



START SIMPLE

Sử dụng tài liệu hướng dẫn này và tất cả các nguồn tài liệu trực tuyến của chúng tôi để tìm kiếm mọi thông tin mà quý khách cần biết về việc gửi hàng qua FedEx.





Chào mừng Quý khách đến với FedEx!

Chúng tôi rất hân hạnh vì quý khách lựa chọn FedEx. Hướng dẫn Sử dụng Dịch vụ FedEx này cung cấp thông tin và các nguồn tài liệu để giúp quý khách quản lý việc gửi hàng qua FedEx một cách hiệu quả. Quý khách có thể vào Trung tâm Khách hàng Mới FedEx tại địa chỉ [fedex.com](https://www.fedex.com) để có được mọi thông tin cần thiết để bắt đầu cùng với FedEx, bao gồm cả phiên bản Hướng dẫn Sử dụng Dịch vụ FedEx có thể tải về này.

NỘI DUNG

| | |
|---|----|
| FEDEX CỦA QUÝ KHÁCH | 3 |
| DỊCH VỤ | 5 |
| GỬI HÀNG | 6 |
| • Lấy thông tin về Cước gửi hàng và Thời gian Chuyển hàng | 6 |
| • Đóng gói | 7 |
| • Gửi hàng trực tuyến bằng FedEx Express | 10 |
| • Lên lịch Lấy hàng | 13 |
| THEO DÕI | 14 |
| CÁC NGUỒN LỰC | 15 |



FEDEX CỦA QUÝ KHÁCH

Bắt đầu nhanh

Chào mừng quý khách đến với Trung tâm Khách hàng Mới

Truy cập vào Trung tâm Khách hàng Mới tại fedex.com/vn/newcustomer/ để biết cách quản lý hàng của quý khách gửi qua FedEx một cách hiệu quả và tìm hiểu thêm về các dịch vụ FedEx và công cụ gửi hàng.

Cách đăng nhập vào fedex.com

Tạo một ID người dùng fedex.com và mật khẩu để truy cập trực tiếp vào tất cả các chuỗi dịch vụ trực tuyến. Đơn giản là quý khách sẽ tiết kiệm thời gian và thực hiện việc gửi hàng một cách thông thái hơn thông qua việc sử dụng một số địa chỉ để tự động điền các nhãn gửi hàng, xem toàn bộ quá trình gửi hàng của quý khách và theo dõi các kiện hàng tại mọi thời điểm. Hãy truy cập vào fedex.com/vn/login/index.html để biết thêm thông tin.

FEDEX CỦA QUÝ KHÁCH

Tìm kiếm những gì quý khách cần tại fedex.com

Trang Chủ FedEx

Cách Đăng nhập vào fedex.com

www.fedex.com/vn

www.fedex.com/vn/login/index.html

Bắt Đầu

Hãy truy cập vào Trung tâm Khách hàng Mới

www.fedex.com/vn/newcustomer/

Dịch vụ của Chúng tôi

Gửi các kiện hàng và hàng hóa trên khắp thế giới

www.fedex.com/vn/services/wwservices.html

Lấy thông tin về Cước gửi hàng và Thời gian Chuyển hàng

Tải xuống bảng giá cước FedEx và nhận công cụ để so sánh giá cước và thời gian chuyển hàng

www.fedex.com/vn/rates/index.html

www.fedex.com/vn/quote/

Đóng gói

Truy cập vào các dịch vụ đóng gói, vật tư được cung cấp và các hướng dẫn gửi hàng

www.fedex.com/vn/supplies/

www.fedex.com/vn/tools/

Gửi hàng

Tìm hiểu về công cụ gửi hàng trực tuyến, các nhãn mác và điểm gửi hàng

www.fedex.com/vn/fsm/guide.html

www.fedex.com/GTM?cntry_code=vn

Theo dõi

Theo dõi tình trạng lô hàng

www.fedex.com/vn/tracking





CÁC DỊCH VỤ

Quý khách có nhiều sự lựa chọn để gửi hàng đi khắp thế giới

Sử dụng các Dịch vụ FedEx tốt nhất đối với nhu cầu của mình, bất kỳ khi nào quý khách có một tài liệu, kiện hàng nhỏ hoặc hàng hóa nặng cần gửi.

