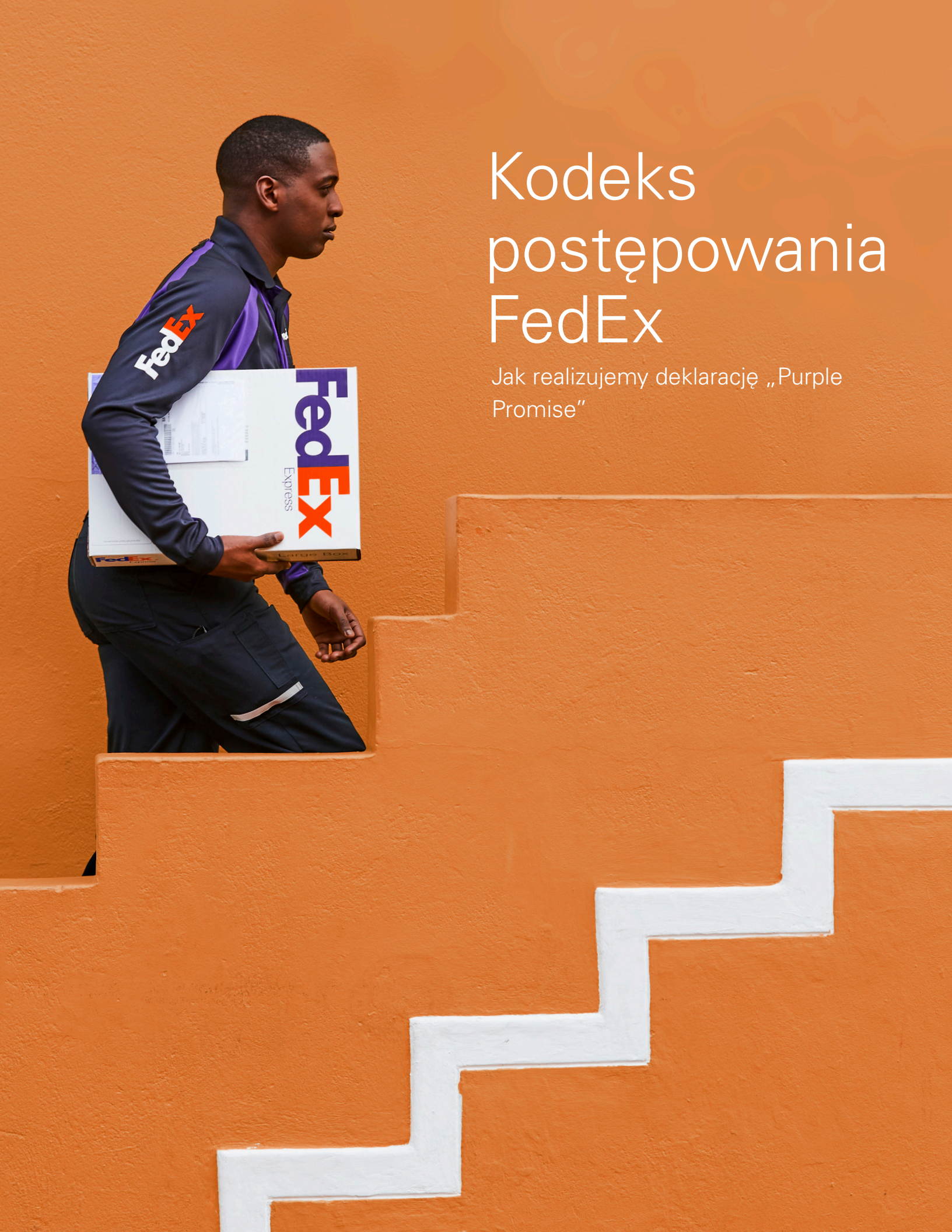


Kodeks postępowania FedEx

Jak realizujemy deklarację „Purple Promise"

Kodeks postępowania FedEx

Jak realizujemy deklarację Purple Promise

Wstęp **2**
List od Przewodniczącego 3
To co nas łączy, czyni nas silniejszymi 4
Wszystko, co robisz, ma znaczenie 5

Zdobywanie zaufania naszych pracowników **6**
Obowiązki pracowników FedEx 7
Odpowiedzialność menedżerów FedEx 8
Bezpieczeństwo i higiena pracy 9
Bezpieczeństwo w miejscu pracy 10
Równe szanse i przeciwdziałanie mobbingowi 11
Prawa człowieka 12
Konflikt interesów 12
Okazje korporacyjne 13
Własność intelektualna 14
Kradzież, szkoda i strata 14
Informacje poufne 15
Dokładna dokumentacja 15

Zdobywanie zaufania naszych klientów **16**
Upominki, podróże i rozrywka 17
Bezpieczeństwo i ochrona danych 18
Przepisy antymonopolowe i konkurencja 19
Obrót papierami wartościowymi z wykorzystaniem informacji niepublicznych 20
Oszustwa, kontrole księgowe i wewnętrzne 20
Publiczne ujawnienia informacji 21

Zdobywanie zaufania naszych społeczności **22**
Środowisko i zrównoważony rozwój 23
Korupcja, nieodpowiednie płatności i łapówki 24
Przepisy o handlu międzynarodowym 26
Zapobieganie praniu pieniędzy 27
Działania polityczne i wpłaty na cele polityczne 27

Zabierz głos **28**
Polityka otwartych drzwi 29
Linia zgłoszeń FedEx Alert Line 29
Zgłaszanie oszustw, kontrole księgowe i wewnętrzne 30
Dochodzenia 31
Zakaz odwetu 31

Podsumowanie **32**
Egzekucja 33
Wyjątki 33
Rada na zakończenie 34

List od Przewodniczącego

Zaufanie i rzetelność mają decydujące znaczenie dla naszych klientów. Pracownicy FedEx zdobywają zaufanie poprzez dotrzymywanie deklaracji Purple Promise. Sprawiają, aby każdy kontakt z FedEx był niezwykłym doświadczeniem.

Kodeks postępowania FedEx wskazuje pracownikom godne zaufania zachowania. Kodeks określa, jak postępować zgodnie z prawem i zasadami etyki w każdej sytuacji, nawet jeśli ma to krótkoterminowo negatywny wpływ na przychody lub biznes FedEx.

Zapoznaj się z Kodeksem, aby zdobyć przydatną wiedzę na temat przepisów i norm etycznych mających bezpośredni wpływ na Twoją pracę. Ponadto, jako że Kodeks nie dotyczy każdej sytuacji, należy również zapoznanć się z innymi politykami, podręcznikami i wytycznymi FedEx. Nie zapominaj, że przed podjęciem decyzji możesz zwrócić się o pomoc do swojego przełożonego, Działu Kadr lub prawników FedEx.

Jeżeli w Twoim przekonaniu doszło do naruszenia zasad prawnych bądź etycznych, zgłoś to menedżerowi, Działowi Kadr, Bezpieczeństwa lub Prawnemu, albo powiadom linię FedEx Alert Line. Nasz Kodeks oraz polityki zakazują jakichkolwiek działań odwetowych przeciwko osobom, które w dobrej wierze dokonują zgłoszeń o problemach.

Na naszej kadrze zarządzającej spoczywa dodatkowa odpowiedzialność za wdrożenie zasad ustalonych w niniejszym Kodeksie i sprzyjanie tworzeniu kultury, w której wyróżnia się i ceni etyczne postępowanie wszystkich pracowników. Nasze zaangażowanie we właściwe postępowanie zależy od umiejętności naszych liderów do nadania właściwego tonu i bezzwłocznego zajmowania się podejrzeniami wykroczeń, z odpowiednią uwagą i szacunkiem.

Dziękuję za czas poświęcony na zapoznanie się z Kodeksem, przestrzeganie go oraz za nieustanne dążenie do utrzymania naszej doskonałej reputacji, budowania zaufania i jej rzetelności. Kiedy mówimy o uczciwości, mamy na myśli każde działanie.

Z wyrazami szacunku

Frederick W. Smith
Przewodniczący i Dyrektor Generalny

To co nas łączy, czyni nas silniejszymi

Kodeks postępowania FedEx łączy wszystkich współpracowników FedEx, niezależnie od tego, w jakim miejscu na kuli ziemskiej pracują. Kodeks określa zasady etyki i biznesu umożliwiające każdemu z nas realizację deklaracji Purple Promise wobec naszych klientów, społeczności i wobec siebie wzajemnie.

Zasady Kodeksu mają zastosowanie do każdego członka kadry zarządzającej, dyrektora, menedżera i pracownika (łącznie- „pracowników") FedEx Corporation i spółek zależnych. Kodeks częściowo odnosi się również do podmiotów zewnętrznych świadczących usługi na rzecz FedEx. W przypadku pojawienia się pytań związanych z etycznymi aspektami prowadzenia biznesu, zapoznaj się z Kodeksem oraz politykami FedEx, podręcznikami, instrukcjami lub umowami obowiązującymi na Twoim stanowisku.

Przykłady podmiotów zewnętrznych:

> Uczestnicy Express Global Service
> Usługodawcy Global Service
> Podwykonawcy PUD
> Podwykonawcy Linehaul
> Agenci Cartage
> Autoryzowane Centra Spedycyjne FedEx

Wszystko, co robisz, ma znaczenie

Jako FedEx zobowiązujemy się do realizacji deklaracji Purple Promise: Sprawię, aby każdy kontakt z FedEx był wyjątkowym doświadczeniem. To zobowiązanie jest wyznacznikiem doskonałości, sprzyja zdobywaniu **zaufania** i lojalności naszych pracowników, klientów i społeczności, a ponadto sprawia, że FedEx jest jedną z najbardziej cenionych firm na świecie oraz wspaniałym miejscem pracy.

Przestrzeganie prawa i etyczne postępowanie to zasadnicze elementy realizacji deklaracji Purple Promise. Niektóre przepisy odnoszą się do wszystkich, na przykład te dotyczące BHP. Inne dotyczą głównie pracowników i podmiotów zewnętrznych pełniących określone role, na przykład związane z działaniem naszych sieci transportowych, sprawozdawczości finansowej lub obsługi klienta. W Kodeksie omówione zostały podstawowe przepisy prawne i normy etyczne odnoszące się do zasad uczciwości i postępowania służbowego, które powinny na co dzień kierować naszym zachowaniem.

Jeżeli masz pytania na temat zasad opisanych w Kodeksie, zwróć się do przełożonego, Działu Kadr, Bezpieczeństwa lub Prawnego, bądź też Działu Corporate Integrity & Compliance Department pod adresem integrity@fedex.com.

