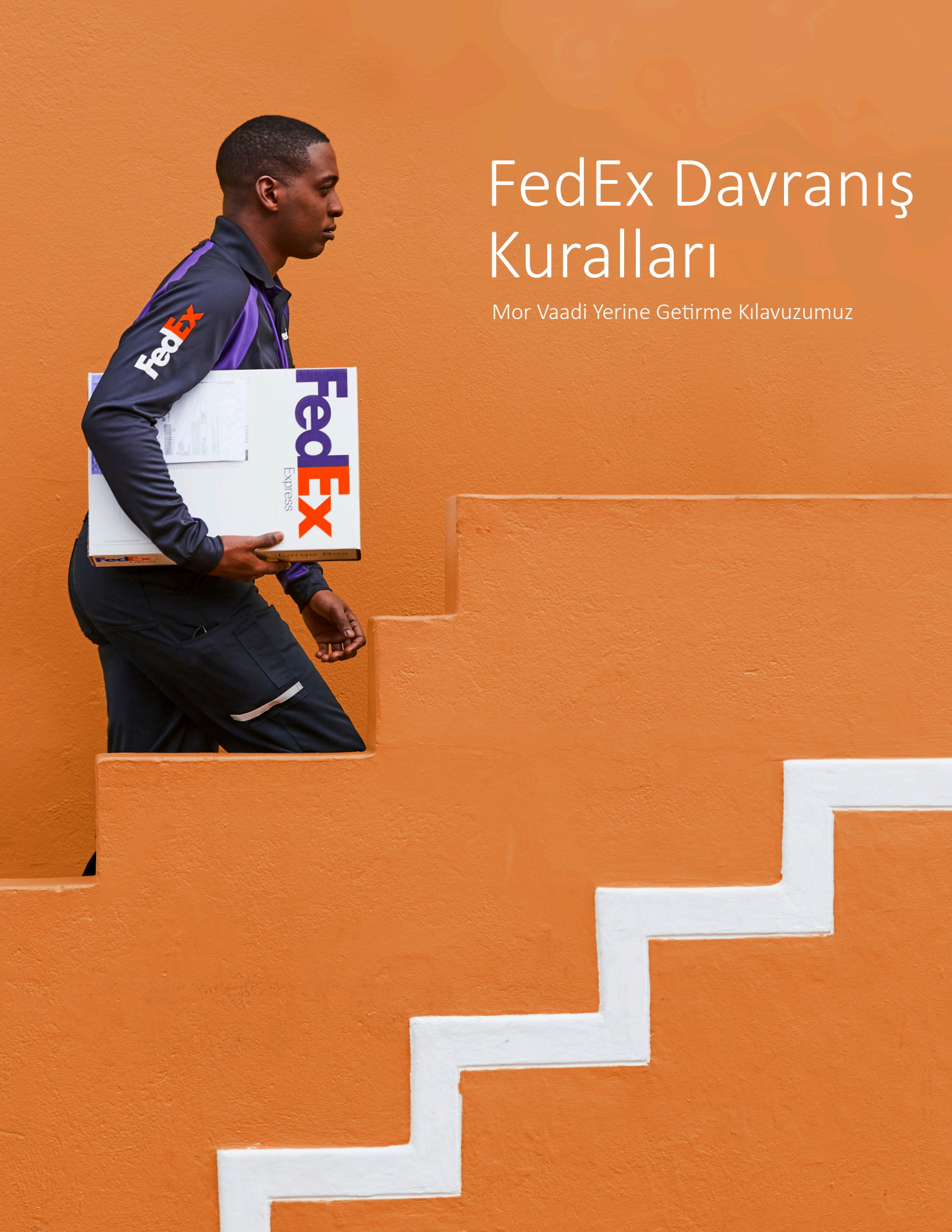


FedEx Davranış Kuralları

Mor Vaadi Yerine Getirme Kılavuzumuz

FedEx Davranış Kuralları

Mor Vaadi Yerine Getirme Kılavuzumuz

Giriş **2**
Başkandan Mektup 3
Bizi Bağlayan Bizi Daha Güçlü Kılar 4
Her Hareket Önemlidir 5

Takım Üyelerimizin Güvenini Kazanmak **6**
FedEx Takım Üyelerinin Sorumlulukları 7
FedEx Yöneticilerinin Sorumlulukları 8
Sağlık ve Güvenlik 9
İş Yeri Güvenliği 10
Fırsat Eşitliği ve Tacizi Önleme 11
İnsan Hakları 12
Çıkar Çatışması 12
Şirket Fırsatları 13
Fikrî Mülkiyet 14
Hırsızlık, Hasar veya Kayıp 14
Gizli Bilgiler 15
Doğru Kayıt Tutma 15
Armağanlar, Seyahat ve Eğlence 17
Veri Güvenliği ve Gizlilik 18
Antitröst ve Rekabet 19
İçeriden Öğrenenlerin Ticareti 20
Dolandırıcılık, Muhasebe ve Kurum İçi Denetimler 20
Kamuyu Aydınlatma 21

Topluluklarımızın Güvenini Kazanmak **22**
Çevre ve Sürdürülebilirlik 23
Yolsuzluk, Uygunsuz Ödemeler ve Rüşvetler 24
Uluslararası Ticaret Kontrolleri 26
Kara Para Aklamanın Önlenmesi 27
Siyasi Faaliyetler ve Katkılar 27

Düşünceleri Açıkça Söylemek **28**
Açık Kapı Politikası 29
FedEx Uyarı Hattı 29
Dolandırıcılık, Muhasebe ve Kurum İçi Denetimlerle İlgili Raporlar 30
Soruşturmalar 31
Misilleme Olmaması 31

Sonuç **32**
Yürütme 33
Feragatler 33
Nihai Tavsiyeler 34

Başkandan Mektup



Güven ve güvenilirlik müşterilerimiz için ciddi derecede önemlidir. FedEx takım üyeleri Mor Vaadi yerine getirerek her gün bu güveni kazanır: her FedEx deneyimini olağan dışı kılmak.

Takım üyelerini güvenilir davranışlara yönlendiren FedEx Davranış Kurallarıdır. Kısa vadede bize iş veya kâr kaybına yol açsa da, her zaman nasıl yasalara uygun ve etik şekilde hareket edebileceğimizi bize gösterir.

İşinizi doğrudan etkileyen yasalar ve etik standartlar hakkında yeterli bilgi edinmek için lütfen bu Kuralları okuyun. Ayrıca, Kurallar her bir durumu kapsayamayacağından, diğer FedEx politikalarını, kılavuzlarını ve el kitaplarını da okumanız önemlidir. Hepsinden önemlisi, bir karar vermeden önce tavsiyelerini almak için yöneticinize, insan kaynaklarına veya bir FedEx avukatına danışmaktan çekinmeyin.

Bir yasa ihlali veya etik ihlal meydana geldiğini düşünüyorsanız, bunu yöneticinize, insan kaynaklarına, güvenlik veya hukuk bölümüne ya da FedEx Uyarı Hattına bildirin. Kurallarımız ve politikalarımız, iyi niyetle kaygılarınızı dile getirmeniz karşılığında size karşı olabilecek her türden misillemeyi yasaklar.

Görevlilerimiz, müdürlerimiz ve yöneticilerimiz, Kurallarda belirlenen ilkeleri teşvik etme ve etik davranışların takdir edildiği, değer verildiği ve tüm takım üyelerince sergilendiği bir kültür geliştirme yönünde ilave sorumluluğa sahiptir. Doğru olanı yapmaya bağlılığımız, liderlerimizin doğru tavrı belirleme ve şüphe edilen ihlallere özenli ve saygılı bir şekilde derhâl değinme yeteneğine bağlıdır.

Bu Kuralları okuyup bunlara uymak için zaman ayırdığınız için, ayrıca güven ve güvenilirlik konusundaki üstün itibarımızı sürdürmeye sürekli bağlılığınız için teşekkür ederiz. Unutmayın ki, dürüstlük söz konusu olduğunda her hareket önemlidir.

Saygılarımla,



Frederick W. Smith
Başkan ve CEO

Bizi Bağlayan Bizi Daha Güçlü Kılar

FedEx Davranış Kuralları, dünyanın neresinde olursak olalım tüm FedEx takım üyelerini birbirine bağlar. Kurallar, her birimizin müşterilerimiz, topluluklarımız ve birbirimiz için Mor Vaadi yerine getirmemizi mümkün kılan etik ve iş davranışları ilkelerini belirler.

Kurallar FedEx Corporation'ın ve onun bağlı şirketlerinin her bir görevlisi, müdürü, yöneticisi ve çalışanı (topluca "takım üyeleri") için geçerlidir. Bu Kuralların belirli bölümleri FedEx adına hizmet sunan üçüncü taraflar için de geçerlidir. Etik ve iş davranışlarıyla ilgili sorular ortaya çıktığında, Kuralları diğer FedEx politikaları, kılavuzları, el kitapları veya sözleşmeleriyle birlikte okumalısınız.

Üçüncü Taraf örnekleri:

> Ekspres Global Hizmet Katılımcıları
> Yer Hizmeti Sağlayıcıları
> PUD Alt Yüklenicileri
> Uzun Mesafeli Nakliyat Alt Yüklenicileri
> Nakliye Acenteleri
> FedEx Yetkili Gemi Merkezleri



Her Hareket Önemlidir

FedEx'te Mor Vaade bağlıyız: Her FedEx deneyimini üstün kılacağım. Bu bağlılık, mükemmeliyet için çıtayı belirleyerek takım üyelerimizin, müşterilerimizin ve topluluklarımızın **güvenini** ve bağlılığını kazanmamıza yardımcı olur ve FedEx'i dünyadaki en saygı duyulan şirketlerden biri ve çalışmak için harika bir yer hâline getirir.

Yasalara uymak ve etik olarak hareket etmek, Mor Vaadi yerine getirmenin temel unsurlarıdır. Bazı yasa türleri herkesi etkiler, örneğin sağlık ve güvenlik ile ilgili olanlar. Diğer yasalar esas olarak belirli görevlere sahip takım üyelerini ve üçüncü tarafları etkiler, örneğin ulaştırma ağlarımızın işletimi, finansal raporlama veya müşteri hizmetleriyle ilgili olanlar. Kurallarda, temel yasa ve etik standartları günlük hareketlerimiz için geçerli olan dürüstlük ilkelerine ve iş davranışlarına ayırıyoruz.

Kurallarda tanımlanan ilkelerle ilgili sorularınız varsa yöneticinize, faal şirketinizin insan kaynaklarına, güvenlik veya hukuk bölümüne ya da integrity@fedex.com adresinden Kurumsal Dürüstlük ve Uyum Bölümüne sorabilirsiniz.

Dürüstlük ve iş davranışları söz konusu olduğunda — HER HAREKET ÖNEMLİDİR!

Takım Üyelerimizin Güvenini Kazanmak

Çeşitlilik, kapsayıcılık, takım çalışması ve birbirine ve FedEx'e saygıya değer geren güvenli bir iş yerini teşvik ederek motivasyonu yüksek ve etkili takım üyeleri geliştiriyoruz.