| Trọng lượng | Các Dịch vụ của Chúng tôi ^{1,2} | Chọn các dịch vụ theo nhu cầu gửi hàng của quý khách |
|-------------|--|---|
| Dưới 68kg | FedEx International Priority® | Lựa chọn Tốt nhất cho các lô hàng khẩn cấp. Dịch vụ thời gian xác định giao hàng đến tận nơi, thường là trong vòng 1, 2 hoặc 3 ngày làm việc. |
| | FedEx International Economy® | Lựa chọn Hiệu quả về mặt chi phí cho các lô hàng ít khẩn cấp hơn. Dịch vụ giao hàng thời gian xác định tiết kiệm chi phí này thường giao hàng trong vòng 2-4 ngày làm việc đến các trung tâm kinh doanh lớn. |
| Trên 68kg | FedEx International Priority® Freight | Dịch vụ vận chuyển hàng chất lượng cao, thời gian xác định cho các lô hàng quốc tế trên 68kg, thời gian giao hàng thường trong vòng 1, 2 hoặc 3 ngày làm việc. |
| | FedEx International Economy® Freight | Dịch vụ tiết kiệm chi phí, ngày xác định, bao gồm cả dịch vụ thông quan, giao nhận tận nơi cho các lô hàng trên 68kg có điểm đến là các thị trường lớn tại Châu Á, Mỹ, Ca-na-đa và Mê-hi-cô. Thời gian chuyển hàng thường là 2-4 ngày làm việc. Phải đặt trước yêu cầu. |

¹Dịch vụ Quốc tế : Truy cập vào fedex.com/vn/services/wwservices.html để biết thông tin chi tiết.

²Kiểm tra cước gửi hàng và thời gian chuyển hàng tại fedex.com/vn/quote/



MOUNTAIN



EASTERN



CENTRAL

GỬI HÀNG

Xem thông tin về Cước gửi hàng và Thời gian chuyển hàng

Tính toán giá cước và thời gian chuyển hàng ước tính tại [fedex.com](https://www.fedex.com)

Quý khách có thể xem và tải xuống bảng giá cước gửi hàng FedEx từ [fedex.com/vn/rates/index.html](https://www.fedex.com/vn/rates/index.html). Để tìm giá cước và thời gian chuyển hàng đối với các lô hàng cụ thể của mình, quý khách có thể sử dụng công cụ 'Get Rates & Transit Times' ('xem Thông tin Giá cước & Thời gian chuyển hàng'). Truy cập vào [fedex.com/vn/quote/](https://www.fedex.com/vn/quote/) và làm theo ba bước dễ dàng để có bản báo giá cước cụ thể:

1. Nhập các thông tin gửi hàng, bao gồm điểm đi, điểm đến và ngày gửi hàng đã được lên lịch trình
2. Nhập các thông tin về kiện hàng và chọn các tùy chọn dịch vụ gửi hàng bổ sung, nếu có
3. Lấy bản báo giá cước của quý khách.

Quý khách có thể lấy bản Hướng dẫn Từng Bước của công cụ này từ [fedex.com/vn/quote/guide.html](https://www.fedex.com/vn/quote/guide.html)



GỬI HÀNG

Đóng gói

Đóng gói các Lô hàng của Quý khách bằng cách sử dụng bao bì FedEx

Chúng tôi cung cấp miễn phí loại bao bì bền chắc, dễ sử dụng.

Hai cách để lấy các vật tư đóng gói miễn phí cho các lô hàng gửi bằng dịch vụ FedEx Express