Jeśli chodzi o uczciwość i postępowanie w biznesie, LICZY SIĘ WSZYSTKO CO ROBISZ.E.

Zdobywanie zaufania naszych pracowników

Dbamy o rozwój zmotywowanych i skutecznych pracowników przez promowanie bezpiecznego miejsca pracy, w którym ceni się różnorodność, inkluzywność, działania zespołowe i szacunek okazywany sobie wzajemnie oraz firmie FedEx.

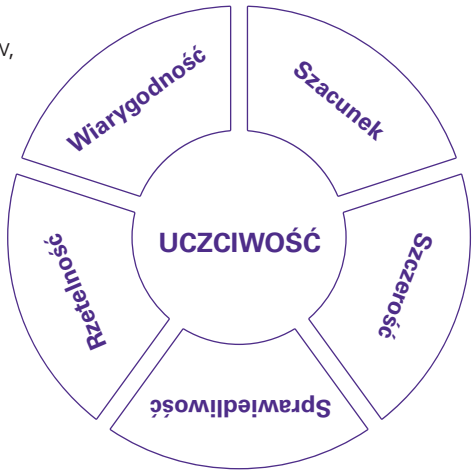
Obowiązki pracowników FedEx

Jako pracownicy FedEx musimy postępować uczciwie i dbać o zaufanie współpracowników, klientów i społeczności. Odpowiadamy za:

> Zapoznanie się z Kodeksem i przestrzeganie go

> Zadawanie pytań

> Niezwłoczne zgłaszanie wszelkich stwierdzonych lub podejrzewanych naruszeń prawa, Kodeksu lub polityk i procedur FedEx.



Nasz Kodeks w praktyce

P FedEx co roku podnosi poprzeczkę w zakresie wyników, przez co można odczuwać presję, aby osiągać lepsze rezultaty. Czy moje zobowiązania w zakresie realizacji celów biznesowych i finansowych mają pierwszeństwo wobec zobowiązań wynikających z tego Kodeksu?

O Nie. Naszym interesom nigdy nie służą niezgodne z prawem lub nieetyczne działania biznesowe. FedEx jest jedną ze światowych marek cieszących się największym zaufaniem. Utrzymanie najwyższych standardów etycznych i zawodowych ma kluczowe znaczenie dla utrzymania cennego zaufania.

Odpowiedzialność menedżerów FedEx

Menedżerowie FedEx mają dodatkowy zakres obowiązków wynikający z Kodeksu. Zaangażowanie w etykę i uczciwość w codziennych działaniach jest najważniejszym czynnikiem w zdobywaniu zaufania i budowaniu kultury, w której członkowie zespołu przestrzegają Kodeksu. Opowiadasz za:

> Zapoznanie się z Kodeksem i przestrzeganie go

> Wzmacnianie kluczowego przekazu Kodeksu

> Zapewnianie, że pracownicy mają możliwość zadawania pytań oraz swobodnego wypowiadania się

> Swoją dostępność i wysłuchiwanie pracowników, którzy zgłaszają pytania lub problemy

> Zapobieganie działaniom odwetowym wobec osób, które w dobrej wierze zgłaszają wątpliwości.

> Niezwłoczne i konsekwentne egzekwowanie Kodeksu oraz polityk i procedur FedEx

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dążymy do utrzymania zdrowego i bezpiecznego miejsca pracy. Musimy przestrzegać przepisów i polityk BHP odnoszących się do naszych stanowisk pracy i zapobiegać powstawaniu niebezpiecznych warunków pracy- bez żadnych wyjątków! Dotyczy to utrzymania miejsca pracy wolnego od alkoholu i narkotyków zgodnie z politykami FedEx oraz przepisami krajowymi i lokalnymi. Podmioty zewnętrzne współpracujące z nami są również zobowiązane do przestrzegania przepisów BHP oraz polityk FedEx i utrzymania naszych miejsc pracy wolnych od alkoholu i narkotyków.

SAFETY ABOVE ALL

Wszyscy odpowiadamy za zgłaszanie niebezpiecznych warunków pracy. Zgłaszaj problemy z BHP w miejscu pracy przełożonemu, specjaliście BHP, Działowi Kadr spółki operacyjnej oraz Działowi Prawnemu, albo dzwoniąc do linii zgłoszeń FedEx Alert Line.

Nasz Kodeks w praktyce

P Doznałem w pracy urazu pleców, ale nie chcę tego zgłaszać, ponieważ ponoszę za to część winy, i w ten sposób zepsuję wyniki mojego zespołu w zakresie bezwypadkowości. Co mam zrobić?

O Wszystkie urazy i wypadki powinny być zgłoszone Twojemu przełożonemu, specjaliście BHP, Działowi Kadr lub kontaktowi w FedEx tak szybko, jak będzie to możliwe, po to, aby FedEx mógł podjąć działania w celu zapobiegania podobnym incydentom w przyszłości.

Bezpieczeństwo w miejscu pracy

Dążymy się do zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu pracy. Zachowania wiążące się z groźbami lub przemocą ze strony lub wobec pracowników FedEx, podmiotów zewnętrznych lub innych osób są zakazane i nie będą tolerowane. Zakaz dotyczy m.in. zastraszanie, nękanie, prześladowanie, napastowanie, pisemne, słowne lub fizyczne groźby kierowane wobec pracowników, podmiotów zewnętrznych lub innych osób.

Każdy jest odpowiedzialny za zgłaszanie sytuacji mogących potencjalnie prowadzić do przemocy w miejscu pracy. Nigdy nie należy bagatelizować gróźb ani podejrzeń dotyczących przemocy w miejscu pracy. **i podejrzane działania wymagają zgłaszania.**

> W sytuacji zagrożenia osoby przebywające w USA powinny dzwonić pod numer**911**. W innych krajach należy zadzwonić pod odpowiedni numer alarmowy.

> Jeżeli zagrożenie lub działania mogą prowadzić do przemocy, ale nie stwarzają bezpośredniego niebezpieczeństwa, to taka sytuacja powinna być zgłoszona menedżerowi, Działowi Bezpieczeństwa FedEx lub na FedEx Alert Line.

> W wielu lokalizacjach pracownicy mogą użyć LiveSafe do otrzymywania powiadomień odnośnie bezpieczeństwa, łączenia się z numerami alarmowymi oraz do przekazywania zgłoszeń i informacji do Działu Bezpieczeństwa FedEx. LiveSafe jest dostępne poprzez aplikację mobilną LiveSafe, aplikację mobilną Workday oraz wyznaczone terminale komputerowe w placówkach FedEx.

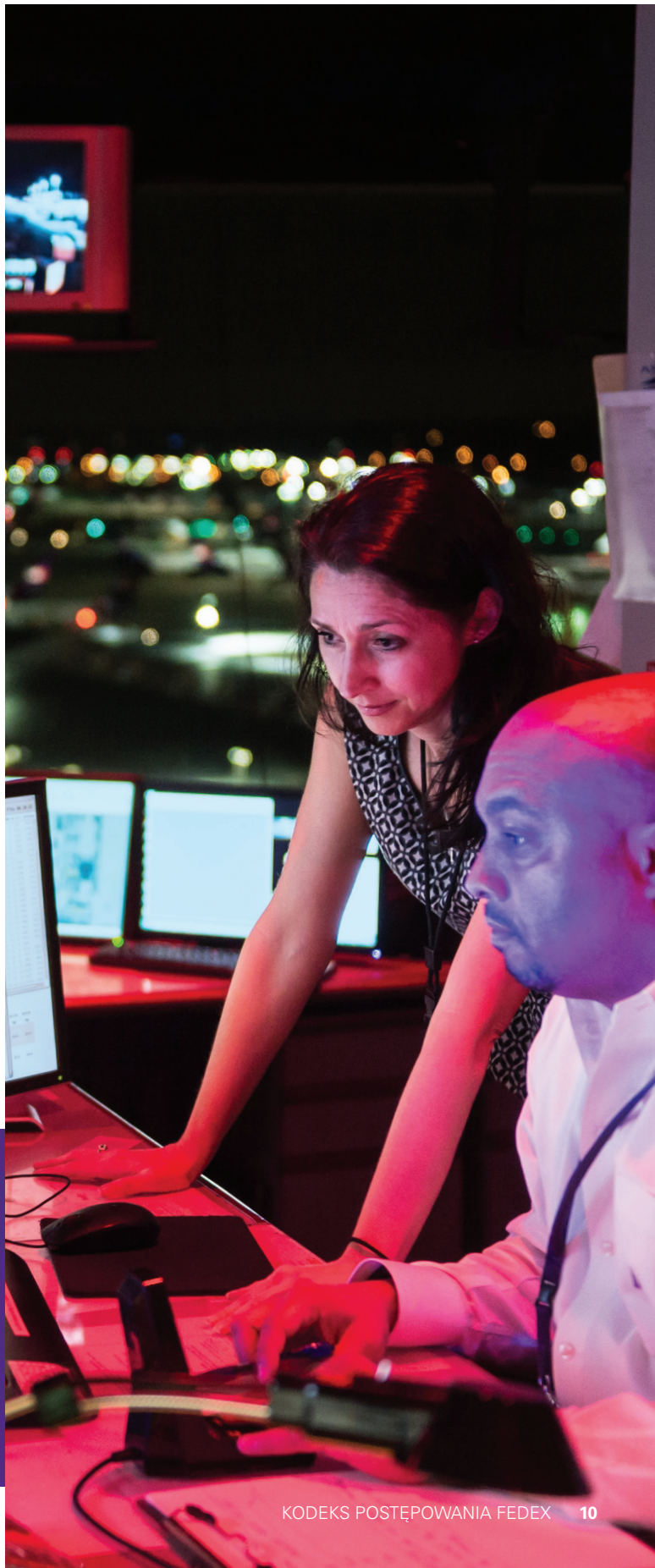
Inne źródła informacji

- Zapobieganie przemocy w miejscu pracy

Nasz Kodeks w praktyce

P Jeden z pracowników na mojej zmianie łatwo się irytuje i wygłasza komentarze, po których boję się o własne bezpieczeństwo. Co powinienem zrobić?

O Zgłoś problem swojemu menedżerowi, do Działu Bezpieczeństwa FedEx, do LiveSafe lub poprzez linię zgłoszeń FedEx Alert Line. FedEx traktuje bardzo poważnie wszelkie przejawy przemocy w miejscu pracy i podejmie działania w celu utrzymania bezpiecznego środowiska pracy.