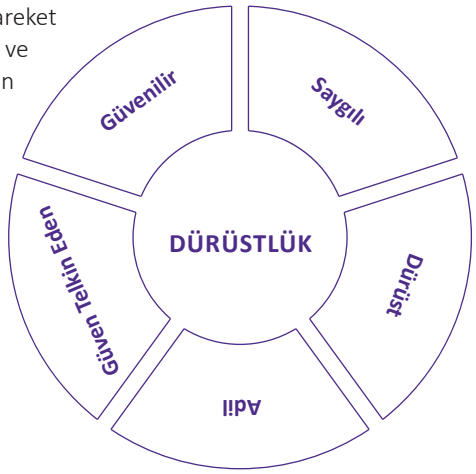
FedEx Takım Üyelerinin Sorumlulukları

FedEx takım üyeleri olarak, hepimiz dürüstlükle hareket etmeli ve takım arkadaşlarımızın, müşterilerimizin ve topluluklarımızın güvenini sürdürmeliyiz. Şunlardan sorumluyuz:

> Kuralları okumak ve bunlara uymak

> Sorular sormak

> Şüphe edilen veya bilinen yasa, Kural veya FedEx ilke ve prosedürleri ihlallerini derhâl rapor etmek



Hareket Hâlinde Kurallarımız

S FedEx her yıl performans konusunda çıtayı yükseltiyor ve her zaman daha iyi sonuçlar elde etmek için baskı altındayız gibi görünüyor. İş hedeflerini ve finansal hedefleri karşılama yükümlülüklerim Bu kurallardaki yükümlülüklerimden önce mi gelir?

C Hayır. Yasa dışı veya etik olmayan iş davranışları hiçbir zaman çıkarlarımıza hizmet etmez. FedEx dünyadaki en güvenilen markalardan biridir. En yüksek etik ve mesleki standartları sürdürmek, bu değerli güveni sürdürmek açısından çok önemlidir.

FedEx Yöneticilerinin Sorumlulukları

Kurallar altında FedEx yöneticilerinin ilave sorumlulukları vardır. Günlük hareketlerinizde etik ve dürüstlüğe bağlılığınızı göstermeniz, güven kazanmak ve takım üyelerinin Kurallara uyduğu bir kültür geliştirmekte en önemli tek unsurdur. Şunlardan sorumlusunuz:

> Kuralları okumak ve bunlara uymak

> Kurallardaki kilit mesajları sağlamlaştırmak

> Takım üyelerinin düşüncelerini açıkça söylemek ve sorular sormak konusunda rahat olmalarını sağlamak

> Takım üyelerinin soruları veya kaygıları olduğunda ulaşılabilir olmak ve dinlemek

> İyi niyetle kaygılarını rapor eden takım üyelerine karşı misillemeyi önlemek

> Kuralları ve FedEx ilke ve prosedürlerini hızlı ve tutarlı bir şekilde uygulamak





Sağlık ve Güvenlik

Sağlıklı ve güvenli bir iş yeri sürdürmeye önem veriyoruz. İşlerimiz için geçerli olan sağlık ve güvenlik yasalarına ve politikalarına uymalı ve güvenli olmayan çalışma şartlarını önlemeliyiz — istisna yoktur! FedEx politikalarına ve ulusal yasalara, eyalet yasalarına ve yerel yasalara uygun olarak alkolden ve uyuşturucudan uzak bir iş yeri sürdürmek de buna dâhildir. Bizimle birlikte çalışan üçüncü taraflar da tüm sağlık ve güvenlik yasalarına ve FedEx politikalarına uymalı ve iş yerlerimizi alkol ve uyuşturucudan uzak tutmayı taahhüt etmelidir.

SAFETY ABOVE ALL

Hepimiz güvenli olmayan çalışma şartlarını rapor etmekten sorumluyuz. İş yeri sağlığı veya güvenliğiyle ilgili kaygıları yöneticinize, güvenlik uzmanınıza, faal şirketinizin insan kaynakları veya hukuk bölümüne ya da FedEx Uyarı Hattına rapor edin.

Hareket Hâlinde Kurallarımız

S Çalışırken sırtımı incittim ancak kısmen ben hatalı olduğum için ve bu da takımımın yaralanmasız kaydını bozacağı için rapor etmek istemiyorum. Ne yapmalıyım?

C Tüm yaralanmaları veya kazaları en kısa sürede yöneticinize, bir güvenlik uzmanına, insan kaynaklarına veya FedEx iş yetkilinize rapor etmelisiniz, böylelikle FedEx önlem alarak gelecekte benzer olayların meydana gelmesini önleyebilir.

İş Yeri Güvenliği

Güvenli ve emniyetli bir iş yeri sürdürmeye önem veriyoruz. FedEx üyeleri tarafından veya FedEx üyelerine karşı, üçüncü taraflarca veya üçüncü taraflara karşı, ya da diğer şahıslar tarafından veya diğer şahıslara karşı şiddet içeren ya da tehditkâr davranışları yasaklayacağız ve bunlara tolerans göstermeyeceğiz. Yasaklanan faaliyetler arasında bir takım üyesine, üçüncü tarafa veya diğer şahıslara yönelik gözdağı verme, zorbalık, takip ederek tacizde bulunma, fiziksel saldırılar ve yazılı, sözlü veya fiziksel tehditler yer alır.

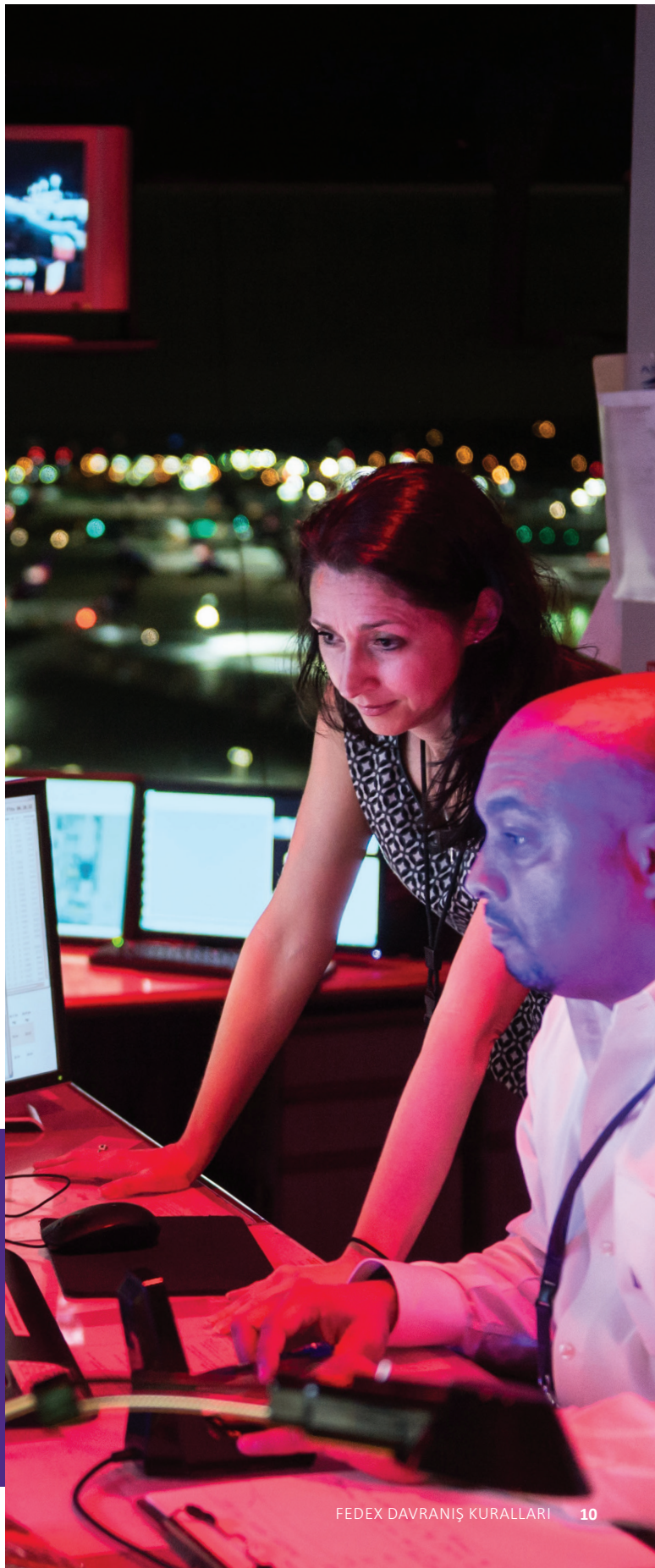
Hepimiz iş yerinde şiddet potansiyeli taşıyan durumları rapor etmekten sorumluyuz. Hiçbir zaman iş yerinde şiddet potansiyeli ortaya koyan bir tehdidin veya şüpheli faaliyetin ciddi olmadığını varsaymayın. **Tüm tehditler veya şüpheli faaliyetler rapor edilmelidir.**

> Acil bir durumsa ve ABD'deyseniz, **911**'i arayın. ABD dışında, yerel acil durum müdahale numaranızı arayın.

> Tehdit veya hareketler bir şiddet potansiyeli ortaya koyar ancak yakın bir tehlike sergilemezse, durumu yöneticinize, FedEx Güvenlik bölümüne veya FedEx Uyarı Hattına rapor edin.

> Son olarak, birçok lokasyonda takım üyeleri güvenlik bildirimleri almak, acil durum müdahale numaralarına bağlanmak ve FedEx Güvenlik bölümüne ipuçları ve bilgiler rapor etmek için LiveSafe kullanabilir. LiveSafe'e LiveSafe mobil uygulaması, Workday mobil uygulaması veya FedEx tesislerinde özel atanmış bilgisayar terminalleri üzerinden ulaşılabilir.

Diğer Kaynaklar
- İş Yerinde Şiddeti Önleme



Hareket Hâlinde Kurallarımız

S Vardiyamdaki takım üyelerinden biri kışkırtmalara kolaylıkla yenik düşüyor ve güvenliğim açısından korkmama neden olacak yorumlarda bulundu. Ne yapmalıyım?

C Kaygınızı yöneticinize, FedEx Güvenlik bölümüne, LiveSafe'e veya FedEx Uyarı Hattına rapor edin. FedEx iş yerinde potansiyel şiddet işaretlerini çok ciddiye alır ve güvenli bir çalışma ortamı sunmaya devam etmemizi sağlamak için hareket etmeye devam edecektir.

Fırsat Eşitliği ve Tacizi Önleme

FedEx'te en büyük varlığımız, çalışanlarımızdır. Fırsat eşitliği, adillik, saygı ve kapsayıcılığa önem veriyoruz ve ırk, renk, etnik köken, ulusal köken, din, cinsiyet, yaş, genetik bilgiler, vatandaşlık, engellilik durumu, medeni durum, hamilelik, cinsel yönelim, cinsel kimlik, cinsel ifade, gazilik durumu veya ulusal yasalar, eyalet yasaları ya da yerel yasalarca koruma altında olan herhangi diğer bir özelliğe dayalı olarak ayrımcılığa veya tacize tolerans göstermeyiz.

