dalyvaujate konferencijoje, bet tik tol, kol tie valgiai nėra prabangūs ar pertekliniai bei atitinka kodekse nurodytus punktus bei Pasaulinę dovanų ir pramogų politiką.**

Duomenų saugumas ir privatumas

Esame įsipareigoję palaikyti saugumą ir privatumą asmeninių duomenų, kuriuos FedEx teikia komandos nariai, klientai, trečiosios šalys ir kiti asmenys. Asmeninė informacija yra bet kokia informacija, kurią galima naudoti tiesiogiai arba netiesiogiai norint identifikuoti individualų asmenį, ir į ją įeina asmens vardas, pavardė, telefono numeris, adresas ir elektroninio pašto adresas, tiek darbinis, tiek asmeninis.

Mes rinksime, įrašysime ir naudosime asmeninius duomenis tinkamu ir profesionaliu būdu ir būsime atsakingi už duomenų saugumo principų laikymąsi, įskaitant sąžiningą ir teisėtą jų naudojimą, tikslo specifikaciją, rinkimo apribojimą, ištrynimą, duomenų kokybę, saugumo užtikrinimą ir skaidrumą.

Visa asmeninė informacija, kurią FedEx teikia komandos nariai, klientai, trečiosios šalys ir kiti, turi būti tvarkoma kaip konfidenciali informacija. FedEx įgyvendina technines, administracines ir fizines procedūras, kurios apsaugo asmeninius duomenis nuo neautorizuotos prieigos, netekimo, piktnaudžiavimo jais, jų keitimo ar atskleidimo. Bet koks komandos narių ar trečiųjų šalių neautorizuotas priėjimas prie asmeninių duomenų ar jų apdorojimas yra draudžiamas. Jei atrasite ar įtarsite duomenų saugumo incidentą, kibernetinę ataką ar galimą asmens duomenų saugos spragą, tuojau pat praneškite savo teisės skyriui arba informacijos saugumo komandai naudodami Pranešimų apie incidentus internetinę svetainę ir raktažodį „incidentas“.

Kiti šaltiniai

- Pasaulinė privatumo politika
- FedEx privalomos kompanijos taisyklės
- Informacijos saugumo politika
- Socialinės žiniasklaidos gidas
- Susirašinėjimo programėlių gidas

Kaip veikia mūsų kodeksas

K Pastebėjau, kad vardas, pavardė ir adresas ant mano pristatomos siuntos yra žmogaus, su kuriuo noriu susisiekti asmeniniais reikalais. Ar galiu pasitelkti siuntinio informaciją, kad su juo susisiekčiau?

A Ant siuntinio nurodytas siuntėjo ir gavėjo vardas, pavardė ir adresas yra teikiami FedEx naudojimui verslo tikslais. Bet koks tokių duomenų panaudojimas ne mūsų verslo tikslais, įskaitant susisiekimą su asmenimis asmeniniais tikslais, yra draudžiamas.

Kova su monopolija ir konkurencija

Klestime konkurencingoje rinkoje yra esame įsipareigoję suteikti savo klientams geriausią vertę už mūsų produktus ir paslaugas. Kovos su monopolija ir konkurencijos įstatymai saugo klientus skatindami siūlyti žemesnę kainą, didesnį pasirinkimą ir daugiau inovacijų. Veiksmai, kurie pažeidžia kovos su monopolija ir konkurencijos įstatymus – kaip kad susitarimai su konkurentais nustatant kainas; klientų, teritorijų ar rinkų dalijimasis; susitarimas nesamdyti vienas kito darbuotojų – yra draudžiami ir paprasčiausiai neatspindi to, kaip vykdome savo verslą.