Równe szanse i przeciwdziałanie mobbingowi

Największym atutem FedEx są ludzie. Dążymy do przestrzegania zasad równych szans, sprawiedliwości, szacunku, przeciwdziałania wykluczeniu i nie tolerujemy dyskryminacji bądź nękania z powodu rasy, koloru skóry, pochodzenia etnicznego, pochodzenia narodowego, wyznania, płci, wieku, informacji genetycznych, obywatelstwa, niepełnosprawności, stanu cywilnego, ciąży, orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, ekspresji płciowej, statusu weterana lub jakiekolwiek innej cechy chronionej przepisami prawa krajowego lub lokalnego.

Rekrutujemy, zatrudniamy, zawieramy umowy, oceniamy, wynagradzamy i promujemy w oparciu o kwalifikacje związane z wykonywaną pracą i o wyniki pracy. Przystosujemy się do uzasadnionych wymagań pracowników i podmiotów zewnętrznych z niepełnosprawnościami fizycznymi i umysłowymi, o ile nie spowoduje to nadmiernych trudności dla naszej działalności.

Molestowanie seksualne jest zakazane. Molestowanie seksualne może mieć wiele postaci, obejmujących niechciane zaloty, propozycje seksualne, pogróżki i niechciany kontakt fizyczny. Do molestowania seksualnego zaliczają się także słowa i czyny, takie jak niestosowne komentarze lub gesty, niechciane wiadomości e-mail lub SMS-y, czy też zdjęcia lub komentarze zamieszczane w mediach społecznościowych.

Nasz Kodeks w praktyce

P Słyszałam, jak mój menadżer mówi, że kiedy kobieta zachodzi w ciążę, przeszkadza to jej w wykonywaniu pracy. Uważam, że nie dostałam awansu, ponieważ mój menadżer wie, że jestem w ciąży. Czy jest coś, co mogę z tym zrobić?

O Tak. Powinnaś zgłosić taką sytuację do Działu Kadr lub Prawnego. Jeżeli chcesz zachować anonimowość, możesz powiadomić o tym poprzez FedEx Alert Line.

TO MOŻE BYĆ **MOLESTOWANIE**

Jeżeli widzisz coś takiego

- XXX — niestosowne zdjęcia
- nieprzyzwoite gesty
- niepotrzebne dotykanie

Albo słyszysz coś takiego

- XXX !? — dyskusje o seksie
- wyzwiska
- #@!% — wulgarny język
- komentowanie cech fizycznych
- HAHA ?? — nieprzyzwoite dowcipy

Jeżeli jesteś świadkiem lub ofiarą dyskryminacji lub molestowania, powiadom menadżera, Dział Kadr lub Prawny spółki operacyjnej, albo dokonaj zgłoszenia poprzez FedEx Alert Line.

Prawa człowieka

Zobowiązujemy się do ochrony i postępu praw człowieka we wszystkich naszych działaniach na całym świecie. Zakazujemy pracy dzieci, pracy obowiązkowej lub przymusowej. Nie tolerujemy i zakazujemy niewolnictwa i handlu ludźmi. Płacimy godziwe wynagrodzenie i przestrzegamy przepisów o wynagrodzeniach we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność. Od podmiotów zewnętrznych i dostawców wymagamy przestrzegania tych samych zasad.

Inne źródła informacji
- Polityka zakazu handlu ludźmi

ZAKAZANE DZIAŁANIA:

> Praca przymusowa

> Konfiskata dokumentów tożsamości lub imigracyjnych

> Korzystanie z usług rekruterów naruszających lokalne prawo pracy

> Wprowadzające w błąd twierdzenia dotyczące wynagrodzenia, świadczeń, lokalizacji pracy, oferowanego zamieszkania lub niebezpieczeństw w pracy

Konflikt interesów

FedEx przestrzega praw pracowników do decydowania o własnych działaniach i interesach finansowych poza pracą. Jednocześnie, pracownicy FedEx są winni firmie lojalność. Jeżeli interesy osobiste generują konflikt interesów w pracy lub sprawiają wrażenie takiego konfliktu, to przy podejmowaniu decyzji biznesowych może to wpływać na naszą zdolność do uczciwego postępowania w najlepszym interesie FedEx.

Aby uniknąć konfliktu interesów musimy stronić od działań, inwestycji lub bliskich relacji osobistych, które tworzą lub sprawiają wrażenie tworzenia konfliktu pomiędzy interesami osobistymi i interesami FedEx. Bliskie relacje osobiste obejmują krewnych, osoby prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, relacje partnerskie, osoby spotykające się lub utrzymujące relacje intymne. W szczególności FedEx zakazuje pracownikom i osobom mającym z nimi bliskie relacje osobiste przyjmowania pieniędzy, prezentów lub korzyści osobistych w zamian za umożliwienie współpracy z FedEx.

Jeżeli dowiesz się o faktycznym, potencjalnym lub pozornym konflikcie interesów, to masz obowiązek zgłosić ten fakt na piśmie swojemu menedżerowi. Menedżer oceni sytuację i we współpracy odpowiednio z Działem Kadr lub Prawnym dokona analizy, wyda wytyczne lub podejmie działanie.

Bez uprzedniego zatwierdzenia wiceprezesa zarządzającego i dyrektora finansowego FedEx Corporation nie można zatrudniać osób zatrudnionych w ciągu trzech poprzednich lat przez niezależnego audytora firmy FedEx (obecnie jest to Ernst & Young LLP).

Inne źródła informacji
- Globalne Zasady dotyczące upominków i rozrywki

SYTUACJE MOGĄCE PRO-WADZIĆ DO KONFLIKTÓW INTERESÓW.

> Praca poza FedEx

> Zatrudnianie lub zarządzenie osobami, z którymi pozostaje się w bliskich relacjach osobistych

> Zasiadanie w radach nadzorczych innych firm

> Własność lub udziały finansowe w innych firmach

> Przyjęcie wynagrodzenia od dostawcy lub kontrahenta za napisanie artykułu lub przemawianie na wydarzeniu

Nasz Kodeks w praktyce

P Niedawno zostałem awansowany na stanowisko menedżera. Moja dziewczyna też pracuje w FedEx i teraz zostałem jej przełożonym. Oboje chcemy nadal pracować w FedEx. Co powinniśmy zrobić?

O Bycie przełożonym swojej dziewczyny generuje konflikt interesów. Powinieneś poinformować na piśmie swojego przełożonego o takim konflikcie interesów. Przełożony rozpatrzy sytuację i skontaktuje się z Działem Kadr lub Prawnym, aby rozwiązać ten konflikt.

Okazje korporacyjne

Z zaangażowaniem chronimy okazje biznesowe FedEx. Podmioty zewnętrzne, dostawcy, klienci i inni często prezentują pomysły i możliwości firmie FedEx. Ponadto, możemy odkryć i opracować pomysły na nową działalność, technologie lub inwestycje FedEx. Takie pomysły i możliwości stanowią wyłączną własność FedEx. Pracownikom nie wolno wykorzystywać technologii, pomysłów i okazji FedEx dla odniesienia korzyści osobistych lub konkurowania z FedEx bez uprzedniej pisemnej zgody Działu Prawnego.

Kadra zarządzająca i dyrektorzy mają dodatkowe obowiązki w zakresie ochrony okazji biznesowych FedEx i powinni kontaktować się z głównym radcą prawnym FedEx Corporation, który odpowie na ich pytania i udzieli wskazówek.

Nasz Kodeks w praktyce

P Niedawno rozmawiałem z dostawcą, który powiedział mi o firmie technologicznej, której zakup może zainteresować FedEx. Czy wolno mi zainwestować własne pieniądze w taką firmę technologiczną?

O Przed zainwestowaniem należy ujawnić wszystkie szczegóły Działowi Prawnemu i poczekać na pisemną zgodę na taką inwestycję.

Własność intelektualna

Zobowiązujemy się do poszanowania patentów, praw autorskich, znaków towarowych i innych form własności intelektualnej, w tym tych, które należą do FedEx. Nie będziemy odtwarzać materiałów objętych prawami autorskimi ani wykorzystywać własności intelektualnej, chyba że posiadamy na to licencję lub zgodę. Rozpowszechnianie oprogramowania jest możliwe wyłącznie zgodnie z warunkami obowiązujących umów licencyjnych. Wykorzystanie oprogramowania *opensource* musi zostać wcześniej zatwierdzone przez Dział Bezpieczeństwa Informacji (InfoSec) i przez Dział Prawny.

Zobowiązujemy się do ochrony patentów, praw autorskich i znaków towarowych FedEx na całym świecie. Firmą i znakiem towarowym FedEx można posługiwać się tylko zgodnie z obowiązującymi licencjami i wytycznymi odnoszącymi się do brandingu.

PRZYKŁADY POZYCJI, KTÓRYCH NIE NALEŻY KOPIOWAĆ BEZ LICENCJI BĄDŹ ZEZWOLENIA:

> Książki, artykuły, utwory muzyczne, wideo lub zdjęcia chronione prawami autorskimi

> Oprogramowanie chronione licencją

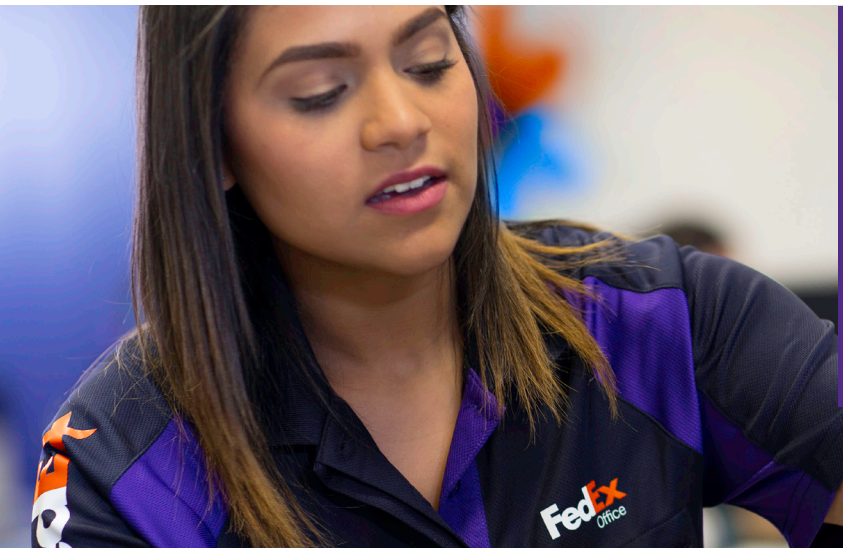
> Znaki towarowe chronione licencją

Kradzież, szkoda i strata

Elementem deklaracji Purple Promise jest nasze zobowiązanie do ochrony majątku FedEx i naszych klientów, jak również zgłaszanie potencjalnych kradzieży, szkód lub strat. Nie wolno przywłaszczać ani niewłaściwie korzystać z zasobów FedEx bądź jego klientów. Kradzież, szkody lub straty mają bezpośredni wpływ na naszą wydajność i zdolność realizacji Purple Promise.