İşle ilgili nitelikler ve performansa dayalı olarak işe alıyor, istihdam ediyor, sözleşme yapıyor, değerlendiriyor, tazmin ediyor ve terfi ettiriyoruz. Söz konusu barındırma işletmemiz üzerinde gereksiz bir külfet yaratmadığı sürece, fiziksel ve ruhsal engelleri olan takım üyelerini ve üçüncü tarafları makul şekilde barındıracağız.

Cinsel tacizi yasaklıyoruz. Cinsel taciz birçok şekilde meydana gelebilir, buna istenmeyen cinsel yaklaşımlar, cinsel lütuf talepleri, tehditler ve istenmeyen fiziksel temas dâhildir. Cinsel taciz sözcükler veya hareketlerle de meydana gelebilir, örneğin uygunsuz yorumlar veya el kol hareketleriyle, istenmeyen e-posta veya kısa mesajlarla ya da sosyal medyada gönderilen resimler veya yorumlarla.

TACİZ OLABİLİR

Eğer bunun gibi **görünüyorsa**



uygunsuz görüntüler



uygunsuz el kol hareketleri



gereksiz dokunma

Veya kulağa **bunun gibi geliyorsa**



cinsel faaliyet hakkında konuşmak



isim takma



küfürlü konuşma



fiziksel özelliklere ilişkin yorum yapmak



nezaketsiz espriler

Ayrımcılık veya tacize tanıklık ederseniz ya da başınızdan geçerse, bunu yöneticinize, faal şirketinizin insan kaynakları veya hukuk bölümüne ya da FedEx Uyarı Hattına rapor edin.

Hareket Hâlinde Kurallarımız

S Yöneticimin, bir kadın hamile kaldığında bunun iş performansını etkilediğini söylediğini duydum. Yöneticim hamile olduğumu bildiği için terfi almadığımı düşünüyorum. Yapabileceğim bir şey var mı?

C Evet. Durumu şirketinizin insan kaynakları veya hukuk bölümüne rapor etmelisiniz. İsminizin gizli kalmasını istiyorsanız, FedEx Uyarı Hattı üzerinden bir rapor oluşturabilirsiniz.

İnsan Hakları

Dünya genelindeki tüm işlemlerimizde insan haklarını korumaya ve geliştirmeye önem veriyoruz. Çocuk iş gücü kullanımını, zorunlu ve zorla çalışmayı yasaklıyoruz. Kölelik ve insan kaçakçılığına sıfır tolerans gösteriyor ve bunları yasaklıyoruz. Adil ücretler ödüyoruz ve faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerdeki ücret yasalarına uyuyoruz. Üçüncü taraf ve tedarikçilerimizin bu önemli ilkelere uymalarını gerekli kılıyoruz.

Diğer Kaynaklar
- İnsan Kaçakçılığını Yasaklayan Politika

YASAKLANAN FAALİYETLER:

> Zorla çalıştırma
> Kimlik veya göçmenlik belgelerine el koyma
> Yerel iş hukuku mevzuatını ihlal eden işe alım uzmanlarının kullanımı
> Ücretler, sosyal haklar, çalışma yeri, barınma ve iş tehlikeleri hakkında yanıltıcı iddialar

Çıkar Çatışması

FedEx, takım üyelerinin dışarıdaki faaliyetlerimizi ve finansal çıkarlarımızı yönetmeleri konusundaki haklarına saygı gösterir. Aynı zamanda, FedEx tarafından istihdam edilirken, esas iş bağlılığımız FedEx'e olmalıdır. Kişisel çıkarlar iş yerinde çıkar çatışması oluşturursa veya oluşturur gibi görünürse, işle ilgili kararlar alırken dürüst şekilde veya FedEx'in üstün yararına olacak şekilde hareket etme yeteneğimizi etkileyebilir.

Çıkar çatışmalarını önlemek için, kişisel çıkarlarımız ile FedEx'in çıkarları arasında bir uyuşmazlık oluşturan ya da oluşturuyor gibi görünen faaliyetlerden, yatırımlardan veya yakın kişisel ilişkilerden kaçınmalıyız. Yakın kişisel ilişkiler arasında aile üyesi olan, birlikte yaşanılan, flört edilen veya samimi ilişkiler içinde olunan kişiler yer alır. Ayrıca, FedEx takım üyelerinin veya yakın kişisel ilişkilerin FedEx işleri verilmesi karşılığında para, hediye veya kişisel çıkar kabul etmesini özellikle yasaklar.

Gerçek, potansiyel veya bariz bir çıkar çatışmasından haberdar olursanız, çatışmayı yazılı olarak yöneticinize açıklamalısınız. Yöneticiniz durumu değerlendirerek uygun olduğu şekilde inceleme, yönlendirme veya işlem için insan kaynakları veya hukuk bölümüyle birlikte çalışacaktır.

FedEx Corporation'ın Başkan Vekili ve Finans Direktörü tarafından önceden onaylanmadığı taktirde, önceki üç yıl boyunca Fed'x'in bağımsız denetçisi (şu anda Ernst & Young LLP) tarafından istihdam edilmiş olan kimseyi işe alamazsınız.

Diğer Kaynaklar
- Global Hediye ve Eğlence Politikası

BİR ÇIKAR ÇATIŞMASINA YOL AÇABİLECEK DURUMLAR:

> FedEx dışındaki iş
> Yakın kişisel ilişkileri işe almak veya yönetmek
> Kurul üyelikleri
> Mülkiyet veya finansal çıkarlar
> Bir makale yazmak veya bir etkinlikte konuşmak için bir sağlayıcı ya da tedarikçiden ödeme almak

Hareket Hâlinde Kurallarımız

S Kısa süre önce yöneticiliğe terfi ettirildim. Kız arkadaşım da FedEx'te çalışıyor ve artık bana rapor veriyor. Her ikimiz de FedEx'teki işlerimizi korumak istiyoruz. Ne yapmalıyız?

C Kız arkadaşınızı yönetmeniz bir çıkar çatışması oluşturur. İlişkinizi yazılı olarak yöneticinize açıklamalısınız. Yöneticiniz durumu inceleyecek ve uyuşmazlıkla ilgilenmesi için insan kaynakları veya hukuk bölümünü dâhil edecektir.



Şirket Fırsatları

FedEx iş fırsatlarını korumaya önem veriyoruz. Üçüncü taraflar, tedarikçiler, müşteriler ve diğerleri rutin olarak FedEx'e fikirler ve fırsatlar sunarlar. Ayrıca, yeni FedEx işleri, teknolojileri veya yatırımları için fikirler keşfedebilir ya da geliştirebiliriz. Bu fikirler ve fırsatlar FedEx'in münhasır mülkiyetidir. Takım üyeleri FedEx teknolojilerini, fikirlerini veya fırsatlarını kişisel çıkar için alamaz veya faal şirketinizin hukuk bölümünün önceden yazılı iznini almaksızın FedEx ile rekabet edemezler.

Görevliler ve müdürlerin FedEx iş fırsatlarını koruma yönünde ilave sorumlulukları vardır ve sorular ya da yönlendirme için FedEx Corporation'ın Genel Danışmanı ile görüşmelidirler.

Hareket Hâlinde Kurallarımız

S **Kısa süre önce görüştüğüm bir tedarikçi bana FedEx'in satın almakla ilgilenebileceği bir teknoloji şirketinden söz etti. Kendi paramı bu teknoloji şirketine yatırabilir miyim?**

C **Yatırım yapmadan önce, faal şirketinizin hukuk bölümüne tüm ayrıntıları açıklamalı ve devam etmeden önce yazılı izin almayı beklemelisiniz.**

Fikrî Mülkiyet

FedEx'e ait olanlar dâhil olmak üzere patentler, telif hakları, ticari markalar ve diğer fikrî mülkiyete saygı göstermeye önem veriyoruz. Bir lisansımız veya iznimiz olmadığı sürece, telif haklarıyla korunan materyalleri çoğaltmayacağız veya fikrî mülkiyeti kullanmayacağız. Aynı şekilde, yazılımların dağıtımını yalnızca ilgili lisans sözleşmelerinin şartlarına uygun olarak yapıyoruz. Açık kaynak yazılımlarının tüm kullanımları Bilgi Güvenliği bölümümüz ve faal şirketinizin hukuk bölümü tarafından önceden onaylanmış olmalıdır.

Dünya genelinde FedEx patentleri, telif hakları ve ticari haklarını savunmaya önem veriyoruz. FedEx adı ve ticari markası yalnızca ilgili lisanslar ve marka kurallarına uygun olarak kullanılabilir.

LİSANS VEYA İZİN OLMAKSIZIN KOPYALANMAMASI GEREKEN ÖGELERE ÖRNEKLER:.

> Telif haklarıyla korunan kitaplar, makaleler, müzikler, videolar ve resimler

> Lisanslı yazılımlar

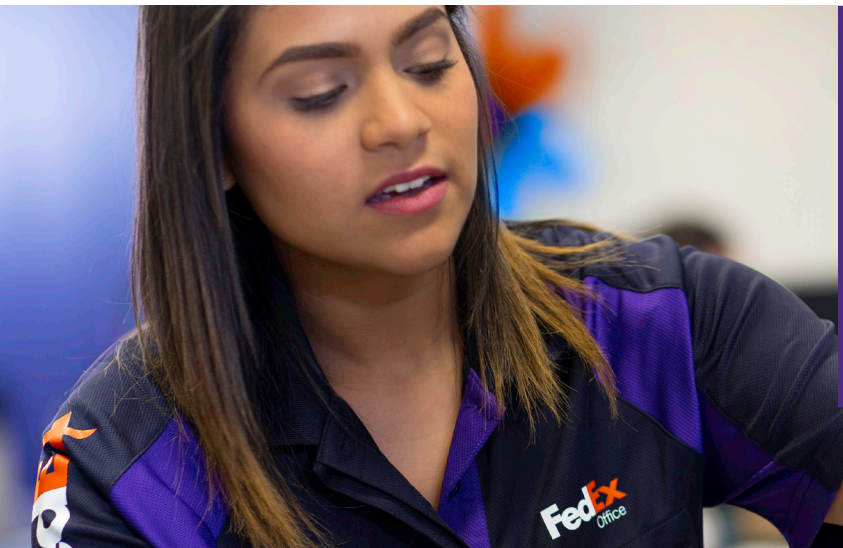
> Lisanslı ticari markalar

Hırsızlık, Hasar veya Kayıp

Mor Vaadimizin bir parçası olarak, FedEx'i ve müşteri kaynaklarını korumaya ve potansiyel hırsızlık, hasar veya kaybı rapor etmeye önem veriyoruz. FedEx veya müşteri kaynaklarını çalmayın veya hor kullanmayın. Hırsızlık, hasar ve kaybın verimliliğimiz ve Mor Vaadi yerine getirme üzerinde doğrudan bir etkisi vardır.

