



Código de Conducta de FedEx

Nuestra Guía para cumplir la promesa
morada



Código de Conducta de FedEx

Nuestra Guía para cumplir la promesa morada

Introducción	2	Cómo lograr la confianza de nuestras comunidades	22
Carta del presidente	3	Medioambiente y sostenibilidad	23
Lo que nos conecta nos hace más fuertes	4	Corrupción, pagos indebidos y sobornos	24
Cada acción cuenta	5	Controles comerciales internacionales	26
		Prevención del blanqueo de capitales	27
Cómo lograr la confianza de los miembros de nuestro equipo	6	Actividades políticas y aportaciones	27
Responsabilidades de los miembros del equipo de FedEx	7	Hablar claro	28
Responsabilidades de los gerentes de FedEx	8	Política de puertas abiertas	29
Salud y seguridad	9	Línea de alertas de FedEx	29
Seguridad en el lugar de trabajo	10	Informes sobre fraude, contabilidad y controles internos	30
Igualdad de oportunidades y acciones contra el acoso en el trabajo	11	Investigaciones	31
Derechos humanos	12	Política de no represalia	31
Conflictos de intereses	12	Conclusión	32
Oportunidades corporativas	13	Aplicación de las normas	33
Propiedad intelectual	14	Exenciones de responsabilidad	33
Robo, daños o pérdida	14	Recomendación concluyente	34
Información confidencial	15		
Mantenimiento de registros precisos	15		
Cómo lograr la confianza de nuestros clientes	16		
Regalos, viajes y entretenimiento	17		
Seguridad y privacidad de los datos	18		
Antimonopolio y defensa de la competencia	19		
Tráfico de información privilegiada	20		
Fraude, contabilidad y controles internos	20		
Comunicaciones públicas	21		

Carta del presidente

La confianza y la fiabilidad son sumamente importantes para nuestros clientes. Los miembros del equipo de FedEx se ganan esta confianza cada día cumpliendo la «promesa morada» para que cada experiencia con FedEx sea extraordinaria.

Lo que guía a los miembros de nuestro equipo a tener comportamientos dignos de confianza es el Código de Conducta de FedEx, que nos dice cómo actuar conforme a la ley y la ética en todo momento, aun cuando dichas conductas nos hagan perder ciertas oportunidades de negocio o beneficios en el corto plazo.

Por favor lea este Código para adquirir un conocimiento práctico de las leyes y normas éticas que afectan su trabajo de manera directa. Asimismo, debido a que este Código no puede abarcar todas las situaciones posibles, es importante que también lea las demás políticas, manuales y guías de FedEx. Sobre todo, no dude en pedirle a su gerente, a RR. HH. o un abogado de FedEx que lo asesoren antes de tomar una decisión.

Si usted cree que se ha infringido alguna norma legal o ética, infórmelo a su gerente, a RR. HH., a los departamentos de Seguridad o Asuntos Legales o comuníquelo a través de la Línea de alertas de FedEx. Nuestro Código y políticas prohíben cualquier forma de represalia contra usted por comunicar sus inquietudes de buena fe.

Nuestros ejecutivos, directores y gerentes tienen la responsabilidad adicional de promover los principios contemplados en el Código y de propiciar una cultura en la que la conducta ética sea reconocida, valorada y demostrada por todos los miembros del equipo. Nuestro compromiso de hacer lo correcto depende de la capacidad de nuestros líderes de establecer el tono adecuado y de abordar cualquier posible incumplimiento de manera inmediata, con debido cuidado y respeto.

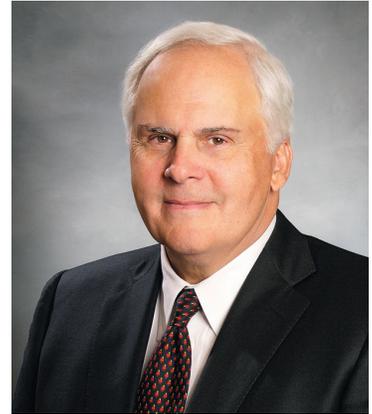
Gracias por tomarse el tiempo de leer y cumplir con este Código y por su continua dedicación para mantener nuestra excelente reputación de confianza y fiabilidad. Y recuerde: Cuando se trata de integridad, cada acción cuenta.

Atentamente.



Frederick W. Smith

Presidente y consejero delegado



Lo que nos conecta nos hace más fuertes

El Código de Conducta de FedEx conecta a todos los miembros del equipo de FedEx, sin importar en qué parte del mundo nos encontremos. El Código establece principios de ética y conducta en los negocios que nos permiten cumplir la «promesa morada» frente a nuestros clientes, comunidades y cada uno de nosotros.

El Código se aplica a cada ejecutivo, director, gerente y empleados (conjuntamente referidos como «miembros del equipo») de FedEx Corporation y sus respectivas filiales. Ciertas secciones de este Código también se aplican a terceros que prestan servicios en nombre de FedEx. Usted debería leer este Código junto con cualquier otra política, manual, guía o contrato de FedEx que se aplique a su función, cuando tenga alguna pregunta sobre cuestiones éticas o de conducta en los negocios.

Ejemplos de terceros:

- > Participantes en servicios globales Exprés
- > Proveedores de servicios Ground
- > Subcontratistas de servicios de recogida y entrega (PUD)
- > Subcontratistas de servicios de larga distancia
- > Agentes de transporte
- > Centros de envío autorizados de FedEx





Cada acción cuenta

En FedEx estamos comprometidos a cumplir la «promesa morada»: Haré que cada experiencia con FedEx sea extraordinaria. Este compromiso pone el listón en la excelencia y nos ayuda a ganar la **confianza** y fidelidad de los miembros de nuestro equipo, clientes y comunidades, convirtiendo a FedEx en una de las empresas más admiradas en el mundo y en un gran lugar donde trabajar.

Observar las leyes y actuar de manera ética son elementos esenciales para cumplir la «promesa morada». Ciertas leyes nos afectan a todos, como las relativas a la salud y la seguridad. Otras leyes afectan principalmente a los miembros del equipo y a terceros en determinadas funciones, como las normas relacionadas con el funcionamiento de nuestras redes de transporte, información financiera y atención al cliente. En el Código, las leyes y normas éticas clave se desglosan en los principios de integridad y conducta en los negocios que se aplican a nuestras acciones diarias.

Si tiene alguna pregunta sobre los principios descritos en el Código, consulte a su gerente, a RR. HH., a Seguridad o Asuntos Legales de su empresa operadora o al departamento de Integridad Corporativa y Cumplimiento, escribiendo a integrity@fedex.com.

Cuando se trata de integridad y conducta en los negocios: ¡CADA ACCIÓN CUENTA!

Cómo lograr la confianza de los miembros de nuestro equipo

Nos preocupamos por desarrollar equipos de trabajo altamente motivados y eficaces, promoviendo un lugar de trabajo seguro donde se valora la diversidad, la inclusión, el trabajo en equipo y el respeto mutuo y hacia FedEx.

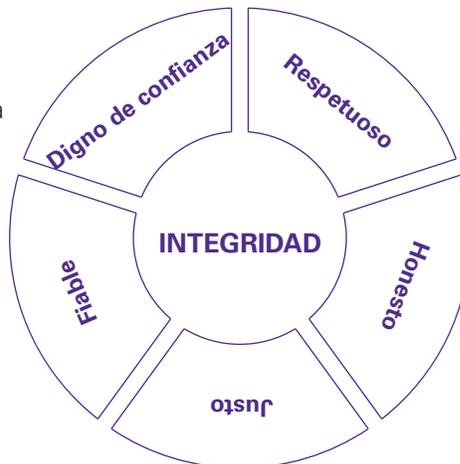




Responsabilidades de los miembros del equipo de FedEx

Como miembros del equipo de FedEx, todos debemos actuar con integridad y mantener la confianza de nuestros colegas, clientes y comunidades. Somos responsables de:

- > Leer y seguir el Código
- > Hacer preguntas
- > Denunciar inmediatamente cualquier violación supuesta o conocida de la ley, el Código o las políticas y procedimientos de FedEx.