1. Yêu cầu các nhân viên giao nhận FedEx cung cấp
2. Liên lạc với bộ phận Dịch vụ Khách hàng





GỬI HÀNG

Bao bì FedEx

| Nhu cầu gửi hàng của Quý khách | Our solution | Chi tiết |
|--|---|---|
| Bao bì đóng gói cho các tài liệu có kích thước tiêu chuẩn | FedEx® Envelope |  <ul style="list-style-type: none"> · Chứa tối đa khoảng 60 tờ · Tổng trọng lượng (kể cả phong bì) không vượt quá 500g |
| Phong bì Pak cho các tài liệu nặng | FedEx® Envelope Pak |  <ul style="list-style-type: none"> · Được thiết kế cho các loại tài liệu lớn |
| | FedEx® Extra Large Pak |  <ul style="list-style-type: none"> · Được thiết kế cho hàng gửi mềm, nhẹ và cồng kềnh · Phí DIM sẽ được áp dụng nếu kích thước vượt quá 15.403cm³ · Tổng trọng lượng sử dụng với loại phong bì Pak không vượt quá 2,5kg |
| Hộp với các loại kích thước khác nhau |  <p>FedEx® Box^[1]</p> <p>Small Medium Large</p> | <ul style="list-style-type: none"> · Hộp các-tông với ba loại kích thước · Tổng trọng lượng không vượt quá 9,07kg |
| Bao bì đóng gói cho các loại áp phích, vải cuộn hoặc bản vẽ thiết kế, v.v. |  <p>FedEx® Tube^[2]</p> | <ul style="list-style-type: none"> · Kệnh hình chóp có sẵn niêm phong cho các loại bản đồ, áp phích, vải cuộn, sơ đồ, bản vẽ thiết kế, v.v. · Tổng trọng lượng không vượt quá 9,07kg |
| Một loại hộp cứng và bền chắc cho dịch vụ giao nhanh |  <p>FedEx® 10kg và 25kg Box</p> | <ul style="list-style-type: none"> · Đủ lớn cho các loại mặt hàng cồng kềnh nhất · Đóng gói bằng hộp 10kg và 25kg áp dụng mức phí ấn định (flat rate) thấp. Đủ điều kiện áp dụng mức phí ấn định, trọng lượng không được vượt quá 10kg đối với loại hộp 10kg và 25kg đối với loại hộp 25kg. |

^[1]Có hiệu lực áp dụng từ ngày 21/01/2013, trọng lượng tính cước tối thiểu đối với FedEx Small Box, Medium Box và Large Box sẽ là 1kg trên kiện. Trọng lượng kiện thực tế sẽ được áp dụng nếu trọng lượng này lớn hơn trọng lượng tính cước tối thiểu.

^[2]Có hiệu lực áp dụng từ ngày 21/01/2013, trọng lượng tính cước tối thiểu đối với FedEx Tube sẽ là 4kg trên kiện. Trọng lượng kiện thực tế sẽ được áp dụng nếu trọng lượng này lớn hơn trọng lượng tính cước tối thiểu.



GỬI HÀNG

Đóng gói

Đóng Hàng bằng bao bì riêng của Quý khách

Quý khách có thể lựa chọn bao bì đóng hàng của mình bằng cách tham khảo các hướng dẫn sau đây.

- Trọng lượng tối đa mỗi kiện là 68kg/150lb*
- Chiều dài tối đa mỗi kiện là 274cm*
- Chiều dài + Chu vi tối đa là 330cm* (Chu vi = $2 \times (\text{chiều dài}) + 2 \times (\text{chiều rộng})$)
- Giá trị Khai báo Tối đa cho mục đích Vận chuyển là 50,000USD*

+ Có thể thay đổi tùy thuộc điểm đến

* Áp dụng tùy theo điều kiện

Để biết các mẹo hay và công cụ thực hành đóng gói, niêm phong và dán nhãn đúng quy cách, hãy truy cập vào Cách Đóng gói tại [fedex.com/vn/tools](https://www.fedex.com/vn/tools)

Trọng lượng Khối (Trọng lượng Thể tích)

Đối với các lô hàng nhẹ có kích thước lớn, sẽ được áp dụng giá cước lớn hơn trọng lượng khối (trọng lượng thể tích) hoặc trọng lượng thực tế. Trọng lượng khối (trọng lượng thể tích) (tính bằng kg) của một lô hàng được tính như sau:

**Chiều dài x Chiều rộng x Chiều cao (cm hoặc inch)
(chia cho 5.000 đối với "cm" hoặc 305 đối với "inch")**

Phương pháp tính giá cước theo trọng lượng khối có thể được áp dụng trên cơ sở tính trên mỗi kiện cho tất cả các lô hàng đóng bằng bao bì riêng của khách hàng và các lô hàng sử dụng dịch vụ FedEx Pak vượt quá 940 inch³ hoặc 15.403 cm³. Các giới hạn về kích thước và trọng lượng có thể thay đổi tùy thuộc vào quốc gia và điểm đến.



