



Código de Conduta FedEx

Nosso guia para cumprir a Purple Promise



Código de Conduta FedEx

Nosso guia para cumprir a Purple
Promise

Introdução	2	Conquistando a confiança de nossas comunidades	22
Carta do Presidente	3	Meio ambiente e sustentabilidade	23
O que nos conecta nos deixa mais fortes	4	Corrupção, pagamentos indevidos e prática de suborno	24
Cada atitude importa	5	Controles de comércio internacional	26
		Prevenção de lavagem de dinheiro	27
		Atividades e contribuições políticas	27
Conquistando a confiança de nossos colaboradores	6	Comunique	28
Responsabilidades dos colaboradores da FedEx	7	Política de portas abertas	29
Responsabilidades dos gerentes da FedEx	8	Linha de Alerta FedEx	29
Saúde e segurança	9	Denúncias relativas a fraudes, contabilidade e controles internos	30
Segurança no local de trabalho	10	Investigações	31
Oportunidades iguais e combate ao assédio	11	Política de não retaliação	31
Direitos humanos	12		
Conflito de interesses	12	Conclusão	32
Oportunidades corporativas	13	Fiscalização	33
Propriedade intelectual	14	Concessões	33
Furtos, perdas ou danos	14	Recomendações finais	34
Informações confidenciais	15		
Registros precisos	15		
Conquistando a confiança de nossos clientes	16		
Presentes, viagens e entretenimento	17		
Segurança e privacidade de dados	18		
Disposições antitruste e de proteção à concorrência	19		
Uso de informações privilegiadas	20		
Fraudes, contabilidade e controles internos	20		
Anúncios públicos	21		

Carta do Presidente

Confiança e confiabilidade são essencialmente importantes para nossos clientes. Os colaboradores da FedEx conquistam esta confiança a cada dia, cumprindo com a Purple Promise – tornar cada experiência com a FedEx memorável.

O que orienta os colaboradores em direção a comportamentos confiáveis é o Código de Conduta FedEx. Ele mostra como agir sempre dentro da lei e com ética, mesmo que isto nos custe negócios ou lucros em curto prazo.

Leia este Código, a fim de desenvolver um conhecimento ativo das leis e padrões de ética que afetam diretamente seu trabalho. Além disso, uma vez que o Código não pode contemplar todas as situações, é importante que você também leia outras políticas, manuais e guias da FedEx. Acima de tudo, não hesite em pedir a seu gerente, recursos humanos ou advogado da FedEx orientações antes de tomar uma decisão.

Se você acredita que ocorreu uma violação legal ou ética, comunique-a a seu gerente, departamento de recursos humanos, segurança ou jurídico, ou à Linha de Alerta FedEx. Nosso código e políticas proíbem qualquer forma de retaliação contra você por relatar preocupações, de boa-fé.

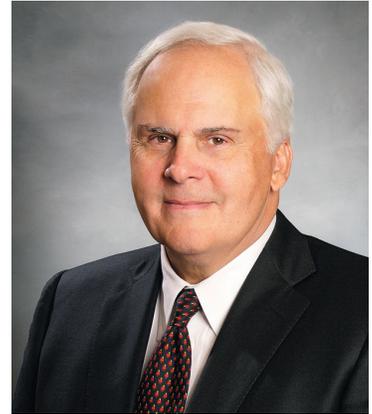
Nossos executivos, diretores e gerentes têm a responsabilidade adicional de promover os princípios previstos no Código e de estimular uma cultura em que a conduta ética seja reconhecida, valorizada e demonstrada por todos os colaboradores. Nosso compromisso em fazer a coisa certa depende de nossa capacidade de estabelecer o tom apropriado e resolver suspeitas de violação imediatamente, com cuidado e respeito.

Obrigado por dedicar seu tempo para ler e cumprir este Código e pela sua dedicação contínua em manter nossa formidável reputação de confiança e confiabilidade. Lembre-se, quando se trata de integridade, cada atitude importa.

Atenciosamente,



Frederick W. Smith
Presidente e CEO



O que nos conecta nos deixa mais fortes

O Código de Conduta FedEx conecta todos os colaboradores da FedEx, não importa onde estivermos no mundo. O Código estabelece princípios de ética e conduta de negócios que permitem a cada um de nós cumprir com a Purple Promise junto a nossos clientes, comunidades e um ao outro.

O Código se aplica a todos os executivos, diretores, gerentes e funcionários (em conjunto, os "colaboradores") da FedEx Corporation e suas empresas subsidiárias. Determinadas seções deste Código também se aplicam a terceiros que prestem serviços em nome da FedEx. Você deve ler o Código, junto com qualquer outra política manual, guia ou contrato da FedEx que se aplique a seu trabalho, à medida que surgirem dúvidas de ética e conduta de negócios.

Exemplos de terceiros:

- > Participantes do serviço de entregas expressas globais
- > Prestadores de serviços de transporte terrestre
- > Subcontratadas de coleta e entrega
- > Subcontratadas de transporte de longa distância
- > Agentes de afretamento
- > Centros autorizados de envio FedEx





Cada atitude importa

Na FedEx, estamos comprometidos com a Purple Promise: Eu tornarei cada experiência com a FedEx memorável. Este compromisso estabelece o padrão de excelência, ajudando-nos a conquistar a **confiança** e fidelidade de nossos colaboradores, clientes e comunidades e tornando a FedEx uma das empresas mais admiradas do mundo e um ótimo lugar para se trabalhar.

Cumprir a lei e agir com ética são partes essenciais do cumprimento da Purple Promise. Alguns tipos de leis afetam a todos, como aquelas relacionadas à saúde e segurança. Outras leis afetam principalmente os colaboradores e terceiros em determinadas funções, como aquelas que envolvem a operação de nossas redes de transporte, demonstrativos financeiros ou atendimento ao cliente. No Código, nós separamos importantes leis e padrões de ética em princípios de integridade e conduta de negócios que se aplicam a nossas ações do dia a dia.

Se você tiver dúvidas sobre os princípios descritos no Código, pergunte a seu gerente, ao departamento de recursos humanos, de segurança ou jurídico de sua empresa ou ao Departamento de Integridade e Compliance no e-mail integrity@fedex.com.

Quando se trata de integridade e conduta de negócios – CADA ATITUDE IMPORTA!

Conquistando a confiança de nossos colaboradores

Nós desenvolvemos colaboradores altamente motivados e eficazes, promovendo um local de trabalho seguro que valorize a diversidade, inclusão, trabalho em equipe e respeito um pelo outro e pela FedEx.





Responsabilidades dos colaboradores da FedEx

Como colaboradores da FedEx, nós todos devemos agir com integridade e manter a confiança de nossos colegas colaboradores, clientes e comunidades. Somos responsáveis por:

- > Ler e seguir o Código
- > Fazer perguntas
- > Imediatamente comunicar qualquer violação ou suspeita de violação da lei, do Código ou das políticas e procedimentos da FedEx