Nuestro Código en acción

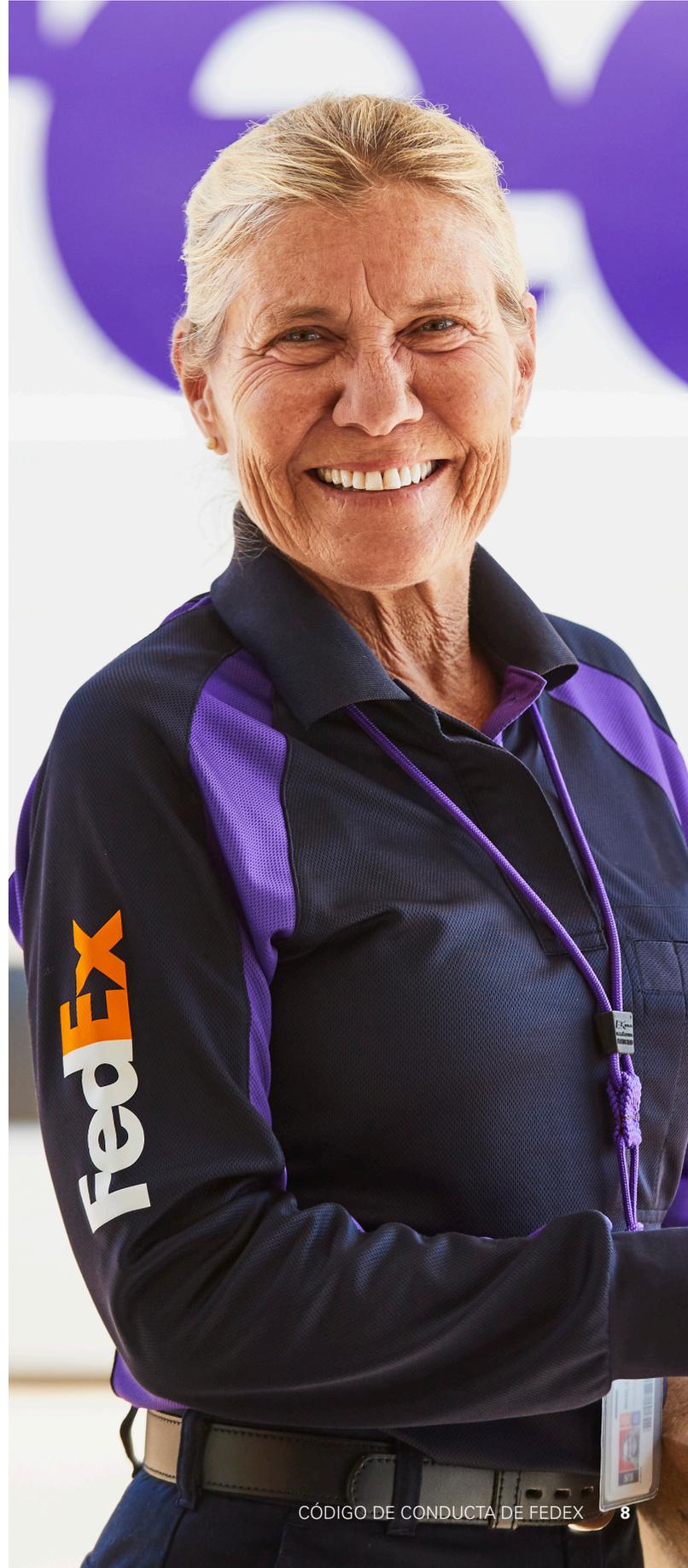
P FedEx sube el listón del rendimiento cada año y siempre parecemos estar bajo presión para lograr mejores resultados. ¿Mis obligaciones de cumplir los objetivos financieros y del negocio están primero que mis obligaciones de cumplir este Código?

R No. Nuestros intereses jamás se sirven de un comportamiento ilícito o no ético en los negocios. FedEx es una de las marcas de mayor confianza en el mundo. Mantener los más altos estándares éticos y profesionales resulta crítico para preservar esa confianza tan valiosa.

Responsabilidades de los gerentes de FedEx

Los gerentes de FedEx tienen responsabilidades adicionales en virtud del Código. Mostrar su compromiso con la ética y la integridad en sus acciones cotidianas es el factor más importante para ganarse la confianza y fomentar una cultura en la que los miembros del equipo adhieran al Código. Usted es responsable de:

- > Leer y seguir el Código
- > Reforzar los mensajes clave expresados en el Código.
- > Asegurar que los miembros del equipo se sientan cómodos a la hora de hablar y hacer preguntas.
- > Estar disponible y escuchar cuando los miembros del equipo tengan preguntas o inquietudes.
- > Evitar las represalias contra aquellos miembros del equipo que comuniquen sus inquietudes de buena fe.
- > Aplicar el Código y las políticas y procedimientos de FedEx de manera inmediata y sistemática.





Salud y seguridad

Estamos comprometidos a mantener un lugar de trabajo seguro y saludable. Debemos cumplir con la normativa en materia de salud y seguridad y con las políticas que se aplican a nuestras funciones y evitar las condiciones de trabajo inseguras — ¡sin excepción! Esto incluye mantener un lugar de trabajo libre de alcohol y drogas de acuerdo con las políticas de FedEx y las leyes nacionales, autonómicas y locales. Los terceros que trabajan con nosotros también deben acatar las leyes en materia de salud y seguridad, así como las políticas de FedEx, y comprometerse a mantener nuestros lugares de trabajo libres de alcohol y drogas.



Todos somos responsables de denunciar condiciones de trabajo inseguras. Comunique cualquier inquietud sobre salud o seguridad en el lugar de trabajo a su gerente, al especialista de seguridad, al área de RR. HH. o Asuntos Legales de su empresa operadora, o bien a través de la Línea de alertas de FedEx.

Nuestro Código en acción

P Me hice daño en la espalda en el trabajo, pero no quiero informarlo porque en parte fui responsable y afectaría el registro de cero lesiones de mi equipo. ¿Qué debo hacer?

R Usted debe informar todas las lesiones o accidentes a su gerente, al especialista de seguridad, a RR. HH. o a su persona de contacto en FedEx tan pronto como sea posible, a fin que FedEx pueda tomar medidas y trabajar para evitar incidentes similares en el futuro.

Seguridad en el lugar de trabajo

Estamos comprometidos a mantener un lugar de trabajo seguro. Prohibimos y no toleraremos ningún comportamiento violento o amenazante por parte de o en contra de ningún miembro del equipo de FedEx, de terceros o de otros individuos. Las conductas prohibidas incluyen intimidación, acoso, persecución, ataque físico y amenazas escritas, verbales o físicas dirigidas a un miembro del equipo, a terceros u otros individuos.

Somos responsables de denunciar cualquier situación que pudiera derivar en violencia en el lugar de trabajo. Nunca asuma que una amenaza o actividad sospechosa que indique violencia potencial en el lugar de trabajo no sea algo serio.

Todas las amenazas o actividades sospechosas deben ser denunciadas.

- > Si se tratara de una emergencia y usted estuviera en Estados Unidos, llame al **911**. Fuera de Estados Unidos, llame a su número local de respuesta de emergencias.
- > Si la amenaza o acciones indican violencia potencial, pero no representan un peligro inminente, comunique la situación a su gerente, al área de Seguridad o a la Línea de alertas de FedEx.
- > Finalmente, en muchos sitios los miembros del equipo pueden utilizar LiveSafe para recibir notificaciones de seguridad, contactar con los números de respuesta de emergencias y comunicar sugerencias e información al área de Seguridad de FedEx. LiveSafe está disponible a través de la aplicación móvil LiveSafe, la aplicación móvil Workday o los terminales designados en las instalaciones de FedEx.