GỬI HÀNG

Gửi hàng Trực tuyến với FedEx Express

Gửi hàng với FedEx® Quick Form

<http://www.fedex.com/vn/quickform/download.html>

Theo bốn bước đơn giản là quý khách có thể tạo nhãn vận chuyển



1. Đăng ký đơn giản
2. Lưu thông tin tái sử dụng cho những chuyến hàng sau
3. Gửi thông tin về việc vận chuyển hàng
4. In nhãn vận chuyển

Lưu ý:

Mỗi lô hàng cần có Không vận đơn

Nếu quý khách gặp khó khăn trong việc sử dụng FedEx® Quick Form, vui lòng liên hệ bộ phận Hỗ trợ Kỹ thuật.

Quý khách cũng có thể liên hệ nhân viên giao nhận hoặc đường dây nóng Dịch Vụ Khách Hàng để yêu cầu cung cấp Không Vận Đơn viết tay của FedEx và điền bằng tiếng Anh

GỬI HÀNG

Yêu cầu về chứng từ đối với các lô hàng Quốc tế

Chuẩn bị Hóa đơn Thương mại

Hóa đơn Thương mại là bắt buộc theo yêu cầu của các cơ quan hải quan có thẩm quyền để được phép thông quan hàng nhập khẩu đối với một số lô hàng không có chứng từ nhất định. Các yêu cầu có thể khác nhau với mỗi quốc gia và tùy thuộc vào chủng loại, giá trị và số lượng hàng hóa. Để hoàn thiện Hóa đơn Thương mại, đơn giản chỉ cần làm theo các bước dưới đây và quý khách có thể tải xuống một bản mẫu chưa điền thông tin tại địa chỉ fedex.com/vn/tools

Dưới đây là một bản mẫu mô tả đầy đủ về hàng hóa liệt kê các thông tin: mặt hàng là hàng gì, làm bằng vật liệu gì và ứng dụng để làm gì trên Vận đơn Hàng không & Hóa đơn Thương mại. Điều quan trọng là phải ghi phần mô tả mặt hàng một cách rõ ràng và nhất quán trên Vận đơn Hàng không & Hóa đơn Thương mại.

| COMMERCIAL INVOICE (Please complete in English print) | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---|-------------------|--|--------------|----------|-----------------|--------|------------------------------------|-------------|
| INTERNATIONAL AIR WAYBILL NO. A 1234 5678 9011 | | (NOTE: All shipments must be accompanied by a FedEx International Air Waybill & two duplicate copies of CI.) | | | | | | | | |
| DATE OF EXPORTATION 15-Aug-05 | | SHIPPER'S EXPORT REFERENCES Invoice No. I-30233 | | | | | | | | |
| SHIPPER / EXPORTER XXX Wong Happy Trading AU Unit 6, 1307 Botany Road, Mascot, Australia Tel 612-9045-4379 | | CONSIGNEE XXX Chan Happy Trading USA 200 West Grand Ave, Woodstock, WI, 53000, USA Tel 608-333-4444 Fax 608-444-5555 EIN/12-3456789 | | | | | | | | |
| COUNTRY OF EXPORT Australia | | IMPORTER - IF OTHER THAN CONSIGNEE | | | | | | | | |
| REASON FOR EXPORT Trade Show | | | | | | | | | | |
| COUNTRY OF ULTIMATE DESTINATION USA | | | | | | | | | | |
| COUNTRY OF ORIGIN | MARKS/ NO'S. | NO. OF PKGS | TYPE OF PACKAGING | FULL DESCRIPTION OF GOODS | HS CODE | QTY | UNIT OF MEASURE | WEIGHT | UNIT VALUE | TOTAL VALUE |
| Australia | As addressed | 2 | Cartons | Mens Tennis Shoes Style # 1212 Upper - made of 100% Synthetic Leather Sole - made of Rubber and Plastics Size: 27 cm Color: White | | 12 | pairs | 5 kg | USD90/pair CIF Los Angeles, USA | USD900 |
| D | | B | | E | | | | | | F |
| G | | TOTAL PKGS | | | TOTAL WEIGHT | CURRENCY | | | TOTAL INVOICE VALUE | |
| | | 2 | | | 5 kg | | | | USD900 | |
| I DECLARE ALL THE INFORMATION CONTAINED IN THE INVOICE TO BE TRUE AND CORRECT. | | | | | | | | | | |
| XXX Wong SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER | | | | | | | | | | |
| XXX Wong Shipping Manager | | August 15, 2005 | | | | | | | | |
| NAME (PLEASE PRINT) | | TITLE (PLEASE PRINT) | | DATE | | | | | | |