Nosso Código em ação

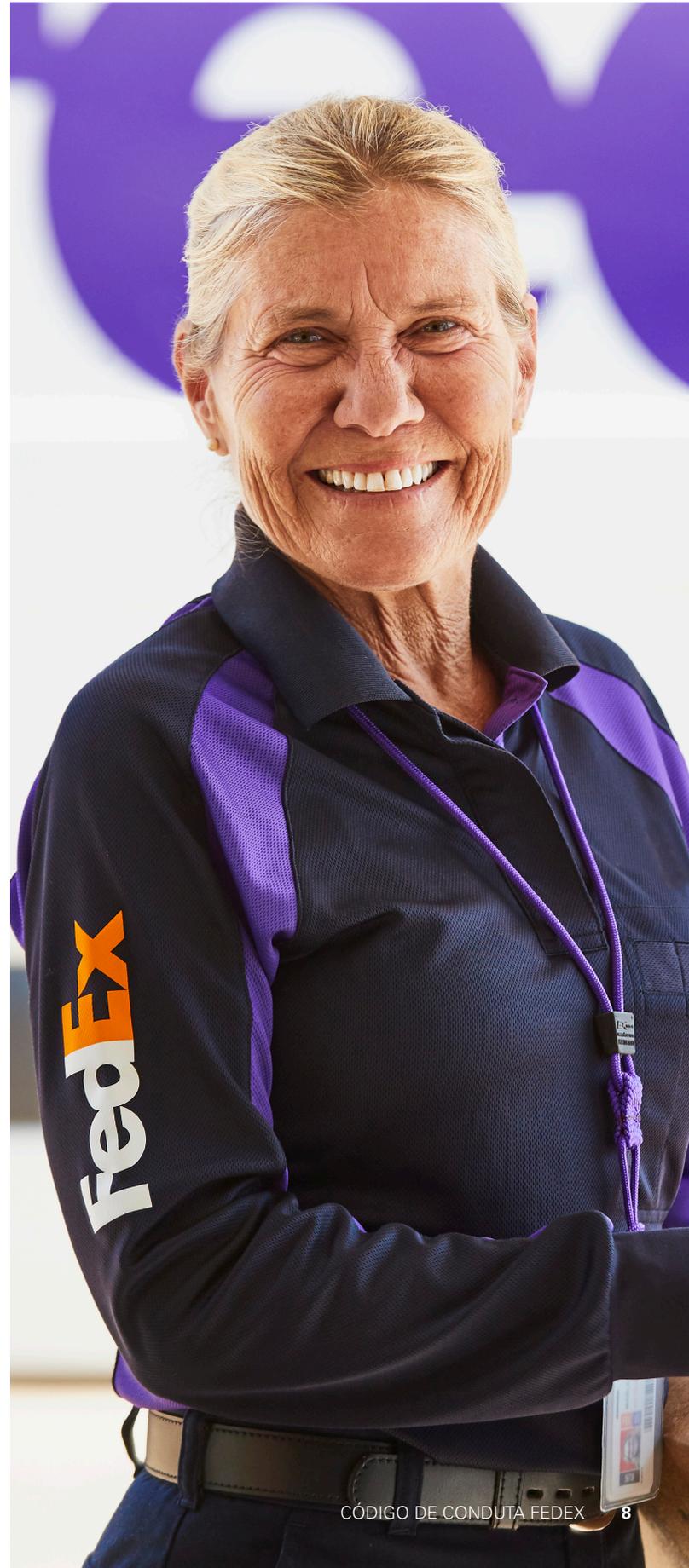
P A FedEx aumenta a exigência de desempenho a cada ano e sempre parecemos estar sob pressão para obtermos melhores resultados. As minhas obrigações de atender aos objetivos comerciais e financeiros vêm antes de minhas obrigações previstas neste Código?

R Não. Nossos interesses nunca são apoiados em condutas comerciais antiéticas ou ilegais. A FedEx é uma das marcas mais confiadas no mundo. Manter os padrões mais altos de ética e profissionalismo é essencial para manter esta valiosa confiança.

Responsabilidades dos gerentes da FedEx

Os gerentes da FedEx têm responsabilidades adicionais previstas no Código. Mostrar seu compromisso com a ética e integridade em seu dia a dia é o fator mais importante para se conquistar a confiança e estimular uma cultura em que os colaboradores sigam o Código. Você é responsável por:

- > Ler e seguir o Código
- > Reforçar as mensagens principais do Código
- > Garantir que os colaboradores se sintam à vontade para se manifestarem e fazerem perguntas
- > Estar disponível e ouvir quando os colaboradores tiverem perguntas ou preocupações
- > Evitar retaliações contra colaboradores que comuniquem preocupações de boa-fé
- > Fiscalizar o cumprimento do Código e das políticas e procedimentos da FedEx de maneira imediata e consistente





Saúde e segurança

Estamos comprometidos em manter um local de trabalho saudável e seguro. Devemos cumprir as leis e políticas de saúde e segurança que se aplicam a nossos trabalhos e evitar condições de trabalho inseguras – sem exceções! Isto inclui manter um ambiente de trabalho livre de bebidas alcoólicas e drogas, de acordo com as políticas da FedEx e com as leis nacionais, estaduais e municipais. Terceiros que trabalham conosco também devem seguir todas as leis de saúde e segurança e políticas da FedEx e se comprometer em manter nossos locais de trabalho livres de bebidas alcoólicas e drogas.



Somos todos responsáveis por comunicar condições de trabalho inseguras. Comunique suas preocupações sobre saúde e segurança no ambiente de trabalho para seu gerente, especialista em segurança, recursos humanos ou departamento jurídico de sua empresa ou Linha de Alerta FedEx.

Nosso Código em ação

P Machuquei as costas no trabalho, mas não quero comunicar o fato, porque fui parcialmente culpado e isto vai afetar o recorde de dias sem lesões de minha equipe. O que devo fazer?

R Você deve comunicar todas as lesões ou acidentes a seu gerente, especialista em segurança, recursos humanos ou seu contato comercial na FedEx o mais breve possível, de forma que a FedEx possa tomar providências e atuar no sentido de evitar incidentes similares no futuro.

Segurança no local de trabalho

Estamos comprometidos em manter um local de trabalho seguro e protegido. Proibimos e não toleraremos comportamentos violentos ou ameaçadores cometidos por parte de colaboradores da FedEx, terceiros ou outras pessoas ou contra estes. Entre as atividades proibidas estão intimidação, bullying, perseguição, violência física e ameaças escritas, verbais ou físicas direcionadas a qualquer colaborador, terceiro ou outras pessoas.

Somos todos responsáveis por comunicar situações que tenham o potencial de violência no local de trabalho. Nunca presume que uma ameaça ou atividade suspeita que indique um potencial de violência no local de trabalho não seja séria.

Todas as ameaças ou atividades suspeitas devem ser comunicadas.

- > Se for uma emergência e você estiver nos EUA, ligue para o número **911**. Fora dos EUA, ligue para o número de emergência local.
- > Se a ameaça ou as ações indicarem um potencial de violência, mas não representarem perigo imediato, comunique a situação para seu gerente, o setor de Segurança da FedEx ou a Linha de Alerta FedEx.
- > Por fim, em muitas localidades os colaboradores podem usar o LiveSafe para receber notificações de segurança, conectar-se a números de emergência e comunicar pistas e informações para o setor de Segurança da FedEx. O LiveSafe está disponível através do aplicativo móvel LiveSafe, do aplicativo móvel Workday ou dos terminais de computador designados nas dependências da FedEx.

