

หลักจรรยาบรรณของ FedEx

แนวทางปฏิบัติของเราเพื่อปฏิบัติตามคำสัญญาสีม่วง

หลักจรรยาบรรณของ FedEx

แนวทางปฏิบัติของเราเพื่อปฏิบัติตามคำสัญญาสีม่วง

บทนำ 2
สารจากประธานบริษัท 3
สายสัมพันธ์ระหว่างกันช่วยให้เราแข็งแกร่งขึ้น 4
ทุกการกระทำมีความหมาย 5

การสร้างความไว้วางใจในหมู่พนักงานในทีมของเรา 6
ความรับผิดชอบของพนักงานในทีม FedEx 7
ความรับผิดชอบของผู้จัดการ FedEx 8
สุขภาพและความปลอดภัย 9
ความมั่นคงปลอดภัยของสถานที่ทำงาน 10
โอกาสเสมอภาคและการต่อต้านการคุกคาม 11
สิทธิมนุษยชน 12
ผลประโยชน์ทับซ้อน 12
โอกาสทางธุรกิจของบริษัท 13
ทรัพย์สินทางปัญญา 14
การลักขโมย ความเสียหาย หรือการสูญเสีย 14
ข้อมูลลับเฉพาะ 15
การเก็บรักษาข้อมูลในระบบบัญชีที่แม่นยำ 15

การสร้างความไว้วางใจในหมู่ลูกค้าของเรา 16
ของขวัญ การเดินทาง และการบันเทิง 17
การรักษาความปลอดภัยข้อมูลและความเป็นส่วนตัว 18
การต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันทางธุรกิจ 19
การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน 20
การฉ้อโกง การควบคุมด้านการบัญชีและการตรวจสอบภายใน 20
การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน 21

การสร้างความไว้วางใจในชุมชนของเรา 22
สิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน 23
การทุจริต การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม และสินบน 24
การควบคุมการค้าระหว่างประเทศ 26
การป้องกันการฟอกเงิน 27
กิจกรรมและการบริจาคทางการเมือง 27

การรายงานปัญหา 28
นโยบายเปิดประตูต้อนรับ 29
สายด่วนแจ้งเหตุ FedEx 29
รายงานเกี่ยวกับการฉ้อโกง การควบคุมบัญชีและการควบคุมภายใน 30
การสืบสวนสอบสวน 31
ห้ามกระทำการตอบโต้ 31

บทสรุป 32
การบังคับใช้ 33
ข้อยกเว้น 33
คำแนะนำโดยสรุป 34

สารจากประธานบริษัท



ความไว้วางใจและความเชื่อถือได้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อลูกค้าของเรา พนักงานในทีม FedEx สร้างความไว้วางใจทุกวันด้วยการปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาสี่ม่วง — เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่เยี่ยมยอดจาก FedEx เสมอ

หลักจรรยาบรรณของ FedEx คือสิ่งที่เป็นแนวทางให้พนักงานในทีมของเรามุ่งมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติในลักษณะที่น่าเชื่อถือ โดยแสดงให้เราเห็นวิธีที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรมอยู่เสมอ แม้ต้องแลกด้วยธุรกิจหรือผลกำไรของเราในระยะสั้นก็ตาม

กรุณาอ่านหลักจรรยาบรรณฉบับนี้เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมที่มีผลต่องานของคุณโดยตรง นอกจากนั้น เนื่องจากหลักจรรยาบรรณไม่สามารถครอบคลุมได้ทุกสถานการณ์ สิ่งสำคัญคือคุณต้องอ่านนโยบาย คู่มือ และหนังสือคู่มืออื่น ๆ ของ FedEx ด้วยเช่นกัน เหนือสิ่งอื่นใด กรุณาอย่าลังเลที่จะปรึกษาหารือกับหัวหน้างานของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือทนายความของ FedEx เพื่อขอคำแนะนำก่อนที่จะตัดสินใจ

หากคุณเชื่อว่ามีการละเมิดกฎหมายหรือหลักจริยธรรม กรุณาแจ้งไปยังหัวหน้างานของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายรักษาความปลอดภัย หรือฝ่ายกฎหมาย หรือสายแจ้งเหตุ FedEx หลักจรรยาบรรณและนโยบายของเราห้ามกระทำการตอบโต้ต่อคุณในทุกรูปแบบหากเป็นการรายงานข้อวิตกกังวลด้วยความสุจริตใจ

เจ้าหน้าที่ กรรมการบริษัท และผู้จัดการของเรามีความรับผิดชอบเพิ่มเติมในการส่งเสริมหลักการที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณ และทำนุบำรุงวัฒนธรรมที่ยกย่องและเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตามหลักจริยธรรมที่สมาชิกทุกคนในทีมแสดงให้เห็น ความมุ่งมั่นของเราที่จะทำในสิ่งที่ถูกต้องขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้นำของเราที่จะกำหนดแนวทางที่เหมาะสม รวมทั้งดำเนินการแก้ไขทันทีด้วยความระมัดระวังและให้เกียรติกันเมื่อเกิดกรณีที่สงสัยว่าเป็นการละเมิดฝ่าฝืน

ขอขอบคุณที่กรุณาสละเวลาเพื่ออ่านและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ รวมทั้งทุ่มเทปฏิบัติงานต่อไป เพื่อรักษาชื่อเสียงที่โดดเด่นของเราในด้านความไว้วางใจและความเชื่อถือได้ พึงระลึกไว้เสมอว่า เมื่อเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ทุกการกระทำมีความหมาย

ด้วยความนับถือ



Frederick W. Smith
ประธานบริษัท และ CEO

สายสัมพันธ์ระหว่างกันช่วยให้เราแข็งแกร่งขึ้น

หลักจรรยาบรรณของ FedEx ช่วยเชื่อมโยงพนักงานในทีม FedEx ทุกคนเข้าด้วยกันไม่ว่าเราจะปฏิบัติงานอยู่ที่ใดในโลก หลักจรรยาบรรณช่วยกำหนดหลักการทางจริยธรรมและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่ช่วยให้เราทุกคนปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาสี่ม่วงเพื่อลูกค้าของเรา ชุมชน และซึ่งกันและกัน

หลักจรรยาบรรณมีผลใช้กับเจ้าหน้าที่ กรรมการบริษัท และพนักงาน (เรียกรวมกันว่า “พนักงานในทีม”) ทุกคนของบริษัท FedEx และบริษัทสาขา นอกจากนี้ บางหัวข้อในหลักจรรยาบรรณยังมีผลบังคับใช้กับบุคคลภายนอกที่ให้บริการในนามของ FedEx ด้วย คุณควรอ่านหลักจรรยาบรรณ รวมทั้งนโยบาย คู่มือ หนังสือคู่มือ หรือหนังสือสัญญาอื่น ๆ ของ FedEx ซึ่งมีผลบังคับใช้กับงานของคุณเมื่อมีคำถามเกี่ยวกับจริยธรรมและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ

ตัวอย่างบุคคลภายนอกบริษัท :

> ผู้มีส่วนร่วมใน Express Global Service
> ผู้ให้บริการ Ground Service
> ผู้รับจ้างช่วงรับส่งพัสดุ
> ผู้รับจ้างช่วงของ Linehaul
> ผู้รับจ้างขนส่ง
> ศูนย์จัดส่งที่ได้รับอนุญาตจาก FedEx



ทุกการกระทำมีความหมาย

ที่ FedEx เรามีความมุ่งมั่นต่อคำมั่นสัญญาสี่ม่วง : ฉันจะทำให้ประสบการณ์ที่ได้รับจาก FedEx เยี่ยมยอดทุกครั้ง ความมุ่งมั่นนี้กำหนดบรรทัดฐานในด้านความเป็นเลิศ ซึ่งช่วยให้เราสร้าง **ความไว้วางใจ** และความภักดีในหมู่พนักงานในทีมของเรา ลูกค้า และชุมชน รวมทั้งทำให้ FedEx เป็นหนึ่งในบริษัทที่น่าชื่นชมมากที่สุดในโลก และเป็นสถานที่ที่น่าทำงานด้วยอย่างยิ่ง

การปฏิบัติตามกฎหมายและการประพฤติปฏิบัติตามหลักจริยธรรมเป็นส่วนที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาสี่ม่วง กฎหมายบางประเภทมีผลกระทบต่อทุกคน เช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัย ส่วนกฎหมายอื่น ๆ มีผลกระทบต่อพนักงานในทีมและบุคลภายนอกในบทบาทหน้าที่ที่เฉพาะเจาะจงเป็นส่วนใหญ่ เช่น ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในเครือข่ายการขนส่งของเรา การรายงานทางการเงิน หรือการบริการลูกค้า ในหลักจรรยาบรรณ เราแยกแยะกฎหมายหลักและมาตรฐานทางจริยธรรมออกเป็นหลักการทางคุณธรรมและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่ใช้กับการประพฤติปฏิบัติของเราในแต่ละวัน

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับหลักการที่อธิบายไว้ในหลักจรรยาบรรณ กรุณาสอบถามผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ ฝ่ายรักษาความปลอดภัยหรือฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายคุณธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบองค์กร ที่ integrity@fedex.com

เมื่อเกี่ยวข้องกับคุณธรรมและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ — ทุกการกระทำมีความหมาย!

การสร้างความไว้วางใจในหมู่พนักงานในทีมของเรา

เราพัฒนาพนักงานในทีมให้เป็นบุคลากรที่มีแรงจูงใจและประสิทธิภาพสูงโดยสร้างสรรค์สถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ซึ่งเห็นคุณค่าของความหลากหลาย การยอมรับความแตกต่าง การทำงานเป็นทีม พร้อมทั้งให้ความเคารพซึ่งกันและกันและต่อ FedEx



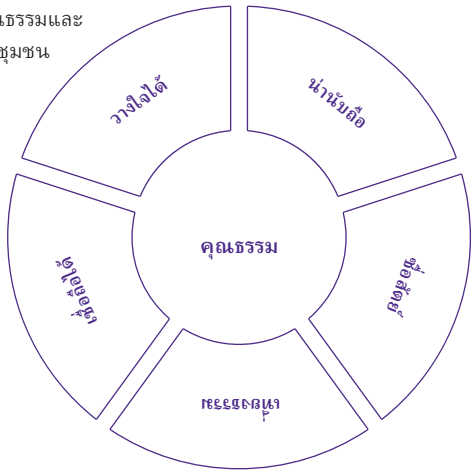
ความรับผิดชอบของพนักงานในทีม FedEx

ในฐานะพนักงานในทีม FedEx เราทุกคนต้องปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมและรักษาความไว้วางใจของพนักงานในทีมของเรา รวมทั้งลูกค้าและชุมชน เรามีความรับผิดชอบต่อ :

> การอ่านและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ

> ตั้งข้อสงสัยในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

> การรายงานให้ทราบทันทีที่ทราบหรือสงสัยว่ามีการละเมิดกฎหมาย หลักจรรยาบรรณ หรือนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ FedEx



หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q FedEx ยกระดับบรรทัดฐานด้านประสิทธิภาพทุกปี และดูเหมือนว่าเราได้รับแรงกดดันให้บรรลุผลลัพธ์ที่ดีกว่าเดิมอยู่เสมอ หน้าที่ที่ฉันต้องบรรลุตามเป้าหมายทางธุรกิจและการเงินมีความสำคัญเหนือกว่าหน้าที่ที่ฉันต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณใช่หรือไม่

A ไม่ใช่ เราไม่เคยสร้างผลประโยชน์จากแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรม FedEx เป็นหนึ่งในแบรนด์ที่ได้รับความไว้วางใจมากที่สุดในโลก การรักษามาตรฐานสูงสุดทางจริยธรรมและวิชาชีพมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการรักษาความไว้วางใจที่ทรงคุณค่านี้ไว้

ความรับผิดชอบของผู้จัดการ FedEx

ผู้จัดการ FedEx มีความรับผิดชอบเพิ่มเติมตามหลักจรรยาบรรณ การแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่คุณมีต่อจริยธรรมและคุณธรรมในการประพฤติปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ประจำวันของคุณคือปัจจัยเดียวที่สำคัญที่สุดในการสร้างความไว้วางใจและส่งเสริมวัฒนธรรมที่พนักงานในทีมปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ คุณมีความรับผิดชอบต่อ :

> การอ่านและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ

> เน้นย้ำสาระสำคัญในหลักจรรยาบรรณ

> การดูแลให้แน่ใจว่าพนักงานในทีมรู้สึกสะดวกใจที่จะรายงานปัญหาให้ทราบและตั้งข้อสงสัยในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