FedEx, FedEx namına görev ve sorumluluklarımızı yerine getirirken kullanılmak üzere olanaklar, ekipman, ulaştırma ve teknoloji sunar. FedEx kaynaklarını kullanırken her zaman iyi karar verin. FedEx'teki işinize yardımcı olması açısından size dizüstü bilgisayarlar, power pad'ler, tabletler ve akıllı telefonlar gibi teknoloji kaynakları temin edilir. FedEx faal şirketiniz tarafından izin verilirse ve iş görevlerinize engel olmazsa, FedEx teknoloji kaynaklarının minimal düzeyde kişisel kullanımı kabul edilebilir. Bununla birlikte, FedEx kaynaklarını kullanmanın neredeyse her biçimi bir şirket kaydı olabilir. Kanunlar tarafından yasaklanmadığı sürece, FedEx, FedEx dizüstü bilgisayarınızı, power pad'inizi, tabletinizi ve e-postalar, kısa mesajlar ve internet gözatma geçmişi dâhil olmak üzere, FedEx sunucularında saklanan tüm bilgileri, bilginiz veya izniniz dâhilinde ya da bilginiz veya izniniz olmaksızın, alma ve inceleme hakkını saklı tutar.

Potansiyel bir hırsızlık, hasar veya kayba tanıklık ederseniz ya da haberdar olursanız, Mor Vaadimiz bunu yöneticinize, faal şirketinizin insan kaynakları veya güvenlik bölümüne, LiveSafe ya da FedEx Uyarı Hattına rapor etmenizi teşvik eder. Raporunuza anında yanıt vereceğiz ve, yönetimin takdirine bağlı olarak, hırsızlık, hasar veya kaybın ortaya çıkarılmasını sağlayan bilgileri temin eden takım üyelerini ve üçüncü tarafları ödüllendireceğiz.



Hareket Hâlinde Kurallarımız

S **Bir müşteri için bir sunum hazırlıyorum ve internetten müzik ve video klipler buldum. Bunları sunumuma dâhil edebilir miyim?**

C **Duruma göre değişir. Müzik ve videolar telif haklarıyla korunuyor olabilir. Sunumunuzda bunları kullanmadan önce faal şirketinizin hukuk bölümünden veya legalreview@fedex.com adresine yazarak kontrol edin.**

Gizli Bilgiler

FedEx gizli bilgilerini korumaya önem veriyoruz. FedEx işleri, takım üyeleri, müşterileri ve tedarikçileri hakkında kamuya açık olmayan bilgiler, örneğin iş planları, fiyatlandırma, maliyetler, kurum içi finansal bilgiler, kişisel veriler, araştırma ve geliştirme, FedEx'in sahibi olduğu teknolojiler, pazarlama planları ve diğer tüm rekabetçi bilgiler gizli bilgilerdir.

Gizli bilgiler FedEx'teki istihdamınız veya sözleşmenizin süresi boyunca ya da sonrasında kötüye kullanılmamalı veya ifşa edilmemelidir. Ancak bilgiyi öğrenmek için meşru, işle ilgili bir gereksiniminiz olduğu sürece gizli bilgileri diğer FedEx takım üyelerine veya üçüncü taraflara ifşa edebilirsiniz.

Restoranlar veya asansörler gibi konuşmaların duyulabileceği halka açık alanlarda gizli bilgiler konuşurken dikkatli olun. Uçaklar veya trenler gibi halka açık alanlarda gizli bilgiler içeren belgeleri okumaktan kaçının ve bu belgeleri başkalarının bunları geri kazanabileceği yerlerde elden çıkarmayın. Son olarak, mümkün olduğunda ve faal şirketinizin belge tutma politikasıyla tutarlı şekilde, gizli bilgiler içeren belgeleri güvenli şekilde elden çıkarmalısınız.

Bu bölüm, takım üyeleri tarafından veya takım üyeleri arasında ücretler, saatler veya istihdamın diğer koşul ve şartları hakkında iletişimleri kısıtlamaz. Ayrıca, bu bölüm herhangi bir devlet kurumuna veya öz denetim kuruluşuna bilgi rapor etmenizi ya da muhbir kanunları kapsamında korunan faaliyetlere girişmenizi yasaklamaz.

Diğer Kaynaklar

- Bilgi Güvenliği Politikası
- Sosyal Medya Kuralları
- Mesajlaşma Uygulaması Kuralları

Doğru Kayıt Tutma

Finansal, hukuk ve işletme gerekliliklerimizi karşılamak için kayıt tutmaya önem veriyoruz. Çoğu takım üyesi ve üçüncü taraf, zaman cetvelleri, harcama raporları, hizmet saati kayıtları veya müşteri işlemleri gibi FedEx kayıtlarına müdahil olur. Ayrıca, bazı takım üyeleri ve üçüncü taraflar yasal, finansal veya işlemsel kayıtlar oluşturma konusuna da müdahil olurlar. Hepimiz dürüst şekilde hareket etmeli ve FedEx kayıtlarının doğru, eksiksiz, güvenilir ve güvenli olmasını sağlamalıyız. İster basılı, elektronik, taranmış, video, e-posta, bulut depolaması şeklinde isterse herhangi diğer bir biçimde ya da konumda olsun, herhangi bir FedEx kaydının kasıtlı olarak tahrif edilmesi veya yetkisiz şekilde imha edilmesi yasaktır.

FedEx kayıt tutma gereklilikleri özel yasalara ve iş gerekliliklerine dayalıdır. Gerekli tüm kayıtları tuttuğunuzdan emin olmak için faal şirketinizin kayıt tutma planlarını düzenli olarak kontrol edin. Bir FedEx kaydının beklemedeki veya tehdit edilen bir kanuni hak talebinden dolayı bir kanuni el koymanın konusu olduğu hukuk bölümü tarafından tarafınıza bildirilmişse bu kaydı hiçbir zaman değiştirmeyin ve imha etmeyin. Kanuni el koyma yoksa ve planlanan tutma süresi dolduysa, kaydı faal şirketinizin kayıt tutma politikası, prosedürleri ve planlarına uygun olarak elden çıkarmalısınız.

Hareket Hâlinde Kurallarımız

S Şu anda kullanılabilir olan çok fazla yeni mesajlaşma platformu var. Bir müşteriye fiyat bilgileri göndermek için bir mesajlaşma uygulaması kullanabilir miyim?

C Hayır. FedEx gizli bilgilerin sosyal medya siteleri, mesajlaşma uygulamaları, genel bloglar veya benzeri genel olarak erişilebilir siteler ve uygulamalar üzerinden açıklanmasını yasaklar. FedEx, sosyal medya ve mesajlaşma uygulamalarının kullanımına yönelik ilave kurallara sahiptir.



Müşterilerimizin Güvenini Kazanmak

Müşterilerimizi dinliyoruz ve en yüksek etik ve profesyonel standartlara uyarken gereksinimlerini karşılamamızı ve beklentilerini aşmamızı sağlayan mükemmeliyet için çabalıyoruz.

Armağanlar, Seyahat ve Eğlence

Adil ve şeffaf iş kararlarını teşvik etmeye ve FedEx'in itibarını korumaya önem veriyoruz. Makul ve uygun iş armağanları, yemekler, seyahat ve eğlence üçüncü taraflar, müşteriler ve tedarikçilerle ilişkilerin desteklenmesine yardımcı olur. Bununla birlikte, bir iş kararını uygunsuz şekilde etkileyebilecek hiçbir şey vermemeli veya almamalıyız.

Hediye, yemek, seyahat veya eğlence verirken ya da alırken, FedEx Global Armağan ve Eğlence Politikasının getirdiği sınırları anladığınızdan emin olun. İş armağanları, yemekler, seyahat ve eğlence makul olmalı, ülkeye veya kültüre uygun olmalı ve yalnızca iş ilişkilerini destekleme amaçlı olmalıdır. Tekrarlayan nitelikteki (ne kadar küçük olursa olsun) armağanlar, yemekler, seyahat ve eğlence, veren kişi üzerinde bir yükümlülük oluşturabilir ve yasaktır. Hediye kartları veya hediye sertifikaları gibi nakit veya nakit eş değeri armağanlar da yasaktır.

Bir FedEx takım üyesi olarak hiçbir zaman bir üçüncü taraftan, müşteriden veya tedarikçiden armağan, yemek, seyahat veya eğlence istemeyiz. Ayrıca, bir üçüncü taraftan, müşteriden veya tedarikçiden borç ya da iyilik kabul etmeyiz. Bu işlemler adil iş kararları verme yeteneğinizi tehlikeye düşürebilir veya tehlikeye düşürüyor gibi görünebilir.

Bu politika her zaman geçerlidir ve geleneksel armağan verme dönemlerinde değişmez.

Diğer Kaynaklar

- Global Hediye ve Eğlence Politikası
- Devletle Temaslar ve Kulis Faaliyetleri İfşa Uyum Politikası
- Global Yolsuzlukla Mücadele Politikası

BUNU VERİN, BUNU DEĞİL

İş armağanları ilişkiler oluşturur. Ancak dışarıdan bakıldığında rüşvet olarak da görünebilir, dolayısıyla bunları ele alma şeklimizi yasal olarak yönetmemiz gerekiyor. Verilmesi veya alınması genellikle UYGUN olanları ve kaçınmanız gerekenleri burada görebilirsiniz.

Genellikle UYGUN



promosyon eşyalar | çiçek | yiyecek

YİNE DE SAĞDUYU GEÇERLİDİR — *Eğer pahalıysa veya değerinden emin değilseniz, iki kez kontrol edin ve bunlardan biri bile olsa vermeden veya almadan önce onay alın.*

Hiçbir zaman UYGUN DEĞİL



nakit | Hediye kartları ve nakit eş değerleri | yüksek değer taşıyan armağanlar | tatiller

GERİ KALAN HER ŞEY — *Faal şirketinizin hukuk bölümünden kontrol edin.*

Devlet görevlilerine armağan, yemek, seyahat veya eğlence sunarken belirli kurallar geçerlidir. ABD devlet görevlilerine herhangi bir şey sunmadan önce Devletle Temaslar ve Kulis Faaliyetleri İfşa Uyum Politikasına ve ABD dışı devlet görevlilerine herhangi bir şey sunmadan önce Global Yolsuzlukla Mücadele Politikasına başvurun.