FedEx zapewnia placówki, sprzęt, transport i technologię do wykonywania naszych obowiązków i zadań na rzecz FedEx. Z zasobów FedEx należy zawsze korzystać z zachowaniem rozsądnej oceny sytuacji. Zasoby technologiczne, takie jak laptopy, czytniki, tablety i smartfony mają na celu umożliwienie wykonywania pracy na rzecz FedEx. W minimalnym zakresie dopuszcza się osobiste wykorzystanie zasobów technologicznych FedEx, jeśli jest dozwolone przez spółkę operacyjną FedEx i nie koliduje z obowiązkami zawodowymi. Jednakże, niemal każda forma komunikacji przy użyciu zasobów FedEx może być ewidencjonowania. O ile przepisy tego nie zabraniają, FedEx zastrzega sobie prawo do pobrania i przeglądu danych z laptopa, czytnika, tableta, smartfona i wszelkich informacji przechowywanych na serwerach FedEx, w tym wiadomości e-mail, SMSów i historii przeglądarki internetowej, niezależnie od wiedzy czy zgody pracownika.

Jeżeli jesteś świadkiem potencjalnej kradzieży, uszkodzenia lub utraty albo dowiesz się o nich, postępuj zgodnie z deklaracją Purple Promise i zgłoś taką sytuację przełożonemu, Działowi Kadr lub Bezpieczeństwa, poprzez LiveSafe lub FedEx Alert Line. Niezwłocznie zareagujemy na takie zgłoszenie i możemy, oparciu o decyzję kierownictwa, nagrodzić pracowników i podmioty zewnętrzne za przekazanie nam informacji prowadzących do stwierdzenia kradzieży, uszkodzenia lub straty.



Nasz Kodeks w praktyce

P Przygotowuję prezentację dla klienta i znalazłam podkład muzyczny i wideoklipy w Internecie. Czy mogę posłużyć się nimi w swojej prezentacji?

O To zależy. Taka muzyka i wideo mogą być chronione prawami autorskimi. Przed wykorzystaniem ich w prezentacji należy skonsultować się z działem prawnym firmy operacyjnej lub napisać pod legalreview@fedex.com przed wykorzystaniem ich w prezentacji.

Informacje poufne

Zobowiązujemy się do ochrony poufnych informacji FedEx. Informacje poufne to wszelkie informacje niepubliczne na temat działalności, pracowników, klientów i dostawców FedEx, na przykład biznesplany, cenniki, koszty, wewnętrzne informacje finansowe, dane osobowe, informacje z zakresu badań i rozwoju, technologie własne FedEx, plany marketingowe i inne informacje o charakterze konkurencyjnym.

Informacje poufne nie powinny być niewłaściwie wykorzystywane lub ujawniane w trakcie lub po zakończeniu okresu zatrudnienia lub umowy z FedEx. Informacje poufne mogą być ujawniane innym pracownikom FedEx lub podmiotom zewnętrznym tylko wówczas, kiedy mają oni uzasadnioną, służbową potrzebę poznania takich informacji.

Należy zachować ostrożność rozmawiając o informacjach poufnych w miejscach publicznych, na przykład w restauracjach lub windach, gdzie ktoś mógłby podsłuchać taką rozmowę. Należy unikać czytania dokumentów zawierających informacje poufne w miejscach publicznych, takich jak samoloty lub pociągi, i nie wolno ich usuwać w sposób umożliwiający innym ich odzyskanie. Wreszcie, jeżeli jest to możliwe i zgodne z polityką przechowywania dokumentów spółki operacyjnej, należy w sposób bezpieczny usunąć dokumenty zawierające informacje poufne.

Niniejszy rozdział nie ogranicza wymiany informacji pomiędzy pracownikami odnośnie do stawek wynagrodzenia, godzin pracy i innych warunków oraz zasad zatrudnienia. Niniejszy rozdział nie zakazuje również zgłaszania informacji organom władz bądź instytucjom samorządowym, ani też podejmowania działań chronionych przepisami o sygnalistach.

Inne źródła informacji

- Polityka bezpieczeństwa Informacji
- Wytyczne odnośnie do mediów społecznościowych
- Wytyczne odnośnie do komunikatorów

Dokładna dokumentacja

Zobowiązujemy się do prowadzenia dokumentacji spełniającej nasze wymogi finansowe, prawne i operacyjne. Wielu pracowników i podmioty zewnętrzne mają do czynienia z dokumentacją FedEx, taką jak karty zegarowe, sprawozdania z wydatków, rejestry godzin pracy lub transakcji z klientami. Ponadto niektórzy pracownicy i podmioty zewnętrzne uczestniczą w tworzeniu dokumentacji prawnej, finansowej lub operacyjnej. Wszyscy musimy postępować uczciwie i upewniać się, że dokumentacja FedEx jest dokładna, kompletna, rzetelna i bezpieczna. Zakazane jest umyślne fałszowanie lub nieupoważnione niszczenie jakiejkolwiek dokumentacji FedEx- papierowej, elektronicznej, skanów, materiałów wideo, poczty elektronicznej, archiwów w chmurze, lub informacji w jakimkolwiek innym formacie lub lokalizacji.

Wymogi dotyczące przechowywania dokumentów FedEx oparte są na konkretnych przepisach prawa i potrzebach biznesowych. Należy regularnie sprawdzać harmonogramy przechowywania dokumentacji w spółce operacyjnej w celu upewnienia się, że prowadzona jest cała wymagana dokumentacja. W żadnym wypadku nie wolno zmieniać ani niszczyć dokumentacji FedEx po uzyskaniu informacji z Działu Prawnego, iż objęta jest ona nakazem przechowywania w związku z toczącym się lub grożącym roszczeniem prawnym. Jeżeli nie istnieje nakaz przechowywania, a ustalony termin przechowywania upłynął, należy usunąć dokumentację zgodnie z polityką przechowywania dokumentacji spółki operacyjnej, jej procedurami i harmonogramami.

Nasz Kodeks w praktyce

P Obecnie dostępnych jest wiele nowych komunikatorów. Czy mogę posłużyć się komunikatorem, aby powiadomić klienta o cenach?

O Nie. FedEx zakazuje ujawniania informacji poufnych na stronach mediów społecznościowych, komunikatorach, blogach publicznych lub podobnych witrynach bądź aplikacjach dostępnych publicznie. W FedEx obowiązują dodatkowe wytyczne na temat posługiwania się mediami społecznościowymi i komunikatorami.

Zdobywanie zaufania naszych klientów

Słuchamy klientów i dążymy do doskonałości, która umożliwia nam spełnianie ich potrzeb i przekraczanie ich oczekiwań przy jednoczesnym przestrzeganiu najwyższych standardów etycznych i zawodowych.

Upominki, podróże i rozrywka

Zobowiązujemy się do promowania uczciwych i transparentnych decyzji biznesowych i ochrony reputacji FedEx. Zasadne i odpowiednie upominki służbowe, posiłki, zwrot kosztów przejazdu i rozrywki sprzyjają rozwijaniu relacji z podmiotami zewnętrznymi, klientami i dostawcami. Jednakże, nie wolno nam jednak oferować ani przyjmować niczego, co mogłoby niestosownie wpłynąć na decyzję biznesową.

Zanim zaoferujesz lub przyjmiesz upominek, posiłek, zwrot kosztów podróży lub rozrywek upewnij się, że rozumiesz ograniczenia nakładane przez Globalne Zasady dotyczące upominków i rozrywki FedEx. Upominki służbowe, posiłki, zwrot kosztów podróży i rozrywki muszą mieć charakter umiarkowany, właściwy dla danego kraju lub kultury, i mają mieć na celu wyłącznie rozwijanie relacji służbowych. Powtarzające się prezenty, posiłki, zwrotu kosztów podróży i rozrywki (niezależnie od wartości) mogą tworzyć zobowiązanie wobec oferującego i tym samym są zakazane. Zakazane są również prezenty w postaci gotówki lub ekwiwalentów pieniężnych, takich jak karty prezentowe lub podarunkowe.

Jako pracownik FedEx nie możesz w żadnym wypadku prosić podmiotu zewnętrznego, klienta lub dostawcy o podarki, posiłki, zwrot kosztów podróży czy rozrywki. Ponadto, zabronione jest przyjmowanie pożyczek i przysług od podmiotów zewnętrznych, klientów lub dostawców. Takie działania mogą naruszyć- lub sprawiać wrażenie naruszenia- zdolności do podejmowania właściwych decyzji biznesowych.

Niniejsza polityka obowiązuje we wszystkich sytuacjach i nie zmienia się w tradycyjnych porach wręczania upominków.

Inne źródła informacji

- Globalne Zasady dotyczące upominków i rozrywki
- Polityka zgodności w zakresie kontaktów z władzami i ujawniania lobbingu
- Globalna polityka antykorupcyjna

Szczególne zasady obowiązują przy oferowaniu upominków, posiłków, podróży lub rozrywki, gdy chodzi o przedstawicieli władz. Przed zaoferowaniem czegokolwiek przedstawicielom władz USA należy zapoznać się z Polityką zgodności w zakresie kontaktów z przedstawicielami władz i ujawniania lobbingu przed oferowaniem czegokolwiek przedstawicielom władz USA, a z Globalną polityką zapobiegania korupcji przed oferowaniem czegokolwiek przedstawicielom władz innych krajach - z Globalną polityką antykorupcyjną.

MOŻESZ WRĘCZYĆ TO, ALE NIE TO

Podarunki biznesowe wzmacniają relacje. Jednak osoby trzecie niezwiązane z FedEx mogą uznać, że takie prezenty stanowią łapówki, dlatego mamy prawny obowiązek ustalenia zasad postępowania w tym zakresie. Oto przykłady tego, co zwykle można oferować lub przyjąć, jak również tego, czego należy unikać.