> การเตรียมพร้อมอยู่เสมอและตั้งใจรับฟัง เมื่อพนักงานในทีมมีคำถามหรือข้อวิตกกังวล

> การป้องกันการตอบโต้พนักงานในทีมซึ่งรายงานข้อวิตกกังวลด้วยความสุจริตใจ

> การบังคับใช้หลักจรรยาบรรณ รวมทั้งนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ FedEx ในทันทีและอย่างเสมอต้นเสมอปลาย





สุขภาพและความปลอดภัย

เรามีความมุ่งมั่นที่จะดูแลรักษาสถานที่ทำงานที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยสุขภาพและความปลอดภัย รวมทั้งนโยบายต่าง ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับหน้าที่การงานของเรา และป้องกันสภาวะการทำงานที่ไม่ปลอดภัย โดยไม่มีข้อยกเว้นใด ๆ ทั้งสิ้น! ทั้งนี้รวมถึงการดูแลรักษาสถานที่ทำงานให้ปลอดจากเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และยาเสพติด ตามนโยบายของ FedEx รวมทั้งกฎหมายระดับท้องถิ่น จังหวัด และประเทศ บุคคลภายนอกบริษัท ซึ่งปฏิบัติงานร่วมกับเราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยสุขภาพและความปลอดภัย และนโยบาย FedEx พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะดูแลรักษาสถานที่ทำงานของเราให้ปลอดจากเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และยาเสพติด

SAFETY ABOVE ALL

เราทุกคนมีความรับผิดชอบที่จะรายงานให้ทราบถึงสภาวะการทำงานที่ไม่ปลอดภัย โดยแจ้งข้อวิตกกังวลเกี่ยวกับสุขภาพหรือความปลอดภัยในสถานที่ทำงานไปยังผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัย ฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกฎหมายในบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ หรือสายด่วนแจ้งเหตุ FedEx

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q ฉันได้รับบาดเจ็บที่หลังจากการทำงาน แต่ไม่อยากรายงาน เพราะส่วนหนึ่งเป็นความผิดของฉันเอง และยังจะทำให้ทีมของฉันมีสถิติไร้การบาดเจ็บที่แย่ลงด้วย ฉันควรทำอย่างไร

A ทุกครั้งที่เกิดการบาดเจ็บหรืออุบัติเหตุ คุณต้องรายงานไปยังผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือบุคคลใน FedEx ที่คุณติดต่อทำธุรกิจด้วย โดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ เพื่อให้ FedEx ลงมือปฏิบัติและดำเนินการเพื่อป้องกันอุบัติการณ์ที่คล้ายคลึงกันในอนาคต

ความมั่นคงปลอดภัยของสถานที่ทำงาน

เรามีความมุ่งมั่นที่จะดูแลรักษาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมั่นคง เราห้ามและจะไม่ยอมรับพฤติกรรมการใช้ความรุนแรงหรือการข่มขู่โดยหรือต่อพนักงานในทีม FedEx บุคคลภายนอกบริษัท หรือบุคคลอื่น ๆ การกระทำต้องห้าม ได้แก่ การข่มขู่ การกลั่นแกล้ง การแอบติดตาม การทำร้ายร่างกาย และการคุกคามด้วยลายลักษณ์อักษร วาจา หรือทางกายที่กระทำต่อพนักงานในทีม บุคคลภายนอก หรือบุคคลอื่น ๆ

เราทุกคนมีความรับผิดชอบที่จะต้องรายงานให้ทราบถึงสถานการณ์ที่มีโอกาสทำให้เกิดความรุนแรงในสถานที่ทำงาน อย่าคิดเอาเองว่าภัยคุกคามหรือการกระทำที่น่าสงสัยว่ามีโอกาสทำให้เกิดความรุนแรงในสถานที่ทำงานไม่ใช่เรื่องร้ายแรง **ต้องรายงานให้ทราบทุกครั้งที่มีภัยคุกคามหรือการกระทำที่น่าสงสัย**

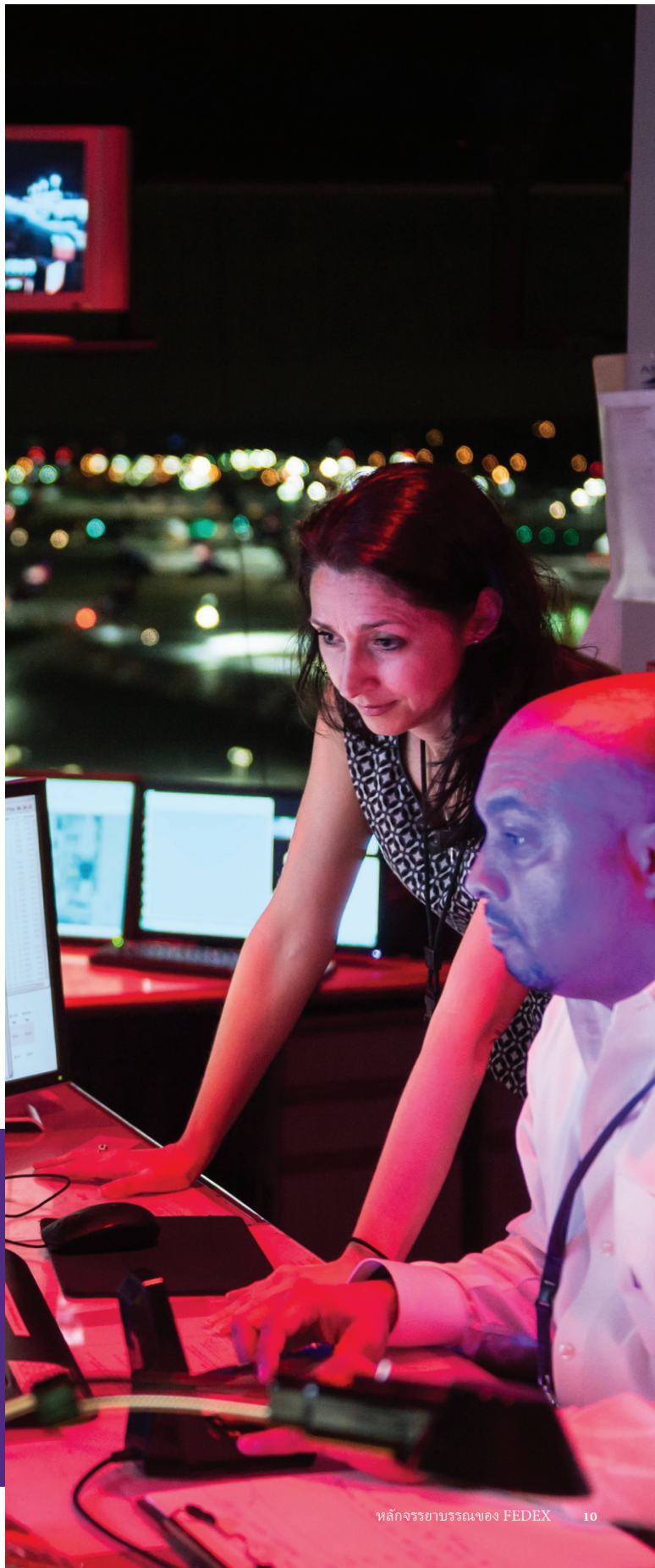
> ในกรณีฉุกเฉิน และคุณอยู่ในสหรัฐฯ กรุณาโทร. **911** ภายนอกสหรัฐฯ กรุณาโทรศัพท์ติดต่อเบอร์โทรฉุกเฉินในประเทศของคุณ

> หากภัยคุกคามหรือการกระทำบ่งชี้ว่ามีโอกาสที่จะเกิดความรุนแรง แต่ไม่ก่อให้เกิดอันตรายในทันที กรุณารายงานสถานการณ์ไปยังผู้จัดการของคุณ ฝ่ายรักษาความปลอดภัยของ FedEx หรือสายด่วนแจ้งเหตุ FedEx

> ประการสุดท้าย ในสถานประกอบการหลายแห่ง พนักงานในทีมอาจใช้ LiveSafe เพื่อรับคำแจ้งเตือนเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย หรือเชื่อมต่อกับเบอร์โทรฉุกเฉิน รวมทั้งแจ้งเบาะแสและข้อมูลไปยังฝ่ายรักษาความปลอดภัยของ FedEx LiveSafe พร้อมให้ใช้งานได้โดยอาศัยแอปมือถือ LiveSafe แอปมือถือ Workday หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่กำหนดไว้ให้ในสถานประกอบการของ FedEx

ทรัพยากรอื่น ๆ

- การป้องกันการใช้ความรุนแรงในสถานที่ทำงาน



หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q **พนักงานในทีมคนหนึ่งที่ทำงานในกะของฉันเป็นคนฉุนเฉียวง่ายและทำให้ฉันรู้สึกกลัวว่าตัวเองอาจไม่ปลอดภัย ฉันควรทำอย่างไร**

A **รายงานข้อวิตกกังวลของคุณไปยังผู้จัดการของคุณ ฝ่ายรักษาความปลอดภัยของ FedEx สายด่วนแจ้งเหตุ FedEx หรือ LiveSafe FedEx เห็นว่าสัญญาณที่แสดงถึงโอกาสที่จะเกิดความรุนแรงในสถานที่ทำงานมีความสำคัญอย่างยิ่ง และจะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่า เรายังคงมีสภาวะแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยต่อไป**

โอกาสเสมอภาคและการต่อต้านการคุกคาม

ทรัพย์สินที่มีค่ามากที่สุดของ FedEx คือพนักงานของเรา เรามีความมุ่งมั่นต่อโอกาสเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ความเคารพและการยอมรับความแตกต่าง รวมทั้งห้ามการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามบนพื้นฐานของเชื้อชาติ สีผิว ชาติพันธุ์ ถิ่นที่ถือสัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ ข้อมูลพันธุกรรม สัญชาติ ภาวะทุพพลภาพ สถานะการสมรส การตั้งครรภ์ วิถีทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ การแสดงออกทางเพศ สถานะทหารผ่านศึก หรือคุณลักษณะเฉพาะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายระดับประเทศ จังหวัด หรือท้องถิ่น

เรารับสมัครพนักงาน ว่าจ้าง ทำสัญญา ประเมินผล ให้ค่าตอบแทน และเลื่อนตำแหน่ง โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับงานและผลการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ เราจะอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานในทีมและบุคคลภายนอกที่มีความบกพร่องทางกายและจิตใจตามสมควรแก่เหตุผล เว้นแต่ว่าการอำนวยความสะดวกดังกล่าวจะก่อให้เกิดอุปสรรคต่อธุรกิจของเรามากเกินควร

เราห้ามการคุกคามทางเพศ การคุกคามทางเพศอาจเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ ซึ่งครอบคลุมถึงการล่วงเกินทางเพศโดยที่อีกฝ่ายไม่พึงประสงค์ การเรียกร้องผลประโยชน์ทางเพศ การขู่ขวัญและการแตะต้องร่างกายโดยที่อีกฝ่ายไม่พึงประสงค์ นอกจากนี้ การคุกคามทางเพศอาจเกิดขึ้นได้ โดยอาศัยคำพูดหรือการกระทำ เช่น ความเห็นหรือท่าทีที่ไม่เหมาะสม อีเมลหรือข้อความตัวอักษรที่อีกฝ่ายไม่พึงประสงค์ หรือภาพหรือความคิดเห็นที่โพสต์ทางสื่อสังคมออนไลน์

นั่นอาจเป็น **การคุกคาม**

หากมี ลักษณะ ทำนองนี้



รูปภาพที่ไม่เหมาะสม



ท่าทีที่ไม่สุภาพ



การแตะเนื้อต้องตัวโดยไม่จำเป็น

หรือ ฟังคล้าย ๆ อย่างนี้



การพูดคุยถึงกิจกรรมทางเพศ



การเรียกชื่อหรือฉายาที่หยาบคาย



ภาษาไม่สุภาพ



การแสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับรูปร่างหน้าตา



เรื่องตลกทะลึ่ง

หากคุณประสบพบเห็นการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคาม กรุณารายงานไปยังผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกฎหมายในบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ หรือสายด่วนแจ้งเหตุ FedEx

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q ฉันได้ยินผู้จัดการของฉันพูดว่า เมื่อผู้หญิงตั้งครรภ์ จะมีอุปสรรคต่อผลการปฏิบัติงานของเธอ ฉันเชื่อว่า ฉันไม่ได้เลื่อนตำแหน่งเพราะผู้จัดการของฉันทราบว่าฉันตั้งครรภ์ มีอะไรที่ฉันจะทำได้หรือไม่