Hareket Hâlinde Kurallarımız

S **Bir tedarikçi, sponsoru olduğu bir konferansa beni davet etti ve uçak biletleri, yemekler ve konaklama dâhil olmak üzere tüm seyahat masraflarımı ödemeyi teklif etti. Kabul edebilir miyim?**

C **Faal şirketinizin genel danışmanından önceden onay almadığınız sürece tedarikçinin sizin veya ailenizin seyahat ve konaklama masraflarını ödeme teklifini kabul edemezsiniz. Savurgan veya aşırı nitelikte olmadığı ve Kurallarda ve Global Hediye ve Eğlence Politikasında listelenen kılavuz ilkelere uyduğu sürece, konferansa katılmanın bir parçası olarak tedarikçiden yemek kabul edebilirsiniz.**

Veri Güvenliği ve Gizlilik

Takım üyeleri, müşteriler, üçüncü taraflar ve diğerleri tarafından FedEx'e temin edilen kişisel verilerin güvenliğini ve gizliliğini sürdürmeye önem veriyoruz. Kişisel veriler, bireysel bir kişinin kimliğini belirlemek için doğrudan veya dolaylı olarak kullanılabilecek nitelikteki ve bir kişinin adını, telefon numarasını, hem iş hem de kişisel adresini ve e-posta adresini içeren tüm bilgilerdir.

Kişisel verileri uygun ve profesyonel bir şekilde toplayacağız, kaydedeceğiz ve kullanacağız ve adil ve yasal kullanım, amaç belirtme, toplama sınırlandırması, silme, veri niteliği, güvenlik önlemleri ve şeffaflık dâhil olmak üzere, veri koruma ilkelerine uygunluğu kanıtlayacağız.

Takım üyeleri, müşteriler, üçüncü taraflar ve diğerleri tarafından FedEx'e temin edilen tüm kişisel veriler gizli olarak ele alınmalıdır. FedEx kişisel verileri yetkisiz erişim, kayıp, kötüye kullanım, tahrifat ve ifşadan korumak için teknik, idari ve fiziksel prosedürler uygulamıştır. Kişisel verilere takım üyeleri veya üçüncü taraflarca yetkisiz erişilmesi veya işlenmesi yasaktır. Bir veri güvenliği olayı, bir siber saldırı veya olası bir kişisel veri ihlali ortaya çıkarırsanız veya bundan şüphe ederseniz, "olay" anahtar sözcüğü ile Olay Bildirimi Web Sitesini kullanarak derhâl hukuk bölümünüzü veya Bilgi Güvenliği bölümünü haberdar edin.

Diğer Kaynaklar

- Global Gizlilik Politikası
- FedEx Bağlayıcı Şirket Kuralları
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Sosyal Medya Kuralları
- Mesajlaşma Uygulaması Kuralları



Hareket Hâlinde Kurallarımız

S İşleme aldığım bir paket üzerindeki isim ve adres bilgilerinin kişisel bir konu hakkında iletişime geçmek istediğim bir kişiye ait olduğunu fark ettim. Kendisiyle bağlantı kurmak için paketin üzerindeki bilgileri kullanabilir miyim?

C Gönderenin ve alıcının adı ve adresi, FedEx tarafından işimizin bir parçası olarak kullanım için sunulmuştur. Kişisel nedenler dolayısıyla şahıslarla iletişime geçmek dâhil olmak üzere, verilerin bu iş amaçları dışında herhangi bir şekilde kullanımı yasaktır.

Antitröst ve Rekabet

Rekabetçi pazarlarda başarılıyız ve müşterilere ürün ve hizmetlerimiz karşılığında en iyi değeri sunmaya önem veriyoruz. Antitröst ve rekabet yasaları daha düşük fiyatlar, daha fazla seçenek ve daha büyük yeniliği teşvik ederek müşterileri korur. Fiyatları sabitlemek için rekabetlerimizle anlaşmalar yapmak; müşterileri, bölgeleri veya pazarları bölüşmek; ya da bir diğerinin çalışanını işe almamak gibi antitröst ve rekabet yasalarını ihlal eden hareketler yasaktır ve bizim iş yapma şeklimiz kesinlikle bu değildir.

En ciddi antitröst ihlalleri, rakipler arasındaki anlaşmalardan ortaya çıkar. Bu tür anlaşmaların yazılı olması veya hatta açık taahhütlerden oluşması gerekmez, ancak gayriresmî anlaşmalar, söylentiler veya yalnızca ticari bilgi alışverişinden bu sonuca varılabilir.

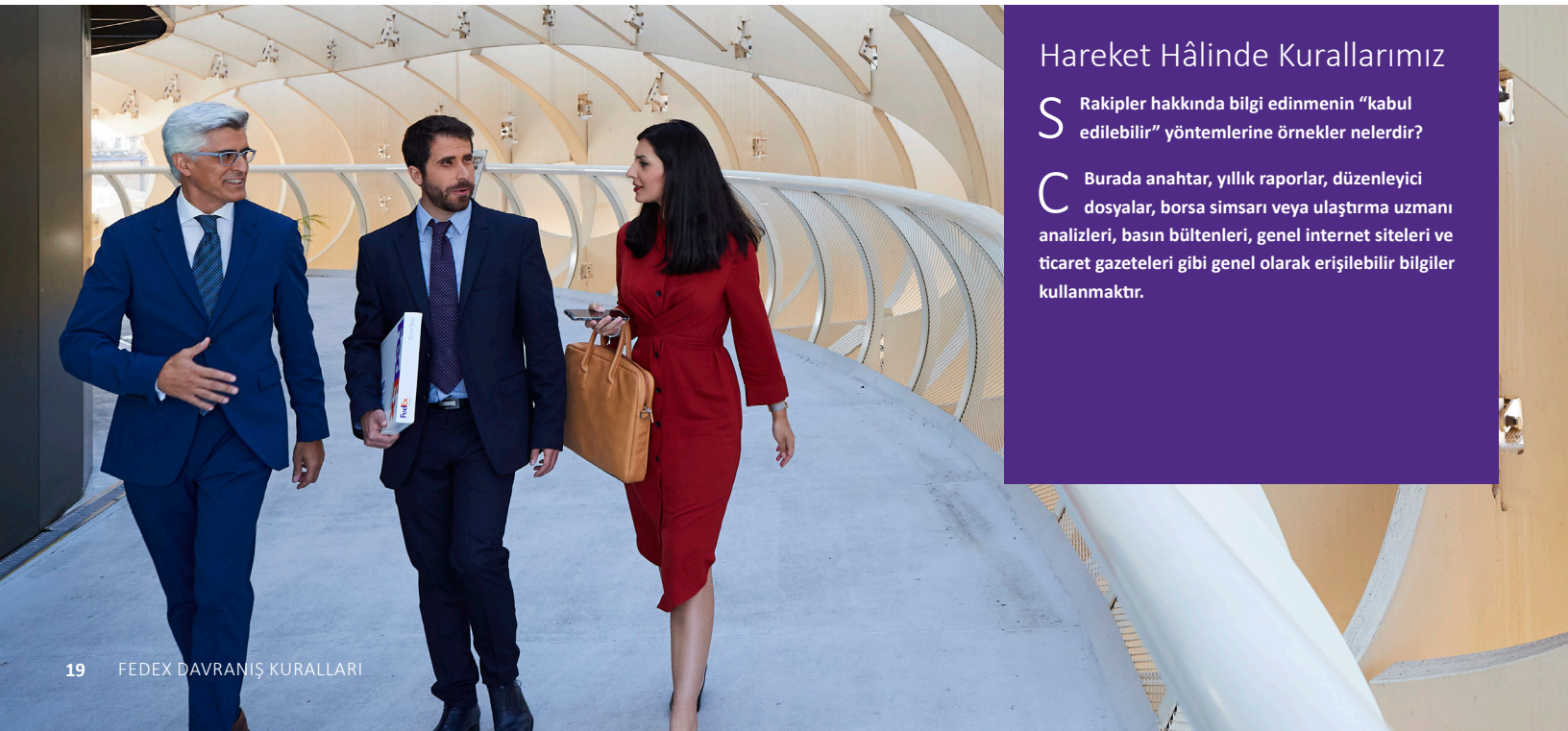
Antitröst ve rekabet yasaları her zaman geçerlidir, ticaret birliği toplantıları, sosyal toplanmalar ve diğer gayriresmî temaslar da buna dâhildir. Bir rakiple yapılan bir konuşma uygunsuz bir alana girerse, konuşmayı hemen sonlandırarak ve meseleyi derhâl faal şirketinizin hukuk bölümüne rapor ederek FedEx'i ve kendinizi koruduğunuzdan emin olun.

Diğer Kaynaklar

- Antitröst/Rekabet Yasalarına Uyum Politikası
- Ticaret Birliklerine Katılma Kuralları

FEDEX RAKİPLERİYLE AŞAĞIDAKİ KONULARDA KONUŞMAKTAN KAÇINMALIYIZ:

> Müşteriler
> Fiyatlandırma
> Teklifler
> İndirimler
> Takım üyesi ücretleri
> Üçüncü taraflara ödemeler
> Satış kampanyaları
> Satış koşul ve şartları
> Ticari stratejiler veya büyüme planları
> FedEx'in sahibi olduğu veya ticari açıdan hassas diğer tüm bilgiler



Hareket Hâlinde Kurallarımız

S **Rakipler hakkında bilgi edinmenin "kabul edilebilir" yöntemlerine örnekler nelerdir?**

C **Burada anahtar, yıllık raporlar, düzenleyici dosyalar, borsa simsarı veya ulaştırma uzmanı analizleri, basın bültenleri, genel internet siteleri ve ticaret gazeteleri gibi genel olarak erişilebilir bilgiler kullanmaktır.**

İçeriden Öğrenenlerin Ticareti

Pazar yerinde FedEx'in rolüne saygı göstermeye önem veriyoruz ve genele açık olmayan maddi bilgileri doğrudan veya dolaylı olarak borsa simsarlığı için kullanmayacağız veya başkalarına alım satım yapmaları için tüyo vermeyeceğiz. Genele açık olmayan maddi bilgiler FedEx ile ilgili veya bir FedEx üçüncü tarafı ya da müşterisi gibi diğer bir şirketle ilgili olan, genel pazar yerine ulaşmamış olan ve hisse senedi satın alıp almama veya satıp satmama konusunda karar verirken yatırımcılar için önemli olması muhtemel olan herhangi bir bilgidir.

Genele açık olmayan maddi bilgileri hisse senedi satın almak veya satmak için ya da başkalarına bunun için tüyo vermek için kullanmak yasalara aykırıdır. Genele açık olmayan maddi bilgileri akrabalara, iş arkadaşlarına veya arkadaşlara açıklamamaya özen göstermeliyiz.

Görevlilerin, yönetim müdürlerinin ve personel müdürlerinin, hassas konumlarda yer alan diğer belirli şahısların ve FedEx Corporation yönetim kurulu üyelerinin FedEx tarafından getirilen "sessiz dönemler" boyunca FedEx hisse senetleri alıp satmaları yasaktır.

Diğer Kaynaklar
- Menkul Kıymetler Kılavuzu

Dolandırıcılık, Muhasebe ve Kurum İçi Denetimler

Birbirimizle ve müşterilerimizle, tedarikçilerimizle ve rakiplerimizle açık, dürüst ve adil şekilde iş yapmaya önem veriyoruz ve sahtekârlık, manipülasyon, kandırma, gizleme, yanlış beyan veya diğer adil olmayan iş uygulaması yoluyla kimseden adil olmayan avantaj elde etmemeliyiz.