Zwykle OK

artykuły promocyjne

kwiaty

posiłki

KIERUJMY SIĘ ZDROWYM ROZSĄDKIEM i *Jeżeli jakiś przedmiot jest kosztowny lub nie jesteśmy pewni jego wartości, należy to starannie sprawdzić i uzyskać zgodę przed oferowaniem lub przyjęciem - nawet jeżeli to jedna z powyższych rzeczy.*

W żadnym wypadku

gotówka

karty prezentowe i ekwiwalenty pieniężne

kosztowne upominki

wyjazdy urlopowe

WE WSZYSTKICH INNYCH PRZYPADKACH - *skonsultuj się z Działem Prawnym spółki operacyjnej.*

Nasz Kodeks w praktyce

P Dostawca zaprosił mnie na konferencję, którą jego firma sponsoruje, i oferował pokrycie wszystkich kosztów podróży, w tym biletu lotniczego, posiłków i noclegów. Czy mogę przyjąć takie zaproszenie?

O Nie wolno ci przyjąć propozycji dostawcy co do opłacenia kosztów przejazdu i noclegów dla siebie i swojej rodziny bez wcześniejszego zatwierdzenia przez głównego radcę prawnego spółki operacyjnej. W ramach uczestnictwa w konferencji, wolno ci przyjąć od dostawcy posiłki, o ile nie są one wystawne lub przesadne i pozostają w zgodności z wytycznymi Kodeksu i Globalnych Zasad dotyczących upominków i rozrywki.

Bezpieczeństwo i ochrona danych

Zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i prywatności danych osobowych przekazanych FedEx przez pracowników, klientów, podmioty zewnętrzne i innych. Dane osobowe to wszelkie informacje, które można wykorzystać bezpośrednio lub pośrednio do ustalenia tożsamości danej osoby; obejmują one imię i nazwisko, telefon, adres lub adres e-mail danej osoby, służbowy i prywatny.

Będziemy gromadzić, rejestrować i wykorzystywać dane osobowe w sposób właściwy i profesjonalny; odpowiadamy za wykazanie zgodności z zasadami ochrony danych, co obejmuje posługiwanie się nimi w sposób uczciwy i zgodny z prawem, określenie celów, ograniczenie gromadzenia, usuwanie, jakość danych, zabezpieczenia i przejrzystość.

Wszelkie dane osobowe przekazane FedEx przez pracowników, klientów, podmioty zewnętrzne i innych muszą być traktowane jako poufne. FedEx wprowadził procedury techniczne, administracyjne i fizyczne w celu ochrony danych osobowych przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, nieprawidłowym użyciem, zmianami i ujawnieniem. Zakazuje się wszelkiego nieautoryzowanego dostępu i przetwarzania danych osobowych przez pracowników lub podmioty zewnętrzne. Jeżeli pracownik odkryje lub podejrzewa incydent z dziedziny bezpieczeństwa danych, cyberatak lub możliwe naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych, powinien niezwłocznie powiadomić Dział Prawny lub Dział Bezpieczeństwa Informacji, korzystając z witryny powiadomienia o incydentach, słowo kluczowe „incident".

Inne źródła informacji

- Globalna polityka prywatności
- Wiążące zasady korporacyjne FedEx
- Polityka bezpieczeństwa Informacji
- Wytyczne odnośnie do mediów społecznościowych
- Wytyczne odnośnie do komunikatorów

Nasz Kodeks w praktyce

P Zauważyłam, że nazwisko i adres na paczce, którą dostarczałam należy do kogoś, z kim chcę się skontaktować w sprawach osobistych. Czy mogę wykorzystać informacje z paczki do nawiązania kontaktu z taką osobą?

O Imię, nazwisko i adres nadawcy i odbiorcy zostały przekazane FedEx w ramach naszej działalności. Wszelkie korzystanie z takich danych do celów innych niż służbowe, w tym do nawiązywania kontaktów osobistych, jest zakazane.

Przepisy antymonopolowe i konkurencja

Rozwijamy się na konkurencyjnych rynkach i staramy się zapewnić klientom najlepszą jakość naszych produktów i usług. Prawo antymonopolowe i prawo konkurencji chronią klientów przez promowanie niższych cen, większego wyboru i większej innowacyjności. Działania naruszające przepisy o ochronie konkurencji i zapobieganiu monopolom- takie jak umowy z konkurentami w celu ustalania cen, podziału puli klientów, terytoriów lub rynków lub zakaz wzajemnej rekrutacji pracowników- są zakazane i niezgodne z tym, w jaki sposób prowadzimy biznes.

Najpoważniejsze naruszenia przepisów o ochronie konkurencji wynikają z umów pomiędzy konkurentami. Takie umowy nie muszą być pisemne i nie muszą zawierać wyraźnych zobowiązań, lecz mogą być dedukowane z ustaleń nieformalnych, luźnych rozmów czy nawet zwykłej wymiany informacji handlowych.

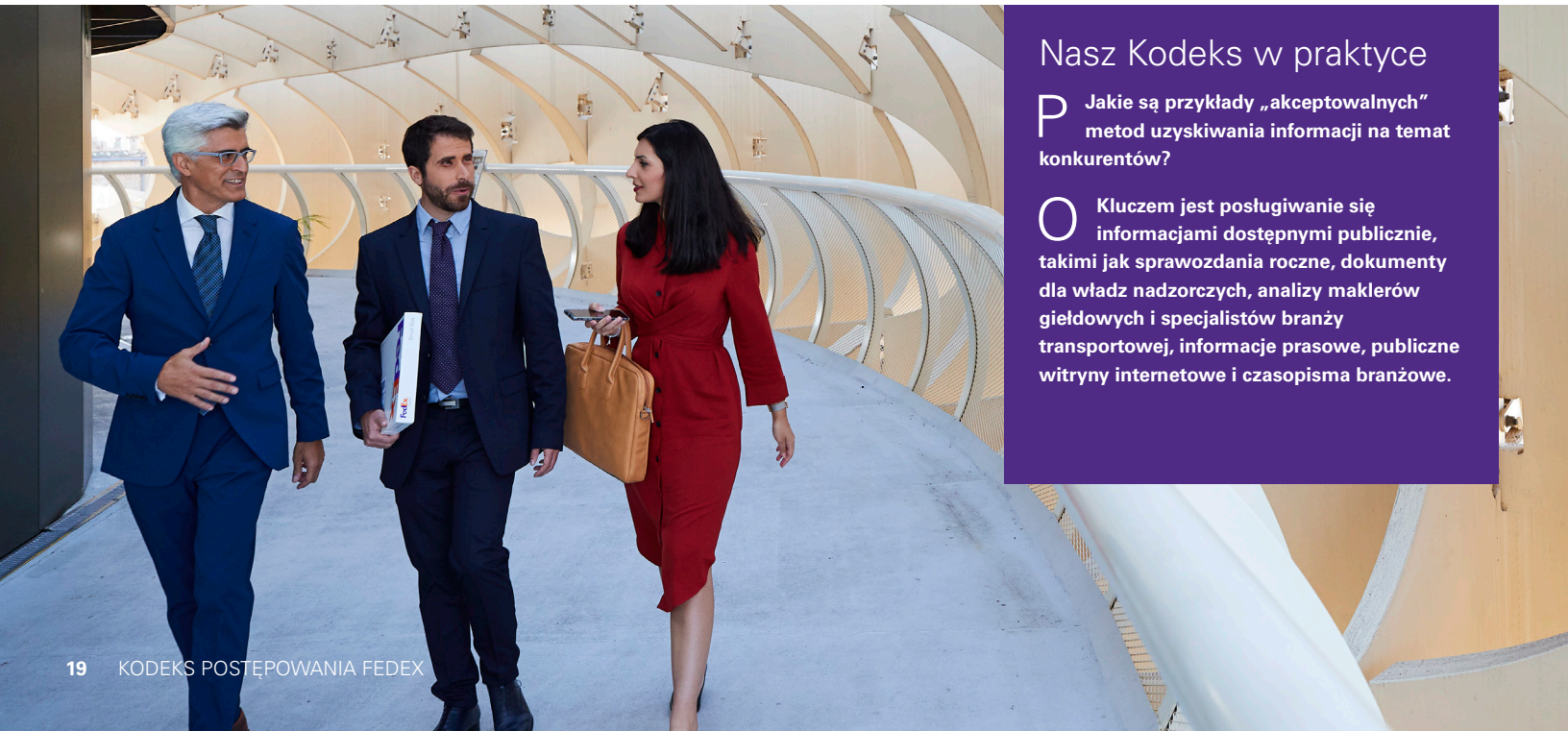
Przepisy o ochronie konkurencji i zapobieganiu monopolom obowiązują przez cały czas, również na spotkaniach organizacji branżowych, w sytuacjach towarzyskich i podczas innych kontaktów nieformalnych. Jeżeli rozmowa z konkurentem zejdzie na niewłaściwe tory, należy zadbać o ochronę firmy FedEx i siebie samego, kończąc taką rozmowę niezwłocznie i natychmiast zgłaszając ją do działu prawnego spółki operacyjnej.

MUSIMY UNIKAĆ WSZELKICH ROZMÓW Z KONKURENTAMI FEDEX NA TEMAT:

> Klientów
> Cen
> Ofert przetargowych
> Zniżek
> Wynagrodzeń pracowników
> Płatności dla podmiotów zewnętrznych
> Promocji handlowych
> Warunków i zasad sprzedaży
> Strategii handlowych lub planów rozwoju
> Innych informacji będących własnością FedEx lub wrażliwych z punktu widzenia handlowego

Inne źródła informacji

- Polityka zgodności z przepisami o ochronie konkurencji i zapobieganiu monopolom
- Wytyczne w sprawie udziału w organizacjach branżowych



Nasz Kodeks w praktyce

P Jakie są przykłady „akceptowalnych" metod uzyskiwania informacji na temat konkurentów?

O Kluczem jest posługiwanie się informacjami dostępnymi publicznie, takimi jak sprawozdania roczne, dokumenty dla władz nadzorczych, analizy maklerów giełdowych i specjalistów branży transportowej, informacje prasowe, publiczne witryny internetowe i czasopisma branżowe.