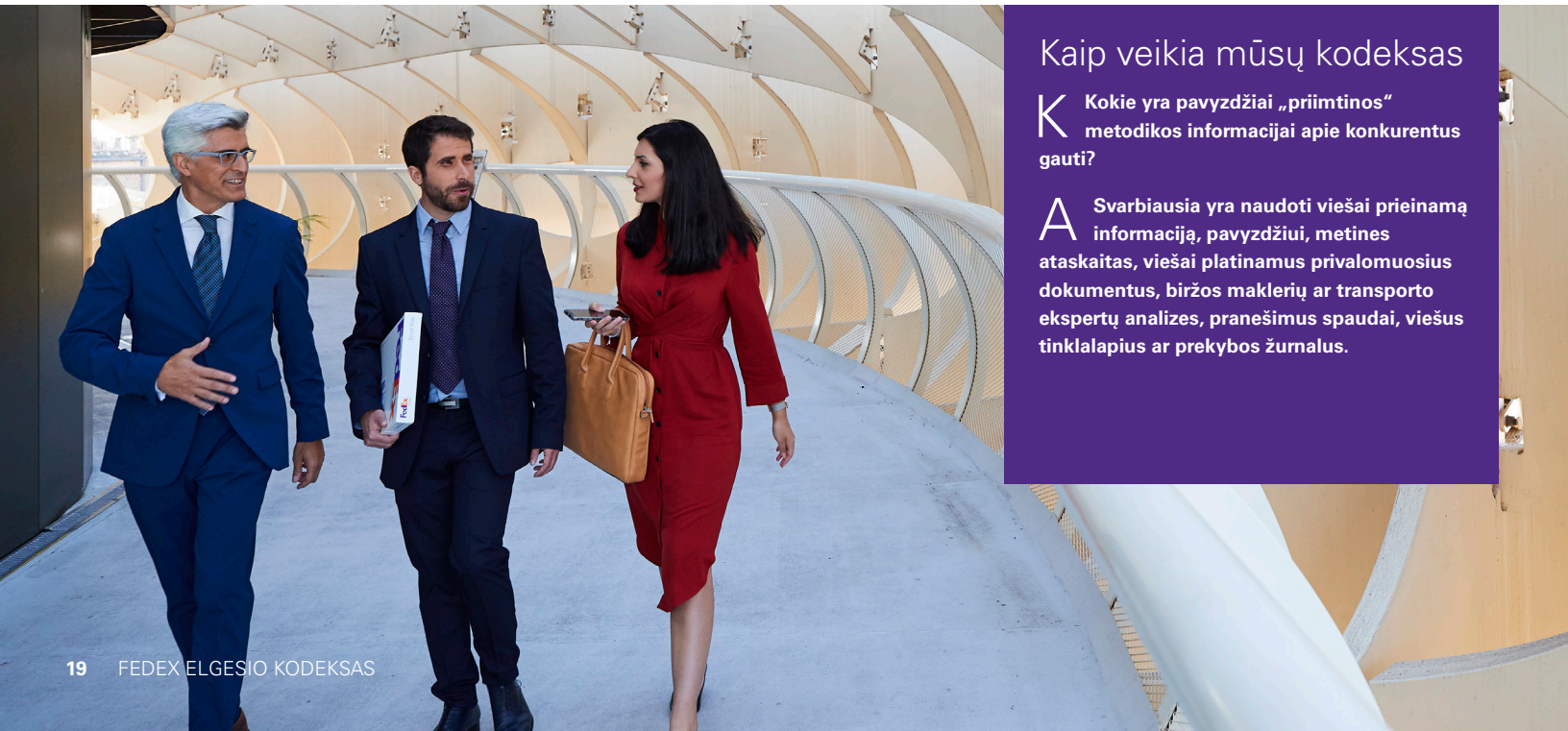
Didžiausi kovos su monopolija pažeidimai kyla, kai konkurentai sudaro susitarimus. Tokie susitarimai neprivalo būti rašytiniai ar netgi turėti aiškius įsipareigojimus, tačiau gali būti numanomi iš neformalių susitarimų, laisvos kalbos ar paprasčiausio apsikeitimo komercine informacija.

Kovos su monopolija ir konkurencijos įstatymai galioja visuomet, įskaitant ir prekybos asociacijų susitikimus, socialinius susibūrimus bei kitą neformalų bendravimą. Jei pokalbis su konkurentu pasieka nederamą temą, užtikrinkite, kad saugote FedEx ir save užbaigdami pokalbį iš karto ir tuojau pat pranešdami apie jį savo padalinio teisės skyriui.

Kiti šaltiniai
- Kovos su monopolija ir konkurencijos įstatymų laikymosi politika
- Dalyvavimo prekybos asociacijose gidas

SU FEDEX KONKURENTAIS TURIME VENGTI BET KOKIŲ DISKUSIJŲ APIE:

> Klientus
> Kainas
> Siūlomas kainas
> Nuolaidas
> Komandos narių atlyginimą
> Mokėjimus trečiosioms šalims
> Prekybos akcijas
> Pardavimo sąlygas ir nuostatas
> Komercinę strategiją arba plėtros planus
> Bet kokią kitą FedEx priklausančią ar komercijai svarbią informaciją



Kaip veikia mūsų kodeksas

K **Kokie yra pavyzdžiai „priimtinos“ metodikos informacijai apie konkurentus gauti?**

A **Svarbiausia yra naudoti viešai prieinamą informaciją, pavyzdžiui, metines ataskaitas, viešai platinamus privalomuosius dokumentus, biržos maklerių ar transporto ekspertų analizes, pranešimus spaudai, viešus tinklalapius ar prekybos žurnalus.**

Prekyba naudojantis viešai neatskleista informacija

Esame įsipareigoję gerbti FedEx vaidmenį rinkoje ir nenaudosime neviešos informacijos prekiaudami akcijomis tiesiogiai arba netiesiogiai ir neskatinsime prekiauti kitų. Neviešai informacija yra bet kokia informacija apie FedEx arba kitą kompaniją, kaip kad FedEx trečiąsias šalis ar klientus, kuri nėra pasiekusi bendros rinkos ir gali būti svarbesnė investuotojams sprendžiant pirkti ar parduoti akcijas.

Tokios neviešos informacijos naudojimas perkant ar parduodant akcijas arba patariant kitiems nėra teisėtas. Turime rūpintis, kad tokia nevieša informacija nebūtų atskleista giminaičiams, kolegoms ar draugams.