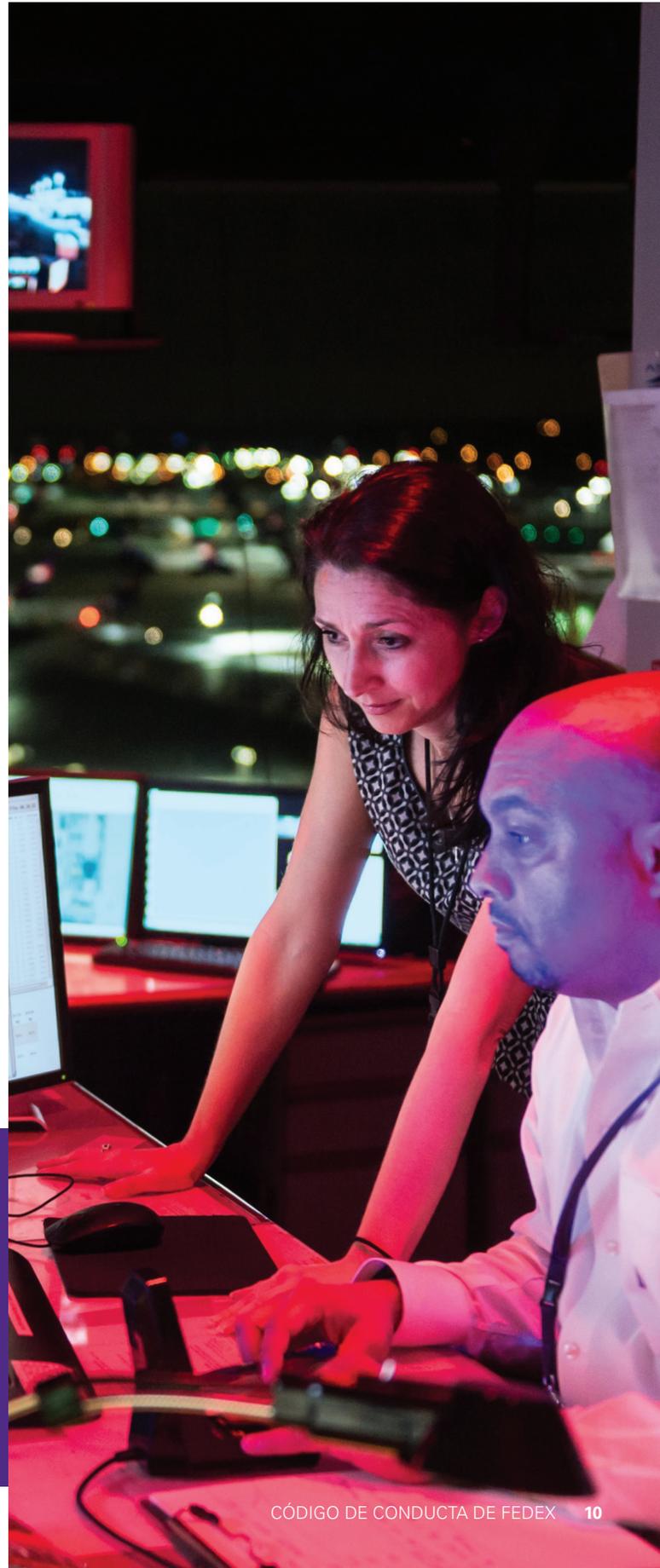
Otros recursos

- Prevención de violencia en el lugar de trabajo

Nuestro Código en acción

P Uno de los miembros del equipo en mi turno se molesta con facilidad y ha hecho comentarios que me hacen temer por mi seguridad. ¿Qué debo hacer?

R Comunique su inquietud a su gerente, a Seguridad de FedEx, a LiveSafe o a la Línea de alertas de FedEx. FedEx se toma muy en serio cualquier señal potencial de violencia en el lugar de trabajo y actuará para continuar garantizando un entorno de trabajo seguro.



Igualdad de oportunidades y acciones contra el acoso en el trabajo

Nuestro principal activo en FedEx es nuestra gente. Estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades, la equidad, el respeto y la inclusión y no toleramos la discriminación ni el acoso por razones de raza, color, etnia, nacionalidad de origen, religión, sexo, edad, información genética, ciudadanía, discapacidad, estado civil, embarazo, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, condición de veterano de guerra o cualquier otra característica protegida por las leyes nacionales, autonómicas o locales.

Reclutamos, contratamos, evaluamos, remuneramos y promocionamos a nuestros recursos en base a sus cualificaciones y rendimiento en el trabajo. Daremos cabida, en términos razonables, a miembros del equipo y a terceros con discapacidades físicas y mentales, salvo que dicha acción suponga una carga desproporcionada para nuestro negocio.

Prohibimos el acoso sexual. El acoso sexual puede adoptar varias formas, incluyendo insinuaciones sexuales, pedidos de favores sexuales y contacto físico no deseados. El acoso sexual también puede producirse a través de palabras o acciones como comentarios o gestos inapropiados, correos o mensajes de texto indeseados o fotografías o comentarios en las redes sociales.

PODRÍA SER ACOSO SEXUAL

Si se manifestara así:



imágenes inapropiadas



gestos indecentes



contacto físico innecesario

O sonara así:



hablar sobre relaciones sexuales



insultar o hablar mal de otros



lenguaje inapropiado



hacer comentarios sobre atributos físicos



bromas de mal gusto

Si usted es testigo o experimenta algún tipo de discriminación o acoso sexual, infórmelo a su gerente, a RR. HH. o al departamento legal de su empresa operadora, o a la Línea de alertas de FedEx.

Nuestro Código en acción

P Oí a mi gerente decir que cuando una mujer queda embarazada, su estado interfiere con su rendimiento laboral. Creo que no fui ascendida porque mi gerente sabe que estoy embarazada. ¿Hay algo que pueda hacer?

R Sí. Debería informar la situación a RR. HH. o al departamento de Asuntos Legales de su empresa. Si desea que su denuncia permanezca anónima, puede realizarla a través de la Línea de alertas de FedEx.

Derechos humanos

Estamos comprometidos en resguardar y promover los derechos humanos en todas nuestras operaciones alrededor del mundo. Prohibimos el trabajo infantil y el trabajo forzoso. Tenemos tolerancia cero por, y prohibimos, la esclavitud y el tráfico de personas. Pagamos salarios justos y cumplimos con la normativa salarial en todos los países donde operamos. Exigimos que los terceros y proveedores que trabajan con nosotros apoyen estos principios importantes.

Otros recursos

- Política sobre la prohibición del tráfico de personas

Conflictos de intereses

FedEx respeta los derechos de los miembros de su equipo de gestionar nuestras actividades externas y nuestros intereses financieros. Al mismo tiempo, mientras FedEx sea nuestro empleador, nuestra fidelidad comercial primera es para con FedEx. Si los intereses personales crearan, o parecieran crear, algún conflicto de intereses en el trabajo, esto podría afectar nuestra capacidad de actuar honestamente en interés de FedEx a la hora de tomar decisiones sobre el negocio.

A fin de evitar conflictos de intereses, debemos impedir cualquier actividad, inversión o relaciones personales cercanas que pudieran crear, o parecer crear, un conflicto entre nuestros intereses personales y los intereses de FedEx. Las relaciones personales cercanas incluyen a familiares, personas con quienes se convive o con quienes se mantiene una relación sentimental o íntima. Además, FedEx prohíbe específicamente que los miembros de su equipo o personas cercanas a estos acepten dinero, regalos o beneficios personales a cambio de otorgar contratos con FedEx.

Si usted tomara conocimiento de un conflicto de interés real, potencial o aparente, deberá informarlo a su gerente por escrito. Su gerente evaluará la situación y trabajará con RR. HH. o Asuntos Legales, según corresponda, para analizar las circunstancias, dar instrucciones o adoptar medidas.

Salvo previa aprobación por parte del vicepresidente ejecutivo y el director financiero de FedEx Corporation, usted no podrá contratar a ninguna persona que hubiera trabajado para el auditor independiente de FedEx durante los tres años anteriores (actualmente, la firma de auditoría es Ernst & Young LLP).

Otros recursos

- Política global sobre regalos y entretenimiento

ACTIVIDADES PROHIBIDAS:

- > Trabajo forzoso
- > Confiscación de documentos de identidad o de inmigración
- > Uso de empresas de búsqueda de personal que violan la normativa laboral local
- > Publicidad engañosa sobre salarios, beneficios, ubicación del lugar de trabajo, vivienda y peligros de la función

SITUACIONES QUE PODRÍAN DERIVAR EN UN CONFLICTO DE INTERESES:

- > Trabajo fuera de FedEx
- > Contratar o gestionar a personas cercanas
- > Ser miembro de Consejos de Administración
- > Tener intereses de propiedad o financieros
- > Recibir una compensación por parte de un proveedor para escribir un artículo o hablar en un evento

Nuestro Código en acción

P Recientemente fui ascendido a gerente. Mi novia también trabaja en FedEx y ahora me reporta a mí. Ambos deseamos mantener nuestros puestos en FedEx. ¿Qué deberíamos hacer?