FedEx hesaplarından israfı, sahtekârlığı ve istismarı gidermeye ve FedEx muhasebe kayıtlarının doğruluğunu sürdürmeye önem veriyoruz. FedEx hesaplarının doğru olmasını ve yalnızca meşru iş harcamaları için ya da masraf geri ödemesi için kullanılmasını sağlamak için FedEx'in muhasebe ve iç denetim sistemine uymalıyız. Ayrıca, küçük veya büyük tüm FedEx finansal işlemleri düzgün şekilde belgelenmelidir. Kaydedilmemiş "kayıt dışı" fonlar veya varlıklar yasaktır.

Yalnızca yetkili kişilerin FedEx adına işlemler yürütmesini veya FedEx varlıklarına ya da sistemlerine erişime sahip olmasını sağlamalıyız. Yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgi temin etmek iyi karar verme yeteneğimize zarar verir, FedEx'e olan güveni zedeler ve yasa dışı olabilir. FedEx muhasebesi veya kurum içi denetimleriyle ilgili sorularınız varsa şirket içi denetime veya faal şirketinizin finans ya da hukuk bölümüne danışın.

EĞER ELİNİZDE...

aşağıdakilere ilişkin **...genele açık olmayan bilgiler** varsa:



bir birleşme, büyük satın alım veya satış



yeni hizmet sunumları veya liderlik değişiklikleri



finansal sonuçlar veya faaliyet başarısı

...o hâlde **şunlardan emin olun:**



Onu koruyun! Bu bilgileri gizli tutun



Hisse senedinizle işlem yapmadan önce Hukuk bölümünden onay alın

Hareket Hâlinde Kurallarımız

S Aylık tahminimi ilgili aya ait gerçek rakamlarla karşılaştırırken, harcamalarımın tahminimi birkaç bin dolar aştığını fark ettim. Bu küçük farkı kolaylıkla düzeltebilir ve fark miktarını bir sonraki ayın hesap dökümüne ekleyebilirim. Düzeltmeyi yapmalı mıyım?

C Hayır. Gelirler ve giderler doğru zaman dilimine kaydedilmelidir ve her bir işlem doğru şekilde rapor edilmelidir. Herhangi bir işlemin kasıtlı şekilde değiştirilmesi ciddi bir suçtur ve işinizin sonlandırılmasına yol açabilir.



Kamuyu Aydınlatma

Kamu iletişimlerimizde ve ABD Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu (SEC) dâhil olmak üzere devlet yetkililerine sunduğumuz raporlarda tam, adil, doğru ve zamanında açıklamalar sunmaya önem veriyoruz. Açıklamalarımız hissedarlarımızın aşağıdakileri anlamasını sağlar:

> Kilit ticari riskler ve fırsatlar

> Kritik muhasebe politikaları

> Mali bilançolarımızı hazırlarken verdiğimiz önemli kararlar

Kamuyu aydınlatma ve SEC'ye rapor verme konularını yöneten kanunların hem ruhuna hem de lafzına kesin olarak uyuyoruz. Yalnızca belirli FedEx takımı üyeleri olağan görevlerinin bir parçası olarak FedEx adına bilgi açıklamaya yetkilidir. Dolayısıyla, işinizdeki görevlerinizin bir parçası olarak özel olarak yetki verilmediği sürece, FedEx adına veya sosyal medya üzerinden SEC, yatırım analistleri, medya ile konuşmamalısınız. Medya veya yatırım analistlerinden gelen sorular FedEx Şirket İletişimleri veya Yatırımcı İlişkileri bölümüne yönlendirilmelidir.

Diğer Kaynaklar

- Sosyal Medya Kuralları

Hareket Hâlinde Kurallarımız

S **Bir arkadaşım yakın zamanda finans muhabiri olarak işe başladı. FedEx'in planlanan büyümesiyle ilgili kendisine bilgi gönderip gönderemeyeceğimi sordu. Ona bu bilgileri gönderebilir miyim?**

C **Hayır. Önceden kamu dosyalarımızda veya diğer aydınlatmalarımızda yer almamış olan bilgileri medyadan bireysel üyelere veya yatırım analistlerine temin etmek Kurallarımıza ve potansiyel olarak ABD yasalarına aykırıdır.**

Topluluklarımızın Güvenini Kazanmak

Sorumluluk sahibi global vatandaşlar olarak hareket ederek, iş yaptığımız yerlerdeki toplulukları destekliyoruz.



Çevre ve Sürdürülebilirlik

FedEx, faaliyetlerimizin çevre üzerinde bir etkisi olduğunu ve işimizin uzun vadeli sağlığının gezegenimizin sağlığıyla bağlantılı olduğunu kabul etmektedir. İş faaliyetlerini sorumluluk sahibi ve sürdürülebilir bir şekilde yürütmeye önem veriyoruz.

İş yaptığımız yerlerde hava emisyonlarını, su kalitesini, katı ve tehlikeli atık bertarafını ve dökülme veya açığa çıkmaları önleme konularını yöneten ulusal kanunlara, eyalet kanunlarına ve yerel kanunlara uyuyoruz.

Çevresel yönetimde sürekli iyileşmeye önem veriyoruz. Sürdürülebilirliği desteklemeye yönelik sürekli çabalarımızın bir parçası olarak, FedEx işlemlerinin ve ambalajlarının çevresel etkilerini sürekli olarak değerlendiriyor ve mümkün olduğunda bunları azaltıyoruz. Çevresel kaygıların günlük işlemlerimizle ve işle ilgili karar alma süreçlerimizle bütünleşmesini sağlıyoruz. Kaynak kullanımına ve çevresel ayak izimizi en aza indirecek ve çevreyi koruyacak çözümler uygulamaya odaklanıyoruz.

Diğer Kaynaklar

- Çevre Politikası Beyanı
- Global Vatandaşlık Raporu



Yolsuzluk, Uygunsuz Ödemeler ve Rüşvetler

Adil ve yasalara uygun şekilde iş yürütmeye önem veriyor ve her türden genel ve özel yolsuzluğa karşı çıkıyoruz. Yolsuzlukla mücadele yasalarına uyuyoruz ve bir iş kararını etkilemek ya da bir iş avantajı elde etmek için uygunsuz ödemeler ya da rüşvet teklif etmeyeceğiz veya ödemeyeceğiz. Bir devlet kararını etkilemek veya bir iş avantajı elde etmek için bir aracıya armağanlar, eğlence, seyahat, istihdam, hayırseverlik bağışları veya diğer avantajlar sunarak ya da aracıdan bunları kabul ederek yasa dışı bir nüfuz ticaretinde yer almayacağız. Üçüncü bir tarafa bir FedEx sözleşmesi ya da işi vermek için herhangi bir rüşvet, pay veya uygunsuz ödeme talep etmeyeceğiz ya da kabul etmeyeceğiz. Son olarak, rüşvet ve yolsuzluğu önlemek için kurum içi finansal denetimler yürütüyoruz ve rüşvet ya da diğer uygunsuz ödemeleri meşru iş masrafları olarak gizlemeyecek şekilde doğru defter ve kayıt tutuyoruz.

Rüşvet ve yolsuzluğu yasaklayan kanunlar **hem** devlet görevlileri hem de özel sektör iş insanları için geçerlidir. Bazı ülkelerde, takım üyeleri veya üçüncü taraflar iş kararlarını etkilemek veya satış, devlet izinleri ya da devlet veya özel hizmetler gibi iş avantajları elde etmek için uygunsuz ödemeler ya da rüşvet teklif etme konusunda baskı altında olabilirler. Benzer şekilde, bir FedEx sözleşmesi veya işi verilmesi için takım üyelerine rüşvet ya da pay teklif edilebilir. Hiçbir zaman rüşvet, pay veya uygunsuz ödeme talep etmeyin, teklif etmeyin veya kabul etmeyin. Bunlar çoğu ülkede yasa dışıdır, FedEx tarafından yasaklanmaktadır ve sizi ve FedEx'i cezai kovuşturmaya maruz bırakabilir.

Bir FedEx sözleşmesi veya işi almak için uygunsuz bir ödeme veya rüşvet vermeniz istenirse ya da size bir rüşvet veya pay teklif edilirse, derhâl yöneticinizle ve şirketinizin hukuk bölümüyle görüşün ve talebi ya da teklifi rapor edin.

Devlet görevlileriyle iş yaparken dikkatli olun. ABD devlet görevlilerine bir armağan, yemek, seyahat veya eğlence sunmadan önce Devletle Temaslar ve Kulis Faaliyetleri İfşa Uyum Politikasına ve ABD dışı devlet görevlilerine bir armağan, yemek, seyahat veya eğlence sunmadan önce Global Yolsuzlukla Mücadele Politikasına başvurun. Şüpheye düştüğünüzde, şirketinizin hukuk bölümünden tavsiye alın.

Diğer Kaynaklar

- Global Yolsuzlukla Mücadele Politikası
- Global Hediye ve Eğlence Politikası
- Devletle Temaslar ve Kulis Faaliyetleri İfşa Uyum Politikası

Hareket Hâlinde Kurallarımız

S Yerel olarak seçilmiş bir görevlinin karısı, kurduğu eğitimle ilgili bir hayır kurumu için para toplama amacıyla düzenlenen sosyal etkinlikte FedEx'i sponsor olmaya davet etti. Yerel hükûmet ile FedEx'in kira sözleşmesi yıl sonunda yenilenecek. FedEx, bu kira sözleşmesi görüşmeleri süresince hükûmet ile iyi niyet oluşturmak üzere sosyal etkinliğe sponsor olmayı kabul edebilir mi?

C FedEx hayır işi etkinliklerine sponsor olmamakla birlikte, bu durum nüfuz ticareti olarak kabul edilebilir ve FedEx bir aracıya bir bağış sunarak bir devlet kararını etkileme girişiminde bulunmamalıdır. Sponsorluğun Kurallara, Global Yolsuzlukla Mücadele Politikamız ve diğer ilgili FedEx hayırsever bağışı kılavuz ilkelerine uyup uymadığını belirlemek için faal şirketinizin hukuk bölümüyle görüşün.

Yolsuzluk, Uygunsuz Ödemeler ve Rüşvetler Devam ediyor

FedEx, izinler vermek veya bir sevkiyatı gümrükten geçirmek gibi rutin bir devlet işlemini hızlandırmak ya da kolaylaştırmak için bir devlet görevlisine ya da çalışanına yapılan uygunsuz ödemeler olan "kolaylaştırma ödemelerini" yasaklar. Bir kolaylaştırma ödemesi yapmanız istenirse, derhâl faal şirketinizin hukuk bölümüyle görüşün.