Pareigūnams, vykdantiesiems ir personalo direktoriams, tam tikriems kitiems asmenims užimantiems rimtas pareigas ir FedEx korporacijos valdybos nariams draudžiama prekiauti FedEx akcijomis FedEx nustatytais „tylos periodais“.

Kiti šaltiniai
- Vertybinių popierių vadovas

Apgavystė, buhalterija ir vidinė kontrolė

Esame įsipareigoję atvirai, sąžiningai ir teisingai elgtis vieni su kitais ir su mūsų klientais, tiekėjais ir konkurentais bei neturėtume nesąžiningai pasinaudoti asmenimis pasitelkiant apgavystę, manipuliacijas, suktybes, nuslėpimą, klaidingos informacijos pateikimą ar bet kokią kitą nesąžiningą veiklą.

Esame įsipareigoję pašalinti eikvojimą, apgavystes ir išnaudojimą iš FedEx sąskaitų ir palaikyti FedEx buhalterijos tikslumą. Turime laikytis FedEx buhalterijos ir vidinės kontrolės sistemos, kad užtikrintume, jog FedEx sąskaitos yra tikslios ir naudojamos tik teisėtoms verslo išlaidoms ar išlaidų kompensavimui. Be to, visi FedEx finansiniai sandoriai, dideli ar maži, turėtų būti tinkamai dokumentuojami. Nedokumentuojamos arba neoficialios lėšos arba turtas yra draudžiami.

Turime užtikrinti, kad tik autorizuoti asmenys turėtų galimybę vykdyti sandorius FedEx vardu arba turėtų prieigą prie FedEx turto ar sistemų. Melagingos, klaidinančios ar nepilnos informacijos teikimas trukdo mums priimti gerus sprendimus, mažina pasitikėjimą FedEx ir gali būti neteisėtas. Pasitelkite vidaus auditą arba savo padalinio finansų arba teisės skyrių, jei turite klausimų apie FedEx buhalteriją ar vidinę kontrolę.

JEI TURITE...

...neviešos informacijos apie:

susijungimą, didelį pirkinį ar pardavimą

naujos paslaugos siūlymą ar vadovybės pokyčius

finansiniai rezultatai arba veiklos rodikliai

...tuomet **būtinai:**

Saugokite šią informaciją! Laikykite ją konfidencialia

Prieš parduodami savo akcijas, gaukite teisės skyriaus pritarimą

Kaip veikia mūsų kodeksas

K **Skaičiuodamas mėnesio prognozes ir lygindamas jas su esamais mėnesio skaičiais, pastebėjau, kad mano išlaidos viršijo numatytą sumą keliais tūkstančiais dolerių. Galėčiau lengvai pakeisti tą nedidelį skirtumą ir įtraukti dalį į kito mėnesio ataskaitą. Ar turėčiau atlikti koregavimą?**

A **Ne. Įplaukos ir išlaidos turi būti įrašomi teisingu metu ir kiekvienas sandoris turi būti tiksliai atspindimas ataskaitoje. Tyčinis bet kurio sandorio falsifikavimas yra rimtas nusižengimas ir gali tapti jūsų atleidimo iš darbo priežastimi.**

Viešas informacijos atskleidimas

Esame įsipareigoję teikti visą, teisingą, tikslią ir savalaikę informaciją mūsų viešame komunikavime ir ataskaitose, kurias pateikiame valstybinėms institucijoms, įskaitant JAV vertybinių popierių ir biržos komisiją (SEC). Mūsų atskleidžiama informacija leidžia mūsų akcininkams suprasti:

> Esminę verslo riziką ir galimybes

> Svarbią buhalterijos politiką

> Svarbius mūsų priimamus sprendimus, kai ruošiame finansines ataskaitas

Griežtai laikomės tiek nuostatų, tiek ir principų tų įstatymų, kurie numato viešą informacijos atskleidimą ir ataskaitas SEC. Tik tam tikri FedEx komandos nariai turi teisę FedEx vardu atskleisti šią informaciją, kadangi tai įeina į jų įprastas pareigas. Todėl jums draudžiama yra FedEx vardu kalbėti su SEC, investicijų analitikais, žiniasklaida ar skleisti informaciją socialinėje žiniasklaidoje nebent tai būtų aiškiai leidžiama jūsų pareigų. Bet kokie žiniasklaidos ar investicijų analitikų klausimai turi būti nukreipiami FedEx korporacijos komunikacijos skyriui arba ryšių su investuotojais padaliniui.

Kiti šaltiniai

- Socialinės žiniasklaidos gidas

Kaip veikia mūsų kodeksas

K Mano draugė neseniai pradėjo dirbti finansų reportere. Ji klausia, ar galėčiau jai nusiųsti informacijos apie planuojamą FedEx augimą. Ar galiu jai nusiųsti šią informaciją?