A มี คุณควรรายงานเกี่ยวกับสถานการณ์นั้นไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกฎหมายในบริษัทของคุณ หากคุณไม่ประสงค์ที่จะออกนาม คุณสามารถรายงานไปทางสายด่วนแจ้งเหตุ FedEx

สิทธิมนุษยชน

เรามุ่งมั่นที่จะคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนในสถานประกอบการทุกแห่งของเราทั่วโลก เราห้ามการใช้แรงงานเด็ก การเกณฑ์แรงงาน หรือแรงงานบังคับ เราห้ามและไม่ยอมรับแรงงานทาสและการค้ามนุษย์เป็นอันขาด เราจ่ายค่าจ้างที่เป็นธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยค่าจ้างในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจด้วย เรากำหนดให้บุคคลภายนอกบริษัทและซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามหลักการสำคัญเหล่านี้

ทรัพยากรอื่น ๆ
- นโยบายที่ห้ามการค้ามนุษย์

ผลประโยชน์ทับซ้อน

FedEx เคารพต่อสิทธิ์ของพนักงานในทีมที่จะจัดการกับกิจกรรมภายนอกและผลประโยชน์ทางการเงินของเรา แต่ในเวลาเดียวกันขณะที่ยังเป็นลูกจ้างของ FedEx เราต้องมีความภักดีทางธุรกิจหลักต่อ FedEx หากผลประโยชน์ส่วนตัวก่อให้เกิด หรือดูเหมือนก่อให้เกิด ผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติงาน ก็อาจมีผลกระทบต่อความสามารถของเราที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อผลประโยชน์สูงสุดต่อ FedEx เมื่อทำการตัดสินใจทางธุรกิจ

ในการหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน เราต้องหลีกเลี่ยงกิจกรรม การลงทุน หรือความสัมพันธ์ส่วนบุคคลแบบใกล้ชิดที่ก่อให้เกิดหรือดูเหมือนก่อให้เกิด ผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ของ FedEx ความสัมพันธ์ส่วนบุคคลแบบใกล้ชิดครอบคลุมถึงบุคคลที่เป็นสมาชิกในครอบครัว ผู้ที่อาศัยอยู่ด้วยกัน คู่รัก หรือผู้ที่มีความสัมพันธ์แบบผูกพันกันอย่างลึกซึ้ง นอกจากนั้น FedEx ยังเจาะจงห้ามพนักงานในทีมหรือผู้ที่มีความสัมพันธ์ ใกล้ชิดมิ ให้รับเงิน ของขวัญ หรือผลประโยชน์ส่วนบุคคลเพื่อแลกกับการทำธุรกิจกับ FedEx

หากคุณทราบเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริง ผลประโยชน์ทับซ้อนที่เป็นไปได้ หรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่เห็น คุณต้องเปิดเผยให้ผู้จัดการของคุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้จัดการของคุณจะประเมินสถานการณ์และดำเนินการร่วมกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกฎหมาย เพื่อพิจารณาทบทวน ให้คำแนะนำ หรือดำเนินการใด ๆ

ยกเว้นในกรณีที่ได้รับอนุมัติล่วงหน้าจากรองประธานบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงินของ FedEx Corporation คุณต้องไม่ว่าจ้างบุคคลใด ๆ ซึ่งเป็นพนักงานของบริษัทผู้ตรวจสอบอิสระของ FedEx (ปัจจุบันนี้คือ Ernst & Young LLP) ในช่วงเวลาสามปีก่อนหน้านี้

ทรัพยากรอื่น ๆ
- นโยบายส่วนกลางว่าด้วยของขวัญและการบันเทิง

กิจกรรมต้องห้าม :

> การบังคับให้ทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง
> การยึดเอกสารแสดงอัตลักษณ์หรือเอกสารคนต่างด้าว
> การใช้ผู้สรรหาบุคลากร ซึ่งละเมิดกฎหมายแรงงานในประเทศ
> ข้ออ้างที่ทำให้เข้าใจผิดเกี่ยวกับค่าจ้าง ผลประโยชน์ สถานที่ทำงาน ความเป็นอันตรายจากที่อยู่อาศัยและการทำงาน

สถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อน :

> รับจ้างทำงานอื่น นอกจาก FedEx
> การว่าจ้างหรือมีผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่มีความสัมพันธ์ส่วนบุคคลแบบใกล้ชิด
> มีชื่อเป็นกรรมการบริษัทอื่น
> การเป็นเจ้าของหรือผลประโยชน์ทางการเงิน
> การได้รับค่าจ้างจากผู้จำหน่ายหรือซัพพลายเออร์เพื่อเขียนบทความหรือขึ้นเวทีพูดในงานอีเวนต์

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q **เมื่อเร็ว ๆ นี้ ผมได้เลื่อนตำแหน่งเป็นผู้จัดการ แฟนของผมก็ทำงานที่ FedEx เหมือนกัน และตอนนี้เป็นผู้ใต้บังคับบัญชาของผม เราต่างต้องการทำงานที่ FedEx ต่อไป ผมควรทำอย่างไร**

A **การเป็นผู้จัดการของแฟนคุณทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน คุณควรเปิดเผยให้ผู้จัดการของคุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้จัดการของคุณจะพิจารณาทบทวนสถานการณ์ของคุณและขอให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกฎหมายมีส่วนร่วมในการจัดการแก้ ไขผลประโยชน์ทับซ้อน**



โอกาสทางธุรกิจของบริษัท

เรามุ่งมั่นต่อการปกป้องโอกาสทางธุรกิจของ FedEx บุคคลภายนอกบริษัท ซัพพลายเออร์ ลูกค้า และบุคคลอื่นที่เสนอแนวคิดและโอกาสให้แก่ FedEx เป็นประจำ นอกจากนั้น เราอาจค้นพบหรือพัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจ เทคโนโลยี หรือการลงทุนใหม่ ๆ สำหรับ FedEx แนวคิดและโอกาสเหล่านี้เป็นทรัพย์สินของ FedEx โดยเฉพาะ พนักงานในทีมต้องไม่นำเทคโนโลยี แนวคิด หรือโอกาสของ FedEx ไปแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือแข่งขันกับ FedEx โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายกฎหมายของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ

เจ้าหน้าที่และกรรมการมีความรับผิดชอบเพิ่มเติมที่จะปกป้องโอกาสทางธุรกิจของ FedEx และควรติดต่อที่ปรึกษาทั่วไปของ FedEx Corporation หากมีคำถามหรือต้องการคำแนะนำ

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q เมื่อเร็ว ๆ นี้ผมคุยกับซัพพลายเออร์ซึ่งบอกผมเกี่ยวกับบริษัทเทคโนโลยีที่ FedEx อาจมีความสนใจที่จะซื้อ ผมจะใช้เงินของตัวเองไปลงทุนในบริษัทเทคโนโลยีนั้นได้หรือไม่

A ก่อนที่จะลงทุน คุณควรเปิดเผยรายละเอียดทั้งหมดให้ฝ่ายกฎหมายของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณทราบ แล้วรอจนกว่าจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้ดำเนินการได้

ทรัพย์สินทางปัญญา

เรามุ่งมั่นที่จะเคารพต่อสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า และทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวที่ FedEx เป็นเจ้าของ เราจะไม่นำวัสดุที่มีลิขสิทธิ์มาผลิตซ้ำหรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญา ยกเว้นในกรณีที่เรามีใบอนุญาตสิทธิ์หรือคำอนุญาตให้กระทำเช่นนั้นได้ ในทำนองเดียวกัน เราแจกจ่ายซอฟต์แวร์เฉพาะตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของข้อตกลงใบอนุญาตสิทธิ์ที่มีผลบังคับใช้เท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ โอเพนซอร์สใด ๆ ต้องผ่านการอนุมัติล่วงหน้าจากฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของเราและฝ่ายกฎหมายของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าของ FedEx ทั่วโลก ชื่อและเครื่องหมายการค้าของ FedEx อาจนำไปใช้งานได้ตามใบอนุญาตสิทธิ์และแนวทางปฏิบัติสำหรับแบรนด์ที่มีผลบังคับใช้เท่านั้น

การลักขโมย ความเสียหาย หรือการสูญเสีย

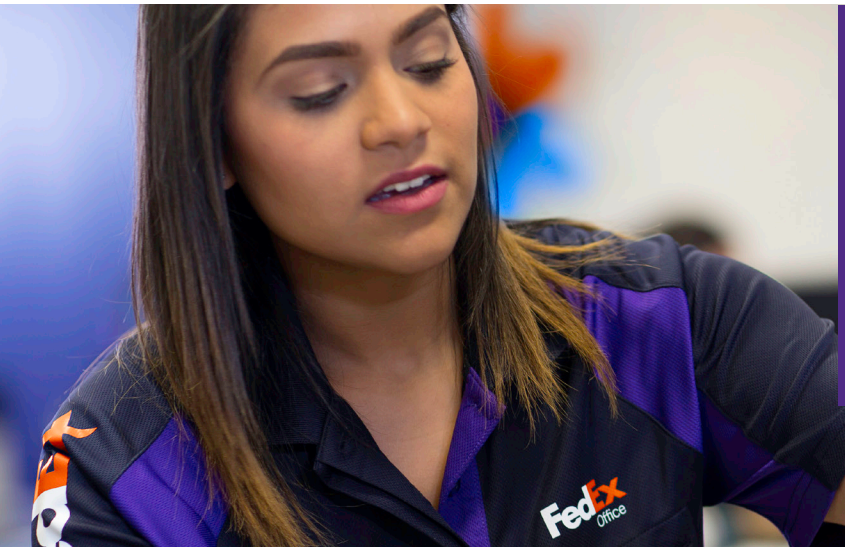
ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของคำมั่นสัญญาสี่ม่วงของเรา เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องทรัพยากรของ FedEx และของลูกค้า โดยจะแจ้งให้ทราบถึงกรณีที่อาจเกิดการลักขโมย ความเสียหาย หรือการสูญเสีย ห้ามลักขโมยหรือทำความเสียหายต่อทรัพยากรของ FedEx หรือของลูกค้า การลักขโมย ความเสียหาย และการสูญเสียมีผลกระทบโดยตรงต่อประสิทธิภาพและความสามารถของเราที่จะปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาสี่ม่วง

FedEx จัดให้มีอาคารสถานที่ อุปกรณ์ การขนส่ง และเทคโนโลยีเพื่อการใช้งานเมื่อปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อ FedEx พึงใช้วิจารณญาณที่ดีทุกครั้งที่ใช้ทรัพยากรของ FedEx ทรัพยากรที่เป็นเทคโนโลยี เช่น แล็ปท็อป เพาเวอร์แพ็ด แท็บเล็ต และสมาร์ทโฟนจัดไว้ให้เพื่อช่วยให้คุณปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ใน FedEx คุณสามารถใช้ทรัพยากรที่เป็นเทคโนโลยีของ FedEx เพื่อกิจธุระส่วนตัวได้เป็นครั้งคราว หากบริษัทที่ดำเนินธุรกิจ FedEx ของคุณอนุญาตไว้ และไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของคุณ อย่างไรก็ตาม การติดต่อสื่อสารในรูปแบบใด ๆ ที่ใช้ทรัพยากรของ FedEx อาจรวมอยู่ในบันทึกข้อมูลของบริษัท ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายห้ามไว้ FedEx ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกดูและตรวจสอบแล็ปท็อป เพาเวอร์แพ็ด แท็บเล็ต สมาร์ทโฟนที่ FedEx มอบให้คุณ รวมทั้งข้อมูลใด ๆ ที่เก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของ FedEx ทั้งนี้รวมถึงอีเมล ข้อความตัวอักษร และประวัติการเรียกดูอินเทอร์เน็ต โดยไม่คำนึงว่าคุณจะรับทราบหรืออนุญาตหรือไม่

หากคุณพบเห็นหรือทราบเกี่ยวกับโอกาสที่จะเกิดการลักขโมย ความเสียหาย หรือการสูญเสียใด ๆ คำมั่นสัญญาสี่ม่วงของเราส่งเสริมให้คุณรายงานไปยังผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายรักษาความปลอดภัยของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ LiveSafe หรือสายด่วนแจ้งเหตุ FedEx เราจะรีบดำเนินการกับรายงานของคุณทันที และอาจมอบรางวัลให้แก่พนักงานในทีมและบุคคลภายนอกที่แจ้งข้อมูลนั้น หากนำไปสู่การค้นพบการลักขโมย ความเสียหาย หรือการสูญเสีย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิจารณญาณของฝ่ายบริหารจัดการ