Kurallarımıza ve yolsuzluğu önleme politikalarımıza uymaya önem veren üçüncü tarafları işe alıyor ve elde tutuyoruz. Dolayısıyla, FedEx, FedEx adına devlet görevlileriyle etkileşime girebilecek olan bir üçüncü tarafı işe alırken belirli prosedürler uygular. Global Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve faal şirketinizin Yolsuzlukla Mücadele Uyum Prosedürleri üçüncü tarafların müdahil edilmesiyle ilgili ayrıntılı açıklamalar verir.

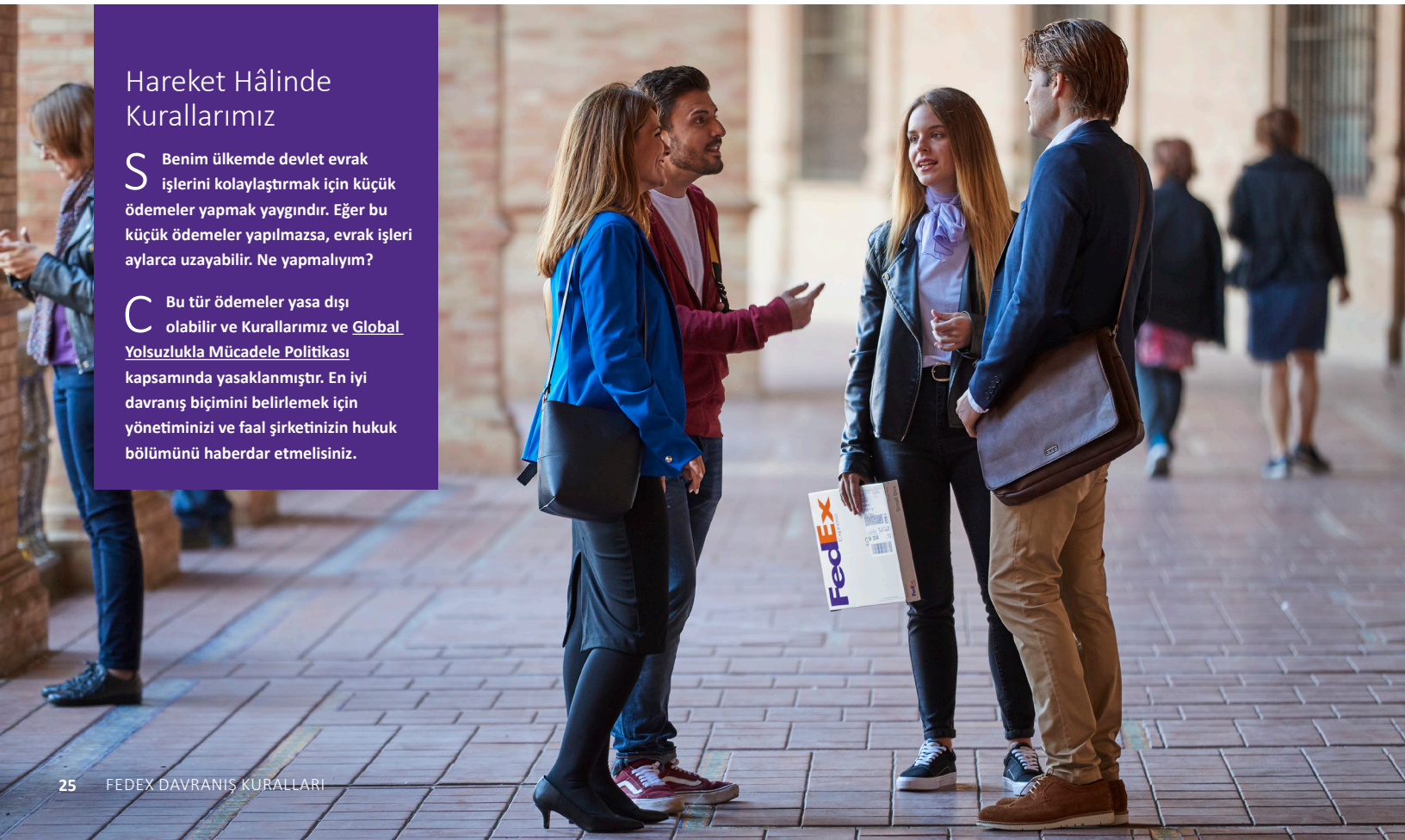
BİR DEVLET GÖREVLİSİ:

> Seçilmiş bir görevlidir
> Siyasi görev için bir adaydır
> Siyasi bir partinin bir görevlisi veya çalışanıdır
> Bir devlet dairesinin, bakanlığının veya kurumunun bir görevlisi ya da çalışanıdır
> Devletin sahip olduğu bir kuruluşun bir görevlisi veya çalışanıdır
> Devlet işinde ve özel işte çifte sıfata sahip olan bir şahıstır
> Kamusal bir sivil toplum kuruluşunun bir görevlisi veya çalışanıdır

Hareket Hâlinde Kurallarımız

S Benim ülkemde devlet evrak işlerini kolaylaştırmak için küçük ödemeler yapmak yaygındır. Eğer bu küçük ödemeler yapılmazsa, evrak işleri aylarca uzayabilir. Ne yapmalıyım?

C Bu tür ödemeler yasa dışı olabilir ve Kurallarımız ve Global Yolsuzlukla Mücadele Politikası kapsamında yasaklanmıştır. En iyi davranış biçimini belirlemek için yönetiminizi ve faal şirketinizin hukuk bölümünü haberdar etmelisiniz.



Uluslararası Ticaret Kontrolleri

FedEx'in genel merkezi ABD'de yer alır ve ABD ticaret kontrolü yasalarına uymaya önem veriyoruz. Ayrıca, ABD yasalarıyla uyuşmazlık hâlinde olmadığı sürece, faaliyet yürüttüğümüz ülkelerdeki ticaret kontrol yasalarına uyuyoruz. Dolayısıyla, uyumu desteklemek için politika ve prosedürler sürdürüyoruz ve:

> ABD ambargolarını ihlal eden ülkeler veya bölgelerde faaliyet yürütmediğimizden veya bunlara hizmet sunmadığımızdan,
> İthalat veya ihracat konusunda yasaklı olan sevkiyatlar iletmediğimizden,
> İthalat veya ihracat ruhsatı olmayan kontrollü teknoloji, ekipman veya yazılımları transfer etmediğimizden,
> Kısıtlanmış veya yaptırım uygulanan taraflar listelerindeki kişileri veya kurumları tespit etmek için işlemleri taradığımızdan emin oluyoruz.

FedEx'te, ABD hükûmeti tarafından yaptırım uygulanmayan boykotlara katılmıyoruz, örneğin ırk, din, cinsiyet, ulusal köken veya uyruğa dayalı olarak ayrımcılık yapma anlaşmaları veya ABD tarafından yaptırım uygulanmayan belirli ülkeler ya da şirketlerle iş yapmayı reddetmek.

ABD ve uluslararası ticaret kontrol yasalarının ihlalleri FedEx'i ciddi cezalara maruz bırakabilir. Herhangi bir ticaret kontrolü yasasının ihlalinden ya da boykot talebinden haberdar olursanız derhal yöneticinizi veya faal şirketinizin hukuk bölümünü bilgilendirin.



Hareket Hâlinde Kurallarımız

S **ABD dışında FedEx için çalışıyorum. ABD ticaret kontrol yasaları benim işim için geçerli midir?**

C **Evet. FedEx, ABD'de yer alan bir şirkettir ve nerede yer alırsa alsın tüm FedEx şirketlerinin tüm işlemleri ABD ticaret kontrol yasalarına tabidir. Özel ticaret kontrol yasaları ve yönetmeliklerine nasıl uymak gerektiğine ilişkin yönlendirme için faal şirketinizin hukuk bölümüyle görüşün.**



Kara Para Aklamanın Önlenmesi

Kara para aklamanın mümkün kıldığı cezai faaliyetlerin ve terör finansmanının tespit edilmesi ve önlenmesi için dünya genelinde hükûmetlere yardımcı olmaya önem veriyoruz. Kara para aklama, cezai işlemlerin niteliğini, konumunu, kaynağını, sahibini veya kontrolünü saklayarak veya gizleyerek bunların meşru görünmesini sağlama işlemidir. Potansiyel olarak şüpheli bir kara para aklama faaliyeti olarak tespit edilmiş olan hiçbir düzenlemeye girmeyeceğiz.

Kara para aklama belirtileri arasında aşağıdakiler yer alır:

> Bir üçüncü taraf, müşteri veya tedarikçiden gelen nakit ödeme talepleri

> Olağan dışı ödeme şartları

> Hükûmet gerekliliklerinden kaçınmak için ödemelerin ya da işlemlerin yapılandırılması veya bölünmesi

> İşlemle ilgili olmayan ülkelere veya ülkelerden fon aktarımları

> İlgisiz üçüncü taraflara veya taraflardan fon aktarımları

> Bir üçüncü taraf, müşteri veya tedarikçinin eksiksiz veya doğru iletişim bilgileri verme konusundaki isteksizliği

> Normal iş saatleri dışında diğer faaliyetler

Potansiyel kara para aklama faaliyetlerinden şüphelenirseniz, derhâl yöneticinizle veya faal şirketinizin hukuk bölümüyle görüşün.

Siyasi Faaliyetler ve Katkılar

Ayarlara veya kuruluşlara kişisel katkılar ya da gönüllü olarak kişisel zaman ayırma yoluyla siyasi süreci desteklemekte serbestiz. Bu faaliyetler bir kişisel tercih meselesidir ve FedEx tesislerinde veya süresinde yürütülmemeli ya da araçlar, telefonlar, bilgisayarlar ya da gereçler gibi herhangi bir FedEx kaynağının kullanımını içermemelidir.

FedEx adına siyasi katkılar yapamaz veya taahhüt edemezsiniz. FedEx Corporation Siyasi İşlem Komitesine katılmayı tercih edebilirsiniz, ancak tüm katkılar kesin bir şekilde gönüllülük esasına dayalıdır ve vergiden düşülemez. Lütfen, yalnızca (dünyanın herhangi bir yerinde ikamet eden) ABD vatandaşlarının ve ABD'de kalıcı olarak ikamet edenlerin FedEx Corporation Siyasi İşlem Komitesine katkı sağlamalarına izin verildiğini unutmayın.

Diğer Kaynaklar

- Siyasi Katkı Politikası

Düşünceleri Açıkça Söylemek

Takım üyelerimiz, müşterilerimiz ve topluluklarımızın güvenini sürdürmek için, hepimiz bu Kurallarda tanımlanan etik ve iş davranışları ilkelerine uymaktan sorumluyuz.



Açık Kapı Politikası

FedEx'te, Mor Vaadimiz bizi sorular sormaya, kaygıları rapor etmeye ve iyileştirme fikirlerini doğrudan yöneticilerimize veya, üçüncü taraflar için, FedEx iş yetkilimize iletmeye teşvik eder. Düşüncelerimizi hemen açıkça söylememiz, böylelikle yöneticiler, takım üyeleri ve üçüncü taraflar arasında iletişim hatlarını açık tutmak ve sorulara, kaygılara veya fikirlere değinilebilmesini sağlamak önemlidir.