A Ne. Tai pažeidžia mūsų kodeksą ir potencialiai JAV įstatymus, jei teiksite informaciją atskiriems žiniasklaidos atstovams ar investicijų analitikams, jei ši informacija nebuvo anksčiau įtraukta į mūsų viešai atskleidžiamą ar kitą informaciją.

Pelnykime mūsų bendruomenių pasitikėjimą

Remiame bendruomenes, kuriose vykdome verslą, ir elgiamės kaip atsakingi pasaulio piliečiai.

Aplinka ir tvarumas

FedEx suvokia, kad mūsų veikla daro įtaką aplinkai ir kad ilgalaikė mūsų verslo gerovė yra susijusi su mūsų planetos gerove. Esame įsipareigoję atsakingai ir tvariai vykdyti savo verslo veiklą.

Laikomės nacionalinių, valstybinių ir vietos, kurioje vykdome veiklą, įstatymų, reguliuojančių oro taršą, vandens kokybę, kietų ir pavojingų atliekų šalinimą bei išsiliejimą arba išleidimą.

Esame įsipareigoję nuolat gerinti aplinkos valdymą. Norėdami palaikyti tvarumą, nuolatos vertiname FedEx veiklos ir pakuočių daromą įtaką aplinkai bei, kur tik įmanoma, stengiamės tą įtaką mažinti. Užtikriname, kad kasdienėje mūsų veikloje ir priimant verslo sprendimus, atsižvelgiame į aplinką. Telkiame pastangas įgyvendinti sprendimus, kurie sumažintų aplinkai daromą įtaką ir ją apsaugotų.

Kiti šaltiniai
- Aplinkos politikos pareiškimas
- Pasaulinės pilietybės ataskaita

Korupcija, neteisėti mokėjimai ir kyšiai

Esame įsipareigoję sąžiningai ir teisėtai vykdyti savo veiklą bei priešintis bet kokioms viešos ar privačios korupcijos formoms. Laikomės kovos su korupcija įstatymų ir nesiūlysime bei nemokėsime netinkamų mokesčių ar kyšių, kad paveiktume verslo sprendimus ar gautume verslo pranašumą. Nedalyvausime nelegalioje įtaką darančioje veikloje ir nesiūlysime ir nepriimsime dovanų, pramogų, kelionių, darbo, labdaros ar kitos naudos iš tarpininkų, kad paveiktume valdžios sprendimus ar gautume verslo pranašumą. Neprašysime ir nepriimsime jokių kyšių, dėkingumo mokesčių ar nederamų apmokėjimų, kad perduotume FedEx kontraktą ar verslą trečiosioms šalims. Galiausiai, mes palaikome vidinę finansų kontrolę, kad išvengtume kyšių ir korupcijos, bet palaikytume tikslią buhalteriją ir dokumentus, kurie negalėtų pateikti kyšių ar kitų nederamų mokėjimų kaip teisėtų verslo išlaidų.

Įstatymai, draudžiantys kyšininkavimą ir korupciją galioja **abiem** šalims, tiek valstybės pareigūnams, tiek ir privatiems verslo atstovams. Kai kuriose šalyse, komandos nariai ar trečiosios šalys gali būti spaudžiami siūlyti nederamus apmokėjimus ar kyšius, kad paveiktų verslo sprendimus ar gautų verslo pranašumą, kaip pavyzdžiui, pardavimus, valdžios leidimus ar valdžios arba privačias paslaugas. Panašiai, komandos nariams gali būti siūlomas kyšis ar dėkingumo mokestis mainais už FedEx kontraktą ar verslą. Niekada neprašykite, nesiūlykite ir nesutikite priimti kyšių, dėkingumo mokesčio ar nederamų apmokėjimų. Daugelyje šalių jie yra neteisėti ir draudžiami FedEx bei gali baigtis jūsų ar FedEx apkaltinimu.

Jei jūsų buvo paprašyta atlikti nederamą apmokėjimą ar duoti kyšį, arba jums buvo pasiūlytas kyšis arba dėkingumo mokestis už FedEx kontraktą arba verslą, tuojau pat susisiekite su savo vadovu ir jūsų padalinio teisės skyriumi bei praneškite apie tą prašymą arba pasiūlymą.

Būkite atsargūs bendraudami su valstybės pareigūnais. Žiūrėkite Valstybinių kontaktų ir lobizmo atskleidimo laikymosi politiką prieš siūlydami dovanas, valgį, keliones arba pramogas JAV valstybės pareigūnams ir Pasaulinę kovos su korupcija politiką prieš siūlydami siūlydami dovanas, valgį, keliones arba pramogas ne JAV valstybės pareigūnams. Jei abejojate, prašykite patarimo iš savo padalinio teisės skyriaus.

Kiti šaltiniai

- Pasaulinė kovos su korupcija politika
- Pasaulinė dovanų ir pramogų politika
- Valstybiniai kontaktai ir lobizmo atskleidimo laikymosi politika

Kaip veikia mūsų kodeksas

K Vietos išrinkto pareigūno žmona pakvietė FedEx paremti savo įkurtą švietimo labdaros fondą. Metų gale turės būti atnaujinta FedEx nuomos sutartis su vietos valdžia. Ar gali FedEx paremti fondą, kad palaikytų geranoriškumą su valdžia derantis dėl nuomos?