ตัวอย่างสิ่งที่ไม่ควรทำสำเนาโดยไม่มีใบอนุญาตสิทธิ์หรือคำอนุญาต :

> หนังสือ สิ่งของ ดนตรี วิดีโอ หรือภาพที่มีลิขสิทธิ์
> ซอฟต์แวร์ที่มีใบอนุญาตสิทธิ์
> เครื่องหมายการค้าที่มีใบอนุญาตสิทธิ์



หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q **ผมกำลังเตรียมงานที่จะนำเสนอต่อลูกค้าและพบคลิปเพลงและวิดีโอในอินเทอร์เน็ต ผมจะนำมาใส่ไว้ในงานที่ผมจะนำเสนอได้หรือไม่**

A **ขึ้นอยู่กับกรณี เพลงและวิดีโออาจมีลิขสิทธิ์กำกับอยู่ กรุณาตรวจสอบกับฝ่ายกฎหมายในบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณหรือ legalreview@fedex.com ก่อนนำมาใช้ในการนำเสนอของคุณ**

ข้อมูลลับเฉพาะ

เรามุ่งมั่นต่อการปกป้องข้อมูลลับเฉพาะของ FedEx ข้อมูลลับเฉพาะคือข้อมูลใด ๆ ที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับธุรกิจของ FedEx พนักงานในทีม ลูกค้า และซัพพลายเออร์ เช่น แผนธุรกิจ การกำหนดราคา ต้นทุน ข้อมูลทางการเงินภายใน ข้อมูลส่วนบุคคล การวิจัยและพัฒนา เทคโนโลยีที่ FedEx เป็นเจ้าของ แผนการตลาด และข้อมูลการแข่งขันอื่นใด

คุณต้องไม่นำข้อมูลลับเฉพาะไปใช้ ในทางที่ผิดหรือเปิดเผยในระหว่างหรือหลังจากที่การจ้างงานหรือสัญญาที่ทำไว้กับ FedEx สิ้นสุดลง คุณอาจเปิดเผยข้อมูลลับเฉพาะให้แก่พนักงานอื่น ๆ ในทีม FedEx หรือบุคคลภายนอกเฉพาะในกรณีที่บุคคลเหล่านั้นมีความจำเป็นอันชอบธรรมและเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่จะต้องทราบข้อมูลนั้น

พึงใช้ความระมัดระวังเมื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับข้อมูลลับเฉพาะในที่สาธารณะ เช่น ร้านอาหาร หรือลิฟต์ ซึ่งผู้อื่นอาจได้ยินการสนทนาโดยบังเอิญ หลีกเลี่ยงการอ่านเอกสารที่มีข้อมูลลับเฉพาะในที่สาธารณะ เช่น เครื่องบิน หรือรถไฟ และอย่าทิ้งเอกสารเหล่านั้นในบริเวณที่ผู้อื่นสามารถเก็บขึ้นมาอ่านได้ ประการสุดท้าย หากเป็นไปได้และสอดคล้องกับนโยบายการเก็บรักษาเอกสารของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ คุณจะต้องนำเอกสารที่มีข้อมูลลับเฉพาะไปกำจัดทิ้งอย่างปลอดภัย

หัวข้อนี้ไม่จำกัดสิทธิ์ในการติดต่อสื่อสารของหรือระหว่างพนักงานในทีมเกี่ยวกับค่าจ้าง ชั่วโมงทำงาน หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ในการจ้างงาน นอกจากนั้น หัวข้อนี้มิได้ห้ามให้คุณรายงานข้อมูลไปยังหน่วยงานรัฐบาลหรือองค์กรกำกับดูแลตนเอง หรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้แจ้งเบาะแส

ทรัพยากรอื่น ๆ
- นโยบายว่าด้วยความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- แนวทางปฏิบัติด้านสื่อสังคมออนไลน์
- แนวทางปฏิบัติว่าด้วยการใช้แอปพลิเคชันเพื่อส่งข้อความ

การเก็บรักษาข้อมูลในระบบบัญชีที่แม่นยำ

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาบันทึกข้อมูลให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านการเงิน กฎหมาย และการปฏิบัติงานของเรา พนักงานในทีมและบุคคลภายนอกจำนวนมากมีส่วนเกี่ยวข้องกับบันทึกข้อมูลของ FedEx เช่น ใบบันทึกเวลาทำงาน รายงานค่าใช้จ่าย บันทึกชั่วโมงการใช้บริการ หรือธุรกรรมของลูกค้า นอกจากนี้ พนักงานในทีมและบุคคลภายนอกบางรายยังมีส่วนร่วมในการจัดทำบันทึกทางกฎหมาย การเงิน หรือการปฏิบัติงานอีกด้วย เราทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์เพื่อให้มั่นใจว่าบันทึกข้อมูลของ FedEx มีความถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วน เชื่อถือได้ และปลอดภัย ห้ามการปลอมแปลงโดยเจตนาหรือการทำลายบันทึกข้อมูลใด ๆ ของ FedEx โดยไม่ได้รับอนุญาต ไม่ว่าจะอยู่ในรูปกระดาษ อิเล็กทรอนิกส์ ภาพสแกน วิดีโอ อีเมล ที่จัดเก็บข้อมูลแบบคลาวด์ หรือรูปแบบหรือตำแหน่งที่ตั้งอื่นใดก็ตาม

ข้อกำหนดในการเก็บรักษาบันทึกข้อมูลของ FedEx อาศัยพื้นฐานตามกฎหมายและข้อกำหนดทางธุรกิจที่เฉพาะเจาะจง หมั่นตรวจสอบกำหนดการเก็บรักษาบันทึกข้อมูลของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณอยู่เสมอเพื่อให้มั่นใจว่าคุณมีการเก็บรักษาบันทึกข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด ห้ามดัดแปลงหรือทำลายบันทึกข้อมูลของ FedEx หากคุณได้รับแจ้งจากฝ่ายกฎหมายว่าบันทึกข้อมูลอยู่ในข่ายที่ต้องเก็บรักษาไว้เพื่อการดำเนินคดี เนื่องจากมีข้อเรียกร้องทางกฎหมายที่รอดำเนินการหรือได้รับแจ้งว่าจะมีการดำเนินคดี หากไม่มีการเก็บรักษาไว้เพื่อการดำเนินคดีและระยะเวลาการเก็บรักษาที่กำหนดไว้หมดอายุแล้ว คุณควรนำบันทึกข้อมูลไปกำจัดทิ้งตามนโยบายระเบียบปฏิบัติ และกำหนดการสำหรับเก็บบันทึกข้อมูลของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q **ขณะนี้มีแพลตฟอร์มใหม่ ๆ มากมายให้เลือกใช้ในการส่งข้อความ ฉันจะใช้แอปส่งข้อความเพื่อส่งข้อมูลการกำหนดราคาให้แก่ลูกค้าได้หรือไม่**

A **ไม่ได้ FedEx ห้ามเปิดเผยข้อมูลลับเฉพาะผ่านทางเว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ แอปพลิเคชันสำหรับส่งข้อความ บล็อกสาธารณะ หรือเว็บไซต์และแอปพลิเคชันทำนองเดียวกันที่มีให้ประชาชนทั่วไปใช้ได้ FedEx มีแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมสำหรับการใช้สื่อสังคมออนไลน์และแอปส่งข้อความ**



การสร้างความไว้วางใจในหมู่ลูกค้าของเรา

เรารับฟังลูกค้าและพยายามอย่างสุดความสามารถที่จะบรรลุความเป็นเลิศซึ่งทำให้เราสามารถตอบสนองความต้องการได้เกินความคาดหมายของลูกค้าในขณะที่ปฏิบัติตามมาตรฐานสูงสุดทางจริยธรรมและวิชาชีพ

ของขวัญ การเดินทาง และการบันเทิง

เรามุ่งมั่นต่อการส่งเสริมให้มีการตัดสินใจทางธุรกิจที่เที่ยงธรรมและโปร่งใส่ รวมทั้งการปกป้องชื่อเสียงของ FedEx ของขวัญ อาหาร การเดินทาง และการบันเทิงที่สมเหตุผลและเหมาะสมทางธุรกิจช่วยกระชับความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก ลูกค้า และซัพพลายเออร์ อย่างไรก็ตาม เราไม่ควรให้หรือรับสิ่งใดที่อาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม

เมื่อให้หรือรับของขวัญ อาหาร การเดินทาง หรือการบันเทิง ต้องมั่นใจว่ามีความเข้าใจเกี่ยวกับขีดจำกัดที่กำหนดไว้ในนโยบายส่วนกลางว่าด้วยของขวัญและการบันเทิงของ FedEx ของขวัญ อาหาร การเดินทาง และการบันเทิงทางธุรกิจควรอยู่ในระดับปานกลาง เหมาะสมกับประเภทหรือวัฒนธรรม และมีจุดประสงค์เพียงเพื่อกระชับความสัมพันธ์ทางธุรกิจเท่านั้น ห้ามให้หรือรับของขวัญ อาหาร การเดินทาง และการบันเทิงที่เสนอให้บ่อย ๆ (ไม่ว่าเล็กน้อยเพียงใด) เพราะอาจก่อให้เกิดข้อผูกพันต่อผู้ให้ นอกจากนี้ ยังห้ามให้หรือรับของขวัญที่เป็นเงินสดหรือเทียบเท่าเงินสด เช่น บัตรของขวัญในรูปแบบต่าง ๆ

ในฐานะพนักงานในทีม FedEx เราต้องไม่ขอของขวัญ อาหาร การเดินทาง หรือการบันเทิงจากบุคคลภายนอก ลูกค้า หรือซัพพลายเออร์ นอกจากนั้น เราต้องไม่รับเงินกู้ หรือสิทธิพิเศษจากบุคคลภายนอก ลูกค้า หรือซัพพลายเออร์ การกระทำเหล่านี้อาจส่งผลกระทบ — หรือดูเหมือนส่งผลกระทบ — ต่อความสามารถของคุณที่จะตัดสินใจทางธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

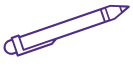
นโยบายนี้มีผลบังคับใช้ตลอดเวลาและไม่เปลี่ยนแปลงแม้ในฤดูกาลที่มีการให้ของขวัญกันตามธรรมเนียมปฏิบัติ

ทรัพยากรอื่น ๆ
- นโยบายส่วนกลางว่าด้วยของขวัญและการบันเทิง
- นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการเปิดเผยเกี่ยวกับบุคคลติดต่อในภาครัฐและการล็อบบี้
- นโยบายส่วนกลางว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต

ให้ได้ หรือไม่ได้

ของขวัญทางธุรกิจช่วยสร้างสานความสัมพันธ์ แต่ในสายตาของผู้อื่น อาจมองได้ว่าเป็นการให้สินบน ดังนั้นเราจึงมีหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องจัดการวิธีที่เราดำเนินการกับของขวัญ รายการต่อไปนี้แสดงถึงสิ่งที่สามารถให้หรือรับได้ตามปกติ และสิ่งที่จำเป็นต้องหลีกเลี่ยง

โดยปกติแล้วไม่เป็นไร



ของชำร่วยแจกลูกค้าที่มีตราบริษัทฯ



ช่อดอกไม้



อาหาร

ควรใช้สามัญสำนึกประกอบด้วย — *หากมีราคาแพงหรือคุณไม่แน่ใจว่ามีราคาเท่าใด กรุณาตรวจสอบอีกครั้งและขออนุญาตก่อนที่จะให้หรือรับ — แม้ว่าจะอยู่ในรายการนี้*

ไม่ได้ เป็นอันขาด



เงินสด



บัตรของขวัญและสิ่งที่เทียบเท่าเงินสด



ของขวัญมูลค่าสูง



การเที่ยวพักผ่อน

รายการนอกเหนือจากที่แสดง — *ตรวจสอบกับฝ่ายกฎหมายในบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ*

กฎเกณฑ์ที่เฉพาะเจาะจงเมื่อมีการเสนอของขวัญ การเลี้ยงอาหาร การเดินทาง หรือการบันเทิงให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ กรุณาอ่าน นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการเปิดเผยเกี่ยวกับบุคคลติดต่อในภาครัฐและการล็อบบี้ ก่อนที่จะเสนอสิ่งใดให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐในสหรัฐฯ และกรุณาอ่าน นโยบายส่วนกลางว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ก่อนที่จะเสนอสิ่งใดให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ใช่สหรัฐฯ