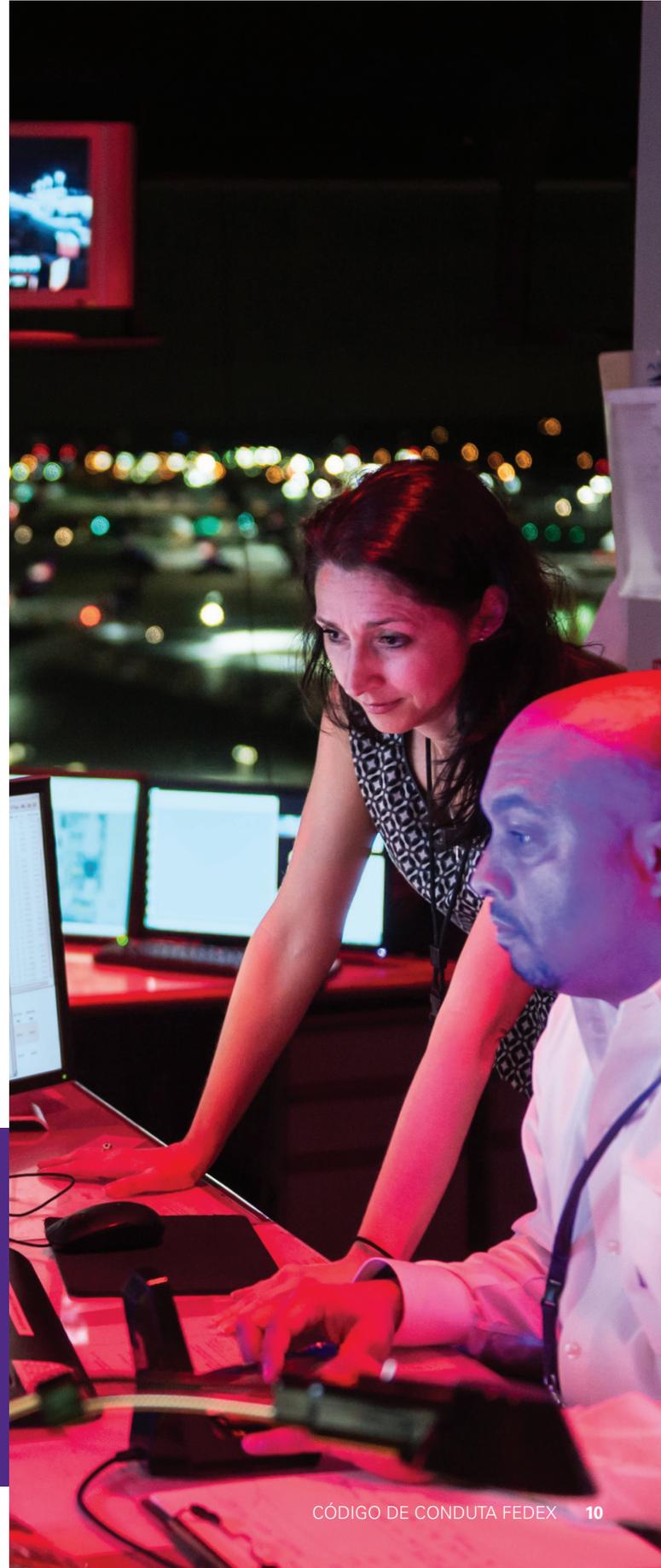
Outros recursos

- Prevenção de violência no local de trabalho

Nosso Código em ação

P Um dos colaboradores de meu turno está visivelmente agitado e fez comentários que me fizeram temer por minha segurança. O que devo fazer?

R Comunique sua preocupação a seu gerente, setor de Segurança da FedEx, LiveSafe ou na Linha de Alerta FedEx. A FedEx leva muito a sério sinais de potencial violência no local de trabalho e agirá no sentido de garantir que continuemos tendo um ambiente de trabalho seguro.



Oportunidades iguais e combate ao assédio

Nosso maior ativo na FedEx é nosso pessoal. Estamos comprometidos com oportunidades iguais, tratamento justo, respeito e inclusão e não toleramos discriminação ou assédio com base em raça, cor, etnia, nacionalidade, religião, sexo, idade, informações genéticas, cidadania, necessidades especiais, estado civil, gravidez, orientação sexual, identidade de gênero, expressão de gênero, status de veterano de guerra ou qualquer outra característica protegida pelas leis nacionais, estaduais ou municipais.

Nós recrutamos, empregamos, contratamos, avaliamos, remuneramos e promovemos de acordo com qualificações e desempenho relacionados ao trabalho. Nós aceitaremos, conforme for possível, colaboradores e terceiros com necessidades especiais físicas e mentais, a menos que tal aceitação gere uma dificuldade indevida em nossos negócios.

Nós proibimos o assédio sexual. O assédio sexual pode assumir muitas formas, incluindo investidas de cunho sexual indesejadas, solicitação de favores sexuais, ameaças ou contato físico indesejado. O assédio sexual também pode ocorrer através de palavras ou ações, como comentários ou gestos inapropriados, e-mails ou mensagens de texto indesejadas, ou fotos ou comentários postados em redes sociais.

ISTO PODE SER UM ASSÉDIO

Se parecer assim



imagens inapropriadas



gestos indecentes



toques desnecessários

Ou soar assim



falar sobre atividades sexuais



xingamentos



linguagem inapropriada



comentar sobre atributos físicos



piadas grosseiras

Se você testemunhar ou sofrer discriminação ou assédio, comunique para seu gerente, recursos humanos ou departamento jurídico de sua empresa ou Linha de Alerta FedEx.

Nosso Código em ação

P Ouí meu gerente dizer que, quando uma mulher engravida, isto interfere em seu desempenho. Eu acredito que não recebi uma promoção porque meu gerente sabe que estou grávida. Há algo que eu possa fazer?

R Sim. Você deve comunicar a situação para o recursos humanos ou departamento jurídico de sua empresa. Se você deseja permanecer anônima, você pode fazer uma denúncia através da Linha de Alerta FedEx.

Direitos humanos

Estamos comprometidos em proteger e difundir os direitos humanos em nossas operações de todo o mundo. Nós proibimos o uso de mão de obra infantil, obrigatória ou forçada. Temos tolerância zero e proibimos a escravidão e o tráfico de pessoas. Nós pagamos salários justos e cumprimos com as leis salariais em todos os países em que atuamos. Nós exigimos que terceiros e fornecedores defendam estes princípios importantes.

Outros recursos

- Política de proibição de tráfico de pessoas

Conflito de interesses

A FedEx respeita os direitos de nós colaboradores de gerenciarmos nossas atividades externas e interesses financeiros. Ao mesmo tempo, enquanto empregados da FedEx, nossa fidelidade primária deve ser com a FedEx. Se interesses pessoais gerarem, ou parecerem gerar, conflitos de interesse no trabalho, isto poderá afetar nossa capacidade de agir com honestidade e dentro dos melhores interesses da FedEx ao tomar decisões comerciais.

Para evitar conflitos de interesse, devemos evitar atividades, investimentos ou relacionamentos pessoais próximos que gerem ou pareçam gerar um conflito entre nossos interesses pessoais e os interesses da FedEx. Relacionamentos pessoais próximos incluem pessoas que sejam familiares, morem juntos, namorem ou estejam em um relacionamento íntimo. Além disso, a FedEx especificamente proíbe seus colaboradores ou seus relacionamentos pessoais próximos de aceitarem dinheiro, presentes ou benefícios pessoais em troca de conseguir negócios com a FedEx.

Se você tomar conhecimento de um conflito de interesse real, potencial ou aparente, você deverá informar o conflito a seu gerente por escrito. Seu gerente avaliará a situação e trabalhará com o recursos humanos ou jurídico, conforme for apropriado, para análise, orientações ou providências.

A menos que seja pré-aprovado pelo Vice-Presidente Executivo e Diretor Financeiro da FedEx Corporation, você não poderá contratar nenhuma pessoa que tenha sido empregada durante os três anos anteriores por uma empresa de auditoria independente da FedEx (atualmente a Ernst & Young LLP).

Outros recursos

- Política global de presentes e entretenimento

ATIVIDADES PROIBIDAS:

- > Trabalho forçado
- > Confisco de documentos de identidade ou imigração
- > Uso de recrutadores que violem leis trabalhistas locais
- > Reivindicações falsas sobre salários, benefícios, localidade de trabalho, alojamento e riscos ocupacionais

SITUAÇÕES QUE PODEM LEVAR A UM CONFLITO DE INTERESSE:

- > Trabalhar fora da FedEx
- > Contratar ou gerenciar pessoas com relacionamentos pessoais próximos
- > Ser membro de conselhos
- > Titularidade ou participações financeiras
- > Ser pago por um prestador de serviço ou fornecedor para escrever um artigo ou palestrar em um evento

Nosso Código em ação

P Fui recentemente promovido a gerente. Minha namorada também trabalha na FedEx e agora se reporta a mim. Ambos queremos manter nossos empregos na FedEx. O que devo fazer?