A Nors FedEx remia labdaros renginius, tai gali būti palaikyta įtakos darymu ir FedEx negali daryti įtakos valdžios sprendimams siūlydami aukojamas lėšas tarpininkams. Susisiekite su savo padalinio teisės skyriumi, kad nuspręstumėte, ar tokia parama atitinka mūsų kodeksą, pasaulinę kovos su korupcija politiką ir bet kokį kitą FedEx labdaros davimo gidą.

Korupcija, neteisėti mokėjimai ir kyšiai Tęsinys

FedEx draudžia „palengvinančius mokėjimus“, kurie yra nederami mokėjimai valstybės pareigūnui ar darbuotojui, palengvinantys arba paskubinantys įprastą valstybės veiksmą, pavyzdžiui, leidimų išdavimą arba siuntos per muitinę praleidimą. Jei jūsų prašoma sumokėti palengvinimo mokestį, tuojau pat susisiekite su savo padalinio teisės skyriumi.

Samdome ir bendradarbiaujame su trečiosiomis šalimis, kurios yra įsipareigojusios laikytis mūsų kodekso ir kovos su korupcija politikos. Todėl FedEx turi konkrečias procedūras, kai yra bendraujama su trečiosiomis šalimis, kurioms gali tekti bendrauti su valstybės pareigūnais FedEx vardu. Pasaulinė kovos su korupcija politika ir jūsų padalinio kovos su korupcija laikymosi procedūros suteikia detalias instrukcijas kaip bendrauti su trečiosiomis šalimis.

VALSTYBĖS PAREIGŪNAS YRA:

> Išrinktas pareigūnas

> Kandidatas į politinį postą

> Politinės partijos pareigūnas arba darbuotojas

> Valstybės departamento, ministerijos ar agentūros pareigūnas arba darbuotojas

> Valstybei priklausančios institucijos pareigūnas arba darbuotojas

> Asmuo, dirbantis tiek valstybiniame, tiek privačiame sektoriuje

> Pareigūnas arba darbuotojas, dirbantis viešoje nevalstybinėje organizacijoje

Kaip veikia mūsų kodeksas

K Mano šalyje įprasta mokėti nedidelius proceso palengvinimo mokėjimus. Jei jų nemokėsime, tuomet procesas gali užtrukti mėnesiais ilgiau. Ką turėčiau daryti?

A Tokio tipo mokėjimai gali būti neteisėti ir yra draudžiami mūsų kodekso bei Pasaulinės kovos su korupcija politikos. Turėtumėte pranešti savo vadovybei ir savo padalinio teisės skyriui, kad nuspręstumėte, ką daryti būtų geriausia.

Tarptautinės prekybos kontrolė

FedEx būstinė yra įsikūrusi JAV, tad esame įsipareigoję laikytis JAV prekybos kontrolės įstatymų. Mes taip pat laikomės prekybos kontrolės įstatymų šalyse, kuriose veikia mūsų atstovybės, jei tik jie nesikerta su JAV įstatymais. Todėl mes palaikome politiką ir procedūras, kurios padeda jų laikytis ir padeda užtikrinti, kad mes:

> Nevykdytume veiklos ir neteiktume paslaugų šalims ar teritorijoms, kurioms taikomi JAV embargai

> Nepristatytume siuntų, kurios yra draudžiamos importuoti ir eksportuoti

> Nepersiųstume kontroliuojamų technologijų, įrangos ar programų be importo ar eksporto licencijų

> Peržiūrėtume sandorius, kad identifikuotume asmenis ar organizacijas, priklausančias ribojamų ar sankcionuotų šalių sąrašams

FedEx nedalyvauja boikotuose, kurie nėra sankcionuoti JAV vyriausybės, pavyzdžiui, susitarimuose diskriminuoti remiantis rase, religija, lytimi, nacionaline kilme ar pilietybe, arba atsisakyme vykdyti verslo veiklą su tam tikromis šalimis arba kompanijomis, kurios nėra JAV sankcionuojamos.

JAV ir tarptautinių prekybos kontrolės įstatymų pažeidimas gali pritraukti FedEx didelių baudų. Tuojau pat praneškite savo vadovui arba savo padalinio teisės skyriui, jei pastebite kokį nors prekybos kontrolės įstatymų pažeidimą ar prašymus boikotuoti.

Kaip veikia mūsų kodeksas

K Dirbu FedEx už JAV ribų.Ar JAV prekybos įstatymai galioja mano darbui?

A Taip. FedEx pagrindinė būstinė yra JAV, tad visų FedEx padalinių veikla, kad ir kurioje šalyje bebūtų vykdoma, privalo atitikti JAV prekybos kontrolės įstatymus. Susisiekite su savo padalinio teisės skyriumi, jei jums reikia patarimų, kaip laikytis tam tiktų prekybos kontrolės įstatymų ir nuostatų.