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q ซัพพลายเออร์ได้เชิญให้ผมไปร่วมงานประชุมที่ซัพพลายเออร์ให้การสนับสนุนและเสนอที่จะออกค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางของผม รวมทั้งค่าเครื่องบิน อาหาร และโรงแรมที่พัก ผมจะรับคำเชิญได้หรือไม่

A คุณต้องไม่รับข้อเสนอใด ๆ ที่ซัพพลายเออร์เสนอว่าจะออกค่าเดินทางและที่พักให้คุณหรือสมาชิกในครอบครัวของคุณ เว้นแต่ว่าคุณได้รับอนุมัติล่วงหน้าจากที่ปรึกษาทั่วไปในบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ คุณอาจรับเลี้ยงอาหารจากซัพพลายเออร์ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการเข้าร่วมงานประชุมตราบใดที่ไม่ใช่การเลี้ยงอาหารแบบฟุ่มเฟือยหรือมีราคาแพงเกินไป และเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณ และ นโยบายส่วนกลางว่าด้วยของขวัญและการบันเทิง

การรักษาความปลอดภัยข้อมูลและความเป็นส่วนตัว

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลที่พนักงานในทีม ลูกค้า บุคคลภายนอก และผู้อื่นมอบให้แก่ FedEx ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถใช้เพื่อระบุตัวตนของปัจเจกบุคคลได้ โดยตรงหรือโดยอ้อม โดยรวมถึงชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ และที่อยู่อีเมลของบุคคลใด ๆ ทั้งที่เป็นข้อมูลธุรกิจและข้อมูลส่วนตัว

เราจะเก็บรวบรวม บันทึก และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่เหมาะสมและเป็นมืออาชีพ รวมทั้งรับผิดชอบต่อการแสดงให้เห็นว่ามีการปฏิบัติตามหลักการในการปกป้องคุ้มครองข้อมูล ซึ่งรวมถึงการใช้งานอย่างเที่ยงธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย ข้อกำหนดเฉพาะของจุดประสงค์ ขีดจำกัดการเก็บรวบรวม การลบ คุณภาพข้อมูล มาตรการพิทักษ์รักษาความปลอดภัย และความโปร่งใส

ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่พนักงานในทีม ลูกค้า บุคคลภายนอก และผู้อื่นมอบให้แก่ FedEx ต้องถือเป็นข้อมูลลับเฉพาะ FedEx ได้นำระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ในทางเทคนิค ทางบริหาร และทางกายภาพ มาใช้ในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อมิให้มีการเข้าใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต การสูญหาย การใช้งานในทางที่ผิด การดัดแปลง และการเปิดเผย ห้ามพนักงานในทีมหรือบุคคลภายนอกบริษัทเข้าใช้งานหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต หากคุณค้นพบหรือสงสัยว่ามีอุบัติการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูล การโจมตีทางไซเบอร์ หรือโอกาสที่จะมีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล คุณต้องรีบแจ้งไปยังฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของคุณทันที โดยใช้เว็บไซต์แจ้งเตือนอุบัติการณ์ พร้อมคำหลัก “อุบัติการณ์”

ทรัพยากรอื่น ๆ

- นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลส่วนกลาง
- กฎเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร FedEx
- นโยบายว่าด้วยความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- แนวทางปฏิบัติด้านสื่อสังคมออนไลน์
- แนวทางปฏิบัติว่าด้วยการใช้แอปพลิเคชันเพื่อส่งข้อความ



หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q **ดิฉันสังเกตเห็นว่าชื่อและที่อยู่บนพัสดุที่ดิฉันนำส่งเป็นบุคคลที่ดิฉันต้องการติดต่อเกี่ยวกับธุระส่วนตัว ดิฉันจะใช้ข้อมูลบนพัสดุนั้นเพื่อติดต่อกับเธอได้หรือไม่**

A **ชื่อและที่อยู่ของผู้ส่งและผู้รับพัสดุเป็นข้อมูลที่ FedEx จัดไว้ให้ใช้ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ ห้ามใช้ข้อมูลนั้นในลักษณะใด ๆ ที่นอกเหนือจากจุดประสงค์ทางธุรกิจ รวมทั้งการติดต่อด้วยเหตุผลส่วนตัว**

การต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันทางธุรกิจ

เราสร้างความเจริญเติบโตในตลาดที่มีการแข่งขัน และมุ่งมั่นที่จะมอบคุณค่าสูงสุดจากผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้แก่ลูกค้า กฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันทางธุรกิจช่วยคุ้มครองลูกค้าโดยการส่งเสริมให้ราคาต่ำลง ทางเลือกเพิ่มขึ้น และนวัตกรรมที่เหนือกว่า ห้ามการกระทำที่ละเมิดกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันทางธุรกิจ — เช่น การทำข้อตกลงกับบริษัทคู่แข่งของเราเพื่อกำหนดราคา แบ่งลูกค้าหรือพื้นที่การขายหรือตลาด หรือข้อตกลงห้ามดึงตัวพนักงานของกันและกัน — เพราะไม่ใช่วิธีที่เราใช้ดำเนินธุรกิจ

การละเมิดกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการผูกขาดที่ถือว่ามีความร้ายแรงมากที่สุดเกิดขึ้นเมื่อมีการทำข้อตกลงกันระหว่างบริษัทคู่แข่ง ข้อตกลงดังกล่าวไม่จำเป็นต้องเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแม้กระทั่งประกอบด้วยคำมั่นสัญญาที่ชัดเจน แต่อาจเป็นการสรุปจากข้อตกลงที่ไม่เป็นทางการ การพูดคุยแบบกันเอง หรือเพียงแค่การแลกเปลี่ยนข้อมูลทางการค้าเท่านั้น

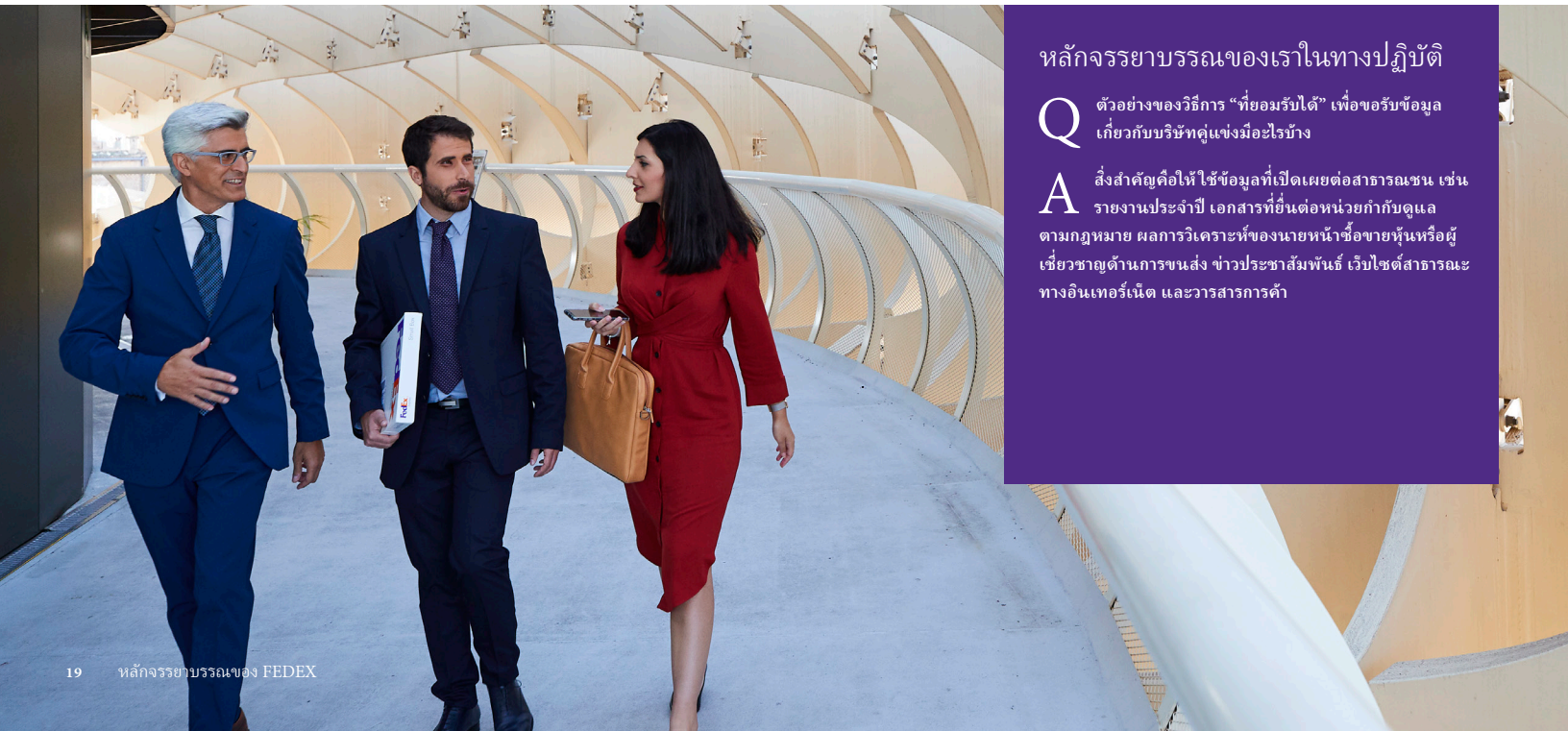
กฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันทางธุรกิจมีผลบังคับใช้ตลอดเวลา ซึ่งรวมถึงในการประชุมของสมาคมการค้า งานสังคม และระหว่างการติดต่อแบบไม่เป็นทางการอื่น ๆ หากการสนทนากับบริษัทคู่แข่งเริ่มเข้าถึงจุดที่ไม่เหมาะสม คุณต้องปกป้อง FedEx และตัวคุณเองโดยยุติการสนทนานั้นทันที และแจ้งไปยังฝ่ายกฎหมายของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณเพื่อให้ทราบถึงกรณีดังกล่าวทันที

ทรัพยากรอื่น ๆ

- นโยบายว่าด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาด/การแข่งขันทางธุรกิจ
- แนวทางปฏิบัติ ในการมีส่วนร่วมกับสมาคมการค้า

เราต้องหลีกเลี่ยงที่จะปรึกษาหารือกับบริษัทคู่แข่งของ FEDEX ในประเด็นเกี่ยวกับ :

- > ลูกค้า
- > การกำหนดราคา
- > การประมูลราคา
- > ส่วนลด
- > ค่าจ้างของพนักงานในทีม
- > การจ่ายเงินให้แก่บุคคลภายนอก
- > การส่งเสริมการขาย
- > ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขาย
- > กลยุทธ์ทางการค้าหรือแผนการเจริญเติบโต
- > ข้อมูลอื่นใดที่ FedEx เป็นเจ้าของหรือเป็นความลับทางการค้า



หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q **ตัวอย่างของวิธีการ “ที่ยอมรับได้” เพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทคู่แข่งมีอะไรบ้าง**

A **สิ่งสำคัญคือให้ใช้ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณชน เช่น รายงานประจำปี เอกสารที่ยื่นต่อหน่วยกำกับดูแลตามกฎหมาย ผลการวิเคราะห์ของนายหน้าซื้อขายหุ้นหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการขนส่ง ข่าวประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์สาธารณะทางอินเทอร์เน็ต และวารสารการค้า**

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

เรามุ่งมั่นที่จะเคารพบทบาทที่ FedEx มีต่อตลาด และจะไม่ใช้ข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อซื้อขายหุ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือแนะนำให้ผู้อื่นซื้อขาย ข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะหมายถึงข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับ FedEx หรือบริษัทอื่น เช่น บริษัทภายนอกที่ทำธุรกิจกับ FedEx หรือลูกค้าโดยเป็นข้อมูลที่ยังไม่ได้เผยแพร่ให้ตลาดทั่วไปทราบ และมีแนวโน้มว่าจะมีความสำคัญต่อนักลงทุนเมื่อตัดสินใจว่าจะซื้อขายหุ้นหรือไม่

การใช้ข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อซื้อหรือขายหุ้นหรือเพื่อแนะนำให้ผู้อื่นกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย เราต้องระมัดระวังที่จะไม่นำข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะไปเปิดเผยให้ญาติ เพื่อนร่วมงาน หรือเพื่อนทราบ

เจ้าหน้าที่ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารพนักงาน บุคคลอื่นในตำแหน่งที่มีความสำคัญ และสมาชิกคณะกรรมการของ FedEx Corporation ต้องไม่ซื้อขายหุ้นของ FedEx ในระหว่าง “ช่วงเวลาห้ามขายหุ้น” ที่ FedEx กำหนดไว้