- A** Điền số Vận đơn Hàng không Quốc tế FedEx
- B** Điền đầy đủ tên, địa chỉ, số điện thoại, số ĐKKD/ Mã số Hải quan/ Mã số thuế. Ví dụ: GST / RFC / VAT / IN / EIN / ABN / SSN hoặc theo quy định sở tại.
- C** Điền đầy đủ tên, địa chỉ, số điện thoại, số ĐKKD/ Mã số Hải quan/ Mã số thuế. Ví dụ: GST / RFC / VAT / IN / EIN / ABN / SSN hoặc theo quy định sở tại.
- D** Quốc gia mà tại đó hàng hóa được phát triển, khai thác hoặc sản xuất chế tạo theo Quy định của Hải quan.
- E** Thông tin chi tiết đầy đủ của (các) mục hàng sẽ được gửi, kể cả tên hàng, số danh điểm, số sê-ri, và mã HS, nếu có.
Để tiến hành việc thông quan, mô tả hàng hóa phải trả lời được các câu hỏi sau:
Hàng gì? Làm bằng vật liệu gì? Sử dụng cho mục đích gì? Là một bộ phận cấu thành của cái gì?
Ví dụ: Áo bờ-lu Dệt kim 100% Lụa cho Phụ Nữ
- F** Chỉ kê khai một loại đồng tiền duy nhất
- G** Ký tên và ghi ngày

[Air Waybill]

| Commodity Description REQUIRED | Hamonized Code |
|---|----------------|
| ALUMINUM steel plate for use in semiconductor manufacturing machine | |

[Commercial Invoice]

| TYPE OF PACKAGING | FULL DESCRIPTION OF GOODS | HS CODE |
|-------------------|---|---------|
| | What is it? What is it made of? What is it used for? What is it a component of? e.g.) Ladies' 100% Silk Knitted Blouse. | |
| | ALUMINUM steel plate for use in semiconductor manufacturing machine | |





GỬI HÀNG

Yêu cầu về chứng từ đối với các lô hàng Quốc tế

Chuẩn bị Chứng từ Khai báo Hải quan

Khi gửi hàng đến một số điểm đến như Mỹ và Trung Quốc, quý khách có thể được yêu cầu hoàn thiện thêm các chứng từ khác theo quy định của luật quốc gia điểm đến. Việc điền đầy đủ chính xác các chứng từ này sẽ hỗ trợ cho các cơ quan hải quan có thẩm quyền trong việc xử lý lô hàng của quý khách một cách hiệu quả hơn. **FedEx® Global Trade Manager at fedex.com** cung cấp cho quý khách một kênh tiếp cận các thông tin chi tiết về hàng hóa và quốc gia chuyên biệt, các chi tiết về quy định hải quan và một trình quy đổi tiền. Nó thậm chí sẽ cung cấp cho quý khách sự ước tính về các khoản thuế quan và thuế cho lô hàng của quý khách. Công cụ này sẽ cho biết liệu quý khách có cần Hóa đơn Thương mại hay không. Hãy truy cập vào FedEx Global Trade Manager (Trình Quản lý Thương mại Toàn cầu FedEx). fedex.com/GTM?cntry_code=vn và tận hưởng lợi ích của việc sử dụng:

- Tìm kiếm các chứng từ đúng quy định cần thiết cho việc gửi hàng quốc tế bằng FedEx Express
- Hoàn thiện các chứng từ theo quy định
- Xem thông tin tư vấn liên quan đến các lô hàng của quý khách
- Tính toán các chi phí về thuế quan và thuế ước tính trước khi gửi hàng
- Nghiên cứu thông tin sơ lược về các quốc gia
- Tìm kiếm cơ sở dữ liệu quốc tế cập nhật Denied Part Screening (Sàng lọc Chi tiết Bị Từ chối)
- Chuẩn bị, lưu và sử dụng lại các chứng từ hải quan trực tuyến bằng công cụ 'Document Preparation Center' ('Trung tâm Soạn thảo Chứng từ')

Tài xuống phần tổng quan về FedEx® Global Trade Manager: fedex.com/us/demo/gtm/start.html



GỬI HÀNG

Lên lịch Lấy hàng

Khi đã hoàn thành việc đóng gói và hoàn thiện chứng từ và lô hàng đã sẵn sàng để chuyển đi, quý khách có thể lên lịch lấy hàng bằng cách gọi điện thoại cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng.

Hãy sử dụng Đường dây nóng Dịch vụ Khách hàng nhanh chóng tiện lợi của chúng tôi. Bấm điện thoại theo hướng dẫn để lên lịch lấy hàng.

THEO DÕI

Quý khách có nhiều lựa chọn để theo dõi các lô hàng

Tìm kiếm nhanh thông tin về các lô hàng của Quý khách.

Theo dõi tại trang [fedex.com](https://www.fedex.com)

Nhận các thông tin 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần về các lô hàng của quý khách. Hãy truy cập vào [fedex.com/vn/tracking](https://www.fedex.com/vn/tracking) để theo dõi tối đa 30 Lô hàng được gửi qua FedEx Express cùng một lúc.

Theo dõi bằng cách sử dụng FedEx Desktop

Theo dõi trạng thái các lô hàng và nhận các thông báo được chủ động gửi trực tiếp đến màn hình desktop của quý khách. Truy cập vào [fedex.com/vn/desktop/](https://www.fedex.com/vn/desktop/) để biết chi tiết.

Theo dõi bằng dịch vụ di động FedEx mobile

Truy cập vào các thông tin theo dõi chi tiết được cập nhật trực tiếp từ thiết bị di động của quý khách. Tìm hiểu thêm thông tin tại [fedex.com/vn/mobile/](https://www.fedex.com/vn/mobile/)

Theo dõi bằng công cụ FedEx Ship Manager™ tại [fedex.com](https://www.fedex.com)

Với công cụ FedEx Ship Manager™ tại [fedex.com](https://www.fedex.com), khi quý khách đã lên lịch lấy hàng trực tuyến, lô hàng của quý khách sẽ tự động được nhập vào hệ thống FedEx Express. Quý khách có thể kiểm tra trạng thái của các lô hàng của mình trên khắp thế giới theo thời gian thực, theo từng giai đoạn, cho đến khi phát hàng.

Theo dõi qua Điện thoại

Hãy sử dụng Đường dây nóng Dịch vụ Khách hàng nhanh chóng tiện lợi của chúng tôi. Bấm điện thoại theo hướng dẫn để theo dõi tình trạng lô hàng của quý khách.



CÁC NGUỒN LỰC

Gọi cho chúng tôi

Giờ Làm việc: Thứ Hai – Thứ Sáu (07:30 - 18:00), Thứ Bảy (07:30 - 16:30)
Chủ Nhật/ Ngày lễ (nghỉ),

Quý khách đơn giản chỉ cần gọi điện cho Đường dây nóng Dịch vụ Khách hàng FedEx theo số 1800 585835 để đặt trước dịch vụ lấy hàng thuận tiện cho quý khách.

Ghi chú:

*Giờ làm việc của bộ phận Dịch vụ Khách hàng

Trang web: fedex.com/vn/contact/

Các điểm gửi hàng

Các Trung tâm Dịch vụ Toàn cầu FedEx

Tìm các điểm màu tím và màu cam tại các quận trung tâm thương mại, các sân bay và các đường phố lớn giao thông đông đúc. Các Trung tâm Dịch vụ Toàn cầu FedEx được bố trí đội ngũ nhân sự là các chuyên viên dịch vụ khách hàng giàu kinh nghiệm: Các trung tâm Dịch vụ Toàn cầu FedEx có thể tìm thấy tại fedex.com.vn/dropoff.