R Ser o chefe de sua namorada gera um conflito de interesse. Você deve informar seu relacionamento por escrito para seu gerente. Seu gerente analisará a situação e envolverá o recursos humanos ou jurídico para resolver o conflito.



Oportunidades corporativas

Temos o compromisso de proteger as oportunidades de negócios da FedEx. Terceiros, fornecedores, clientes e outros que rotineiramente trazem ideias e oportunidades para a FedEx. Além disso, podemos descobrir ou desenvolver ideias de novos negócios, tecnologias ou investimentos para a FedEx. Estas ideias e oportunidades são propriedade exclusiva da FedEx. Os colaboradores não poderão tomar tecnologias, ideias ou oportunidades da FedEx para seu benefício pessoal ou competir com a FedEx sem a prévia autorização por escrito do departamento jurídico de sua empresa.

Os executivos e diretores têm responsabilidades adicionais de proteger as oportunidades de negócios da FedEx e deverão entrar em contato com o Diretor Jurídico da FedEx Corporation para tirar dúvidas e obter orientações.

Nosso Código em ação

P Recentemente falei com um fornecedor que me contou sobre uma empresa de tecnologia que a FedEx possa ter interesse em comprar. Posso investir meu próprio dinheiro na empresa de tecnologia?

R Antes de investir, você deve informar todos os detalhes para o departamento jurídico de sua empresa e aguardar a autorização por escrito para proceder.

Propriedade intelectual

Estamos comprometidos em respeitar patentes, direitos autorais, marcas registradas e outras formas de propriedade intelectual, incluindo aquelas que pertencem à FedEx. Nós não reproduziremos materiais protegidos por direitos autorais ou usaremos propriedade intelectual, a menos que tenhamos uma licença ou permissão para fazê-lo. Da mesma forma, nós distribuimos software somente de acordo com os termos dos contratos de licença aplicáveis. Qualquer uso de software de fonte aberta deve ser pré-aprovado por nosso departamento de Segurança da Informação e pelo departamento jurídico de sua empresa.

Estamos comprometidos em defender as patentes, direitos autorais e marcas registradas da FedEx em todo o mundo. O nome e a marca registrada FedEx somente poderão ser usados de acordo com as licenças aplicáveis e diretrizes da marca.

EXEMPLOS DE ITENS QUE NÃO DEVEM SER COPIADOS SEM LICENÇA OU PERMISSÃO:

- > Livros, artigos, músicas, vídeos ou fotos sob direitos autorais
- > Software licenciado
- > Marcas registradas licenciadas

Furtos, perdas ou danos

Como parte de nossa Purple Promise, estamos comprometidos em proteger os recursos da FedEx e dos clientes e comunicar potenciais furtos, perdas ou danos. Não se aproprie ou cuide mal dos recursos da FedEx ou dos clientes. Furtos, perdas ou danos têm impacto direto em nossa eficiência e capacidade de cumprir com a Purple Promise.

A FedEx fornece instalações, equipamentos, transporte e tecnologias para uso ao realizarmos nossos deveres e responsabilidades para com a FedEx. Sempre exerça o bom senso ao usar recursos da FedEx. Recursos de tecnologia como notebooks, carregadores, tablets e smartphones são fornecidos para ajudá-lo a fazer seu trabalho na FedEx. O uso pessoal mínimo de recursos de tecnologia da FedEx pode ser aceitável, se for permitido por sua empresa FedEx e não interferir com suas atividades. No entanto, quase toda forma de comunicação com recursos da FedEx pode se tornar um registro da empresa. A menos que seja proibido pela lei, a FedEx se reserva o direito de recuperar e analisar seu notebook, power pad, tablet ou smartphone da FedEx e qualquer informação armazenada nos servidores da FedEx, incluindo e-mails, mensagens de texto e histórico de navegação na Internet, com ou sem seu conhecimento ou autorização.

Se você testemunhar ou tomar conhecimento de um potencial furto, perda ou dano, nossa Purple Promise o encoraja a comunicar para seu gerente, recursos humanos ou departamento de segurança de sua empresa, LiveSafe ou Linha de Alerta FedEx. Nós responderemos a sua denúncia imediatamente e poderemos, a critério da gerência, recompensar colaboradores e terceiros que forneçam informações que levem à descoberta de furtos, perdas ou danos.

Nosso Código em ação

P Estou preparando uma apresentação para um cliente e encontrei músicas e vídeos na Internet. Posso incluí-los em minha apresentação?

R Depende. A música e os vídeos podem estar sujeitos a direitos autorais. Verifique com o departamento jurídico de sua empresa ou no e-mail legalreview@fedex.com antes de usá-los em sua apresentação.

Informações confidenciais

Temos o compromisso de proteger as informações confidenciais da FedEx. Informações confidenciais são quaisquer informações não públicas sobre os negócios da FedEx, seus colaboradores, clientes e fornecedores, tais como planos de negócios, preços, custos, informações financeiras internas, dados pessoais, pesquisa e desenvolvimento, tecnologias pertencentes à FedEx, planos de marketing e quaisquer outras informações de caráter competitivo.

Informações confidenciais não devem ser usadas inadequadamente ou reveladas durante ou após o vínculo empregatício ou contrato com a FedEx. Você pode revelar informações confidenciais para outros colaboradores da FedEx ou terceiros, somente se eles tiverem uma necessidade legítima, de cunho comercial, de conhecer as informações.

Tenha cuidado ao discutir informações confidenciais em locais públicos onde conversas podem ser ouvidas, como restaurantes ou elevadores. Evite ler documentos com informações confidenciais em locais públicos, como aviões ou transporte coletivo, e não as descarte onde outros possam recuperá-las. Por fim, onde for possível e compatível com a política de retenção de documentos de sua empresa, você deve descartar com segurança documentos que contenham informações confidenciais.

Esta seção não restringe as comunicações entre colaboradores sobre salários, horas ou outros termos e condições de trabalho. Da mesma forma, esta seção não proíbe você de comunicar informações a qualquer órgão do governo ou agência reguladora ou se envolver em atividades protegidas por leis de proteção a delatores.

Outros recursos

- Política de segurança da informação
- Diretrizes para redes sociais
- Diretrizes para aplicativos de mensagens

Registros precisos

Estamos comprometidos em manter registros que atendam nossas obrigações financeiras, legais e operacionais. Muitos colaboradores e terceiros estão envolvidos com registros da FedEx, como cronogramas, relatórios de despesas, registros de horas de trabalho ou transações com clientes. Além disso, alguns colaboradores e terceiros estão envolvidos na criação de registros legais, financeiros ou operacionais. Devemos todos agir com honestidade e garantir que os registros da FedEx sejam precisos, completos, confiáveis e protegidos. É proibida a falsificação intencional ou destruição não autorizada de qualquer registro da FedEx – seja em formato impresso, eletrônico, digitalizado, vídeo, e-mail, armazenagem na nuvem ou qualquer outro formato ou local.

Os requisitos de retenção de registros da FedEx se baseiam em leis específicas e requisitos comerciais. Verifique regularmente os cronogramas de retenção de registros de sua empresa, a fim de garantir que você esteja mantendo todos os registros necessários. Nunca altere ou destrua um registro da FedEx se você tiver sido notificado pelo departamento jurídico de que tal registro está sujeito a retenção legal devido a uma ação judicial pendente ou ameaçada. Se não houver retenção legal e o período de retenção programada tiver expirado, você deverá descartar o registro, de acordo com a política de retenção de registros, procedimentos e cronogramas de sua empresa.

Nosso Código em ação

P Existem muitas novas plataformas de troca de mensagens disponíveis hoje em dia. Posso usar um aplicativo de mensagens para enviar a um cliente informações de preços?