Pinigų plovimo prevencija

Esame įsipareigoję padėti vyriausybėms visame pasaulyje aptikti ir neleisti įvykti kriminalinei veiklai ir teroristų finansavimui, kurį įgalina pinigų plovimas. Pinigų plovimas yra procesas, kurio metu nusikaltėlių turimos lėšos atrodo teisėtos, nes yra nuslepiamas arba iškreipiamas tų lėšų pobūdis, vieta, šaltinis, nuosavybė arba kontrolė. Nedalyvausime jokiuose susitarimuose, kurie gali būti laikomi įtartinais ir atrodyti lyg galima pinigų plovimo veikla.

Į pinigų plovimo indikatorius įeina:

> Trečiųjų šalių, klientų ar tiekėjų prašymai mokėti grynais
> Neįprastos mokėjimo sąlygos
> Mokėjimų ar sandorių struktūravimas arba skaidymas siekiant išvengti valstybės reikalavimų
> Lėšų siuntimas šalims ir iš šalių, kurios nėra susijusios su sandoriu
> Lėšų siuntimas trečiosioms šalims ir iš trečiųjų šalių, kurios yra nesusijusios su sandoriu
> Trečiųjų šalių, klientų ar tiekėjų nenoras suteikti pilną ar teisingą kontaktinę informaciją
> Kita veikla, esanti už normalios verslo veiklos ribų

Jei kyla įtarimas dėl galimo pinigų plovimo, tuojau pat susisiekite su savo vadovu arba savo padalinio teisės skyriumi.

Politinė veikla ir parama

Galime laisvai remti politinę veiklą teikdami asmeninę paramą arba savanoriškai skirdami asmeninį laiką kandidatams ar organizacijoms. Ši veikla yra asmeninis pasirinkimas ir neturėtų būti vykdoma ant FedEx nuosavybės ar darbo laiku, ar pasitelkiant bet kokius FedEx išteklius, pavyzdžiui, transportą, telefonus, kompiuterius ar atsargas

Negalite FedEx vardu atlikti ar teikti politinę paramą. Galite nuspręsti dalyvauti FedEx korporacijos politinės veiklos komitete, tačiau visa jūsų teikiama parama būtų griežtai savanoriška ir nėra nuskaitoma nuo mokesčių. Prašome neužmiršti, kad pagal įstatymus, tik JAV piliečiai (gyvenantys bet kuriame pasaulio krašte) ir JAV nuolatiniai gyventojai, gali prisidėti prie FedEx korporacijos politinės veiklos komiteto.

Kiti šaltiniai
• Politinės paramos politika

Pasisakymas

Kad išlaikytume mūsų komandos narių, klientų ir bendruomenių pasitikėjimą, esame atsakingi už etikos ir verslo veiklos principų, kurie yra aprašyti kodekse, laikymąsi.

Atvirų durų politika

FedEx „Violetinis pažadas“ ragina užduoti klausimus, pranešti apie rūpestį keliančius dalykus ir teikti idėjas, kaip ką nors pagerinti, tiesiai mūsų vadovams arba, trečiųjų šalių atveju, mūsų FedEx verslo kontaktams. Svarbu, kad skubiai pasisakytume ir palaikytume atvirą bendravimą tarp vadovų, komandos narių ir trečiųjų šalių tam, kad būtų atkreipiamas dėmesys į klausimus, susirūpinimą ar idėjas.

Be to, jei žinote ar įtariate, kad buvo pažeisti įstatymai, šis kodeksas arba FedEx politika ar procedūra, pasisakykite ir praneškite apie tai savo vadovui arba padalinio žmogiškiesiems ištekliams, saugumo arba teisės skyriui. Vertiname jūsų dalyvavimą užtikrinant etikos ir verslo principų laikymąsi, kaip aprašyta šiame kodekse ir skubiai atsakysime į jūsų pranešimą.