R Gestionar a su novia crea un conflicto de intereses. Debería informar de la relación por escrito a su gerente. Su gerente examinará la situación e implicará a RR. HH. o a Asuntos Legales para que aborden el conflicto.



Oportunidades corporativas

Estamos comprometidos a proteger las oportunidades de negocio de FedEx. A diario proveedores, clientes, terceros y otras partes presentan ideas y oportunidades para FedEx. Además, podemos descubrir o desarrollar ideas para nuevos negocios, tecnologías o inversiones para FedEx. Estas ideas y oportunidades son propiedad exclusiva de FedEx. Los miembros del equipo no pueden utilizar dichas ideas, tecnologías u oportunidades para beneficio personal ni para competir con FedEx, sin el previo consentimiento expreso del departamento legal de la empresa operadora.

Los ejecutivos y directores tienen la responsabilidad adicional de proteger las oportunidades de negocio de FedEx y deberían contactar con el área corporativa de Asuntos Legales de FedEx Corporation para resolver cualquier duda o recibir directrices.

Nuestro Código en acción

P Hace poco hablé con un proveedor que me comentó sobre una empresa de tecnología que a FedEx podría interesarle comprar. ¿Puedo invertir mi propio dinero en esa empresa?

R Antes de invertir, debe informar todos los detalles a Asuntos Legales de su empresa operadora y esperar a recibir aprobación expresa para proceder.

Propiedad intelectual

Estamos comprometidos a respetar las patentes, derechos de autor, marcas registradas y cualquier otra propiedad intelectual, incluyendo aquellos pertenecientes a FedEx. No reproduciremos ningún material protegido con derechos de autor ni utilizaremos ninguna propiedad intelectual, excepto que tengamos una licencia o permiso para ello. Asimismo, distribuimos software solo de acuerdo con los términos de los acuerdos de licencia aplicables. Cualquier uso de software de fuente abierta debe ser preaprobado por nuestro departamento de Seguridad de la Información y por Asuntos Legales de su empresa operadora.

Estamos comprometidos a defender las patentes de FedEx, los derechos de autor y las marcas registradas en todo el mundo. El nombre y la marca registrada de FedEx solo se pueden utilizar según lo establecido en las licencias y directrices de marcas aplicables.

EJEMPLOS DE ELEMENTOS QUE NO DEBERÍAN COPIARSE SIN UNA LICENCIA O PERMISO:

- > Libros, artículos, música, videos o imágenes con derechos de autor
- > Software con licencia
- > Marcas comerciales con licencia

Robo, daños o pérdida

Como parte de la «promesa morada», estamos comprometidos a proteger los recursos de FedEx y los clientes y a denunciar cualquier potencial robo, daño o pérdida. No robe ni trate mal los recursos de FedEx o de los clientes. El robo, los daños y las pérdidas tienen un impacto directo en nuestra eficiencia y capacidad para cumplir la «promesa morada».

FedEx proporciona instalaciones, equipos, transporte y tecnología que se deben utilizar para desempeñar las tareas y responsabilidades que corresponden a FedEx. Siempre ejerza el sentido común cuando utilice recursos de FedEx. Los recursos tecnológicos como ordenadores portátiles, *tablets*, *smartphones* y cargadores inalámbricos son provistos para ayudarle a realizar su trabajo para FedEx. Se permite un uso personal mínimo de los recursos tecnológicos suministrados por FedEx, si su empresa operadora así lo permite y siempre que no interfiera con las obligaciones de su puesto. Sin embargo, prácticamente cualquier forma de comunicación mediante recursos pertenecientes a FedEx puede quedar en los registros de la empresa. Salvo que la ley lo prohíba, FedEx se reserva el derecho a recuperar y revisar su portátil, *tablet*, *smartphone*, cargador inalámbrico y cualquier otra información guardada en los servidores de FedEx, incluidos correos electrónicos, mensajes de texto y su histórico de navegación por Internet, con o sin su conocimiento o consentimiento.

Si usted es testigo o tiene conocimiento de un potencial robo, daño o pérdida, nuestra «promesa morada» lo alienta a denunciarlo a su gerente, a RR. HH. o al departamento de Seguridad de su empresa operadora, a LiveSafe o a la Línea de alertas de FedEx. Pronto responderemos a su denuncia y, a discreción de la dirección, se podrá premiar a los miembros del equipo y terceros que proporcionen información que permita descubrir un robo, daño o pérdida.

Nuestro Código en acción

P Estoy preparando una presentación para un cliente y encontré algunos videos y música en Internet. ¿Podría incluirlos en mi presentación?

R Depende. La música y videos pueden estar protegidos por derechos de autor. Consulte al departamento legal de su empresa operadora o envíe un correo a legalreview@fedex.com antes de utilizar ese material en su presentación.

Información confidencial

Estamos comprometidos a proteger la información confidencial de FedEx. La información confidencial se refiere a cualquier información no pública sobre el negocio, miembros del equipo, clientes y proveedores de FedEx, como planes de negocio, precios, costes, información financiera interna, datos personales, I+D, tecnología perteneciente a FedEx, planes de marketing y cualquier otra información de carácter competitivo.

La información confidencial no se debe utilizar de manera inadecuada ni divulgar durante o después del periodo de relación laboral o contractual con FedEx. Usted puede comunicar información confidencial a otros miembros del equipo de FedEx o a terceros, solo si tuvieran una necesidad legítima relacionada con el negocio de conocer dicha información.

Actúe con precaución al discutir información confidencial en sitios públicos donde las conversaciones podrían ser escuchadas por otras personas, como en restaurantes o ascensores. Evite leer documentos que contengan información confidencial en lugares públicos, como en aviones o trenes, y no los tire en sitios donde otras personas pudieran recuperarlos. Finalmente, en la medida que fuera posible y la política de retención de documentación de su empresa operadora así lo estableciera, usted debe eliminar cualquier documento con información confidencial de manera segura.

Esta sección no restringe las comunicaciones por parte de o entre miembros del equipo sobre salarios, horas de trabajo u otros términos y condiciones que rijan la relación laboral. Esta sección tampoco le prohíbe comunicar información a cualquier organismo público u autorregulado, o participar en actividades protegidas por los estatutos sobre procedimientos de denuncia.

Otros recursos

- Política sobre seguridad de la información
- Directrices sobre el uso de redes sociales
- Directrices sobre las aplicaciones de mensajería

Mantenimiento de registros precisos

Estamos comprometidos a mantener registros con el fin de cumplir nuestras obligaciones financieras, jurídicas y operativas. Muchos miembros del equipo y terceros tienen acceso a los registros de FedEx como planillas de horarios, informes de gastos, registros de horas de servicio u operaciones de los clientes. Además, algunos de esos miembros y terceros también participan en la generación de registros financieros, jurídicos u operativos. Debemos actuar de manera honesta y asegurar que los registros de FedEx sean precisos, exhaustivos, fiables y seguros. Queda prohibida la falsificación deliberada o la destrucción no autorizada de cualquier registro de FedEx, en soporte papel o electrónico, escaneo, video, correo electrónico, almacenamiento en la nube o en cualquier otro formato o ubicación.

Las obligaciones de retención de registros de FedEx se basan en leyes específicas y ciertos requisitos del negocio. Compruebe regularmente los calendarios de retención de registros de su empresa operadora para asegurarse de estar manteniendo todos los registros necesarios. Nunca modifique ni destruya un registro de FedEx, si el departamento legal le hubiera notificado que el mismo es objeto de un proceso de retención legal a causa de una demanda pendiente o posible. Si no existiera tal retención legal y el periodo de retención programado hubiera finalizado, deberá eliminar el registro de acuerdo con la política de retención de registros, procedimientos y calendarios de su empresa operadora.

Nuestro Código en acción

P Actualmente existen numerosas plataformas de mensajería disponibles. ¿Puedo utilizar una aplicación de mensajería para enviar información sobre precios a un cliente?

R No. FedEx prohíbe divulgar información confidencial a través de redes sociales, aplicaciones de mensajería, blogs públicos u otros sitios y aplicaciones similares disponibles públicamente. FedEx tiene directrices adicionales para el uso de redes sociales y aplicaciones de mensajería.