ทรัพยากรอื่น ๆ
- คู่มือหลักทรัพย์

การฉ้อโกง การควบคุมด้านการบัญชีและการตรวจสอบภายใน

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการในลักษณะที่โปร่งใส ซื่อสัตย์ และเป็นธรรมต่อกันและกัน รวมทั้งต่อลูกค้า ซัพพลายเออร์ และบริษัทคู่แข่งของเรา พร้อมทั้งไม่เอารัดเอาเปรียบผู้อื่นโดยไม่เป็นธรรมด้วยการฉ้อโกง การปั่นตลาด การหลอกลวง การปิดบัง การบิดเบือนความจริง หรือการประพฤติปฏิบัติอื่นใดที่ไม่เป็นธรรม

เรามุ่งมั่นที่จะกำจัดความสูญเปล่า การฉ้อโกง และการกระทำโดยมิชอบจากบัญชี FedEx และดูแลรักษาบันทึกข้อมูลทางการบัญชีของ FedEx ให้มีความแม่นยำถูกต้องเสมอ เราต้องปฏิบัติตามระบบการบัญชีและการควบคุมภายในของ FedEx เพื่อให้มั่นใจว่าบัญชีของ FedEx มีความถูกต้องและใช้เฉพาะสำหรับค่าใช้จ่ายทางธุรกิจหรือการชำระเงินคืนโดยชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น นอกจากนี้ ธุรกรรมทางการเงินทั้งหมดของ FedEx ไม่ว่าเล็กหรือใหญ่ ควรได้รับการจัดทำเป็นเอกสารอย่างถูกต้องเหมาะสม ห้ามมิให้มีเงินหรือทรัพย์สินใด ๆ ที่ไม่ได้บันทึกไว้หรือ "ไม่ลงบัญชี"

เราต้องดูแลให้มั่นใจว่า เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถทำธุรกรรมในนามของ FedEx หรือมีสิทธิ์เข้าถึงสินทรัพย์หรือระบบของ FedEx ได้ การให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ ข้อมูลที่ทำให้เข้าใจผิด หรือข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ จะทำให้เราไม่สามารถตัดสินใจได้ดีที่สุด อันเป็นการทำลายความไว้วางใจที่มีต่อ FedEx และอาจเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายอีกด้วย กรุณาปรึกษาหารือกับฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือฝ่ายการเงิน หรือฝ่ายกฎหมายของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ หากมีคำถามเกี่ยวกับการบัญชีหรือการควบคุมภายในของ FedEx

หากคุณมี...

...ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เกี่ยวกับ :



การควบรวมกิจการ การจัดซื้อหรือการขายครั้งสำคัญ



การเสนอบริการใหม่ หรือการเปลี่ยนแปลงผู้นำ



ผลประกอบการทางการเงินหรือผลการดำเนินงาน

...ในกรณีดังกล่าว **คุณต้อง :**



ปกป้องข้อมูลนั้น! รักษาข้อมูลนั้นไว้เป็นความลับ



ขออนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อนซื้อขายหุ้นของคุณ

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q ขณะที่ดิฉันทำการพิสูจน์ยอดพยากรณ์รายเดือนกับตัวเลขที่แท้จริงของเดือนนั้น ดิฉันสังเกตเห็นว่าค่าใช้จ่ายของดิฉันสูงเกินกว่ายอดพยากรณ์ไปสองสามพันดอลลาร์ ดิฉันสามารถปรับตัวเลขนั้นได้ ไม่ยากและยกยอดผลต่างไปไว้ในงบการเงินเดือนถัดไป ดิฉันควรปรับตัวเลขนั้นหรือไม่

A ไม่ควร คุณต้องบันทึกรายได้และรายจ่ายไว้ตามช่วงเวลาที่ถูกต้อง ทั้งยังต้องรายงานธุรกรรมทุกครั้งอย่างตรงไปตรงมาและแม่นยำ การทำบัญชีเท็จโดยเจตนากับธุรกรรมใด ๆ เป็นการกระทำผิดขั้นร้ายแรง และอาจส่งผลให้มีโทษถึงขั้นปลดจากงาน



การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน

เรามุ่งมั่นที่จะเปิดเผยข้อมูลในลักษณะที่ครบถ้วน เที่ยงตรง แม่นยำ และทันเวลาที่กำหนดไว้ เมื่อเราสื่อสารให้สาธารณชนทราบและเมื่อเรายื่นรายงานต่อหน่วยงานของรัฐบาล ซึ่งรวมถึงสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ของสหรัฐอเมริกา (SEC) การเปิดเผยข้อมูลของเราช่วยให้ผู้ถือหุ้นของเรามีความเข้าใจเกี่ยวกับ :

> ความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่สำคัญ

> นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

> การวินิจฉัยที่สำคัญที่เราดำเนินการในการจัดทำงบการเงินของเรา

เราปฏิบัติตามเจตนารมณ์และตัวอักษรของกฎหมายที่ควบคุมการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนและการรายงานต่อ SEC โดยเคร่งครัด เฉพาะพนักงานในทีม FedEx บางตำแหน่งเท่านั้นที่ได้รับอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลในนามของ FedEx ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของบทบาทหน้าที่ตามปกติของบุคคลเหล่านั้น ดังนั้น คุณต้องไม่ติดต่อสื่อสารกับ SEC หรือนักวิเคราะห์การลงทุนหรือสื่อมวลชน หรือผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในนามของ FedEx ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนว่าเป็นส่วนหนึ่งในบทบาทหน้าที่ของคุณ หากได้รับคำถามใด ๆ จากสื่อมวลชนหรือนักวิเคราะห์การลงทุน คุณจะต้องส่งคำถามเหล่านั้นไปยังฝ่ายการสื่อสารองค์กรหรือฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ของ FedEx

ทรัพยากรอื่น ๆ

• แนวทางปฏิบัติด้านสื่อสังคมออนไลน์

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q เพื่อนคนหนึ่งของผมเพิ่งเริ่มทำงานเป็นนักข่าวด้านการเงิน เธอขอให้ผมส่งข้อมูลเกี่ยวกับการเจริญเติบโตที่ FedEx วางแผนไว้ไปให้เธอ ผมจะส่งข้อมูลนั้นตามคำขอได้หรือไม่

A ไม่ได้ เพราะเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา และการให้ข้อมูลแก่บุคคลในวงการสื่อมวลชนหรือนักวิเคราะห์การลงทุนอาจเป็นการละเมิดกฎหมายของสหรัฐฯ ด้วย หากไม่ได้แนบไปกับการยื่นเรื่องต่อรัฐบาลหรือการเปิดเผยอื่น ๆ มาก่อน

การสร้างความไว้วางใจในชุมชนของเรา

เราสนับสนุนชุมชนที่เราประกอบธุรกิจ โดยทำหน้าที่เป็นพลเมืองโลกที่มีความรับผิดชอบ



สิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน

FedEx ตระหนักว่า กิจกรรมของเรามีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสุขภาพในระยะยาวของธุรกิจของเรามีความสัมพันธ์กับสุขภาพของโลก เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจด้วยความรับผิดชอบและในลักษณะที่ยั่งยืน

เราปฏิบัติตามกฎหมายระดับท้องถิ่น มลรัฐ/จังหวัด และประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีผลบังคับใช้ในการควบคุมมลพิษทางอากาศ คุณภาพน้ำ การทิ้งของเสียที่เป็นของแข็งและของเสียอันตราย รวมทั้งการป้องกันการรั่วไหลหรือการปล่อยทิ้ง

เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมความยั่งยืน เราประเมินผลกระทบที่การดำเนินงานและบรรจุภัณฑ์ของ FedEx มีต่อสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งดำเนินการลดปริมาณเมื่อเป็นไปได้ เราดูแลให้มั่นใจได้ว่า มีการนำข้อควรคำนึงด้านสิ่งแวดล้อมมาผนวกรวมไว้ในการปฏิบัติงานและกระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจในแต่ละวันเสมอ เรามุ่งเน้นที่การจัดหาและการนำวิธีแก้ปัญหามาใช้ในทางปฏิบัติ เพื่อที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด และปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกัน

ทรัพยากรอื่น ๆ

- คำแถลงนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม
- รายงานความเป็นพลเมืองโลก



การทุจริต การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม และสินบน

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความเที่ยงธรรมและซอบด้วยกฎหมาย พร้อมทั้งต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบทั้งภาครัฐและเอกชน เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริต และจะไม่เสนอหรือจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมหรือให้สินบนเพื่อโน้มน้าวให้เกิดการตัดสินใจทางธุรกิจหรือมีข้อได้เปรียบทางธุรกิจ เราจะไม่มีส่วนร่วมในการใช้อิทธิพลที่ผิดกฎหมายด้วยการเสนอให้หรือรับของขวัญ การบันเทิง การเดินทาง การจ้างงาน การบริจาคเพื่อการกุศล หรือผลประโยชน์อื่นใดให้แก่หรือจากคนกลาง เพื่อโน้มน้าวให้รัฐบาลตัดสินใจหรือได้มาซึ่งข้อได้เปรียบทางธุรกิจ เราจะไม่ขอหรือรับสินบน เงินใต้ โต๊ะ หรือการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมใด ๆ เพื่อที่จะให้ FedEx ได้รับสัญญาหรือทำธุรกิจกับบุคคลภายนอก ประการสุดท้าย เราจะดูแลรักษาให้มีมาตรการควบคุมการเงินภายใน เพื่อป้องกันสินบนและการทุจริต รวมทั้งเก็บรักษาสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ เพื่อไม่ให้มีโอกาสปลอมแปลงสินบนหรือการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมอื่น ๆ ให้อยู่ในรูปค่าใช้จ่ายทางธุรกิจที่ถูกกฎหมาย

กฎหมายที่มีผลบังคับใช้กับสินบนและการทุจริตมีผลบังคับใช้กับ**ทั้ง**เจ้าหน้าที่รัฐและนักธุรกิจเอกชน ในบางประเทศ พนักงานในทีมหรือบุคคลภายนอกอาจได้รับแรงกดดันให้เสนอการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมหรือสินบน เพื่อโน้มน้าวให้มีการตัดสินใจทางธุรกิจหรือได้รับผลประโยชน์ทางธุรกิจ เช่น การขาย ใบอนุญาตจากรัฐบาล หรือบริการภาครัฐหรือเอกชน ในทำนองเดียวกัน พนักงานในทีมอาจได้รับข้อเสนอที่เป็นสินบนหรือเงินใต้ โต๊ะ เพื่อแลกกับโอกาสที่จะได้ทำสัญญาหรือธุรกิจกับ FedEx ห้ามขอ เสนอ หรือตกลงรับสินบน เงินใต้ โต๊ะ หรือการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม เพราะเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายในประเทศต่าง ๆ ส่วนใหญ่ และเป็นข้อห้ามที่ FedEx กำหนดไว้ ทั้งยังอาจเปิดโอกาสให้คุณและ FedEx ต้องเสี่ยงต่อการดำเนินคดีทางอาญาด้วย

หากมีผู้ขอให้คุณชำระเงินที่ไม่เหมาะสมหรือติดสินบน หรือได้รับข้อเสนอให้รับสินบนหรือเงินใต้ โต๊ะเพื่อแลกกับโอกาสที่จะได้ทำสัญญาหรือธุรกิจกับ FedEx คุณต้องติดต่อไปยังผู้จัดการของคุณและฝ่ายกฎหมายของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณทันที เพื่อรายงานเกี่ยวกับคำขอหรือข้อเสนอดังกล่าว

พึงใช้ความระมัดระวังเมื่อทำธุรกิจกับเจ้าหน้าที่รัฐ กรุณาอ่าน นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการเปิดเผยเกี่ยวกับบุคคลติดต่อในภาครัฐและการล็อบบี้ ก่อนที่จะเสนอของขวัญ อาหาร การเดินทาง หรือการบันเทิงให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐของสหรัฐฯ และกรุณาอ่าน นโยบายส่วนกลางว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ก่อนที่จะเสนอของขวัญ อาหาร การเดินทาง หรือการบันเทิงให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ใช่สหรัฐฯ หากมีข้อสงสัย กรุณาขอคำแนะนำจากฝ่ายกฎหมายในบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ

ทรัพยากรอื่น ๆ

- นโยบายส่วนกลางว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต
- นโยบายส่วนกลางว่าด้วยของขวัญและการบันเทิง
- นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการเปิดเผยเกี่ยวกับบุคคลติดต่อในภาครัฐและการล็อบบี้