Ayrıca, bir kanunun, bu Kuralların veya FedEx politikası ya da prosedürünün ihlal edildiğini biliyorsanız veya şüphe ediyorsanız, düşüncelerinizi söyleyin ve bunu yöneticinize ya da faal şirketinizin insan kaynakları, güvenlik veya hukuk bölümüne rapor edin. Bu Kurallarda tanımlanan etik ve iş davranışları ilkelerine uyumu sağlama konusunda katılımınıza değer veriyoruz ve raporunuza derhâl yanıt vereceğiz.

FedEx Uyarı Hattı

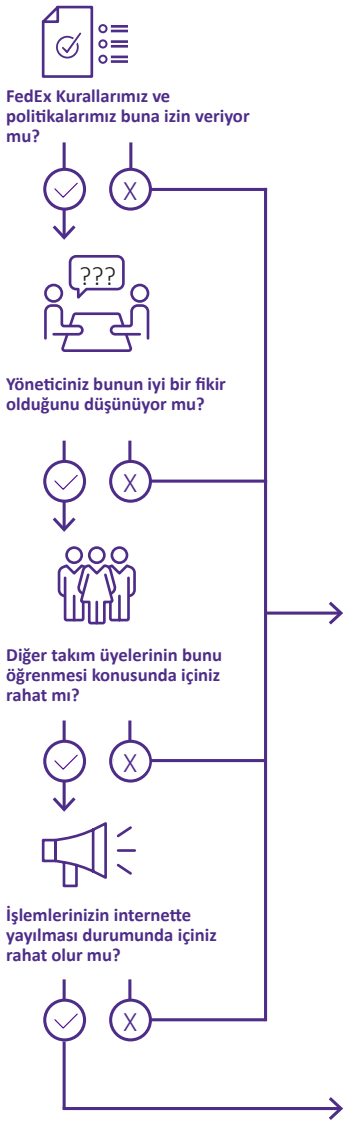
Yöneticinizle veya faal şirketinizin insan kaynakları, güvenlik ya da hukuk bölümüyle iletişime geçtikten sonra sorunuz veya kaygınız ele alınmadıysa, veya isimsiz kalmayı istiyorsanız, sorunuzu ya da kaygınızı FedEx Uyarı Hattına rapor etmelisiniz. FedEx Uyarı Hattı, soruları veya endişeleri yılın 365 günü, günün 24 saati internet üzerinden veya telefon yoluyla **gizli** bir şekilde rapor etmek için sunulan bir yoldur.

İnternet üzerinden rapor vermek veya sizin ülkeniz ya da bölgeniz için geçerli olan telefon numarasını bulmak için **fedexalertline.com** adresine gidin. ABD için telefon numarası: 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

Çoğu ülkede FedEx Uyarı Hattı isimsiz raporlar sunmanıza olanak verir. Bununla birlikte, bazı ülkelerde yerel kanunlar isimsiz rapor vermeyi önlemektedir ve bir rapor göndermek için adınızı vermeniz gerekecektir.

ZOR BİR KARAR VERMENİZ GEREKİYOR?

BU YOLLA ENİNE BOYUNA DÜŞÜNEBİLİRSİNİZ.



YAVAŞLAYIN

Bunu enine boyuna düşünmemiz gerekiyor. Yöneticiniz, insan kaynakları veya hukuk bölümünüzle iletişime geçin ve seçenekleriniz hakkında konuşun.

İYİ GÖRÜNÜYOR

Burada her şey iyi görünüyor — ancak yine de hâlâ tam olarak emin değilseniz daha fazla görüşme veya onay için yöneticinizle, insan kaynakları veya hukuk bölümünüzle görüşün.



Dolandırıcılık, Muhasebe ve Kurum İçi Denetimlerle İlgili Raporlar

Finansal sahtekârlık veya sorgulanabilir muhasebe, kurum içi kontroller veya FedEx ile ilgili denetimlerden haberdar olursanız, bunu rapor etmeniz gerekir. Finansal sahtekârlık veya sorgulanabilir muhasebe, kurum içi kontroller veya denetime örnekler arasında şunlar yer alır:

> Herhangi bir FedEx mali bilançosunu hazırlarken veya denetlerken sahtekârlık ya da kasıtlı hata

> FedEx mali kayıtlarını tutarken ve sürdürürken sahtekârlık ya da kasıtlı hata

> FedEx iç muhasebe denetimlerine uymamak

> FedEx finansal kayıtlarında, finansal raporlarda veya denetim raporlarında yer alan bir meseleyle ilgili yanlış beyan

> FedEx'in finansal durumunun tam ve adil bir raporunu verecek olan bilgilerin esirgenmesi

> Şirket veya müşteri kaynaklarının sahipliğinde veya kullanımında sahtekârlık

Rapor FedEx Uyarı Hattına veya FedEx Corporation Genel Danışmanına iletilmelidir.

Diğer Kaynaklar

- Finansal Sahtekârlık ve Muhasebe ve Denetleme Meseleleriyle ilgili Şikâyetlerin Ele Alınması Politikası

Hareket Hâlinde Kurallarımız

S Yöneticimin şirket aleyhine finansal sahtekârlık yürütüyor olabileceğinden endişeleniyorum, ancak emin değilim. Ne yapmalıyım?

C Endişenizi FedEx Uyarı Hattına veya FedEx Corporation Genel Danışmanına rapor edin. Her koşulda, bilgileriniz soruşturma süresince gizlilik içinde ele alınacaktır.

Soruşturmalar

Bir yasa, Kural veya FedEx politikası ya da prosedürünün ihlalini yöneticinize veya FedEx Uyarı Hattına rapor ederseniz, rapor normal olarak faal şirketinizin insan kaynakları, güvenlik veya hukuk bölümü tarafından ya da raporun niteliğine bağlı olarak FedEx iç denetim bölümü tarafından ele alınacaktır. Her durumda, FedEx görevi kötüye kullanımın meydana gelip gelmediğini belirlemeye çalışacak, zamanında yanıt verecek ve değişiklikler yapacak veya önerilerde bulunacaktır. Raporlar ve soruşturmalar, yeterli bir soruşturma yürütme, görevi kötüye kullanma ile suçlanan herkes için adil bir süreç sağlama ve takip eğitimi veya düzeltici işlem uygulama gereksinimiyle tutarlı şekilde mümkün olduğu ölçüde gizli tutulur.

Bir soruşturmaya yardımcı olmanız istenebilir. Bu gibi durumlarda iş birliği yapmanız ve soruşturmaya müdahale etmemeniz, yanlış bilgiler sunmamanız ve kayıtları değiştirmemeniz ya da imha etmemeniz beklenir.

Misilleme Olmaması

Hepimiz bu Kuralların, FedEx politika ve prosedürlerinin ihlalleri, finansal sahtekârlık veya sorgulanabilir muhasebe, iç kontroller veya FedEx ile ilgili denetimler konusunda düşüncelerimizi açıkça söylemeye teşvik ediliriz. FedEx, bilinen veya şüphe edilen bir ihlali iyi niyetle rapor eden herhangi bir kişiye karşı misillemeyi yasaklar. İyi niyet, doğru olduğuna dürüstlükle inandığınız bir soruyu ya da endişeyi dile getirmektir.

FedEx, bir soruşturmaya yardımcı olan herhangi bir kişiye karşı misillemeyi de yasaklar. İyi niyetle bir ihlali rapor eden veya bir soruşturmaya yardımcı olan bir kişiye karşı misillemede bulunduğu ortaya çıkan herkes, iş akdinin sonlandırılmasına kadar varabilecek olan disiplin cezasına tabi olacaktır.



Hareket Hâlinde Kurallarımız

S Yöneticim hakkında bir şikâyette bulunduktan sonra kötü bir performans değerlendirmesi aldığıma inanıyorum. Önceden, her zaman mükemmel değerlendirmeler alıyordum. Ne yapabilirim?

C Size karşı misilleme yapıldığına inanıyorsanız, faal şirketinizin insan kaynakları veya hukuk bölümüne endişelerinizi iletmelisiniz. Bu kanallardan herhangi biri aracılığıyla rapor verme konusunda rahat hissetmiyorsanız, endişenizi FedEx Uyarı Hattı üzerinden rapor etmelisiniz.

Sonuç





Yürütme

FedEx, bu Kuralları ihlal eden davranışların önlenmesine ve tespit edilmesine önem vermektedir. Dolayısıyla, tespit edilen Kural ihlallerini derhâl durduracağız ve bu davranışlarda yer alan takım üyelerine, faal şirketinizin politika ve prosedürlerine uygun olarak, iş akdinin sonlandırılmasına kadar varabilecek olan disiplin cezaları vereceğiz.

FedEx yöneticileri Kurallara ve kendi sorumluluk alanları içindeki diğer geçerli politika ve prosedürlere uyumu sağlamaktan sorumludur. Yöneticiler Kural ihlallerini veya diğer ihlalleri derhâl insan kaynakları veya hukuk bölümlerine rapor etmeli ve uygun disiplin cezalarının verilmesi dâhil olmak üzere uygunluk ihlallerine ya da zayıf yönlere değinmelidir. Uygun gözetimi uygulamayan yöneticilere, iş akdinin sonlandırılmasına kadar varabilecek olan disiplin cezaları vereceğiz.

Feragatler

FedEx, Kurallara özel feragatler verebilir. Feragat başvuruları şirketinizin hukuk bölümüne yapılmalıdır ve faal şirketinizin genel danışmanı tarafından onaylanmalıdır. Feragatler yasa ihlallerine izin vermek için verilmeyecektir.

FedEx Corporation Yönetim Kurulu icra memurları veya üyeleri için Kural feragatlerine yönelik başvurular Yönetim Kurulu Denetim Komitesi Başkanına yapılmalı ve tüm Kurul tarafından onaylanmalıdır. Böyle bir feragat derhâl ifşa edilecektir.

Nihai Tavsiyeler

FedEx Davranış Kuralları, etik ve dürüstlüğe bağlılığımızı tanımlar ve tüm takım üyeleri için bir rehber görevi görür. Amacımız, işinizi yapmanız için ihtiyacınız olan bilgi ve araçları size sağlamak ve takım üyelerinin, müşterilerin ve iş yaptığımız yerdeki toplulukların güvenini sürdürmektir.

Ne yapmanız gerektiğinden emin olmadığınız bir durumda kalırsanız, yöneticinize, faal şirketinizin insan kaynaklarına, güvenlik veya hukuk bölümüne ya da integrity@fedex.com adresinden Kurumsal Dürüstlük ve Uyum Bölümüne sorabilirsiniz.

Etik şekilde hareket ederek ve Kurallardaki ilkelere uyarak, Mor Vaadi iletiyor ve FedEx'in sürekli başarısının güvenceye alınmasına yardımcı oluyoruz.

Unutmayın – her hareket önemlidir!

2 Haziran 2003'te kabul edildi
Son değişiklik tarihi 23 Eylül 2019