R Não. A FedEx proíbe o envio de informações confidenciais em redes sociais, aplicativos de mensagens, blogs públicos ou sites e aplicativos similares disponíveis ao público. A FedEx tem diretrizes adicionais para o uso de redes sociais e aplicativos de mensagens.



Conquistando a confiança de nossos clientes

Nós escutamos o cliente e buscamos excelência, o que nos permite atender a suas necessidades e exceder suas expectativas, ao mesmo tempo em que aderimos aos mais altos padrões de ética e profissionais.

Presentes, viagens e entretenimento

Estamos comprometidos em promover decisões comerciais justas e transparentes e proteger a reputação da FedEx. Presentes, refeições, viagens e entretenimentos de negócios que sejam razoáveis e apropriados ajudam a promover relações com terceiros, clientes e fornecedores. No entanto, não devemos dar ou receber nada que possa influenciar indevidamente uma decisão comercial.

Ao dar ou receber presentes, refeições, viagens ou entretenimentos, certifique-se de entender os limites estabelecidos pela Política Global de Presentes e Entretenimento da FedEx. Presentes, refeições, viagens e entretenimentos de negócios deverão ser moderados, apropriados ao país ou cultura, e destinados somente a promover relações comerciais. Presentes, refeições, viagens e entretenimentos que sejam repetitivos (não importa quão pequenos) podem gerar uma obrigação perante aquele que os fornece e são proibidos. Presentes em dinheiro ou equivalentes a dinheiro, como vale-brindes ou vale-compras, também são proibidos.

Como colaboradores da FedEx, nunca podemos pedir presentes, refeições, viagens ou entretenimentos a um terceiro, cliente ou fornecedor. Além disso, não podemos aceitar empréstimos ou favores de um terceiro, cliente ou fornecedor. Estas ações podem comprometer – ou parecer comprometer – sua capacidade de tomar decisões comerciais justas.

Esta política se aplica sempre e não é alterada durante épocas tradicionais de troca de presentes.

Outros recursos

- Política global de presentes e entretenimento
- Política de contatos governamentais e regulamentação na prática de Lobby
- Política global anticorrupção

Regras específicas se aplicam ao oferecer presentes, refeições, viagens ou entretenimentos a autoridades do governo. Consulte a [Política de contatos governamentais e regulamentação na prática de Lobby](#) antes de oferecer qualquer coisa a autoridades do governo dos EUA e a [Política global anticorrupção](#) antes de oferecer qualquer coisa a autoridades de governos que não sejam dos EUA.

DÊ ISTO, AQUILO NÃO

Presentes de cunho comercial constroem relações. Mas também podem parecer suborno para quem é de fora, então somos legalmente obrigados a gerenciar a forma como lidamos com isto. Eis aqui o que normalmente se pode dar ou receber e o que você precisa evitar.

Normalmente OK



itens promocionais



flores



alimentos

O BOM SENSO AINDA SE APLICA – Se for algo caro ou você não tiver certeza do valor, verifique e obtenha aprovação antes de dar ou receber – mesmo se for uma destas coisas.

Nunca OK



dinheiro



vale-presentes e equivalentes a dinheiro



presentes de alto valor



férias

QUALQUER OUTRA COISA – Verifique com o departamento jurídico de sua empresa.

Nosso Código em ação

P Um fornecedor me convidou para um congresso que ele está patrocinando e se ofereceu para pagar todas as minhas despesas de viagem, incluindo passagem aérea, refeições e hospedagem. Posso aceitar?

R Você não poderá aceitar a oferta do fornecedor de pagar sua viagem e hospedagem para você ou seus familiares, a menos que receba aprovação prévia do diretor jurídico de sua empresa. Você poderá aceitar refeições do fornecedor como parte de seu comparecimento ao congresso, desde que não sejam luxuosas ou excessivas e estejam de acordo com as diretrizes enumeradas no Código e na [Política global de presentes e entretenimento](#).

Segurança e privacidade de dados

Estamos comprometidos em manter a segurança e privacidade de dados pessoais fornecidos à FedEx por colaboradores, clientes, terceiros e outros. Dados pessoais são quaisquer informações que possam ser usadas direta ou indiretamente para identificar uma pessoa física, o que inclui o nome da pessoa, número de telefone, endereço residencial e endereço de e-mail, tanto comercial quanto pessoal.

Nós coletaremos, registraremos e usaremos dados pessoais de maneira adequada e profissional e seremos responsáveis por demonstrar conformidade com os princípios de proteção dos dados, incluindo uso justo e lícito, especificação de finalidade, limitação de coleta, exclusão, qualidade dos dados, proteções de segurança e transparência.

Todos os dados pessoais fornecidos à FedEx por colaboradores, clientes, terceiros e outros devem ser tratados como confidenciais. A FedEx implementou procedimentos técnicos, administrativos e físicos para proteger dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, uso indevido, alteração e divulgação. É proibido qualquer acesso ou processamento não autorizado de dados pessoais por colaboradores ou terceiros. Se você descobrir ou suspeitar de um incidente de segurança de dados, um ataque cibernético ou uma possível violação de dados pessoais, notifique imediatamente seu departamento jurídico ou de Segurança da Informação usando o usando o Incident Notification Website, com a palavra-chave "incident".

Outros recursos

- Política de privacidade global
- Regras corporativas vinculantes da FedEx
- Política de segurança da informação
- Diretrizes para redes sociais
- Diretrizes para aplicativos de mensagens



Nosso Código em ação

P Percebi que o nome e endereço em um pacote que eu estava manuseando era de alguém com quem eu desejo falar sobre uma questão pessoal. Posso usar as informações no pacote para entrar em contato com essa pessoa?

R O nome e o endereço do remetente e do destinatário foram fornecidos para uso da FedEx como parte de seus negócios. É proibido qualquer uso de dados além das finalidades comerciais, incluindo entrar em contato com pessoas para fins pessoais.

Disposições antitruste e de proteção à concorrência

Nós prosperamos em mercados competitivos e estamos comprometidos em fornecer aos clientes o melhor valor em nossos produtos e serviços. As leis antitruste e de proteção à concorrência protegem os clientes, promovendo preços mais baixos, mais opções de escolha e maior inovação. Ações que violem as leis antitruste e de proteção à concorrência – como acordos com nossos concorrentes para fixar preços; dividir clientes, territórios ou mercados; ou não contratar funcionários um do outro – são proibidas e simplesmente não são nosso jeito de fazer negócios.

As violações antitruste mais graves decorrem de acordos entre concorrentes. Estes acordos não precisam ser por escrito ou nem mesmo ser compromissos expressos, mas podem decorrer de acordos informais, conversas informais ou mera troca de informações comerciais.

As leis antitruste e de proteção à concorrência se aplicam sempre, incluindo em reuniões de associações comerciais, encontros sociais e durante outros contatos informais. Se uma conversa com um concorrente entrar em um assunto inapropriado, certifique-se de proteger a FedEx e a si mesmo, encerrando a conversa imediatamente e comunicando a questão para o departamento jurídico de sua empresa imediatamente.

Outros recursos

- Política de conformidade com leis antitruste e de proteção à concorrência
- Diretrizes para a participação de associações comerciais

DEVEMOS EVITAR QUAISQUER CONVERSAS COM CONCORRENTES DA FEDEX SOBRE:

- > Clientes
- > Preços
- > Licitações
- > Descontos
- > Salários de colaboradores
- > Pagamentos para terceiros
- > Promoções de vendas
- > Termos e condições de venda
- > Estratégias comerciais e planos de crescimento
- > Quaisquer outras informações comercialmente sensíveis pertencentes à FedEx



Nosso Código em ação

P Cite alguns exemplos de métodos "aceitáveis" para obter informações sobre concorrentes.