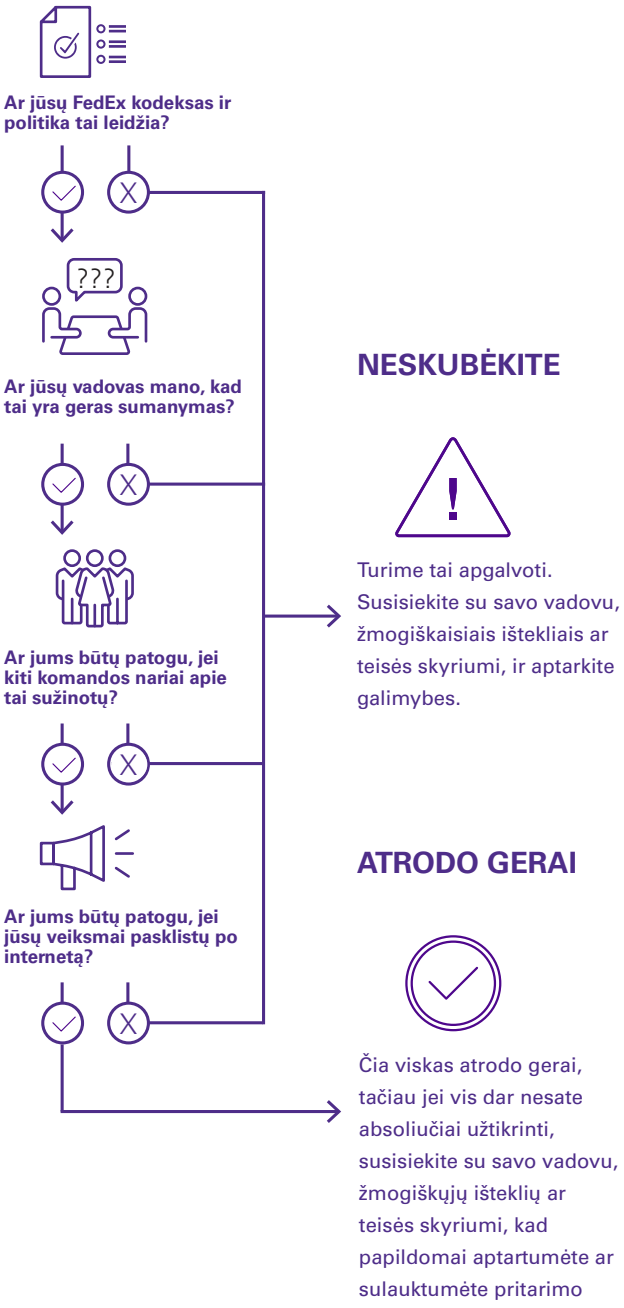
FedEx pranešimų linija

Jeigu susisiekus su savo vadovu arba padalinio žmogiškaisiais ištekliais, saugos ar teisės skyriumi, į jūsų klausimą ar rūpestį nebuvo atsakyta, arba jei norite išlikti anonimu, turėtumėte pranešti apie savo klausimą arba rūpestį FedEx pranešimų linijai. FedEx pranešimų linija yra **konfidenciali** priemonė pranešti klausimus ar susirūpinimą 24 val. per dieną/365 dienas per metus internetu arba telefonu.

Apsilankykite **fedexalertline.com**, kad praneštumėte internetu arba raskite telefono numerį, skirtą jūsų šaliai ar teritorijai. JAV telefono numeris yra 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

Daugelyje šalių FedEx pranešimų linija leidžia teikti anoniminius pranešimus. Tačiau kai kuriose šalyse, vietos įstatymai nepalaiko anoniminių pranešimų, tad jūsų bus reikalaujama pateikti vardą ir pavardę, kad galėtumėte pateikti pranešimą.

SUNKU PRIIMTI SPRENDIMĄ?
ŠTAI KAIP DERĖTŲ VISKĄ APGALVOTI.



Pranešimai apie apgavystę, buhalteriją ir vidinę kontrolę

Jei pastebite finansinę apgavystę arba įtartiną buhalteriją, vidinę kontrolę ar su FedEx susijusį auditą, privalote apie tai pranešti. Į finansinių nusikaltimų, įtartinos buhalterijos, vidinės kontrolės ar audito pavyzdžius įeina:

> Apgavystė arba tyčinė klaida ruošiant ar atliekant bet kurios FedEx finansinės ataskaitos auditą

> Apgavystė arba tyčinė klaida išsaugant ir prižiūrint FedEx finansinius dokumentus

> FedEx vidinės buhalterijos kontrolės nesilaikymas

> Melagingi teiginiai, susiję su FedEx finansiniuose įrašuose, ataskaitose ir audito pranešimuose esama informacija

> Informacijos, kuri suteiktų visą ir teisingą ataskaitą apie FedEx finansinę būklę, sulaikymas

> Apgavystė laikant ar naudojant kompanijos ar klientų išteklius

Pranešimas turėtų būti pateiktas FedEx pranešimų linijai arba FedEx korporacijos teisininkams.

Kiti šaltiniai

- Su finansiniu sukčiavimu, buhalterija ir auditu susijusių nusiskundimų tvarkymu susijusi politika

Kaip veikia mūsų kodeksas

K Esu susirūpinęs, kad mano vadovas galbūt atlieka finansinę apgavystę prieš FedEx, bet nesu tuo tikras. Ką turėčiau daryti?

A Praneškite apie savo susirūpinimą FedEx pranešimų linijai arba FedEx korporacijos teisininkams. Bet kuriuo atveju, jūsų informacija tyrimo metu bus konfidenciali.

Tyrimai

Jeigu pranešite apie įstatymų, kodekso ar FedEx politikos nesilaikymą savo vadovui arba FedEx pranešimų linijai, pranešimas paprastai bus nukreiptas į jūsų padalinio žmogiškųjų išteklių, apsaugos arba teisės skyrių, arba į FedEx vidinio audito skyrių, priklausomai nuo pranešimo tipo. Bet kuriuo atveju, FedEx bandys nustatyti, ar buvo įvykdytas pažeidimas, ir laiku atsakyti bei atlikti pakeitimus arba rekomendacijas. Pranešimai ir tyrimai yra laikomi kiek įmanoma konfidencialiais, atitinkamai pagal tai, kokia informacija yra būtina atlikti adekvatų tyrimą, vykdo sąžiningą procesą apkaltintos šalies atžvilgiu ir po tyrimo atlieka atitinkamus apmokymus arba elgesio pakeitimus.