Cómo lograr la confianza de nuestros clientes

Escuchamos a nuestros clientes y nos esforzamos por alcanzar la excelencia que nos permite satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas, al tiempo que adherimos a los estándares éticos y profesionales más elevados.

Regalos, viajes y entretenimiento

Estamos comprometidos a promover las decisiones de negocio justas y transparentes y a proteger la reputación de FedEx. Los regalos de empresa, comidas, viajes e invitaciones de entretenimiento, siempre y cuando sean razonables y apropiados, permiten fomentar las relaciones de negocio con terceros, clientes y proveedores. Sin embargo, no debemos dar ni recibir nada que pudiera influenciar una decisión comercial de manera inapropiada.

Cuando demos o recibamos regalos, o cuando invitemos o nos inviten a una comida, viaje o evento de entretenimiento, debemos estar seguros de entender los límites establecidos en la Política global sobre regalos y entretenimiento de FedEx. Los regalos, comidas, viajes y entretenimiento de negocio deberían ser moderados, apropiados según el país o la cultura, y tener como único objetivo propiciar las relaciones comerciales. Los regalos, comidas, viajes o entretenimiento recurrentes (sin importar la cuantía) pueden crear una obligación respecto a quien los otorga y están prohibidos. Los regalos en efectivo o equivalente a dinero en efectivo, como tarjetas o certificados de regalo, también están prohibidos.

Como miembros del equipo de FedEx, nunca debemos pedir regalos, comidas, viajes o invitaciones a eventos de entretenimiento a un tercero, cliente o proveedor. Tampoco podemos aceptar préstamos o favores por parte de un tercero, cliente o proveedor. Estas acciones pueden comprometer, o parecer que comprometen, su capacidad de tomar decisiones de negocio justas.

Esta política se aplica en todo momento y no cambia durante las temporadas tradicionales de regalos.

Otros recursos

- Política global sobre regalos y entretenimiento
- Política sobre contactos gubernamentales y cumplimiento de la comunicación de la actividad de *lobby*
- Política global de anticorrupción

Existen normas específicas que se aplican a la hora de ofrecer regalos, comidas, viajes o invitaciones de entretenimiento a altos funcionarios del Gobierno. Remítase a la [Política sobre contactos gubernamentales y cumplimiento de la comunicación de la actividad de *lobby*](#) antes de ofrecer cualquier cosa a un funcionario del Gobierno de Estados Unidos, y a la [Política global de anticorrupción](#) antes de ofrecer nada a un funcionario de cualquier otro gobierno fuera de Estados Unidos.

REGALE ESTO, Y NO ESO

Los regalos de empresa construyen relaciones, pero también pueden parecer un soborno a otras personas ajenas a la empresa; por lo tanto, estamos legalmente obligados a gestionar la forma en que los manejamos. A continuación indicamos una lista de regalos que habitualmente está permitido dar o recibir y aquellos que usted debe evitar.

Los que están habitualmente bien



artículos promocionales



flores



alimentos

AUNQUE EL SENTIDO COMÚN SE DEBE SEGUIR APLICANDO — *Si es caro o no está seguro de su valor, compruébelo y obtenga autorización antes de darlo o recibirlo, aun cuando se trate de algunas de estas cosas.*

Los que nunca están bien



efectivo



tarjetas de regalo o equivalentes en efectivo



regalos de alto valor



vacaciones

TODO LO DEMÁS — *Compruébelo con el departamento legal de su empresa operadora.*

Nuestro Código en acción

P Un proveedor me ha invitado a una conferencia que patrocina y me ha ofrecido pagar todos mis gastos de viaje, incluidos el billete de avión, comidas y alojamiento. ¿Puedo aceptar?

R No puede aceptar el ofrecimiento del proveedor de pagar los gastos de viaje y alojamiento de usted o de su familia, salvo que el departamento legal de su empresa operadora así lo autorice previamente. Usted puede aceptar invitaciones de comidas del proveedor como parte de su asistencia a una conferencia, siempre y cuando dichas comidas no sean fastuosas ni excesivas y cumplan con las directrices establecidas en el Código y en la [Política global sobre regalos y entretenimiento](#).

Seguridad y privacidad de los datos

Estamos comprometidos a mantener la seguridad y la privacidad de los datos personales proporcionados a FedEx por los miembros del equipo, clientes, terceros y otros. Los datos personales se refieren a cualquier tipo de información que puede utilizarse directa o indirectamente para identificar a un individuo e incluye el nombre, número de teléfono, dirección y correo electrónico de una persona, tanto personal como profesional.

Recopilamos, registramos y utilizamos los datos personales de manera adecuada y profesional y somos responsables de demostrar el cumplimiento de los principios de protección de datos, incluyendo su uso justo y lícito, especificando el propósito de dicha recopilación, su limitación, la eliminación y calidad de los datos, las garantías de seguridad y la transparencia.

Todos los datos personales suministrados a FedEx por miembros del equipo, clientes, terceros y otros deben ser tratados como información confidencial. FedEx ha implantado procedimientos técnicos, administrativos y físicos para proteger los datos personales frente al acceso no autorizado, pérdida, uso indebido, alteración y divulgación. Queda prohibido todo acceso o tratamiento no autorizado de datos personales por parte de miembros del equipo o terceros. Si usted descubre o sospecha de una incidencia de seguridad de los datos, un ciberataque o una posible violación de datos personales, infórmelo de inmediato a su departamento legal o a Seguridad de la Información a través del sitio web Notificación de incidentes, introduciendo la palabra clave «incidencia» (*incident*, en inglés).

Otros recursos

- Política global de privacidad
- Normas corporativas vinculantes de FedEx
- Política sobre seguridad de la información
- Directrices sobre el uso de redes sociales
- Directrices sobre las aplicaciones de mensajería



Nuestro Código en acción

P He observado que el nombre y domicilio en un paquete que estaba gestionando pertenece a alguien a quien deseo contactar en relación con un tema personal. ¿Puedo utilizar la información del paquete para contactar a esa persona?

R El nombre y la dirección del remitente y el destinatario fueron proporcionados para su uso por parte de FedEx como parte de nuestra operativa de negocio. Cualquier uso de los datos con fines distintos a los relacionados con dicha operativa, incluyendo contactar con cualquier individuo por motivos personales, está prohibido.

Antimonopolio y defensa de la competencia

Proseguimos en los mercados competitivos y estamos comprometidos a ofrecer a nuestros clientes el mejor valor por nuestros productos y servicios. Las leyes antimonopolio y de defensa de la competencia protegen a los clientes propiciando precios más bajos, más opciones y una mayor innovación. Las acciones que violan las leyes antimonopolio y de defensa de la competencia —como acuerdos con nuestros competidores para fijar precios; repartir los clientes, territorios o mercados; o abstenerse de contratar a los empleados de cada uno— están prohibidas y, simplemente, no es la forma en que FedEx desarrolla su actividad.

Las violaciones más graves a las leyes antimonopolio surgen de los acuerdos entre competidores. Dichos acuerdos no necesitan ser escritos, ni consistir siquiera en compromisos expresos, pero sí inferirse a partir de acuerdos o conversaciones informales o el mero intercambio de información comercial.

Las leyes antimonopolio y de defensa de la competencia se aplican en todo momento, incluso en las reuniones de asociaciones comerciales, reuniones sociales y durante otros contactos informales. Si la conversación con un competidor entra en un terreno inapropiado, asegúrese de protegerse a usted y a FedEx poniendo fin a la conversación de inmediato y seguidamente informe el asunto al departamento legal de su empresa operadora.

Otros recursos

- Política sobre cumplimiento de las leyes antimonopolio/defensa de la competencia
- Directrices para participar en asociaciones comerciales

DEBEMOS EVITAR CUALQUIER DISCUSIÓN CON COMPETIDORES DE FEDEX SOBRE:

- > Clientes
- > Precios
- > Licitaciones
- > Descuentos
- > Salarios de los miembros del equipo
- > Pagos a terceros
- > Promociones de ventas
- > Términos y condiciones de venta
- > Estrategias comerciales o planes de crecimiento
- > Cualquier otra información perteneciente a FedEx o comercialmente sensible



Nuestro Código en acción

P ¿Cuál sería un ejemplo de método «aceptable» para obtener información acerca de los competidores?