Obrót papierami wartościowymi z wykorzystaniem informacji niepublicznych

Zobowiązujemy się do poszanowania roli FedEx na rynku i nie będziemy wykorzystywać żadnych istotnych informacji niepublicznych do obrotu papierami wartościowymi, bezpośrednio lub pośrednio, lub sugerowanie innym przeprowadzenia transakcji. Istotne informacje niepubliczne to wszelkie informacje na temat FedEx lub innej firmy, takiej jak podmiot zewnętrzny lub klient FedEx, które nie zostały ogłoszone powszechnie na rynku i prawdopodobnie byłyby istotne dla inwestorów przy podejmowaniu decyzji o zakupie bądź sprzedaży akcji.

Posługiwanie się istotnymi informacjami niepublicznymi przy zakupie lub sprzedaży akcji, jak również sugerowanie innym transakcji jest niezgodne z prawem. Musimy uważać, aby nie ujawniać istotnych informacji niepublicznych krewnym, kolegom lub przyjaciołom.

Kadrę zarządzającą, menedżerów i dyrektorów personalnych, niektóre inne osoby na wrażliwych stanowiskach oraz członków rady nadzorczej korporacji FedEx obowiązuje zakaz obrotu akcjami FedEx podczas „okresów ciszy" ustalonych przez FedEx.

Inne źródła informacji
- Podręcznik papierów wartościowych

JEŻELI MASZ...

...informacje niepubliczne na temat:

fuzji, dużego zakupu lub sprzedaży

nowych oferowanych usług lub zmian w zarządzie firmy

wyniki finansowe lub operacyjne

...wówczas **koniecznie**:

Chroń je! Zachowaj poufność takich informacji

Uzyskaj zgodę Działu Prawnego zanim kupisz/sprzedasz akcje

Oszustwa, kontrole księgowe i wewnętrzne

Zobowiązujemy się do otwartego, uczciwego i sprawiedliwego postępowania wobec siebie wzajemnie i wobec naszych klientów, dostawców i konkurentów, i nie powinniśmy zdobywać nieuczciwej przewagi nad kimkolwiek w drodze oszustwa, manipulacji, podstępu, zatajenia informacji, fałszywych oświadczeń lub innego nieuczciwego postępowania.

Zobowiązujemy się do wyeliminowania strat, oszustw i nadużyć z rachunków FedEx i utrzymywania dokładnej dokumentacji księgowej FedEx. Musimy zachować zgodność z systemem księgowym FedEx i kontrolami wewnętrznymi dla zapewnienia, że rachunki FedEx są dokładne i wykorzystywane tylko do uzasadnionych wydatków służbowych lub refundacji kosztów. Ponadto, wszystkie transakcje finansowe FedEx, niezależnie od wielkości, powinny być właściwie dokumentowane. Zakazuje się posiadania wszelkich nierejestrowanych czy „pozaksięgowych" środków finansowych bądź majątku.

Musimy zapewniać, że jedynie upoważnione osoby realizują transakcje w imieniu FedEx i mają dostęp do majątku oraz systemów FedEx. Przekazywanie fałszywych, mylących lub niepełnych informacji szkodzi naszej zdolności do podejmowania słusznych decyzji, podważa zaufanie wobec FedEx i może naruszać prawo. W przypadku pytań odnoszących się do księgowości lub kontroli wewnętrznych FedEx należy skonsultować się z działem audytu wewnętrznego lub działem finansowym bądź prawnym spółki operacyjnej.

Nasz Kodeks w praktyce

P Zestawiając miesięczną prognozę z wynikami za ten miesiąc zauważyłem, że moje wydatki przekroczyły prognozy o kilkanaście tysięcy złotych. Mógłbym łatwo skorygować tę niewielką różnicę i przenieść odpowiednią kwotę do zestawienia za następny miesiąc. Czy powinienem wprowadzić taką korektę?

O Nie. Wpływy i wydatki muszą być rejestrowane we właściwym okresie i każdą transakcję należy dokładnie ująć. Celowe sfałszowanie jakiejkolwiek transakcji jest poważnym przestępstwem i może skutkować wypowiedzeniem umowy.

Publiczne ujawnienia informacji

Zobowiązujemy się do zapewniania kompletnych, uczciwych, dokładnych i terminowych informacji, które ujawniamy publicznie i w sprawozdaniach przekazywanych władzom, w tym Komisji Papierów Wartościowych i Giełdy USA (SEC). Dzięki takim ujawnieniom nasi akcjonariusze mogą zrozumieć:

> Kluczowe ryzyka i okazje biznesowe

> Najważniejsze polityki księgowe

> Istotne osądy, które formułujemy przygotowując nasze sprawozdania finansowe

Ściśle przestrzegamy zarówno ducha, jak i litery prawa regulującego publiczne ujawnianie informacji i zgłaszanie ich do SEC. Tylko niektórzy pracownicy FedEx są upoważnieni do ujawniania informacji w imieniu FedEx w ramach swoich regularnych obowiązków. Tym samym nie wolno ci składać oświadczeń w imieniu FedEx wobec SEC, analityków inwestycyjnych, przedstawicieli mediów, jak również w mediach społecznościowych, chyba że dano ci do tego wyraźne upoważnienie w ramach twoich obowiązków służbowych. Wszelkie zapytania przedstawicieli mediów i analityków inwestycyjnych należy odsyłać do Działu Komunikacji Korporacyjnej FedEx lub Działu Relacji z Inwestorami.

Inne źródła informacji

- Wytyczne odnośnie do mediów społecznościowych

Nasz Kodeks w praktyce

P Moja przyjaciółka niedawno rozpoczęła pracę jako reporterka finansowa. Spytała, czy mogę jej wysłać informacje na temat planów rozwoju FedEx. Czy mogę udostępnić takie informacje?

O Nie. Stanowiłoby to naruszenie Kodeksu, a także potencjalnie przepisów prawa USA, gdyż oznaczałoby przekazywanie indywidualnemu przedstawicielowi mediów lub analitykowi inwestycyjnemu informacji, które nie zostały wcześniej włączone do sprawozdań publicznych lub innych ujawnień.

Zdobywanie zaufania naszych społeczności

Wspieramy społeczności, w których prowadzimy działalność, postępując jak przystało na odpowiedzialnych obywateli świata.

Środowisko i zrównoważony rozwój

FedEx zdaje sobie sprawę z tego, że nasza działalność ma wpływ na środowisko i że długoterminowe powodzenie naszego biznesu powiązane jest ze stanem naszej planety. Zobowiązujemy się prowadzić naszą działalność w sposób odpowiedzialny i zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju.

Gdziekolwiek działamy, przestrzegamy przepisów państwowych i lokalnych w zakresie emisji atmosferycznych, jakości wody, usuwania odpadów stałych i niebezpiecznych oraz zapobiegania wyciekom i uwalniania szkodliwych substancji do środowiska.

Zobowiązujemy się ciągłych postępów w dziedzinie gospodarki środowiskowej. W ramach naszych ciągłych działań na rzecz zrównoważonego rozwoju oceniamy na bieżąco wpływ działalności FedEx i stosowanych przez nas opakowań na środowisko i redukujemy go tam, gdzie to możliwe. W naszych codziennych działaniach i procesach decyzyjnych mamy na uwadze ochronę środowiska. Skupiamy się na pozyskiwaniu i wprowadzaniu rozwiązań, które ograniczą do minimum nasz wpływ na środowisko i będą sprzyjać jego ochronie.

Inne źródła informacji

- Oświadczenie o polityce środowiskowej
- Raport obywateli świata

Korupcja, nieodpowiednie płatności i łapówki

Zobowiązujemy się do prowadzenia działalności w sposób uczciwy i zgodny z prawem i sprzeciwiamy się wszelkim formom korupcji w życiu publicznym i prywatnym. Przestrzegamy przepisów o zapobieganiu korupcji i nie będziemy oferować niestosownych płatności ani łapówek w celu wywarcia wpływu na decyzje biznesowe lub osiągnięcia przewagi biznesowej. Nie będziemy brać udziału w nielegalnym zabieganiu o wpływy poprzez oferowanie bądź przyjmowanie upominków, gościny, pokrycia kosztów podróży, zatrudnienia, dotacji na cele charytatywne lub innych korzyści dla lub od pośredników w celu wywarcia wpływu na decyzje władz lub osiągnięcia przewagi biznesowej. Nie będziemy zwracać się o żadną łapówkę, nielegalną prowizję ani niestosowną płatność, ani akceptować tychże w celu przyznania firmie FedEx umowy lub umożliwienia współpracy z podmiotem zewnętrznym. Wreszcie, utrzymujemy środki wewnętrznej kontroli finansowej w celu zapobiegania łapownictwu i korupcji i prowadzimy dokładną księgowość i dokumentację, aby nie ukrywać łapówek bądź innych niestosownych płatności pod pozorem uzasadnionych wydatków na cele służbowe.

Przepisy zakazujące łapownictwa i korupcji stosują się **zarówno** do przedstawicieli władz, jak i prywatnych osób prowadzących działalność gospodarczą. W niektórych krajach pracownicy lub podmioty zewnętrzne mogą odczuwać naciski na oferowanie niestosownych płatności lub łapówek w celu wywarcia wpływu na decyzje biznesowe lub dla zyskania przewagi biznesowej w dziedzinie sprzedaży, pozwoleń wydawanych przez władze, lub też usług na rzecz władz bądź podmiotów prywatnych. Podobnie, pracownikom mogą być oferowane łapówki lub nielegalne prowizje, aby nawiązać bądź rozszerzyć współpracę z FedEx. W żadnym wypadku nie wolno żądać, oferować ani zgadzać się na łapówki, nielegalne prowizje lub nieodpowiednie płatności,. Są one nielegalne w większości krajów, zakazane przez FedEx i mogą one narazić zarówno ciebie, jak FedEx na ściganie z przepisów prawa karnego.

Jeżeli ktoś żąda od ciebie niewłaściwej płatności lub łapówki, albo ci je oferuje w celu zyskania umowy bądź współpracy z FedEx, natychmiast skontaktuj się z przełożonym, działem prawnym swojej firmy i zgłoś takie żądanie lub ofertę.

Należy zachować szczególną ostrożność mając do czynienia z przedstawicielami władz. Przed oferowaniem upominku, posiłku, pokrycia kosztów podróży lub gościny przedstawicielom władz USA zapoznaj się z Polityką zgodności w zakresie kontaktów z władzami i ujawniania lobbingu przed oferowaniem upominku, posiłku, pokrycia kosztów podróży lub gościny przedstawicielom władz USA, a z Globalną polityką antykorupcyjną przed oferowaniem upominku, posiłku, pokrycia kosztów podróży lub gościny przedstawicielom władz innych niż amerykańskie- z Globalną polityką antykorupcyjną. W razie wątpliwości zwróć się o poradę do działu prawnego swojej firmy.