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q ภรรยาของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้งในท้องถิ่นเชิญให้ FedEx เป็นผู้สนับสนุนกองทุนการกุศลเพื่อการศึกษาที่เธอก่อตั้งขึ้น สัญญาเช่าของ FedEx จากรัฐบาลท้องถิ่นจะต้องต่ออายุในช่วงปลายปีนั้นพอดี FedEx ควรรับปากที่จะเป็นผู้สนับสนุนกองทุนการกุศลนั้นเพื่อสร้างค่าความนิยมกับรัฐบาลในระหว่างการเจรจาต่อสัญญาเช่าหรือไม่

A แม้ว่า FedEx จะรับเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมการกุศลนั้น แต่การกระทำดังกล่าวอาจถือว่าเป็นการจูงใจ และ FedEx ต้องไม่พยายามโน้มน้าวให้รัฐบาลตัดสินใจโดยการเสนอที่จะบริจาคเงินให้แก่คนกลาง กรุณาติดต่อฝ่ายกฎหมายในบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณเพื่อพิจารณาตรวจสอบว่าการสนับสนุนดังกล่าวเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณ นโยบายส่วนกลางว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตของเรา และแนวทางปฏิบัติอื่น ๆ ของ FedEx ที่เกี่ยวข้องกับการบริจาคเพื่อการกุศลหรือไม่

การทุจริต การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม และสินบน ต่อ

FedEx ห้ามจ่าย “ค่าอำนวยความสะดวก” ซึ่งเป็นการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐหรือพนักงาน เพื่อเร่งหรืออำนวยความสะดวกในการดำเนินการตามปกติของรัฐบาล เช่น การออกใบอนุญาต หรือการผ่านพิธีการศุลกากร หากมีผู้ขอให้คุณจ่ายค่าอำนวยความสะดวก คุณต้องรีบติดต่อฝ่ายกฎหมายในบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณทันที

เราจ้างและใช้บริการจากบุคคลภายนอกที่มีความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและนโยบายต่อต้านการทุจริตของเรา ดังนั้น FedEx จึงมีระเบียบปฏิบัติที่เฉพาะเจาะจงเมื่อว่าจ้างบุคคลภายนอกซึ่งอาจมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐในนามของ FedEx นโยบายส่วนกลางว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต และระเบียบปฏิบัติ ในการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณมีคำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับการว่าจ้างบุคคลภายนอก

เจ้าหน้าที่รัฐคือ :

- เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้ง
- ผู้สมัครเพื่อดำรงตำแหน่งทางการเมือง
- เจ้าหน้าที่หรือพนักงานของพรรคการเมือง
- เจ้าหน้าที่หรือพนักงานในกรมกอง กระทรวง หรือหน่วยงานของรัฐบาล
- เจ้าหน้าที่หรือพนักงานในนิติบุคคลหรือรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ
- บุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่ควบคู่กันทั้งในธุรกิจภาครัฐและเอกชน
- เจ้าหน้าที่หรือพนักงานในองค์กรมหาชนนอกภาครัฐ



หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q ในประเทศของฉัน การจ่ายเงินเล็ก ๆ น้อย ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในงานเอกสารของรัฐบาลเป็นเรื่องธรรมดา ถ้าไม่ยอมจ่ายเงินเล็ก ๆ น้อย ๆ นี่ งานเอกสารนั่นก็อาจใช้เวลานานขึ้นอีกหลายเดือน ฉันควรทำอย่างไร

A การจ่ายเงินประเภทนี้อาจเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายและอยู่ภายใต้ข้อห้ามในหลักจรรยาบรรณของเรา รวมทั้ง นโยบายส่วนกลางว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต คุณควรแจ้งไปยังผู้จัดการของคุณและฝ่ายกฎหมายในบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณเพื่อพิจารณาหาแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด

การควบคุมการค้าระหว่างประเทศ

FedEx มีสำนักงานใหญ่อยู่ในสหรัฐอเมริกา และเรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการค้าของสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ เรายังปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการค้าในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ โดยมีข้อแม้ว่ากฎหมายเหล่านั้นต้องไม่ขัดแย้งกับกฎหมายของสหรัฐอเมริกา ดังนั้น เราจึงรักษานโยบายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ไว้เพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและช่วยให้มั่นใจว่าเราต้อง :

> ไม่ดำเนินธุรกิจหรือให้บริการแก่ประเทศหรือดินแดนที่ละเมิดการคว่ำบาตรทางการค้าที่สหรัฐอเมริกากำหนดไว้

> ไม่นำส่งสินค้าที่อยู่ภายใต้ข้อห้ามการนำเข้าหรือการส่งออก

> ไม่ถ่ายโอนเทคโนโลยี อุปกรณ์ หรือซอฟต์แวร์ที่อยู่ภายใต้การควบคุมโดยไม่มีใบอนุญาตการนำเข้าหรือการส่งออก

> ตรวจคัดกรองธุรกรรม เพื่อระบุว่าบุคคลหรือนิติบุคคลนั้นอยู่ในรายชื่อคณะบุคคลที่ถูกจำกัดสิทธิ์หรือถูกกำหนดหรือไม่

ที่ FedEx เราจะไม่มีส่วนร่วมในการคว่ำบาตรที่รัฐบาลสหรัฐอเมริกาไม่ได้รับรองไว้ เช่น ข้อตกลงในการเลือกปฏิบัติโดยอาศัยเชื้อชาติ ศาสนา เพศ ถิ่นที่ถือสัญชาติ หรือสัญชาติ หรือการปฏิเสธที่จะทำธุรกิจกับบางประเทศหรือบริษัทบางแห่งที่ไม่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษของสหรัฐอเมริกา

การละเมิดกฎหมายควบคุมการค้าของสหรัฐอเมริกาและกฎหมายควบคุมการค้าระหว่างประเทศอาจทำให้ FedEx ต้องอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องรับโทษหนัก คุณต้องรีบแจ้งไปยังผู้จัดการของคุณหรือฝ่ายกฎหมายของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณทันที หากคุณทราบว่ามีการละเมิดกฎหมายควบคุมการค้าหรือคำขอให้ดำเนินการคว่ำบาตร



หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q **ฉันทำงานให้ FedEx ภายนอกประเทศสหรัฐฯ กฎหมายควบคุมการค้าของสหรัฐอเมริกามีผลบังคับใช้กับงานของฉันใช่หรือไม่**

A **ใช่ FedEx เป็นบริษัทที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา และการดำเนินธุรกิจของบริษัท FedEx ทุกแห่งไม่ว่าจะตั้งอยู่ที่ใด ต้องอยู่ภายใต้กฎหมายควบคุมการค้าของสหรัฐอเมริกาทั้งสิ้น กรุณาติดต่อฝ่ายกฎหมายของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณเพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการควบคุมการค้าที่เฉพาะเจาะจงกับคุณ**



การป้องกันการฟอกเงิน

เรามุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือรัฐบาลต่าง ๆ ทั่วโลกในการตรวจจับและป้องกันอาชญากรรมและการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้ายที่เกิดขึ้นจากการฟอกเงิน การฟอกเงินเป็นกระบวนการที่ทำให้รายได้ทางอาชญากรรมดูเหมือนรายได้ที่ชอบด้วยกฎหมาย โดยอาศัยการปกปิดหรือปลอมแปลงลักษณะ สถานที่ แหล่งกำเนิด ความเป็นเจ้าของหรือการควบคุม เราจะไม่ยอมมีส่วนร่วมในการดำเนินการใด ๆ ที่ได้รับการระบุว่ามีโอกาสเป็นกิจกรรมการฟอกเงินที่น่าสงสัย

สัญญาณที่ส่อถึงการฟอกเงิน ได้แก่ :

> คำขอจากบุคคลภายนอก ลูกค้า หรือซัพพลายเออร์เพื่อให้จ่ายชำระเงินสด
> ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขการจ่ายเงินที่ผิดปกติ
> การกำหนดโครงสร้างการจ่ายเงินหรือการแบ่งจ่ายเงินหรือธุรกรรมเพื่อหลีกเลี่ยงข้อกำหนดของรัฐบาล
> การโอนเงินไปยังหรือจากประเทศที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม
> การโอนเงินไปยังหรือจากบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้อง
> บุคคลภายนอก ลูกค้า หรือซัพพลายเออร์มีความลังเลที่จะให้ข้อมูลการติดต่อที่ครบถ้วนหรือเป็นความจริง
> กิจกรรมอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือจากแนวทางการดำเนินธุรกิจตามปกติ

หากคุณรู้สึกสงสัยว่ามีโอกาสที่จะเกิดกิจกรรมการฟอกเงิน กรุณาติดต่อผู้จัดการของคุณหรือฝ่ายกฎหมายของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณทันที

กิจกรรมและการบริจาคทางการเมือง

เรามีอิสรเสรีที่จะสนับสนุนกระบวนการทางการเมือง โดยอาศัยการบริจาคส่วนตัวหรือการอาสาสมัครเวลาส่วนตัวให้แก่ผู้สมัครหรือองค์กรทางการเมือง กิจกรรมเหล่านี้เป็นเรื่องของการตัดสินใจส่วนบุคคล และต้องไม่ดำเนินการภายในสถานประกอบการของ FedEx หรือเวลาทำงานหรือเกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรใด ๆ ของ FedEx เช่น ยานพาหนะ โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ หรือวัสดุสิ้นเปลือง

คุณต้องไม่บริจาคหรือให้การสนับสนุนทางการเมืองในนามของ FedEx คุณอาจเลือกที่จะมีส่วนร่วมในคณะกรรมการดำเนินการทางการเมืองขององค์กร FedEx แต่การบริจาคทั้งหมดต้องเกิดขึ้นด้วยความสมัครใจเพียงอย่างเดียวเท่านั้นและไม่สามารถนำไปหักลดหย่อนภาษี ได้ โปรดระลึกไว้เสมอว่า กฎหมายอนุญาตให้เฉพาะพลเมืองของสหรัฐฯ (ซึ่งอาศัยอยู่ทุกแห่งทั่วโลก) และผู้เข้ามามีถิ่นที่อยู่ถาวรในสหรัฐฯ เท่านั้นที่สามารถบริจาคให้แก่คณะกรรมการดำเนินการทางการเมืองขององค์กร FedEx ได้

ทรัพยากรอื่น ๆ

- นโยบายว่าด้วยการบริจาคทางการเมือง

การรายงานปัญหา

เพื่อรักษาความไว้วางใจในพนักงานในทีม ลูกค้า และชุมชนของเรา เราทุกคนต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามหลักการว่าด้วยจริยธรรมและแนวทางการดำเนินธุรกิจที่อธิบายไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้



นโยบายเปิดประตูต้อนรับ

ที่ FedEx คำมั่นสัญญาสีม่วงของเราส่งเสริมให้เราถามคำถาม รายงานข้อวิตกกังวล และนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงไปปรึกษาหารือกับผู้จัดการของเราโดยตรง หรือในกรณีของบุคคลภายนอก กรุณาปรึกษาหารือกับบุคคลติดต่อธุรกิจของเราใน FedEx สิ่งสำคัญคือ เราต้องแสดงความเห็นให้ทราบทันที เพื่อให้มีการพูดถึงกันในหมู่ผู้จัดการ พนักงานในทีม และบุคคลภายนอก และเพื่อที่จะตอบคำถาม จัดการแก้ไขข้อวิตกกังวล หรือดำเนินการกับข้อเสนอแนะเหล่านั้น

นอกจากนี้ หากคุณทราบหรือสงสัยว่ามีการละเมิดกฎหมาย หลักจรรยาบรรณนี้ หรือนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติของ FedEx คุณต้องแสดงความเห็นและรายงานไปยังผู้จัดการของคุณหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายรักษาความปลอดภัย หรือฝ่ายกฎหมายในบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ เราเห็นความสำคัญที่คุณมีส่วนร่วมในการดูแลให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักการด้านจริยธรรมและการดำเนินธุรกิจตามที่อธิบายไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ และจะดำเนินการกับรายงานของคุณทันที