R La clave está en utilizar la información pública disponible, como memorias anuales, presentaciones ajustadas a las normas, análisis de agentes de bolsa o expertos de transporte, notas de prensa, sitios públicos en Internet y revistas de comercio especializadas.

Tráfico de información privilegiada

Estamos comprometidos a respetar el papel de FedEx en el mercado y no utilizaremos información que no sea pública para negociar acciones, directa o indirectamente, o para pagar propinas a otros para que así lo hagan. La información material no pública es toda información sobre FedEx o cualquier otra sociedad como un tercero o cliente de FedEx que aún no fuera de dominio público y que pudiera ser importante para los inversores al momento de decidir si comprar o vender acciones.

Usar dicha información material no pública para comprar o vender acciones o dar propinas para que otros lo hagan es ilegal. Debemos ser cautelosos de no divulgar información material no pública a familiares, colegas o amigos.

Los directivos, gerentes y directores de personal, ciertos individuos en posiciones sensibles y los miembros del Consejo de Administración de FedEx Corporation tienen prohibido negociar acciones de FedEx durante los «periodos tranquilos» impuestos por FedEx.

Otros recursos

- Manual sobre títulos

Fraude, contabilidad y controles internos

Estamos comprometidos con un trato abierto, honesto y equitativo entre nosotros y con nuestros clientes, proveedores y competidores y no debemos aprovecharnos injustamente de nadie incurriendo en fraude, manipulación, engaño, ocultación, falsa declaración o cualquier otra práctica desleal.

Estamos comprometidos a eliminar el derroche, el fraude y los abusos de las cuentas de FedEx y a mantener la precisión de los registros contables de la empresa. Debemos cumplir con el sistema de controles internos y contables de FedEx, a fin de garantizar que las cuentas de FedEx sean exactas y se utilicen únicamente para gastos o reembolso de gastos lícitos relacionados con el negocio. Además, todas las transacciones financieras de FedEx, grandes o pequeñas, deben documentarse adecuadamente. Quedan prohibidos los fondos o activos no registrados o «fuera de libro».

Debemos asegurar que solo las personas autorizadas realicen transacciones en nombre de FedEx o tengan acceso a los activos o sistemas de FedEx. Proporcionar información falsa, engañosa o incompleta afecta nuestra capacidad de tomar buenas decisiones, socava la confianza en FedEx y puede constituir un acto ilícito. Consulte a Auditoría Interna o al departamento legal o financiero de su empresa operadora, si tiene preguntas sobre los controles internos o contables de FedEx.

SI USTED TIENE...

...información no pública acerca de:



una fusión, una operación de compra o venta importante



nuevas ofertas de servicios o cambios en las funciones de dirección



resultados financieros o rendimiento operativo

...entonces asegúrese de:



¡Protegerla!
Mantenga esa información confidencial.



Obtenga aprobación de Asuntos Legales antes de negociar su acción.

Nuestro Código en acción

P Al hacer la conciliación de mi previsión mensual con las cifras reales del mes, he observado que mis gastos superaban mis proyecciones en algunos pocos miles de euros. Podría ajustar fácilmente esa pequeña diferencia e imputar el importe de la diferencia en la declaración del próximo mes. ¿Debería hacer ese ajuste?

R No. Los ingresos y gastos deben registrarse dentro del periodo correspondiente y cada transacción debe registrarse con precisión. La falsificación deliberada de cualquier transacción constituye un delito grave y puede dar lugar al cese de su relación laboral.



Comunicaciones públicas

Estamos comprometidos a que nuestras comunicaciones públicas y los informes que presentemos ante las autoridades sean completos, precisos, oportunos y reflejen una imagen fiel. Dichas autoridades también incluyen a la Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos (*U.S. Securities and Exchange Commission – SEC*). Nuestra comunicaciones permiten a nuestros accionistas entender:

- > Los riesgos y oportunidades de negocio clave
- > Las políticas contables críticas
- > Los juicios importantes que aplicamos al formular los estados financieros

Cumplimos estrictamente tanto con el espíritu como con la letra de las leyes que rigen la información y las comunicaciones presentadas ante la SEC. Solo determinados miembros del equipo de FedEx están autorizados para proporcionar información en nombre y en representación de FedEx como parte de sus tareas habituales. Por consiguiente, usted no puede hablar en nombre de FedEx ante la SEC, ni tampoco ante analistas de inversión, los medios de comunicación o a través de las redes sociales, salvo que esté expresamente autorizado para ello como parte de su función. Cualquier consulta por parte de los medios o analistas de inversión debe remitirse al área de Comunicación Corporativa de FedEx o a Relaciones con Inversores.

Otros recursos

- [Directrices sobre el uso de redes sociales](#)

Nuestro Código en acción

P Hace poco una amiga empezó a trabajar como periodista financiera. Me pidió si podía mandarle información sobre el crecimiento que FedEx tiene previsto. ¿Puedo enviarle esa información?

R No. Es una violación de nuestro Código, y posiblemente de la legislación de Estados Unidos, proporcionar a personas que trabajan en los medios de comunicación o a analistas de inversión información que no ha sido previamente incluida en presentaciones públicas u otro tipo de comunicaciones.

Cómo lograr la confianza de nuestras comunidades

Apoyamos a las comunidades donde desarrollamos nuestro negocio, actuando como ciudadanos globales responsables.



Medioambiente y sostenibilidad

FedEx reconoce que nuestras actividades tienen un impacto en el medioambiente y que la salud de nuestro negocio a largo plazo está asociada a la salud del planeta. Estamos comprometidos a desarrollar nuestras actividades de negocio de manera responsable y sostenible.

Cumplimos con las leyes nacionales, autonómicas y locales de los territorios donde operamos, que regulan la contaminación atmosférica, la calidad del aire, la eliminación de desechos sólidos y peligrosos y la prevención de derrames o emisiones.

Estamos comprometidos con la mejora continua en la gestión ambiental. Como parte de nuestros esfuerzos continuos por promover la sostenibilidad, evaluamos permanentemente los impactos ambientales de las operaciones y paquetes de FedEx y los reducimos en la medida de lo posible. Nos aseguramos de integrar los aspectos ambientales en nuestras operaciones diarias y en los procesos de toma de decisiones empresariales. Nos centramos en obtener e implantar soluciones que minimicen nuestra huella ambiental y que protejan el medioambiente.

Otros recursos

- Declaración sobre la política ambiental
- Informe global sobre ciudadanía



Corrupción, pagos indebidos y sobornos

Estamos comprometidos a desarrollar nuestra actividad de manera justa y lícita y a rechazar cualquier forma de corrupción pública o privada. Cumplimos las leyes en materia de anticorrupción y no ofreceremos ni pagaremos importes indebidos ni sobornos, con el fin de influenciar una decisión de negocio u obtener una ventaja comercial. No participaremos en ninguna actividad ilegal de tráfico de influencias ofreciendo o aceptando regalos, viajes, invitaciones de entretenimiento, trabajo, donaciones benéficas u otros beneficios a o por parte de un intermediario para influir una decisión de la Administración pública u obtener una ventaja comercial. No solicitaremos ni aceptaremos ningún soborno, comisión ilegal o pagos indebidos a cambio de adjudicar un contrato o negocio de FedEx a un tercero. Finalmente, aplicamos controles financieros internos a fin de evitar los sobornos y corrupción y mantener libros y registros precisos que impidan disimular cualquier soborno u otro tipo de pago indebido bajo la forma de un gasto del negocio lícito.

Las leyes que prohíben los sobornos y la corrupción se aplican **tanto** a altos funcionarios del Gobierno como a empresarios del sector privado. En algunos países, es posible que los miembros del equipo o terceros sean presionados para ofrecer pagos indebidos o sobornos con el propósito de influir las decisiones de negocio u obtener ventajas comerciales como ventas, permisos de las Administraciones públicas o servicios públicos o privados. Del mismo modo, los miembros del equipo pueden recibir ofertas de sobornos o comisiones ilegales a cambio de adjudicar un contrato o negocio de FedEx. Nunca solicite, ofrezca ni acepte sobornos, comisiones ilegales o pagos indebidos. Ese tipo de pagos son ilegales en la mayoría de los países, están prohibidos por FedEx y pueden exponerlo a usted y a FedEx a un proceso penal.