R O segredo é usar informações disponíveis ao público, como relatórios anuais, registros regulatórios, análises de corretores de ações ou especialistas em transporte, comunicados de imprensa, sites públicos na Internet e periódicos de comércio.

Uso de informações privilegiadas

Estamos comprometidos em aceitar o papel da FedEx no mercado e não usaremos informações relevantes que não sejam públicas para compra ou venda de ações, direta ou indiretamente, ou instruir outrem a fazê-lo. Informações relevantes que não sejam públicas são quaisquer informações sobre a FedEx ou outra empresa, como um terceiro ou cliente da FedEx, que não chegaram ao mercado e provavelmente são importantes para investidores ao decidir ou não pela compra ou venda de ações.

O uso de informações relevantes que não sejam públicas para comprar ou vender ações ou para instruir outrem a fazê-lo é ilegal. Nós devemos tomar cuidado para não revelar informações relevantes que não sejam públicas a parentes, colegas ou amigos.

Executivos, diretores e gerentes, e certas outras pessoas em posições sensíveis e membros do conselho da FedEx Corporation estão proibidos de negociar ações da FedEx durante os "períodos de silêncio" impostos pela FedEx.

Outros recursos

- Manual para valores mobiliários

Fraudes, contabilidade e controles internos

Estamos comprometidos em lidar de maneira aberta, honesta e justa, uns com os outros e com nossos clientes, fornecedores e concorrentes e não devemos tirar vantagens injustas de ninguém por meio de fraude, manipulação, mentiras, omissão, declarações falsas e quaisquer outras práticas injustas.

Estamos comprometidos em eliminar desperdícios, fraudes e abusos das contas da FedEx e em manter a precisão dos registros contábeis da FedEx. Devemos cumprir com o sistema de contabilidade e controles internos da FedEx, a fim de garantir que as contas da FedEx sejam precisas e usadas apenas em despesas comerciais ou reembolso de despesas legítimas. Além disso, todas as transações financeiras da FedEx, grandes ou pequenas, deverão ser devidamente documentadas. Fundos ou ativos não registrados ou "caixa dois" são proibidos.

Devemos garantir que apenas pessoas autorizadas executem transações em nome da FedEx ou tenham acesso a ativos ou sistemas da FedEx. Fornecer informações falsas, enganosas ou incompletas interfere em nossa capacidade de tomar boas decisões, prejudica a confiança na FedEx e pode ser ilegal. Consulte a auditoria interna ou o departamento financeiro ou jurídico de sua empresa se você tiver dúvidas com relação à contabilidade ou controles internos da FedEx.

SE VOCÊ TIVER...

...informações que não sejam públicas sobre:



uma fusão, grande compra ou venda



novas ofertas de serviço ou trocas de liderança



resultados financeiros ou desempenho operacional

...então **certifique-se de:**



Proteja-as!
Mantenha essas informações em sigilo



Obtenha aprovação do jurídico antes de negociar suas ações

Nosso Código em ação

P Ao conciliar minha previsão mensal com os números reais do mês, notei que minhas despesas excederam minha previsão em alguns milhares de dólares. Eu poderia facilmente ajustar esta pequena diferença e colocá-la no demonstrativo do próximo mês. Devo fazer o ajuste?

R Não. As receitas e despesas devem ser registradas no período correto e todas as transações devem ser comunicadas de maneira precisa. A falsificação intencional de qualquer transação é uma ofensa séria e poderá resultar em sua demissão.



Anúncios públicos

Estamos comprometidos em fazer divulgações completas, justas, precisas e tempestivas em nossos anúncios ao público e nos relatórios que apresentamos para autoridades públicas, incluindo a Comissão de Valores Mobiliários dos EUA (SEC). Nossos anúncios permitem que nossos acionistas entendam:

- > Riscos e oportunidades comerciais estratégicos
- > Políticas de contabilidade essenciais
- > Importantes julgamentos que fazemos ao preparar nossos demonstrativos financeiros

Cumprimos rigorosamente com o espírito e o texto das leis que regem os anúncios públicos e relatórios para a SEC. Apenas determinados colaboradores da FedEx estão autorizados a liberar informações em nome da FedEx, como parte de suas atribuições normais. Assim sendo, você não pode falar em nome da FedEx para a SEC, analistas de investimento, mídia ou em redes sociais, a menos que seja expressamente autorizado, como parte de suas atribuições. Quaisquer questionamentos da mídia ou analistas de investimento devem ser direcionados ao departamento de Comunicações Corporativas ou Relações com Investidores da FedEx.

Outros recursos

- Diretrizes para redes sociais

Nosso Código em ação

P Uma amiga minha recentemente começou a trabalhar como repórter financeira. Ela me perguntou se eu podia enviar a ela informações sobre o plano de crescimento da FedEx. Posso enviar a ela estas informações?

R Não. É uma violação de nosso Código e potencialmente da legislação dos EUA fornecer informações a profissionais individuais da mídia ou analistas de investimento, que não foram previamente incluídas em nossos registros públicos ou outras divulgações.

Conquistando a confiança de nossas comunidades

Nós apoiamos as comunidades onde fazemos negócios, atuando como cidadãos globais responsáveis.



Meio ambiente e sustentabilidade

A FedEx reconhece que nossas atividades têm impacto no meio ambiente e que a saúde de longo prazo de nossa empresa está conectada à saúde de nosso planeta. Estamos comprometidos em realizar atividades comerciais de maneira responsável e sustentável.

Nós cumprimos as leis nacionais, estaduais e municipais onde operamos, que regulamentam emissões no ar, qualidade da água, descarte de resíduos sólidos e perigosos e prevenção de derramamentos ou liberações.

Estamos comprometidos com a melhoria contínua na gestão ambiental. Como parte de nossos esforços contínuos em promover a sustentabilidade, nós avaliamos continuamente os impactos ambientais das operações e embalagens da FedEx e os reduzimos onde for possível. Nós garantimos que as considerações de cunho ambiental sejam integradas nas operações diárias e processos de tomada de decisões comerciais. Nós focamos em buscar e implementar soluções que minimizem nossa pegada ambiental e protejam o meio ambiente.

Outros recursos

- Política ambiental
- Relatório de cidadania global



Corrupção, pagamentos indevidos e prática de suborno

Estamos comprometidos em conduzir negócios justos e lícitos e nos opomos a todas as formas de corrupção pública e privada. Nós cumprimos com as leis anticorrupção e não oferecemos ou faremos pagamentos indevidos ou propinas, a fim de influenciar uma decisão comercial ou obter vantagem comercial. Nós não participaremos de tráficos de influência ilegais, oferecendo ou aceitando presentes, entretenimentos, viagens, empregos, doações para caridade ou outros benefícios, com intermediários, a fim de influenciar uma decisão do governo ou obter uma vantagem comercial. Nós não solicitaremos ou aceitaremos nenhuma forma de suborno, propina ou pagamento indevido, a fim de celebrar um contrato ou fechar negócios com um terceiro. Por fim, manteremos controles financeiros internos para evitar práticas de suborno e corrupção e manteremos livros e registros contábeis precisos, de forma a não disfarçar subornos ou outros pagamentos como despesas comerciais legítimas.

Leis que proíbem práticas de suborno e corrupção se aplicam **tanto** a autoridades do governo quanto a pessoas jurídicas privadas. Em alguns países, os colaboradores ou terceiros podem se encontrar sob pressão para oferecer pagamentos indevidos ou propinas, a fim de influenciar decisões comerciais ou obter vantagens comerciais, como vendas, permissões governamentais ou serviços públicos ou privados. Da mesma forma, os colaboradores podem receber uma oferta de suborno ou propina para celebrar um contrato ou negócio com a FedEx. Nunca solicite, ofereça ou concorde com práticas de suborno, propina ou pagamentos indevidos. Elas são ilegais na maioria dos países, proibidas pela FedEx e podem expor você e a FedEx a processo criminal.