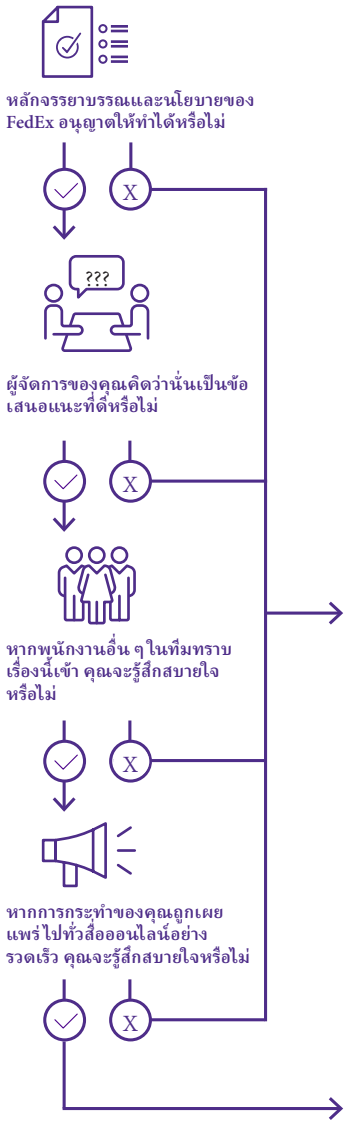
สายด่วนแจ้งเหตุ FedEx

หลังจากที่ติดต่อผู้จัดการของคุณ หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายรักษาความปลอดภัย หรือฝ่ายกฎหมายในบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณแล้ว หากไม่มีการดำเนินการกับคำถามหรือข้อวิตกกังวลของคุณ หรือหากคุณไม่ต้องการเปิดเผยชื่อของตัวเอง คุณควรส่งคำถามหรือแจ้งข้อวิตกกังวลของคุณไปยังสายด่วนแจ้งเหตุ FedEx สายด่วนแจ้งเหตุ FedEx เป็นวิธีการ **ลับเฉพาะ** ในการส่งคำถามหรือแจ้งข้อวิตกกังวล โดยเปิดให้บริการทางระบบออนไลน์หรือทางโทรศัพท์ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุด

กรุณาไปที่ **fedexalertline.com** เพื่อรายงานทางระบบออนไลน์ หรือเรียกดูหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้กับประเทศหรือดินแดนของคุณ ในสหรัฐฯ ให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์ 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339)

บริการสายด่วนแจ้งเหตุ FedEx ในประเทศส่วนใหญ่อนุญาตให้คุณส่งรายงานได้โดยไม่ต้องเปิดเผยชื่อของคุณ อย่างไรก็ตาม ในบางประเทศ กฎหมายภายในประเทศไม่สนับสนุนให้รายงานโดยไม่เปิดเผยชื่อ และคุณต้องแจ้งชื่อของคุณจึงจะส่งรายงานได้

ตัดสินใจในเรื่องยาก ๆ ไม่ถูกใช่หรือไม่
นี่เป็นวิธีคิดทบทวนอย่างรอบคอบ



ค่อย ๆ คิด

เราจำเป็นต้องคิดทบทวนให้รอบคอบ ติดต่อกับผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมายของคุณและปรึกษาหารือถึงทางเลือกของคุณ

ดูดี

ทุกอย่างดูดีแล้ว — แต่หากคุณยังไม่แน่ใจเต็มที่ให้ติดต่อผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมายของคุณ เพื่อขอคำปรึกษาเพิ่มเติมหรือคำอนุมัติ



รายงานเกี่ยวกับการฉ้อโกง การควบคุมบัญชีและการควบคุมภายใน

หากคุณทราบว่ามีการฉ้อโกงเงิน หรือมีเหตุอันชวนให้สงสัยเกี่ยวกับการบัญชี การควบคุมภายใน หรือการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับ FedEx คุณจะต้องรายงานเรื่องดังกล่าว ตัวอย่างการฉ้อโกงเงินและเหตุอันชวนให้สงสัยเกี่ยวกับการบัญชี การควบคุมภายใน หรือการตรวจสอบ ได้แก่:

> การฉ้อโกงหรือข้อผิดพลาดโดยเจตนาในการเตรียมหรือการตรวจสอบงบการเงินใด ๆ ของ FedEx

> การฉ้อโกงหรือข้อผิดพลาดโดยเจตนาในการบันทึกและเก็บรักษาบันทึกข้อมูลการเงินของ FedEx

> การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบในการควบคุมทางบัญชีภายใน FedEx

> ข้อความเท็จเกี่ยวกับประเด็นที่อยู่ในบันทึกข้อมูลการเงิน รายงานด้านการเงิน หรือรายงานการตรวจสอบบัญชีของ FedEx

> การปิดบังข้อมูลที่อาจทำให้เกิดรายงานที่ครบถ้วนและเที่ยงตรงเกี่ยวกับสถานะทางการเงินของ FedEx

> การฉ้อโกงในการครอบครองหรือการใช้ทรัพยากรของบริษัทหรือลูกค้า

ควรส่งรายงานไปยังสายด่วนแจ้งเหตุ FedEx หรือที่ปรึกษาทั่วไปของ FedEx Corporation

ทรัพยากรอื่น ๆ

- นโยบายว่าด้วยการดำเนินการกับคำร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงเงินและปัญหาทางการบัญชีและการตรวจสอบ

หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q ฉันรู้สึกกังวลว่าผู้จัดการของฉันอาจฉ้อโกงเงินของบริษัท แต่ฉันไม่แน่ใจฉันควรทำอย่างไร

A รายงานข้อวิตกกังวลของคุณไปยังสายด่วนแจ้งเหตุ FedEx หรือที่ปรึกษาทั่วไปของ FedEx Corporation ไม่ว่าด้วยวิธีใด ข้อมูลของคุณจะได้รับการดำเนินการอย่างเป็นความลับในระหว่างการสืบสวนสอบสวน

การสืบสวนสอบสวน

หากคุณรายงานเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมาย หลักจรรยาบรรณ หรือนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติของ FedEx ไปยังผู้จัดการของคุณหรือสายด่วนแจ้งเหตุ FedEx โดยปกติแล้ว ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายรักษาความปลอดภัย หรือฝ่ายกฎหมายในบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ หรือฝ่ายตรวจสอบภายในของ FedEx จะดำเนินการกับรายงานของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของรายงานนั้น ในแต่ละกรณี FedEx จะพยายามพิจารณาตรวจสอบว่ามีการประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และจะจัดการในทันที พร้อมทั้งดำเนินการเปลี่ยนแปลงหรือให้คำแนะนำ รายงานและการสืบสวนสอบสวนจะได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับเท่าที่เป็นไปได้ โดยจะสอดคล้องกับความจำเป็นที่ต้องมีการสืบสวนสอบสวนอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งให้ความเป็นธรรมแก่บุคคลที่ถูกกล่าวหาว่าประพฤติมิชอบ และดำเนินการให้มีการฝึกอบรมเพิ่มเติมหรือมาตรการแก้ไข

คุณอาจได้รับคำขอให้ช่วยเหลือในการสืบสวนสอบสวน ในกรณีดังกล่าว คุณจะต้องให้ความร่วมมือ และไม่ขัดขวางการสืบสวนสอบสวน หรือเสนอข้อมูลที่เป็นเท็จ หรือแก้ไขหรือทำลายบันทึกข้อมูล

ห้ามกระทำการตอบโต้

พนักงานทุกคนควรแสดงความเห็นและรายงานให้ทราบหากพบว่ามีการละเมิดกฎหมาย หลักจรรยาบรรณนี้ นโยบายหรือระเบียบปฏิบัติของ FedEx การฉ้อโกงทางการเงิน หรือการกระทำที่น่าสงสัยเกี่ยวกับการบัญชี การควบคุมภายในหรือการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับ FedEx FedEx ห้ามการกระทำตอบโต้ผู้ที่รายงานเกี่ยวกับการละเมิดที่ทราบแน่นอนหรือสงสัย หากเป็นการรายงานด้วยความสุจริตใจ ความสุจริตใจหมายถึงการตั้งคำถามหรือยกประเด็นข้อวิตกกังวลที่คุณเชื่ออย่างจริงใจว่าเป็นความจริง

นอกจากนี้ FedEx ยังห้ามการกระทำตอบโต้ผู้ที่ให้ความช่วยเหลือในการสืบสวนสอบสวนด้วย หากพบว่าบุคคลใดกระทำการตอบโต้ผู้ที่รายงานด้วยความสุจริตใจว่ามีการละเมิด หรือผู้ที่ให้ความช่วยเหลือในการสืบสวนสอบสวน บุคคลที่กระทำการตอบโต้จะได้รับการลงโทษทางวินัยจนถึงและรวมถึงขั้นปลดจากงาน



หลักจรรยาบรรณของเราในทางปฏิบัติ

Q **ฉันเชื่อว่าฉันได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานต่ำหลังจากที่ส่งคำร้องเรียนเกี่ยวกับผู้จัดการของฉัน ก่อนหน้านี้ ฉันเคยได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานดีเยี่ยมอยู่เสมอ ฉันจะทำอะไรได้บ้าง**

A **หากคุณเชื่อว่ามีผู้กระทำการตอบโต้คุณ กรุณาติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมายในบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณเพื่อแจ้งให้ทราบถึงข้อวิตกกังวลของคุณ หากคุณรู้สึกอึดอัดใจที่จะรายงานผ่านช่องทางเหล่านี้ คุณควรรายงานข้อวิตกกังวลของคุณผ่านทางสายด่วนแจ้งเหตุ FedEx**

บทสรุป





การบังคับใช้

FedEx มุ่งมั่นที่จะป้องกันและตรวจจับพฤติกรรมที่ละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้ ดังนั้น เราจะยุติการละเมิดหลักจรรยาบรรณทันทีที่ตรวจพบและดำเนินการลงโทษพนักงานในทีมที่มีพฤติกรรมดังกล่าวจนถึงและรวมถึงขั้นปลดจากงาน ตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ

ผู้จัดการของ FedEx มีหน้าที่รับผิดชอบที่จะตรวจสอบให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ รวมทั้งนโยบายและระเบียบปฏิบัติอื่น ๆ ทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้ภายในขอบเขตความรับผิดชอบของตน หากมีการละเมิดหลักจรรยาบรรณหรือการละเมิดอื่น ๆ ผู้จัดการควรรายงานไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกฎหมายทันที และดำเนินการกับการละเมิดกฎระเบียบหรือจุดอ่อนใด ๆ ทั้งนี้รวมถึงการใช้มาตรการลงโทษทางวินัยที่เหมาะสม เราจะดำเนินการลงโทษผู้จัดการที่ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลตามความเหมาะสม จนถึงและรวมถึงขั้นปลดจากงาน

ข้อยกเว้น

FedEx อาจอนุญาตให้มีข้อยกเว้นที่จะปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ในบางกรณีที่เฉพาะเจาะจง หากต้องการขอใช้ข้อยกเว้น ควรยื่นเรื่องไปยังฝ่ายกฎหมายของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ และต้องได้รับการอนุมัติจากที่ปรึกษาทั่วไปของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณด้วย ไม่อนุญาตให้ใช้ข้อยกเว้นเพื่อเปิดโอกาสให้มีการละเมิดกฎหมาย

หากต้องการขอใช้ข้อยกเว้นกับหลักจรรยาบรรณในกรณีของเจ้าหน้าที่บริหารหรือสมาชิกในคณะกรรมการบริษัทของ FedEx Corporation จะต้องยื่นเรื่องไปยังประธานคณะกรรมการตรวจสอบของคณะกรรมการบริษัท และจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการทั้งคณะ โดยจะต้องเปิดเผยให้ทราบถึงข้อยกเว้นดังกล่าวในทันที

คำแนะนำโดยสรุป

หลักจรรยาบรรณของ FedEx อธิบายถึงความมุ่งมั่นที่เรามีต่อจริยธรรมและคุณธรรม ทั้งยังทำหน้าที่เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานทุกคนในทีม วัตถุประสงค์ของเราคือ เพื่อเสนอข้อมูลและเครื่องมือที่คุณจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของคุณ และรักษาความไว้วางใจของพนักงานในทีม ลูกค้า และชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ

หากคุณพบว่าตัวเองตกอยู่ในสถานการณ์ที่คุณไม่แน่ใจว่าควรทำอย่างไร กรุณาสอบถามผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายรักษาความปลอดภัยหรือฝ่ายกฎหมายของบริษัทที่ดำเนินกิจการของคุณ หรือฝ่ายคุณธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบองค์กร ที่ integrity@fedex.com

เมื่อเราดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและปฏิบัติตามหลักการต่าง ๆ ในหลักจรรยาบรรณ ก็เป็นการปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาสีม่วงและช่วยให้มั่นใจได้ว่า FedEx จะประสบความสำเร็จทางธุรกิจต่อไป

พึงระลึกไว้เสมอว่า – ทุกการกระทำมีความหมาย!

ประกาศใช้เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2003
ปรับปรุงแก้ ไขครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2019