Si alguien le solicitara realizar un pago indebido o pagar un soborno, o le ofreciera un soborno o comisión ilegal por otorgar un contrato o negocio de FedEx, contacte de inmediato con su gerente o con el departamento legal de su empresa operadora para informar el hecho.

Sea cauto al tratar con altos cargos de la Administración. Remítase a la [Política sobre contactos gubernamentales y cumplimiento de la comunicación de la actividad de lobby](#) antes de ofrecer un regalo, una comida, viaje o invitación de entretenimiento a altos funcionarios del Gobierno de Estados Unidos, y a la [Política global de anticorrupción](#) antes de ofrecer un regalo, una comida, viaje o invitación de entretenimiento a autoridades de otros gobiernos distintos al de Estados Unidos. En caso de duda, busque asesoramiento por parte del departamento legal de su empresa.

Otros recursos

- [Política global de anticorrupción](#)
- [Política global sobre regalos y entretenimiento](#)
- [Política sobre contactos gubernamentales y cumplimiento de la comunicación de la actividad de lobby](#)

Nuestro Código en acción

P La esposa de un alto funcionario local elegido invitó a FedEx a patrocinar una actividad de recaudación de fondos para un centro educativo benéfico que ella misma ha fundado. El contrato de FedEx con el Gobierno local estaría pendiente de renovación al cierre del año. ¿Puede FedEx aceptar patrocinar a la promotora de la recaudación de fondos para fomentar la buena voluntad del Gobierno local durante el proceso de negociación de dicho contrato?

R Si bien FedEx patrocina eventos benéficos, este caso en particular podría considerarse como tráfico de influencias y FedEx no debe intentar influir ninguna decisión de la Administración ofreciendo un donativo a un intermediario. Contacte con el departamento legal de su empresa operadora para establecer si el patrocinio cumple con el Código, nuestra Política global de anticorrupción y cualquier otra directriz de FedEx sobre actividades benéficas.

Corrupción, pagos indebidos y sobornos (continuación)

FedEx prohíbe los «pagos de facilitación» que consisten en abonos indebidos a funcionarios o altos cargos de la Administración con el propósito de agilizar o facilitar un trámite administrativo habitual, como la obtención de permisos o el despacho de aduanas de envíos. Si alguien le pidiera efectuar un pago con esa finalidad, contacte de inmediato con el departamento legal de su empresa operadora.

Contratamos y retenemos a terceros comprometidos a cumplir con nuestro Código y políticas anticorrupción. Por lo tanto, FedEx tiene procedimientos específicos a la hora de permitir que un tercero contratado por FedEx interactúe con altos funcionarios de la Administración en nombre de FedEx. La [Política global de anticorrupción](#) y los procedimientos de cumplimiento en materia de anticorrupción de su empresa operadora contienen instrucciones detalladas sobre cómo hacer participar a terceros en determinadas situaciones.

UNA AUTORIDAD GUBERNAMENTAL ES:

- > Un alto funcionario elegido
- > Un candidato a un puesto político
- > Un alto cargo o empleado de un partido político
- > Un alto funcionario o empleado de la Administración, un ministerio o un órgano del Gobierno
- > Un alto cargo o empleado de una entidad perteneciente a la Administración
- > Un individuo que desarrolla funciones tanto en el sector público como privado
- > Un alto cargo o empleado de una organización pública no gubernamental

Nuestro Código en acción

P En mi país, pagar importes pequeños para facilitar los trámites con las Administraciones públicas es una práctica habitual. Si esos pequeños pagos no se hacen, los trámites podrían demorar meses. ¿Qué debo hacer?

R Ese tipo de pagos podrían ser ilegales y están prohibidos en virtud de nuestro Código y la [Política global de anticorrupción](#). En ese caso, debería informar a la dirección o departamento legal de su empresa operadora para que establezcan el mejor curso de acción a seguir.



Controles comerciales internacionales

FedEx tiene su sede en Estados Unidos y estamos comprometidos a cumplir la legislación sobre control comercial en el país. Además, cumplimos las leyes sobre control comercial en los países donde operamos, siempre y cuando no exista un conflicto con la legislación estadounidense. Por lo tanto, contamos con políticas y procedimientos para avalar el cumplimiento de las normas y garantizar que:

- > No operamos ni brindamos servicios en países o territorios que infringen los embargos establecidos por Estados Unidos.
- > No entregamos envíos cuya importación o exportación estuviera prohibida.
- > No transferimos tecnología, equipos o software controlados sin los respectivos permisos de importación o exportación.
- > Examinamos las transacciones para identificar a personas o entidades incluidas en listas de partes restringidas o sujetas a sanción.

En FedEx, no participamos en boicoteos que no sean sancionados por el Gobierno de Estados Unidos, como acuerdos de discriminación por razones de raza, religión, sexo, nacionalidad de origen, o negativa a hacer negocios con ciertos países o empresas no sancionados por Estados Unidos.

El incumplimiento de las leyes internacionales y de Estados Unidos sobre control comercial puede someter a FedEx a importantes sanciones. Informe de inmediato a su gerente o al departamento legal de su empresa operadora, si toma conocimiento de cualquier violación de las leyes de control comercial o de pedidos de boicoteo.

Nuestro Código en acción

P Trabajo en FedEx fuera de Estados Unidos. ¿Las leyes de Estados Unidos sobre control comercial se aplican a mi trabajo?

R Sí. FedEx es una empresa con domicilio social en Estados Unidos y las operaciones que desarrollan todas sus sociedades, dondequiera que se encuentren, están sujetas a las leyes sobre control comercial. Contacte con el departamento legal de su empresa operadora para obtener instrucciones sobre cómo cumplir la normativa y leyes de control comercial específicas.





Prevención del blanqueo de capitales

Estamos comprometidos a ayudar a los gobiernos en todo el mundo a detectar y prevenir cualquier actividad delictiva y el financiamiento del terrorismo a través del blanqueo de capitales. El blanqueo de capitales consiste en hacer parecer como lícitos los beneficios obtenidos de actividades delictivas, ocultando o disimulando su naturaleza, ubicación, procedencia, propiedad o control. No ejecutaremos ningún acuerdo que se hubiera identificado como una actividad de blanqueo de capitales potencialmente sospechosa.

Ejemplos de blanqueo de capitales:

- > Pagos en efectivo solicitados por un tercero, cliente o proveedor
- > Plazos de pago inusuales
- > Estructuración o desglose de pagos o transacciones para evadir la normativa del Gobierno
- > Transferencias de fondos hacia o desde países no relacionados con la transacción en cuestión
- > Transferencias de fondos hacia o desde partes no relacionadas con la transacción en cuestión
- > Reticencia por parte de un tercero, cliente o proveedor de suministrar información de contacto veraz
- > Otras actividades fuera del desarrollo normal del negocio

Si usted sospecha de una potencial actividad de blanqueo de capitales, contacte con su gerente o el departamento legal de su empresa operadora de inmediato.

Actividades políticas y aportaciones

Tenemos la libertad de apoyar procesos políticos a través de aportaciones personales o trabajando como voluntarios para candidatos u organizaciones fuera de nuestro horario de trabajo. Dichas actividades son una decisión personal y no podrán realizarse en instalaciones de FedEx ni durante el horario laboral. Tampoco podrán emplearse para ese fin recursos pertenecientes a FedEx como vehículos, teléfonos, ordenadores u otros suministros.

Usted no puede efectuar o comprometerse a realizar aportaciones con fines políticos en nombre de FedEx. Si lo desea, puede participar en el Comité de Acción Política de FedEx Corporation, pero todas las aportaciones son estrictamente voluntarias y no son fiscalmente deducibles. Por favor recuerde que, conforme a la ley, solo los ciudadanos estadounidenses (que vivan en cualquier lugar del mundo) y los residentes permanentes en el país tienen permitido contribuir al Comité de Acción Política de FedEx Corporation.

Otros recursos

- [Política sobre aportaciones políticas](#)

Hablar claro

Con el objetivo de mantener la confianza de los miembros de nuestro equipo y de las comunidades, somos responsables de cumplir con los principios de ética y conducta en los negocios que se describen en el Código.