Inne źródła informacji

- Globalna polityka antykorupcyjna
- Globalne Zasady dotyczące upominków i rozrywki
- Polityka zgodności w zakresie kontaktów z władzami i ujawniania lobbingu

Nasz Kodeks w praktyce

P Żona miejscowego polityka poprosiła FedEx o sponsorowanie benefisu na rzecz edukacyjnej organizacji charytatywnej, którą założyła. Umowa leasingowa FedEx z miejscowymi władzami będzie odnawiana na koniec tego roku. Czy FedEx może zgodzić się na sponsorowanie takiego celu, aby poprawić układy z władzami na czas negocjowania leasingu?

O Chociaż FedEx sponsoruje imprezy charytatywne, ta sytuacja mogłoby być uznana za próbę zdobycia wpływów, a FedEx nie może podejmować prób wpłynięcia na decyzje władz poprzez oferowanie dotacji pośrednikowi. Skontaktuj się z Działem Prawnym spółki operacyjnej w celu ustalenia, czy taki sponsoring jest zgodny z Kodeksem, naszą Globalną polityką antykorupcyjną i innymi wytycznymi FedEx regulującymi dotacje na cele charytatywne.

Korupcja, nieodpowiednie płatności i łapówki c.d.

FedEx zakazuje „płatności ułatwiających", które są niestosownymi płatnościami przekazywanymi przedstawicielom władz lub pracownikom w celu przyśpieszenia lub ułatwienia rutynowych czynności władz, takich jak wydanie zezwolenia lub odprawa celna przesyłki. Jeżeli ktoś poprosi cię o płatność ułatwiającą, natychmiast skontaktuj się z Działem Prawnym swojej spółki operacyjnej.

Zatrudniamy i utrzymujemy relacje służbowe ze stronami, które zobowiązują się do przestrzegania naszego Kodeksu i zasad antykorupcyjnych. Dlatego FedEx stosuje konkretne procedury przy nawiązywaniu współpracy z podmiotami zewnętrznymi, które w imieniu FedEx mogą mieć kontakty z przedstawicielami władz. Globalna polityka antykorupcyjna i procedury zgodności z przepisami antykorupcyjnymi Twojej spółki operacyjnej zawierają szczegółowe wskazówki na temat podejmowania współpracy ze stronami zewnętrznymi.

FUNKCJONARIUSZ PUBLICZNY TO:

> Wybieralny polityk

> Kandydat na stanowisko polityczne

> Funkcjonariusz lub pracownik partii politycznej

> Funkcjonariusz lub pracownik departamentu rządowego, ministerstwa lub organu

> Funkcjonariusz lub pracownik spółki skarbu państwa

> Osoba na podwójnym stanowisku, we władzach i w biznesie prywatnym

> Funkcjonariusz lub pracownik publicznej organizacji pozarządowej

Nasz Kodeks w praktyce

P W moim kraju przekazywanie drobnych płatności dla ułatwienia uzyskania dokumentów wymaganych przez władze jest powszechną praktyką. Jeżeli nie przekażę takich niewielkich płatności, uzyskanie dokumentów może się przedłużyć o miesiące. Co powinienem zrobić?

O Taki rodzaj płatności może być nielegalny i jest zakazany w myśl niniejszego Kodeksu oraz Globalnej polityki antykorupcyjnej. Powinieneś powiadomić przełożonych i Dział Prawny swojej spółki operacyjnej w celu ustalenia, jak najlepiej postąpić.

Przepisy o handlu międzynarodowym

Siedziba główna FedEx znajduje się w Stanach Zjednoczonych i zobowiązujemy się do przestrzegania przepisów USA dotyczących kontroli handlu. Ponadto, przestrzegamy również stosownych przepisów prawa w krajach, w których prowadzimy działalność, pod warunkiem, że nie są one sprzeczne z ustawodawstwem USA. Dlatego stosujemy polityki i procedury służące zapewnieniu zgodności i upewnieniu się, że:

> Nie prowadzimy działalności i nie zapewniamy usług krajom lub terytoriom z naruszeniem embarga USA

> Nie dostarczamy przesyłek, których import lub eksport jest zakazany

> Nie przekazujemy kontrolowanych technologii, sprzętu ani oprogramowania bez licencji importowych bądź eksportowych

> Prowadzimy przegląd transakcji pod kątem rozpoznania osób lub podmiotów znajdujących się na liście restrykcji bądź sankcji

FedEx nie uczestniczy w bojkotach, które nie są sankcjonowane przez władze USA, takich jak umowy o dyskryminację w oparciu o rasę, wyznanie, płeć, pochodzenie narodowe lub narodowość, ani w odmowach prowadzenia biznesu z pewnymi krajami lub firmami, jeżeli nie są one objęte sankcjami USA.

Naruszenie przepisów amerykańskich i międzynarodowych o kontroli handlu mogłoby narazić FedEx na znaczne kary. Należy niezwłocznie powiadomić przełożonego i Dział Prawny spółki operacyjnej o jakichkolwiek wiadomych naruszeniach przepisów o kontroli handlu i o żądaniach bojkotu.

Nasz Kodeks w praktyce

P **Pracuję w FedEx poza USA. Czy przepisy o kontroli handlu USA mają zastosowanie do mojej pracy?**

O **Tak. FedEx jest firmą z siedzibą w USA i działalność wszystkich firm powiązanych z FedEx, niezależnie od ich umiejscowienia, podlega przepisom o kontroli handlu USA. Skontaktuj się z Działem Prawnym swojej spółki operacyjnej w sprawie wytycznych na temat przestrzegania konkretnych przepisów i regulacji o kontroli handlu.**

Zapobieganie praniu pieniędzy

Zobowiązujemy się do pomocy władzom na całym świecie w wykrywaniu i zapobieganiu działalności przestępczej i finansowania terroryzmu ze środków pochodzących z prania brudnych pieniędzy. Pranie pieniędzy to działania, dzięki którym zyski z działalności przestępczej sprawiają wrażenie legalnych, poprzez zatajenie bądź zamaskowanie ich charakteru, lokalizacji, źródła, własności lub kontroli. Nie będziemy wchodzić w żadne relacje ze stronami, które zostały zidentyfikowane jako podejrzane o pranie brudnych pieniędzy.

Oznaki prania brudnych pieniędzy obejmują:

> Żądania płatności gotówkowych ze strony podmiotów zewnętrznych, klientów lub dostawców
> Nietypowe warunki płatności
> Ustalanie struktury płatności bądź transakcji, czy też podzielenie ich tak, aby obejść wymogi narzucone przez władze
> Przelewanie środków do lub z krajów niepowiązanych z transakcją
> Przelewanie środków do lub od niepowiązanych podmiotów zewnętrznych
> Niechęć podmiotu zewnętrznego, klienta lub dostawcy do przekazania kompletnych lub prawdziwych informacji kontaktowych
> Inne czynności podejmowane poza typowym tokiem działalności

Jeżeli nabierzesz podejrzeń, że może mieć miejsce pranie brudnych pieniędzy, skontaktuj się niezwłocznie z przełożonym lub Działem Prawnym spółki operacyjnej.

Działania polityczne i wpłaty na cele polityczne

Masz prawo wspierać aktywność polityczną poprzez wpłaty własnych pieniędzy lub wolontariat na rzecz kandydatów lub organizacji w czasie wolnym od pracy. Taka aktywność to kwestia osobistego wyboru i nie może być ona prowadzona w placówkach FedEx, w czasie pracy, ani obejmować korzystania z jakiegokolwiek majątku FedEx, takiego jak pojazdy, telefony, komputery lub materiały.

Nie wolno przekazywać ani zobowiązywać się do przekazywania dotacji politycznych w imieniu FedEx. Możesz zdecydować się na udział w Komitecie Aktywności Politycznej FedEx Corporation, jednak wszelkie wpłaty na ten cel są ściśle dobrowolne i nie podlegają potrąceniu od podatku. Należy pamiętać, że zgodnie z przepisami tylko obywatele USA (mieszkający w dowolnym kraju świata) i osoby z prawem stałego pobytu w USA mają prawo przekazywać dotacje na Komitet Aktywności Politycznej FedEx Corporation.

Inne źródła informacji
• Polityka dotacji na cele polityczne

Zabierz głos

Aby utrzymać zaufanie naszych pracowników, klientów i społeczności, wszyscy odpowiadamy za przestrzeganie zasad etyki i postępowania służbowego opisanych w tym Kodeksie.

Polityka otwartych drzwi

Deklaracja Purple Promise FedEx zachęca nas wszystkich do zadawania pytań, zgłaszania problemów i dzielenia się pomysłami na ulepszenia bezpośrednio do naszych przełożonych, a w wypadku podmiotów zewnętrznych, do ich kontaktów służbowych w FedEx. Ważne byś zabierał głos niezwłocznie, tak aby utrzymać otwarte kanały komunikacji pomiędzy menedżerami, pracownikami i podmiotami zewnętrznymi i zareagować na pytania, problemy i pomysły.

Ponadto, jeżeli wiesz lub podejrzewasz, że doszło do naruszenia prawa, niniejszego Kodeksu, bądź też polityki czy procedury FedEx, zabierz głos i zgłoś to przełożonemu albo Działowi Kadr, Bezpieczeństwa lub Prawnemu spółki operacyjnej. Cenimy twój udział w zapewnieniu zgodności z zasadami etyki i postępowania służbowego opisanymi w tym Kodeksie i niezwłocznie zareagujemy na Twoje zgłoszenie.