Jūsų gali būti paprašyta padėti vykdant tyrimą. Tokiais atvejais iš jūsų tikimasi bendradarbiavimo ir netrukdymo tyrimui. Taip pat tikimasi, kad neteiksite melagingos informacijos bei nekeisite ir nenaikinsite įrašų.

Apsauga nuo atsakomųjų veiksmų

Raginame visus pasisakyti ir pranešti apie įstatymų, šio kodekso ar FedEx politikos ir procedūrų pažeidimus, finansines apgavystes ir bet kokią įtartiną buhalterijos, vidinės kontrolės ar audito veiklą, susijusią su FedEx. FedEx draudžia atsakomuosius veiksmus prieš bet ką, kas geranoriškai praneša apie žinomą arba įtariamą pažeidimą. Geranoriškumas – tai klausimo ar susirūpinimo pateikimas nuoširdžiai tikint jo teisumu.

FedEx taip pat draudžia atsakomuosius veiksmus prieš bet ką, kas padeda vykdant tyrimą. Bet kas, kas vykdo atsakomuosius veiksmus prieš asmenį, geranoriškai pranešusį apie pažeidimą arba padėjusį vykdant tyrimą, turės būti disciplinuojamas arba atleidžiamas.

Kaip veikia mūsų kodeksas

K Manau, kad mano darbas buvo įvertintas prastai po to, kai pasiskundžiau apie savo vadovą. Anksčiau aš visada sulaukdavau puikaus įvertinimo. Ką turėčiau daryti?

A Jei manote, kad prieš jus buvo imtasi atsakomųjų veiksmų, turėtumėte susisiekti su savo padalinio žmogiškaisiais ištekliais arba teisės skyriumi ir išsakyti savo susirūpinimą. Jeigu jaučiatės nepatogiai pranešdami per bet kurį iš šių kanalų, tuomet turėtumėte pranešti FedEx pranešimų linijai.

Išvados

Vykdymas

FedEx yra įsipareigojusi užkirsti kelią ir aptikti elgesį, kuris pažeidžia šį kodeksą. Todėl mes iškart stabdysime bet kokius kodekso pažeidimus vos jie bus pastebėti ir disciplinuosime komandos narius, kurie užsiėmė tokia veikla arba jie bus atleidžiami atsižvelgiant į jūsų padalinio politiką ir procedūras.

FedEx vadovai yra atsakingi už kodekso ir kitų atitinkamų politikų bei procedūrų laikymąsi, pagal jiems priskirtą atsakomybės sritį. Vadovai turėtų skubiai pranešti apie kodekso ir kitus pažeidimus savo žmogiškųjų išteklių ar teisės skyriui bei aptarti bet kokius laikymosi pažeidimus ar silpnąsias vietas, įskaitant atitinkamą disciplinavimą. Disciplinuosime vadovus, kurie nepalaikys atitinkamos darbuotojų priežiūros, įskaitant ir jų atleidimo.

Išimtys

FedEx gali išimtinai atleisti darbuotojus nuo tam tikrų kodekso taisyklių laikymosi. Išimties prašymai turėtų būti teikiami jūsų padalinio teisės skyriui ir privalo būti patvirtinti jūsų padalinio teisininkų. Išimtis nebus teikiama, jei ja siekiamas leidimas pažeisti įstatymą.

Išimties taikymo prašymai, susiję su kodeksu ir teikiami vykdančiųjų pareigūnų arba FedEx korporacijos valdybos narių, turi būti teikiami Valdybos direktorių audito komiteto pirmininkui ir turi būti patvirtinami visų valdybos narių. Apie tokias išimtis bus skubiai atskleidžiama informacija.

Galutinis patarimas

FedEx elgesio kodeksas aprašo mūsų įsipareigojimą laikytis etikos ir sąžiningumo taisyklių bei yra teikiamas kaip gidas visiems komandos nariams. Mūsų tikslas yra suteikti jums informaciją ir priemones, kurios jums yra būtinos darbui atlikti ir išlaikyti komandos narių, klientų ir bendruomenių, kuriose veikiame, pasitikėjimą.

Jei atsiduriate situacijoje, kurioje jums neaišku, ką turėtumėte daryti, pasikalbėkite su vadovu, jūsų padalinio žmogiškųjų išteklių, apsaugos arba teisės skyriais, arba rašykite korporacijos sąžiningumo ir taisyklių laikymosi skyriui integrity@fedex.com.

Elgdamiesi etiškai ir laikydamiesi kodekso principų, mes vykdome „Violetinį pažadą“ ir padedame užtikrinti FedEx sėkmę.

Nepamirškite – svarbus kiekvienas veiksmas!

Priimta 2003 m. birželio 2 d.
Paskutinį kartą keista 2019 m. rugsėjo 23 d.