Política de puertas abiertas

En FedEx, nuestra «promesa morada» nos alienta a plantear preguntas, comunicar inquietudes y aportar ideas de mejora directamente a nuestros gerentes o, en el caso de terceros, a la persona de contacto del negocio en FedEx. Es importante hablar claro pronto para mantener líneas de comunicación abiertas entre los gerentes, los miembros del equipo y los terceros, y para que dichas preguntas, inquietudes e ideas puedan abordarse oportunamente.

Además, si usted supiera o sospechara sobre una violación de la ley, este Código, o las políticas o procedimientos de FedEx, dígalos e infórmelos a su gerente, o a los departamentos de RR. HH., Seguridad o Asuntos Legales de su empresa operadora. Valoramos su participación en asegurar el cumplimiento de los principios de ética y conducta en los negocios descritos en este Código y pronto responderemos a su declaración.

Línea de alertas de FedEx

Si tras contactar con su gerente o los departamentos de RR. HH., Seguridad o Asuntos Legales de su empresa operadora su pregunta o inquietud no hubiera sido abordada, o si usted desea permanecer anónimo, entonces deberá transmitir su pregunta o inquietud a través de la Línea de alertas de FedEx. La Línea de alertas de FedEx es un canal **confidencial** para transmitir preguntas o inquietudes las 24 horas del día, los 365 días del año, ya sea *online* o a través del teléfono.

Visite fedexalertline.com para transmitir su pregunta o inquietud en línea o encuentre el número de teléfono de contacto que corresponde a su país o territorio. En Estados Unidos, el número de teléfono es 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

En la mayoría de los países la Línea de alertas de FedEx le permite realizar denuncias anónimas. Sin embargo, en algunos países, la legislación local desalienta la denuncias anónimas y usted deberá proporcionar su nombre a fin de poder realizarla.

¿ESTÁ BLOQUEADO Y NO SABE CÓMO ABORDAR UNA DECISIÓN DIFÍCIL? AQUÍ LE DECIMOS CÓMO RESOLVERLO.





Informes sobre fraude, contabilidad y controles internos

Si usted tiene conocimiento de una situación de fraude financiero o una imputación contable, control interno o procedimiento de auditoría de FedEx cuestionables, debe informarlo. Ejemplos de fraude financiero y de imputación contable, control interno o procedimiento de auditoría cuestionables:

- > Fraude o error deliberado al preparar o auditar cualquier estado financiero de FedEx
- > Fraude o error deliberado al registrar o mantener los registros financieros de FedEx
- > Incumplimiento de los controles de contabilidad internos de FedEx
- > Declaración falsa sobre alguna cuestión contenida en los registros financieros, informes financieros o informes de auditoría de FedEx
- > Retención de información que permitiría formular un informe exhaustivo y fiel de la situación financiera de FedEx
- > Fraude por poseer o utilizar recursos de la empresa o de clientes

La denuncia deberá hacerse a través de la Línea de alertas de FedEx o el departamento de Asuntos Legales de FedEx Corporation.

Otros recursos

- Política sobre el tratamiento de denuncias relacionadas con fraude financiero y asuntos contables y de auditoría

Nuestro Código en acción

P Estoy preocupado porque creo que mi gerente está cometiendo fraude financiero contra la empresa, pero no estoy seguro. ¿Qué debo hacer?

R Comunique su inquietud a través de la Línea de alertas de FedEx o el departamento de Asuntos Legales de FedEx Corporation. En cualquier caso, su información será tratada de manera confidencial durante la investigación.

Investigaciones

Si usted denuncia un incumplimiento de la ley, el Código o una política o procedimiento de FedEx a su gerente o a través de la Línea de alertas de FedEx, en general dicha comunicación será gestionada por los departamentos de RR. HH., Seguridad o Asuntos Legales de su empresa operadora, o bien por el área de Auditoría Interna de FedEx, según la naturaleza de la denuncia. En cada caso, FedEx intentará establecer si se ha producido una conducta indebida, responderá en tiempo y forma y realizará cambios o recomendaciones. La confidencialidad de las denuncias e investigaciones se mantiene en la medida de lo posible, en línea con la necesidad de llevar a cabo una investigación, ofrecer un proceso justo a cualquier persona acusada de conducta indebida e implementar acciones correctivas o programas de formación de seguimiento.

Es posible que se le solicite su asistencia en una investigación. En ese caso, se espera que usted colabore y no interfiera en la investigación, ni ofrezca información falsa o altere o destruya registros.

Política de no represalia

Todos estamos invitados a hablar claro y denunciar cualquier incumplimiento legal, de este Código o de una política o procedimiento de FedEx, así como cualquier fraude financiero o registro contable, controles internos o procesos de auditoría cuestionables asociados a FedEx. FedEx prohíbe la represalia contra cualquier persona que denuncie de buena fe una violación que conozca o de la que tenga sospecha. La buena fe consiste en plantear una pregunta o inquietud que usted honestamente considera que es cierta.

FedEx también prohíbe toda represalia contra cualquier persona que colabore en una investigación. Si se descubriera que una persona ha ejercido represalia contra otra que hubiera denunciado un incumplimiento de buena fe, o hubiera colaborado en una investigación, dicho individuo será sujeto a medidas disciplinarias que podrían incluso derivar en el cese de su relación laboral.

Nuestro Código en acción

P Creo que me han hecho una mala evaluación de desempeño tras haber presentado una reclamación sobre mi gerente. Antes de eso, mis evaluaciones siempre habían sido excelentes. ¿Qué puedo hacer?

R Si usted cree que ha sido objeto de represalia, debe contactar con RR. HH. o el departamento legal de su empresa operadora para transmitir su inquietud. Si no se siente cómo comunicando su inquietud por cualquiera de esos canales, debería hacerlo a través de la Línea de alertas de FedEx.



Conclusión





Aplicación de las normas

FedEx está comprometido en prevenir y detectar conductas que violen este Código. Por lo tanto, actuaremos de inmediato para impedir cualquier violación del Código que se hubiera detectado y aplicaremos medidas disciplinarias contra los miembros del equipo que participen de dichas conductas, que podrían incluso derivar en el cese de la relación laboral conforme a las políticas y procedimientos de su empresa operadora.

Los gerentes de FedEx son responsable de garantizar el cumplimiento del Código y todas las demás políticas y procedimientos aplicables dentro de su ámbito de responsabilidad. Los gerentes deben informar de inmediato cualquier violación del Código o de otro tipo al área de RR. HH. o Asuntos Legales y abordar dichos incumplimientos o puntos débiles, incluida la adopción de las sanciones disciplinarias correspondientes. Aplicaremos medidas disciplinarias a los gerentes que no ejerzan una tarea de supervisión adecuada, pudiendo incluso proceder al cese de la relación laboral.

Exenciones de responsabilidad

FedEx puede otorgar ciertas exenciones de responsabilidad específicas al Código. Si desea solicitar una exención de responsabilidad, deberá hacerlo ante el departamento legal de su empresa y la misma deberá ser aprobada por el departamento de Asuntos Legales de su respectiva empresa operadora. No se otorgará ninguna exención de responsabilidad que permita infringir la ley.

Las solicitudes de exenciones de responsabilidad respecto al Código por parte de altos directivos o miembros del Consejo de Administración de FedEx Corporation deben efectuarse al presidente del Comité de Auditoría del Consejo de Administración y deben ser aprobadas por todo el Consejo. Dichas exenciones se comunicarán de inmediato.

Recomendación concluyente

El Código de Conducta de FedEx describe nuestro compromiso con la ética y la integridad y sirve como guía para todos los miembros del equipo. Nuestro objetivo consiste en aportarle la información y las herramientas que usted necesita para realizar su trabajo y para preservar la confianza de los miembros del equipo, los clientes y las comunidades donde desarrollamos nuestra actividad.

Si en algún momento no está seguro sobre cómo proceder, consulte a su gerente, a los departamentos de RR. HH., Seguridad o Asuntos Legales de su empresa operadora, o al departamento de Integridad Corporativa y Cumplimiento escribiendo a integrity@fedex.com.

Al actuar éticamente y observar los principios contenidos en este Código, cumplimos la «promesa morada» y contribuimos a garantizar el éxito continuo de FedEx.

Recuerde: ¡Cada acción cuenta!

Fecha de implantación: 2 de junio de 2003

Última modificación: 23 de septiembre de 2019