Linia zgłoszeń FedEx Alert Line

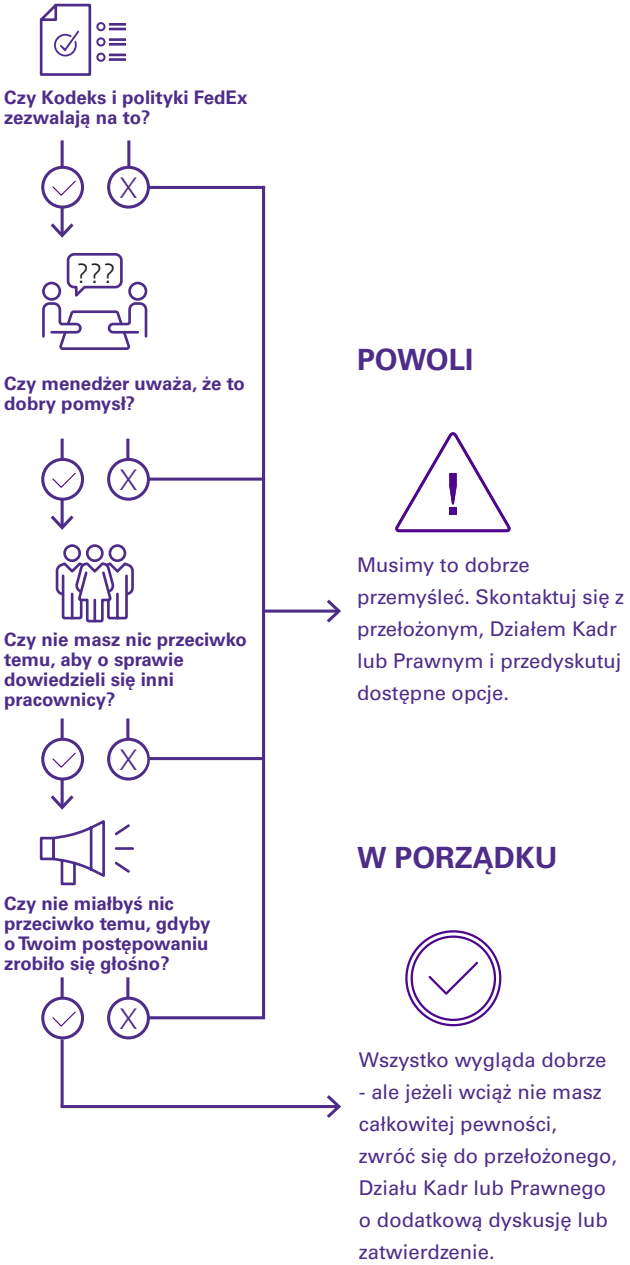
Jeżeli po skontaktowaniu się z przełożonym lub Działem Kadr, Bezpieczeństwa bądź Prawnym spółki operacyjnej Twoje pytania lub problemy pozostaną bez odpowiedzi, albo jeżeli chcesz zachować anonimowość, zgłoś je korzystając z linii zgłoszeń FedEx Alert Line. Linia zgłoszeń FedEx Alert Line to **poufny** sposób zgłaszania pytań lub wątpliwości całodobowo i przez cały rok, online lub telefonicznie.

Odwiedź witrynę **fedexalertline.com** , aby zgłosić sprawę online, albo wyszukać numer telefonu odpowiedni dla twego kraju lub regionu. W USA jest to numer 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

W większości krajów linia zgłoszeń FedEx Alert Line pozwala na zgłoszenia anonimowe. Jednak w pewnych krajach lokalne przepisy uniemożliwiają anonimowe zgłoszenia; wówczas przy składaniu zawiadomienia trzeba będzie podać imię i nazwisko.

NIE MOŻESZ PORADZIĆ SOBIE Z TRUDNĄ DECYZJĄ?

OTO WSKAZÓWKA, CO ROBIĆ.



Zgłaszanie oszustw, kontrole księgowe i wewnętrzne

Jeżeli dowiesz się o oszustwie finansowym lub podejrzanych praktykach księgowych, w zakresie kontroli wewnętrznej lub audytu FedEx, masz obowiązek zgłoszenia takiej sytuacji. Oto przykłady oszustwa finansowego lub podejrzanych praktyk księgowych, kontroli wewnętrznych lub audytu:

> Oszustwo lub celowy błąd w przygotowaniu lub audycie sprawozdań finansowych FedEx
> Oszustwo lub celowy błąd w przygotowaniu i prowadzeniu dokumentacji finansowej FedEx
> Niezgodności z wewnętrznymi kontrolami księgowymi FedEx
> Fałszywe oświadczenia na temat kwestii zawartych w dokumentacji finansowej, sprawozdaniach finansowych lub sprawozdaniach z audytu FedEx
> Ukrywanie informacji, które zapewniłyby pełny i uczciwy raport o stanie finansowym FedEx
> Oszustwa w odniesieniu do posiadania lub wykorzystania majątku firmy bądź klienta

Takie zgłoszenia należy przekazywać do linii zgłoszeń FedEx Alert Line lub głównego radcy prawnego FedEx Corporation.

Inne źródła informacji

- Polityka postępowania w przypadku zgłoszeń oszustw finansowych, księgowych i audytu

Nasz Kodeks w praktyce

P Martwię się, że przełożony może dopuszczać się oszustwa finansowego wobec firmy, ale nie mam co do tego pewności. Co powinienem zrobić?

O Zgłoś swoje wątpliwości do linii zgłoszeń FedEx Alert Line lub głównego radcy prawnego FedEx Corporation. W obydwu przypadkach przekazane informacje będą traktowane poufnie podczas dochodzenia.

Dochodzenia

Jeżeli zgłosisz naruszenie prawa, niniejszego Kodeksu, bądź też polityki czy procedury FedEx przełożonemu lub do linii zgłoszeń FedEx Alert Line, takie zgłoszenie zwykle będzie rozpatrywane przez Dział Kadr, Bezpieczeństwa lub Prawny spółki operacyjnej, albo przez Dział Audytu Wewnętrznego FedEx, w zależności od charakteru zgłoszenia. W każdym przypadku FedEx spróbuje ustalić, czy doszło do niewłaściwego zachowania, zareagować niezwłocznie i wprowadzić zmiany lub wydać zalecenia. O ile to możliwe, zgłoszenia i dochodzenia są traktowane poufnie, z uwzględnieniem wymogów prowadzenia odpowiedniego dochodzenia, zapewnienia sprawiedliwej procedury każdej osobie oskarżonej o niewłaściwe postępowanie i w celu przeprowadzenia późniejszego szkolenia lub działań naprawczych.

Zgłaszający może zostać poproszony do pomoc w dochodzeniu. W takich przypadkach oczekujemy współpracy i nieutrudniania dochodzenia, nieprzekazywania fałszywych informacji, jak również niewprowadzenia zmian do dokumentacji i nieniszczenia jej.

Zakaz odwetu

Wszystkich zachęcamy do zabrania głosu i zgłaszania naruszeń przepisów, niniejszego Kodeksu, polityk i procedur FedEx, oszustw finansowych i wszelkich podejrzanych praktyk księgowych, kontroli wewnętrznych lub audytu FedEx. FedEx zakazuje działań odwetowych przeciwko jakiejkolwiek osobie, która w dobrej wierze zgłasza wiadome jej lub podejrzewane przez nią naruszenie. Dobra wiara to zgłaszanie pytania lub problemu, co do których prawdziwości zgłaszający jest autentycznie przekonany.

FedEx zakazuje ponadto działań odwetowych przeciwko osobom pomagającym w dochodzeniu. Każda osoba, która dopuści się działań odwetowych przeciwko osobie, która w dobrej wierze zgłosiła naruszenie albo pomagała w dochodzeniu, będzie podlegać karom dyscyplinarnym włącznie z rozwiązaniem umowy.

Nasz Kodeks w praktyce

P Uważam, że dostałam złą ocenę wyników pracy po zgłoszeniu skargi na mojego przełożonego. Przedtem zawsze miałam znakomite oceny. Co mogę zrobić?

O Jeżeli uważasz, że jesteś ofiarą działań odwetowych, należy skontaktować się z Działem Kadr lub Prawnym spółki operacyjnej i zgłosić swoje wątpliwości. Jeżeli nie czujesz się swobodnie zgłaszając to w taki sposób, powinnaś zgłosić sprawę do linii zgłoszeń FedEx Alert Line.

Podsumowanie

Egzekucja

FedEx zobowiązuje się do zapobiegania zachowaniom naruszającym niniejszy Kodeks i wykrywania ich. Tym samym natychmiast powstrzymamy każde wykryte naruszenie Kodeksu i ukarzemy dyscyplinarnie pracowników dopuszczających się takich zachowań, łącznie z rozwiązaniem umowy zgodnie z politykami i procedurami spółki operacyjnej.

Menedżerowie FedEx odpowiadają za zapewnienie zgodności z niniejszym Kodeksem i wszystkimi innymi obowiązującymi politykami i procedurami w swoim zakresie odpowiedzialności. Menedżerowie powinni niezwłocznie zgłaszać naruszenia Kodeksu i wszelkie inne do Działu Kadr lub Prawnego i reagować na wszelkie naruszenia lub słabe punkty w zakresie zgodności, co obejmuje stosowne działania dyscyplinarne. Będziemy karać menedżerów, którzy nie będą stosować odpowiednich środków nadzoru, łącznie z rozwiązaniem stosunku pracy.

Wyjątki

FedEx może zgodzić się na konkretne wyjątki od zasad wskazanych w niniejszym Kodeksie. Wnioski o takie wyjątki należy składać do Działu Prawnego firmy; wymagają one zatwierdzenia przez głównego radcę prawnego spółki operacyjnej. Zgoda na takie wyjątki nie będzie przyznawana w celu umożliwienia naruszania prawa.

Wnioski o wyjątki od zasad wskazanych w niniejszym Kodeksie składane przez członków wyższej kadry kierowniczej i zarządu FedEx Corporation muszą być kierowane do Przewodniczącego Komisji Audytowej zarządu i wymagają zatwierdzenia przez cały zarząd. Wszelkie wyjątki muszą być niezwłocznie ujawniane.

Rada na zakończenie

Niniejszy Kodeks postępowania FedEx zobowiązuje do przestrzegania zasad etyki i uczciwości i służy jako zbiór wytycznych dla wszystkich pracowników. Naszym celem jest zapewnienie pracownikom informacji i narzędzi potrzebnych do wykonywania pracy i utrzymywania zaufania współpracowników, klientów i społeczności, w których działamy.

Jeżeli znajdziesz się w sytuacji, w której masz wątpliwości jak postąpić, zwróć się do przełożonego, Działu Kadr, Bezpieczeństwa lub Prawnego spółki operacyjnej, albo skontaktuj się z Działem Corporate Integrity & Compliance Department firmy pod adresem integrity@fedex.com.

Postępując etycznie i zgodnie z zasadami Kodeksu, realizujemy deklarację Purple Promise i przyczyniamy się do dalszych sukcesów FedEx.

Pamiętaj – wszystko, co robisz, ma znaczenie!

Przyjęto 2 czerwca 2003 r.
Ostatnio zaktualizowano 23 września 2019 r.