Se solicitarem a você que faça um pagamento indevido ou suborno, ou oferecerem a você suborno ou propina para celebrar um contrato ou negócio com a FedEx, fale imediatamente com seu gerente e departamento jurídico de sua empresa e comunique a solicitação ou oferta.

Tenha cuidado ao lidar com autoridades do governo. Consulte a [Política de contatos governamentais e prática de Lobby](#) antes de oferecer presentes, refeições, viagens ou entretenimentos a autoridades do governo dos EUA e a [Política global anticorrupção](#) antes de oferecer presentes, refeições, viagens ou entretenimentos a autoridades de governos que não sejam dos EUA. Quando tiver dúvidas, procure orientações no departamento jurídico de sua empresa.

Outros recursos

- [Política global anticorrupção](#)
- [Política global de presentes e entretenimento](#)
- [Política de contatos governamentais e regulamentação na prática de Lobby](#)

Nosso Código em ação

P A esposa de uma autoridade local eleita convidou a FedEx para patrocinar uma campanha de uma entidade educacional filantrópica que ela fundou. O contrato de aluguel da FedEx com o governo local está em vias de renovação no final do ano. A FedEx pode concordar em patrocinar a campanha, a fim de gerar boa vontade por parte do governo durante as negociações do aluguel?

R Embora a FedEx patrocine eventos de caridade, isto pode ser considerado tráfico de influência e a FedEx não pode tentar influenciar uma decisão do governo, oferecendo uma doação para um intermediário. Fale com o departamento jurídico de sua empresa para determinar se o patrocínio está de acordo com o Código, nossa Política global anticorrupção e quaisquer outras diretrizes sobre doações de caridade da FedEx.

Corrupção, Pagamentos Indevidos e Propina

Continuação

A FedEx proíbe "pagamentos de facilitação", que são pagamentos indevidos feitos a uma autoridade ou funcionário do governo, a fim de agilizar ou facilitar uma ação de rotina, como a emissão de uma permissão ou liberação de uma carga na alfândega. Se pedirem a você um pagamento de facilitação, fale imediatamente com o departamento jurídico de sua empresa.

Nós contratamos e empregamos terceiros que estejam comprometidos em cumprir com nosso Código e políticas anticorrupção. Assim sendo, a FedEx tem procedimentos específicos ao contratar um terceiro que possa interagir com autoridades do governo em nome da FedEx. A [Política global anticorrupção](#) e os Procedimentos de Conformidade Anticorrupção de sua empresa fornecem instruções detalhadas para contratar terceiros.

UMA AUTORIDADE DO GOVERNO É:

- > Uma autoridade eleita
- > Um candidato a cargo político
- > Uma autoridade ou empregado de um partido político
- > Uma autoridade ou empregado de um departamento, ministério ou órgão do governo
- > Uma autoridade ou empregado de uma entidade estatal
- > Uma pessoa com atuação dupla, no governo e na iniciativa privada
- > Uma autoridade ou empregado de uma organização pública não governamental

Nosso Código em ação

P Em meu país, fazer pequenos pagamentos para facilitar trâmites burocráticos no governo é algo comum. Se estes pequenos pagamentos não forem feitos, trâmites burocráticos podem demorar meses. O que devo fazer?

R Este tipo de pagamento pode ser ilegal e é proibido pelo nosso Código e pela [Política global anticorrupção](#). Você deve notificar sua gerência e o departamento jurídico de sua empresa, a fim de determinar as providências mais adequadas.



Controles de comércio internacional

A sede da FedEx se encontra nos EUA e estamos comprometidos em cumprir com as leis americanas de controle do comércio. Além disso, nós cumprimos as leis de controle do comércio nos países em que operamos, desde que elas não contrariem a legislação dos EUA. Assim sendo, nós mantemos políticas e procedimentos voltados à conformidade e para garantir que nós:

- > Não operaremos ou prestaremos serviços em países ou territórios em desconformidade com embargos dos EUA.
- > Não entregaremos cargas que sejam de importação ou exportação proibida
- > Não transferiremos tecnologias, equipamentos ou softwares controlados sem licenças de importação ou exportação
- > Analisaremos as transações, a fim de identificar pessoas físicas ou jurídicas em listas de pessoas sob restrição ou sanção

Na FedEx, nós não participamos de boicotes que não sejam sancionados pelo governo dos EUA, tais como acordos para discriminar com base na raça, religião, sexo, origem nacional ou nacionalidade, ou recusa em fazer negócios com determinados países ou empresas que não estejam sancionados pelos EUA.

Violações das leis americanas e internacionais de controle do comércio podem sujeitar a FedEx a punições consideráveis. Notifique imediatamente seu gerente ou departamento jurídico de sua empresa se você tomar conhecimento de qualquer violação de leis de controle do comércio ou solicitações de boicote.

Nosso Código em ação

P Eu trabalho para a FedEx fora dos EUA. As leis americanas de controle do comércio se aplicam a meu trabalho?

R Sim. A FedEx é uma empresa com sede nos EUA e as operações de todas as empresas da FedEx, onde quer que estejam localizadas, estão sujeitas às leis americanas de controle do comércio. Fale com o departamento jurídico de sua empresa para obter orientações de como cumprir com leis e regulamentações específicas de controle do comércio.





Prevenção de lavagem de dinheiro

Estamos comprometidos em ajudar os governos de todo o mundo a detectar e prevenir atividades criminosas e financiamento do terrorismo através da lavagem de dinheiro. A lavagem de dinheiro é o processo de tornar proventos de atividades criminosas parecerem legítimos, ocultando ou disfarçando sua natureza, localização, origem, titularidade ou controle. Nós não celebraremos nenhum acordo que tenha sido identificado como atividade potencialmente suspeita de lavagem de dinheiro.

Entre as indicações de lavagem de dinheiro estão:

- > Solicitações de um terceiro, cliente ou fornecedor para pagamentos em espécie
- > Termos de pagamento incomuns
- > Estruturação ou detalhamento de pagamentos ou transações de forma a evitar exigências do governo
- > Transferências de fundos entre países não envolvidos na transação
- > Transferências de fundos entre terceiros não envolvidos
- > Relutância de um terceiro, cliente ou fornecedor de fornecer informações de contato completas ou verdadeiras
- > Outras atividades fora do decorrer normal dos negócios

Se você tiver suspeita de potenciais atividades de lavagem de dinheiro, fale imediatamente com seu gerente ou departamento jurídico de sua empresa.

Atividades e contribuições políticas

Somos livres para apoiar o processo político através de contribuições pessoais ou dedicação de tempo pessoal voluntário para candidatos ou organizações. Estas atividades são uma questão de escolha pessoal e não devem ser realizadas com bens ou tempo da FedEx ou envolver o uso de qualquer recurso da FedEx, como veículos, telefones, computadores ou suprimentos.

Você não poderá fazer ou se comprometer com contribuições políticas em nome da FedEx. Você poderá optar por participar do Comitê de Ação Política da FedEx Corporation, mas todas as contribuições são estritamente voluntárias e não são passíveis de dedução de impostos. Tenham em mente que, de acordo com a legislação, somente cidadãos americanos (vivendo em qualquer lugar do mundo) e residentes permanentes nos EUA podem contribuir para o Comitê de Ação Política da FedEx Corporation.

Outros recursos

- Política de contribuições políticas

Comunique

A fim de manter a confiança de nossos colaboradores, clientes e comunidades, somos todos responsáveis pelo cumprimento dos princípios de ética e conduta de negócios descritos neste Código.

Política de portas abertas

Na FedEx, nossa Purple Promise nos encoraja a fazer perguntas, comunicar preocupações e trazer ideias de melhoria diretamente a nossos gerentes ou, para terceiros, ao contato comercial na FedEx. É importante que nos manifestemos imediatamente, de forma que mantenhamos linhas de comunicação abertas entre os gerentes, colaboradores e terceiros e de forma que perguntas, preocupações ou ideias possam ser abordadas.

Além disso, se você sabe ou suspeita que há uma violação da legislação, deste Código ou de uma política ou procedimento da FedEx, manifeste-se e comunique a seu gerente ou ao departamento de recursos humanos, segurança ou jurídico de sua empresa. Nós valorizamos sua participação no sentido de garantir a conformidade com os princípios de ética e conduta de negócios descritos neste Código e responderemos imediatamente a seu relato.

Linha de Alerta FedEx

Se, depois de falar com seu gerente ou departamento de recursos humanos, segurança ou jurídico de sua empresa, sua dúvida ou preocupação não tiver sido abordada, ou se você deseja permanecer anônimo, você deve comunicar sua dúvida ou preocupação à Linha de Alerta FedEx. A Linha de Alerta FedEx é um meio **confidencial** de comunicar dúvidas ou preocupações 24 horas por dia, 365 dias por ano, online ou por telefone.

Entre em [fedexalertline.com](https://www.fedexalertline.com) para comunicar online ou encontre o número de telefone que se aplica a seu país ou território. Nos EUA, o número de telefone é 1.866.42.FedEx (1,866,423.3339).

Na maioria dos países, a Linha de Alerta FedEx permite que você faça denúncias anônimas. No entanto, em alguns países, as leis locais desestimulam a prática de denúncias anônimas e você terá que fornecer seu nome para enviar uma denúncia.

ESTÁ COM UMA DECISÃO DIFÍCIL? EIS AQUI A FORMA DE REFLETIR A RESPEITO DO CASO.





Denúncias relativas a fraudes, contabilidade e controles internos

Se você tomar conhecimento de fraudes financeiras ou práticas de contabilidade, controles internos ou auditorias questionáveis com relação à FedEx, você é obrigado a comunicar. Alguns exemplos de fraudes financeiras e práticas de contabilidade, controles internos ou auditorias questionáveis são:

- > Fraude ou erro proposital na preparação ou auditoria de qualquer demonstrativo financeiro da FedEx
- > Fraude ou erro proposital no registro e manutenção de qualquer demonstrativo financeiro da FedEx
- > Não conformidade com os controles de contabilidade internos da FedEx
- > Declaração falsa com relação a uma questão contida nos registros financeiros, relatórios financeiros ou relatórios de auditoria da FedEx
- > Omissão de informações que forneceriam um relatório completo e justo da condição financeira da FedEx
- > Fraude na posse ou uso de recursos da empresa ou de clientes

A denúncia deve ser feita para a Linha de Alerta FedEx ou para o Diretor Jurídico da FedEx Corporation.

Outros recursos

- Política de tratamento de reclamações a respeito de fraude financeira e questões de contabilidade e auditoria

Nosso Código em ação

P Estou com receio de que meu gerente possa estar cometendo uma fraude financeira contra a empresa, mas não tenho certeza. O que devo fazer?

R Comunique seu receio para a Linha de Alerta FedEx ou para o Diretor Jurídico da FedEx Corporation. De qualquer forma, sua informação será tratada com sigilo durante a investigação.

Investigações

Se você comunicar uma violação da legislação, deste Código ou de uma política ou procedimento da FedEx para seu gerente ou para a Linha de Alerta FedEx, a denúncia normalmente será tratada pelo departamento de recursos humanos, segurança ou jurídico de sua empresa, ou pelo departamento de auditoria interna da FedEx, dependendo da natureza da denúncia. Em cada caso, a FedEx tentará determinar se ocorreu conduta ilícita, responderá em tempo hábil e fará mudanças ou recomendações. Relatórios e investigações são mantidos em sigilo até o limite máximo possível, compatível com a necessidade de conduzir uma investigação adequada, proporcionar um processo justo para qualquer um que for acusado de conduta ilícita e implementar treinamentos de acompanhamento ou ações corretivas.

Você poderá ser solicitado a ajudar em uma investigação. Em tais casos, espera-se que você coopere e não interfira com a investigação, não dê informações falsas ou altere ou destrua registros.

Política de não retaliação

Todos somos encorajados a nos manifestarmos e comunicar violações da lei, deste Código, de uma política ou procedimento da FedEx, fraudes financeiras ou práticas de contabilidade, controles internos ou auditoria questionáveis, com relação à FedEx. A FedEx proíbe a retaliação contra qualquer um que comunique uma violação ou suspeita de violação de boa-fé. Boa-fé significa levantar uma dúvida ou preocupação que você honestamente acredita ser verdade.

A FedEx também proíbe retaliação contra qualquer um que auxilie em uma investigação. Qualquer um que seja descoberto retaliando uma pessoa que tenha comunicado uma violação de boa-fé, ou auxiliado em uma investigação, estará sujeito a medidas disciplinares, incluindo demissão.

Nosso Código em ação

P Eu acredito que recebi uma avaliação de desempenho insuficiente depois de ter feito uma reclamação sobre meu gerente. Anteriormente, eu sempre tive avaliações excelentes. O que posso fazer?

R Se você acredita que sofreu retaliação, você deve falar com o departamento de recursos humanos ou jurídico de sua empresa e expor suas preocupações. Se você não estiver confortável em se dirigir a algum destes canais, você deve comunicar sua preocupação através da Linha de Alerta FedEx.



Conclusão





Fiscalização

A FedEx está comprometida em prevenir e detectar comportamentos que violem este Código. Assim sendo, nós imediatamente interromperemos quaisquer violações do Código que sejam detectadas e aplicaremos medidas disciplinares a colaboradores que se envolverem em tais comportamentos, incluindo demissão, de acordo com as políticas e procedimentos de sua empresa.

Os gerentes da FedEx são responsáveis por garantir o cumprimento do Código e todas as outras políticas e procedimentos aplicáveis, dentro de sua área de responsabilidade. Gerentes devem comunicar imediatamente qualquer violação do Código ou outras violações para seu departamento de recursos humanos ou jurídico e resolver quaisquer violações ou pontos fracos de conformidade, incluindo a aplicação de medidas disciplinares apropriadas. Nós aplicaremos medidas disciplinares a gerentes que não exercerem a supervisão adequada, incluindo demissão.

Concessões

A FedEx poderá fazer concessões específicas ao Código. As solicitações de concessões devem ser feitas ao departamento jurídico de sua empresa e deverão ser aprovadas pelo diretor jurídico de sua empresa. Concessões não serão feitas a fim de permitir violações da lei.

As solicitações de concessões do Código para diretores ou membros do Conselho de Administração da FedEx Corporation devem ser feitas para o Presidente do Comitê de Auditoria do Conselho de Administração e devem ser aprovadas por todo o Conselho. Qualquer concessão deste tipo será imediatamente divulgada.

Recomendações finais

O Código de Conduta FedEx descreve nosso compromisso com a ética e integridade e serve como um guia para todos os colaboradores. Nosso objetivo é fornecer a você as informações e ferramentas de que você precisa para realizar seu trabalho e manter a confiança dos colaboradores, clientes e das comunidades onde atuamos.

Se você se encontrar em uma situação em que não tem certeza do que fazer, pergunte a seu gerente, departamento de recursos humanos, de segurança ou jurídico de sua empresa ou ao Departamento de Integridade e Compliance no e-mail integrity@fedex.com.

Ao agir com ética e cumprir os princípios do Código, nós cumprimos a Purple Promise e ajudamos a garantir o sucesso contínuo da FedEx.

Lembre-se – cada atitude importa!

Adotado em 2 de junho de 2003

Última modificação em 23 de setembro de 2019

